

BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, S.A.

PLEC DE CLÀUSULES PARTICULARS

**ACORD MARC PER A LA SELECCIÓ DE PROVEÏDORS PER A LA PRESTACIÓ DE
SERVEIS EXTERNS D'ASSISTÈNCIA, ASSESSORAMENT I SUPORT PER A LA DIRECCIÓ
DE PERSONES I ORGANITZACIÓ DE BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I
CEMENTIRIS DE BARCELONA, SAU**

NÚMERO D'EXPEDIENT: 2025RH0191AC

PLEC DE CLÀUSULES PARTICULARS

ACORD MARC: SELECCIÓ DE PROVEÏDORS
TRAMITACIÓ: ORDINÀRIA
PROCEDIMENT: OBERT
REGULACIÓ: HARMONITZADA

ENTITAT CONTRACTANT: Barcelona de Serveis Municipals, SA (BSM)
CODI CPV:

Pel present Acord Marc s'estableix el següent CPV genèric per tots els lots:
79410000-1 — Serveis de consultoria empresarial i de gestió

Paral·lelament s'afegeixen els següents CPVs en concret per cada lot:

- Lot 1: Serveis d'assessorament en organització laboral
 - o 79414000-9 — Serveis de consultoria en gestió de recursos humans.
- Lot 2: Serveis d'assessorament en prevenció de riscos laborals
 - o 71317210-8 — Serveis de consultoria en salut i seguretat
- Lot 3: Serveis d'assessorament en talent, lideratge i cultura
 - o 79414000-9 — Serveis de consultoria en gestió de recursos humans.
- Lot 4: Serveis d'assessorament en comunicació interna i producció audiovisual sobre accions informatives i formatives
 - o 79416200-5 — Serveis de consultoria en relacions públiques
- Lot 5: Serveis d'assessorament laboral en política retributiva i sistema de compensació
 - o 79414000-9 — Serveis de consultoria en gestió de recursos humans.

CODI DE CONTRACTE: 2025RH0191AC

ÍNDEX

PLEC DE CLÀUSULES PARTICULARS	0
I. DISPOSICIONS GENERALS	4
CLÀUSULA 1.- CARACTERÍSTIQUES DEL PROCEDIMENT DE LICITACIÓ	4
CLÀUSULA 2.- OBJECTE, FINALITATS DE L'ACORD MARC I RÈGIM JURIDIC.	23

CLÀUSULA 3.- VALOR MAXIM ESTIMAT DE L'ACORD MARC I PREU DEL CONTRACTE BASAT.....	26
CLÀUSULA 4.- DURADA DE L'ACORD MARC I DELS CONTRACTES BASATS	26
CLÀUSULA 5.- EXPEDIENT DE CONTRACTACIÓ, PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ DE L'ACORD MARC, DOCUMENTACIÓ QUE ES FACILITARÀ ALS LICITADORS, NOMBRE MÀXIM D'EMPRESSES QUE ES PODRAN SELECCIONAR I RESPONSABLE DEL CONTRACTE.	27
CLÀUSULA 6.- PUBLICITAT DE LA LICITACIÓ	29
II. PROCEDIMENT DE SELECCIÓ DE LES EMPRESSES ADJUDICATÀRIES DE L'ACORD MARC	29
CLÀUSULA 7.- APTITUD PER CONTRACTAR I ACREDITACIÓ DE LA SOLVÈNCIA REQUERIDA.	29
CLÀUSULA 8.- PROPOSICIONS DELS LICITADORS: NORMES GENERALS	33
CLÀUSULA 9.- FORMAT DE PRESENTACIÓ DE LES PROPOSICIONS I MITJANS DE COMUNICACIÓ ELECTRÒNICS: NORMES GENERALS	34
CLÀUSULA 10.- PROPOSICIONS DELS LICITADORS: DOCUMENTACIÓ	36
CLÀUSULA 11.- CRITERIS PER A L'ADJUDICACIÓ DE L'ACORD MARC	41
CLÀUSULA 12.- MESA DE CONTRACTACIÓ.....	42
CLÀUSULA 13.- OBERTURA I EXAMEN DE LES OFERTES	43
III. ADJUDICACIÓ I FORMALITZACIÓ DE L'ACORD MARC	49
CLÀUSULA 14.- ADJUDICACIÓ DE L'ACORD MARC.....	50
CLÀUSULA 15.- GARANTIA DEFINITIVA	50
CLÀUSULA 16.- FORMALITZACIÓ I PERFECCIONAMENT DE L'ACORD MARC.....	51
IV. DRETS I OBLIGACIONS DE LES PARTS DERIVADES DE L'ACORD MARC	52
CLÀUSULA 17.- DESIGNACIÓ DE RESPONSABLES PER PART DE LES EMPRESSES	52
CLÀUSULA 18.- MODIFICACIÓ DE L'ACORD MARC I CONTRACTES BASATS.....	53
CLÀUSULA 19.- PROTECCIÓ DE DADES.....	55
CLÀUSULA 20.- CONFIDENCIALITAT I TRANSPARÈNCIA	56
CLÀUSULA 21. CESSIÓ DEL CONTRACTE I SUBCONTRACTACIÓ.	57
CLÀUSULA 22.- COMPLIMENT DE PRINCIPIS ÈTICS I REGLES DE CONDUCTA PELS CONTRACTISTES.	58
V. CONTRACTES BASATS EN L'ACORD MARC	60
CLÀUSULA 23.- EXECUCIÓ DE L'ACORD MARC I DELS CONTRACTES BASATS	60
CLÀUSULA 24.- CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ	61
CLÀUSULA 25.- COMPLIMENT DE TERMINIS I CORRECTA EXECUCIÓ DELS SERVEIS.....	62
CLÀUSULA 26.- CONTROL DE L'EXECUCIÓ DELS SERVEIS	63

CLÀUSULA 27.- PAGAMENT DEL PREU.....	63
CLÀUSULA 28.- TERMINI DE GARANTIA.....	63
CLÀUSULA 29.- CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ I OBLIGACIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE.....	63
CLÀUSULA 30.- ALTRES OBLIGACIONS DELS CONTRACTISTES.....	64
CLÀUSULA 31.- RESPONSABILITAT EN L'EXECUCIÓ I PENALITATS.....	64
CLÀUSULA 32.- CONTRACTACIÓ SOCIAL.....	68
VI. RÈGIM DE RECURSOS	68
CLÀUSULA 33.- RÈGIM DE RECURSOS.....	68
ANNEX NÚM. 1-A.....	71
ANNEX NÚM. 1-B.....	73
ANNEX NÚM. 1C	74
ANNEX NÚM. 2A – LOT 1.....	75
ANNEX NÚM. 2A – LOT 2.....	76
ANNEX NÚM. 2A – LOT 3.....	77
ANNEX NÚM. 2A – LOT 4	78
ANNEX NÚM. 2A – LOT 5.....	79
ANNEX NÚM. 2 –LOT 1.....	80
ANNEX NÚM. 2 – LOT 2.....	83
ANNEX NÚM. 2 – LOT 3.....	86
ANNEX NÚM. 2 – LOT 4.....	89
ANNEX NÚM. 2 – LOT 5.....	92
ANNEX NÚM. 3	95
ANNEX 4.A.....	103
ANNEX NÚM. 4.B.....	104
ANNEX NÚM. 5	106
ANNEX NÚM. 6	107
ANNEX NÚM. 7.....	111
ANNEX NÚM. 8	1

I. DISPOSICIONS GENERALS

CLÀUSULA 1.- CARACTERÍSTIQUES DEL PROCEDIMENT DE LICITACIÓ

A.- DESCRIPCIÓ DE L'OBJECTE DEL CONTRACTE:

L'objecte del contracte és la prestació de serveis d'assessorament extern per a la Direcció de Persones i Organització de Barcelona de Serveis Municipals, SA (en endavant, BSM).

BSM és una empresa pública de l'Ajuntament de Barcelona que gestiona un total de 38 unitats de negoci i una plantilla total aproximada de 1.800 persones treballadores, per tal d'oferir serveis públics molt diversos, dedicats a mobilitat, cultura, aparcaments, parcs d'atraccions, entre altres.

A títol enunciatiu i no limitatiu, aquest contracte es basarà en l'assessorament, elaboració de documentació, estudis vinculats als projectes, operacions i normativa laboral, tasques d'inspecció i verificació, en matèria d'organització, prevenció de riscos laborals, igualtat, formació i desenvolupament, consultoria en Recursos Humans, cultura i anàlisi organitzacional, comunicació interna, producció audiovisual i digitalització de continguts, gestió de persones i relacions laborals, i dins de l'àmbit de la Direcció de Persones i Organització de BSM.

A.1.- LOTS: SI

BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA (BSM):

- Lot 1: Serveis d'assessorament en organització laboral
- Lot 2: Serveis d'assessorament en prevenció de riscos laborals
- Lot 3: Serveis d'assessorament en talent, lideratge i cultura
- Lot 4: Serveis d'assessorament en comunicació interna i producció audiovisual sobre accions informatives i formatives
- Lot 5: Serveis d'assessorament laboral en política retributiva i sistema de compensació

CEMENTIRIS DE BARCELONA, SAU (CBSA):

- Lot 1: Serveis d'assessorament en organització laboral
- Lot 3: Serveis d'assessorament en talent, lideratge i cultura
- Lot 4: Serveis d'assessorament en comunicació interna i producció audiovisual sobre accions informatives i formatives

Les empreses que es presentin en el lot 1, 3 i 4 es presentaran obligatòriament per BSMSA i CBSA. En aquest sentit, s'adverteix als licitadors que la seva oferta integrarà les dues entitats.

S'informa que no existeix límit d'operadors econòmics homologats per lots amb la finalitat d'obrir al màxim al mercat referida licitació.

B.- VALOR MAXIM ESTIMAT DE L'ACORD MARC: 1.548.800,00.-€ (IVA NO INCLÒS) desglossat de la següent forma:

	Import Anual	Pressupost Licitació	Modificacions (20%)	Pròrroga (1)	Pròrroga (2)	Valor Estimat
BSM	288.500,00 €	288.500,00 €	115.400,00 €	288.500,00 €	288.500,00 €	1.269.400,00 €
CBSA	63.500,00 €	63.500,00 €	25.400,00 €	63.500,00 €	63.500,00 €	279.400,00 €
	352.000,00€	704.000,00€	140.800,00€	352.000,00€	352.000,00€	1.548.800,00€

D'acord amb el següent desglossament

BSM	Import Anual	Pressupost Licitació	Modificacions (20%)	Pròrroques 1 i 2	Valor Estimat
Lot 1	57.500,00 €	115.000,00 €	23.000,00 €	115.000,00 €	253.000,00 €
Lot 2	42.000,00 €	84.000,00 €	16.800,00 €	84.000,00 €	184.800,00 €
Lot 3	51.000,00 €	102.000,00 €	20.400,00 €	102.000,00 €	224.400,00 €
Lot 4	68.000,00 €	136.000,00 €	27.200,00 €	136.000,00 €	299.200,00 €
Lot 5	70.000,00 €	140.000,00 €	28.000,00 €	140.000,00 €	308.000,00 €
	288.500,00 €	577.000,00 €	115.400,00 €	577.500,00 €	1.269.400,00 €

CBSA	Import Anual	Pressupost Licitació	Modificacions (20%)	Pròrroques 1 i 2	Valor Estimat
Lot 1	42.500,00 €	85.000,00 €	17.000,00 €	85.000,00 €	187.000,00 €
Lot 3	9.000,00 €	18.000,00 €	3.600,00 €	18.000,00 €	39.600,00 €
Lot 4	12.000,00 €	24.000,00 €	4.800,00 €	24.000,00 €	52.800,00 €
	63.500,00 €	127.000,00 €	25.400,00 €	127.000,00 €	279.400,00 €

- Pressupost base de licitació (sense IVA): 704.000,00 €
- Pròrroques (2): 352.000,00 €/ anuals
- Possibles modificacions: 140.800,00 €

TOTAL VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE: 1.548.800,00 €

Aquest valor fa referència a l'import global i màxim de l'Acord Marc tenint en compte la seva durada màxima, i tenint en compte, també, el conjunt de contractes previstos durant la seva vigència.

Aquest import ha estat calculat partint de la previsió de les necessitats a cobrir en funció de la prestació objecte de la present contractació. No obstant, el càlcul està elaborat de forma estimativa, no estant obligada l'Entitat Contractant a contractar un determinat número o import de serveis, sinó únicament els que efectivament siguin necessaris, sense que per aquest motiu l'adjudicatari tingui dret a percebre cap indemnització o compensació.

NOTA IMPORTANT: Al tractar-se d'un Valor Estimat d'un Acord Marc, tot i escandallar per lots l'import del VEC, s'explicita que l'Entitat Contractant es reserven la possibilitat d'acrecer, bescanviar o disminuir l'import inicialment previst pel pressupost base de licitació o el pressupost màxim del lot i/o sublot, en el seu cas, segons les necessitats al llarg de la durada de l'Acord Marc, sense que això comporti cap tipus de compensació econòmica o indemnització a l'adjudicatari i amb el límit màxim del VEC de l'Acord Marc.

Per cada treball, es convocarà un procediment derivat amb les empreses que resultin homologades.

B.1. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ: 704.000,00.-€ (abans IVA)

Concepte	Import (abans d'IVA)	IVA (21%)	Import total (IVA inclòs)
Pressupost Base de Licitació	704.000,00 euros	147.840,00 euros	851.840,00 euros

El desglossament per lot consisteix en el següent:

Concepte	Import durada inicial – Any 1	Import durada inicial – Any 2
<u>Lot 1: Serveis d'assessorament en organització laboral</u>	100.000,00€ (BSM i CBSA)	100.000,00€ (BSM i CBSA)
<u>Lot 2: Serveis d'assessorament en prevenció de riscos laborals</u>	42.000,00€	42.000,00€

<u>Lot 3: Serveis d'assessorament en talent, lideratge i cultura</u>	60.000,00€ (BSM i CBSA)	60.000,00€ (BSM i CBSA)
<u>Lot 4: Serveis d'assessorament en comunicació interna i producció audiovisual sobre accions informatives i formatives</u>	80.000,00€ (BSM i CBSA)	80.000,00€ (BSM i CBSA)
<u>Lot 5: Serveis d'assessorament laboral en política retributiva i sistema de compensació</u>	70.000,00€	70.000,00€
<i>Total (suma de tots els conceptes)</i>	<u>352.000,00€</u>	<u>352.000,00€</u>

A partir d'aquestes dades de costos salarials i tenint en compte la resta de costos directes i indirectes, els costos totals per tots els lots seguint un càlcul estimatori dels assessoraments són els que es mostren a continuació:

Costos directes	Import
Costos salarials - (70%)	492.800,00 €
Transport, maquinària, material, etc. - (9%)	63.360,00 €

Costos indirectes	Import
Despeses generals d'estructura - (15%)	105.600,00 €

Benefici industrial	Import
(6%)	42.240,00 €

Total pressupost (costos directes + indirectes + benefici industrial)	Import
	704.000,00 €

Aquest Pressupost Base de Licitació té en compte el conjunt de contractes previstos durant tot el període de vigència de l'Acord Marc (ex lege, art. 33.1 de la Directiva 2014/24/UE). En aquest sentit, s'estableix un marc de competència amb el pressupost base de licitació el qual es considera un límit màxim de despesa per cada lot (ex lege, art. 100.1 Llei de Contractes del Sector Públic, en endavant, LCSP). Per a la justificació d'aquest pressupost es contempla l'Annex 6 on s'explica la previsió de contractació sobre aquest Acord Marc.

Igualment, s'informa als participants que segons l'article 100.3 de la LCSP explica que no serà necessari de l'aprovació d'un pressupost base de licitació. No obstant això, en el present Acord Marc s'aprova és necessari aprovar el pressupost ja que aquest servirà com a límit i marc del preu del conjunt de contractes basats.

B.2.- FORMA DE PAGAMENT:

L'adjudicatari emetrà una factura per import corresponent als serveis externs d'assistència, assessorament i suport per a la direcció de Persones i Organització de Barcelona de Serveis Municipals, SA i Cementiris de Barcelona, SAU. L'adjudicatària facturarà la prestació objecte del present Acord Marc de conformitat amb allò establert en cadascun dels contractes derivats.

B.3.- MODIFICACIONS DE L'ACORD MARC I ELS CONTRACTES BASATS: Es preveuen les següents causes específiques de modificació de l'Acord Marc i els contractes basats per tots els lots (BSM i CBSA):

- Per l'augment de llocs de treball de BSM o CBSA
- Per ajustos, adaptacions i ampliacions en les tasques compreses en el contracte
- Per ampliacions de tasques similars a l'objecte contractual
- Per ajustos en l'operativa establerta

Aquestes causes i el procediment de modificacions es desenvolupen a la **clàusula 18** del present Plec de Clàusules Particulars.

La modificació es basarà en els serveis prestats i el seu cost. En aquest sentit, cal especificar que al tractar-se d'un Acord Marc aquestes causes indicades afectaran a tots els derivats sense perjudici que es concretin, a més a més, sobre cada contracte causes de modificació específiques.

C.- DURACIÓ TOTAL DE L'EXECUCIÓ: DOS (2) ANYS, a comptar a partir de l'endemà de la darrera signatura electrònica que formalitzi la homologació dels proveïdors.

C.1.- Terminis Parcial: No procedeix.

C.2.- PRÒRROQUES: SI. Arribada la data de finalització del contracte, aquest es podrà prorrogar per un període màxim de **DOS (2) ANYS**, mitjançant comunicació a l'adjudicatari amb un termini de preavís de DOS (2) MESOS previs a la finalització del contracte. En aquest cas, la pròrroga serà acordada per l'Òrgan de Contractació i serà obligatòria per l'adjudicatari.

Arribada la data de finalització de l'Acord Marc, si no s'hagués formalitzat nou contracte que garanteixi la continuïtat del servei, l'òrgan de contractació podrà prorrogar el contracte original fins a l'inici d'execució del nou contracte per un termini màxim de nou (9) mesos, sense modificar les restant condicions dels contracte, d'acord amb allò previst a l'article 29.4 in fine de la LCSP.

D.- LLOC D'EXECUCIÓ: Barcelona.

E.- GARANTIA PROVISIONAL: No s'exigeix.

F.- GARANTIA DEFINITIVA: No s'exigeix per a l'Acord marc. En el cas d'exigir-se, es determinarà en els contractes basats en l'Acord marc (5% de l'import d'adjudicació de cada contracte basat). En tot cas, veure clàusula 15 del present Plec de Clàusules Particulars.

G.- TERMINI DE GARANTIA DELS CONTRACTES BASATS EN L'ACORD MARC: 6 mesos a comptar des de la recepció definitiva de la prestació objecte del contracte basat, si s'escau.

H.- ADMISSIBILITAT DE VARIANTS I MILLORES: Veure l'annex 3 relatiu als "Criteris d'adjudicació".

I.- REVISIÓ DE PREUS: No s'estableix revisió de preus.

J.- CONDICIONS DE CAPACITAT I SOLVÈNCIA:

Les condicions d'acreditació de la solvència seran les que s'indiquin a la Clàusula 7 del present Plec de Clàusules Particulars.

Els licitadors poden acreditar que compleixen amb les condicions mínimes de solvència següent:

J.1. Solvència tècnica o professional:

El licitador haurà de presentar un personal tècnic i una relació dels principals serveis d'objecte anàleg als que són objecte del present contracte executades durant els últims tres (3) anys i acreditar que l'import anual acumulat de les mateixes durant l'any de major execució del període indicat sigui igual o superior a:

- Lot 1: Serveis d'assessorament en organització laboral - 38.500,00 €
- Lot 2: Serveis d'assessorament en prevenció de riscos laborals - 16.170,00 €
- Lot 3: Serveis d'assessorament en talent, lideratge i cultura - 23.100,00 €
- Lot 4: Serveis d'assessorament en comunicació interna i producció audiovisual sobre accions informatives i formatives - 30.800,00 €

- Lot 5: Serveis d'assessorament la boral en política retributiva i sistema de compensació
- 26.950,00 €

NOTA: La comprovació tècnica d'aquesta similitud en la naturalesa dels subministraments es realitzarà garantint la competència efectiva, determinant si existeix un grau de similitud en els aspectes bàsics dels treballs que sigui suficient per concloure que l'empresa pot executar el nou contracte amb èxit. En última instància i en defecte d'aquest anàlisi tècnic es podrà valorar la correspondència entre els treballs acreditats i els que constitueixen l'objecte del contracte atenent als tres primers dígits dels dos CPV que regeixen el present procediment de licitació.

ACREDITACIÓ:

1. **Llistat on es relacionin els principals serveis d'igual o similar naturalesa** als que son objecte del contracte realitzats en els darrers tres (3) anys que inclogui import, dates i el destinatari, públic o privat, dels mateixos. Els licitadors hauran d'acreditar haver executat, durant l'any de major execució del període indicat, un import mínim (sense impostos) referit anteriorment.
2. **Certificats de bona execució** expedit pel client on constin les següents dades: a) Import total dels treballs, b) Objecte contractual, c) Nom del client, d) Any d'execució i e) Signatura del client. El poder adjudicador resta obligat a no divulgar la informació facilitada pel licitador que aquest hagi designat com confidencial (ex lege art. 133 Llei de Contractes del Sector Públic).

S'informa als licitadors que aquests certificats hauran de ser expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, si manca aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari acompanyada dels documents corresponents que acreditin la realització de la prestació.

3. **Indicació del personal tècnic** (ex lege, art. 90.1.b LCSP):
 - a. Un (1) consultor encarregat del control de qualitat del servei prestat que ha de tenir una experiència mínima de cinc (5) anys en referides funcions específiques. Aquestes circumstàncies s'acreditaran presentant la documentació que acrediti l'experiència prèvia demostrable per CV i declaracions responsables dels serveis prestats en contractes relacionats amb l'objecte de referència. Addicionalment, l'empresa licitadora ha de presentar una declaració responsable indicant el compromís de mantenir l'esmentada experiència en els consultors adscrits durant tota l'execució del contracte.

L'import de la solvència tècnica requerida anteriorment es justifica pels següents motius: En primer lloc, garantir la qualitat tècnica i la correcta prestació d'un determinat tipus de servei, assegurant en tots els casos l'experiència en la matèria objecte del contracte, mitjançant l'acreditació de realització prèvia de treballs similars per un import proporcional al que és objecte del present contracte i certificats de bona execució. En segon lloc, segons l'article 90 de la Llei de Contractes de Sector Públic i article 11 del Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel que s'aprova el Reglament general de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques aplicant el càlcul del 70% de l'annualitat mitjana del contracte (ex lege art. 36.6 Reial Decret 1098/2001) entre els anys d'execució del contracte sense aplicar les pròrrogues.

J.2. Solvència econòmica i financera: volum global de negocis: el licitador haurà d'acreditar que l'any de major execució dels darrers tres (3) anys, ha assolit un valor anual de negocis de com a mínim:

- Lot 1: Serveis d'assessorament en organització laboral – 41.250,00 €
- Lot 2: Serveis d'assessorament en prevenció de riscos laborals - 17.325,00 €
- Lot 3: Serveis d'assessorament en talent, lideratge i cultura - 24.750,00 €
- Lot 4: Serveis d'assessorament en comunicació interna i producció audiovisual sobre accions informatives i formatives - 33.000,00 €
- Lot 5: Serveis d'assessorament la boral en política retributiva i sistema de compensació - 28.875,00 €

Aquest valor s'ha calculat tenint en compte l'article 87 de la LCSP en consonància amb el 79.1 de la LCSP que exposa que en contractes de durada superior a un any es prendrà en consideració l'annualitat mitjana del contracte multiplicada per 1,5 i dividit per la durada màxima del contracte incloses les pròrrogues). L'annualitat mitjana del contracte s'ha calculat tenint en compte la fórmula de l'article 36.6 del Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions públiques 1098/2001.

ACREDITACIÓ:

1. L'acreditació del compliment d'aquest criteri es farà a través de l'aportació dels certificats i documents que per cada cas es determinin reglamentàriament (certificació bancària, comptes anuals i declaració de l'empresari indicant el volum de negocis global de l'empresa). En tot cas, amb l'aportació de la inscripció en el Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades del Sector Públic (i de la informació que hi consta inscrita), quedarà acreditat el requisit corresponent a la solvència econòmica/financera.

L'import de la solvència econòmica requerida anteriorment es justifica pels següents motius: En primer lloc, garantir la capacitat econòmica del licitador per a la correcta prestació d'un determinat tipus de servei, assegurant en tots els casos el compliment del requeriments econòmics que es preveuen en el transcurs del contracte. En segon lloc, segons l'article 87 de la LCSP i l'article 11 de la Llei de Contractes de Sector Públic i article 11 del Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel que s'aprova el Reglament general de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques el volum de negocis mínim anual exigít no excedirà d'un cop i mig el valor estimat del contracte.

J.3.- Classificació empresarial: No aplica.

J.4.- Adscripció de mitjans: sí, el personal tècnic indicat a la solvència tècnica i professional. Els licitadors hauran de comprometre's a adscriure un equip de professionals integrat per a la durada de tot l'acord marc, sens perjudici que en els derivats es concretin els perfils.

Per poder realitzar les tasques encomanades en el present Plec es requereix que el personal de l'empresa adjudicatària adscrita al contracte tingui la qualificació professional i una experiència demostrable, donat que afectarà de manera definitiva a l'execució del servei. Per aquest motiu es requereix que l'equip adscrit al contracte disposi de referit personal tècnic.

IMPORTANT:

- _ El compromís d'adscripció de mitjans a efectes de l'article 76 de la LCSP tindrà la condició d'obligacions essencials del contracte a efectes d'allò previst en l'article 211.1 f) de la LCSP pel que fa a la resolució del contracte, de manera que l'incompliment de qualsevol d'elles, apreciat per l'entitat contractant, prèvia audiència a l'adjudicatari, serà causa de resolució del contracte.**
- _ L'equip mínim proposat haurà de ser el que es destini a l'execució del contracte.**

J.5.- Certificats acreditatius del compliment de les normes de garantia de la qualitat i/o de gestió mediambiental: No.

Empreses de nova creació: s'informa a les empreses de nova creació que disposen de la possibilitat de recórrer a capacitats d'altres empreses per acreditar la solvència econòmica i/o tècnica, de conformitat amb el que preveu l'article 75.2 de la LCSP (vid. Clàusula 7.2 del present Plec).

K.- ASSEGURANCES: Durant la vigència del Contracte, l'adjudicatari s'obliga a subscriure i mantenir en vigor, segons correspongui, una pòlissa de Responsabilitat Civil General que

cobreixi aquella responsabilitat en que pogués incórrer amb motiu de l'execució del present Contracte. En els contractes basats es podran establir uns llindars mínims de cobertura.

L.- PRESENTACIÓ DE PROPOSTES: Les propostes es presentaran d'acord amb les següents indicacions:

L.1.- Format i lloc de presentació: A través del sobre en format digital, i que hauran de presentar-se mitjançant l'eina de Sobre Digital accessible a l'adreça web següent:

- <https://seucontractacio.bsmsa.cat/licitacion>

Els documents i el resum de l'oferta quedaran degudament xifrats.

En cas de fallida tècnica que impossibiliti l'ús de l'eina de Sobre Digital el darrer dia de presentació de les proposicions, l'òrgan de contractació ampliarà el termini de presentació de les mateixes el temps que es consideri imprescindible, modificant el termini de presentació d'ofertes.

IMPORTANT: S'adjunta al present plec una guia d'ús de la seu de contractació electrònica, indicant tots els passos a seguir per a la presentació electrònica de les propostes.

En cap cas s'acceptarà la presentació de propostes en paper o a través d'un altre mitjà que no sigui l'indicat en el present plec.

- **Data i hora límit:** d'acord amb allò que consta a l'anunci de licitació publicat al perfil de contractant.

M.- CONTINGUT DE LES PROPOSTES:

Les propostes es presentaran en:

- | | |
|---|---|
| ☐ Tres (3) Sobres: | <p>[Sobre 1] la "<i>documentació acreditativa dels requisits previs</i>"</p> <p>[Sobre 2] la proposta "<i>avaluable mitjançant l'aplicació de criteris que depenen d'un judici de valor</i>"</p> <p>[Sobre 3] la proposta "<i>avaluable mitjançant l'aplicació de criteris quantificables mitjançant fórmules automàtiques</i>"</p> |
|---|---|

El contingut dels sobres serà el següent:

M.1.- CONTINGUT DEL SOBRE QUE CONTÉ LA DOCUMENTACIÓ ACREDITATIVA DELS REQUISITS PREVIS (Sobre 1).

NOTA IMPORTANT!!! Es presentarà un únic arxiu PDF amb la Documentació General

Així mateix, caldrà que en el sobre es presenti 1 únic arxiu PDF signat pel licitador indicant aquesta circumstància en el títol del mateix, seguint la següent estructura:

SRP_ NOM EMPRESA.DOCUMENTACIO GRAL PDF (SRP, Nom empresa, documentació general) – un únic PDF

En cas de divisió de lots, s'ha d'indicar el número del lot al que correspon el document.

Contingut:

- Document Europeu Únic de Contractació (**DEUC**) (vid. clàusula 10.1.1.).
- L'arxiu contindrà les declaracions següents: **ANNEX 1A; ANNEX 1B; ANNEX 1C; ANNEX 5 i ANNEX 8.**
- En cas de que una empresa desitgi recórrer a les capacitats d'altres entitats, haurà d'aportar el compromís per escrit de les dites entitats, d'acord amb el que disposa l'article 75.2 de la LCSP (vid. clàusula 10.1.2.).
- En cas de que varis empresaris concorrin agrupats en una unió temporal, s'aportarà el compromís de constituir la unió temporal, d'acord amb allò disposat a l'article 69.3 de la LCSP. (vid. clàusula 10.1.3.).
- Les empreses estrangeres, en el cas de que el contracte s'executi a Espanya, hauran d'aportar una declaració de sotmetiment a la jurisdicció dels jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre, per a totes les incidències que de manera directa o indirecta poguessin sorgir del contracte, amb renúncia, en el seu cas, del fur jurisdiccional estranger que pogués correspondre al licitador (vid. clàusula 10.1.4.).
- Si tenen previst subcontractar els treballs, "Declaració responsable" relativa a la part o parts dels treballs que seran objecte de subcontractació i si se'n té coneixement, el nom dels subcontractistes. (vid. clàusula 10.1.5.)

