

INFORME JUSTIFICATIU DE NECESSITAT DE CONTRACTACIÓ RDL 3/2020

SERVEI / UNITAT: *Solucions de Negoci / Infraestructura de Xarxes i Telecomunicacions*

TIPUS: SERVEIS

NÚM EXPEDIENT: **15013383**

DATA: **03/06/2025**

VEC: **19.440.000€**

PBL: **19.602.000€** (IVA inclòs)

Subvenció NO ☒ SI ☐

CPV: **64200000 – Serveis de telecomunicacions**

PODER ADJUDICADOR: Ferrocarril Metropolità de Barcelona SA i Transports de Barcelona SA (en conjunt TMB)

Descripció de l'obra, servei o subministrament

Provisió dels serveis de comunicacions de veu i dades de TMB

Període d'Execució/Termini de durada

El termini de durada del contracte serà 5 anys des de la formalització del contracte.

La vigència d'aquest contracte s'iniciarà un cop finalitzi l'execució del contracte actual que es preveu pel proper 29/05/2026.

Data Inici prevista: **30/05/2026**

Data Fi prevista (sense pròrrogues): **29/05/2031**

Descripció i justificació de la necessitat -Art. 124.2 -

Actualment TMB te contractat el servei de comunicacions de veu fixe i dades a Orange i el servei de comunicació mòbil de veu i dades a Movistar. És necessari tornar a licitar aquests serveis per garantir la comunicació de veu fixa, la connexió a internet i la disponibilitat de línies i terminals mòbils.

Justificació procediment d'adjudicació -Art. 81.2 -

Considerant l'import del contracte, la durada i les prestacions que en constitueixen l'objecte, així com el valor estimat del contracte i els criteris que serviran per a l'adjudicació, es considera que el més adient és adjudicar aquest **Contracte** mitjançant el procediment **Obert**.

La tramitació d'aquest expedient de contractació té caràcter **ordinari**.

Lots:

Hi ha lots?

SI ☒

Número de lots i títol:

Lot1: Serveis de comunicacions de dades i accés a internet

Lot2: Serveis de comunicacions de veu fixa i comunicacions mòbils

NO ☐

Justificació criteris de solvència econòmica i tècnica - Art. 55 -

De conformitat amb el que disposa l'**article 55** del RDL 3/2020, s'ha optat per exigir l'acreditació de la solvència econòmica de conformitat amb els criteris, requisits i mitjans recollits a l'article 87.3 apartat a) de la LCSP o b) per als casos específicament de serveis professionals, sense concretar, atès l'objecte del contracte.

Es consideren proporcionals i congruents a l'objecte del contracte i alhora es donen garanties per a la correcta execució, una aptitud suficient per part dels possibles licitadors i un accés no restrictiu a la licitació sense excloure de manera injustificada a licitadors capaços de realitzar satisfactòriament l'objecte del contracte.

Pel que fa a la solvència tècnica de conformitat amb allò indicat a l'art. **90 de la LCSP** ha decidit exigir els requisits de solvència tècnica o professional establerts al Plec de condicions administratives.

Aquests requisits es consideren proporcionals i congruents per poder dur a terme l'objecte del contracte el qual requereix un alt nivell d'especificitat i coneixement de la matèria objecte de contractació.

Pel LOT 1:

R1 Declaració responsable conforme el licitant ha realitzat, en els 3 darrers anys, com a mínim 2 projectes cadascun d'ells comparable al licitat, en quan a volumetries tècniques (definides al plec de clàusules tècniques) i en quan a econòmic (definit a l'apartat E del present document i, per tant, igual o superior a tres milions d'euros (3.000.000€) IVA inclòs en projectes d'entre 3 i 5 anualitats. Aquesta experiència és imprescindible per demostrar la capacitat i experiència en realitzar aquest tipus de projectes i garantir la bona execució de les tasques necessàries establertes en el plec de condicions tècniques.

