



Informe de valoració de la proposta tècnica presentada pels licitadors sotmesa a criteris subjectius o sotmesos a judici de valor (sobre B) de la Contractació Informe de valoració de la Contractació Servei d'Intervenció en Crisi (SIC). Expedient núm. IF-2026-1.

PROPOSTES PRESENTADES

S'han presentat dues propostes a aquesta licitació per part **Institut de Treball Social i Serveis Socials (Intress) (G08973224)** i **UTE G360-Suara-IRES (G55336697)**. I, per tant, es valoren i s'admeten ambdues empreses.

CRITERIS SOTMESOS A JUDICI DE VALOR

La valoració de les propostes s'efectua en base amb els criteris establerts en l'apartat H.2 del plec de clàusules administratives particulars, els quals es valoren amb un màxim de 40 punts desglossats amb els següents apartats:

Només serà objecte de valoració allò que no sigui obligatori en el PPT.

1. H.2.1 Model d'atenció (Fins a 6 punts)

Es valorarà que model d'atenció s'ha d'adequar al marc conceptual establert al Protocol marc per a una intervenció amb la diligència deguda en situacions de violències masclistes, a la Llei 17/2020, del 22 de desembre, de modificació de la Llei 5/2008, del dret de les dones a erradicar la violència masclista, així com al marc teòric de la intervenció en crisi, en els aspectes següents:

- **Es valorarà que el projecte s'adeqüi al Protocol marc per a una intervenció amb la diligència deguda en situacions de violències masclistes i a la Llei 5/2008 (fins a 2 punts).**

Institut de Treball Social i Serveis Socials (Intress), recull el marc normatiu i conceptual del model d'atenció i del servei, tot vinculant-lo amb els conceptes clau del Protocol marc i la Llei 5/2008, del dret de les dones a erradicar la violència masclista. **Puntuació obtinguda en aquest apartat Institut de Treball Social i Serveis Socials (Intress): 2 punts.**

UTE G360-Suara-IRES recull la Llei 5/2008, del dret de les dones a erradicar la violència masclista i els conceptes clau del Protocol marc vinculant-los al model d'atenció i del servei. **Puntuació obtinguda en aquest apartat UTE G360-Suara-IRES 2 punts.**

- **Es valorarà que el marc conceptual del projecte incorpori la perspectiva feminista, interseccional i antiracista (fins a 2 punts).**

Institut de Treball Social i Serveis Socials (Intress) descriu de forma clara i acurada de les perspectives feminista, interseccional i antiracista i com aquestes es relacionen amb el model d'atenció proposat al projecte. Com a valor afegit, esmenta l'impacte del colonialisme, capitalisme i el racisme en l'estructura social i per a l'abordatge de les situacions de violències masclistes. **Puntuació obtinguda en aquest apartat Institut de Treball Social i Serveis Socials (Intress): 2 punts.**



UTE G360-Suara-IRES descriu de forma clara i acurada de les perspectives feminista, interseccional i antiracista i com aquestes es relacionen amb el model d'atenció proposat. Com a valor afegit, concreten actuacions del model d'atenció vinculades a les perspectives anteriorment descrites. **Puntuació obtinguda en aquest apartat UTE G360-Suara-IRES 2 punts.**

- **Es valorarà que el model d'abordatge reculli la base teòrica de la intervenció en crisi (fins a 2 punts).**

Institut de Treball Social i Serveis Socials (Intress), fa referència com a mínim a tres autors/es que recullen part de la base teòrica de la intervenció en crisi. Com a valor afegit, incorporen l'enfocament sensible al trauma, accions basades en la intervenció psicològica avançada per la intervenció psicològica d'emergències, i també, fa palès la necessitat d'incloure una mirada corporal al model d'intervenció. **Puntuació obtinguda en aquest apartat Institut de Treball Social i Serveis Socials (Intress): 2 punts.**

