

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE CONNEXIÓ I
MANTENIMENT INTEGRAL DELS SISTEMES D'ALARMA CONTRA ROBATORI I INTRUSIÓ DELS
EDIFICIS I DEPENDÈNCIES DE CEMSSA**



ÍNDEX

1.	OBJECTE DEL CONTRACTE	3
2.	DURADA DEL CONTRACTE	3
3.	PREU DEL CONTRACTE	3
4.	REQUERIMENT TÈCNICS I FUNCIONALS	4
4.1.	Instal·lacions existents i noves	4
4.2.	Configuració del sistema	5
4.3.	Codis d'activació i desactivació	5
4.4.	Connexió i gestió de la central receptora d'alarmes	5
5.	MANTENIMENTS	6
5.1.	Manteniment correctiu	6
5.2.	Manteniment preventiu	7
5.3.	Manteniment normatiu	7
5.4.	Temps de resposta i termini de reparació	7
5.5.	Auditoria / Seguiment	8
ANNEX I - Relació de seus municipals amb sistema de detecció d'intrusos en funcionament		9



1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del present Plec és la contractació del servei de connexió i manteniment integral dels sistemes d'alarma contra robatori i intrusió dels edificis i dependències de l'empresa municipal de Serveis de Calafell (CEMSSA) que es relacionen en l'Annex 1 del present plec, així com de totes aquelles instal·lacions addicionals que durant el període de contractació s'hagin de connectar, assegurant en tots els casos el compliment de la normativa vigent d'aplicació. Aquest servei inclou la connexió dels dispositius a la central receptora d'alarmes (CRA) qui fa la recepció d'alarmes i transmissió a la Policia Local, i el manteniment dels equips i components dels sistemes de protecció i detecció contra robatori.

2. DURADA DEL CONTRACTE

El contracte tindrà una durada de quatre (4) anys a comptar des de la data de signatura del contracte. En els centres en els que actualment hi ha activa una permanència caldrà esperar a que aquests finalitzi sense que aquest fet alteri la data de finalització que anirà lligada a la data de signatura del contracte.

L'adjudicatari haurà d'assegurar la plena prestació del servei de manteniment integral de totes les instal·lacions existents en els edificis i dependències municipals relacionades en l'Annex 1 en un termini de 10 dies a comptar des de la signatura del contracte.

Es preveu la possibilitat de prorrogar el contracte per una (1) anualitat addicional.

3. PREU DEL CONTRACTE

#	Edifici	Adreça	Import compra + instal·lació	Quota mensual	Import anual	Permanència
1	Nau 1 – Oficines	c/ Bassa Miquela nº 28 - Calafell	250 €	33,61 €	403,32 €	
2	Nau 1 – Ofic. Tècnica	c/ Bassa Miquela nº 30 - Calafell	461 €	36,00 €	432,00 €	
3	Nova nau	c/ Bassa Miquela nº 45-47 - Calafell	548 €	39,06 €	468,72 €	26/07/2026
4	RSU	Ctra. Bellvei s/n -Calafell	150 €	30,00 €	360,00 €	26/07/2026
5	Oficines Sanatori	Ctra. Sanatori, nº 30 -Calafell	150 €	30,84 €	370,08 €	26/07/2026
6	Oficines TIC	c/ Esglesia, nº 3 - Calafell	150 €	30,00 €	360,00 €	26/07/2026
7	Gossera	c/ La Muga s/n - Calafell	347 €	34,87 €	418,47 €	30/11/2025



8	Centre acollida gats	c/ Cremadell, s/n - Calafell	430 €	39,23 €	470,78 €	
9	EBM Els Terrossets	c/ Cosme Mainé, nº 1 - Calafell	895 €	20,32 €	243,81 €	
10	EBM El Petit Trenet	c/ Terral de Dalt, nº 1-9 - Segur de Calafell	895 €	21,87 €	262,48 €	
11	EBM El Rasclat	c/ Repòs, nº 44-46 - Segur de Calafell	829 €	44,00 €	528,00 €	26/07/2026
12	EBM El Petit Princep	Av. Central, nº 29 - Calafell Parc	732 €	42,00 €	504,00 €	26/07/2026
			5.837,00 €	402,00 €	4.821,66 €	
			4 anys	19.286,64 €		

A l'oferta econòmica del proponent es farà constar, de forma expressa, que estan incloses totes les despeses que hagin de realitzar-se per al normal compliment de l'objecte del contracte. Per tant, no es podran facturar al marge o per sobre del pressupost d'adjudicació cap d'aquests conceptes.

