

MEMORIA JUSTIFICATIVA PER A LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS DE MANTENIMENT DEL CRM MICROSOFT DYNAMICS I CLICK DIMENSIONS DEL BANC DE SANG I TEIXITS

(CSE/1000/1100007454/26/PO)

Objecte

Vista la petició de la Direcció TIC del BST (d'ara en endavant BST), sobre la contractació del servei del **manteniment de serveis CRM Microsoft Dynamics (MS) i Click dimensions** del Banc de Sang i Teixits.

Necessitat de la contractació i justificació de la insuficiència de mitjans

D'acord amb l'article 116 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, es justifica la necessitat mitjançant la present memòria.

El BST té la necessitat de disposar del servei de manteniment del CRM Microsoft Dynamics (MS) i Click dimensions per les necessitats associades a l'activitat de l'empresa.

L'òrgan de contractació pretén cobrir la necessitat d'ús del CRM del BST.

Atès que el BST no disposa dels recursos materials suficients per tal de cobrir aquestes necessitats, convé contractar-les a un operador extern per tal de garantir la continuïtat del funcionament de les diferents activitats del personal del BST que requereixen d'aquest servei.

Justificació del procediment

S'enceta aquest procediment de contractació de serveis, amb caràcter harmonitzat mitjançant procediment obert, d'acord amb el que disposen els articles 22.1 i 156 i següents de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.

El Plec de clàusules administratives particulars que regirà la contractació serà el SER/2018 OBERT, aprovat per l'Assessoria Jurídica del CatSalut en data 2 de juliol de 2018.

La tramitació d'aquest expedient és anticipada per a l'exercici 2026 i està condicionada a l'efectiva aprovació del pressupost de l'exercici 2026.

Valor estimat del contracte i pressupost base de licitació: justificació del seu càlcul

Pressupost base de licitació i valor estimat del contracte

El pressupost base de licitació és de 129.373,29 € amb IVA per l'exercici 2026 i amb un valor estimat del contracte de 534.600,00 sense IVA, d'acord amb la distribució que s'especifica en el quadre següent:

	sense iva	amb iva
2026	106.920,00	129.373,20
2027	106.920,00	129.373,20
2028	106.920,00	129.373,20
2029	106.920,00	129.373,20
2030	106.920,00	129.373,20
Total	534.600,00	646.866,00

L'import econòmic de la prestació s'ha calculat tenint en compte exercicis passats, aplicant una estimació dels serveis a realitzar durant els exercicis anteriors.

La taula recull els imports màxims de licitació per a cadascun dels anys en què pugui prorrogar-se el contracte.

Partida pressupostària

La partida pressupostària a la qual s'imputa la despesa proposada és la 212.0003 del pressupost del BST per al 2026 o la que la substitueixi.

Desglossament de costos

A continuació es detallen de manera desglossada els diferents elements requerits en el contracte i l'import de mercat i per referència al conveni col·lectiu d'aplicació, que s'ha contemplat per cadascun d'ells, per acabar d'establir l'import màxim de licitació:

Costos Directes	% Sobre total
Despeses salarial del personal directe	60%
Aplicació web de gestió de rutes	7%
Desplaçaments	7%
Coordinació	3%
Total directes	77%
Costos indirectes	

Despeses estructurals: inclou assegurances, amortitzacions, gestoria, comunicacions...	15%
Benefici comercial	
Benefici comercial	8%
Total Costos	100%

Preu/hora segons perfil i nombre d'hores:

Concepte	Hores exercici	Preu/h sense iva	Total 2026
Resposnoble servei	180	72,75 €	13.124,10 €
Consultor funcional i tècnic	1.804	52,00 €	93.808,00 €
TOTAL	1.984		106.932,10 €

Es fa l'advertiment que el desglossament dels costos indicats és estimatiu i de caràcter orientatiu, depenent el desglossament del cost real de l'execució del present contracte d'una variabilitat de circumstàncies alienes a aquesta Administració (el sistema d'organització, funcionament i mitjans dels que disposi l'empresa, els canvis laborals o econòmics durant l'execució, etc.). Així mateix, cal assenyalar que els costos de personal del quadre anterior i el % costos directes personal només té en compte el salari del Conveni col·lectiu estatal per Empreses de consultoria, tecnologies de la informació i estudis de mercat i de l'opinió pública.

Pel que s'ha exposat, el desglossament d'aquests valors no té valor contractual, no constitueix obligació entre les parts més enllà del seu caràcter informatiu pel licitador no sent susceptible de reclamació.

Termini del contracte i període de pròrroga

La contractació és per a l'any 2026, (període de 1 de gener de 2026 a 31 de desembre de 2026), tan mateix la licitació és susceptible de pròrroga pels exercicis 2027, 2028, 2029 i 2030.

Divisió en lots

La licitació no es divideix en lots, ja que donada la naturalesa i característiques del contracte no resulta adient la divisió en lots, essent el principal motiu l'optimització en l'organització amb un únic proveïdor, atès que la realització independent per més d'una empresa de les prestacions incloses en l'objecte del contracte dificultaria la correcta execució des del punt de vista tècnic (article 99.3 apartat b de la LCSP).