Obertura: Es realitzarà a través de l'eina de contractació electrònica PLYCA en sessió privada en el moment que s'indiqui a l'anunci de licitació i/o la que es comuniqui a través del Perfil del Contractant (ex lege, Disposició Addicional quinzena i setzena de la LCSP).

M.2.- CONTINGUT I OBERTURA DEL SOBRE QUE CONTÉ LA PROPOSTA AVALUABLE MITJANÇANT L'APLICACIÓ DE CRITERIS QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR:

NOTA IMPORTANT!!! Es presentarà un únic arxiu PDF amb la Documentació avaluable amb judici de valor

Així mateix, caldrà que en el sobre es presenti 1 únic arxiu PDF signat pel licitador indicant aquesta circumstància en el títol del mateix, seguint la següent estructura:

SJV_ NOM EMPRESA.JUDICI VALOR.PDF (SVJ, Nom empresa, judici de valor) – un únic PDF

En cas de divisió de lots, s'ha d'indicar el número del lot al que correspon el document.

Contingut:

- L'arxiu contindrà la Proposta de judici de valor segons indicacions contingudes a l'ANNEX 2A del present Plec de Condicions Particulars. L'índex contindrà els enunciats coincidents amb els criteris de valoració del contingut d'aquest sobre són els que s'especifiquen a l'ANNEX 3 del present Plec de Condicions Particulars.

Obertura: Es realitzarà a través de l'eina de contractació electrònica PLYCA en sessió privada en el moment que s'indiqui a l'anunci de licitació i/o la que es comuniqui a través del Perfil del Contractant (ex lege, Disposició Addicional quinzena i setzena de la LCSP).

M.3.- CONTINGUT I OBERTURA DEL SOBRE NÚM. 3, QUE CONTÉ LA PROPOSTA AVALUABLE MITJANÇANT L'APLICACIÓ DE CRITERIS QUANTIFICABLES MITJANÇANT FÓRMULES AUTOMÀTIQUES:

NOTA IMPORTANT!!! Es presentarà un únic arxiu PDF amb la Documentació avaluable amb criteris automàtics

Així mateix, caldrà que en el sobre es presentin 1 arxiu indicant aquesta circumstància en el títol del mateix, seguint la següent estructura:

SFA _ NOM EMPRESA. OFERTA.PDF (SFA, Nom empresa, oferta annex 2) – un únic PDF signat pel licitador

En cas de divisió de lots, s'ha d'indicar el número del lot al que correspon el document.

Contingut:

- L'arxiu contindrà **el model de l'ANNEX NÚM. 2 del present Plec** i aquell/s document/s requerits en l'ANNEX 3 per a l'acreditació dels corresponents criteris automàtics.

Obertura: Es realitzarà a través de l'eina de contractació electrònica PLYCA en sessió privada en el moment que s'indiqui a l'anunci de licitació i/o la que es comuniqui a través del Perfil del Contractant (ex lege, Disposició Addicional quinzena i setzena de la LCSP).

N.- CRITERIS DE VALORACIÓ DE LES OFERTES: Segons **ANNEX 3** del present Plec de Clàusules Particulars.

O.- VISITA: No es preveu.

P) SERVEI D'INFORMACIÓ I DE RESOLUCIÓ DE CONSULTES A DISPOSICIÓ DELS LICITADORS:

Els dubtes, consultes i/o sol·licituds d'informació s'hauran de realitzar de la següent manera:

- **P.1.- Per dubtes de caràcter tècnic i jurídic, relatius a les clàusules del Plec de Clàusules Particulars i/o el Plec Tècnic o de qualsevol altra documentació integradora de la licitació**

Els dubtes, consultes i/o sol·licituds d'informació s'hauran de realitzar per escrit a la següent adreça de correu electrònic: sjc@bsmsa.cat com a molt tard, sis (6) dies abans de la data límit fixada per a la recepció d'ofertes, d'acord amb el que estableix l'article 138.3 de LCSP. A l'assumpte del missatge s'haurà de fer constar obligatòriament el codi/número de l'expedient.

Les respostes a les preguntes rebudes es publicaran al Perfil de Contractant de l'entitat integrat a la Plataforma de serveis de contractació pública de la Generalitat de Catalunya, i tindran caràcter vinculant.

En el cas de que l'entitat, en el marc de la licitació, emeti una nota d'aclariment a on s'especifiqui una modificació, consideració, anul·lació parcial o qualsevol altre informació addicional aquesta tindrà prevalença.

- **P.2.- Per dubtes sobre l'estat del procediment (obertura de propostes, valoració de les ofertes etc.).**

S'informa als interessats que la informació relacionada amb l'estat de tramitació del present procediment serà publicada al perfil de contractant, incloent els pertinents aclariments i esmenes, en el seu cas. Es recomana als interessats consultar de forma periòdica el perfil de contractant per estar informats de l'estat de situació del procediment de contractació.

- **P.3.- Per dubtes sobre l'aplicació informàtica PLYCA, com descarregar els sobres electrònics, incidències informàtiques relatives a l'ús de l'aplicació.**

Els licitadors hauran de posar-se en contacte amb el servei d'assistència i suport de l'aplicació PLYCA accessible a través del següent enllaç: <https://www.nexus-it.es/plyca/soporte-empresas/formulario-de-contacto-empresas/>.

Aquesta informació, **no es comunicarà per cap altre mitjà**, per la qual cosa és responsabilitat dels licitadors subscriure's al tauler d'anuncis de l'expedient, amb la qual cosa rebran amb caràcter immediat l'avís de la nova informació disponible.

(Aquesta subscripció s'ha d'efectuar de manera concreta i específica per a cadascuna de les licitacions respecte a les quals s'està interessat, i s'hi accedeix a través de l'apartat actualment anomenat "**Voleu que us informem de les novetats?**").

Q.- COMPONENTS DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ:

Conformen la Mesa de Contractació els següents membres (endemés veure clàusula 12 del present Plec de Clàusules Particulars):

- Presidenta:** Sra. Ruth Galiana Vidal, Cap d'Unitat de Talent, Lideratge i Cultura de Barcelona de Serveis Municipals, SA o persona en qui delegui
Sr. Francesc Sancho Miquel, Cap d'Unitat de Planificació, Gestió de
- Vocal:** Persones i Relacions Laborals de Barcelona de Serveis Municipals, SA o persona en qui delegui
Sr. Juan Carlos Castaño Rivero, Cap d'Unitat de Salut, Seguretat i
- Vocal:** Benestar Laboral, i Organització i Projectes de Barcelona de Serveis Municipals, SA o persona en qui delegui
Sra. Ana Maria Guzmán Castro, Cap Àrea Assessoria Jurídica i
- Vocal:** Contractació de Barcelona de Serveis Municipals, SA o persona en qui delegui.
Sr. Joan Canals Daurella, Cap Unitat d'Administració Econòmica de
- Vocal:** Contractació de Barcelona de Serveis Municipals, S.A o persona en qui delegui
Sr. Guillem Jiménez Espasa, Tècnic del Serveis Jurídics a la
- Secretari:** Contractació de Barcelona de Serveis Municipals, S.A. o persona en qui delegui.

R.- SUBCONTRACTACIÓ: Es permet. Les condicions de subcontractació seran les que s'indiquin a la **Clàusula 19** del present Plec de Clàusules Particulars.

S.- CESSIÓ DEL CONTRACTE: No**T.- NORMES RESPECTE DEL PERSONAL ASSIGNAT A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE**

Correspon exclusivament a l'empresa adjudicatària la selecció de personal que, reunint els requisits de titulació i experiència si així s'ha exigint en els Plecs, formarà part de l'equip de treball adscrit a l'execució del contracte, sens perjudici de la facultat de verificació per part del responsable del contracte del compliment d'aquests requisits.

L'empresa adjudicatària procurarà que existeixi estabilitat a l'equip de treball, i que les variacions en la seva composició siguin puntuals i obeeixin a raons justificades, en ordre a no alterar el bon funcionament del servei, informant en tot moment a l'entitat contractant.

L'empresa adjudicatària assumeix l'obligació d'exercir de forma real, efectiva i contínua, sobre el personal integrant de l'equip de treball encarregat de l'execució del contracte, el poder de direcció inherent a l'empresari. En particular, assumirà la negociació i pagament de salaris, la concessió de permisos, llicències i vacances, les substitucions dels treballadors en cas de baixa o absència, les obligacions legals en matèria de Seguretat Social, inclòs l'abonament de cotitzacions i el pagament de prestacions, quan procedeixi, les obligacions legals en matèria de prevenció de riscos laborals, l'exercici de potestat disciplinària, així com aquells drets i obligacions que se'n derivin de la relació contractual entre treballador i empresari.

L'empresa adjudicatària vetllarà especialment per a que els treballadors adscrits a l'execució del contracte desenvolupin la seva activitat sense extralimitar-se en les funcions desenvolupades a l'efecte respecte de l'activitat delimitada en els plecs com a objecte contractual.

L'empresa adjudicatària estarà obligada a executar el contracte a les seves pròpies dependències i/o instal·lacions, excepte en aquells casos, en que pel tipus de prestació, hagi de prestar els serveis a les dependències. En aquest cas, el personal de l'empresa adjudicatària ocuparà espais de treball diferenciats del que ocupi el personal propi del poder adjudicador. Correspon també a l'empresa adjudicatària vetllar per al compliment d'aquesta obligació. En la documentació de la licitació constarà de forma motivada la necessitat de prestar el servei a les dependències de l'òrgan de contractació.

L'empresa adjudicatària haurà de designar com a mínim un Coordinador i/o Responsable, integrat en la seva pròpia plantilla, que tingui com a mínim, entre les seves obligacions, les següents:

- a) Actuar com a interlocutor de l'empresa adjudicatària, canalitzant la comunicació entre l'empresa adjudicatària i el personal integrant de l'equip de treball adscrit al contracte d'una banda, i de l'altra, en totes aquelles qüestions derivades de l'execució del contracte.
- b) Distribuir el treball entre el personal encarregat de l'execució del contracte, e impartir als esmentats treballadors les ordres o instruccions de treball que resultin necessaris en relació a la prestació del servei contractat.
- c) Supervisar el correcte desempeïment per part del personal integrant de l'equip de treball de les funcions que tenen encomanades, així com controlar l'assistència d'aquest personal al lloc de treball.
- d) Organitzar el règim de vacances del personal adscrit a l'execució del contracte, havent-se de coordinar amb el responsable del contracte a tal efecte de forma adequada per tal de no alterar el funcionament del servei.
- e) Informar al responsable del contracte sobre les vacances, ocasionals o permanents, en la composició de l'equip de treball adscrit a l'execució del contracte.

U.- TRAMITACIÓ: Obert, ordinària, d'acord amb allò establert a l'article 156 de Llei 9/2017 de Contractes del Sector Públic de 8 de novembre, de contractes del sector públic (en endavant, LCSP). El procediment s'adaptarà a les especificitats de l'acord marc establert a l'article 219 de la LCSP amb les particularitats establertes en l'article 316 i següents de la LCSP pels poders adjudicadors no administració pública.

V.- PUBLICITAT:

- *Diari Oficial de la Unió Europea, en els casos en què el contracte es trobi subjecte a regulació harmonitzada.*
- *Perfil de Contractant. Accessible a través de la següent adreça web:*
 - <https://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/BSM/customProf>

V.1.- DESPESES DE PUBLICITAT: No aplica.

W.- RÈGIM DE RECURSOS: De conformitat amb clàusula 25.

X.- NOMBRE MÀXIM D'EMPRESSES QUE ES PODRAN SELECCIONAR PER A L'ACORD MARC:

L'adjudicació de l'acord marc es realitzarà, sempre que així pugui ser, al nombre màxim d'empreses indicades al present Plec per a cadascun dels lots si s'escau, les quals hagin estat, per ordre, les que presentin les ofertes amb una millor relació qualitat-preu en el seu conjunt

d'acord amb els criteris d'adjudicació del present plec, així com d'acord amb els criteris d'especialització fixats al Plec.

Y.- CONTRACTACIÓ BASADA EN L'ACORD MARC

L'adjudicació de l'Acord marc no dona dret a la prestació de serveis. Aquesta prestació es produirà en el supòsit que les empreses homologades en l'Acord marc resultin adjudicatàries dels contractes basats, prèvia invitació, de conformitat amb el que es determina en els apartats següents.

Per contractació basada s'entén la contractació d'un o varis serveis objecte del present Acord marc, que es prestaran de conformitat amb el que s'estableixi en el contracte basat, l'oferta de l'adjudicatari i a la documentació tècnica facilitada per l'entitat contractant.

Les tasques previstes al present AM seran adjudicades, d'acord amb el següent:

A) En les contractacions derivades del present Acord Marc, amb un valor estimat **no superior a 40.000.- €** (ABANS IVA), les entitats convidaran sempre que sigui possible, com a mínim, 3 de les empreses homologades del lot corresponent a presentar oferta. En aquest sentit, el procediment d'adjudicació tindrà les següents especificitats en atenció a la LCSP:

- i. L'expedient contindrà una "Invitació relativa a les condicions del contracte basat" i una "Memòria" que contindran tota la documentació tècnica i jurídica requerida (ex lege, art. 116 LCSP).
- ii. En atenció als serveis objecte de la present contractació incorporats consistents en treballs de consultoria (ex lege, art. 159 LCSP) es podran establir criteris subjectes a judici de valor de fins a un màxim de 45 per cent del total de la puntuació. En el cas de contenir criteris subjectes a judici de valor, el procediment es dividirà en dos sobres.
- iii. No es constituirà mesa de contractació fent-se constar que totes les funcions que li son atribuïdes les exercirà l'òrgan de contractació.
- iv. El contracte es formalitzarà amb la notificació electrònica de l'adjudicació.
- v. Pels demés aspectes del procediment, es regularà per allò establert a l'article 159 de la LCSP.

B) En les contractacions derivades del present Acord Marc, amb un valor estimat **igual o superior a 40.000.-€ i inferior a 120.000.- €** (ABANS IVA), les entitats convidaran sempre que sigui possible, com a mínim, 5 de les empreses homologades del lot corresponent a presentar oferta. En aquest sentit, el procediment tindrà la següent especificitat:

1. El contracte es formalitzarà amb la notificació electrònica de l'adjudicació.

C) En les contractacions derivades del present Acord Marc, amb un valor estimat **igual o superior a 120.000.-€** (ABANS IVA), es convidarà a totes les empreses homologades del lot corresponent a presentar oferta.

Els contractes basats de les lletres b) i c) es regiran per allò contingut en les Seccions 1^a i 2^a del Capítol I del Títol Primer del Llibre Segon de la Llei de Contractes del Sector Públic i altres preceptes d'aplicació de la mateixa llei o lleis específiques que la desenvolupin.

En tots casos es concedirà un termini suficient per presentar les ofertes relatives a cada contracte basat tenint en compte factors com ara la complexitat de l'objecte del contracte, la pluralitat o no de criteris de valoració, així com el temps necessari per a l'enviament de l'oferta.

Les ofertes es presentaran mitjançant eina de sobre electrònic habilitat a l'efecte d'acord amb allò previst al Plec de la contractació Basada.

Les empreses part de l'acord marc convidades a la licitació de conformitat amb el que disposa la lletra a), b) i c) anterior, estaran **obligades a presentar oferta vàlida** en la licitació per a l'adjudicació del contracte basat, en els termes fixats en el plec de bases. Els proveïdors tindran l'opció a no presentar oferta en tres (3) ocasions. En aquest darrer cas, l'òrgan de contractació podrà optar per no convidar de nou a l'empresa.

El contracte s'adjudicarà al licitador que hagi presentat la millor oferta, valorada segons els criteris detallats en el contracte derivat.

D) Sense perjudici d'allò previst a l'apartat i), quan per **motius d'urgència i/o especialització o expertesa** degudament motivats a l'expedient derivat, les tasques previstes al present AM, podran ser adjudicades sense necessitat d'incórrer a un nou procediment de licitació, d'acord amb el següent:

- Esdevindran adjudicatàries les empreses d'acord **amb la urgència i/o l'especialització o expertesa de l'empresa a criteri de l'entitat aplicant, sempre que sigui possible, un procediment negociat.** Per aquesta raó, es tindrà en compte l'oferta presentada en l'Acord Marc per part dels licitadors (en específic el criteri de judici de valor "4. Llistat de serveis de consultoria específics vinculats a l'objecte del contracte").
 - La previsió de necessitats seran les previstes al "Informe justificatiu" que contindrà les consideracions tècniques i jurídiques (ex lege, art. 116 LCSP), així

com el termini de durada de les tasques (que no podrà ser superior a cinc (5) anys).

- El pressupost màxim d'aquestes tasques estarà definit en aquest document i es configurarà tenint en compte el criteri d'adjudicació relatiu a judici de valor número 4 del present Acord Marc.
- Posteriorment, es realitzarà un document de "Compareixença" mitjançant el qual l'operador econòmic acordarà les condicions establertes en referit informe signant-lo electrònicament, sens perjudici que es negociï per les parts, sempre que sigui possible, en atenció a l'article 170.2 de la LCSP, els següents elements:
 - Preu
 - Termini d'entrega
 - Possibles penalitzacions específiques

Aquests elements no son un llistat tancat i es podran variar en cada contracte basat. En tot cas, la negociació es realitzarà a voluntat de l'entitat contractant.

Es comunicarà al proposat les condicions per ser adjudicatari, mitjançant una compareixença, en aquest moment el proposat com adjudicatari podrà optar per "no acceptar l'encàrrec". Aquesta declaració haurà d'efectuar-se per escrit dins el termini habilitat per la seva resposta.

Un cop signada la compareixença, s'efectuarà l'adjudicació a favor d'aquest mitjançant resolució per part de l'Òrgan de Contractació.

El fet de "no acceptar l'encàrrec", no comportarà penalització per a l'empresa homologada sempre que aquesta sigui efectuada per escrit dins el termini que s'indiqui a la notificació.

Passat aquest termini o bé un cop adjudicat, el dret a "no acceptar l'encàrrec" comportarà les penalitzacions equivalents per al desistiment en l'execució del Contracte d'acord amb allò previst al Plec de bases. Aquest apartat no serà d'aplicació en el cas que la motivació a "no acceptar l'encàrrec" sigui per l'existència d'un conflicte d'interès.

En aquells casos en que els treballs concrets a contractar poguessin recaure en un o més lots, BSM o CBSA valorarà a quin lot s'ajusta més, exposant el seu criteri de forma motivada en l'expedient.

Finalment, i en cas que algun dels Lots esdevingués una única empresa homologada, aquesta esdevindrà adjudicatària pel termini màxim de la durada i pel pressupost màxim establert a l'AM. El pressupost màxim s'esgotarà a raó de l'import ofert per l'homologat a l'AM.

En aquest sentit, es comunicarà a l'empresa homologada les condicions específiques per ser adjudicatari, mitjançant una compareixença, en aquest moment es concretaran les tasques específiques així com la seva periodicitat, si fos el cas, En aquest moment el proveïdor tindrà dret a **"no acceptar l'encàrrec"**, en aquest cas, es considerarà que el proveïdor no pot efectuar l'encàrrec i al ésser l'única empresa homologada, es permetrà expressament que BSM/CBSA puguin realitzar la contractació a través d'un altre Lot, en cas de poder ésser, o contractar els serveis a través de cap altre procediment fora de l'AM.

Els derivats podrà tenir una durada de fins a cinc anys d'acord amb allò previst a l'article 29 de la LCSP, a elecció de BSM en funció de les seves necessitats. Per aquelles tasques en les que el canvi de proveïdor esdevingués la necessitat de realitzar la venia, l'expedient podrà prorrogar-se sense import fins a cinc anys per tal de finalitzar l'encàrrec convingut.

Z.- ALTRES INFORMACIONS: El contracte que resulti d'aquest procediment se signarà digitalment. A tal efecte, l'adjudicatari haurà de disposar d'un certificat de signatura electrònica que acrediti la seva identitat (en els formats acceptats per l'entitat contractant) per poder signar digitalment el contracte. Aquest certificat haurà de tenir un nivell de seguretat 4.

CLÀUSULA 2.- OBJECTE, FINALITATS DE L'ACORD MARC I RÈGIM JURIDIC.

2.1. L'objecte d'aquest Plec de clàusules particulars (en endavant, Plec) és l'establiment de les condicions que regiran l'adjudicació de les empreses homologades a l'Acord Marc, es troba descrit a l'**apartat A de la Clàusula 1** del present Plec; condicions que es defineixen en aquest Plec i en els seus annexes i que fomenten les mesures de contractació contemplades al Decret de l'Alcaldia S1/D/2017-1271, de 24 d'abril, de contractació pública sostenible, publicat al Butlletí Oficial de l'Ajuntament de Barcelona (Gasetta Municipal) de data 28 d'abril de 2017, ("el Contracte").

Aquest Decret d'alcaldia es pot consultar al següent enllaç:

<https://bcnroc.ajuntament.barcelona.cat/ispui/handle/11703/101966>.

De conformitat amb l'esmentat Decret de l'Alcaldia de 24 d'abril de 2017, en l'objecte del contracte s'incorporen les mesures de contractació pública sostenible següents:

- Subcontractació i pagament a subcontractistes i/o proveïdors.
- Declaració relativa a la inexistència de relació econòmica i/o financera il·legal amb un país considerat paradís fiscal.

2.2 L'objecte de la present licitació es l'adjudicació, d'un acord marc per a la posterior contractació dels serveis esmentats a l'**apartat A de la Clàusula 1**, de conformitat amb l'establert

en el present Plec, als Plecs de Prescripcions Tècniques (en endavant, PPT) i als contractes basats en l'acord marc.

L'objecte de la present licitació es divideix en el seu cas en els Lots que s'identifiquen en a **l'apartat A de la Clàusula 1.**

2.3 Les empreses homologades hauran de tenir capacitat suficient per poder atendre les prestacions que es deriven d'aquesta licitació i, en aquest sentit, disposar dels mitjans adequats i suficients per poder cobrir cadascuna de les necessitats per a l'execució de cada contracte basat en l'acord marc. .

La selecció de les empreses/empresaris es farà de forma independent per a cadascun dels lots en el seu cas, en base als criteris de valoració fixats en aquest Plec.

2.4 Per l'execució de la prestació, les condicions d'execució es concretaran de conformitat al que s'estableix al present Plec, al PPT i als contractes basats.

2.5 No s'assegura l'adjudicació d'un determinat número de contractes basats. En el cas de que així sigui necessari podrà adjudicar-se la prestació de determinats serveis als proveïdors que hagin estat, homologats. La participació en aquest procediment i l'adjudicació de l'acord marc no assegura ni garanteix a favor d'aquell proveïdor homologat la subscripció de cap contracte basat al seu favor, sense que aquest fet li doni dret a ser indemnitzat, compensat o rescabalat.

Per tant, la no adjudicació de cap contracte basat no donarà dret a cap empresa que hagi estat homologada a ser compensada, rescabalada o indemnitzada.

2.6 Els contractes basats s'adjudicaràn seguint el procediment establert a la clàusula 1, lletra Y del present Plec.

2.8 L'acord marc s'ajustarà al contingut del present plec, les clàusules del qual es consideraran part integrant del respectiu contracte. Així mateix, s'informa que a les Acceptacions d'homologació que s'adjunten com Annexos al present Plec es regulen les obligacions del contractista, tals com, amb caràcter enunciatiu i no limitatiu, forma de pagament, condicions d'execució, subcontractació, pagament a subcontractistes i proveïdors, penalitzacions, resolució del contracte, etc. i que, per tant, hauran de ser tingudes en consideració pels licitadors.

2.9 La presentació de proposicions implica l'acceptació incondicionada pels licitadors del contingut del present Plec i de la totalitat de la documentació que conforma la present licitació, sense cap excepció o reserva.

El desconeixement d'aquesta documentació en qualsevol dels seus termes i dels altres documents contractuals de tota índole que puguin tenir aplicació en l'execució de la cosa pactada, no eximirà a l'empresa adjudicatària de l'obligació de complir-los.

2.10 La interpretació de l'acord marc i les discrepàncies sobre la seva aplicació es farà tenint en compte en primer lloc el Plec de Clàusules Particulars i les prescripcions tècniques. En cas de discordança entre el que preveu el Plec i el contracte tipus, prevaldrà el que s'indica al plec de condicions i PPT.

En el supòsit que el present plec sigui traduït a altres llengües, en cas de discrepància prevaldrà la versió en llengua catalana.

2.11 L'ENTITAT CONTRACTANT està subjecta a les disposicions de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es traslladen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (en endavant, "LCSP"), relatives a la contractació no harmonitzada que com a poder adjudicador que no té el caràcter d'Administració Pública li són aplicables.

En relació a les eventuais modificacions contractuals que es puguin produir, serà d'aplicació el règim previst a la subsecció 4^a de la Secció 3^a del Capítol I del Títol I de la LCSP.

També li són d'aplicació el Decret d'Alcaldia de 19 de maig de 2016, pel qual es reconeix clàusula essencial del contracte que els licitadors, contractistes o subcontractistes, o empreses filials o empreses interposades no tenen relació econòmica ni financera il·legal amb un país considerat paradís fiscal. Conseqüentment, els licitadors, contractistes o subcontractistes o empreses filials o interposades d'aquest contracte públic no poden realitzar operacions financeres en paradisos fiscals –segons la llista elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte, per l'Estat espanyol-, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda pública.

2.12 L'acord marc que es formalitzi té la consideració de contracte privat i queda subjecte, en quant als seus efectes i extinció, al dret privat, regint-se per aquest Plec, pel contracte i documentació annexada, i en tot allò no previst, per la legislació civil i mercantil aplicable.

A la preparació i adjudicació del present contracte li resulta d'aplicació allò previst al Títol I del Llibre Tercer de la LCSP.

2.13 Per resoldre qualsevol discrepància que pogués sorgir de la preparació, adjudicació i modificacions contractuals, quan aquestes últimes es fonamentin en l'incompliment d'allò establert als articles 204 i 205 de la LCSP, quan s'entengui que dita modificació hauria d'haver estat objecte d'una nova adjudicació, les parts es sotmetran a l'ordre jurisdiccional contenciós administratiu.

Per resoldre qualsevol discrepància que pogués sorgir en relació als efectes i extinció del present contracte, les parts se sotmetran a l'ordre jurisdiccional civil.

CLÀUSULA 3.- VALOR MAXIM ESTIMAT DE L'ACORD MARC I PREU DEL CONTRACTE BASAT

3.1. El valor estimat del contracte i el mètode aplicat per al seu càlcul són els que s'assenyalen a **l'apartat B de la clàusula 1 del present plec**.

El valor màxim estimat de l'Acord marc, de conformitat amb els criteris establerts a l'article 101 de la LCSP, s'ha calculat de forma estimativa tenint en compte la despesa que potencialment es podria generar durant tota la possible durada de l'Acord marc, tenint en compte el total de contractes previstos durant la seva vigència, incloent-hi qualsevol forma d'opció eventual i possibles pròrroques.

Per tant, aquest valor màxim estimat té caràcter purament orientador i no vinculant, no suposant, en cap cas, una obligació de despesa o a demandar una determinada quantia, atès que es determinarà en funció dels contractes basats en el present acord marc que realment es duguin a terme. Únicament generaran obligació de pagament els treballs efectivament realitzats pels adjudicataris en els contractes basats.

Seguint aquests criteris, el valor màxim estimat de l'acord marc que es fixa per tota la seva durada, incloent-hi la possible pròrroga és el que consta expressat a **l'apartat B de la clàusula 1 del present plec**, import que no inclou l'impost sobre el Valor Afegit (IVA).

3.2. En les proposicions presentades pels licitadors s'entendran compresos a tots els efectes els tributs de qualsevol mena que gravin el servei a efectuar, exceptuant l'IVA.

L'adjudicatari d'un contracte basat tindrà dret a percebre les quantitats corresponents als treballs realment executats, de conformitat a la seva oferta i en la forma prevista en el corresponent contracte, i que hagin estat sol·licitats per l'ENTITAT CONTRACTANT.

El preu del contracte basat no serà objecte de revisió.

3.3. L'adjudicació dels contractes basats queda condicionada a la confirmació de l'existència de dotació econòmica pertinent, sense que l'adjudicatari pugui reclamar cap indemnització al respecte.

3.4. En els contractes basats en el present acord marc es determinarà el preu del servei en funció de l'oferta del proveïdor i la dels concrets serveis a realitzar i efectivament prestats.

CLÀUSULA 4.- DURADA DE L'ACORD MARC I DELS CONTRACTES BASATS

1. DURADA DE L'ACORD MARC

El termini de durada del contracte és el que s'estableix en l'**apartat C de la clausula del present plec**. El termini total i els terminis parcials són els que es fixen, si s'escau. Tots aquests terminis comencen a comptar des del dia que s'estipuli en l'esmentada clàusula o en el seu defecte, en el contracte.

El contracte es podrà prorrogar si així s'ha previst en l'**apartat C de la clausula del present plec**. En aquest cas, la pròrroga s'acordarà per l'òrgan de contractació i serà obligatòria per a l'empresa contractista, sempre que la preavisi amb, almenys, dos mesos d'antelació a l'acabament del termini de durada del contracte. La pròrroga no es produirà, en cap cas, per acord tàcit de les parts.

Malgrat aquesta durada màxima de l'acord marc, aquest s'extingirà i finalitzarà a tots els efectes en el moment en que el que s'esgoti l'import previst com a valor màxim estimat.

La finalització de la vigència de l'acord marc, ja sigui per esgotament de l'import del valor estimat o pel compliment del termini, no impedirà la continuïtat de la vigència dels contractes basats en l'acord marc, sempre i quan aquests contractes basats s'hagin adjudicat abans de l'extinció de l'acord marc.

2. DURADA DELS CONTRACTES BASATS

Es podran adjudicar contractes basats en l'acord marc al llarg de tota la vigència del mateix.

La durada dels contractes basats en el present acord marc serà independent de la durada de l'acord marc i es regirà per allò establert al contracte basat respecte de la seva durada.

Les estipulacions de l'acord marc regiran tots els contractes basats que s'adjudiquin en base a aquest.

CLÀUSULA 5.- EXPEDIENT DE CONTRACTACIÓ, PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ DE L'ACORD MARC, DOCUMENTACIÓ QUE ES FACILITARÀ ALS LICITADORS, NOMBRE MÀXIM D'EMPRESES QUE ES PODRAN SELECCIONAR I RESPONSABLE DEL CONTRACTE.

