



Barcelona serveis municipals
SD Operaciones
Atenció al client



Ajuntament
de Barcelona

CERTIFICAT REGISTRE D'ENTRADA D'OFERTES

Nº Expedient	2025AT0151AC		
Títol Abrevujat	Serveis de Contact Center per Servei al Client		
Órg. Contratació	Barcelona de Serveis Municipals S.A.		
Unitat Promotora	Atenció al client		
Procediment	Obert sujeto a regulaci3n armonizada	Modalitat Contracte	SERVEIS
Tipus Tramitaci3	ORDINARI	Forma Adjudicaci3	Pluralitat de Criteris
CPV	79.510000-2 Servicios de contestaci3n de llamadas telef3nicas. 79.511000-9 Servicios de operador telef3nico. 79.512000-6 Centro de llamadas.		
Valor Estimat	6.043.215,60 €	Tipus Imposat	IVA
Pressupost de Licitaci3	3.021.607,80 €	Tipus Impositiu	21%
Total (impostos inclosos)	3.656.145,44 €		
Lots	NO	Termini Execuci3 / Data prev. fin Ejex.	3 Anys
Data Fi termini Licitaci3			

Com a responsable del Registre General **CERTIFIQUE** que, segons consta en el Registre General d'aquesta Corporaci3, i en relaci3 amb l'expedient de contractaci3 dalt ressenyat, han presentat ofertes per licitar els següents licitadors:

Data Presentaci3	Hora	Licitador (Nom Comercial)	Licitador (Raz3 Social)	Forma Presentaci3
17/11/2025	16:42	GRUP EULEN	EULEN, S.A.	Electr3nica
18/11/2025	10:45	Emergia Contact Center	Emergia Contact Center, SLU	Electr3nica
18/11/2025	13:00	UTE NTT DATA SPAIN BPO - NTT DATA SPAIN	NTT DATA SPAIN BPO S.L.U.	Electr3nica
18/11/2025	22:38	SERVINFORM, S.A.	SERVINFORM, S.A.	Electr3nica
19/11/2025	09:24	ATECH BUSINESS OPERATION SL (ABO)	ATECH BUSINESS OPERATION SL (ABO)	Electr3nica

I perquè així consti, expedeixo el present certificat per a la seva uni3 al seu expedient