4. REQUERIMENT TÈCNICS I FUNCIONALS

Les omissions en el plec de prescripcions tècniques o les descripcions dels detalls que siguin indispensables per portar a terme correctament els treballs de manteniment, no eximeixen al contractista de la seva execució, que s'hauran de realitzar segons el bon ofici i costum dels treballs objecte de contracte, com si haguessin estat efectivament descrits.

Els Serveis TIC de l'empresa municipal de serveis de Calafell actuaran com a gestors del servei, en general. Seran els interlocutors en matèria de seguiment del contracte, millores, noves instal·lacions i interlocució, en general, per a tot allò que no és propi de cada instal·lació.

4.1. Instal·lacions existents i noves

Actualment tenen alarma contra robatori i intrusió un total de 12 edificis de l'empresa municipal (Annex 1).

Tota instal·lació es compondrà d'un sistema escalable, compatible, ampliable a d'altres usos o necessitats (integració d'alarmes contra incendis, etc.), de fàcil maneig i actualització, i obert a futures ampliacions.

Tots els treballs d'instal·lació, connexió telefònica/GSM i posada en marxa dels diferents equips i elements amb les corresponents centraletes individuals, així com d'aquestes amb la Central de Recepció d'Alarmes (CRA) pròpia i la Policia Local aniran a càrrec de l'adjudicatari. Posteriorment passaran a ser objecte de manteniment integral en les condicions d'aquest plec.



Tots els equips estaran homologats, disposaran de garantia mínima per llei o superior, i hauran de complir el grau de seguretat corresponent segons normativa, lliurant per cada instal·lació una memòria detallada dels equips i components instal·lats, dels manuals de funcionament i manteniment corresponents i del software dels components que així ho requereixin.

4.2. Configuració del sistema

La configuració inicial de totes les instal·lacions anirà a càrrec de l'empresa adjudicatària i haurà de realitzar-se durant els quinze dies següents a la signatura del contracte en els quals l'adjudicatari farà un reconeixement de totes les instal·lacions i desplegarà tots els instruments necessaris per prestar el servei amb garanties i qualitat.

Queden inclosos en aquest plec tots el treballs de subministrament, instal·lació, connexió telefònica/GSM i posada en marxa dels diferents equips i elements amb les corresponents centraletes individuals (en el cas que sigui necessari), així com la connexió d'aquestes amb la Central de Recepció d'Alarmes (CRA) pròpia. Posteriorment passaran a ser objecte de manteniment integral en les condicions d'aquest plec.

4.3. Codis d'activació i desactivació

L'adjudicatari haurà de generar un codi d'accés (per activar i desactivar el sistema d'alarma) per a cadascun dels usuaris dels diferents edificis i dependències que el precisin. Aquests codis seran personals i intransferibles en la mesura del possible, a fi i efecte que des de la Central de Recepció d'Alarmes de l'adjudicatari es pugui identificar en tot moment la persona que connecta i desconnecta el sistema d'alarma.

Aquest conjunt de codis, serà confiats a l'empresa adjudicatària, de manera confidencial.

L'empresa municipal podrà demanar, sempre que ho necessiti, informació dels registres d'activació o desactivació, així com registres de les incidències de seguretat o tècniques.

4.4. Connexió i gestió de la central receptora d'alarmes

Totes les alarmes aniran connectades a una mateixa central de recepció d'alarmes que gestionarà els avisos. La central de recepció d'alarmes disposarà dels medis suficients per prestar el servei i la verificació de les senyals d'alarma i la seva transmissió a les forces de seguretat.

El servei de recepció d'alarmes a la Central de Recepció d'Alarmes (CRA) pròpia de l'adjudicatari serà permanent i operatiu en alta disponibilitat (24 hores, 365 dies l'any).

