

PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES QUE REGEIX LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'EXPLOTACIÓ DE MÀQUINES AUTOMÀTIQUES DE BEGUES FREDES I CALENTES I D'ALIMENTS SÒLIDS.

EXPEDIENT NÚM. 2511OB07

1. CARACTERÍSTIQUES GENERALS

La fórmula per a l'explotació del servei serà la de la gestió directa de les màquines per part de l'adjudicatari.

1.a.Relació de màquines per tipus i ubicació

BC: begudes calentes

BF: begudes fredes

MX: mixtes (begudes fredes i aliments sòlids)

ASPP: aliments sòlids més plats preparats

	BC	BF	MX	ASPP
Estudis de TV3 – Sant Joan Despí	18	3	18	1
Estudis de Catalunya Ràdio – Barcelona	4	2	3	1
Total	22	5	21	2

La CCMA, SA es reserva el dret de modificar els serveis proposats (augmentar o disminuir), així com el lloc de prestació d'aquests dins dels edificis indicats. Durant la vigència del contracte podrà, amb les mateixes condicions establertes amb l'empresa adjudicatària, ampliar les prestacions a d'altres edificis adscrits a la CCMA, SA diferents als indicats.

Les màquines expenedores seran propietat de l'adjudicatari. La instal·lació de les màquines es farà en un termini no superior a quinze dies des de la firma del contracte d'adjudicació.

Un cop finalitzada la vigència del contracte l'empresa adjudicatària retirarà les màquines en el termini que estableixi la CCMA, SA. Les despeses que ocasioni la seva retirada així com el sanejament dels desperfectes que s'haguessin ocasionat, seran per compte i càrrec de l'empresa adjudicatària.

1.b.Requisits de les màquines expenedores

Les màquines hauran de ser noves a estrenar amb tecnologia actual. En el cas que l'empresa adjudicatària sigui la mateixa que està donant el servei actualment, hauran de subministrar màquines noves.

Les màquines permetran els següents sistemes de pagament a escollir per l'usuari: pagament en efectiu amb monedes i/o bitllets, amb targetes de dèbit o

crèdit i pagament amb dispositiu recarregable en qualsevol moment en les mateixes màquines o per telèfon mòbil.

Quan es faci el pagament en efectiu, les màquines admetran tota classe de moneda fraccionària en euros, a partir d'1 cèntim d'euro, sempre que sigui possible, facilitant la devolució de canvi.

Als efectes de reclamacions i avaries, s'haurà d'aportar un sistema ràpid mitjançant el qual els usuaris puguin reclamar, avisar i informar de qualsevol incidència que pugui passar en el consum, mitjançant múltiples canals de línia telefònica, WhatsApp, correu electrònic, pàgina web, sobres de devolució. El client ha de resoldre la demanda de manera ràpida: devolució immediata a la seva app, resolució de la incidència i comunicació amb el tècnic per a la reparació de la màquina. A les màquines apareixerà de forma clara i visible un número de telèfon o adreça de correu, per a poder resoldre les incidències.

Les màquines no podran portar publicitat llevat de la pròpia dels productes que expenen.

Les màquines hauran d'anar retolades en català.

Les màquines han de complir la normativa legal vigent bé sigui catalana, estatal i europea.

Durant la vigència del contracte la CCMASA podrà sol·licitar a l'adjudicatari que instal·li una màquina de begudes fredes i snacks habilitada per a persones invidents.

L'empresa adjudicatària està obligada a mantenir la qualitat i preus oferts. Els productes de les màquines seran tots de primeres marques, amb les homologacions i registres sanitaris que legal o reglamentàriament estiguin establerts o s'estableixin en un futur.

Les característiques tècniques més remarcables de les màquines expenedores són les següents:

- Sensor de caiguda.
- Il·luminació LEDS per estalvi energètic.
- Eficients energèticament, amb qualificació A++
- Pantalla tàctil
- Sistema de refrigeració que permeti l'ajust de diferents temperatures de climatització segons el tipus de producte per tal d'optimitzar l'estalvi energètic.
- Mode d'estalvi d'energia quan la màquina no es trobi en situació d'ús actiu.

A les màquines de begudes calentes:

- 11 canals de diferents productes, com a mínim.

Prèviament a la selecció de cada cafè o beguda subjecte a estar continguda en un got d'un sol ús, s'haurà de generar en pantalla de manera clara i visible l'opció "sense got" que l'usuari haurà de seleccionar. La selecció sense got ha de contemplar un descompte econòmic associat al no subministrament d'aquest producte.

A les de begudes fredes i Snack:

- 16 canals de subministrament de diferents productes, com a mínim.
- Disposició de productes aptes per al consum de persones amb intoleràncies alimentàries (diabètics, celíacs, al·lèrgics), és a dir: sense gluten, sense lactosa, baixos en greixos, sense sucre.
- Una safata, com a mínim, de menjar saludable, degudament senyalitzat, entenent per menjar saludable aquell que reuneixi els següents requisits:
 - a) Sense sucres afegits.
 - b) Sense oli de palma/oli de coco.
 - c) Per envàs, no superar les 200 calories.
 - d) Per envàs, no superar els 0,5 grs. de sal.