L'adjudicació de l'acord marc es realitzarà pel procediment obert, d'acord amb el que es disposa en el present Plec.

NECESSITAT I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE: La celebració d'aquest acord marc resulta necessària pel compliment i realització de les finalitats de l'ens. En particular, les necessitats que

pretenen cobrir-se mitjançant aquest acord marc són les que consten descrites a l'expedient, la prestació objecte del present expedient es podrà contractar a mesura que apareguin les necessitats, garantint la racionalització del procés de contractació i la reducció dels terminis dels processos de contractació mitjançant uns comportaments corporatius estandarditzats.

El present Acord marc té per objecte designar i seleccionar a un nombre específic d'empreses per a cadascun dels lots en el seu cas, per tal de que puguin licitar en les contractacions posteriors que d'aquest es puguin basar.

Amb aquest procés, s'homologarà al nombre de proveïdors d'acord amb allò previst a l'apartat **X** de la clàusula 1 per a cadascun dels lots amb els que fixarà les condicions tècniques mínimes i les condicions econòmiques màximes aplicables als contractes que se'n derivin d'aquest procediment.

Així es desprèn de la memòria justificativa i de l'informe d'insuficiència de mitjans.

L'ENTITAT CONTRACTANT, en l'exercici de la seva activitat, necessita dels serveis especificats. Per aquest fet i per tal d'assegurar la prestació de serveis indicada, l'ENTITAT CONTRACTANT ha de fixar les bases per homologar a una sèrie d'empreses expertes en la matèria que puguin prestar aquests serveis.

DOCUMENTACIÓ QUE ES FACILITARÀ ALS LICITADORS: Des del dia de la publicació de l'anunci de licitació, els interessats podran obtenir la documentació que regeix la present licitació (Plec de Contractació) a través del Perfil de Contractant.

El perfil de contractant està integrat a la Plataforma de serveis de contractació pública de la Generalitat de Catalunya a la pàgina web establert a l'**apartat X de la clàusula 1** del present Plec.

La documentació que conforma el Plec de Contractació inclou els següents documents:

- Anunci de licitació
- Plec de Clàusules Particulars i annexes.
- Plecs de Prescripcions Tècniques.
- Declaració acceptació homologació.
- Arxiu DEUC, en el seu cas.
- Qualsevulla altre documentació que pugui ser necessària per a la confecció de l'oferta.

Tota aquesta documentació tindrà caràcter contractual.

De conformitat amb l'article 138.3 de la LCSP, l'òrgan de contractació proporcionarà a tots els interessats, 6 dies abans de la finalització del termini per a presentar oferta, la informació addicional relativa als plecs i resta de documentació complementària que aquests sol·licitin, sempre i quan s'hagi sol·licitat al menys 6 dies abans del transcurs del termini de presentació d'ofertes.

RESPONSABLE DEL CONTRACTE: Es designarà un responsable del contracte, a qui correspondrà supervisar l'execució i adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries amb la finalitat d'assegurar la correcta realització de la prestació pactada, dintre de l'àmbit de les facultats que se li atribueixin i conforme al que es disposa als articles 237 a 246 de la LCSP.

Les decisions i instruccions que adopti la persona responsable del contracte seran obligatòries pel contractista.

Així mateix, l'adjudicatari haurà de determinar un interlocutor directe amb el que el responsable del contracte, o la/es persona/es en qui aquest delegui, puguin comentar els aspectes relacionats amb l'execució del contracte.

ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ: L'òrgan de contractació del present acord marc serà aquell que correspongui per raó de la quantia, segons escaigui en virtut del valor estimat del contracte.

CLÀUSULA 6.- PUBLICITAT DE LA LICITACIÓ

La present licitació es publicarà mitjançant anunci al *Diari Oficial de la Unió Europea (DOUE)* si s'escau, així com al Perfil de Contractant de l'entitat, al qual s'hi pot accedir a través de l'adreça web que consta referenciada a l'**apartat V** de la Clàusula 1 del present Plec.

A l'anunci que es publiqui al Perfil de Contractant de l'entitat contractant es farà constar la data d'enviament de l'anunci al DOUE. La publicació al DOUE precedirà qualsevol altre publicació, no obstant, podrà publicar-se l'anunci de licitació al Perfil de Contractant si l'òrgan de contractació no ha rebut cap notificació de la seva publicació a les 48 hores de la confirmació de la recepció de l'anunci enviat.

II. PROCEDIMENT DE SELECCIÓ DE LES EMPRESES ADJUDICATÀRIES DE L'ACORD MARC

CLÀUSULA 7.- APTITUD PER CONTRACTAR I ACREDITACIÓ DE LA SOLVÈNCIA REQUERIDA.

7.1 Estan capacitades per a contractar, les persones físiques o jurídiques, amb condició d'empresari, espanyoles o estrangeres, que tinguin plena capacitat d'obrar d'acord amb el que estableix l'article 65 LCSP, i que no estiguin incorregudes en cap dels supòsits d'incapacitat o prohibicions de contractar que es recullen a l'article 71 de la referida Llei, i que acreditin la suficient solvència econòmica, financera i tècnica o professional establerta en el present Plec.

Així mateix, la seva activitat ha de tenir relació amb l'objecte del contracte, segons resulti dels seus respectius estatuts o regles fundacionals, i han de disposar d'una organització amb elements suficients per a la deguda execució del contracte. Igualment hauran de comptar amb l'habilitació empresarial o professional que, en el seu cas, sigui exigible per a la realització de l'activitat o la prestació que constitueixi l'objecte del contracte.

Els requisits de capacitat, solvència i d'absència de prohibicions de contractar s'han de complir en el moment de la presentació de l'oferta i s'han de mantenir fins al moment de l'adjudicació i formalització del contracte.

Mesura social: En aplicació del Decret d'Alcaldia de 19 de maig de 2016 els licitadors, contractistes o subcontractistes o empreses filials o empreses interposades d'aquest contracte no poden realitzar operacions financeres en paradisos fiscals -segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte, per l'Estat espanyol-, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública.

Les persones físiques o jurídiques d'estats no pertanyents a la Unió Europea hauran de complir, a més, amb els requisits de l'article 68 de la LCSP.

Es podrà contractar amb unions d'empresaris o agrupacions que es constitueixin temporalment a l'efecte. Aquesta participació s'instrumentitzarà, a la fase de licitació, mitjançant l'aportació d'un document privat en el que es manifesti la voluntat de concurrència conjunta, indicant els noms i circumstàncies dels que la constitueixen, la participació de cadascun d'ells, i designant un representant o apoderat únic amb poders bastants per a exercitar els drets i complir amb les obligacions que del contracte se'n derivin fins a l'extinció del mateix, sens perjudici de l'existència de poders mancomunats en altres aspectes, assumint el compromís de constituir-se formalment en el cas de resultar adjudicatari. Les unions o agrupacions d'empresaris hauran d'acreditar la seva capacitat i la solvència o classificació exigida en aquest Plec conforme a les prescripcions legal i reglamentàries vigents. Aquests empresaris quedaran obligats solidàriament davant l'òrgan de contractació.

No serà necessària la formalització de la UTE en escriptura pública fins que s'hagi efectuat l'adjudicació al seu favor.

7.2. De conformitat amb l'article 75 de la LCSP es podrà acreditar la solvència basant-se en la solvència i mitjans d'altres entitats, amb independència de la naturalesa jurídica dels vincles que tinguin amb elles, **sempre que demostrï que durant tota la durada de l'execució del contracte, disposarà efectivament d'aquesta solvència i mitjans i que l'entitat a la que es recorri no està incursa en una prohibició de contractar.**

Tanmateix, respecte als títols d'estudis i professionals o a l'experiència professional, només es podrà recórrer a les capacitats d'altres entitats si aquests executessin la part de l'objecte del

contracte per al que es requereixin dites capacitats. Aquests tercers hauran d'acreditar la seva capacitat, aptitud i solvència requerits al present plec.

Quan una empresa recorri a les capacitats d'altres entitats, haurà de demostrar que disposarà dels recursos necessaris mitjançant la presentació a aquest efecte del compromís per escrit de dites entitats. Aquest compromís es presentarà pel licitador que hagués presentat la millor oferta, previ requeriment complimentat de conformitat amb el que es disposa a l'apartat 2 de l'article 150 de la LCSP, sense perjudici del que s'estableix a l'apartat 3 de l'article 140 de la LCSP.

En el cas que l'empresa licitadora recorri a capacitats d'altres empreses per acreditar la solvència econòmica i/o tècnica, de conformitat amb el que preveu l'article 75.2 de la LCSP, o tingui la intenció de subcontractar, ha d'indicar aquesta circumstància en el Document Europeu Únic de Contractació (DEUC) a que es fa referència més endavant i presentar altra DEUC per cadascuna de les empreses a la capacitat de les quals recorri o que tingui intenció de subcontractar, degudament signat.

En el supòsit que es recorri a la solvència econòmica i financera d'altres entitats, serà necessari que el licitador i les entitats a les que es recorri siguin solidàriament responsables de l'execució del contracte, i que acreditin individualment la solvència que aporten.

En tot cas, s'informa als licitadors que en cas de recórrer a altres empreses per acreditar les condicions de solvència així com subcontractar, la mesa de contractació analitzarà detingudament tota la documentació per tal d'evitar conductes col·lusòries. En aquest sentit, si considera oportú, podrà sol·licitar més informació sobre les entitats que participaran en l'execució de l'Acord Marc de referència.

Mesura social. Informació de la subcontractació en la licitació:

L'empresa licitadora ha d'informar la part del contracte que estima subcontractar, assenyalant el seu import, i el nom o perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència tècnica, dels subcontractistes, als que pretengui encomanar la seva realització. Si l'empresa licitadora té decidit amb quines empreses pensa executar parts específiques de l'objecte contractual, ha d'identificar-les indicant el nom o denominació social de les empreses, el NIF i la part de l'objecte que realitzarà cada empresa subcontractada.

En fase d'execució del contracte, si l'empresa contractista pretén modificar les empreses subcontractades, l'òrgan de contractació ha d'autoritzar la modificació de les empreses subcontractistes identificades en la licitació. Aquesta autorització no s'atorgarà si no es compleixen les mateixes condicions de solvència que s'hagin ofert en la fase de licitació.

7.3. No obstant el que s'ha indicat als paràgrafs anteriors, no poden concórrer a la present licitació els licitadors que, de forma directa o mitjançant empreses vinculades a ells, haguessin participat en l'elaboració de les especificacions tècniques o els documents preparatoris del contracte, si aquesta participació pogués falsejar la competència o provocar restriccions a la

lliure concurrència o suposar un tractament de privilegi en relació a la resta de les empreses licitadores. En tot cas, s'observaran les regles previstes a l'article 70 de la LCSP.

En el supòsit que una empresa licitadora, o una empresa vinculada a aquesta, hagi participat en l'elaboració de les especificacions tècniques o de documents preparatoris del contracte ho haurà d'indicar de forma expressa, especificant quina ha estat la seva participació, aportant la corresponent declaració responsable dins del sobre que conté la "documentació acreditativa dels requisits previs".

7.4. En relació a les persones jurídiques, només podran ser objecte d'adjudicació de contractes les seves prestacions que estiguin compreses dintre de les finalitats, objecte o àmbit d'activitat que d'acord amb els seus estatuts o regles fundacionals els hi siguin pròpies.

7.5. Els licitadors que comptin com a treballadors/res fixos amb cinquanta o més treballador/es han de tenir ocupats un nombre de treballadors amb discapacitat no inferior al (2%) dos per cent del total de la plantilla, o donar compliment a les mesures alternatives establertes al Reial decret 364/2005, de 8 d'abril, o norma que el substitueixi.

7.6. CONDICIONS MÍNIMES DE SOLVÈNCIA I ACREDITACIÓ DE LA MATEIXA:

Les empreses licitadores han de complir amb els criteris de solvència d'acord amb **l'apartat J de la clàusula 1** del plec de clausules particulars. No obstant això, únicament hauran d'acreditar documentalment el compliment d'aquests requisits l'empresa o empreses proposada/es com a adjudicatària/es.

Sens perjudici d'això, l'entitat contractant podrà sol·licitar als licitadors, en qualsevol moment anterior a la proposta d'adjudicació, l'acreditació del compliment d'aquests extrems.

Les empreses estrangeres no comunitàries hauran de complir, a més, amb els requisits establerts a l'article 68 de la LCSP.

L'entitat contractant podrà contractar amb unions d'empresaris que es constitueixin temporalment a l'efecte. Aquesta participació s'instrumentalitzarà, a la fase de licitació, mitjançant l'aportació d'un document privat en el que es manifesti la voluntat de concurrència conjunta, indicant els noms i circumstàncies dels que la constitueixen, la participació de cadascun d'ells, designant un representant o apoderat únic amb poders bastants per exercitar els drets i complir les obligacions que del contracte es derivin fins a l'extinció del mateix, sens perjudici de l'existència de poders mancomunats en altres aspectes, i assumint el compromís de constituir-se formalment en el cas de resultar adjudicatari del contracte. No serà necessària la formalització en escriptura pública fins que s'hagi efectuat l'adjudicació al seu favor.

Aquests empresaris quedaran obligats solidàriament davant l'ENTITAT CONTRACTANT.

No serà necessària la formalització de la UTE en escriptura pública fins que s'hagi adjudicat el contracte al seu favor.

L'òrgan de contractació adoptarà les mesures adequades per garantir que la participació a la licitació de les empreses que haguessin participat prèviament en l'elaboració de les especificacions tècniques o dels documents preparatoris del contracte, o haguessin assessorat a l'òrgan de contractació durant la preparació del procediment de contractació, no falsegin la competència. En tot cas, s'observaran les regles previstes a l'article 70 de la LCSP.

En el supòsit que una empresa licitadora, o una empresa vinculada a aquesta, hagi participat en l'elaboració de les especificacions tècniques o de documents preparatoris del contracte ho haurà d'indicar de forma expressa, especificant quina ha estat la seva participació, aportant la corresponent declaració responsable dins del sobre núm. 1

Les persones jurídiques només podran resultar adjudicatàries de contractes quines prestacions estiguin compreses dins de les finalitats, objecte o àmbit d'activitat que d'acord amb els seus estatuts o regles fundacionals els hi siguin pròpies.

Els licitadors que comptin com a treballadors/res fixos amb cinquanta o més treballadors/res han de tenir ocupats un nombre de treballadors/res amb discapacitat no inferior al dos per cent del total de la plantilla, o donar compliment a les mesures alternatives establertes al Reial decret 364/2005, de 8 d'abril, o norma que el substitueixi.

CLÀUSULA 8.- PROPOSICIONS DELS LICITADORS: NORMES GENERALS

8.1. Cada licitador no podrà presentar més d'una proposició en el present procediment de contractació, ja sigui de forma individual o conjunta amb altres empreses.

La presentació de més d'una oferta per Lot per part d'un licitador, de forma individual o conjunta amb altres empreses, implicarà la no admissió i, per tant, el rebuig de totes les proposicions en les que s'hagi presentat el licitador infractor i exclusió del lot corresponent del procediment de licitació.

Les proposicions es referiran al conjunt dels serveis objecte del present Plec, i no s'admetran ofertes parcials.

Les proposicions s'hauran de presentar abans que finalitzi el termini de presentació establert a **l'apartat L de la clàusula 1** del present Plec i a l'anunci de licitació.

Les proposicions presentades fora del termini (dia i hora) establert a l'anunci de licitació i al present Plec no seran admeses sota cap concepte ni sota cap circumstància.

8.2. Les ofertes hauran de tenir una validesa de **QUATRE MESOS**, comptats a partir de la data de finalització del termini per a presentar-les. Superat aquest termini els licitadors tindran dret a retirar les seves proposicions amb total indemnitat per les parts, sense que es pugui demanar cap mena de compensació o indemnització.

Passat aquest termini, o aquell superior indicat per cada licitador en la seva oferta, sense que s'hagi acordat l'adjudicació del contracte o la resolució de la licitació en un altre sentit, els licitadors admesos a la licitació tindran dret a retirar la seva oferta, sempre i quan ho sol·licitin així per escrit a l'organ de contractació. Les ofertes que no siguin retirades s'entendran vàlides i vinculants pel licitador a tots els efectes previstos en aquest Plec.

8.3. Els licitadors hauran de presentar les seves proposicions d'acord amb allò previst al present Plec.

8.4. La presentació simultània d'ofertes per part d'empreses vinculades, suposarà els efectes que s'estableixin en el present Plec i a l'article 86 del RD 1098/2001, en relació amb l'aplicació del règim d'ofertes amb valors anormals o desproporcionats.

8.5. Els licitadors podran indicar quina informació de la seva proposició té caràcter confidencial, sense que, en cap cas, puguin declarar com a tal l'oferta econòmica. Es garantirà la confidencialitat de la informació expressament així designada, dins dels paràmetres de la legalitat i sempre que no afecti al dret d'informació que tenen la resta de licitadors d'acord amb la previsió de l'art. 133 de la LCSP.

CLÀUSULA 9.- FORMAT DE PRESENTACIÓ DE LES PROPOSICIONS I MITJANS DE COMUNICACIÓ ELECTRÒNICS: NORMES GENERALS

1. Les proposicions es presentaran d'acord **l'apartat L de la Clàusula 1** del present Plec de clàusules particulars, amb indicació de la licitació i, en el seu cas del lot al que es concorri, a cada sobre es farà constar el seu contingut, enunciat numèricament.

El sobre que conté la "*documentació acreditativa dels requisits previs*" ha de contenir la documentació acreditativa dels requisits previs a que es refereix l'article 140 de la LCSP. El sobre que conté la proposta "*avaluable mitjançant l'aplicació de criteris que depenen d'un judici de valor*" ha de contenir la documentació que hagi de ser valorada conforme als criteris quina ponderació depengui d'un judici de valor i el sobre que conté la proposta "*avaluable mitjançant l'aplicació de criteris quantificables mitjançant fórmules automàtiques*" ha de contenir l'oferta econòmica o d'aspectes quina valoració depengui de fórmules automàtiques, ajustant-se aquesta última al model que figura com annex al present Plec.

En cas que un mateix licitador presenti oferta per més d'un lot, caldrà incorporar dins de cada sobre, en arxius diferenciats, la proposta corresponent a cada lot, de manera que només caldrà

presentar un únic sobre que conté la “documentació acreditativa dels requisits previs”, en el seu cas un únic sobre que conté la proposta “avaluable mitjançant l'aplicació de criteris que depenen d'un judici de valor” i un únic sobre que conté la proposta “avaluable mitjançant l'aplicació de criteris quantificables mitjançant fórmules automàtiques”.

La documentació que conté el sobre que conté la “documentació acreditativa dels requisits previs” i/o el sobre que conté la proposta “avaluable mitjançant l'aplicació de criteris que depenen d'un judici de valor” no pot incloure cap informació que permeti conèixer el contingut del sobre que conté la proposta “avaluable mitjançant l'aplicació de criteris quantificables mitjançant fórmules automàtiques”. L'incompliment d'aquesta obligació implicarà l'exclusió del licitador del procediment.

Els licitadors podran indicar quina informació de la seva proposició té caràcter confidencial, sense que, en cap cas, puguin declarar com a tal l'oferta econòmica. L'òrgan de contractació garantirà la confidencialitat de la informació expressament així designada, dins dels paràmetres de la legalitat i sempre que no afecti al dret d'informació que tenen la resta de licitadors de conformitat amb allò establert a la legislació vigent en matèria d'accés a la informació pública.

2. Les empreses licitadores han de presentar la documentació que confirmi les seves ofertes en el termini que s'assenyala en l'anunci de licitació, mitjançant l'eina de Sobre Digital accessible a l'adreça web que consta **l'apartat L.1. de la Clàusula 1** del present Plec de clàusules particulars.

S'annexa al present plec una guia d'ús d'aquesta plataforma.

3. D'acord amb la Disposició addicional quinzena de la LCSP, la tramitació d'aquesta licitació comporta la pràctica de les notificacions i comunicacions que en derivin per mitjans exclusivament electrònics.

No obstant això, es podrà utilitzar la comunicació oral per a comunicacions diferents de les relatives als elements essencials, això és, els plecs i les ofertes, deixant-ne el contingut de la comunicació oral documentat degudament, per exemple, mitjançant els arxius o resums escrits o sons dels principals elements de la comunicació.

4. Les comunicacions i les notificacions que es facin durant el procediment de contractació i durant la vigència del contracte s'efectuaran per mitjans electrònics. El procediment de notificacions resta detallat a la Guia d'ús annexa al present plec.

Els terminis a comptar des de la notificació es computaran des de la data d'enviament de l'avís de notificació, si l'acte objecte de notificació s'ha publicat el mateix dia en el perfil de contractant de l'òrgan de contractació. En cas contrari, els terminis es computaran des de la recepció de la notificació per part de l'empresa a qui s'adreça.

5. D'altra banda, per tal de rebre tota la informació relativa a aquesta licitació, les empreses que ho vulguin i, en tot cas, les empreses licitadores s'han de subscriure com a interessades en

aquesta licitació, a través del servei de subscripció a les novetats de l'espai virtual de licitació que a tal efecte es posa a disposició a l'adreça web del perfil de contractant de l'òrgan de contractació, accessible a l'adreça de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat queu consta a l'**apartat L.1. de la Clàusula 1** del present Plec de clàusules particulars.

Aquesta subscripció permetrà rebre avís de manera immediata a les adreces electròniques de les persones subscrites de qualsevol novetat, publicació o avís relacionat amb aquesta licitació.

Així mateix, determinades comunicacions que s'hagin de fer amb ocasió o com a conseqüència del procediment de licitació i d'adjudicació del present contracte es realitzaran mitjançant el tauler d'anuncis associat a l'espai virtual de licitació d'aquesta licitació de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública. En aquest tauler d'anuncis electrònic, que deixa constància fefaent de l'autenticitat, la integritat i la data i hora de publicació de la informació publicada, també es publicarà informació relativa tant a la licitació, com al contracte.

6. Certificats digitals.

D'acord amb la disposició addicional primera del DL 3/2016, serà suficient l'ús de la signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut de signatura electrònica en els termes previstos en el Reglament (UE) 910/2014/UE, del Parlament Europeu i del Consell, de 23 de juliol de 2014, relatiu a la identificació electrònica i els serveis de confiança per a les transaccions electròniques en el mercat interior i pel qual es deroga la Directiva 1999/93/CE. Per tant, aquest és el nivell de seguretat mínim necessari del certificat de signatura electrònica admesa per a la signatura del DEUC i de l'oferta.

Pel que fa als certificats estrangers comunitaris, s'acceptaran els certificats qualificats a qualsevol país de la Unió Europea d'acord amb l'article 25.3 del Reglament (UE) 910/2014/UE sobre identificació electrònica i serveis de confiança, esmentat, el qual disposa que "una signatura electrònica qualificada basada en un certificat qualificat emès a un Estat membre serà reconeguda com a signatura electrònica qualificada a la resta dels Estats membres".

CLÀUSULA 10.- PROPOSICIONS DELS LICITADORS: DOCUMENTACIÓ

10.1. Documentació acreditativa del compliment dels requisits previs

SOBRE

El sobre relatiu a la "Documentació acreditativa del compliment dels requisits previs" ha de contenir el/s document/s que tot seguit s'indiquen:

10.1.1. Document Europeu Únic de Contractació (DEUC).

L'òrgan de contractació acceptarà com a prova preliminar del compliment de les condicions establertes legalment per a contractar amb el sector públic, així com dels requisits de capacitat i solvència establerts en el present plec, el Document Europeu Únic de Contractació (DEUC), degudament omplert i actualitzat.

Per tant, les empreses licitadores han de presentar el DEUC mitjançant el qual declaren a seva capacitat i la solvència econòmica i financera i tècnica, de conformitat amb els requisits mínims exigits en el present Plec; que no es troben incurses en cap prohibició de contractar o, si es troben, que han adoptat les mesures per demostrar la seva fiabilitat en les casos que legalment procedeixi; i que es troben al corrent del compliment de les obligacions tributaries i amb la Seguretat Social, així com que compleixen amb la resta de requisits que s'estableixen en aquest plec.

Les empreses licitadores poden emplenar el formulari del DEUC a través del servei en línia de la Comissió Europea, mitjançant el qual es pot importar el model de DEUC corresponent a aquesta licitació, emplenar-lo, descarregar-lo i imprimir-lo per la seva presentació. El model d'aquest Document es pot descarregar a la següent adreça electrònica:

<https://visor.registrodelicitadores.gob.es/espd-web/filter?lang=es>

En aquest sentit, la Instrucció 1/2016, de 26 de juliol, del Ple de la Junta Consultiva de Contractació Administrativa de la Generalitat de Catalunya, sobre instruccions per emplenar el document europeu únic de contractació, adjunta com a annex el formulari normalitzat de DEUC en versió catalana en el qual s'inclouen instruccions per facilitar-ne l'emplenament, i, en particular, indicacions sobre les dades que poden constar en el RELI i/o en el ROLECE.

També es poden seguir les instruccions previstes a la *"Resolució de 6 d'abril de 2016, de la Direcció General del Patrimoni de l'Estat, pel qual s'aprova la Recomanació de la Junta Consultiva de Contractació Administrativa sobre la utilització del Document Europeu Únic de Contractació previs a la nova Directiva de Contractació Pública"*.

El DEUC s'ha de signar per l'empresa licitadora o, en el seu cas, pel seu representat legal i haurà d'indicar el LOT al que el licitador es presenta.

A més, les empreses licitadores indicaran en el DEUC, si s'escau, la informació relativa a la persona o persones habilitades per representar-les en aquesta licitació.

Les empreses licitadores que figurin inscrites en una llista oficial d'operadors econòmics autoritzats només han de facilitar en cada part del formulari del DEUC la informació no inscrita en aquestes llistes. Així, les empreses inscrites en el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores (RELI) de la Generalitat de Catalunya, o en el Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades de l'Estat (ROLECE), indicaran en l'apartat corresponent del DEUC que la informació es troba en el Registre corresponent. Només estan obligades a indicar la informació que no figurei inscrita en aquests registres, o que no hi consti vigent o actualitzada. En tot cas,

aquestes empreses han d'indicar en el DEUC la informació necessària que permeti a l'òrgan de contractació, si s'escau, accedir als documents o certificats justificatius corresponents.

Especialitats en relació a les unions temporals d'empresaris:

a. Cadascun dels empresaris haurà de presentar el corresponent DEUC.

b. Caldrà presentar el document acreditatiu del nomenament d'un representant o apoderat únic amb facultats bastants per exercir els drets i complir les obligacions derivades del contracte fins a la seva extinció, així com la indicació dels noms i circumstàncies dels empresaris que la subscriuen, la participació de cadascun d'ells, i el compromís de constituir-se formalment en Unió temporal, en cas de resultar adjudicatària.

c. Es podrà incorporar el NIF provisional assignat per l'Administració competent. Només en el cas de resultar adjudicatària la unió, haurà d'acreditar-se la seva constitució en escriptura pública i aportar el NIF definitivament assignat.

Altres especialitats:

- Quan l'empresari recorri a la solvència i mitjans d'altres entitats o tingui la intenció de subcontractar, ha d'indicar aquesta circumstància en l'annex núm. 1 o en el DEUC i presentar altre annex o DEUC separat per cadascuna de les empreses a la capacitat de les quals recorri o que tingui intenció de subcontractar, degudament signat.
- Quan el plec prevegi la divisió en lots de l'objecte del contracte, si els requisits de solvència econòmica i financera o tècnica o professional exigits variessin d'un lot a un altre, s'aportarà una declaració responsable per cada lot o grup de lots al que s'apliquin els mateixos requisits de solvència.

La mesa de contractació o l'òrgan de contractació requerirà a l'empresa a favor de la qual recaigui la proposta d'adjudicació per tal de que, abans de l'adjudicació del contracte, acrediti el compliment dels requisits de personalitat capacitat i solvència a través de l'aportació de la documentació que s'indica al present Plec.

La mesa de contractació o l'òrgan de contractació podran requerir als licitadors que presentin la totalitat o part dels documents justificatius del compliment dels requisits previs que estableix l'article 140 de la LCSP i concretats en el present Plec, als efectes del que s'estableix a l'article 140.3 de la LCSP i, en tot cas, abans d'adjudicar el contracte.

El fet de no aportar aquesta documentació en el termini requerit o quan la documentació aportada no acrediti que el licitador compleix amb tots els requisits de capacitat i solvència serà motiu d'exclusió del present procediment de contractació, amb confiscació de la garantia provisional en el seu cas aportada.

10.1.2. En cas de que una empresa desitgi recórrer a les capacitats d'altres entitats, haurà d'aportar el compromís per escrit de les dites entitats, d'acord amb el que disposa l'article 75.2 de la LCSP.

10.1.3. En cas de que varis empresaris concorrin agrupats en una unió temporal, s'aportarà el compromís de constituir la unió temporal, d'acord amb allò disposat a l'article 69.3 de la LCSP.

10.1.4. Les empreses estrangeres, en el cas de que el contracte s'executi a Espanya, hauran d'aportar una declaració de sotmetiment a la jurisdicció dels jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre, per a totes les incidències que de manera directa o indirecta poguessin sorgir del contracte, amb renúncia, en el seu cas, del fur jurisdiccional estranger que pogués correspondre al licitador.

IMPORTANT: La documentació presentada pels licitadors i que s'ha d'incloure dins del Sobre relatiu a la "Documentació acreditativa del compliment dels requisits previs", en cap cas podrà incorporar informació que pugui desvetllar aspectes que siguin objecte de valoració mitjançant judici de valor NI mitjançant valoració automàtica. Així, els licitadors que incloguin en aquest sobre informació que desvetlli el contingut de l'oferta continguda en els altres sobres serà exclòs del procediment.

10.1.5. Declaració responsable relativa a la part o parts dels treballs que seran objecte de subcontractació i si se'n té coneixement, el nom dels subcontractistes.

10.1.6. Altres declaracions que l'òrgan de contractació consideri necessàries d'acord amb l'objecte del contracte.

10.1.7. La manca d'aportació d'alguna de la documentació requerida en aquest sobre, en aquest moment procedimental, en cap cas provarà per si sola la falta de compliment dels requisits exigits per a licitar i, en conseqüència, s'ha de considerar que es tracta d'un defecte esmenable (vid. Resolució 416/2025 TCCSP). En aquest sentit, la mesa de contractació, en cas d'identificar algun defecte esmenable requerirà al corresponent operador econòmic per a que esmeni en el termini de tres (3) dies hàbils referit defecte.