R2 Acreditació del licitador de disposar de presència a CATNIX. Aquest requisit és imprescindible per poder proveir el servei de connexió a CATNIX sol·licitat en aquesta licitació

R3 Acreditar el Certificat de Conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) amb categoria Alta. Aquest certificat garanteix que TMB aplica les mesures de seguretat necessàries per protegir els sistemes, serveis i dades en el marc de l'Administració Pública, d'acord amb els principis i requisits establerts en la normativa vigent. La categoria ALTA assegura que l'empresa està capacitada per tractar la informació classificada com altament sensible, i per garantir la integritat, disponibilitat i confidencialitat de les dades processades, transmeses i emmagatzemades durant la prestació del servei.

Pel LOT 2:

R1 Declaració responsable conforme el licitant ha realitzat, en els 3 darrers anys, com a mínim 2 projectes cadascun d'ells comparable al licitat, en quan a volumetries tècniques (més de 9.000 línies mòbils, subministrament de més de 1.500 terminals) i import econòmic (definit a l'apartat E del present document i, per tant, igual o superior a Dotze milions euros (12.000.000€) IVA inclòs en projectes d'entre 3 i 5 anualitats. Donat el gran volum de serveis, equips i línies que l'adjudicatari haurà de gestionar s'estima necessari que les empreses que vulguin presentar oferta puguin garantir a TMB que disposen de l'experiència, coneixement i mitjans adequats per a poder fer front a les necessitats que es plantegen en aquesta contractació.

R2 Declaració responsable conforme el licitador disposa d'infraestructures pròpies de xarxa i de ràdio per a garantir la cobertura en tota la xarxa d'afectació de TMB (es disposa d'infraestructura radiant pròpia i d'una concessió d'espectre radioelèctric). Amb aquest requisit garantim que l'operador tindrà la capacitat tècnica i operativa per oferir el servei de

telecomunicacions d'acord amb les condicions del contracte sense dependre d'altres operadors que lloguin freqüències i infraestructura.

R3 Declaració responsable conforme es disposa d'acords de roaming amb operadors nacionals i/o internacionals per a les comunicacions de veu i dades mòbils, incloent el llistat d'operadors amb els que es disposa d'aquest tipus d'acord. Es garanteix d'aquesta forma que TMB no haurà de realitzar contractacions addicionals amb tercers per a poder gaudir d'un servei de mobilitat integral a qualsevol punt del món.

R4 Acreditar el Certificat de Conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) amb categoria Alta. Aquest certificat garanteix que TMB aplica les mesures de seguretat necessàries per protegir els sistemes, serveis i dades en el marc de l'Administració Pública, d'acord amb els principis i requisits establerts en la normativa vigent. La categoria ALTA assegura que l'empresa està capacitada per tractar la informació classificada com altament sensible, i per garantir la integritat, disponibilitat i confidencialitat de les dades processades, transmeses i emmagatzemades durant la prestació del servei.

Respecte l'adscripció de mitjans personals s'ha decidit exigir allò indicat al PCP, aquests requisits es consideren proporcionals i congruents per poder dur a terme l'objecte del contracte el qual requereix un alt nivell d'especificitat, formació i experiència.

Pel LOT 1:

L'empresa adjudicatària haurà de disposar de personal tècnic qualificat i amb experiència en projectes de prestació de serveis de dades i internet així com en projectes de posta en producció de serveis de dades i internet.

M1 Acreditar que l'equip de treball que formarà part del projecte estarà format com a mínim pels següents perfils i per tota la durada del contracte:

- Cap de projecte
- Responsable tècnic
- Arquitecte de xarxes (expert en les tecnologies licitades en aquest plec)
- Encarregat d'obra
- Enginyer de seguretat (expert en tecnologies licitades en aquest plec)
- Responsable de gestió de Prevenció de riscos laborals (PRLs)

M2 Acreditar que el Cap de projecte disposa d'experiència relacionada amb l'execució de projectes de prestació de serveis de dades i internet. Adjuntar descripció detallada dels projectes en els que ha participat en els últims 5 anys. Com a mínim es demana la participació en 2 projectes

M3 Acreditar que el Responsable tècnic, que serà l'interlocutor tècnic únic durant l'execució del contracte, té com a mínim 5 anys d'experiència en les tecnologies objecte d'aquest contracte. Adjuntar descripció detallada dels projectes en els que ha participat en els últims 5 anys de les mateixes característiques tecnològiques objecte d'aquesta licitació. Com a mínim es demana la participació en 2 projectes. Acreditació de la seva formació i certificacions.

