



EXP. ACM 23/387
CBA 25/1010

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL CONTRACTE (CBA 25/1010) PEL SERVEI DE CONSULTORIA PER A LA CONCEPTUALITZACIÓ, DISSENY I IMPLEMENTACIÓ DE SOLUCIONS DE SENYALITZACIÓ I HUMANITZACIÓ PER A LA PREVENCIÓ DEL SUICIDI EN L'ÀMBIT DE LES URGÈNCIES PSIQUIÀTRIQUES, BASAT EN L'ACORD MARC PEL SERVEI DE CONSULTORIA ESTRATÈGICA PEL DESPLEGAMENT DEL PLA ESTRATÈGIC 2025-2030 DE L'HOSPITAL, AMB DESTÍ A LA FUNDACIÓ DE GESTIÓ SANITÀRIA HOSPITAL DE LA SANTA CREU I SANT PAU (ACM 23/387), FINANÇAT PEL MINISTERIO DE SANIDAD

1. INTRODUCCIÓ

La FGS ha dut a terme un procés de reflexió estratègica en el marc del seu nou Pla Estratègic, Més Sant Pau 2025-2030, redefinint la seva missió i, en conseqüència, fixant com a objectiu fonamental de la Fundació l'assoliment dels millors resultats de salut amb la millor experiència pel pacient, aportant de forma rellevant a l'avenç de la medicina.

Per a dur a terme aquesta missió, la FGS necessita promoure els instruments, processos i mecanismes corresponents per a donar resposta a les necessitats reals d'atenció centrades en la persona, al llarg de tot el procés assistencial, amb altres col·laboradors, com assistència primària. En aquest sentit i, a fi fer realitat el nou Pla estratègic, esdevé imprescindible que la Fundació impulsi la implementació efectiva de les línies estratègiques establertes al Més Sant Pau, en col·laboració amb múltiples agents.

Així doncs, la FGS vol adaptar la seva cultura organitzativa, els seus processos i circuits interns, el seu sistema de treball i el seu funcionament actual, a un model basat en el talent i en el valor, mitjançant diversos projectes de redefinició interna i innovació necessaris per a assolir aquest objectiu.

És per aquest motiu que, per tal d'assolir el desplegament del Pla Estratègic 2025-2030 la FGS ha homologat un conjunt d'empreses mitjançant l'acord marc d'homologació d'empreses pels serveis de consultoria estratègica pel desplegament del pla estratègic de l'Hospital (ACM 23/387).

Tal i com s'ha descrit a la Memòria justificativa de la licitació, la FGS ha elaborat un nou pla estratègic 2025-2030, redefinint la seva missió i, en conseqüència, fixant com a objectiu fonamental de la Fundació l'assoliment dels millors resultats de salut amb la millor experiència pel pacient, aportant de forma rellevant a l'avenç de la



medicina i donant resposta a les necessitats reals de la seva població comunitària, parant especial atenció en aquelles persones amb condicions de major vulnerabilitat, com per exemple aquelles amb problemes de salut mental.

En aquesta línia, i comptant amb el finançament del Ministerio de Sanidad per a la realització de millores per aconseguir *“Espacios humanizados de atención a urgencias en Hospital de Santa Creu i Sant Pau”* la FGS va encarregar la realització d’una tasca preliminar de treball de camp i identificació de necessitats vinculades a l’àmbit de la Salut Mental en general, on es va involucrar la veu tant de professionals de l’àmbit de les urgències psiquiàtriques com dels propis pacients i els seus acompanyants. Aquest procés d’escolta activa i co-disseny ha conclòs, entre d’altres, amb el lliurament d’un informe d’anàlisi de la informació qualitativa amb la categorització de les necessitats identificades i proposta de prioritització (Annex 1_Resum de necessitats identificades i prioritats).

Fruit d’aquest treball d’identificació i co-disseny realitzat, esdevé necessari la contractació d’algunes tasques i serveis que permetin donar resposta a algunes de les prioritats establertes tant pels propis usuaris com els professionals involucrats. En concret, a través de la contractació del servei de consultoria per a la conceptualització, disseny i implementació de solucions de senyalització i humanització per a la prevenció del suïcidi en l’àmbit de les urgències psiquiàtriques es pretén:

- Contribuir a la reducció de l’ansietat i facilitar la orientació del pacient dins l’espai, disminuint la confusió i l’activació emocional.
- Reduir conductes impulsives, especialment en moments de crisi, que puguin esdevenir en fugues i, en últim terme, en l’execució de conductes autolítiques.
- Minimitzar oportunitats de risc identificant clarament zones segures i restringint l’accés a espais o elements potencialment perillosos (lavabos no supervisats, sortides d’emergència, punts d’ancoratge, etc.).
- Millorar l’experiència terapèutica i el confort emocional a través de la qualitat de l’espai i de l’ús d’elements com la il·luminació, els colors, l’acústica, etc.