10.2. Documentació relativa a l'Oferta tècnica i/o referències quina valoració depengui de judicis de valor

SOBRE

10.2.1. En el cas que així s'agui previst a l'**apartat M de la clausula 1** del present Plec, aquest sobre haurà de contenir tota la documentació acreditativa de les referències tècniques per a la ponderació dels criteris d'adjudicació avaluables en base a judicis de valor, assenyalats a l'**apartat M de la clausula 1** del present Plec i que seran avaluats de conformitat amb els criteris que s'estableixen a l'**ANNEX 3** del present Plec.

10.2.2. Tots els fulls de la documentació a incloure en el sobre, **es presentaran signats tots ells pel licitador**. L'esmentada documentació es presentarà **indexada i pel mateix ordre** que s'estableix a l'**annex 2A**. No es tindran en compte aquelles propostes que no segueixin l'estructura referida.

Les millores ofertes pel licitador es consideraran incloses dins del contracte i esdevindran part essencial de l'oferta, en cap cas les millores ofertes podran suposar un sobrecost per l'entitat. La garantia definitiva respondrà, per tant, del seu compliment.

IMPORTANT: La documentació presentada pels licitadors i que s'ha d'incloure dins del sobre relatiu a l'Oferta tècnica i/o referències quina valoració depengui de judicis de valor, **en cap cas podrà incorporar informació que pugui desvetllar aspectes que siguin objecte de valoració mitjançant valoració automàtica**. Així, els licitadors que incloguin en aquest sobre informació que desvetlli el contingut de l'oferta continguda en els altres sobres serà exclòs del procediment.

10.3. Documentació relativa a l'Oferta econòmica i altres referències avaluables automàticament

SOBRE

Tots els fulls de la documentació a incloure en el sobre, i que es relacionen a continuació, hauran d'incloure l'oferta econòmica i la documentació relativa de les referències tècniques per a la ponderació dels criteris avaluables de forma automàtica establerts en el present Plec. **Caldrà presentar un sobre núm. 3 amb la documentació que s'especifica a continuació.**

10.3.1 El sobre que contingui la "Oferta econòmica i altres referències avaluables automàticament" contindrà el/s document/s, **d'acord amb l'ANNEX NÚM. 2 del present Plec.**

L'oferta econòmica i d'altres referències avaluables automàticament s'haurà de formular d'acord amb el model que s'acompanya al present plec com **ANNEX NÚM. 2 del present Plec.**

El licitador presentarà oferta a la baixa sobre el pressupost de licitació, en valors absoluts i màxim dos decimals. Qualsevol oferta que superi el pressupost de licitació restarà exclosa.

Pel que fa a l'oferta econòmica, dins del preu ofert es consideraran incloses tota mena de despeses, arbitris o taxes necessàries que s'originin per motiu del Contracte i de la seva correcta execució. En particular, les descriuen la documentació reguladora de la present licitació.

A més, en el preu ofert haurà de constar desglossat l'Impost sobre el Valor Afegit vigent. Qualsevol variació del tipus de l'IVA serà aplicable a partir de la seva vigència.

El fet de no seguir el model d'oferta previst a l'**Annex núm. 2** comportarà l'exclusió de l'empresa licitadora.

Quedaran excloses les ofertes que presentin un import superior al pressupost de licitació o als preus unitaris en que aquest es desglossi, si s'escau.

CLÀUSULA 11.- CRITERIS PER A L'ADJUDICACIÓ DE L'ACORD MARC

11.1. Les proposicions presentades i admeses seran estudiades, valorades i ponderades d'acord amb els criteris d'adjudicació establerts a l'**Annex núm. 3** del present Plec. Les fórmules de puntuació de les ofertes subjectes a criteris automàtics s'expliciten en forma gràfica també a l'esmentat annex.

La presentació de la proposició/oferta pel licitador implica que la mateixa compleix amb l'ordenament jurídic i que podrà ser executada en els seus termes i en cap cas aquesta responsabilitat es pot veure afectada o minorada pel fet que l'oferta hagi estat valorada o acceptada.

Formaran part de l'acord marc i, per tant seran homologats, els licitadors que obtinguin la major puntuació dels criteris d'adjudicació corresponent a cada lot, fins al número màxim d'empreses homologades previstes en aquest Plec per a cada lot, si s'escau.

11.3. Les ofertes presumptament anormals o desproporcionades s'apreciaran de conformitat amb el que s'indica en l'**annex núm.3** del present Plec.

Si de l'aplicació d'aquests criteris s'identifica una determinada proposició com a presumptament anormal s'aplicarà el que estableix l'article 149 LCSP i l'ENTITAT CONTRACTANT sol·licitarà als licitadors afectats, per escrit, la informació i les justificacions que consideri oportunes en relació als diferents components de la seva proposició, que hauran de complimentar-se (justificar-se per escrit) en el termini màxim de de tres (3) dies hàbils.

Un cop rebuda la informació i les justificacions sol·licitades, l'Òrgan de Contractació demanarà un informe tècnic, en relació a les justificacions dels licitadors incorreguts en presumpta oferta anormal.

Per l'anàlisi de les justificacions de les proposicions que puguin ser considerades anormals es tindrà en consideració la relació existent entre l'oferta econòmica realitzada pel licitador i la resta d'elements ofertats.

En base a la justificació del licitador i l'informe tècnic, l'Òrgan de Contractació determinarà si l'oferta pot ser completa pel licitador com a conseqüència de la inclusió de valors anormals o

desproporcionats. Si l'oferta es segueix considerant anormal o desproporcionada, l'Òrgan de Contractació l'exclourà del procediment de licitació

Si en l'oferta anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris dels treballadors considerats en l'oferta són inferiors als que estableix el conveni d'aplicació, a l'efecte de verificar l'adequació de l'oferta als costos salarials, es podrà requerir informe tècnic complementari de l'òrgan de representació de les persones treballadores o d'una organització representativa del sector.

Quan una empresa que hagués estat incursa en presumpció d'anormalitat resulti adjudicatària de l'acord marc, l'òrgan de contractació establirà mecanismes adequats per realitzar un seguiment detallat de l'execució del mateix, amb l'objectiu de garantir la correcta execució del contracte, sense que es produeixi una minva en la qualitat dels serveis contractats.

11.2. En casos d'empat en les puntuacions obtingudes per les ofertes de les empreses licitadores, s'aplicarà en primer lloc, el criteri de desempat que s'hagi establert a l'**annex núm. 3** del present Plec relatiu al criteris d'avaluació.

En cas que no hagi indicat cap, s'aplicaran els criteris de desempat previstos a l'article 147.2 de la LCSP.

CLÀUSULA 12.- MESA DE CONTRACTACIÓ

Conformen la Mesa de Contractació els membres designats l'**apartat Q de la Clàusula 1** del present Plec de clàusules particulars.

En la constitució de la Mesa de contractació, els seus membres declararan sobre la existència o no d'incompatibilitats, previstes amb caràcter general a la LCSP. En cas d'existir alguna incompatibilitat, el membre de la Mesa afectat per la mateixa haurà d'abandonar-la i, en aquest supòsit, en formarà part de la mateixa el membre substituït o s'anomenarà a un altre que reuneixi, si cal, els requisits d'experiència i idoneïtat del membre incurs en incompatibilitat.

La Mesa de Contractació exercirà les funcions que s'atribueixen a les meses de contractació a la LCSP, al Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel que s'aprova el Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques i al Reial Decret 817/2009, de 8 de maig, pel que es desenvolupa parcialment la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, en tot allò que no s'oposi al que disposa la LCSP. A efectes enunciatius i no limitatius, entre les funcions que s'atribueixen i realitzarà la mesa de contractació es troben les següents:

- Qualificar la documentació acreditativa de l'aptitud per contractar amb el sector públic, del compliment dels requisits a que es refereixen els articles 140 i 141 de la LCSP i en el

- present plec i, en el seu cas, acordar l'exclusió dels licitadors que no acreditin dit compliment, previ tràmit d'esmena.
- Acordar l'exclusió de les ofertes i/o dels licitadors que no s'ajustin als Plec i documentació que regeix la present licitació o incompleixin les prescripcions tècniques; que incompleixin la informació que s'ha de contenir en cadascun dels sobres, incomplint el secret de les proposicions; o que no superin el llindar mínim de puntuació exigida en el present plec per poder continuar en el procediment de licitació.
 - Valorar i classificar les ofertes i realitzar la proposta d'adjudicació del contracte atenent als criteris d'adjudicació establerts en el present Plec. La mesa de contractació, als efectes de la valoració i classificació de les ofertes, podrà sol·licitar els informes tècnics o l'assessorament d'experts independents amb coneixements acreditats en matèries relacionades amb l'objecte del contracte que estimi pertinents.
 - Proposar la qualificació d'una oferta com anormalment baixa, prèvia tramitació del procediment previst a l'article 149 de la LCSP i al present Plec.

Així mateix, la Mesa de contractació, podrà ser assistida per una Unitat tècnica, que estarà integrada pels tècnics de l'entitat contractant competents en cada tràmit del procediment. Addicionalment a la configuració de les meses, es designen els següents custodis que són les persones que permeten l'obertura dels sobres un cop apliquen les seves credencials accedint a l'eina en l'interval de temps que s'hagi definit prèviament: el President i la Secretària de la Mesa.

12.1. Mesa de contractació en la contractació basada:

Sens perjudici de les especificacions de la Clàusula 1, lletra Y del present Plec, la mesa de contractació es constituirà en la contractació basada justificant-se en l'expedient de referència.

En tot cas, d'acord amb l'article 326 de la LCSP, la Mesa de Contractació actua com a òrgan d'assistència tècnica especialitzada en determinats procediments que requereixen una valoració complexa de la documentació i de les ofertes, sense fer referència expressa als contractes basats en un Acord Marc, però sí exclouent expressament aquells expedients tramitats a través d'un procediment obert simplificat abreujat. Endemés, atenent a la condició de Poder Adjudicador No Administració Pública, l'article 326 de la LCSP té un caràcter eminentment potestatiu.

A aquests efectes, per cada contracte basat s'atendrà a diversos factors que facin necessari la constitució d'un òrgan d'assistència tècnica especialitzada a l'Òrgan de Contractació. En detriment d'aquest, la tramitació correspon directament a l'òrgan de contractació, amb el suport tècnic corresponent.

CLÀUSULA 13.- OBERTURA I EXAMEN DE LES OFERTES

13.1. Finalitzat el termini establert al present Plec i a l'anunci per a la presentació d'ofertes, es procedirà a l'obertura del sobre relatiu a **l'Oferta tècnica i/o referències quina valoració depengui de judicis de valor**, de les ofertes rebudes dintre del termini indicat, als efectes de

verificar que continguin la documentació requerida en el present Plec i procedir a qualificar la validesa formal de la mateixa.

La mesa de contractació podrà requerir als licitadors que presentin la totalitat o una part dels documents justificatius de la seva aptitud, capacitat i solvència als efectes de verificar qualsevol punt del DEUC quan resulti necessari per garantir el bon desenvolupament del mateix. El termini per aportar la documentació requerida serà de tres dies hàbils a comptar des de la recepció del requeriment. Atenent a la complexitat del requeriment, aquest termini es podrà prorrogar per tres dies hàbils més.

13.2. Seguidament, i si s'escau, es comunicarà als licitadors per mitjà que garanteixi la notificació, l'existència de defectes o omissions esmenables, fixant-se un termini per tal que els licitadors puguin presentar l'oportuna esmena. Aquest termini no podrà ésser en cap cas superior a tres dies hàbils a comptar des de la data de la referida comunicació.

Es consideraran no esmenables els defectes consistents en la manca dels requisits exigits, i esmenables aquells que facin referència a la mera falta d'acreditació dels mateixos. El moment decisiu per apreciar la concurrència dels requisits de capacitat i solvència exigits per contractar serà el de finalització del termini de presentació de les proposicions.

Procedirà la no admissió i l'exclusió del procediment de licitació a aquells licitadors que tinguin defectes no esmenables o no hagin esmentat els defectes en el termini atorgat.

A més, la Mesa de Contractació podrà sol·licitar del licitador aclariments sobre els certificats i documents presentats o requerir-li per a la presentació d'altres complementaris, el que haurà de ser complimentat davant la Mesa de Contractació en el termini de cinc dies naturals.

13.3. Serà causa d'exclusió del procediment de licitació la manca de presentació d'algun dels documents que s'han d'incloure en la documentació administrativa (**Documentació acreditativa del compliment dels requisits previs**), llevat que sigui considerada esmenable per la Mesa de Contractació i s'hagi esmenat en el termini atorgat.

Les proposicions que corresponguin a empresaris exclosos de la licitació quedaran fora del procediment d'adjudicació i el sobre que les continguin no seran oberts.

Així mateix, tal i com s'indica en el present Plec, **quedaran excloses de la licitació les propostes que presentin dins del sobre que conté la "documentació acreditativa dels requisits previs" o dins del sobre que conté la proposta "avaluable mitjançant l'aplicació de criteris que depenen d'un judici de valor" dades que permetin conèixer el contingut del sobre que conté la proposta "avaluable mitjançant l'aplicació de criteris quantificables mitjançant fórmules automàtiques" i les que no s'ajustin a les bases explicitades en aquest Plec i documentació que conforma la licitació.**

Abans de l'obertura de la primera proposició es convidarà als licitadors assistents a què manifestin els dubtes que se'ls presentin o demanin les explicacions que estimin necessàries, procedint-se per la Mesa de Contractació als aclariments i respostes oportunes, però sense què en aquest moment la Mesa es pugui fer càrrec de documents que no haguessin estat lliurats durant el termini d'admissió d'ofertes, o el de correcció o esmena de defectes o omissions.

Es deixarà constància documental, a l'acta que s'aixequi, de totes les actuacions realitzades.

13.5. La Mesa de Contractació, amb els informes que estimi oportú sol·licitar, estudiarà, valorarà i ponderarà les ofertes contingudes en el sobre que conté la proposta *“avaluable mitjançant l'aplicació de criteris que depenen d'un judici de valor”* si s'escau, de conformitat amb els criteris d'adjudicació avaluables a través de judicis de valor assenyalats en el present Plec.

La Mesa de Contractació podrà sol·licitar dels licitadors la presentació de la informació addicional que a efectes d'aclariment estimi necessària en relació amb el sobre que conté la proposta *“avaluable mitjançant l'aplicació de criteris que depenen d'un judici de valor”*, la qual haurà de complimentar-se davant la Mesa de Contractació en el termini que s'atorgui a tal efecte, que no podrà ser superior a cinc (5) dies naturals.

13.6. Practicada la valoració dels criteris que depenguin d'un judici de valor si s'escau, es notificarà als licitadors la data d'obertura de la documentació continguda al sobre que conté la proposta *“avaluable mitjançant l'aplicació de criteris quantificables mitjançant fórmules automàtiques”*. Dita data també es donarà a conèixer a través del Perfil de Contractant. L'obertura del sobre que conté la proposta *“avaluable mitjançant l'aplicació de criteris quantificables mitjançant fórmules automàtiques”* es celebrarà en acte públic.

Conforme al que s'estableix al present Plec, aquelles ofertes que no assoleixen la puntuació mínima establerta pels criteris avaluables mitjançant un judici de valor si s'escau, seran excloses del procediment de licitació per estimar-se tècnicament insuficients i no es procedirà a l'obertura del sobre que conté la proposta *“avaluable mitjançant l'aplicació de criteris quantificables mitjançant fórmules automàtiques”*.

Abans de l'obertura del sobre que conté la proposta *“avaluable mitjançant l'aplicació de criteris quantificables mitjançant fórmules automàtiques”*, l'ENTITAT CONTRACTANT ja sigui a través del seu Perfil de Contractant o el mateix dia de l'obertura pública del sobre que conté la proposta *“avaluable mitjançant l'aplicació de criteris quantificables mitjançant fórmules automàtiques”*, amb caràcter previ, donarà a conèixer la valoració obtinguda pels licitadors admesos en relació amb l'oferta continguda al sobre que conté la proposta *“avaluable mitjançant l'aplicació de criteris que depenen d'un judici de valor”*.

Així mateix, també donarà a conèixer, si s'escau, els licitadors exclosos o propostes rebutjades i la causa d'exclusió o rebuig, i procedirà a l'obertura del sobre que conté la proposta *“avaluable mitjançant l'aplicació de criteris quantificables mitjançant fórmules automàtiques”* de les propostes no excloses o rebutjades i a llegir el resum de les propostes contingues al sobre que

conté la proposta “*avaluable mitjançant l'aplicació de criteris quantificables mitjançant fórmules automàtiques*”.

Abans de l'obertura de la primera proposició es convidarà als licitadors assistents a que manifestin els dubtes que se'ls presentin o demanin les explicacions que estimin necessàries, a efectuar, per la Mesa de Contractació, els aclariments i les respostes oportunes, però sense què en aquest moment la Mesa de Contractació es pugui fer càrrec de documents que no haguessin estat lliurats durant el termini d'admissió d'ofertes, o el de correcció o esmena de defectes o omissions.

13.7. Un cop obertes les propostes contingudes al sobre que conté la proposta “*avaluable mitjançant l'aplicació de criteris quantificables mitjançant fórmules automàtiques*” i comprovada la documentació incorporada per cadascuna d'elles, la Mesa de Contractació indicarà aquelles ofertes que hauran estat excloses per no ajustar-se a les bases explicitades en aquest Plec.

Les propostes contingudes en el sobre que conté la proposta “*avaluable mitjançant l'aplicació de criteris quantificables mitjançant fórmules automàtiques*” seran estudiades, valorades i ponderades, de conformitat amb els criteris d'adjudicació avaluable de forma automàtica assenyalats en el present Plec.

13.8. Practicada la valoració de les ofertes, i prèvia exclusió de les que no compleixin els requeriments del Plec, la Mesa de Contractació proposarà la classificació per ordre decreixent de puntuació i formularà la proposta d'adjudicació a favor del candidat que hagi obtingut la millor puntuació, que elevarà a l'òrgan de contractació.

Per formular la proposta de classificació es podran sol·licitar els informes tècnics que s'estimin pertinents.

13.9. Un cop acceptada pel òrgan de contractació la proposta de la Mesa de Contractació el serveis corresponents requeriran als licitadors classificats, de conformitat amb allò disposat a l'article 145 de la LCSP perquè, en el termini de DEU (10) DIES HÀBILS a comptar des de la recepció del requeriment, aportin la següent documentació (ex lege, art. 150 LCSP):

➤ **En cas de que l'empresa no es trobi inscrita al ROLECE o al RELI:**

(i) Documentació acreditativa de la personalitat i capacitat :

a) Per a les persones físiques (empresaris individuals i professionals), serà obligatòria la presentació del document nacional d'identitat (DNI), o document que el substitueixi, i del número d'identificació fiscal (NIF), en cas que aquest no consti en el referit DNI.

b) Per a les persones jurídiques, serà obligatòria la presentació del CIF i de les escriptures de constitució, modificació i adaptació d'estatuts, en el seu cas, degudament inscrites al

Registre Mercantil, quan aquest requisit sigui exigible conforme a la legislació mercantil que li sigui aplicable. Quan aquesta inscripció no sigui exigida, l'acreditació es realitzarà mitjançant l'aportació de l'escriptura o document de constitució, de modificació, estatuts o acta fundacional, en què constin les normes reguladores de l'activitat de l'empresa, inscrits, en el seu cas, en el Registre oficial corresponent.

c) Si l'empresari actua mitjançant representant o es tracta d'una persona jurídica, cal aportar:

c.1.) Document públic d'apoderament, degudament inscrit en el Registre públic corresponent.

c.2.) DNI i NIF del representant i del signant de la proposició econòmica.

e) La capacitat d'obrar de les empreses no espanyoles d'Estats membres de la Comunitat Europea, o signataris de l'acord sobre l'Espai Econòmic Europeu, s'ha d'acreditar mitjançant la inscripció en els registres procedents d'acord amb la legislació de l'estat on estan establerts, o mitjançant la presentació d'una declaració jurada, o d'una certificació en els termes que s'estableixin reglamentàriament, d'acord amb les disposicions comunitàries d'aplicació.

f) La capacitat d'obrar de les empreses estrangeres no compreses en l'apartat anterior s'ha d'acreditar observant les regles previstes a l'article 68 de la LCSP.

g) Tal com s'ha avançat, podran presentar-se ofertes licitades per unions o agrupacions d'empreses que es constitueixin temporalment a l'efecte, sense que calgui la seva formalització en escriptura pública fins que s'hagi efectuat l'adjudicació al seu favor. Aquestes empreses restaran obligades solidàriament davant l'entitat contractant.

En aquests supòsits, tant de persones físiques com jurídiques, cadascun dels seus components acreditaran la seva capacitat, personalitat i representació, essent obligatori indicar en document separat els noms i circumstàncies dels qui la subscriuen, el percentatge de participació de cadascun d'ells i hauran de nomenar un representant o apoderat amb facultats suficients per exercitar els drets i complir amb les obligacions que es derivin del Contracte fins la seva extinció.

El licitador que formi part d'una agrupació o unió d'empresaris que es constitueixi temporalment no podrà concórrer individualment en el mateix procediment o figurar en més d'una agrupació o unió d'empresaris.

En cas que tota o part de la documentació relacionada ja s'hagués entregat a l'entitat contractant i no hagués estat objecte de cap modificació o actualització, essent per tant de plena vigència, no caldrà que el licitador l'aporti de nou sempre i quan acompanyi

degudament complimentada i sota la seva responsabilitat certificació sobre la vigència de l'esmentada documentació, segons el model de l'Annex núm. 4.

(ii) Documentació acreditativa de la solvència econòmica i financera i professional o tècnica: d'acord amb allò establert a la clàusula 6 del present Plec.

(iii) En cas de que s'exigeixi, justificant de constitució de la garantia definitiva. En cas de que en el termini atorgat a l'efecte el candidat proposat com a adjudicatari no presentés la garantia definitiva, s'efectuarà la proposta d'adjudicació a favor del següent candidat en puntuació, atorgant-li el corresponent termini per constituir l'esmentada garantia.

(iv) Altra documentació:

a) Alta en l'Impost d'Activitats Econòmiques, en l'epígraf corresponent al objecte del contracte, i últim rebut, sempre que exerciti activitats subjectes i no exemptes de l'esmentat Impost.

Tanmateix, en el cas que l'empresa seleccionada es trobi en algun dels supòsits d'exempció d'aquest impost recollits a l'article 82 del Reial decret legislatiu 2/2004, de 5 de març, pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei reguladora de les hisendes locals, aportarà una declaració responsable que ha d'especificar el supòsit legal d'exempció i el document de declaració en el cens d'obligats tributaris

b) Certificat específic de trobar-se al corrent de les obligacions tributàries expedit per l'Administració Tributària, als efectes de l'article 43 de la Llei 58/2003, de 17 de desembre, General Tributària. (certificat contractistes i subcontractistes)

c) Certificat positiu, emès per l'òrgan competent, de trobar-se al corrent en el compliment de les obligacions amb l'Administració Tributària.

d) Certificat positiu emès per la Generalitat de Catalunya acreditatiu de la inexistència de deutes tributaris amb l'esmentada Administració.

e) Certificat positiu emès per l'Ajuntament de Barcelona acreditatiu de la inexistència de deutes tributaris amb l'esmentada Administració, si s'escau.

f) Certificat positiu, emès per l'òrgan competent, de trobar-se al corrent en el compliment de les obligacions amb la Seguretat Social.

g) En el cas de recórrer a la integració de la solvència a través de mitjans externs, aportació del compromís a que es refereix l'article 75.2 de la LCSP.

h) Compromís d'adscripció de mitjans a que es refereix l'article 76.2 de la LCSP, mitjançant el model de l'annex 5 del present Plec de clàusules Particulars.

i) En el cas d'empreses de 50 o més treballadors, la inscripció del Pla d'Igualtat en el Registre laboral corresponent. Les entitats proposades com homologades a l'acord marc hauran de presentar el Pla d'Igualtat inscrit en el Registre de Convenis i Acords Col·lectius de Treball (RECON) o en el registre laboral corresponent. Aquesta inscripció ha de ser vàlida i vigent a la data de finalització del termini de presentació d'ofertes. Igualment, en casos degudament justificats, es podrà fer entrega de la confirmació de recepció de la sol·licitud d'inscripció de referit pla.

➤ **En cas de que l'empresa es trobi inscrita al ROLECE o al RELI:**

(i) Document que acrediti la inscripció al ROLECE o RELI i certificació sobre la vigència de les dades que consten en el mateix. Si alguna de la informació referida a l'apartat anterior no consta al RELI haurà de ser aportada a banda.

(ii) En el cas de recórrer a la integració de la solvència a través de mitjans externs, aportació del compromís a que es refereix l'article 75.2 de la LCSP.

(iii) Compromís d'adscripció de mitjans a que es refereix l'article 76.2 de la LCSP.

(iv) En el cas d'empreses de 50 o més treballadors, la inscripció del Pla d'Igualtat en el Registre laboral corresponent. Les entitats proposades com homologades a l'acord marc hauran de presentar el Pla d'Igualtat inscrit en el Registre de Convenis i Acords Col·lectius de Treball (RECON) o en el registre laboral corresponent. Aquesta inscripció ha de ser vàlida i vigent a la data de finalització del termini de presentació d'ofertes. Igualment, en casos degudament justificats, es podrà fer entrega de la confirmació de recepció de la sol·licitud d'inscripció de referit pla.

De no complimentar-se el requeriment en el termini assenyalat, s'entendrà que el licitador ha retirat la seva oferta, procedint-se a exigir-li l'import del 3% del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat, que es farà efectiu en primer lloc contra la garantia provisional, si se n'hagués constituït.

En aquest cas, es procedirà a sol·licitar la mateixa documentació al licitador següent d'acord amb l'ordre en que hagin quedat classificades les ofertes.

III. ADJUDICACIÓ I FORMALITZACIÓ DE L'ACORD MARC

CLÀUSULA 14.- ADJUDICACIÓ DE L'ACORD MARC

14.1. No podrà declarar-se sense efecte la licitació quan existeixi alguna oferta o proposició que sigui admissible d'acord amb els criteris que figuren al present Plec.

14.2. La resolució d'adjudicació de l'acord marc haurà de ser motivada en referència als criteris d'adjudicació del present Plec, haurà d'especificar els motius pels que rebutja una candidatura o oferta i les característiques i avantatges de l'oferta seleccionada, incorporant la indicació de les puntuacions, totals i parcials, obtingudes per totes les empreses admeses, en cadascun dels criteris d'adjudicació, i serà notificada als licitadors. Serà motivació suficient si a la resolució de l'adjudicació l'òrgan de contractació accepta i assumeix la proposta d'adjudicació formulada per la Mesa de Contractació.

Així mateix, a la resolució d'adjudicació s'indicarà el termini en que s'haurà de procedir a la formalització del contracte.

Si no hi hagués cap proposició que fos admissible d'acord amb els criteris d'adjudicació del present Plec es declararà desert el procediment.

14.3. Les proposicions presentades, tant les declarades admeses com les excloses sense obrir, seran arxivades.

Així mateix, l'òrgan de contractació podrà deixar sense efecte el procediment de contractació, quan concorrin circumstàncies de caràcter fàctic o jurídic que, de manera lògica i raonable, imposin la prevalença de l'interès públic a la vista de les necessitats que busca satisfer el contracte, podent igualment desistir o renunciar al procediment d'adjudicació per motius d'interès públic degudament motivats a l'expedient.

14.4. Si l'òrgan de contractació s'aparta de la proposta d'adjudicació formulada per la Mesa de Contractació caldrà que en justifiqui els motius a la resolució.

14.5. Transcorreguts els terminis assenyalats a l'article 158 de la LCSP per l'adjudicació de l'acord marc sense que s'hagi dictat l'acord d'adjudicació, els licitadors tindran dret a retirar la seva proposta, sense dret a cap mena d'indemnització. No obstant, l'òrgan de contractació podrà sol·licitar als licitadors que mantinguin la seva oferta per un termini superior, prèvia comunicació als licitadors i publicació al Perfil de Contractant, mantenint-se la licitació amb aquells licitadors que acceptin la pròrroga.

CLÀUSULA 15.- GARANTIA DEFINITIVA

Atès que l'adjudicació del present Acord marc únicament comporta l'expectativa de selecció de les empreses que han de ser adjudicatàries dels diferents contractes basats en el mateix,

s'eximeix a les empreses adjudicatàries de l'Acord marc de l'obligació de constituir garantia definitiva.

Aquesta exempció no inclou als contractes basats en el present Acord marc, on en el cas que així s'indiqui, serà necessària l'exigència d'una garantia definitiva corresponent al 5% de l'import d'adjudicació del contracte basat, que s'haurà de constituir abans de la formalització del contracte basat i prestar-se en alguna de les formes previstes a l'article 108 de la LCSP, inclosa la retenció de preus.

Si l'adjudicatari d'un contracte basat no indica el contrari o no aporta la garantia definitiva en alguna de les formes previstes a l'esmentat article 108.2 de la LCSP, aquesta es realitzarà mitjançant retenció de preus. La retenció de preus es realitzarà en la primera factura que emeti l'adjudicatari. Si aquesta no fos suficient, en la segona factura i així successivament fins cobrir la totalitat de l'import garantit. En el cas que la garantia definitiva es presti mitjançant aval bancari o contracte d'assegurança de caució, s'haurà de formalitzar segons models que figuren en **l'annex núm. 4A i 4B**, respectivament.

Quan com a conseqüència de la modificació del contracte basat, per qualsevol circumstància, el preu del mateix experimenti variació a l'alça o a la baixa, es reajustarà la garantia constituïda per l'import necessari per tal que es mantingui la deguda proporcionalitat entre la garantia i el pressupost del contracte vigent en cada moment.

La devolució o cancel·lació de la garantia definitiva es realitzarà una vegada acomplert satisfactòriament el contracte basat, en els termes que en el mateix s'estableixin, o resolt aquest per causes no imputables al contractista.

Restauració de les garanties: El contractista té l'obligació de restaurar les garanties en l'import que correspongui en cas que aquestes hagin estat executades, total o parcialment, fins a les quanties establertes en aquest Plec.

