

Informe tècnic sobre l'expedient 43007543/2026/01 de la contractació del servei de neteja del centre INS Jaume I

Fets

1. En la licitació per contractar el servei de neteja s'han presentat tres empreses.
2. Els criteris d'adjudicació avaluable en funció d'un judici de valor que s'han aplicat per valorar les empreses són els següents:

K.1. Criteris d'adjudicació, la valoració dels quals requereix un judici de valor (sobre B): fins a 40 punts, desglossats d'acord amb els barems següents:

1. *Pla de treball proposat adequat a les característiques de l'edifici: **fins a 20 punts**, desglossat de la manera següent:*

1.1. *Valoració del programa detallat d'assignació de tasques en cada centre de treball: **fins a 4 punts**.*

1.2. *Posada a disposició d'una aplicació informàtica que permeti l'accés web per visualitzar les tasques de neteja realitzades i el control horari: **fins a 4 punts**.*

1.3. *Incorporació de solucions innovadores en la planificació operativa, organitzativa i tècnica del servei: **fins a 4 punts**. Es valoraran especialment aquelles que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei i l'eficàcia dels resultats.*

1.4. *Productes i eines que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei: **fins a 4 punts**.*

1.5. *Descripció detallada que especifiqui, en funció del nivell d'aportació, els mecanismes previstos per l'empresa per a l'adaptació dels treballadors a la dinàmica dels centres, així com la comunicació i la resolució de conflictes treballador-empresa, motivació i suport al treballador: **fins a 4 punts**.*

2. *Procediment de resolució d'incidències: **fins a 10 punts**.*

3. *Establiment i aplicació d'un mètode de verificació de la qualitat del servei: **fins a 10 punts**.*

3. Les empreses han obtingut la puntuació tècnica següent:

PUNTUACIÓ OFERTA TÈCNICA									
	Criteri 1: Pla de treball proposat adequat a les característiques de l'edifici: Fins a 15 punts, desglossat de la manera següent:	Subcriteri 1: Valoració del programa detallat d'assignació de tasques en cada centre de treball	Subcriteri 2: Posada a disposició d'una aplicació informàtica que permeti l'accés web per visualitzar les tasques de neteja realitzades i el control horari	Subcriteri 3: Incorporació de solucions innovadores en la planificació operativa, organitzativa i tècnica del servei	Subcriteri 4: Productes i eines que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei	Subcriteri 5: Descripció detallada dels mecanismes previstos per l'empresa per a l'adaptació dels treballadors a la dinàmica dels centres, així com la comunicació i la resolució de conflictes treballador-empresa, motivació i suport al treballador.	Criteri 2: Procediment de resolució d'incidències:	Criteri 3: Establiment i aplicació d'un mètode de verificació de la qualitat del servei:	TOTAL OFERTA TÈCNICA
Sernet Serveis S.L.	16,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	7,00	7,78	30,78
BENIFONSSERVICE S SL	20,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	10,00	10,00	40,00

Comentaris sobre la puntuació (cal explicar-ne els motius):

Respecte el **Criteri 1, Subcriteri 1: Valoració del programa detallat d'assignació de tasques en cada centre de treball** L'empresa número 2 obté més puntuació per fer una distribució acurada i real de les tasques, sent més resolutives, en contra l'empresa número 1 no fa referència a cap distribució que no sigui la que correspon al quadre dels horaris adjuntat en la proposta de la licitació.

Respecte al **Subcriteri 2: Posada a disposició d'una aplicació informàtica que permeti l'accés web per visualitzar les tasques de neteja realitzades i el control horari.** L'empresa número 2 obté la màxima puntuació perquè l'aplicació utilitzada és molt completa i ofereix solucions a treballadors i al centre en cas de no tenir mòbil o per elecció del centre, l'empresa número 1 ofereix també aplicació mòbil però amb menys funcionalitats que la de l'empresa número 2.

Respecte al **Subcriteri 3: Incorporació de solucions innovadores en la planificació operativa, organitzativa i tècnica del servei,** l'empresa número 1 obté la puntuació rebuda per oferir bones solucions innovadores i l'empresa número 2 obté la màxima puntuació perquè nombra a la persona encarregada del servei per la qual cosa saps a qui t'has de dirigir i durant un període de temps més ampli que la resta d'empreses.

Respecte al **Subcriteri 4: Productes i eines que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei,** l'empresa 1 i 2 obtenen la màxima puntuació per la qualitat dels productes i les condicions de prestació de servei.

Respecte al **Subcriteri 5: Descripció detallada dels mecanismes previstos per l'empresa per a l'adaptació dels treballadors a la dinàmica dels centres, així com la comunicació i la resolució de conflictes treballador-empresa, motivació i suport al treballador,** l'empresa 1 obté la puntuació rebuda per a ofertar mecanismes d'adaptació correctes i de qualitat, malgrat això l'empresa número 2 ofereix un seguiment exhaustiu tant de les tasques com dels imprevistos amb una resolució molt breu en relació a conflictes i no adequació del servei de neteja.

Respecte al **Criteri 2: Procediment de resolució d'incidències:** l'empresa número 2 obté una major puntuació per al temps de reacció ofertat, en contra l'empresa número 1 obté la puntuació rebuda per que no especifica el temps de reacció davant d'una baixa laboral.

I per a finalitzar, respecte el **Criteri 3: Establiment i aplicació d'un mètode de verificació de la qualitat del servei,** l'empresa número 2 ofereix un seguit de mètodes molt complets, per contra l'empresa número 1 especifica el formulari de seguiment però no la periodicitat.

L'empresa SERVICIOS AUXILIARES ARENA ha presentat una oferta que no compleix amb els requeriments del plec prescripcions tècniques del centre perquè els horaris presentats no quadren amb els que es demanen al plec.

Salou, 24 de novembre de 2025

La secretaria

Marta Villalta Morro