UTE G360-Suara-IRES fa referència com a mínim a tres autors/es que recullen part de la base teòrica de la intervenció en crisi. Com a valor afegit, incorpora una mirada sensible al trauma en tot el procés de funcionament del servei. **Puntuació obtinguda en aquest apartat UTE G360-Suara-IRES 1,5 punts.**

Resum puntuació de l'apartat H.2.1

Criteris establerts	Institut de Treball Social i Serveis Socials (Intress)	UTE G360-Suara-IRES
H.2.1 Model d'atenció (Fins a 6 punts)	6	5,5

2. H.2.2 Organització dels espais de treball (Fins a 9 punts)

Es valorarà presentar una proposta de desplegament dels espais de treball que ha d'incloure:

- **Objectiu de les sessions i explicació del servei (fins a 3 punts).**

Institut de Treball Social i Serveis Socials (Intress) fa una descripció clara i concreta dels objectius dels espais de treball. Per contra, en aquest apartat es descriuen els espais de coordinacions de casos o seguiment, espais de cura o de formació interna de l'equip, que no es consideren espais de treball. Tanmateix, no explica el servei i no es planteja una proposta de continguts. **Puntuació obtinguda en aquest apartat Institut de Treball Social i Serveis Socials (Intress): 1 punt.**

UTE G360-Suara-IRES fa una descripció clara i concreta dels objectius dels espais de treball, i també, descriu la metodologia, el desenvolupament de les sessions i el seu contingut. L'apartat recull una descripció detallada del servei. Com a valor afegit, planteja tres propostes de continguts específics per les sessions. **Puntuació obtinguda en aquest apartat UTE G360-Suara-IRES 3 punts.**



- **Metodologia de la intervenció i eines per la detecció/identificació de les situacions de crisi (fins a 3 punts).**

Institut de Treball Social i Serveis Socials (Intress), descriu la metodologia per la intervenció en situacions de crisi i aspectes a tenir en compte per la detecció d'una situació de crisi. **Puntuació obtinguda en aquest apartat Institut de Treball Social i Serveis Socials (Intress): 2 punts.**

UTE G360-Suara-IRES, descriu amb detall la metodologia per la intervenció en situacions de crisi i aspectes a tenir en compte per la detecció d'una situació de crisi. Com a valor afegit, detallen algunes pautes per comunicar la naturalesa i objectius del servei a les persones a les quals va dirigit. **Puntuació obtinguda en aquest apartat UTE G360-Suara-IRES 3 punts.**

- **Treball de casos (fins a 3 punts).**

Institut de Treball Social i Serveis Socials (Intress), descriu el marc de referència teòric i conceptual del treball de casos en la que inclou la tipificació de tres tipus de treball de casos i els objectius de cada un d'ells. Però manca una proposta concreta d'aterratge d'aquest marc teòric a una sessió de treball. **Puntuació obtinguda en aquest apartat Institut de Treball Social i Serveis Socials (Intress): 2 punts.**

La UTE G360-Suara-IRES fa una descripció detallada del desenvolupament i dels continguts d'una sessió de treball basada en la metodologia del treball de casos. Aquesta explicació permet comprendre com es desenvoluparà una sessió utilitzant aquest enfocament. Tanmateix, es detecta la manca d'una referència explícita al marc teòric o conceptual que sustenta la metodologia del treball de casos. **Puntuació obtinguda en aquest apartat UTE G360-Suara-IRES 2,5 punts.**

Resum puntuació de l'apartat H.2.2

Criteris establerts	Institut de Treball Social i Serveis Socials (Intress)	UTE G360-Suara-IRES
H.2.2 Organització dels espais de treball (Fins a 9 punts)	5	8,5

3. H.2.3 Planificació i organització interna del servei (Fins a 10 punts)

Es valorarà una descripció acurada dels processos de treball i la durada estimada. Ha d'incloure:

- **Es valorarà que la descripció del procés de sol·licitud d'activació, l'avaluació i criatge de les sol·licituds (tenint en compte els criteris d'activació), els processos de treball relatius a la intervenció, el seguiment de les activacions, la derivació i el tancament de les sol·licituds s'adeqüin al Protocol marc per a una intervenció amb la diligència deguda en situacions de violències masclistes i a la Llei 17/2020, del 22 de desembre, de modificació de la Llei**



5/2008, del dret de les dones a erradicar la violència masclista. Caldrà incloure un fluxograma del procés de treball esmentat anteriorment (fins a 5 punts).