CLÀUSULA 16.- FORMALITZACIÓ I PERFECCIONAMENT DE L'ACORD MARC

Un cop presentada la documentació a què fa referència la clàusula 13.9, l'òrgan de contractació acordarà l'adjudicació del contracte a l'empresa o les empreses proposades com a adjudicatàries.

En aquest sentit, es requerirà a les empreses adjudicatàries per a que formalitzin l'Acord Marc en un termini no superior a 5 dies comptats des del següent a aquell en què el requereixi per formalitzar-lo. De igual manera procedirà quan l'òrgan competent per la resolució del recurs hagi aixecat la suspensió.

L'acord marc s'haurà de formalitzar digitalment, d'acord amb el procediment de signatura electrònica que s'indiqui a la comunicació.

L'adjudicatari signarà l'Acceptació d'homologació de forma digital, utilitzant un certificat emès per l'autoritat competent en la matèria i que sigui considerat com a suficient.

Una vegada estigui signada l'Acceptació d'homologació per l'adjudicatari a través d'aquets sistema, es procedirà a signar-lo digitalment, desplegant tots els seus efectes a partir de la data i hora de l'última signatura que consti al document.

L'adjudicatari pot sol·licitar que l'Acceptació d'homologació s'elevi a escriptura pública essent al seu càrrec les despeses corresponents.

En el supòsit de què per causes imputables a l'adjudicatari no es formalitzés l'acord marc, l'ENTITAT CONTRACTANT estarà facultada per demanar a l'adjudicatari tots els danys i perjudicis causats, que es faran efectius en primer lloc contra la garantia definitiva, si s'hagués constituït. En aquest cas, l'acord marc s'adjudicarà al següent licitador per l'ordre en el que hagin quedat classificades les ofertes, prèvia presentació de la documentació pertinent.

En un termini no superior a trenta dies des de la signatura de l'acord marc, s'enviarà al DOUE l'anunci per tal que es publiqui la referida formalització, si s'escau. Es publicarà la formalització de l'acord marc en el perfil de contractant.

El perfeccionament dels contractes basats en l'acord marc es realitzarà mitjançant l'adjudicació dels corresponents contractes, que tindran per finalitat concretar l'objecte de la contractació basada així com, en el seu cas, establir condicions d'execució particulars. Si es ho considera oportú, podrà exigir la formalització del contracte basat per escrit, moment a partir del qual s'entendrà perfeccionat el contracte basat.

IV. DRETS I OBLIGACIONS DE LES PARTS DERIVADES DE L'ACORD MARC

CLÀUSULA 17.- DESIGNACIÓ DE RESPONSABLES PER PART DE LES EMPRESES

Les empreses adjudicatàries hauran d'identificar la persona que, en nom de l'empresa, actuï com a persona de contacte interlocutora per a les relacions i solució de les incidències que es puguin derivar de l'execució d'aquest Acord marc.

CLÀUSULA 18.- MODIFICACIÓ DE L'ACORD MARC I CONTRACTES BASATS

1. En relació a les eventuais modificacions contractuals que es puguin produir, serà d'aplicació el règim previst a la subsecció 4^a de la Secció 3^a del Capítol I del Títol I de la LCSP, en funció de si s'han previst o no causes específiques de modificació. L'acord marc es podrà modificar per les causes legalment previstes, així com per les que es preveuen en el present Plec.

2. Les causes que poden originar les condicions per a generar una modificació de l'acord marc són les següents:

Subjectives:

- A. Successió total o parcial del contractista inicial derivada d'una reestructuració empresarial, donant compliment als requisits i condicions establerts a l'article 98 de la LCSP i sempre que això no impliqui altres modificacions substancials dels contracte, ni tingui per objecte eludir l'aplicació de la Directiva.

Objectives:

Les causes objectives de la modificació contractual seran les previstes a l'**apartat B.3 de la clàusula 1** del present plec, desenvolupades a continuació:

A. Per l'augment de llocs de treball de BSM o CBSA

Quan es produeixi un increment de la plantilla de BSM o de la societat vinculada CBSA, ja sigui per creació de nous llocs, per ampliació d'activitat o per integració de nous serveis o unitats, podrà modificar-se l'acord marc per:

- Ajustar els volums de treball i el nombre d'intervencions o assessoraments requerits.
- Ampliar la cobertura de serveis d'assessorament, tant en nombre de persones usuàries com en projectes o àrees afectades.

Aquesta modificació respon a la necessitat de mantenir la coherència i l'abast real del servei, garantint que els recursos contractats continuïn sent suficients i adequats a la dimensió organitzativa efectiva de BSM o CBSA.

B. Per ajustos, adaptacions i ampliacions en les tasques compreses en el contracte

Quan, durant l'execució de l'acord marc, sigui necessari ajustar o adaptar les tasques per respondre a canvis normatius, organitzatius o de processos interns, es podrà modificar el contracte per:

- Incorporar nous requeriments tècnics o metodològics derivats de canvis legals o de polítiques públiques en matèria laboral, organitzativa o de prevenció.

- Adequar els serveis a noves necessitats internes de la Direcció de Persones i Organització.

Aquestes modificacions tindran caràcter tècnic o funcional, i seran justificades per garantir l'eficiència i adequació del servei al context actualitzat de l'organització.

C. Per ampliacions de tasques similars a l'objecte contractual

Quan sigui necessari incorporar noves tasques o serveis que siguin similars o complementaris als ja compresos dins de l'objecte del contracte —com ara estudis, informes, actuacions de consultoria o formació addicional en matèria de recursos humans, organització o comunicació interna—, podrà acordar-se la seva ampliació mitjançant modificació contractual.

Aquest supòsit es fonamenta en la naturalesa evolutiva i multidisciplinària dels serveis d'assessorament, que sovint requereixen ampliar l'abast d'intervenció per garantir una resposta integral i coherent amb les línies estratègiques de BSM.

D. Per ajustos en l'operativa establerta

Quan sigui necessari redefinir o reajustar els mecanismes d'execució o de coordinació del contracte, sense alterar el seu objecte, per causes com:

- Modificació dels circuits interns de validació o seguiment.
- Implantació de noves eines digitals o plataformes de gestió documental.
- Reorganització interna de la Direcció de Persones i Organització que impliqui nous interlocutors o canvis en el flux operatiu.

Aquestes modificacions s'orienten a millorar la funcionalitat, l'eficiència i la traçabilitat en la prestació dels serveis, sense alterar el contingut essencial de les prestacions.

3. El procediment per modificar l'acord marc serà:

- Informe justificatiu del responsable de contracte en el que manifesti la necessitat de procedir a realitzar la modificació del contracte.
- Informe Jurídic del Departament de contractació manifestant, en el seu cas, la seva procedència.
- Tràmit d'audiència al contractista per un termini de deu dies hàbils i compareixença en que manifesta haver estat informat de l'abast d'aquests nous treballs.
- Aprovació de la modificació i adjudicació de l'Òrgan de Contractació competent.
- Reajustament de la garantia definitiva.

4. Les modificacions que s'aprovin seran obligatòries pel contractista. Conseqüentment, l'adjudicatari accepta qualsevol modificació del contracte proposada per l'òrgan de contractació que compleixi amb el previst en el present Plec o en el Contracte i es compromet a la seva execució una vegada s'adopti l'acord corresponent.

No hi haurà limitació de modificació del contracte a la baixa. En cas que les modificacions a la baixa superin el vint per cent de l'import d'adjudicació, l'adjudicatari podrà sol·licitar la resolució del contracte i la liquidació dels treballs realitzats, sense tenir cap dret a cap altre tipus d'indemnització o pagament en concepte de benefici deixat d'obtenir.

CLÀUSULA 19.- PROTECCIÓ DE DADES

1. Tractament de dades de caràcter personal per part de BSM

En compliment del que disposa la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals, d'acord amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46 / CE, en el que es regula el dret d'informació en la recollida de les dades de caràcter personal, es deixa constància dels següents extrems:

a) La documentació requerida per a licitar en el present procediment que contingui dades de caràcter personal és necessària per la participació en el mateix, d'acord amb l'article 6.1 c) RGPD; que es desprèn de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.

b) El Responsable del Tractament de les seves dades personals és Barcelona de Serveis Municipals, S.A. amb domicili a Carrer Calàbria 66, 08015, Barcelona, telèfon 93.887.50.34 i correu electrònic protecciodades@bsmsa.cat. Així mateix, s'informa als interessats que BSM ha nomenat un Delegat de Protecció de Dades amb el que podreu contactar a través del telèfon 93.887.50.34 o bé a través de l'adreça de correu electrònic dpo@bsmsa.cat.

c) En relació amb la documentació presentada pels licitadors que contingui dades de caràcter personal de persones físiques (treballadors, personal tècnic, col·laboradors, etc.), el licitador garanteix que compta amb la base de licitud necessària per facilitar la referida informació a l'entitat contractant amb la finalitat de licitar en el present procediment.

d) La documentació presentada pels licitadors que contingui dades de caràcter personal serà dipositada a les oficines de l'entitat contractant, ubicades a Barcelona, carrer Calàbria, 66 (08015) i serà tractada per l'entitat contractant per la qualificació, valoració i comparació de les proposicions dels licitadors i per donar compliment a les finalitats establertes a la normativa de contractació pública que sigui d'aplicació a l'entitat contractant. Els destinataris d'aquesta informació seran la pròpia entitat contractant, així com aquells tercers que realitzin tasques de fiscalització o aquells tercers que, en l'execució del contracte, necessàriament hagin d'accedir a la mateixa.

e) La presentació de l'oferta i la documentació sol·licitada implica que el licitador està conforme amb què l'entitat contractant tracti la referida informació en els termes informats i, en cas que resulti adjudicatari, en el marc de l'execució del contracte. Les dades proporcionades es conservaran durant el temps necessari per donar compliment a la finalitat per les quals es van recollir.

Una vegada s'hagi complert la finalitat per a la qual es van recollir les dades personals o bé n'hàgiu sol·licitat la seva supressió, atès l'article 32 de la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals, les dades personals seran degudament bloquejades durant el temps necessari per donar compliment a les obligacions legals que en cada cas corresponguin.

f) B:SM no preveu la transferència internacional de dades. No obstant, en cas que en un futur es realitzin les mateixes es tindrà en compte i s'aplicarà el previst a la normativa aplicable de protecció de dades. Així mateix, no es prenen decisions automatitzades ni es realitzen perfils amb les dades personals tractades.

g) Els interessats podran exercitar els drets d'accés, rectificació, supressió, limitació, oposició i portabilitat dirigint-se a l'entitat contractant, com entitat responsable del tractament, a l'adreça indicada a la lletra b) de la present clàusula, acreditant suficientment la seva identitat. Finalment, l'interessat tindrà dret a presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades (<https://apdcat.gencat.cat/>) si considera que BSM no ha tractat les seves dades personals de conformitat amb la normativa aplicable.

2. Tractament de dades de caràcter personal per part de l'adjudicatari, en nom de BSM

En el cas que el contracte comporti el tractament de dades de caràcter personal o l'accés del contractista o subcontractista a dades d'aquesta tipologia, en nom de BSM, s'estarà a allò que disposa la disposició addicional vint-i-cinquena de la LCSP i l'article 28 RGPD. En aquest supòsit, l'accés a aquestes dades no es considerarà comunicació de dades, quan es compleixi allò descrit en la normativa vigent.

En els casos que correspongui i en compliment de la condició especial d'execució de la clàusula 24 del present Plec, s'haurà de signar, de forma obligatòria, el contracte d'Encarregat de Tractament que s'adjunta com a Annex 7, on es recullen les obligacions corresponents a ambdues parts, d'acord amb el que estableix la normativa vigent.

CLÀUSULA 20.- CONFIDENCIALITAT I TRANSPARÈNCIA

Confidencialitat

Tota la informació a la que tingui accés l'adjudicatari en ocasió de l'execució del contracte té caràcter confidencial. L'adjudicatari i el personal de l'adjudicatari adscrit a l'execució del contracte no poden utilitzar per sí mateixos, ni proporcionar a tercers, dades o qualsevol informació dels treballs contractats o a la que tingui accés en ocasió de l'execució del contracte, sense autorització escrita de L'ENTITAT CONTRACTANT o de l'Ajuntament de Barcelona, restant per tant, obligat a posar tots els mitjans al seu abast per tal de conservar el caràcter confidencial i reservat tant de la informació com dels resultats obtinguts de les tasques realitzades, de conformitat amb l'art. 133 LCSP.

En qualsevol cas, en la realització de les tasques que no impliquin el tractament de dades personals, queda prohibit a l'adjudicatari i al seu personal l'accés a dades de caràcter personal, tenint l'obligació de secret respecte d'aquelles dades que el personal hagués pogut conèixer amb motiu de la prestació contractada.

Així mateix, el licitador haurà d'assenyalar expressament aquella documentació i informació que consideri confidencial de la seva oferta.

Transparència

S'informa a l'adjudicatari que, amb l'objectiu d'acomplir amb allò establert a la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i Bon Govern, es procedirà a la publicació d'informació relacionada amb la contractació de referència.

CLÀUSULA 21. CESSIÓ DEL CONTRACTE I SUBCONTRACTACIÓ.

21.1. Les empreses homologades podran subcontractar la realització parcial del contracte, de conformitat amb allò establert al present Plec i als articles 215, 216 i 217 de la LCSP i en aquest plec.

21.2. L'adjudicatària haurà de comunicar per escrit, després de l'adjudicació del contracte basat i, com a molt tard, quan iniciï l'execució d'aquest, a l'òrgan de contractació la intenció de subscriure els subcontractes, i haurà d'assenyalar la part de la prestació que es pretén subcontractar i la identitat, les dades de contacte i el representant o representants legals del subcontractista, i haurà de justificar suficientment l'aptitud d'aquest per executar-la per referència als elements tècnics i humans de què disposa i a la seva experiència, i haurà d'acreditar que aquest no està incurs en prohibició de contractar.

21.3. En fase d'execució del contracte basat, si l'empresa contractista pretén modificar les empreses subcontractades, l'òrgan de contractació ha d'autoritzar la modificació de les empreses subcontractistes identificades en la licitació. Aquesta autorització no s'atorgarà si no es compleixen les mateixes condicions de solvència que s'hagin ofert en la fase de licitació

21.4. Els subcontractistes quedaran obligats només davant l'adjudicatari principal que assumirà, per tant, la total responsabilitat de l'execució del contracte, de conformitat estricta als plecs i als termes del contracte.

21.5. El contractista en cap cas podrà subcontractar persones o empreses que es trobin en supòsits d'incapacitat o prohibicions de contractar amb el sector públic determinats per la legislació vigent.

En cas que els tercers subcontractats tinguin relacions legals amb paradisos fiscals, l'adjudicatari ha d'informar d'aquestes relacions a l'òrgan de contractació (que en donarà publicitat en el perfil de contractant) i presentar-li la documentació descriptiva dels moviments financers i tota la informació relativa a aquestes actuacions de les empreses subcontractistes.

Els tercers que subcontracti el contractista no han de realitzar operacions financeres en paradisos fiscals considerades delictives, -segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte per l'Estat espanyol-, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda pública.

En cas que els tercers subcontractats tinguin relacions legals amb paradisos fiscals, l'adjudicatari ha d'informar d'aquestes relacions a l'òrgan de contractació (que en donarà publicitat en el perfil de contractant) i presentar-li la documentació descriptiva dels moviments financers i tota la informació relativa a aquestes actuacions de les empreses subcontractistes.

21.6. Resta prohibida la cessió dels drets i obligacions dimanants del contracte a favor d'una tercera persona/ La cessió del contracte es podrà dur a terme sempre i quan es compleixin els requisits establerts a l'article 214.2 de la LCSP

CLÀUSULA 22.- COMPLIMENT DE PRINCIPIS ÈTICS I REGLES DE CONDUCTA PELS CONTRACTISTES.

De conformitat amb l'establert a l'article 55.5 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, els contractistes hauran de donar compliment als principis ètics i regles de conducta que es determinen a continuació:

- Adoptar una conducta èticament exemplar, abstenir-se de fomentar, proposar, promoure o dur a terme qualsevol mena de pràctica corrupta, tant en relació al què el Codi Penal refereix com a corrupció com també en relació a actuacions èticament reprovables, posar en coneixement dels òrgans competents qualsevol manifestació d'aquestes pràctiques que, al seu parer, sigui present o pugui afectar el procediment o

la relació contractual i no realitzar qualsevol altra acció que pugui vulnerar els principis d'igualtat d'oportunitats i de lliure concurrència.

- Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte del contracte.
- No realitzar accions que posin en risc l'interès públic en relació a l'àmbit del contracte o de les prestacions contractades.
- Denunciar, durant l'execució del contracte, les situacions irregulars que es puguin presentar en el procés de contractació.
- Comunicar immediatament a l'òrgan de contractació les possibles situacions de conflicte d'interessos, entès com qualsevol situació en la qual els membres del personal del poder adjudicador o d'un proveïdor de serveis de contractació que actuï en nom del poder adjudicador que participin en el desenvolupament del procediment de contractació o puguin influir en el resultat d'aquest procediment tinguin, directament o indirecta, un interès financer, econòmic o personal que pogués semblar que compromet la seva imparcialitat i independència en el context del procediment de contractació. I tenint en compte també les previsions que es contenen respecte del conflicte d'interessos en la Directiva 2014/24/UE.
- No sol·licitar, directament o indirecta, que un càrrec o empleat públic influeixi en l'adjudicació, continuació o manteniment del contracte en interès propi o de tercers.
- No oferir ni facilitar a càrrecs o empleats públics avantatges personals o materials, ni per a ells mateixos ni per a terceres persones, amb independència del vincle personal o professional que puguin o no tenir, i a persones que participin o que puguin influir en els procediments de contractació.
- Respectar els principis de lliure mercat i de concurrència competitiva i abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència, com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.). Així mateix, denunciar qualsevol acte o conducta dirigits a aquelles finalitats i relacionats amb la licitació o el contracte dels quals tingués coneixement.
- No utilitzar informació confidencial, coneguda mitjançant la licitació o l'execució del contracte, per obtenir, directament o indirecta, un avantatge o benefici de qualsevol tipus en interès propi.
- No intentar influir indegudament en el procés de presa de decisions del poder adjudicador, obtenir informació confidencial que pugui conferir-li avantatges indeguts en el procediment de contractació o proporcionar negligentment informació enganyosa que pugui tenir una influència important en les decisions relatives a l'exclusió, selecció o adjudicació".
- Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats.
- Complir les obligacions de facilitar informació que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'Administració o

- administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.
- Denunciar els actes dels quals tingui coneixement i que puguin comportar una infracció de les obligacions anteriors.

V. CONTRACTES BASATS EN L'ACORD MARC

CLÀUSULA 23.- EXECUCIÓ DE L'ACORD MARC I DELS CONTRACTES BASATS

Només podran celebrar-se contractes basats en l'acord marc les empreses que hagin estat originalment part en aquell.

Mentre estigui vigent l'acord marc podran celebrar-se contractes de serveis successius derivats d'aquell, la durada dels quals podrà entendre's més enllà de la data en què expiri la vigència de l'acord marc, sempre i quan hagin estat adjudicats amb anterioritat a la data d'aquella extinció.

L'Acord marc, així com la contractació basada s'executaran a risc i ventura del contractista adjudicatari dels mateixos, i es desenvoluparan seguint les instruccions que determini el responsable del contracte, les que s'estableixin en el contracte basat i, en el seu cas, el plec de prescripcions tècniques o documentació tècnica facilitada en el procediment, sense que el desconeixement per part de l'adjudicatari de l'acord marc i dels contractes que se'n derivin i dels altres documents contractuals de tota índole que puguin tenir aplicació en l'execució dels serveis l'eximeixi de l'obligació del seu compliment.

L'adjudicatari haurà de disposar de personal precís i amb la qualificació tècnica necessària pel compliment de totes les obligacions derivades del contracte basat. Aquest personal dependrà exclusivament del contractista, qui tindrà totes les responsabilitats derivades de la seva condició d'empresari.

Quan el contractista o personal al seu càrrec incorri en deficiències en la prestació del serveis, o en actes o omissions que comprometin o pertorbin en bon funcionament del contracte, la seguretat i el control, aquesta podrà exigir l'adopció de mesures concretes per aconseguir o restablir l'ordre correcte de l'execució d'allò pactat. Aquestes eventualitats es consideraran incompliments contractuals i, per tant, podran ser objecte de penalitzacions en els termes que s'estableixi en l'acord marc.

El contractista serà responsable i haurà de complir totes les obligacions que la legislació vigent en cada moment li imposi. En particular i amb caràcter no limitatiu, l'adjudicatari estarà obligat a complir les disposicions vigents en matèria de legislació laboral, social, de seguretat i higiene en el treball/prevenió de riscos laborals, d'integració social de persones amb discapacitats, fiscal, de protecció de dades de caràcter personal, mediambientals, etc. L'incompliment

d'aquestes obligacions o la infracció de la normativa aplicable per part de l'adjudicatari, no comportarà cap tipus de responsabilitat per l'òrgan de contractació. Tanmateix, l'òrgan de contractació podrà requerir al contractista per tal que acrediti documentalment el compliment de les referides obligacions.

L'adjudicatari executarà totes les mesures derivades de la Llei 31/1995, de Prevenció de riscos laborals i el seu desenvolupament normativa, en tot allò que li sigui d'aplicació pel present contracte i per la seva activitat.

El responsable del contracte designat per l'òrgan de contractació i els serveis tècnics que corresponguin determinaran si la prestació realitzada per l'adjudicatari s'ajusta a les prescripcions establertes per a la seva execució.

CLÀUSULA 24.- CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

De conformitat amb l'article 202 de la LCSP, és necessari l'establiment al plec de clàusules particulars de les següents condicions especials d'execució comú per tots els lots:

En aquest sentit, aquestes condicions especials d'execució seran les que s'aplicaran en tot cas a l'execució dels contractes basats. La condició d'homologat no obliga a cap operador econòmic a complir amb aquestes condicions. Igualment, aquestes condicions especials d'execució son obligacions essencials del contracte (ex lege, 221.1 LCSP)

1.- Clàusula: PROTECCIÓ DE LES DADES CEDIDES EN L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

(Associada a l'ODS 16: Pau, justícia i institucions sòlides)

Objecte de la clàusula: L'empresa adjudicatària assumirà com a condició especial d'execució l'obligació de sotmetre's a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.

- Aquesta condició especial d'execució només s'exigirà en el cas de que impliqui la cessió de dades per part de l'entitat contractant.
- S'estableix el deure de comunicar qualsevol circumstància que tingui a veure amb la manipulació de dades de l'entitat contractant.

Aquest compromís s'entén com a part integrant de la bona gestió dels serveis públics, en coherència amb l'article 64 de la LCSP (principis d'integritat) i l'article 202.1 LCSP (condicions d'execució).

Acreditació del compliment:

- L'empresa haurà de lliurar, abans de l'inici del servei, el contracte d'encarregat de tractament de dades signat.
- Així mateix, haurà de lliurar una declaració responsable en relació a la utilització de dades susceptibles de ser protegides segons la normativa nacional i europea.

El responsable del contracte haurà de deixar constància en l'expedient administratiu de la recepció i revisió d'aquesta documentació. En cas d'incompliment, s'activarà el procediment sancionador previst en el plec de clàusules.

2.- Clàusula: TRANSPARÈNCIA I ÈTICA PROFESSIONAL EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI

(Associada a l'ODS 16: Pau, justícia i institucions sòlides)

Objecte de la clàusula: L'empresa adjudicatària assumirà com a condició especial d'execució el compromís de transparència, integritat i confidencialitat en totes les fases d'execució del contracte, incloent-hi:

- La prohibició expressa d'utilitzar informació interna de BSM per a fins aliens al contracte.
- L'obligació de declarar qualsevol possible conflicte d'interès abans o durant l'execució.
- L'aplicació de codis ètics o de conducta professional que garanteixin imparcialitat i protecció de dades.
- El deure de comunicar qualsevol situació irregular detectada durant les tasques d'assessorament o consultoria.

Aquest compromís s'entén com a part integrant de la bona gestió dels serveis públics, en coherència amb l'article 64 de la LCSP (principis d'integritat) i l'article 202 LCSP (condicions d'execució).

Acreditació del compliment:

- L'empresa haurà de lliurar, abans de l'inici del servei, una declaració responsable de compliment ètic i de transparència, signada per la seva direcció, i haurà d'incloure una relació dels protocols interns d'integritat aplicables.
- L'empresa haurà de lliurar signat el codi ètic de Barcelona de Serveis Municipals, S.A.

El responsable del contracte haurà de deixar constància en l'expedient administratiu de la recepció i revisió d'aquesta documentació. En cas d'incompliment, s'activarà el procediment sancionador previst en el plec de clàusules.

CLÀUSULA 25.- COMPLIMENT DE TERMINIS I CORRECTA EXECUCIÓ DELS SERVEIS

Els contractes basats en l'Acord marc s'executaran amb subjecció al que estableix l'Acord marc, els contractes basats i, en el seu cas, els corresponents plecs de prescripcions tècniques o documentació tècnica, i d'acord amb les instruccions que doni l'òrgan de contractació i/o el responsable del contracte, en el seu cas. L'empresa contractista resta obligada al compliment dels terminis totals i parcials d'execució del contracte que es fixin en els contractes basats.

CLÀUSULA 26.- CONTROL DE L'EXECUCIÓ DELS SERVEIS

Per cada contracte basat es designarà una o varies persones responsables en relació a l'execució dels serveis, a qui correspondrà inspeccionar, comprovar i vigilar la realització correcta dels serveis objecte dels contractes basats.

La recepció de la prestació objecte d'encàrrec de servei es realitzarà pel responsable del contracte.

CLÀUSULA 27.- PAGAMENT DEL PREU

L'adjudicatària facturarà la prestació de conformitat amb allò establert en cadascun dels contractes derivats.

L'entitat contractant realitza el pagament dels serveis un cop aquests s'hagin realitzat de forma parcial o total i un cop entrada la factura al seu registre. D'acord amb aquest paràmetre, no es contempla el pagament per avançat d'una part o de la totalitat del preu del contracte.

CLÀUSULA 28.- TERMINI DE GARANTIA

Atenent a la naturalesa i característiques dels serveis inclosos en el present acord marc, el termini de garantia serà l'establert en cadascun dels contractes derivats.

CLÀUSULA 29.- CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ I OBLIGACIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE

1. Condicions especials d'execució contractual: S'estableixen com a condicions especials d'execució contractual descrites en la clàusula 24 del present Plec.

2. Obligacions essencials del contracte:

- El contractista quedarà vinculat per l'oferta que hagi presentat, el compliment de la qual, en tots els seus termes, tindrà caràcter d'obligació essencial del contracte.
- El compliment de les condicions especials d'execució establertes a la clàusula 24 del present Plec tindrà el caràcter d'obligació contractual essencial.
- L'efectiva dedicació o adscripció a l'execució del contracte dels mitjans personals i/o materials indicats i compromesos en l'oferta.
- Aquelles obligacions dels Plecs i/o del Contracte tipus a les que específicament se'ls hi atribueixi el caràcter d'obligació contractual essencial.
- El pagament per part del contractista de les factures dels seus subcontractistes i/o proveïdors derivades de l'execució dels serveis objecte del present Plec s'haurà de fer en el termini previst a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat de les operacions comercials. Així mateix, i d'acord amb el que s'estableix al contracte, l'empresa contractista ha de presentar la documentació que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament a les empreses subcontractistes, quan sigui requerida pel responsable del contracte i, en tot cas, una vegada finalitzat el servei.
- Els compromisos assumits per l'adjudicatària en la seva oferta en relació a la contractació pública sostenible.
- Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual: L'empresa contractista ha de mantenir, durant tota l'execució, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació.
- El compliment de la inexistència de relació econòmica i/o financera il·legal amb un país considerat paradís fiscal.

CLÀUSULA 30.- ALTRES OBLIGACIONS DELS CONTRACTISTES

A més de les obligacions establertes en el present Plec i en la normativa vigent d'aplicació, els contractistes estaran obligats a allò previst al Plec tècnic i la resta de documentació que integra el procediment de licitació.

CLÀUSULA 31.- RESPONSABILITAT EN L'EXECUCIÓ I PENALITATS

1. El contractista haurà de rescabalar a l'òrgan de contractació, pels danys i indemnitzar-la pels perjudicis derivats de dol o negligència en el compliment de les obligacions resultants de la contractació basada. Igualment serà responsable dels danys i perjudicis ocasionats a terceres persones durant l'execució del contracte.

2. En els supòsits d'incompliment o compliment defectuós de les obligacions assumides per l'adjudicatària, l'entitat contractant podrà resoldre el contracte o compel·lir-lo al compliment del mateix.

3. L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions contractuals, donarà lloc a la imposició de penalitzacions.

L'adjudicatària resta subjecte a les responsabilitats i sancions establertes amb caràcter general en la LCSP i, especialment, les prescrites en article 201 quan a les obligacions socials, ambiental i laborals.

A més es tipifiquen les següents faltes:

Lleus:

- ✓ Manca de col·laboració amb el personal de l'entitat contractant.
- ✓ L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte, que no constitueixi falta greu.
- ✓ No avisar a l'entitat contractant de la incorporació de personal nou o si es produeixen canvis.
- ✓ Incompliment de la normativa sobre Prevenció de Riscos Laborals, qualificats com a lleus per la seva normativa específica.
- ✓ Incompliment de l'ús de la uniformitat establerta

Greus:

- ✓ La resistència als requeriments efectuats per l'entitat contractant, o la seva inobservança.
- ✓ L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte, que no constitueixi falta molt greu.
- ✓ No disposar de personal suplent per a un determinat servei.
- ✓ Realitzar una jornada de treball superior a la permesa laboralment, i en cas que això succeeixi per eventualitat, no informar a l'entitat contractant.
- ✓ Permetre per acció o omissió, l'accés a dependències de l'entitat contractant, a persones alienes al servei contractat.
- ✓ La manca de lliurament, en temps i forma, de tota la informació respecte de la prestació del servei que li hagi estat sol·licitada per l'entitat contractant.
- ✓ Reincidència en la comissió de faltes lleus.
- ✓ Manca de cobertura del servei durant un període de temps, per inexistència de personal suplent o altres causes, sempre que no sigui incompliment molt greu.