M4 Acreditar que l'Arquitecte de xarxa, que realitzarà el disseny expert de la solució tècnica, té com a mínim 5 anys d'experiència en disseny, instal·lació, configuració, migració i/o manteniment en tecnologies de connexió a dades MPLS, OSPF i BGP. Adjuntar descripció detallada dels projectes en els que ha participat en els últims 5 anys respecte a aquestes tecnologies. Com a mínim es demana la participació en 2 projectes. Acreditació de la seva formació i certificacions.

M5 Acreditar que l'encarregat d'obra que controlarà l'execució de les feines in situ té com a mínim 5 anys d'experiència en feines d'obres de telecomunicacions en entorn industrial. Adjuntar descripció detallada dels projectes en els que ha participat en els últims 5 anys respecte a aquestes tecnologies. Com a mínim es demana la participació en 2 projectes. Acreditació de la seva formació i certificacions. Per garantir la presència a les nostres instal·lacions en el moment en el que se li requereixi s'exigeix que aquesta persona estigui ubicada a l'àrea metropolitana de Barcelona.

M6 Acreditar que l'enginyer de seguretat té com a mínim 5 anys d'experiència en disseny d'arquitectures AntiDDoS. Adjuntar descripció detallada dels projectes en els que el tècnic ha participat en els últims 5 anys respecte a aquestes tecnologies.

M7 Acreditar que el Responsable del gestió de Prevenció de riscos laborals (PRLs) té com a mínim 5 anys d'experiència en la gestió de PRLs. Adjuntar descripció detallada dels projectes en els que el tècnic ha participat en els últims 5 anys.

M8 Acreditar que es disposa d'un Help-Desk per oferir el servei de suport 24x7x4.

Tots els criteris establerts son imprescindibles degut a la criticitat dels serveis contractats així com la dificultat per configurar-los. Per aquest motiu es demana experiència en projectes similars i formació en les tecnologies objectes del contracte.

Pel LOT 2:

L'empresa adjudicatària haurà de disposar de personal tècnic qualificat i amb experiència en projectes de prestació de serveis de dades i internet així com en projectes de posta en producció de serveis de dades i internet.

M1 Acreditar que l'equip de treball que formarà part del projecte estarà format com a mínim pels següents perfils i per tota la durada del contracte:

- Cap de projecte
- Arquitecte de xarxes (expert en les tecnologies licitades en aquest plec)
- Encarregat d'obra
- Responsable de gestió de Prevenció de riscos laborals (PRLs)

M2 Acreditar que el Cap de projecte disposa d'experiència relacionada amb l'execució de projectes de prestació de serveis de dades i internet. Adjuntar descripció detallada dels projectes en els que ha participat en els últims 5 anys. Com a mínim es demana la participació en 2 projectes

M3 Acreditar que l'Arquitecte de xarxa, que realitzarà el disseny expert de la solució tècnica, té com a mínim 5 anys d'experiència en disseny, instal·lació, configuració, migració i/o manteniment en tecnologies de connexió a dades MPLS, OSPF i BGP. Adjuntar descripció detallada dels projectes en els que ha participat en els últims 5 anys respecte a aquestes tecnologies. Com a mínim es demana la participació en 2 projectes. Acreditació de la seva formació i certificacions.

M4 Acreditar que l'encarregat d'obra que controlarà l'execució de les feines in situ té com a mínim 5 anys d'experiència en feines d'obres de telecomunicacions en entorn industrial. Adjuntar descripció detallada dels projectes en els que ha participat en els últims 5 anys respecte a aquestes tecnologies. Com a mínim es demana la participació en 2 projectes. Acreditació de la seva formació i certificacions. Per garantir la presència a les nostres instal·lacions en el moment en el que se li requereixi s'exigeix que aquesta persona estigui ubicada a l'àrea metropolitana de Barcelona.

M5 Acreditar que el Responsable del gestió de Prevenció de riscos laborals (PRLs) té com a mínim 5 anys d'experiència en la gestió de PRLs. Adjuntar descripció detallada dels projectes en els que el tècnic ha participat en els últims 5 anys.

M6 Acreditar que es disposa d'un Help-Desk per oferir el servei de suport 24x7x4.