Criteris d'adjudicació

Els criteris de valoració de les propostes són els següents:

- Criteris automàtics 60 % i criteris judici de valor 40 %

És necessària una puntuació mínima de 20 punts per cada licitador a l'apartat tècnic, per poder passar el tall i no quedar directament exclòs de la licitació sense ni tant sols valorar la oferta econòmica.

Criteris de Solvències

Les empreses que vulguin licitar han d'acreditar que compleixen els requisits mínims de solvència o bé, alternativament, disposar de la classificació equivalent a aquesta solvència, que s'assenyala a continuació:

Per acreditar la solvència econòmica i financera:

Volum anual de negocis o bé volum anual de negocis en l'àmbit de l'objecte del contracte, referit al millor exercici dintre dels 3 últims anys, per un import igual o superior al 70 per cent del pressupost base de licitació, acreditats amb els corresponents certificats.

Per acreditar-ho el licitador presentarà els comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil corresponent, si l'empresari està inscrit i, en cas contrari, per les dipositades al registre oficial al que hagi d'estar inscrit. En el cas dels empresaris individuals, s'acreditarà a través dels llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats al Registre Mercantil.

Per acreditar la solvència tècnica i professional:

- Relació dels principals serveis efectuats d'igual o semblant naturalesa durant els últims 3 anys, amb indicació del seu import, dates i destinació pública o privada, relacionats amb l'objecte del contracte, i al qual s'incorporaran els corresponents certificats sobre aquests.

Els empresaris hauran d'acreditar haver executat, durant l'any de major execució del període indicat el 70% del PBL. Per acreditar-ho caldrà presentar els certificats de bona execució expedit pel client on constin les següents dades: a) Import dels treballs, b) Objecte contractual, c) Nom del client, d) Any d'execució i e) Signatura.

- Haver efectuat mínim de 3 projectes de manteniment de CRM.

S'escullen aquests criteris i aquests imports per considerar que són els que garanteixen que el contracte es podrà dur a terme correctament.

Contingut dels sobres

Atès la naturalesa específica de la licitació i els criteris de valoració establerts (subjectius i automàtics), hi haurà **tres** sobres.

Altres elements vinculats a la licitació

L'expedient no admet revisió de preus, tampoc no admet variants.

Donades les especificitats del procediment, no procedeix la constitució de garantia provisional. Sí de garantia definitiva que serà del 5% de l'import de l'adjudicació.

Es constituirà mesa de contractació, s'assigna com a responsable del contracte al Sr. Antoni Masi, Director Executiu del BST.

Donada les característiques de la licitació, no serà necessària la constitució d'un Comitè d'Experts.

Les despeses de publicitat, en cas que hi hagi, aniran a càrrec de l'empresa adjudicatària.

Es contempla l'adscripció de mitjans. Concretament dels diferents perfils de persones que han de prestar els serveis:

- Responsable del servei
- Consultor Funcional
- Consultor tècnic

Ofertes desproporcionades

Per valorar ofertes anormals, la determinació de les ofertes que presentin uns valors anormals s'ha de dur a terme en funció dels límits i els paràmetres objectius establerts en l'apartat I del quadre de característiques. En el seu defecte, es consideraran amb valors desproporcionats o anormals les ofertes quan:

- L'oferta econòmica sigui inferior en més d'un 20% de la mitjana de les ofertes de tots els licitadors admesos.

Quan l'oferta econòmica sigui inferior en almenys un 15% a la mitjana de les ofertes econòmiques presentades per les empreses licitadores i la baixa no superi el 20%,

s'analitzaran la resta de circumstàncies de la proposició, en relació únicament als criteris de valoració susceptibles de judici de valor, d'acord amb el següent procediment:

1. S'obtindrà la mitjana aritmètica de la puntuació obtinguda per les empreses licitadores, excepte d'aquelles que hagin estat excloses per no reunir els requeriments tècnics mínims, si s'escau.
2. A partir d'aquesta dada, es calcularà la desviació de cada una de les puntuacions obtingudes per les empreses licitadores respecte a la mitjana de les puntuacions.
3. Finalment, s'obtindrà la mitjana aritmètica de les desviacions obtingudes, en valor absolut, és a dir, sense tenir en compte el signe més o menys.

A partir d'aquests paràmetres, es considerarà que una oferta es troba incursa en valor anormal o desproporcionat, quan la puntuació obtinguda en relació als criteris susceptibles de judici de valor estigui per damunt del valor que resulti de la suma de les variables 1 i 3, i que, al mateix temps, la seva oferta econòmica sigui inferior en almenys un 15% a la mitjana de totes les ofertes econòmiques presentades.

Anna Millán Álvarez
Directora general
Banc de Sang i Teixits

Barcelona, en la data de la signatura electrònica.

Exp. CSE/1000/1100007454/26/PO

Annex I.- Desglossament de costos

Annex II.- Criteris d'adjudicació