Institut de Treball Social i Serveis Socials (Intress), fa una descripció dels diferents processos de l'atenció psicològica en crisi on es recull l'objectiu de cada procés i els elements que el conformen. També inclouen fluxogrames de cada procés de treball. Com a valor afegit, es recullen mesures per tenir en compte la diversitat a l'hora de realitzar l'atenció. Però no recull els criteris d'activació i no activació. **Puntuació obtinguda en aquest apartat Institut de Treball Social i Serveis Socials (Intress): 2,5 punts.**

UTE G360-Suara-IRES, descriu de forma amb detall els diferents processos per l'atenció psicològica en crisi. Indiquen que compten amb protocols establerts per cada procés on es recull, qui és la figura responsable, quins són els objectius i quina és la informació que s'ha de recollir. També es detallen els criteris d'activació i no activació del servei. Per contra, no inclouen esquemes de procediment i no fluxogrames de cada fase. **Puntuació obtinguda en aquest apartat UTE G360-Suara-IRES 4,5 punts.**

- **Es valorarà que l'empresa aporti una proposta d'organització interna del servei, on es reculli el funcionament de l'equip i la borsa de psicòlogues, sistema de repartiment de guàrdies i cobertura del servei. (Fins a 5 punts).**

Institut de Treball Social i Serveis Socials (Intress), en aquest apartat s'indica una proposta d'organització interna i territorial dels equips, l'horari proposat de presència de cada torn i figures professionals, també descriu el funcionament i detallen els processos de selecció del personal i els espais de coordinació de l'equip. De la mateixa manera, es recull una proposta de sistema de repartiment de guàrdies i cobertura del servei. Com a valor afegit, compten amb un sistema de registre i fitxatge de tot l'equip professional. Així com, mecanismes per garantir el màxim de professionals possibles, mantenint l'oferta de feina als seus canals de selecció de personal. **Puntuació obtinguda en aquest apartat Institut de Treball Social i Serveis Socials (Intress): 5 punts.**

UTE G360-Suara-IRES,), en aquest apartat s'indica una proposta d'organització interna i territorial dels equips, també descriu el funcionament intern de l'equip i els espais de coordinació. De la mateixa manera, es recull una proposta de sistema de repartiment de guàrdies i cobertura del servei. Per contra, manca especificar els horaris de presència de les professionals. La distribució dels 4 equips de treball proposat no recull com els organitzarà pel territori. **Puntuació obtinguda en aquest apartat UTE G360-Suara-IRES 4 punts.**



Resum puntuació de l'apartat H.2.3

Criteris establerts	Institut de Treball Social i Serveis Socials (Intress)	UTE G360-Suara-IRES
H.2.3 Planificació i organització interna del servei (Fins a 10 punts)	7,5	8,5

4. H.2.4 Coordinació amb la xarxa comunitària (Fins a 9 punts)

Es valorarà que les entitats disposin de protocols específics que estableixin els termes concrets en què treballarà en xarxa amb els serveis públics i privats de la xarxa de violències masclistes. I altres serveis i recursos del territori. Ha d'incloure:

- **Protocols amb la Xarxa d'Atenció i Recuperació Integral per a Dones en Situacions de Violència Masclista. Es valorarà que es disposi de protocols i sistemes de coordinació adequats amb els serveis de la Xarxa d'Atenció i Recuperació Integral per a Dones en Situacions de Violència Masclista (Fins a 4,5 punts).**

Institut de Treball Social i Serveis Socials (Intress), anomena els vuit agents activadors qualificats, dels quals cinc són (SIE, SIAD, Línia 900, OAVD i cossos policials) de la Xarxa d'atenció i recuperació integral per a dones en situacions de violències masclistes. Per contra, la descripció no es considera detallada, ja que no recull els processos d'activació i derivació entre serveis. **Puntuació obtinguda en aquest apartat** Institut de Treball Social i Serveis Socials (Intress): **3 punts**.