M7 Centre Logístic:

Mitjans personals

- Un (1) Coordinador Centre Logístic
 - Titulació FP II o cicle de grau superior en branques relacionades amb la informàtica, telecomunicacions, xarxes o relacionats.

- 5 anys d'experiència en àmbits similars gestionant un equip de persones.
- Domini del català/castellà tant oral com escrit.
- Cinc (5) tècnics de suport del Centre Logístic
 - Titulació FP II o cicle de grau mig en branques relacionades amb la informàtica, telecomunicacions, xarxes o relacionats.
 - Disposar d'experiència (mínim 1 any) com a tècnic de suport en tecnologies mòbils.
 - Disposar d'experiència en servei tècnic de productes APPLE (iPhone i iPad).
 - Experiència en atenció a l'usuari presencial.
 - Coneixements de MAC OS i procés DEP (Apple).
 - Domini del català/castellà tant oral com escrit.

Respecte l'adscripció de mitjans materials s'ha decidit exigir allò indicat al PCP, aquests requisits es consideren proporcionals i congruents per poder dur a terme l'objecte del contracte el qual requereix.

- Portàtils Mac per a realitzar el DEP dels dispositius Apple i backup d'informació dels usuaris quan es realitza la substitució de terminals iPhone/iPad.
- Utillatges a disposició del contracte com cables, adaptadors, etc. i tots aquells necessaris per a la correcta prestació del servei establert.
- Connectivitat wifi per als usuaris de TMB que siguin atesos al Centre Logístic.

Condicions Específiques per a la posada en marxa del Centre Logístic: Una vegada signat el contracte l'adjudicatari entregarà la documentació acreditativa de les persones candidates a formar part de l'equip presencial d'aquesta prestació (CVs, còpia titulacions oficials, certificats, experiències prèvies vàlides relacionades amb el rol sol·licitat en aquesta prestació indicant una persona de contacte a l'empresa on s'han desenvolupat, etc).

Tots els mitjans hauran d'estar disponibles a partir del primer dia de la prestació que es fixarà com a data d'inici de contracte.

Els perfils han d'estar validats un mes abans de l'inici d'aquesta prestació. Si un mes abans d'iniciar-la no es disposen del recursos necessaris el contracte es resoldrà.

Tots els criteris establerts son imprescindibles degut a la criticitat dels serveis contractats així com la dificultat per configurar-los. Per aquest motiu es demana experiència en projectes similars i formació en les tecnologies objectes del contracte.

Justificació Condicions especial d'execució

De caràcter social:

De conformitat amb l'article 105 del RDL 3/2020 s'ha optat per incloure com a condició especial d'execució de caràcter social el manteniment i garantia de les condicions laborals de les persones que executen el Contracte, establertes als convenis d'aplicació.

De protecció de dades:

De conformitat amb l'article 105 del RDL 3/2020 quan l'execució del contracte impliqui la cessió de dades, serà obligatori incorporar la condició especial d'execució de sotmetre's durant tota la vigència del contracte a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.

Justificació criteris de valoració del contracte. Art- 66.1

Considerant l'objecte del contracte i a fi d'obtenir l'oferta amb millor relació qualitat-preu, s'ha considerat valorar els criteris d'adjudicació indicats al PCP que es justifiquen amb els següents motius (per ambdós lots):

Es considera que les empreses que compleixin amb els criteris de solvència econòmica i tècnica, i aportin els mitjans personals i materials mínims especificats en el PCP, estaran en condicions equivalents per oferir la solució demandada per proveir el servei de veu i dades de TMB i, per tant, la qualitat de les ofertes presentades serà equivalent.

Atès la criticitat i la complexitat del projecte es valorarà un 30% en experiència dels tècnics i participació en projectes similars als de l'objecte del contracte i s'adjudicarà el 70% a l'oferta més econòmica.

En un projecte d'aquestes característiques l'experiència que tinguin els tècnics és determinant per l'èxit del projecte. La participació dels tècnics en projectes basats en les tecnologies demandades permetrà solucionar qualsevol problema que pugui aparèixer durant la implantació i/o la migració dels serveis actuals sense que es produeixi afectació als serveis en producció.

Tanmateix es demanen certificats de bona execució signats per responsables tècnics d'altres empreses on s'hagin implantat projectes similars. Les experiències positives d'altres clients representen una garantia de la professionalitat dels adjudicataris pel que fa a les feines contractades.