La proposta d'incorporació de noves màquines ha de comptar amb el vistiplau de la CCMA, SA.

Està prohibida la instal·lació de màquines d'autoservei de venda de tabac o recreatives.

2. PRODUCTES MÍNIMS A SUBMINISTRAR

Els productes mínims a subministrar seran els següents:

- **Begudes calentes**
 - Cafès: sol; tallat; amb llet.
 - Descafeïnats: sol; tallat; amb llet.
 - *Capuccino*.
 - Xocolata.
 - Llet.
 - Aigua.
- **Begudes fredes**
 - Refrescos: cola; taronja; llimona (totes les varietats: zero, sense cafeïna)
 - Aigua.
 - Suc de fruita.
 - Batut de xocolata.
- **Productes sòlids**
 - 2 tipus de sandvitxos o d'entrepans (1 d'ells vegetal).
 - 2 tipus de productes de brioixeria.
 - Xocolatines.
 - Patates xips.
 - Fruits secs.
 - Xiclets.
 - Bastonets de farina.
 - Productes saludables que compleixin, com a mínim 5 dels 6 criteris de la Estratègia NAOS.
 - Fruita.
 - Iogurts.
 - Plats preparats pasta.
 - Plats preparats carn.
 - Plats preparats peix.
 - Amanides.

3. CARACTERÍSTIQUES DEL PRODUCTES A SUBMINISTRAR

Els productes seran de primera qualitat. En les ofertes s'hauran d'especificar les marques, dosificacions i presentació dels productes oferts.

La renovació dels productes alimentaris sòlids es farà amb la freqüència necessària considerant la data de caducitat o de consum preferent.

Tots els aliments han de procedir d'establiments autoritzats inscrits en el Registre General Sanitari d'Aliments que, en funció de la naturalesa i manipulació dels aliments, disposaran de sistemes que garanteixin el seu manteniment a temperatura regulada. La CCMA, SA es reserva el dret d'efectuar en qualsevol moment totes les comprovacions de les qualitats de les matèries primes i les manipulacions amb la finalitat de comprovar la normativa vigent, i aixecarà, si fos el cas, acta de no conformitat, que podrà ocasionar la resolució del contracte. El cafè subministrat ha de ser de comerç just i sostenible.

4. OPERATIVA DEL SERVEI

4.1. Ateses les característiques del servei, màquines d'autoservei, l'adjudicatari proposarà una operativa en la que es contempli:

- El servei ha de funcionar les 24h/dia i els 365 dies /any.
- Les màquines de begudes fredes i snacks no han d'estar mai buides, s'ha d'assegurar una reposició dels productes cada 3 dies, com a mínim.
- Revisió diària de totes les màquines de begudes calentes per garantir el funcionament d'aquestes i que no faltin els gots i les paletines, així com els productes de consum.

4.2. Cal tenir en compte que s'ha de reforçar el servei (freqüència de reposició dels productes) en determinats períodes, com ara per La Marató de TV3.

4.3. L'empresa adjudicatària proposarà una persona que farà d'interlocutor amb la CCMA SA.

4.4. El personal destinat a la supervisió i control del servei anirà degudament uniformat i identificat. A tal fi, l'adjudicatari facilitarà les dades oportunes referides al seu personal, per tal que se'l pugui identificar i autoritzar el seu accés a les instal·lacions de la CCMASA.

4.5. El servei de vending serà complementari i no serà competència del servei de restauració que presta la CCMASA als menjadors de les seves instal·lacions, al campus de Sant Joan Despí.

5. NETEJA

5.1. La neteja de les màquines anirà a càrrec de l'adjudicatari del servei, que la realitzarà en dies i horaris que generi menys molèsties als usuaris.

5.2. Periòdicament, es realitzarà una neteja a fons dels espais que ocupen les màquines i del seu entorn.

5.3. L'adjudicatari vetllarà en tot moment pel bon aspecte general de les màquines, sobretot pel que fa als cops, ratllades, grafitis, adhesius i d'altres elements que els afectin.

5.4 L'adjudicatari és responsable del manteniment preventiu i correctiu de l'interior i l'exterior (botoneres, vidres, reixetes i altres) de les màquines. Així com també, es farà càrrec de reparacions i canvis dels elements o peces deteriorades de les esmentades màquines.

6. GARANTIES DE REPARACIÓ

Per tal de garantir la qualitat del servei, l'adjudicatari assegurarà el manteniment i reparació de les màquines en el període de temps més breu possible.

Els licitadors hauran de disposar d'un mínim d'un vehicle per reparacions o substitucions i disposar en estoc d'un mínim d'una màquina de begudes calentes i una màquina de begudes fredes i snacks per substitució.