UTE G360-Suara-IRES, anomena set dels vuit agents activadors qualificats, descriuen a tall d'exemple tres (SIE, SEM i cossos policials) protocols dels quals dos són (SIE i cossos policials) de la Xarxa d'atenció i recuperació integral per a dones en situacions de violències masclistes. Però manca una descripció/resum de tots de protocols de col·laboració del servei amb els serveis de la Xarxa d'Atenció i Recuperació Integral per a Dones en Situacions de Violència Masclista. Però fa referència al paper del servei al Protocol de Feminicidis, aquest és una de les intervencions clau del servei. **Puntuació obtinguda en aquest apartat** UTE G360-Suara-IRES **3 punts**.

- **Protocols amb altres serveis. Es valorarà que es disposi de protocols i sistemes de coordinació adequats amb altres serveis que participen dels circuits d'abordatge de les violències masclistes (Fins a 4,5 punts).**

Institut de Treball Social i Serveis Socials (Intress), fa referència a serveis per l'atenció a les violències sexuals (serveis de salut), també altres serveis d'atenció d'emergències/urgències (per exemple CUESB) i al teixit associatiu i comunitari. Per contra, manquen altres serveis d'emergència territorial i serveis d'atenció a les violències sexuals per a infants i adolescents, fora de l'àmbit de la salut. **Puntuació obtinguda en aquest apartat** Institut de Treball Social i Serveis Socials (Intress): **3 punts**.

UTE G360-Suara-IRES, descriuen quin ha de ser el contingut bàsic dels protocols.



Tot i això manca fer esment dels serveis i recursos que poden ser objecte d'aquest protocol. **Puntuació obtinguda en aquest apartat UTE G360-Suara-IRES 1 punt.**

Resum puntuació de l'apartat H.2.4

Criteris establerts	Institut de Treball Social i Serveis Socials (Intress)	UTE G360-Suara-IRES
H.2.4 Coordinació (Fins a 9 punts)	6	4

5. H.2.5 Programa de qualitat i millora en l'atenció a les violències masclistes en context de crisi (Fins a 6 punts)

Es valorarà disposar d'un sistema d'avaluació de la qualitat del servei i un sistema d'implementació de millores d'acord amb la informació recollida. Ha d'incloure:

- **Pla de formació i pla de supervisió. Es valorarà que disposi d'un pla de formació continuada i pla de supervisió de casos i cura a les professionals (Fins a 2 punts).**

Institut de Treball Social i Serveis Socials (Intress), compte amb un pla de formació anual on es detalla: l'acció formativa, la descripció de l'acció i nombre d'hores. Pel que fa al pla de supervisió, contextualitzen el marc teòric i fa referència a la traumatització vicària, també descriuen els objectius dels espais de supervisió els principis i les accions que el conformen i exposen els fenòmens més habituals del risc d'afectació emocional de les professionals.

Puntuació obtinguda en aquest apartat Institut de Treball Social i Serveis Socials (Intress): 2 punts

UTE G360-Suara-IRES, compte amb un pla de formació anual, descriuen els objectius i les tipologies de les accions formatives. Per altra banda, descriuen el pla de supervisió; objectius i accions i també les tipologies de supervisió per cada professional. Però no detallen les hores del pla formatiu anual i tampoc el seu contingut.

Puntuació obtinguda en aquest apartat UTE G360-Suara-IRES 1 punt.