Justificació classificació

En aquest contracte no és d'aplicació la classificació empresarial per no trobar-se l'objecte del contracte inclòs en l'àmbit de classificació d'algun dels grups o subgrups de classificació vigents d'acord amb l'article 77.1.b).

Justificació Valor estimat del Contracte

El valor estimat del contracte s'ha calculat en base als diferents contractes anàlegs anteriors adjudicats, ajustat en funció dels preus de mercat, amb una indicació de tots els conceptes que l'integren.

S'han considerat les possibles pròrrogues i l'import de possibles modificacions previstes amb el següent detall:

- Costos directes.
- Costos indirectes.
- Despeses generals d'estructura.
- Benefici industrial.
- Pròrrogues.
- Modificacions previstes.

L'import total del VEC és: **19.440.000 euros**

Lot 1: 4.200.000€

Lot 2: 15.240.000€

Aquest import es pot desglossar en les següents partides.

Pel Lot1:

CONCEPTE	ANY1	ANY2	ANY3	ANY4	ANY5	TOTAL (5 anys)
Serveis de Internet Centralitzats	264.000 €	264.000 €	368.600 €	368.600 €	368.600 €	1.633.800 €
Serveis de Internet Individuals	3.240 €	3.240 €	3.240 €	3.240 €	3.240 €	16.200 €
Serveis de Xarxa Privada i Cloud	370.000 €	370.000 €	370.000 €	370.000 €	370.000 €	1.850.000 €
Total serveis per ANY	637.240 €	637.240 €	741.840 €	741.840 €	741.840 €	3.500.000 €
20% Ampliacions						700.000 €
TOTAL (sense IVA)						4.200.000 €

Pel Lot 2:

CONCEPTE	Any 1	Any 2	Any 3	Any 4	Any 5	TOTAL (5 anys)
Terminals (serveis, renting,...)	615.000 €	560.000 €	595.000 €	450.000 €	480.000 €	2.700.000 €
Llicències	100.000 €	100.000 €	100.000€	100.000 €	100.000 €	500.000 €
Línies (per usuaris)	1.180.000 €	1.220.000 €	1.245.000€	1.300.000 €	1.360.000 €	6.305.000 €
Bossa de dades roaming mundial (100 GB/mes fora de la UE)	120.000 €	120.000 €	120.000 €	120.000 €	120.000 €	600.000 €
Serveis trucades internacional/roaming/SMS	8.000 €	8.000 €	8.000 €	8.000 €	8.000 €	40.000 €
Plataforma SMS	7.000 €	7.000 €	7.000 €	7.000 €	7.000 €	35.000 €
Centre Logístic	35.200 €	35.200 €	35.200 €	35.200 €	35.200 €	176.000 €
Personal Centre Logístic	148.000 €	148.000 €	148.000 €	148.000 €	148.000 €	740.000 €
IoT (Bus, trens, PIUs)	300.000 €	300.000 €	300.000 €	300.000 €	300.000 €	1.500.000 €
Integració trucades - MS Teams	70.000 €	0 €	0 €	0 €	0 €	70.000 €
Housing MouTV	6.800 €	6.800 €	6.800 €	6.800 €	6.800 €	34.000 €
20% ampliacions	2.590.000 €	2.505.000 €	2.565.000 €	2.475.000 €	2.565.000 €	2.540.000 €
Total						15.240.000 €

Justificació Insuficiència de Mitjans (només per a serveis)

La insuficiència de mitjans personals i materials perquè el contractant pugui prestar directament el servei es deu als següents motius:

El projecte consisteix en la provisió del servei de comunicació de veu i dades i aquest servei només el pot donar un **operador de telecomunicacions** autoritzat. TMB no és operador de telecomunicacions i per tant no pot executar directament les tasques establertes en el plec.

En definitiva, les raons anteriorment exposades evidencien la necessitat del contractant de procedir a la contractació del servei descrit a l'encapçalament, mitjançant el procediment corresponent, perquè sigui prestat externament.

Protecció Dades Personals NO ☐ SI ☒

Mònica Vicens Pedret

Responsable de Xarxes i Infraestructura de Telecomunicacions



Transports
Metropolitans
de Barcelona