- ✓ L'incompliment, que no constitueixi falta molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals, i en especial, les del pla de seguretat i salut en les prestacions, qualificats com a Greus per la seva normativa específica.

Molt greus:

- ✓ Incompliment de la prestació del servei, bé sigui per abandonament o d'altres causes.
- ✓ Passivitat, deixament i desídia en la realització del servei.
- ✓ La resistència als requeriments efectuats per l'entitat contractant, o la seva inobservança, quan produeixi un perjudici molt greu a l'execució del contracte.
- ✓ La utilització de sistemes de treball, elements, materials, maquinaria o personal diferents als previstos en els Plecs i en les ofertes de l'adjudicatària, si s'escau, quan produeixi un perjudici molt greu.
- ✓ No posar a disposició personal per a l'execució dels serveis mínims establerts.
- ✓ Incompliment molt greu de les prescripcions relatives a la subcontractació, si s'escau.
- ✓ Falsejament de les prestacions consignades per l'adjudicatària a la factura.
- ✓ Reincidència en faltes greus.
- ✓ Incorporar personal sense cap coneixement de les seves obligacions, ni formació prèvia.
- ✓ Incompliment de la normativa sobre Prevenció de Riscos Laborals, qualificats com a molt greus per la seva normativa específica, i en especial de les del Pla de seguretat i salut en les prestacions.
- ✓ L'incompliment de les prescripcions sobre seguretat de tercers en les prestacions.

En la tramitació de l'expedient, es donarà audiència a l'adjudicatària perquè pugui formular les al·legacions que estimi pertinents i l'òrgan de contractació resoldrà.

4. Independentment del rescabament per danys i perjudicis, en cas d'incompliment que no produeixi resolució del contracte, es podrà aplicar les sancions següents, graduades en atenció al grau de perjudici, perillositat i/o reiteració:

- Faltes molt greus:** penalització de fins a un 10 per 100 del preu del contracte basat en l'Acord Marc.
- Faltes greus:** penalització de fins a un 5 per 100 del preu del contracte basat en l'Acord Marc.
- Faltes lleus:** penalització de fins a un 1 per 100 del preu del contracte basat en l'Acord Marc.

5. A més de les penalitzacions genèriques establertes en el paràgrafs anteriors, els contractes basats podran fixar una sèrie d'Acords de Nivell de Servei (ANS), l'incompliment

dels quals s'associaran a una penalització automàtica deduïble de la factura del mes corresponent a l'incompliment, d'acord amb allò previst al plec de prescripcions tècniques o PPT.

6. El procediment que es seguirà en les penalitzacions genèriques serà el que es detalla a continuació:

- L'òrgan de contractació, notificarà a l'adjudicatari per escrit la incidència/incompliment ocorregut, la seva graduació i les característiques del mateix.
- Es donarà un termini màxim de deu dies naturals a l'adjudicatari per presentar les al·legacions que consideri pertinents, tot indicant quines mesures ha adoptat per evitar la producció d'una nova incidència/incompliment.
- L'Òrgan de contractació, notificarà a l'adjudicatari la resolució adoptada, atenent a les al·legacions presentades i, en el seu cas, amb la imposició de la penalització corresponent.

En el cas que alguna de les conductes de l'adjudicatari sigui tipificada com a incompliments, s'aplicarà el règim de penalitzacions descrit.

En tot cas i tal i com s'ha indicat, podrà deduir de la factura corresponent l'import de les penalitzacions aplicades a l'adjudicatari pels incompliments produïts, sense perjudici de que la garantia respongui de l'efectivitat de les mateixes, d'acord amb el que s'estableix a l'article 110 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.

7. Apart de les obligacions que es contenen a la normativa aplicable i les que es deriven d'aquest contracte i de la documentació que se li annexa, són obligacions específiques de l'adjudicatari:

- i. Sotmetre's en tot moment a les indicacions i observacions que li siguin dictades per l'òrgan de contractació i/o el responsable del contracte.
 - ii. Satisfer tots els impostos, taxes i arbitris que graven l'exercici de l'activitat a que es destina el contracte.
 - iii. Quedarà obligat, i es responsabilitzarà íntegrament en relació al seus treballadors, del compliment de les obligacions que es deriven en l'ordre laboral (matèria laboral pròpiament dita, Seguretat Social i Prevenció de Riscos), fiscal i qualsevol altre de caràcter general aplicable, essent únics responsables de les obligacions que la normativa aplicable li imposi.
- Adicionalment, l'òrgan de contractació, podrà requerir en qualsevol moment a l'Adjudicatari perquè acrediti amb documents, el compliment de les seves indicades obligacions.

- iv. Aportar tot el personal necessari i suficient per a la realització de l'objecte del contracte, d'acord amb les condicions establertes als plecs contractuals, i amb responsabilitat per oferir l'execució del contracte a plena satisfacció del responsable del contracte.
- v. Compliment de totes les prestacions establertes en els plecs contractuals.
- vi. Complir les instruccions que als efectes de la prestació del servei li siguin donades.

CLÀUSULA 32.- CONTRACTACIÓ SOCIAL.

En l'objecte del contracte s'incorporen les mesures de contractació pública sostenible següents:

1. Criteris d'adjudicació: Les ofertes que, d'acord amb el plec, puguin ser considerades anormals o desproporcionades, seran excloses si, en el tràmit d'audiència, s'evidencia que els salaris considerats a l'oferta són inferiors al que estableix el conveni d'aplicació.
2. Condicions especials d'execució i obligacions essencials: vid. clàusula 24 i 25.

VI. RÈGIM DE RECURSOS

CLÀUSULA 33.- RÈGIM DE RECURSOS

33.1. En el cas de contractes de valor estimat superior a 100.000 euros:

1. Es podrà interposar recurs especial en matèria de contractació regulat a l'article 44 i següents de la LCSP davant del Tribunal Català de Contractes de Sector Públic com a òrgan competent per la resolució del recurs, contra l'anunci de licitació, els plecs i els documents contractuals que estableixen les condicions que han de regir la contractació, així com també els actes de tràmit adoptats en el procediment d'adjudicació, sempre que aquests darrers decideixin directa o indirectament sobre la mateixa, determinin la impossibilitat de continuar el procediment o produeixin indefensió o perjudici irreparable a drets o interessos legítims, els actes pels que s'acordi l'admissió o inadmissió de candidats, incloses les ofertes que siguin excloses per resultar anormalment baixes com a conseqüència de l'aplicació de l'article 149 de la LCSP, contra l'acord d'adjudicació i les modificacions contractuals basades en l'incompliment d'allò que disposen els articles 204 i 205 de la LCSP.

Igualment, es podrà interposar recurs especial en els supòsits previstos a l'article 39.2 de la LCSP. El recurs especial en matèria de contractació té caràcter potestatiu. Alternativament, es podrà interposar recurs contenciós administratiu, de conformitat amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

2. El recurs es podrà interposar per les persones físiques i jurídiques els drets o interessos legítims de les quals s'hagin vist perjudicats o puguin resultar afectats per les decisions objecte de recurs, i en tot cas pels licitadors.

3. El termini per a interposar el recurs especial en matèria de contractació serà de 15 dies hàbils, que es comptaran d'acord amb allò establert en l'article 50 de la LCSP, en funció de quin sigui l'acte que es recorri.

No obstant, quan el recurs es fonamenti en alguna de les causes de nul·litat previstes a l'apartat 2 de l'article 39 de la LCSP, el termini per interposar el recurs especial seran els que s'indiquen a les lletres a) i b) de l'article 50.2 de la LCSP.

4. L'escrit d'interposició del recurs podrà presentar-se davant el registre de l'Òrgan de Contractació, en el registre de l'Òrgan competent per a la resolució del recurs o en qualsevol dels llocs establerts a l'article 16.4 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques.

Transcorreguts 2 mesos comptats des del següent a la interposició del recurs sense que s'hagi notificat la seva resolució, l'interessat podrà considerar-ho desestimat als efectes d'interposar el recurs contenciós administratiu.

5. A l'escrit d'interposició es farà constar l'acte recorregut, el motiu que fonamenti el recurs, els mitjans de prova de què es pretengui fer valdre el recurrent i, en el seu cas, la sol·licitud d'adopció de mesures provisionals, adjuntant al mateix la documentació exigida per l'article 51 de la LCSP.

33.2. En el cas de contractes de valor estimat inferior a 100.000 euros:

1. Els actes derivats del present procediment d'adjudicació podran ser impugnats en via administrativa en virtut d'allò previst a l'article 44.6 de la LCSP davant del Regidor de Presidència, Aigua i Energia de l'Ajuntament de Barcelona, en els terminis i requisits que s'informin en la notificació de l'acte corresponent.

2. Si es pretén impugnar l'anunci de licitació o els presents plecs, el termini per interposar el recurs d'alçada és d'un mes a comptar des del dia següent a la publicació al Perfil de contractant de l'entitat.

3. El termini màxim per dictar i notificar la resolució del recurs serà de tres mesos. Transcorregut aquest termini sense que s'hagi dictat resolució, es podrà entendre desestimat el recurs.

4. Contra la desestimació expressa o per silenci del recurs d'alçada, es podrà interposar recurs contenciós administratiu davant dels Jutjats contenciós administratius de Barcelona, en el

termini de dos mesos a comptar des del dia següent al de recepció de la notificació corresponent (si la resolució és expressa) o en el termini de 6 mesos a comptar des de l'endemà del dia en que el referit recurs s'entengui desestimat per silenci.

VALIDACIÓ JURÍDICA DE L'EXPEDIENT

Es fa constar que tota la documentació que integra la licitació ha estat validada jurídicament per la Directora de l'Assessoria Jurídica de L'ENTITAT CONTRACTANT amb caràcter previ a la seva licitació, als efectes de l'article 28 i 116 de la LCSP.

Barcelona 10 de novembre de 2025.

Sra. Mercè Piñol Arnal

*Directora Corporativa de l'Assessoria Jurídica, Règim Jurídic i Contractació de
Barcelona de Serveis Municipals, S.A.*

ANNEX NÚM. 1-A**DECLARACIÓ RESPONSABLE COMPLEMENTÀRIA AL DEUC**

(Declaració OBLIGATÒRIA, a lliurar al sobre relatiu a “documentació acreditativa dels requisits previs”)

El Sr., amb DNI núm....., actuant en nom i representació de (licitador), en la seva condició de i amb poders suficients per subscriure la present declaració responsable, assabentat de la convocatòria del procediment de contractació per l'adjudicació del contracte, **DECLARA RESPONSABLEMENT:**

☐ No es troba incursa en cap prohibició de contractar amb l'Administració de les establertes a l'art. 71 LCSP.

☐ Compleix les obligacions legals en matèria de prevenció de riscos laborals.

☐ Compleix les obligacions legals en matèria d'igualtat efectiva de dones i homes.

☐ No realitza/en operacions que vulnerin el que estipula la Declaració Universal dels Drets Humans, adoptada i proclamada per la 183^a Assemblea General de l'Organització de les Nacions Unides, així com tampoc cap disposició de dret internacional que vinculi l'Estat Espanyol, relativa als drets humans, la dignitat humana o als principis generals que els regeixen: Sistema Universal de Protecció i Garantia dels Drets Humans, Sistemes Regionals de Protecció i Garantia dels Drets Humans i Dret Internacional Humanitari.

☐ No intervé/venen en operacions amb tercers operadors els quals vulnerin el que estipula la Declaració Universal dels Drets Humans, adoptada i proclamada per la 183^a Assemblea General de l'Organització de les Nacions Unides, així com tampoc cap disposició de dret internacional que vinculi l'Estat Espanyol, relativa als drets humans, la dignitat humana o als principis generals que els regeixen: Sistema Universal de Protecció i Garantia dels Drets Humans, Sistemes Regionals de Protecció i Garantia dels Drets Humans i Dret Internacional Humanitari.

Obligatori si la licitadora és empresa/entitat estrangera i el contracte s'executa en territori espanyol.

☐ Accepta sotmetre's a la jurisdicció dels jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre, per a totes les incidències que de manera directa o indirecta puguin sorgir del contracte, amb renúncia, si s'escau, al fur jurisdiccional estranger que pugui correspondre a l'empresa/entitat licitadora.

*Opcional si declara **la confidencialitat** d'algun document, informació o aspecte de l'oferta.*

En relació amb la documentació aportada en el sobre/es, considera **confidencials** els següents documents, informacions i aspectes de l'oferta per raó de la seva vinculació a secrets tècnics o comercials:

- 1.-
- 2.-
- 3.-
-

Que l'esmentat caràcter confidencial es justifica en les següents raons:

- 1.-
- 2.-
- 3.-
-

Que l'entitat que representa, o les seves empreses filials o les empreses interposades:

☐ No realitza/en operacions financeres en paradisos fiscals considerades delictives, -segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte, per l'Estat espanyol-, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública.

☐ Té/tenen relacions legals amb paradisos fiscals (se'n donarà publicitat en el **perfil de contractant**) i presenta la següent documentació descriptiva dels moviments financers i tota la informació relativa a aquestes actuacions:

I als efectes oportuns, se signa la present declaració responsable, a de de

Signatura

ANNEX NÚM. 1-B**DECLARACIÓ RESPONSABLE SOBRE ACTUACIONS PRÈVIES RELACIONADES AMB
L'OBJECTE DEL CONTRACTE**

**(Declaració OBLIGATÒRIA, a lliurar al sobre relatiu a “documentació acreditativa dels
requisits previs”)**

El Sr., amb DNI núm....., actuant en nom i representació de
..... (licitador), en la seva condició de i amb poders
suficients per subscriure la present declaració responsable, assabentat de la convocatòria del
procediment de contractació per l'adjudicació del contracte
....., **DECLARA RESPONSABLEMENT QUE:**

[Escriure opció]

Opció 1:

1.- Que ni l'empresa que represento, ni una empresa vinculada, ha participat en
l'elaboració de les especificacions tècniques o en documents preparatoris del contracte.

Opció 2 (en cas d'haver participat en l'elaboració de les especificacions tècniques o en
documents preparatoris del contracte):

1.- Que l'empresa que represento, o l'empresa vinculada denominada, ha
participat en l'elaboració de les especificacions tècniques o de documents preparatoris
del contracte elaborant la documentació que s'indica a continuació:.....

I als efectes oportuns, se signa la present declaració responsable, a de de

Signatura

ANNEX NÚM. 1C**DECLARACIÓ RESPONSABLE RELATIVA A LA DESIGNACIÓ D'UNA ADREÇA DE CORREU ELECTRÒNIC COM A MITJÀ PREFERENT PER REBRE TOTES LES NOTIFICACIONS**

(Declaració OBLIGATÒRIA, a lliurar al sobre relatiu a “documentació acreditativa dels requisits previs”)

El Sr., amb DNI núm....., actuant en nom i representació de (licitador), en la seva condició de i amb poders suficients per subscriure la present declaració responsable, assabentat de la convocatòria del procediment de contractació per l'adjudicació del contracte

MANIFESTA:

Que en relació a la licitació del contracte de referència abans indicat i d'acord amb la pràctica de les notificacions que es deriven de la mateixa, designa com a mitjà preferent per rebre les esmentades notificacions l'adreça de correu electrònic:

Declara, així mateix, que aquesta adreça de correu electrònic permet acreditar la data i hora en que es produeixi la posada a disposició de l'interessat de l'acte objecte de la notificació, així com l'accés al seu contingut, moment a partir del qual la notificació s'entendrà practicada a tots els efectes legals.

Declara, així mateix, que les comunicacions realitzades per l'entitat pels mitjans identificats tindran tots els efectes propis de la notificació previstos a la Llei de Contractes del Sector Públic.

I als efectes oportuns, se signa la present declaració responsable, a de de

Signatura

ANNEX NÚM. 2A – LOT 1

CONTINGUT DE LA PROPOSTA AVALBUABLE MITJANÇANT JUDICI DE VALOR

El contingut que haurà de tenir de la proposta tècnica, avaluable mitjançant els criteris d'adjudicació que depenen d'un judici de valor indicats a l'Annex núm. 3 del present plec, és el següent:

1. PROPOSTA DE DESENVOLUPAMENT DEL SERVEI

1.1. Metodologia d'execució d'un projecte de consultoria segons objecte de cada lot

Aquest apartat s'haurà de resumir en un màxim de cinc (5) fulls DIN-A4, a una cara, a lletra Arial 10. S'adverteix que no es podrà incorporar informació facilitada en el sobre 3 relatiu als criteris automàtics.

Contingut proposta licitador segons indicat a Annex 3

1. 2. Proposta de coordinació i seguiment del projecte

Aquest apartat s'haurà de resumir en un màxim de cinc (5) fulls DIN-A4, a una cara, a lletra Arial 10. S'adverteix que no es podrà incorporar informació facilitada en el sobre 3 relatiu als criteris automàtics.

Contingut proposta licitador segons indicat a Annex 3

2. LLISTAT DE SERVEIS DE CONSULTORIA ESPECÍFICS VINCULATS A L'OBJECTE DEL CONTRACTE

Aquest apartat s'haurà de resumir en un màxim de deu (10) fulls DIN-A4, a una cara, a lletra Arial 10. S'adverteix que no es podrà incorporar informació facilitada en el sobre 3 relatiu als criteris automàtics.

Contingut proposta licitador segons indicat a Annex 3

ANNEX NÚM. 2A – LOT 2

CONTINGUT DE LA PROPOSTA AVALBUABLE MITJANÇANT JUDICI DE VALOR

El contingut que haurà de tenir de la proposta tècnica, avaluable mitjançant els criteris d'adjudicació que depenen d'un judici de valor indicats a l'Annex núm. 3 del present plec, és el següent:

1. PROPOSTA DE DESENVOLUPAMENT DEL SERVEI

1.1. Metodologia d'execució d'un projecte de consultoria segons objecte de cada lot

Aquest apartat s'haurà de resumir en un màxim de cinc (5) fulls DIN-A4, a una cara, a lletra Arial 10. S'adverteix que no es podrà incorporar informació facilitada en el sobre 3 relatiu als criteris automàtics.

Contingut proposta licitador segons indicat a Annex 3

1. 2. Proposta de coordinació i seguiment del projecte

Aquest apartat s'haurà de resumir en un màxim de cinc (5) fulls DIN-A4, a una cara, a lletra Arial 10. S'adverteix que no es podrà incorporar informació facilitada en el sobre 3 relatiu als criteris automàtics.

Contingut proposta licitador segons indicat a Annex 3

2. LLISTAT DE SERVEIS DE CONSULTORIA ESPECÍFICS VINCULATS A L'OBJECTE DEL CONTRACTE

Aquest apartat s'haurà de resumir en un màxim de deu (10) fulls DIN-A4, a una cara, a lletra Arial 10. S'adverteix que no es podrà incorporar informació facilitada en el sobre 3 relatiu als criteris automàtics.

Contingut proposta licitador segons indicat a Annex 3

ANNEX NÚM. 2A – LOT 3

CONTINGUT DE LA PROPOSTA AVALBUABLE MITJANÇANT JUDICI DE VALOR

El contingut que haurà de tenir de la proposta tècnica, avaluable mitjançant els criteris d'adjudicació que depenen d'un judici de valor indicats a l'Annex núm. 3 del present plec, és el següent:

1. PROPOSTA DE DESENVOLUPAMENT DEL SERVEI

1.1. Metodologia d'execució d'un projecte de consultoria segons objecte de cada lot

Aquest apartat s'haurà de resumir en un màxim de cinc (5) fulls DIN-A4, a una cara, a lletra Arial 10. S'adverteix que no es podrà incorporar informació facilitada en el sobre 3 relatiu als criteris automàtics.

Contingut proposta licitador segons indicat a Annex 3

1. 2. Proposta de coordinació i seguiment del projecte

Aquest apartat s'haurà de resumir en un màxim de cinc (5) fulls DIN-A4, a una cara, a lletra Arial 10. S'adverteix que no es podrà incorporar informació facilitada en el sobre 3 relatiu als criteris automàtics.

Contingut proposta licitador segons indicat a Annex 3

2. LLISTAT DE SERVEIS DE CONSULTORIA ESPECÍFICS VINCULATS A L'OBJECTE DEL CONTRACTE

Aquest apartat s'haurà de resumir en un màxim de deu (10) fulls DIN-A4, a una cara, a lletra Arial 10. S'adverteix que no es podrà incorporar informació facilitada en el sobre 3 relatiu als criteris automàtics.

Contingut proposta licitador segons indicat a Annex 3

ANNEX NÚM. 2A – LOT 4

CONTINGUT DE LA PROPOSTA AVALBUABLE MITJANÇANT JUDICI DE VALOR

El contingut que haurà de tenir de la proposta tècnica, avaluable mitjançant els criteris d'adjudicació que depenen d'un judici de valor indicats a l'Annex núm. 3 del present plec, és el següent:

1. PROPOSTA DE DESENVOLUPAMENT DEL SERVEI

1.1. Metodologia d'execució d'un projecte de consultoria segons objecte de cada lot

Aquest apartat s'haurà de resumir en un màxim de cinc (5) fulls DIN-A4, a una cara, a lletra Arial 10. S'adverteix que no es podrà incorporar informació facilitada en el sobre 3 relatiu als criteris automàtics.

Contingut proposta licitador segons indicat a Annex 3

1. 2. Proposta de coordinació i seguiment del projecte

Aquest apartat s'haurà de resumir en un màxim de cinc (5) fulls DIN-A4, a una cara, a lletra Arial 10. S'adverteix que no es podrà incorporar informació facilitada en el sobre 3 relatiu als criteris automàtics.

Contingut proposta licitador segons indicat a Annex 3

2. LLISTAT DE SERVEIS DE CONSULTORIA ESPECÍFICS VINCULATS A L'OBJECTE DEL CONTRACTE

Aquest apartat s'haurà de resumir en un màxim de deu (10) fulls DIN-A4, a una cara, a lletra Arial 10. S'adverteix que no es podrà incorporar informació facilitada en el sobre 3 relatiu als criteris automàtics.

Contingut proposta licitador segons indicat a Annex 3

ANNEX NÚM. 2A – LOT 5

CONTINGUT DE LA PROPOSTA AVALBUABLE MITJANÇANT JUDICI DE VALOR

El contingut que haurà de tenir de la proposta tècnica, avaluable mitjançant els criteris d'adjudicació que depenen d'un judici de valor indicats a l'Annex núm. 3 del present plec, és el següent:

1. PROPOSTA DE DESENVOLUPAMENT DEL SERVEI

1.1. Metodologia d'execució d'un projecte de consultoria segons objecte de cada lot

Aquest apartat s'haurà de resumir en un màxim de cinc (5) fulls DIN-A4, a una cara, a lletra Arial 10. S'adverteix que no es podrà incorporar informació facilitada en el sobre 3 relatiu als criteris automàtics.

Contingut proposta licitador segons indicat a Annex 3

1. 2. Proposta de coordinació i seguiment del projecte

Aquest apartat s'haurà de resumir en un màxim de cinc (5) fulls DIN-A4, a una cara, a lletra Arial 10. S'adverteix que no es podrà incorporar informació facilitada en el sobre 3 relatiu als criteris automàtics.

Contingut proposta licitador segons indicat a Annex 3

2. LLISTAT DE SERVEIS DE CONSULTORIA ESPECÍFICS VINCULATS A L'OBJECTE DEL CONTRACTE

Aquest apartat s'haurà de resumir en un màxim de deu (10) fulls DIN-A4, a una cara, a lletra Arial 10. S'adverteix que no es podrà incorporar informació facilitada en el sobre 3 relatiu als criteris automàtics.

Contingut proposta licitador segons indicat a Annex 3

ANNEX NÚM. 2 –LOT 1

MODEL DE PROPOSTA ECONÒMICA I DE REFERÈNCIES QUINA VALORACIÓ DEPÈN DE FÓRMULES AUTOMÀTIQUES

(Declaració OBLIGATÒRIA, a lliurar al sobre “avaluable mitjançant l'aplicació de criteris quantificables mitjançant fórmules automàtiques”)

Instruccions per a emplenar correctament el formulari: El contractista haurà de marcar una de les opcions per a cada apartat a excepció d'aquells que requereixin específicament d'emplenament.

En cas que l'emplenament requereixi introduir preu i/o percentatge, aquest només contindrà dos decimals.

En el cas de que no es marqui cap opció o es marqui més d'una opció i/o s'alteri el redactat d'algun dels apartats, s'atorgarà una puntuació de 0 punts en aquell afectat. En cas que l'alteració del redactat, pugui comportar un incompliment del PPT i/o resta de documentació del present procediment es procedirà a l'exclusió de l'oferta.

El Sr. amb residència a carrer..... núm. assabentat de l'anunci publicat al i de les condicions i requisits que s'exigeixen per a l'adjudicació del servei de “.....”, es compromet en nom (propri o de l'empresa que representa)a realitzar-les amb estricta subjecció a les següents condicions:

Lot 1: Serveis d'assessorament en organització laboral

A) Incorporació d'un manual i/o guia per a l'implementació de cada resultat d'assessorament

Es valora el compromís de realitzar un manual i/o guia d'implementació dels resultats de l'assessorament en tots els serveis que executi. Aquest haurà de ser obligatori per cada contracte basat i incorporarà una descripció adaptada a BSM i CBSA amb una proposta de seguiment dels resultats.

Elaboració de manual i/o guia per implementació de tots els resultats	Marcar opció ofertada amb una X
SÍ	
NO	

B) Percentatge de personal assignat al contracte amb contracte indefinit

En aquest criteri social es valora que en tots els lots es disposi del personal adscrit assignat al contracte amb caràcter indefinit. Aquest criteri que fomenta l'estabilitat laboral i la qualitat de l'ocupació dins del marc de la consultoria pública. També tracta d'establir que l'equip assignat a

les feines de consultoria de l'acord marc es mantingui en el temps afavorint una cooperació i coneixement de qualitat mantenint una execució equilibrada.

Percentatge de plantilla assignada a l'execució del contracte amb contracte de caràcter indefinit	Marcar opció ofertada amb una X
≥ 90 % de la plantilla	
60-89 % de la plantilla	
40-59 % de la plantilla	
0%-39% de la plantilla	

C) Temps de resposta

Es valorarà el compromís explícit de l'empresa licitadora en oferir un temps de resposta màxim davant consultes, incidències o requeriments (com a regla general) durant l'execució del contracte. El temps de resposta es refereix al període entre la recepció de la sol·licitud per part de BSM i la resposta formal per part de l'empresa adjudicatària.

Temps de resposta	Marcar opció ofertada amb una X
5 dies hàbils	
3 dies hàbils	
2 dies hàbils	
1 dia hàbil	

D) Experiència en projectes similars de l'equip que realitzarà les prestacions en els contractes basats

Es valorarà el nombre de projectes de consultoria vinculats a l'objecte de cada lot realitzats en els darrers 5 anys, especialment en entorns del sector públic.

Número de projectes	Marcar opció ofertada amb una X
Cap projecte	
Entre 1 i 3 projectes	
Entre 4 i 6 projectes	
Entre 7 i 9 projectes	
10 o més projectes	

Completar la següent taula segons opció marcada (vid. Annex 3):

TÍTOL PROJECTE	DESCRIPCIÓ ABAST	CLIENT	DURADA

I als efectes oportuns, se signa la present declaració responsable, a de de
.....

Signatura

ANNEX NÚM. 2 – LOT 2

MODEL DE PROPOSTA ECONÒMICA I DE REFERÈNCIES QUINA VALORACIÓ DEPÈN DE FÓRMULES AUTOMÀTIQUES

(Declaració OBLIGATÒRIA, a lliurar al sobre “avaluable mitjançant l'aplicació de criteris quantificables mitjançant fórmules automàtiques”)

Instruccions per a emplenar correctament el formulari: El contractista haurà de marcar una de les opcions per a cada apartat a excepció d'aquells que requereixin específicament d'emplenament.

En cas que l'emplenament requereixi introduir preu i/o percentatge, aquest només contindrà dos decimals.

En el cas de que no es marqui cap opció o es marqui més d'una opció i/o s'alteri el redactat d'algun dels apartats, s'atorgarà una puntuació de 0 punts en aquell afectat. En cas que l'alteració del redactat, pugui comportar un incompliment del PPT i/o resta de documentació del present procediment es procedirà a l'exclusió de l'oferta.

El Sr. amb residència a carrer..... núm.
assabentat de l'anunci publicat al i de les condicions i requisits que s'exigeixen per a l'adjudicació del servei de “.....”, es compromet en nom (propri o de l'empresa que representa)a realitzar-les amb estricta subjecció a les següents condicions:

Lot 2: Serveis d'assessorament en prevenció de riscos laborals

A) Percentatge d'hores de formació en igualtat i prevenció impartides al personal adscrit al contracte

Es valora les hores de formació anuals en igualtat i prevenció de que disposa el personal que s'adscriurà al contracte i el compromís d'hores anuals de formació en igualtat i prevenció durant tota la vigència de l'Acord Marc:

A.1) Hores de formació en igualtat i prevenció anuals de que disposa el personal que s'adscriurà al contracte realitzades l'últim any complet (2024)

Hores/any	Marcar opció ofertada amb una X
< 10 hores/any	
10–19 hores/any	
≥ 20 hores/any	

A.2) Compromís d'hores anuals de formació en igualtat i prevenció durant tota la vigència de l'Acord Marc

Hores/any	Marcar opció ofertada amb una X
< 10 hores/any	
10–19 hores/any	
≥ 20 hores/any	

B) Percentatge de personal assignat al contracte amb contracte indefinit

En aquest criteri social es valora que en tots els lots es disposi del personal adscrit assignat al contracte amb caràcter indefinit. Aquest criteri que fomenta l'estabilitat laboral i la qualitat de l'ocupació dins del marc de la consultoria pública. També tracta d'establir que l'equip assignat a les feines de consultoria de l'acord marc es mantingui en el temps afavorint una cooperació i coneixement de qualitat mantenint una execució equilibrada.

Percentatge de plantilla assignada a l'execució del contracte amb contracte de caràcter indefinit	Marcar opció ofertada amb una X
≥ 90 % de la plantilla	
60–89 % de la plantilla	
40–59 % de la plantilla	
0%–39% de la plantilla	

C) Temps de resposta

Es valorarà el compromís explícit de l'empresa licitadora en oferir un temps de resposta màxim davant consultes, incidències o requeriments (com a regla general) durant l'execució del contracte. El temps de resposta es refereix al període entre la recepció de la sol·licitud per part de BSM i la resposta formal per part de l'empresa adjudicatària.