El present Plec de Prescripcions Tècniques (en endavant PPT) té per objecte definir l’abast i les condicions tècniques de la prestació del servei de consultoria per a la conceptualització, disseny i implementació de solucions de senyalització i humanització per a la prevenció del suïcidi en l’àmbit de les urgències psiquiàtriques, amb destí a la Fundació de Gestió Sanitària de l’Hospital de la Santa Creu i Sant Pau (en endavant FGS).

Per tal de complementar la informació recollida en aquest plec de prescripcions tècniques i oferir a les empreses licitadores informació addicional de context que



pugui ser de valor per a l'elaboració de les propostes, es faciliten els següents annexos:

- Annex 1_Resum de necessitats identificades i prioritats
- Annex 2_Planol, imatges actuals i proposta de disseny
- Annex 3_Manual de marca

Adicionalment, per tal de construir una proposta alineada i coherent amb la marca de l'Hospital Sant Pau, es comparteix amb les empreses licitadores el [Design System de Sant Pau](#).

Aquesta documentació estableix les bases visuals per als Actius Digitals de l'hospital, però recull aspectes que poden resultar d'especial rellevància també per a la ideació de solucions de senyalització i humanització. Ofereix directrius, indicacions i limitacions per ajudar a implementar i iterar de manera consistent els dissenys que es generin en l'entorn Sant Pau.

2. OBJECTE DE LA CONTRACTACIÓ

L'objecte del contracte és la contractació del servei de consultoria per a la conceptualització, disseny i implementació de solucions de senyalització i humanització per a la prevenció del suïcidi en l'àmbit de les urgències psiquiàtriques.

En detall, l'empresa ha d'oferir els següents serveis en l'àmbit de la SENYALITZACIÓ:

- **Conceptualització estratègica i co-disseny de sistemes de senyalització** adaptats a espais complexos, com ara hospitals o aeroports. El procés de co-disseny contempla l'aplicació de tècniques i metodologies com ara el Lean Management o el Design Thinking.
- **Adaptació del disseny, producció i coordinació de la instal·lació de les solucions de senyalització** dissenyades per a l'àmbit de les urgències psiquiàtriques. Les adaptacions partiran dels criteris i directrius marcades al sistema de senyalització global, garantint l'alineació i coherència amb la resta d'espais i dispositius de l'hospital.

Així mateix, en l'àmbit de la HUMANITZACIÓ, l'empresa ha d'oferir serveis de **disseny, impressió i instal·lació d'elements visuals, pedagògics i ornamentals** per a la humanització dels espais d'urgències de psiquiatria.

3. DESCRIPCIÓ DELS SERVEIS

Els servei consultoria per a la conceptualització, disseny i implementació de solucions de senyalització i humanització per a la prevenció del suïcidi en l'àmbit de les urgències psiquiàtriques, tindrà les següents principals fites i abast:



3.1. La **conceptualització d'un sistema de senyalització** que defineixi l'estructura, jerarquia i directrius bàsiques per a la senyalització global per a l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau. En aquest sentit es contempla la necessitat de realitzar un anàlisi de camp per identificar recorreguts, punts de confusió i fluxos de persones que permeti la definició dels principals elements d'un sistema de senyalització global per a l'hospital.

La FGS estima necessari realitzar, com a mínim:

- Informe de diagnosi funcional
- Mapa de fluxos i punts de risc comunicatiu
- Fonaments de l'estratègia de senyalització (principis, valors i criteris de disseny)
- Esquema de jerarquia de missatges i estructura de continguts visuals
- Moodboard visual i prototips conceptuals inicials per processos assistencials (procés ambulatori, procés urgent, procés d'hospitalització i procés quirúrgic)
- Manual de disseny tècnic amb directrius específiques en quant a:
 - Normes gràfiques
 - Games cromàtiques i us del color
 - Elements tipogràfics
 - Selecció de formats, suports i materials
- Plano global i directori de l'hospital
- Proposta de disseny d'alt nivell dels principals elements de senyalització proposats, incloent imatges, renders i simulacions

3.2. **Adaptació gràfica, producció i instal·lació dels elements de senyalització específics per a l'àmbit de les urgències psiquiàtriques** que contempli tot el flux de pacients amb símptomes d'ideacions suïcides des de que entren al circuit per el cribratge d'Urgències Generals. Els elements es dissenyaran i produiran d'acord al que s'estableix en el marc general plantejat al sistema de senyalització global.

Es requereix la coordinació amb equips arquitectes, enginyers, dissenyadors i instal·ladors. El servei inclou la supervisió de la fabricació i instal·lació dels elements de senyalització i validació in situ de la visibilitat, ubicació i eficàcia de les solucions dissenyades, entre d'altres.