- **Mecanismes d'avaluació per millorar l'actuació el servei.** Es valorarà que es disposi de mecanismes d'avaluació adequats de l'atenció que permetin millorar l'actuació del servei **(Fins a 2 punts).**

Institut de Treball Social i Serveis Socials (Intress), compten amb un marc de referència ISO 901.2015. Presenten el mapa de processos per l'avaluació de la qualitat del servei, indicant quins són els mecanismes d'avaluació en totes les fases d'execució del servei, així com la periodicitat de les avaluacions. Detallen de manera estructurada l'avaluació a través d'un quadre resum on recullen els indicadors, la freqüència i la fita/resultats. d'indicadors de resultats. Com a valor afegit, compten amb una base de dades pròpia per la recollida de dades que facilitarà la posterior



anàlisi. **Puntuació obtinguda en aquest apartat Institut de Treball Social i Serveis Socials 2 punts.**

UTE G360-Suara-IRES, comparteix mecanismes de sistema de recollida de queixes i suggeriments i estudis de satisfacció tant per les persones ateses com pels recursos amb els quals es coordina el servei. Tanmateix, no especifica la periodicitat de l'avaluació i proposa l'avaluació només un cop finalitzada la intervenció del cas i no en totes les fases de l'execució del servei. Tampoc es recullen indicadors, freqüència o fites/resultats als quals arribar. **Puntuació obtinguda en aquest apartat UTE G360-Suara-IRES 1 punt.**

- **Mecanismes d'avaluació per millorar el funcionament el servei. Es valorarà que es disposi de mecanismes d'avaluació adequats del funcionament del servei per millorar-ne la prestació (Fins a 2 punts).**

Institut de Treball Social i Serveis Socials (Intress), detallen la metodologia per l'avaluació continua i revisió tècnica, especificant les figures professionals responsables. Presenten un sistema de millora contínua. Com a valor afegit, realitzaran un informe d'avaluació global que es presentarà a la Direcció General per l'erradicació de les violències masclistes. **Puntuació obtinguda en aquest apartat Institut de Treball Social i Serveis Socials 2 punts.**

UTE G360-Suara-IRES, no dona resposta aquest apartat. **Puntuació obtinguda en aquest apartat UTE G360-Suara-IRES 0 punts.**

Resum puntuació de l'apartat H.2.5

Criteris establerts	Institut de Treball Social i Serveis Socials (Intress)	UTE G360-Suara-IRES
H.2.5 Programa de qualitat i millora (Fins a 6 punts)	6	2

VALORACIÓ FINAL

La puntuació final obtinguda per **Institut de Treball Social i Serveis Socials (Intress) (G08973224)** és de 30,5 punts i per **UTE G360-Suara-IRES (G55336697)** és de 28,5 punts.



		Institut de Treball Social i Serveis Socials (Intress)		
		Punts màxima	UTE G360-Suara-IRES	
1. Model atenció	1.1. Protocol marc i Llei 5/2008	2	2	2
	1.2. Prespectiva feminista, interseccional i antiracista	2	2	2
	1.3. Base teòrica de la intervenció en crisi	2	2	1,5
2. Espais	2.1. Objectius i explicació del servei	3	1	3
	2.2. Metodologia de la intervenció	3	2	3
	2.3. Treball de casos	3	2	2,5
3. Planificació	3.1. Procés de sol·licitud	5	2,5	4,5
	3.2. Proposta organització	5	5	4
4. Coordinació	4.1. Protocols xarxa	4,5	3	3
	4.2. Protocols no xarxa	4,5	3	1
5. Programa qualitat	5.1. Formació i supervisió	2	2	1
	5.2. Avaluació actuació	2	2	1
	5.3. Avaluació funcionament	2	2	0
Total		40	30,5	28,5

Zahoum Ettouali Cherrib

Tècnica de la subdirecció de Gestió de Serveis i Recursos d'Atenció a les Violències
Masclistes