En cas d'activació d'un sistema d'alarma, l'adjudicatari procedirà a la comprovació remota (via imatge o so) de l'autenticitat de la mateixa o trucada al centre o dependència electrònica.



Totes les activacions d'alarma que es produeixin als diferents centres seran reportades directament a la Policia Local, per part de la Central de Recepció d'Alarmes (CRA), per a la seva intervenció.

En cas de ser una falsa alarma, la Policia Local ho comunicarà a l'adjudicatari del contracte i procedirà a rearmar i comprovar el sistema, amb l'objectiu de comunicar el motiu de la falsa alarma al responsable de la dependència i a la Policia Local, informant del motiu de la falsa alarma.

L'adjudicatari remetrà mensualment un llistat amb totes les incidències produïdes, indicant l'edifici o dependència, la data i hora, el tipus i les mesures adoptades en cada cas.

5. MANTENIMENTS

L'adjudicatari haurà d'assumir la responsabilitat de generar i executar un Pla de Manteniment Integral que inclogui el manteniment conductiu, preventiu i normatiu a seguir, el qual haurà de ser presentat en el termini d'un mes, des de la signatura del contracte, i aprovat per l'empresa municipal de serveis de Calafell.

La correcta execució del Pla de Manteniment Integral haurà d'assegurar el manteniment adequat dels sistemes d'alarma dels edificis i dependències municipals inclosos en el present plec, de manera que es trobin en tot moment operatius i conformes amb la normativa vigent d'aplicació.

Com a part del manteniment, s'inclouran les revisions i inspeccions obligatòries que s'hagin de realitzar per donar compliment a la legislació vigent.

Per executar els treballs de manteniment integral dels sistemes d'alarmes contra robatori i intrusió dels edificis i dependències de l'empresa municipal s'hauran de seguir procediments operatius basats en criteris preventius, correctius, normatius i de gestió de provada eficàcia a fi de garantir els nivells de qualitat establerts en el present document, la seguretat de les persones i les instal·lacions, i l'assoliment d'una relació òptima cost-prestació.

Així mateix, s'exigeix que les tasques de manteniment tinguin la mínima incidència en el desenvolupament de les activitats pròpies de les diferents dependències, podent-se exigir per aquest motiu la realització de determinades tasques fora del seu horari normal de funcionament.

5.1. Manteniment correctiu

L'adjudicatari realitzarà sobre les instal·lacions d'alarma contra intrusió relacionades a l'Annex 1 del present plec els treballs de reparació, substitució, reglatge, regulació, neteja, etc., necessaris per a la recuperació de la funcionalitat de la mateixa.

Les actuacions de manteniment correctiu també podran venir donades a petició del personal responsable



de l'empresa municipal mitjançant avís d'averia o detectada pel propi personal de l'empresa adjudicatària en les operacions de manteniment conductiu o preventiu.

5.2. Manteniment preventiu

L'adjudicatari realitzarà sobre les instal·lacions les operacions de manteniment preventiu descrites al Pla de Manteniment Integral, d'acord amb la seva experiència i amb les recomanacions dels fabricants, subministradors i instal·ladors, per tal d'assegurar tant un correcte control i funcionament com les òptimes condicions de funcionament i eficiència energètica de les mateixes.

Pel que fa al manteniment preventiu dels sistemes d'alarma contra robatori i intrusió, l'adjudicatari assegurarà la correcta gestió, conservació, funcionament i seguiment de totes les instal·lacions existents als edificis i dependències relacionades a l'Annex 1 del present plec durant el període que duri el contracte, d'acord amb el Pla de Manteniment Integral definit prèviament.

5.3. Manteniment normatiu

Les tasques requerides per la normativa queden incloses en el present contracte.

El manteniment normatiu inclourà les inspeccions reglamentàries exigides per la legislació vigent d'aplicació, la realització de les quals es farà d'acord amb el programa anual d'inspecció i control inclòs al Pla de Manteniment Integral.

L'adjudicatari serà responsable dels Llibres Oficials de Manteniment de les instal·lacions i equips objecte del contracte.

Serà responsabilitat de l'adjudicatari notificar per escrit a l'empresa municipal qualsevol canvi de la legislació que es produeixi durant la vigència del present contracte, que obligui a la modificació parcial o total de les instal·lacions o equips existents.