A títol orientatiu, i sense detriment que es puguin plantejar necessitats addicionals, la FGS estima necessari, com a mínim:

- A.** Elaboració de projecte **d'adaptació gràfica i arts finals** per a la producció dels elements de senyalització d'Urgències de Psiquiatria



B. Directori de planta o àrea 220 x 90 cm – 2 unitats

Tauler fenòlic de 10 mm color estàndard.

Retolació en adhesiu blanc imprès digitalment en vinil polimèric 3M Envision 48C-20 BMPO de 5 anys de duració i lliure de PVC amb laminat MACtac LUV 7499.

Preparat per a ancoratge a paret amb fixacions ocultes en L.

C. Direccional de paret 395x250 cm – 6 unitats

Tauler fenòlic de 10 mm color estàndard.

Retolació en adhesiu blanc imprès digitalment en vinil polimèric 3M Envision 48C-20 BMPO de 5 anys de duració i lliure de PVC amb laminat MACtac LUV 7499.

Preparat per a ancoratge a paret amb fixacions ocultes en L.

D. Posicional de paret 95,5x250 cm – 30 unitats

Xapa d'alumini de 3 mm de gruix lacada en el color RAL corresponent i gràfica en impressió digital directa color blanc.

Fixació a paret amb contraplaca de PVC de 5 mm de gruix i adhesiu de dues cares amb silicona.

E. Identificació de sala amb pictograma 25 x 75 cm – 60 unitats

Xapa d'alumini de 3 mm de gruix lacada en el color RAL corresponent i gràfica en impressió digital directa color blanc.

Fixació a paret amb contraplaca de PVC de 5 mm de gruix i adhesiu de dues cares amb silicona.

Si bé un gran ventall d'elements que es puguin requerir estan descrits en aquest plec, necessitats futures, que no es poden preveure, poden generar demandes no previstes que requereixin del disseny i producció d'elements de senyalització amb característiques tècniques diferents. En aquests casos, la tarifa aplicable serà la més semblant dins de les tarifes recollides en la proposta guanyadora.

3.3. Disseny, producció i instal·lació d'elements visuals, pedagògics i ornamentals per a la humanització dels espais de les urgències psiquiàtriques, que inclou tasques de disseny i il·lustració, preproducció i elaboració de renders i planimetria.

El servei també inclou la supervisió de la fabricació i instal·lació dels elements i la seva validació in situ en quant a la visibilitat, ubicació i funcionalitat, entre d'altres.

A títol orientatiu, i sense detriment que es puguin plantejar necessitats addicionals, la FGS estima necessari, com a mínim:



A. Superfície de 70 m2 – 1 unitat

Vinil polimèric imprès 3M Envision 48C-20 BMPO

Parets: Producció en vinil i tractament anti vandàlic. 5 anys de duració i lliure de PVC amb laminat MACtac LUV 7499. Emplafonat de sòl a sostre complet (50 m2).

Vidres: Vinil ultracristal·lí 3M 8150 Cristal Clear per a impressió perfectament transparent (20 m2).

B. Superfície de 20 m2 – 1 unitat

Vinil polimèric imprès 3M Envision 48C-20 BMPO

Parets: Producció en vinil i tractament anti vandàlic. 5 anys de duració i lliure de PVC amb laminat MACtac LUV 7499. Emplafonat de sòl a sostre complet (20 m2).

C. Superfície de 40 m2 – 2 unitats

Vinil polimèric imprès 3M Envision 48C-20 BMPO

Parets: Producció en vinil i tractament anti vandàlic. 5 anys de duració i lliure de PVC amb laminat MACtac LUV 7499. Emplafonat de sòl a sostre complet. 40 m2.

Detall paret lateral forat fusta complet sòl a sostre (18 m²).

D. Superfície de 15 m2 – 1 unitat

Vinil polimèric imprès 3M Envision 48C-20 BMPO

Parets: Producció en vinil i tractament anti vandàlic. 5 anys de duració i lliure de PVC amb laminat MACtac LUV 7499. Emplafonat de sòl a sostre complet. 15 m2.

Detall paret lateral forat fusta complet sòl a sostre (12 m2).

E. Superfície de 10 m2 – 1 unitat

Vinil polimèric imprès 3M Envision 48C-20 BMPO

Parets: Producció en vinil i tractament anti vandàlic. 5 anys de duració i lliure de PVC amb laminat MACtac LUV 7499. Emplafonat de sòl a sostre complet. 10 m2.

Paret capçal llit forat fusta complet sòl a sostre (5 m2).

