

EXP. NÚM: X2025000286

**INFORME TÈCNIC SOBRE LA NECESSITAT DE CONTRACTAR EL
MANTENIMENT I SUPORT A L'EXPLOTACIÓ DELS SERVEIS DE TELEFONIA
FIXA DE LA FARGA, GESTIÓ D'EQUIPAMENTS MUNICIPALS, SA**

La telefonia és un recurs essencial per al desenvolupament de les diferents àrees d'activitat de La Farga. Davant d'aquesta realitat i considerant l'estructura tècnica pròpia de La Farga, es requereix la contractació d'un servei extern especialitzat que atengui les necessitats que s'exposen en el següent informe.

1. INFRAESTRUCTURA ACTUAL

La infraestructura de telefonia fixa dels diferents centres de treball de La Farga consta dels següents elements:

Edifici de les Oficines Centrals

c. Barcelona, 2. 08901 L'Hospitalet de Llobregat

La centraleta enllaça amb 1 accés primari amb número de capçalera 93 088 21 00

- 1 centraleta Alcatel-Lucent OmniPCX Connect amb 70 extensions UTL (actualment 48 analògiques, 8 digitals i 3 IP).
- 3 antenes DECT
- 1 terminal digital Alcatel 4039
- 3 terminals digitals Alcatel 4019
- 1 terminal IP Alcatel 4028
- 23 terminals analògics
- 8 terminals sense fils DECT-GAP
- Aplicació OMC de configuració

Edifici dels Mitjans de Comunicació Municipals

Plaça Francesc Macià i Llusa, 25. 08902 L'Hospitalet de Llobregat

La centraleta enllaça amb 1 accés primari amb número de capçalera 93 088 23 00.

- 2 centraletes Grandstream UCM6510
- 1 telèfon IP Grandstream GXP2170
- 10 telèfons IP Grandstream GXP2135
- 24 telèfons IP Grandstream GXP1625
- 8 telèfons analògics Alcatel Temporis 380
- 3 switches Netgear FS728TP-100EUS
- 1 gateway Grandstream GXW4224
- 2 videoporters Grandstream GDS3710

Edifici dels Aparcaments Regulats

c. Mas, 133. 08904 L'Hospitalet de Llobregat

- 2 línies IP sobre la centraleta de les Oficines Centrals. Terminals Alcatel 4028.

2. NECESSITATS

Les necessitats relacionades amb la telefonia corporativa que ha d'atendre el servei extern especialitzat són:

1. *Auditoria i compilació de la documentació tècnica de suport.*
2. *Manteniment preventiu, correctiu i evolutiu de la infraestructura de telefonia dels diferents centres de treball.*
3. *Suport a l'exploració del conjunt de la telefonia corporativa.*

El **manteniment preventiu** fa referència a:

- Configuració dels mecanismes d'alerta disponibles.
- Revisió semestral del firmware dels dispositius i de qualsevol programari vinculat a la seguretat, configuració, explotació, etc.
- Revisió semestral dels registres (logs) i del correcte funcionament del sistema.
- Administració i supervisió de les còpies de seguretat.

El **manteniment correctiu** fa referència a:

- Avaries a nivell d'infraestructura (maquinari, cablejat).
- Incidències a nivell funcional (configuració, connectivitat, DECT).

El **manteniment evolutiu** fa referència a:

- Canvis de configuració sota demanda (menú d'accés, missatges, bústies de veu, desviaments).
- Ampliació de serveis sota demanda.
- Migració de serveis a altres operadors.

El **suport a l'exploració** fa referència a:

- Atenció i resolució de dubtes en l'ús dels serveis de telefonia.
- Suport a la relació amb els proveïdors de veu i dades.
- Subministrament de terminals de telefonia fixa.

L'Hospitalet de Llobregat, a 17 de novembre de 2025

Mario Nicolás
Departament d'Informàtica i Comunicacions