7. INFORME DEL SERVEI

En cas que l'empresa adjudicatària no disposi de servei de telemetria, haurà de presentar anualment i per escrit un informe sobre el funcionament del servei. L'informe ha d'incloure com a mínim les següents dades:

- Volum de consumicions per cada tipus de màquina.
- Incidències produïdes (avaries de màquines, reclamacions sobre el canvi, producte no subministrat.) detallat per màquina.

8. CONDICIONS DE LA PROPOSTA

L'adjudicatari estarà obligat, llevat de força major, a mantenir els productes que hagi ofert, durant la vigència del contracte.

Els preus de venda que s'aprovaran amb l'adjudicació del servei no podran ser modificats sense l'expressa aprovació de la CCMA, SA, a qui l'adjudicatari haurà d'adreçar-se per tal de sol·licitar qualsevol alteració al respecte.

9. VOLUM DEL SERVEI

A efectes exclusivament informatius, a continuació s'informa dels consums per tipologies i ubicacions de màquines, corresponents als períodes 2021, 2022, 2023 i 2024. Les dades ens han estat facilitades per l'actual adjudicatari del servei:

Període: any 2021

Tipologia	Instal·lacions TV3	Instal·lacions CR
Total Begudes Calentes	107.193	15.302
Total Begudes Fredes	17.195	2.904
Total Mixtes: Sòlids / snacks /begudes fredes	80.937	11.978
Total Centre	205.325	30.184

Període: any 2022

Tipologia	Instal·lacions TV3	Instal·lacions CR
Total Begudes Calentes	98.974	15.110
Total Begudes Fredes	19.029	2.726
Total Mixtes: Sòlids / snacks /begudes fredes	94.069	13.182
Total Centre	212.072	31.018

Període: any 2023

Tipologia	Instal·lacions TV3	Instal·lacions CR
Total Begudes Calentes	121.630	15.650
Total Begudes Fredes	18.076	2.746
Total Mixtes: Sòlids / snacks /begudes fredes	100.798	13.812
Total Aliments Sòlids + Plats Preparats	4.029	
Total Centre	244.533	32.208

Període: any 2024

Tipologia	Instal·lacions TV3	Instal·lacions CR
Total Begudes Calentes	116.765	14.895
Total Begudes Fredes	17.026	2.835
Total Mixtes: Sòlids / snacks /begudes fredes	103.032	15.021
Total Aliments Sòlids + Plats Preparats	7.987	
Total Centre	244.810	32.751

10. CONDICIONS MEDIAMBIENTALS

El servei es prestarà tenint en compte la minimització de l'impacte ambiental derivat dels embolcalls, envasos i residus d'envasos.

L'adjudicatari haurà de retirar pels seus propis mitjans tots els residus d'embalatge que produeixi en la reposició dels productes.

L'adjudicatari no subministrarà envasos en format tetrabric.

Les màquines de venda automàtica no podran dispensar gots ni bastonets de plàstic d'un sol ús. Addicionalment, tampoc podran subministrar-se aquells gots que en continguin en la seva composició i presentin el següent pictograma:



11. VISITES A LES INSTAL·LACIONS. (RECONeixEMENT D'INSTAL·LACIONS I DEPENDÈNCIES)

Per poder presentar oferta, les empreses licitadores hauran de fer, prèviament dues visites amb l'objecte de conèixer i comprovar in situ la ubicació i, distribució de les màquines objecte del contracte:

1. Visita a les instal·lacions de televisió de la CCMA,SA (TV3) al carrer de la TV3 s/n de Sant Joan Despí.
2. Visita a les instal·lacions de Ràdio de la CCMA,SA (Catalunya Ràdio) a l'Av. Diagonal, 614 de Barcelona.

Les persones interessades en el procediment de licitació i que, per tant, tenen l'obligació de fer la visita, hauran de confirmar per correu electrònic i abans del dia **20 de novembre de 2025 a les 13:00 hores**, la seva intenció d'assistir-hi, a través de la bústia administracioiserveiscompres@ccma.cat, indicant a l'assumpte: **CPO 2511OB07 Petició visita**.

En aquest correu haurà de figurar, necessàriament, el nom de l'empresa, el nom i número de DNI de la persona o persones que hi assistiran (màxim dues persones) i el nom de la persona de contacte, el seu telèfon i l'adreça de correu electrònic.

La visita obligatòria a les instal·lacions de ràdio de la CCMA,SA (Catalunya Ràdio) tindrà lloc, **el dia 25 de novembre del 2025 a les 10:00 hores** a l'Av. Diagonal, 614 de Barcelona. Per accedir-hi, els licitadors hauran d'identificar-se amb el seu DNI.

La visita obligatòria a les instal·lacions de televisió de la CCMA,SA (TV3) tindrà lloc, **el dia 25 de novembre de 2025 a les 12:30 hores** a Sant Joan Despí, al carrer de TV3 s/n. Per accedir-hi, els licitadors hauran d'identificar-se amb el seu DNI.

En aquestes visites els hi serà lliurada una certificació d'haver realitzat la visita que haurà de presentar junt amb la documentació del Sobre A, segons s'estipula en el plec de clàusules administratives particulars.

Sant Joan Despí, novembre de 2025