Temps de resposta	Marcar opció ofertada amb una X
5 dies hàbils	
3 dies hàbils	
2 dies hàbils	
1 dia hàbil	

D) Experiència en projectes similars de l'equip que realitzarà les prestacions en els contractes basats

Es valorarà el nombre de projectes de consultoria vinculats a l'objecte de cada lot realitzats en els darrers 5 anys, especialment en entorns del sector públic.

Número de projectes	Marcar opció ofertada amb una X
Cap projecte	

Entre 1 i 3 projectes	
Entre 4 i 6 projectes	
Entre 7 i 9 projectes	
10 o més projectes	

Completar la següent taula segons opció marcada (vid. Annex 3):

TÍTOL PROJECTE	DESCRIPCIÓ ABAST	CLIENT	DURADA

I als efectes oportuns, se signa la present declaració responsable, a de de

Signatura

ANNEX NÚM. 2 – LOT 3

MODEL DE PROPOSTA ECONÒMICA I DE REFERÈNCIES QUINA VALORACIÓ DEPÈN DE FÓRMULES AUTOMÀTIQUES

(Declaració OBLIGATÒRIA, a lliurar al sobre “avaluable mitjançant l'aplicació de criteris quantificables mitjançant fórmules automàtiques”)

Instruccions per a emplenar correctament el formulari: El contractista haurà de marcar una de les opcions per a cada apartat a excepció d'aquells que requereixin específicament d'emplenament.

En cas que l'emplenament requereixi introduir preu i/o percentatge, aquest només contindrà dos decimals.

En el cas de que no es marqui cap opció o es marqui més d'una opció i/o s'alteri el redactat d'algun dels apartats, s'atorgarà una puntuació de 0 punts en aquell afectat. En cas que l'alteració del redactat, pugui comportar un incompliment del PPT i/o resta de documentació del present procediment es procedirà a l'exclusió de l'oferta.

El Sr. amb residència a carrer núm. assabentat de l'anunci publicat al i de les condicions i requisits que s'exigeixen per a l'adjudicació del servei de “.....”, es compromet en nom (propri o de l'empresa que representa) a realitzar-les amb estricta subjecció a les següents condicions:

Lot 3: Serveis d'assessorament en talent, lideratge i cultura

A) Disponibilitat d'eines digitals pròpies per avaluació de competències i clima laboral que es pugui customitzar

A partir de l'obligació essencial de poder cedir l'eina es valorarà la possibilitat de customitzar les plataformes pròpies d'avaluació de competències, engagement o clima laboral, amb capacitat d'explotació de dades i informes automàtics.

Conceptes	Marcar opció ofertada amb una X
no disposa de personalització l'eina cedida	
disposa de personalització l'eina cedida	

B) Percentatge de personal assignat al contracte amb contracte indefinit

En aquest criteri social es valora que en tots els lots es disposi del personal adscrit assignat al contracte amb caràcter indefinit. Aquest criteri que fomenta l'estabilitat laboral i la qualitat de l'ocupació dins del marc de la consultoria pública. També tracta d'establir que l'equip assignat a les feines de consultoria de l'acord marc es mantingui en el temps afavorint una cooperació i coneixement de qualitat mantenint una execució equilibrada.

Percentatge de plantilla assignada a l'execució del contracte amb contracte de caràcter indefinit	Marcar opció ofertada amb una X
≥ 90 % de la plantilla	
60-89 % de la plantilla	
40-59 % de la plantilla	
0%-39% de la plantilla	

C) Temps de resposta

Es valorarà el compromís explícit de l'empresa licitadora en oferir un temps de resposta màxim davant consultes, incidències o requeriments (com a regla general) durant l'execució del contracte. El temps de resposta es refereix al període entre la recepció de la sol·licitud per part de BSM i la resposta formal per part de l'empresa adjudicatària.

Temps de resposta	Marcar opció ofertada amb una X
5 dies hàbils	
3 dies hàbils	
2 dies hàbils	
1 dia hàbil	

D) Experiència en projectes similars de l'equip que realitzarà les prestacions en els contractes basats

Es valorarà el nombre de projectes de consultoria vinculats a l'objecte de cada lot realitzats en els darrers 5 anys, especialment en entorns del sector públic.

Número de projectes	Marcar opció ofertada amb una X
Cap projecte	
Entre 1 i 3 projectes	
Entre 4 i 6 projectes	
Entre 7 i 9 projectes	
10 o més projectes	

Completar la següent taula segons opció marcada (vid. Annex 3):

TÍTOL PROJECTE	DESCRIPCIÓ ABAST	CLIENT	DURADA

I als efectes oportuns, se signa la present declaració responsable, a de de

Signatura

ANNEX NÚM. 2 – LOT 4

MODEL DE PROPOSTA ECONÒMICA I DE REFERÈNCIES QUINA VALORACIÓ DEPÈN DE FÓRMULES AUTOMÀTIQUES

(Declaració OBLIGATÒRIA, a lliurar al sobre “avaluable mitjançant l'aplicació de criteris quantificables mitjançant fórmules automàtiques”)

Instruccions per a emplenar correctament el formulari: El contractista haurà de marcar una de les opcions per a cada apartat a excepció d'aquells que requereixin específicament d'emplenament.

En cas que l'emplenament requereixi introduir preu i/o percentatge, aquest només contindrà dos decimals.

En el cas de que no es marqui cap opció o es marqui més d'una opció i/o s'alteri el redactat d'algun dels apartats, s'atorgarà una puntuació de 0 punts en aquell afectat. En cas que l'alteració del redactat, pugui comportar un incompliment del PPT i/o resta de documentació del present procediment es procedirà a l'exclusió de l'oferta.

El Sr. amb residència a carrer..... núm.
assabentat de l'anunci publicat al i de les condicions i requisits que s'exigeixen per a l'adjudicació del servei de “.....”, es compromet en nom (propri o de l'empresa que representa)a realitzar-les amb estricta subjecció a les següents condicions:

Lot 4: Serveis d'assessorament en comunicació interna i producció audiovisual sobre accions informatives i formatives

A) Capacitat de difusió multicanal i integració tecnològica

Es valorarà la capacitat del licitador per utilitzar de manera coordinada diversos canals i formats de comunicació interna (intranet, newsletters, vídeos, LMS, etc.), així com la seva integració tècnica en un pla de comunicació unificat.

Conceptes	Marcar opció ofertada amb una X
1 canal o sense planificació definida	
Integració de 2 canals amb planificació bàsica	
Integració de 3 o 4 canals interns amb planificació i traçabilitat parcial	
Integració de 5 o més canals interns diferents, amb planificació de continguts i traçabilitat (ex. analítica d'obertures o visualitzacions)	

B) Percentatge de personal assignat al contracte amb contracte indefinit

En aquest criteri social es valora que en tots els lots es disposi del personal adscrit assignat al contracte amb caràcter indefinit. Aquest criteri que fomenta l'estabilitat laboral i la qualitat de l'ocupació dins del marc de la consultoria pública. També tracta d'establir que l'equip assignat a les feines de consultoria de l'acord marc es mantingui en el temps afavorint una cooperació i coneixement de qualitat mantenint una execució equilibrada.

Percentatge de plantilla assignada a l'execució del contracte amb contracte de caràcter indefinit	Marcar opció ofertada amb una X
≥ 90 % de la plantilla	
60-89 % de la plantilla	
40-59 % de la plantilla	
0%-39% de la plantilla	

C) Temps de resposta

Es valorarà el compromís explícit de l'empresa licitadora en oferir un temps de resposta màxim davant consultes, incidències o requeriments (com a regla general) durant l'execució del contracte. El temps de resposta es refereix al període entre la recepció de la sol·licitud per part de BSM i la resposta formal per part de l'empresa adjudicatària.

Temps de resposta	Marcar opció ofertada amb una X
5 dies hàbils	
3 dies hàbils	
2 dies hàbils	
1 dia hàbil	

D) Experiència en projectes similars de l'equip que realitzarà les prestacions en els contractes basats

Es valorarà el nombre de projectes de consultoria vinculats a l'objecte de cada lot realitzats en els darrers 5 anys, especialment en entorns del sector públic.

Número de projectes	Marcar opció ofertada amb una X
Cap projecte	
Entre 1 i 3 projectes	
Entre 4 i 6 projectes	
Entre 7 i 9 projectes	
10 o més projectes	

Completar la següent taula segons opció marcada (vid. Annex 3):

TÍTOL PROJECTE	DESCRIPCIÓ ABAST	CLIENT	DURADA

I als efectes oportuns, se signa la present declaració responsable, a de de

Signatura

ANNEX NÚM. 2 – LOT 5

MODEL DE PROPOSTA ECONÒMICA I DE REFERÈNCIES QUINA VALORACIÓ DEPÈN DE FÓRMULES AUTOMÀTIQUES

(Declaració OBLIGATÒRIA, a lliurar al sobre “avaluable mitjançant l'aplicació de criteris quantificables mitjançant fórmules automàtiques”)

Instruccions per a emplenar correctament el formulari: El contractista haurà de marcar una de les opcions per a cada apartat a excepció d'aquells que requereixin específicament d'emplenament.

En cas que l'emplenament requereixi introduir preu i/o percentatge, aquest només contindrà dos decimals.

En el cas de que no es marqui cap opció o es marqui més d'una opció i/o s'alteri el redactat d'algun dels apartats, s'atorgarà una puntuació de 0 punts en aquell afectat. En cas que l'alteració del redactat, pugui comportar un incompliment del PPT i/o resta de documentació del present procediment es procedirà a l'exclusió de l'oferta.

El Sr. amb residència a carrer..... núm. assabentat de l'anunci publicat al i de les condicions i requisits que s'exigeixen per a l'adjudicació del servei de “.....”, es compromet en nom (propri o de l'empresa que representa)a realitzar-les amb estricta subjecció a les següents condicions:

Lot 5: Serveis d'assessorament laboral en política retributiva i sistema de compensació

A) Eines digitals i sistemes de seguiment del projecte

Es valorarà la disponibilitat i funcionalitat d'una eina o plataforma digital per al seguiment i la comunicació de l'estat del projecte amb BSM i CBSA (per exemple: espai de treball col·laboratiu, dashboards, informes automatitzats o sistemes d'indicadors).

Conceptes	Marcar opció ofertada amb una X
Sense plataforma específica	
Ús de canals estàndard (Teams o correu amb informes mensuals)	
Plataforma amb accés compartit i actualització setmanal d'informes	
Plataforma amb seguiment en temps real i informes automàtics de progrés	

Breu descripció tècnica de l'eina:

B) Percentatge de personal assignat al contracte amb contracte indefinit

En aquest criteri social es valora que en tots els lots es disposi del personal adscrit assignat al contracte amb caràcter indefinit. Aquest criteri que fomenta l'estabilitat laboral i la qualitat de l'ocupació dins del marc de la consultoria pública. També tracta d'establir que l'equip assignat a les feines de consultoria de l'acord marc es mantingui en el temps afavorint una cooperació i coneixement de qualitat mantenint una execució equilibrada.

Percentatge de plantilla assignada a l'execució del contracte amb contracte de caràcter indefinit	Marcar opció ofertada amb una X
≥ 90 % de la plantilla	
60-89 % de la plantilla	
40-59 % de la plantilla	
0%-39% de la plantilla	

C) Temps de resposta

Es valorarà el compromís explícit de l'empresa licitadora en oferir un temps de resposta màxim davant consultes, incidències o requeriments (com a regla general) durant l'execució del contracte. El temps de resposta es refereix al període entre la recepció de la sol·licitud per part de BSM i la resposta formal per part de l'empresa adjudicatària.

Temps de resposta	Marcar opció ofertada amb una X
5 dies hàbils	
3 dies hàbils	
2 dies hàbils	
1 dia hàbil	

D) Experiència en projectes similars de l'equip que realitzarà les prestacions en els contractes basats

Es valorarà el nombre de projectes de consultoria vinculats a l'objecte de cada lot realitzats en els darrers 5 anys, especialment en entorns del sector públic.

Número de projectes	Marcar opció ofertada amb una X
Cap projecte	
Entre 1 i 3 projectes	
Entre 4 i 6 projectes	
Entre 7 i 9 projectes	
10 o més projectes	

Completar la següent taula segons opció marcada (vid. Annex 3):

TÍTOL PROJECTE	DESCRIPCIÓ ABAST	CLIENT	DURADA

I als efectes oportuns, se signa la present declaració responsable, a de de

Signatura

ANNEX NÚM. 3**CRITERIS D'ADJUDICACIÓ**

Criteris vinculats a l'objecte del contracte avaluables de forma automàtica.....fins a 60 punts

CRITERIS AUTOMÀTICS DIFERENTS PER CADA LOT. FINS A 15 PUNTS:**Lot 1: Serveis d'assessorament en organització laboral****A) Incorporació d'un manual i/o guia per a l'implementació de cada resultat d'assessorament: 15 punts**

Es valora el compromís de realitzar un manual i/o guia d'implementació dels resultats de l'assessorament en tots els serveis que executi. Aquest haurà de ser obligatori per cada contracte basat i incorporarà una descripció adaptada a BSM i CBSA amb una proposta de seguiment dels resultats.

Elaboració de manual i/o guia per implementació de tots els resultats	Puntuació
SÍ	15 punts
NO	0 punts

En adhesió, s'informa que aquest compromís s'aplicarà en tots els derivats segons l'opció marcada pel licitador. En aquest sentit, podrà suposar un incompliment i preveure's com a penalització. L'elaboració de la guia i/o manual es podrà exigir segons s'especifiqui en el contracte basat. No obstant això, en aquest criteri l'empresa es compromet que en tots els contractes basats que surti adjudicatària realitzi un manual i/o guia independentment de si l'entitat contractant el requereix o no.

Lot 2: Serveis d'assessorament en prevenció de riscos laborals**A) Percentatge d'hores de formació en igualtat i prevenció impartides al personal adscrit al contracte – 15 punts**

Es valora les hores de formació anuals en igualtat i prevenció de que disposa el personal que s'adscriurà al contracte i el compromís d'hores anuals de formació en igualtat i prevenció durant tota la vigència de l'Acord Marc:

A.1) Hores de formació en igualtat i prevenció anuals de que disposa el personal que s'adscriurà al contracte realitzades l'últim any complet (2024) – fins 10 punts

Hores/any	Puntuació
< 10 hores/any	0 punt
10–19 hores/any	5 punts
≥ 20 hores/any	10 punts

A.2) Compromís d'hores anuals de formació en igualtat i prevenció durant tota la vigència de l'Acord Marc – fins 5 punts

Hores/any	Puntuació
< 10 hores/any	0 punt
10–19 hores/any	2,5 punts
≥ 20 hores/any	5 punts

En adhesió, s'informa que aquest compromís s'aplicarà en tots els derivats segons l'opció marcada pel licitador. En aquest sentit, podrà suposar un incompliment i preveure's com a penalització.

Lot 3: Serveis d'assessorament en talent, lideratge i cultura

A) Disponibilitat d'eines digitals pròpies per avaluació de competències i clima laboral que es pugui customitzar– fins 15 punts.

A partir de l'obligació essencial de poder cedir l'eina es valorarà la possibilitat de customitzar les plataformes pròpies d'avaluació de competències, engagement o clima laboral, amb capacitat d'explotació de dades i informes automàtics.

Promou la qualitat metodològica i la capacitat d'obtenir resultats mesurables, vinculats al desenvolupament de persones, conforme a l'article 145.5 LCSP.

Conceptes	Puntuació
no disposa de personalització l'eina cedida	0 punts
disposa de personalització l'eina cedida	15 punts

En adhesió, s'informa que aquest compromís s'aplicarà en tots els derivats segons l'opció marcada pel licitador. En aquest sentit, podrà suposar un incompliment i preveure's com a penalització. No obstant, BSM es reserva el dret a establir en cada derivat eines que prevaldran en tot cas davant d'aquest.

Lot 4: Serveis d'assessorament en comunicació interna i producció audiovisual sobre accions informatives i formatives

A) Capacitat de difusió multicanal i integració tecnològica - 15 punts

Es valorarà la capacitat del licitador per utilitzar de manera coordinada diversos canals i formats de comunicació interna (intranet, newsletters, vídeos, LMS, etc.), així com la seva integració tècnica en un pla de comunicació unificat.

Conceptes	Puntuació
1 canal o sense planificació definida	0 punts
Integració de 2 canals amb planificació bàsica	5 punts
Integració de 3 o 4 canals interns amb planificació i traçabilitat parcial	10 punts
Integració de 5 o més canals interns diferents, amb planificació de continguts i traçabilitat (ex. analítica d'obertures o visualitzacions)	15 punts

Aquest criteri cerca obtenir una oferta qualitativament adient que pugui optimitzar els canals de comunicació interna.

En adhesió, s'informa que aquest compromís s'aplicarà en tots els derivats segons l'opció marcada pel licitador. En aquest sentit, podrà suposar un incompliment i preveure's com a penalització. No obstant, BSM es reserva el dret a establir en cada derivat eines que prevaldran en tot cas davant d'aquest.

Lot 5: Serveis d'assessorament laboral en política retributiva i sistema de compensació

A) Eines digitals i sistemes de seguiment del projecte – fins 15 punts.

Es valorarà la disponibilitat i funcionalitat d'una eina o plataforma digital per al seguiment i la comunicació de l'estat del projecte amb BSM i CBSA (per exemple: espai de treball col·laboratiu, dashboards, informes automatitzats o sistemes d'indicadors).

Conceptes	Puntuació
Sense plataforma específica	0 punts
Ús de canals estàndard (Teams o correu amb informes mensuals)	5 punts
Plataforma amb accés compartit i actualització setmanal d'informes	10 punts
Plataforma amb seguiment en temps real i informes automàtics de progrés	15 punts

L'empresa haurà d'acreditar documentalment la disponibilitat i el funcionament real de l'eina mitjançant una breu descripció tècnica. Aquesta descripció no es valorarà, només es requereix a efectes probatoris.

D'acord amb l'article 145.2 LCSP, aquest criteri és objectiu, verificable i vinculat a l'objecte del contracte, ja que contribueix al control i transparència del servei.

En adhesió, s'informa que aquest compromís s'aplicarà en tots els derivats segons l'opció marcada pel licitador. En aquest sentit, podrà suposar un incompliment i preveure's com a penalització.

ALTRES CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA COMÚ PER A TOTS ELS LOTS – fins a 45 punts:

A) Percentatge de personal assignat al contracte amb contracte indefinit – fins a 15 punts

En aquest criteri social es valora que en tots els lots es disposi del personal adscrit assignat al contracte amb caràcter indefinit. Aquest criteri que fomenta l'estabilitat laboral i la qualitat de l'ocupació dins del marc de la consultoria pública. També tracta d'establir que l'equip assignat a les feines de consultoria de l'acord marc es mantingui en el temps afavorint una cooperació i coneixement de qualitat mantenint una execució equilibrada.

Es valorarà seguint el següent barem:

Percentatge de plantilla assignada a l'execució del contracte amb contracte de caràcter indefinit	Puntuació
≥ 90 % de la plantilla	15 punts
60–89 % de la plantilla	10 punts
40–59 % de la plantilla	5 punts
0%–39% de la plantilla	0 punts

B) Temps de resposta – fins a 15 punts

Es valorarà el compromís explícit de l'empresa licitadora en oferir un temps de resposta màxim davant consultes, incidències o requeriments (com a regla general) durant l'execució del contracte. El temps de resposta es refereix al període entre la recepció de la sol·licitud per part de BSM i la resposta formal per part de l'empresa adjudicatària.

La puntuació s'atorgarà de forma proporcional segons el compromís indicat:

Temps de resposta	Puntuació
5 dies hàbils	0 punts
3 dies hàbils	5 punts
2 dies hàbils	10 punts
1 dia hàbil	15 punts

Aquest criteri reflecteix la capacitat de reacció i disponibilitat de l'equip per atendre consultes, incidències o requeriments urgents durant l'execució del contracte. En adhesió, s'informa que aquest compromís de resposta s'aplicarà en tots els derivats segons l'opció marcada pel licitador. En aquest sentit, l'incompliment del termini de resposta podrà suposar una penalització en els derivats. Per tant, si l'empresa X senyala en el present criteri que en 2 dies hàbils respondrà les peticions de BSM, amb caràcter posterior si l'empresa X resulta adjudicatària d'un derivat se li exigirà el termini de resposta marcat.

No obstant, BSM es reserva el dret a establir en cada derivat terminis específics que prevaldran en tot cas davant d'aquest.

B) Experiència en projectes similars de l'equip que realitzarà les prestacions en els contractes basats – fins a 15 punts

Es valorarà el nombre de projectes de consultoria vinculats a l'objecte de cada lot realitzats en els darrers 5 anys, especialment en entorns del sector públic.

La puntuació s'atorgarà segons el volum de projectes acreditats:

Número de projectes	Puntuació
Cap projecte	0 punts
Entre 1 i 3 projectes	3 punts
Entre 4 i 6 projectes	5 punts
Entre 7 i 9 projectes	10 punts
10 o més projectes	15 punts

Els projectes hauran d'estar documentats mitjançant un llistat que acompanyi el criteri amb les referències següents: descripció de l'abast, client i durada. Aquesta informació és merament probatòria i no es valorarà més enllà de que es compleixi amb l'opció marcada. En aquest sentit, si existeixen diferències la puntuació prevaldrà la del llistat. Si no es presenta cap llistat la puntuació en el present criteri serà de 0 punts.

L'objectiu d'aquest criteri és garantir que l'empresa licitadora disposa d'una trajectòria consolidada i coneixement pràctic en entorns similars.

Criteris vinculats a l'objecte del contracte avaluables mitjançant judici de valor..... fins a 40 punts

CRITERIS AVALUABLES PER A TOTS ELS LOTS

No obstant, s'adverteix que cada criteri haurà de respondre a l'objecte concret de cada lot. En aquest sentit, la resposta en cap cas podrà ser idèntica a tots els lots.

1. PROPOSTA DE DESENVOLUPAMENT DEL SERVEI – 20 PUNTS

1.1. Metodologia d'execució d'un projecte de consultoria segons objecte de cada lot – fins a 10 punts

En concret, hauran d'incloure un document amb els aspectes:

- Descripció estructurada de les fases d'un projecte que inclogui els serveis objecte de licitació, incloent l'anàlisi inicial, la diagnosi, l'elaboració de propostes i el pla d'implantació, amb una seqüència lògica i ben argumentada.
- Enfocament metodològic aplicat a l'anàlisi d'estructures i processos, amb la incorporació de tècniques contrastades de millora organitzativa, optimització de fluxos de treball i gestió del canvi.
- Planificació temporal i cronograma de treball, amb indicació clara de les fites principals, els lliurables associats i la durada estimada de cada fase.
- Estratègia de participació i implicació del personal de l'entitat, detallant com es garantirà la seva col·laboració activa en la definició, validació i implementació dels resultats obtinguts.

En el present apartat es valorarà la coherència, claredat i qualitat tècnica de la proposta metodològica presentada per l'empresa licitadora. La proposta haurà de demostrar una comprensió profunda de l'objecte del contracte i una capacitat realista d'execució, adaptada a les característiques i necessitats de les entitats implicades. Les propostes es valoraran comparativament segons els requeriments mínims de l'entitat contractant.

Aquest apartat s'haurà de resumir en un màxim de cinc (5) fulls DIN-A4, a una cara, a lletra Arial 10. S'adverteix que no es podrà incorporar informació facilitada en el sobre 3 relatiu als criteris automàtics.

1.2. Proposta de coordinació i seguiment del projecte – fins a 10 punts

La proposta haurà d'incloure:

- Designació clara d'una persona coordinadora de projecte com a interlocutora única.
- Pla de reunions periòdiques amb objectius definits.
- Mecanismes de seguiment de les actuacions, control de calendaris i gestió d'incidències.
- Propostes per garantir la traçabilitat i transparència en l'execució del servei.

En el present apartat es valorarà la proposta de coordinació general del projecte, incloent els mecanismes de planificació, seguiment i comunicació amb la Direcció de Persones. Es valorarà

la solidesa, claredat i eficàcia de la proposta, així com la seva alineació amb els valors corporatius de transparència, responsabilitat i millora contínua. Les propostes es valoraran comparativament segons els requeriments mínims de l'entitat contractant.

Aquest apartat s'haurà de resumir en un màxim de cinc (5) fulls DIN-A4, a una cara, a lletra Arial 10. S'adverteix que no es podrà incorporar informació facilitada en el sobre 3 relatiu als criteris automàtics.

2. LLISTAT DE SERVEIS DE CONSULTORIA ESPECÍFICS VINCULATS A L'OBJECTE DEL CONTRACTE – FINS A 20 PUNTS

Els licitadors hauran de presentar un document descriptiu amb tots els serveis de consultoria que considerin que poden donar un valor afegit a la seva oferta i que creuen que BSM podria necessitar a curt i llarg termini tenint en compte tota la informació de l'expedient. **Caldrà afegir el preu de cada servei de consultoria.** Aquesta proposta l'hauran d'elaborar amb els plecs tècnics de cada respectiu lot.

S'informa als licitadors que aquest document només incorporarà els serveis específics i singulars que puguin prestar i en els quals existeixi una expertesa notòria per part del personal que adscriuran al contracte.

En el present apartat es valoraran aquelles propostes que aportin millores qualitatives, innovació metodològica o valor afegit al servei contractat, més enllà dels requisits mínims establerts a la documentació que conforma l'expedient. Es valorarà l'expertesa, així com l'exclusivitat en alguns serveis. També es tindran en compte la quantitat de serveis específics que es duguin a terme així com la qualitat de la seva prestació. **En cap cas s'entrarà a valorar el preu de referits serveis.** La puntuació s'atorgarà en funció de la rellevància, originalitat, aplicabilitat i alineació d'aquestes propostes amb els objectius estratègics de BSM.

Aquest apartat s'haurà de resumir en un màxim de deu (10) fulls DIN-A4, a una cara, a lletra Arial 10. S'adverteix que no es podrà incorporar informació facilitada en el sobre 3 relatiu als criteris automàtics.

CRITERIS PER A LA DETECCIÓ D'OFERTES PRESUMPTAMENT ANORMALS O DESPROPORCIONADES COMUNS A TOTS ELS LOTS

S'informa al licitador que per calcular els criteris de detecció d'ofertes presumptament anormals o desproporcionades es tindrà en compte el conjunt de criteris d'adjudicació.

Forma de càlcul d'ofertes anormals o desproporcionades si el nombre d'ofertes admeses és igual o inferior a 3

- En cas de concórrer una **sola oferta**, recaurà en desproporcionada aquella:

- La puntuació dels criteris d'adjudicació que no siguin preu sigui superior al 80% de la puntuació total d'aquests criteris.
- En cas de concórrer **dues ofertes**, recaurà en desproporcionada aquella:
 - El sumatori de les puntuacions diferents del preu sigui superior en més d'un 20% al sumatori de les puntuacions diferents del preu de l'altra empresa.

L'oferta susceptible de contenir valors anormals o desproporcionats serà exclosa si en el tràmit d'audiència de l'empresa licitadora que ha presentat una oferta qualificada d'anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris dels treballadors considerats en l'oferta són inferiors al que estableix el conveni d'aplicació.

Forma de càlcul d'ofertes anormals o desproporcionades si el nombre d'ofertes admeses és igual o superior a 3

- Es considerarà que una oferta és susceptible de contenir valors anormals/desproporcionats quan obtingui una puntuació pels criteris d'adjudicació superior a la mitjana aritmètica de la puntuació obtinguda per les empreses licitadores en els criteris d'adjudicació.
- Si diverses empreses vinculades (art. 42 del Codi de Comerç) presenten en una licitació cadascuna la seva respectiva proposició, tan sols es té en compte pel càlcul d'anormalitat l'oferta més baixa d'entre les presentades per totes aquestes empreses.
- L'oferta susceptible de contenir valors anormals o desproporcionats serà exclosa si en el tràmit d'audiència de l'empresa licitadora que ha presentat una oferta qualificada d'anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris dels treballadors considerats en l'oferta són inferiors al que estableix el conveni d'aplicació.

Causes d'exclusió derivades de l'avaluació: No es valoraran les propostes dels licitadors i, per tant, s'exclouen del procediment, si es dona algun dels supòsits següents:

- Quan el/s preu/s ofert/s pel/s licitador/s superi/n el/s preu/s màxim/s establert/s.
- Quan l'objecte de la valoració no compleix els requeriments mínims establerts en el Plec de prescripcions tècniques (PPT).
- No superar la **puntuació mínima de 20 punts** en la valoració dels criteris susceptibles de judici de valor. Aquesta puntuació mínima es circumscriu a assolir un nivell de qualitat mínim per tal de poder continuar en l'avaluació de l'Acord Marc. Aquesta puntuació s'ha designat tenint en compte tots els criteris susceptibles de judici de valor i la seva rellevància en l'execució de l'Acord Marc.
- La inexactitud, la falsedat, incompliment o l'omissió de qualsevol de les dades i manifestacions que s'incorporin a les declaracions responsables.

PUNTUACIÓ TOTAL: de 0 a 100 punts.

ANNEX 4.A

MODEL D'AVAL BANCARI DEFINITIU PELS CONTRACTES BASATS

(Intervingut notarialment de conformitat amb l'art. 197.1 bis del Reglament Notarial, validat per l'Assessoria Jurídica de Caixa General de Dipòsits, Advocacia de l'Estat de la província o pels òrgans equivalents de les restants administracions)

El banc i en el seu nom i representació en qualitat de i segons les facultats dimanades de l'escriptura de poder atorgada davant el Notari de, D. amb data, número del seu protocol, i que afirmen trobar-se íntegrament subsistents, es constitueix avalista fiador solidari de l'empresa, en interès i benefici de " L'ENTITAT CONTRACTANT ", i fins la suma de euros (5 % de l'import d'adjudicació del contracte basat, IVA exclòs), a efectes de garantir l'exacte compliment per l'empresa esmentada de totes i cadascuna de les obligacions que li resultin com a conseqüència del contracte de

L'aval indicat es presta pel Banc, amb expressa i formal renúncia dels beneficis d'excussió, divisió, ordre i qualsevol altre que pogués en el seu cas ser d'aplicació, i a l'efecte declara el Banc que vol obligar-se i s'obliga conjuntament i solidàriament amb la companyia fins a la liquidació per " L'ENTITAT CONTRACTANT ", del contracte abans esmentat i finalització del termini de garantia, a pagar amb caràcter incondicional i dins, com a màxim, dels vuit dies següents a ser requerit, la suma o sumes que, fins a la concurrència de la xifra fiançada de EUROS (5 % de l'import d'adjudicació del contracte basat, IVA exclòs) s'expressi en el requeriment, renunciant el Banc, expressament i solemnement, a tota excepció o reserva quant al lliurament de les quantitats que li fossin reclamades qualsevol que fos la causa o motiu en què aquestes poguessin fonamentar-se, i encara que es manifestés oposició o reclamació per part de, o de tercers, qualssevol que aquests fossin.