5.4. Temps de resposta i termini de reparació

Es defineixen els temps de resposta i el termini de reparació com s'indica a continuació:

- Temps de resposta: període de temps comprés entre la comunicació de l'avís a l'empresa adjudicatària o la seva detecció per part seva i la presència dels operaris en el lloc on s'ha produït l'averia.
- Termini de reparació: període de temps transcorregut entre la comunicació de l'avís a l'empresa adjudicatària o la detecció per part seva i la resolució completa.

L'adjudicatari estarà obligat a comunicar a l'empresa municipal la detecció d'alguna anomalia que pugui tenir la consideració d'urgent, i a partir de la informació lliurada, es definirà si la reparació es considera



com a urgent en funció d'aquests paràmetres.

Els terminis per executar les reparacions o reposicions dels sistemes d'alarma contra robatori i intrusió dels edificis i dependències seran els següents en funció de la seva consideració per part de l'empresa municipal:

- **URGENTS:** Hauran de reparar-se immediatament o dins de les 24 hores següents a la seva comunicació des de l'empresa municipal. En aquest casos, l'adjudicatari haurà de realitzar les reparacions fins i tot fora d'horari laboral o en jornades festives, sense que per això pugui reclamar-se cap quantitat addicional.

El temps de resposta per a les actuacions declarades urgents haurà de ser inferior a 1 hora.

El termini de reparació per a les actuacions declarades urgents haurà de ser de 24 hores.

- **ORDINÀRIES:** Hauran de realitzar-se dins dels 5 dies hàbils següents al de la seva comunicació. Es consideraran sempre actuacions de caràcter ordinari les no classificades com urgents a l'apartat anterior.

El temps de resposta per a les actuacions ordinàries haurà de ser inferior a 1 dia hàbil.

El temps de reparació per a les actuacions ordinàries haurà de ser inferior a 5 dies hàbils.

L'incompliment dels temps anteriors pot donar lloc a les corresponents penalitzacions.

5.5. Auditoria / Seguiment

L'adjudicatari, un cop l'any, farà una auditoria sobre la implementació i utilització que s'està fent del servei. La finalitat d'aquesta auditoria és bilateral:

- Per part de l'empresa municipal, plantejar els aspectes que no s'adeqüen a les necessitats i buscar solucions, conjuntament amb el proveïdor.
- Per part del proveïdor, revisar l'ús que s'està fent i proposar canvis en la usabilitat que millorarien el rendiment.

Calafell, a la data de la signatura electrònica

Responsable de la Unitat TIC de CEMSSA



ANNEX I - Relació de seus municipals amb sistema de detecció d'intrusos en funcionament

#	Edifici	Adreça	Sensors	Botoneres	Alarma interna + alarma perimetral	Permanència
1	Nau 1 – Oficines	c/ Bassa Miquela nº 28 - Calafell	2	1	No	
2	Nau 1 – Ofic. Tècnica	c/ Bassa Miquela nº 30 - Calafell	2	1	No	
3	Nova nau	c/ Bassa Miquela nº 45-47 - Calafell	8	2	Sí	26/07/2026
4	RSU	Ctra. Bellvei s/n - Calafell	4	1	No	26/07/2026
5	Oficines Sanatori	Ctra. Sanatori, nº 30 - Calafell	2	1	No	26/07/2026
6	Oficines TIC	c/ Esglesia, nº 3 - Calafell	2	1	No	26/07/2026
7	Gossera	c/ La Muga s/n - Calafell	2	1	No	30/11/2025
8	Centre acollida gats	c/ Cremadell, s/n - Calafell	2	1	No	
9	EBM Els Terrossets	c/ Cosme Mainé, nº 1 - Calafell	7	1	Sí	
10	EBM El Petit Trenet	c/ Terral de Dalt, nº 1-9 - Segur de Calafell	3	1	No	
11	EBM El Rasclat	c/ Repòs, nº 44-46 - Segur de Calafell	4	1	No	26/07/2026
12	EBM El Petit Princep	Av. Central, nº 29 - Calafell Parc	3	1	No	26/07/2026