Aval Digital: (Amb emissió de codi Swift de comunicació constitució a través de l'entitat bancària de Barcelona de Serveis Municipals S.A.)

Aval físic: (Intervingut notarialment de conformitat amb l'art. 197.1 bis del Reglament Notarial, validat per l'Assessoria Jurídica de Caixa General de Dipòsits, Advocacia de l'Estat de la província o pels òrgans equivalents de les restants administracions)

ANNEX NÚM. 4.B

MODEL DE CERTIFICAT D'ASSEGURANÇA DE CAUCIÓ PER A LA GARANTIA DEFINITIVA PELS CONTRACTES BASATS

(Intervingut notarialment de conformitat amb l'art. 197.1 bis del Reglament Notarial, validat per l'Assessoria Jurídica de Caixa General de Dipòsits, Advocacia de l'Estat de la província o pels òrgans equivalents de les restants administracions)

Certificat número

..... (en endavant, assegurador), amb domicili a
....., carrer, i CIF, degudament
representat pel senyor
....., amb poders suficients per obligar-lo en aquest acte, segons resulta de

ASSEGURA

A, NIF/CIF, en concepte de prenedor de l'assegurança, enfront de " L'ENTITAT CONTRACTANT " , en endavant l'assegurat, fins a l'import de euros (5 % de l'import d'adjudicació del contracte basat, IVA exclòs, a efectes de garantir l'exacte compliment per l'assegurat de totes i cadascuna de les obligacions que li resultin com a conseqüència del contracte de

La manca de pagament de la prima, sigui única, primera o següents, no donarà dret a l'assegurador a resoldre el contracte, ni aquest restarà extingit, ni la cobertura de l'assegurador suspesa, ni aquest alliberat de la seva obligació, en cas que l'assegurador hagi de fer efectiva la garantia.

L'assegurador no podrà oposar a l'assegurat les excepcions que puguin correspondre'l contra el prenedor de l'assegurança.

L'assegurador assumeix el compromís d'indemnitzar l'assegurat al primer requeriment de " L'ENTITAT CONTRACTANT " , i a pagar amb caràcter incondicional i dintre, com a màxim, dels vuit dies següents a ser requerit a fer efectiva, la suma o sumes que fins a la concurrència de la xifra assegurada s'expressi en el requeriment.

La present assegurança de caució estarà en vigor fins a la liquidació del contracte i finalització del termini de garantia.

A, el de de

Signatura:

Assegurador

ANNEX NÚM. 5**DECLARACIÓ RESPONSABLE MITJANS ADSCRITS AL CONTRACTE**

ACORD MARC PER A LA SELECCIÓ DE PROVEÏDORS PER A LA PRESTACIÓ DE SERVEIS EXTERNS D'ASSISTÈNCIA, ASSESSORAMENT I SUPORT PER A LA DIRECCIÓ DE PERSONES I ORGANITZACIÓ DE BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I CEMENTIRIS DE BARCELONA, SAU

NÚMERO D'EXPEDIENT: 2025RH0191AC

LOT 

(Declaració, SI S'ESCAU, a lliurar al proposat com adjudicatari)

Senyors,

El sotasignat, amb DNI _____, actuant en nom propi/en representació de la societat _____, amb CIF _____, en la seva condició de _____, assabentat de l'anunci publicat al _____ i de les condicions i requisits que s'exigeixen per a l'adjudicació del contracte de "_____" es compromet a adscriure els mitjans següents sol·licitats en el "_____", i en concret:

Que es compromet a dedicar o adscriure a la seva execució els mitjans necessaris per a per a dur a terme la prestació objecte del present procediment d'acord amb allò previst al plec de prescripcions tècniques d'acord amb allò previst al Plec de clàusules particulars.

El compromís d'adscripció de mitjans a efectes de l'art. 76 tindrà la condició d'obligacions contractuals essencials als efectes d'allò previst en l'article 211 LCSP pel que fa a la resolució del contracte, de manera que l'incompliment de qualsevol d'elles, apreciat per L'ENTITAT CONTRACTANT, prèvia audiència a l'adjudicatari, serà causa de resolució del contracte, amb incautació de la garantia dipositada i indemnització de danys i perjudicis, si s'escau.

Data

Signatura

ANNEX NÚM. 6

DESGLOSSAMENT DEL PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ

S'entén per pressupost base de licitació el límit màxim de despesa que en virtut del contracte pot comprometre l'òrgan de contractació, inclòs l'Impost del Valor Afegit, excepte disposició en contrari.

<i>Concepte</i>	<i>Import durada inicial – Any 1</i>	<i>Import durada inicial – Any 2</i>
<u>Lot 1: Serveis d'assessorament en organització laboral</u>	100.000,00€ (BSM i CBSA)	100.000,00€ (BSM i CBSA)
<u>Lot 2: Serveis d'assessorament en prevenció de riscos laborals</u>	42.000,00€	42.000,00€
<u>Lot 3: Serveis d'assessorament en talent, lideratge i cultura</u>	60.000,00€ (BSM i CBSA)	60.000,00€ (BSM i CBSA)
<u>Lot 4: Serveis d'assessorament en comunicació interna i producció audiovisual sobre accions informatives i formatives</u>	80.000,00€ (BSM i CBSA)	80.000,00€ (BSM i CBSA)
<u>Lot 5: Serveis d'assessorament laboral en política retributiva i sistema de compensació</u>	70.000,00€	70.000,00€
<i>Total (suma de tots els conceptes)</i>	<u>352.000,00€</u>	<u>352.000,00€</u>

- Lot 1: Serveis d'assessorament en organització laboral
- Lot 2: Serveis d'assessorament en prevenció de riscos laborals
- Lot 3: Serveis d'assessorament en talent, lideratge i cultura
- Lot 4: Serveis d'assessorament en comunicació interna i producció audiovisual sobre accions informatives i formatives
- Lot 5: Serveis d'assessorament laboral en política retributiva i sistema de compensació.

A continuació es presenta el desglossament del pressupost de la licitació. El pressupost del contracte així com el valor estimat del contracte, s'ha calculat d'acord amb allò establert a l'article 100 a 102 LCSP.

A partir d'aquestes dades de costos salarials i tenint en compte la resta de costos directes i indirectes, els costos totals per tots els lots seguint un càlcul estimatori dels assessoraments són els que es mostren a continuació:

Costos directes	Import
Costos salarials - (70%)	492.800,00 €
Transport, maquinària, material, etc. - (9%)	63.360,00 €

Costos indirectes	Import
Despeses generals d'estructura - (15%)	105.600,00 €

Benefici industrial	Import
(6%)	42.240,00 €

Total pressupost (costos directes + indirectes + benefici industrial)	Import
	704.000,00 €

Aquest càlcul del pressupost s'ha realitzat tenint en compte els següents aspectes en atenció a les necessitats de l'entitat contractant:

- **Lot 1: Serveis d'assessorament en organització laboral**

Durant la vigència del contracte, es preveuen actuacions orientades a l'anàlisi organitzativa i a la revisió de processos de treball, tant a BSM com a CBSA. Inicialment, es contempla una distribució estimada d'aquestes actuacions entre ambdues entitats, amb una previsió que inclou estudis organitzatius i de processos.

Tanmateix, aquesta previsió té un caràcter orientatiu i no limitatiu, de manera que el volum final d'intervencions podrà ajustar-se en funció de les necessitats reals que es vagin identificant durant l'execució del contracte.

- Estudis organitzatius: 2 per BSM i 1 per CBSA
- Estudis de processos: 2 per BSM i 1 per CBSA

- **Lot 2: Serveis d'assessorament en prevenció de riscos laborals**

Els serveis es prestaran segons la demanda per part de BSM i CBSA i poden incloure projectes puntuals o accions recurrents. Durant la vigència del contracte, es preveuen

actuacions recurrents, tant a BSM com a CBSA.

Tanmateix, aquesta previsió té un caràcter orientatiu i no limitatiu, de manera que el volum final d'intervencions podrà ajustar-se en funció de les necessitats reals que es vagin identificant durant l'execució del contracte.

- Estudi i anàlisi dels actuals equips de treball (actuació recurrent anual): 1 per BSM, que inclou els equips instal·lats al Zoo de Barcelona, Parc d'Atraccions Tibidabo, Anella Olímpica, Fòrum, Zona Franca i Dipòsits de Grues i 1 per CBSA.
- Estudi de noves adquisicions d'equips de treball (actuacions puntuals)
- Mesuraments higiènics d'agents químics i físics (actuacions recurrents): a BSM, dosimetria soroll (4 mesuraments en un lloc de treball), mesurament partícules dièsel (3 mesuraments en 3 aparcaments diferents i a CBSA mesurament de sílice (5 mesuraments en 5 tallers de marbre).
- Mesuraments higiènics per noves necessitats o adquisicions (actuacions puntuals)
- Inspeccions de Seguretat: 3 a BSM i 1 a CBSA, analitzant les condicions constructives dels centres de treball, les condicions d'ordre, neteja i manteniment dels centres de treball, les condicions dels serveis higiènics i de descans dels centres de treball, les condicions de material i locals de primers auxilis i la senyalització de seguretat.
- Inspeccions de Seguretat en noves instal·lacions (actuacions puntuals)
- **Lot 3: Serveis d'assessorament en talent, lideratge i cultura**
Durant la vigència del contracte, es preveuen actuacions orientades a la prestació d'un servei especialitzat de suport comunicatiu vinculat exclusivament a l'àmbit de Recursos Humans, amb l'objectiu de millorar la comunicació interna relacionada amb accions formatives, informatives i projectes estratègics de la unitat.

Tanmateix, aquesta previsió té un caràcter orientatiu i no limitatiu, de manera que el volum final d'intervencions podrà ajustar-se en funció de les necessitats reals que es vagin identificant durant l'execució del contracte. En aquest sentit, es tenen previstos 20 projectes d'assessorament.

- **Lot 4: Serveis d'assessorament en comunicació interna i producció audiovisual sobre accions informatives i formatives**
Durant la vigència del contracte es preveuen actuacions orientades al servei especialitzat en desenvolupament i acompanyament de processos de gestió del talent i cultura, amb l'objectiu de millorar l'experiència de les persones treballadores

Aquests serveis inclouen:

- **Accions d'onboarding i offboarding** per a una millor integració i sortida del personal.
- **Anàlisi del clima laboral** i definició de **cultura i valors corporatius**.
- Millora de l'**experiència de l'empleat** i estratègies per a l'**atracció de talent divers**.
- Aplicació d'**eines d'intel·ligència artificial** en processos de selecció i atracció de talent.
- **Consolidació de la marca empleadora** de BSM.
- **Disseny i execució d'enquestes** i estudis **qualitatius i quantitatius** per a la presa de decisions estratègiques.

Tanmateix, aquesta previsió té un caràcter orientatiu i no limitatiu, de manera que el volum final d'intervencions podrà ajustar-se en funció de les necessitats reals que es vagin identificant durant l'execució del contracte. En aquest sentit, es tenen previstos 6 projectes d'assessorament.

- **Lot 5: Serveis d'assessorament laboral en política retributiva i sistema de compensació.**

Durant la vigència del contracte, es preveuen actuacions orientades a la prestació d'un servei d'assessorament laboral especialitzat en política retributiva i sistemes de compensació, amb l'objectiu de dissenyar i implementar un nou model retributiu alineat amb els principis d'equitat, transparència, sostenibilitat i els objectius estratègics de BSM i CBSA,

Tanmateix, aquesta previsió té un caràcter orientatiu i no limitatiu, de manera que el volum final d'intervencions podrà ajustar-se en funció de les necessitats reals que es vagin identificant durant l'execució del contracte. En aquest sentit, es preveuen un total de 7 consultes o informes d'assessorament.

La previsió de derivats inclosa en el pressupost base de licitació s'ha elaborat tenint en compte les necessitats específiques del contracte, així com els possibles serveis complementaris que poden derivar-se de l'execució principal. Aquesta previsió contempla aquelles actuacions que es realitzaran en el termini de vigència de l'Acord Marc.

Els imports corresponents s'han calculat a partir de l'anàlisi de contractes similars, estimacions tècniques, on es valora la possibilitat de necessitats addicionals, tenint en compte la complexitat de l'execució i condicions específiques i els preus actuals de mercat.

ANNEX NÚM. 7

MODEL DE CONTRACTE D'ENCARREGAT DE TRACTAMENT PELS CONTRACTES BASATS

Barcelona, [...] de [...] de 202_

REUNITS

D'una banda, [...], amb CIF [...] i domicili social a [...], núm. [...], [...], [...], inscrita en el Registre Mercantil de [...] amb el número [...], Tom: [...], Foli [...], Fulla [...], Inscripció [...]. En endavant, **"l'Entitat Contractant"** o el **"Responsable del Tractament"**.

D'altra banda, [...]. En endavant, el **"Contractista"** o l'**"Encarregat del Tractament"**.

Les parts, en la qualitat en què intervenen, asseguruen tenir la capacitat legal necessària per a subscriure el present contracte i, a tal efecte,

MANIFESTEN

- I. Que, en data [...], L'ENTITAT CONTRACTANT ha formalitzat amb el Contractista un contracte en virtut del qual aquest presta o prestarà a L'ENTITAT CONTRACTANT el servei de [...] (en endavant, el **"Contracte Principal"**).
- II. Que, en l'execució del Contracte Principal, el Contractista tindrà accés i tractarà dades personals de les quals L'ENTITAT CONTRACTANT n'és Responsable del Tractament.
- III. Que, d'acord amb el que estableix la Disposició addicional vint-i-cinquena de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (**"LCSP"**), quan la contractació impliqui l'accés del Contractista a dades personals del tractament de les quals sigui responsable la entitat contractant, aquell tindrà la consideració d'Encarregat del Tractament.
- IV. Que, en virtut de tot l'anterior, i de conformitat amb el que disposa l'article 28.3 del Reglament 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (**"RGPD"**), les parts subscriuen el present contracte d'encarregat de tractament, que es subjectarà a les següents

CLÀUSULES

Primera.- Objecte de l'encàrrec de tractament

En virtut del Contracte Principal, el Contractista accedirà i tractarà dades personals per compte de L'ENTITAT CONTRACTANT, d'acord amb les següents especificacions:

- a) Objecte del tractament: [...]
- b) Finalitat del tractament: [...]
- c) Naturalesa del tractament: [...]
- d) Tipologies de dades personals objecte de tractament: [...]
- e) Categories d'interessats objecte de tractament: [...]

El tractament que el Contractista realitzarà per compte de L'ENTITAT CONTRACTANT es realitzarà amb l'exclusiva finalitat de prestar els serveis abans indicats.

Segona.- Obligacions de l'Encarregat del Tractament

El Contractista, en tant que Encarregat del Tractament, s'obliga a complir amb les següents obligacions:

- a) Dur a terme el tractament de les dades personals realitzat per compte de L'ENTITAT CONTRACTANT amb estricte compliment del que estableixen el RGDP, la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de dades personals i garantia dels drets digitals ("LOPDGDD"), la LCSP i la legislació sectorial aplicable, així com del que estableixen les seves normes de desenvolupament i els criteris interpretatius establerts pels Tribunals de Justícia i per les autoritats competents en matèria de protecció de dades.
- b) Utilitzar les dades personals a les quals tingui accés el Contractista en la prestació dels serveis del Contracte Principal únicament per a les finalitats d'aquell Contracte, i en cap cas per a finalitats pròpies.
- c) Tractar les dades personals d'acord amb les instruccions de L'ENTITAT CONTRACTANT. Si el Contractista considera que alguna de les instruccions rebudes infringeix alguna disposició del RGPD o de la LOPDGDD, o qualsevol altra disposició en matèria de protecció de dades de la Unió o dels Estats membres, n'haurà d'informar immediatament per escrit a L'ENTITAT CONTRACTANT.

- d) Portar un registre escrit de totes les categories d'activitats de tractament efectuades per compte de L'ENTITAT CONTRACTANT, que compleixi amb els requisits de l'article 30 del RGDP.
- e) No comunicar les dades personals a tercers, llevat que compti amb l'autorització expressa de L'ENTITAT CONTRACTANT, en els supòsits legalment admissibles.

Si el Contractista ha de transferir dades personals a un tercer país o a una organització internacional, en virtut del Dret de la Unió o dels Estats membres que li sigui aplicable, informará a L'ENTITAT CONTRACTANT d'aquesta exigència legal de manera prèvia, llevat que el Dret de la Unió o dels Estats membres ho prohibeixi per raons importants d'interès públic.

- f) Mantenir el deure de secret respecte a les dades personals als quals hagi tingut accés en virtut del Contracte Principal, fins i tot després que finalitzi el seu objecte, comproment-se a no divulgar-les, reproduir-les ni comunicar-les a tercers en cap cas.
- g) Limitar l'accés a les dades personals tractades per compte de L'ENTITAT CONTRACTANT al personal del Contractista que requereixi d'aquest accés per a la prestació dels serveis objecte del Contracte Principal. L'accés estarà limitat a les dades personals estrictament necessàries per a les funcions exercides per cada empleat, d'acord amb el principi d'assignació del privilegi mínim.
- h) Garantir que les persones autoritzades per tractar dades personals es comprometin, de forma expressa i per escrit, a respectar la confidencialitat de les dades personals tractades pel Contractista per compte de L'ENTITAT CONTRACTANT, a complir les mesures de seguretat corresponents i a seguir les instruccions de L'ENTITAT CONTRACTANT, aspectes sobre els quals el Contractista haurà d'informar-les convenientment. El compromís de confidencialitat inclourà no només les dades personals tractades per compte de L'ENTITAT CONTRACTANT, sinó també qualsevol informació relativa al present contracte i al Contracte Principal. El Contractista haurà de mantenir a disposició de L'ENTITAT CONTRACTANT documentació acreditativa del compliment d'aquesta obligació.
- i) Garantir la formació necessària en matèria de protecció de dades personals de les persones autoritzades per tractar dades personals. El Contractista haurà de mantenir a disposició de L'ENTITAT CONTRACTANT documentació acreditativa del compliment d'aquesta obligació.
- j) Implantar i adoptar totes les mesures tècniques i organitzatives que, en el seu cas, s'hagin establert als plecs de clàusules que regulen el Contracte Principal, o en qualsevol altre document proporcionat per L'ENTITAT CONTRACTANT.

Amb independència de l'anterior, el Contractista haurà d'implantar i adoptar totes les mesures tècniques i organitzatives que siguin apropiades per a garantir un nivell de seguretat adequat al risc del tractament, de conformitat amb el que estableix l'article 32 del RGDP.

En tot cas, el Contractista haurà d'implantar mecanismes per a:

- 1) Garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat i resiliència permanents dels sistemes i serveis de tractament.
- 2) Restaurar la disponibilitat i l'accés a les dades personals de forma ràpida, en cas d'incident físic o tècnic.
- 3) Verificar, avaluar i valorar, de forma regular, l'eficàcia de les mesures tècniques i organitzatives implantades per a garantir la seguretat del tractament.
- 4) Pseudonimitzar i xifrar les dades personals, si escau.

A aquests efectes, el Contractista haurà de:

- 1) Avaluar els riscos del tractament considerant els mitjans utilitzats i/o qualsevol altra circumstància que pugui incidir en la seguretat de les dades personals.
- 2) Comunicar i proposar a L'ENTITAT CONTRACTANT, per a la seva aprovació, les mesures tècniques i organitzatives específiques que siguin necessàries per a garantir els objectius establerts en el present contracte. Aquesta informació inclourà la localització de les dades personals i la ubicació des d'on es prestaran els serveis del present contracte.
- 3) Realitzar una revisió regular de les mesures tècniques i organitzaves adoptades, de manera que es garanteixi la seva permanent adequació en relació al risc del tractament.
- 4) Obtindre l'aprovació de L'ENTITAT CONTRACTANT prèviament a realitzar canvis en les mesures tècniques i organitzatives específiques que hagin estat prèviament aprovades.
- 5) Comunicar immediatament a L'ENTITAT CONTRACTANT qualsevol canvi en la manera de tractar les dades personals objecte del present contracte, incloent, entre d'altres, les mesures de seguretat adoptades, la localització de les dades i la ubicació des d'on es presten els serveis del present contracte.

- k) No subcontractar, sense l'autorització prèvia i per escrit de L'ENTITAT CONTRACTANT, cap prestació que impliqui el tractament de les dades personals objecte del present contracte.

En el supòsit que el Contractista desitgi subcontractar determinats tractaments de dades personals, haurà de comunicar la subcontractació a L'ENTITAT CONTRACTANT en els termes que, en el seu cas, s'indiquin en els plecs de clàusules que regulen el Contracte Principal. En el seu defecte, la subcontractació s'haurà de comunicar a L'ENTITAT CONTRACTANT per escrit amb una antelació mínima d'un mes, indicant els tractaments que es pretenen subcontractar i identificant de forma clara i inequívoca l'empresa subcontractista i les seves dades de contacte.

En qualsevol cas, la subcontractació únicament podrà dur-se a terme si L'ENTITAT CONTRACTANT atorga la seva autorització expressa i per escrit al Contractista.

El subcontractista, que també tindrà la condició d'encarregat del tractament, està obligat a complir totes les obligacions establertes en el present contracte pel Contractista, així com les instruccions que dicti L'ENTITAT CONTRACTANT.

Correspon al Contractista subscriure per escrit un contracte d'encarregat del tractament amb el subcontractista, en virtut del qual aquest quedi subjecte a les mateixes obligacions, condicions, instruccions, mesures de seguretat i requisits formals que Contractista, en especial pel que respecta a la prestació de garanties suficients per a l'aplicació de mesures tècniques i organitzatives apropiades, de manera que el tractament es realitzi d'acord amb l'estipulat en present contracte i de conformitat amb les disposicions del RGDP i de la LOPDGD.

En cas d'incompliment per part del subcontractista, el Contractista seguirà sent plenament responsable davant L'ENTITAT CONTRACTANT pel que respecta al compliment de les obligacions del primer.

- l) Assistir a L'ENTITAT CONTRACTANT, mitjançant mesures tècniques i organitzatives apropiades, en la resposta a l'exercici, per part dels interessats, dels drets d'accés, rectificació, supressió, oposició, limitació del tractament, portabilitat de dades i a no ser objecte de decisions individualitzades automatitzades, inclosa l'elaboració de perfils. Quan els afectats exerceixin els referits drets davant el Contractista, aquest ho haurà de comunicar a L'ENTITAT CONTRACTANT per correu electrònic de forma immediata i, en tot cas, en el termini màxim d'un dia laborable des de la recepció de la sol·licitud, juntament amb tota la informació que pugui ser rellevant per a la seva resolució.
- m) Facilitar als interessats, en el moment de la recollida de les seves dades personals, tota la informació relativa als tractaments de dades que es realitzaren, de conformitat amb el que disposen els articles 13 i 14 del RGDP i els criteris interpretatius de les autoritats competents en matèria de protecció de dades. El Contractista únicament podrà recollir

les dades personals directament dels interessats si L'ENTITAT CONTRACTANT ho ha autoritzat prèviament. En tot cas, la redacció i el format en què es facilitarà la informació s'ha de consensuar amb L'ENTITAT CONTRACTANT abans de l'inici de la recollida de les dades.

- n) Notificar a L'ENTITAT CONTRACTANT a través de correu electrònic, sense dilació indeguda i en qualsevol cas abans del termini màxim de setanta-dos (72) hores, qualsevol incident o violació de la seguretat de les dades personals dels quals tingui coneixement. Amb la notificació s'haurà d'adjuntar tota la informació i documentació que siguin necessàries per a la documentació, notificació i/o comunicació de l'incident o violació, sense perjudici de què L'ENTITAT CONTRACTANT pugui realitzar requeriments d'informació o documentació addicional al Contractista.
- o) Donar suport a L'ENTITAT CONTRACTANT en la realització de les avaluacions d'impacte relatives a la protecció de dades personals, quan siguin necessàries, així com en la realització, en el seu cas, de les consultes prèvies a les autoritats de control.

Així mateix, quan sigui necessari, el Contractista haurà de donar suport a L'ENTITAT CONTRACTANT per a què pugui adoptar les seves pròpies mesures tècniques i organitzatives que siguin necessàries per a garantir la seguretat dels tractaments objecte del present contracte, dels quals L'ENTITAT CONTRACTANT n'és Responsable del Tractament.

- p) Si escau, designar un delegat de Protecció de Dades i comunicar la seva identitat i dades de contacte a L'ENTITAT CONTRACTANT.
- q) Posar a disposició de L'ENTITAT CONTRACTANT tota la informació necessària per demostrar el compliment de les seves obligacions.
- r) Permetre, facilitar i cooperar de bona fe, tant per part del Contractista com dels eventuais subcontractistes, a la realització d'inspeccions i auditories per part de L'ENTITAT CONTRACTANT o d'un tercer autoritzat per L'ENTITAT CONTRACTANT, incloent l'accés a les instal·lacions del Contractista i dels subcontractistes, així com a llurs equips i aplicacions informàtiques on s'allotgin les dades personals de les quals L'ENTITAT CONTRACTANT n'és Responsable del Tractament.

Tercera.- Obligacions del Responsable del Tractament

Correspon a L'ENTITAT CONTRACTANT, en qualitat de Responsable del Tractament:

- a) Lliurar al Contractista les dades personals a les quals es refereix la clàusula primera d'aquest contracte, en cas que ja existeixin a data de la seva formalització.

- b) Si escau, realitzar una avaluació de l'impacte en la protecció de dades personals de les operacions de tractament a realitzar pel Contractista.
- c) Realitzar les consultes prèvies que siguin necessàries.
- d) Vetllar, de forma prèvia i durant tot el tractament, pel compliment del RGPD per part del Contractista, incloent el lliurament d'instruccions per escrit al Contractista.
- e) Supervisar el tractament, inclosa la realització d'inspeccions i auditories.

Quarta.- Durada

El present contracte romandrà en vigor des de la data de la seva subscripció fins la finalització del Contracte Principal.

Una vegada finalitzi el present contracte, el Contractista haurà de retornar totes les dades personals a L'ENTITAT CONTRACTANT i, si procedeix, els suports on aquestes constin. Alternativament, L'ENTITAT CONTRACTANT podrà requerir per escrit al Contractista per a què, en finalitzar el present contracte, les dades personals siguin suprimides.

La devolució de les dades comporta l'obligació del Contractista de suprimir qualsevol còpia existent que estigui en el seu poder i de certificar-ne la seva supressió per escrit a L'ENTITAT CONTRACTANT.

El Contractista haurà d'adoptar les mesures tècniques i organitzatives que siguin necessàries per a què la supressió de les dades personals es realitzi de manera segura, emprant estàndard coneguts irreversibles, amb la finalitat de garantir que les dades personals, després de la seva supressió, són irrecuperables i inaccessibles.

No obstant això, el Contractista podrà conservar una còpia, amb les dades personals degudament bloquejades, mentre puguin derivar-se responsabilitats per l'execució del Contracte Principal.

Cinquena.- Responsabilitat

Les obligacions establertes en el present contracte seran d'obligat compliment per a tot el personal i col·laboradors del Contractista, tant interns com externs, per la qual cosa el Contractista serà responsable, envers L'ENTITAT CONTRACTANT, de qualsevol incompliment que es produeixi.

En cas que el contractista infringeixi el present contracte o la normativa aplicable en determinar les finalitats i els mitjans del tractament, serà considerat responsable del tractament pel que respecta a l'esmentat tractament.

El Contractista serà responsable de les conseqüències que es puguin derivar per a L'ENTITAT CONTRACTANT per l'incompliment de les obligacions previstes en el present contracte, així com d'aquelles que hagi de complir per la seva condició d'Encarregat del Tractament, amb independència que l'incompliment sigui imputable al Contractista, al seu personal intern o extern, o als seus eventuais subcontractistes. A aquests efectes, el Contractista haurà d'indemnitzar a L'ENTITAT CONTRACTANT per qualsevol dany, perjudici i/o despesa derivada directa o indirectament dels esmentats incompliments.

Sisena.- Llei aplicable i tribunals competents

El present Contracte es regirà pel Dret de la Unió i d'Espanya. Per a qualsevol disputa o controvèrsia en relació amb la interpretació o execució del present contracte, les parts es sotmeten expressament a la jurisdicció dels Jutjats i Tribunals de la ciutat de Barcelona, renunciant expressament a qualsevol fur que legalment els pogués correspondre.

I, en prova de conformitat, les parts signen el contracte en dos exemplars en la data indicada a l'encapçalament.

ANNEX NÚM. 8**MODEL DE DECLARACIÓ RESPONSABLE PEL TRACTAMENT DE DADES
PERSONALS EN CONTRACTACIÓ BASADA**

El/la Sr./Sra..... en (nom propi /en nom i representació de l'empresa) amb NIF....., declara que:

☐ Ofereix les garanties necessàries per aplicar les mesures tècniques i organitzatives que calguin en el **tractament de dades de caràcter personal** de la manera següent: *(escollir una de les tres opcions).*

☐ mitjançant adhesió al codi de conducta

☐ segons certificació emesa per la entitat de certificació segons l'Esquema de Certificació de Persones per a la categoria de "Delegat de Protecció de Dades".

☐ mitjançant aquesta declaració responsable,

En cas de resultar adjudicatària d'algun contracte basat declararà, abans de la formalització del contracte, la ubicació dels servidors on es farà el tractament de les dades personals objecte del contracte i dels serveis associats als mateixos.

En cas de resultar adjudicatària, si té previst subcontractar els servidors o els serveis associats als mateixos, declararà el nom o el perfil empresarial de les subcontractistes a les quals s'encomanarà la realització d'aquestes prestacions, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, així com la ubicació dels servidors on es farà el tractament de les dades personals objecte del contracte i dels serveis associats als mateixos.