F. Superfície de 20 m2 – 5 unitats

Vinil polimèric imprès 3M Envision 48C-20 BMPO

Parets: Producció en vinil i tractament anti vandàlic. 5 anys de duració i lliure de PVC amb laminat MACtac LUV 7499. Emplafonat de sòl a sostre complet. 10 m2.

Paret capçal llit folrat fusta complet sòl a sostre (5 m2) Gama Tarkett.

Si bé la major part d'elements que es puguin requerir estan descrits en aquest plec, necessitats futures, que no es poden preveure, poden generar demandes no previstes que requereixin el disseny, producció i instal·lació d'elements amb



característiques tècniques diferents. En aquests casos, la tarifa aplicable serà la més semblant dins de les tarifes recollides en la proposta guanyadora.

4. LLOC D'EXECUCIÓ

L'execució dels contractes basats en el present acord marc es realitzarà, majoritàriament, a la seu del contractista. No obstant això, la FGS podrà requerir de l'assistència presencial de la totalitat de l'equip o part de l'equip a la seu de la Fundació.

En qualsevol cas, les tasques de instal·lació s'executaran sempre en l'àmbit de l'hospital de Sant Pau i qualsevol de les seves dependències.

5. EQUIP DE TREBALL

L'equip de treball adscrit estarà integrat, com a mínim, pel següent personal:

- Un **CONSULTOR SÈNIOR** amb una experiència acreditada de com a mínim **10 anys** en la prestació de serveis de consultoria en projectes de transformació d'organitzacions, reestructuració, innovació i/o digitalització.
- Un **CONSULTOR JÚNIOR** amb una experiència acreditada de com a mínim **3 anys** en la prestació de serveis de consultoria en projectes de transformació d'organitzacions, reestructuració, innovació i/o digitalització.

Cadascun dels consultors haurà de tenir una formació de Grau o Diplomatura en un àmbit relacionat amb l'objecte de l'acord marc i del contracte.

Les condicions descrites anteriorment per a cadascun dels lots s'acreditaran mitjançant el CV dels proposats, així com els documents que resultin necessaris.

L'equip de treball proposat pel contractista haurà de garantir la comunicació fluïda en català i castellà, tant parlat com escrit.

En tot cas l'empresa ha de disposar de tots els mitjans per poder realitzar la totalitat de les prestacions descrites, podent-se recórrer a mitjans externs en cas necessari.

La FGS podrà sol·licitar en qualsevol moment la substitució que estimi convenient respecte dels components de l'equip de treball proposat, sempre que segons el seu criteri sigui necessari pel correcte compliment de l'objectiu dels treballs.



El personal adscrit a l'execució de cada contracte basat no podrà ser canviat sense el consentiment del responsable del contracte. I, cas de ser necessària la seva substitució, sempre caldrà respectar els requisits d'experiència i formació de la persona substituïda.

6. COORDINACIÓ, CONTROL I SEGUIMENT

La FGS designarà un interlocutor pel projecte que realitzarà les tasques de direcció, coordinació i seguiment directe de l'evolució del servei.

L'adjudicatari haurà de disposar els recursos i mitjans necessaris per garantir la correcta execució del servei i que la col·laboració i comunicació amb els serveis tècnics-assistencials de la FGS sigui fluida i el més eficient possible.

L'empresa adjudicatària haurà de designar un interlocutor permanent, responsable del projecte que serà qui dugui a terme, entre d'altres, les següents tasques:

- Coordinació operativa dels treballs a dur a terme i de l'equip humà que formi part per la prestació del servei.
- Informar periòdicament a l'òrgan de contractació del desenvolupament i estat d'execució dels treballs i del seguiment i grau d'avenç del calendari del servei, i de la planificació de reunions amb els diferents usuaris i agents involucrats.

Amb caràcter general, els escrits elaborats pel contractista es lliuraran amb el logotip del propi contractista, a través del qual es donarà certesa respecte l'origen i elaboració del document. No obstant això, quan l'objecte de la sol·licitud d'assessorament o intervenció ho requereixi, els documents elaborats per l'adjudicatari hauran de comptar amb el logotip de la FGS i cenyir-se a les directius pròpies dels serveis de comunicació corporativa de l'entitat.

7. IMATGE CORPORATIVA

Tant per a l'elaboració d'entregables i documentació, com per al disseny dels elements de senyalització i humanització, l'empresa adjudicatària tindrà com a referència l'Annex 3_Manual de marca.

Adicionalment, per tal de construir una proposta alineada i coherent amb la marca de l'Hospital Sant Pau, l'empresa adjudicatària també haurà de tenir en consideració les directius recollides al [Design System de Sant Pau](#).



SANT PAU
Campus Salut
Barcelona



Hospital de
la Santa Creu i
Sant Pau



Generalitat de Catalunya
Departament de Salut



EXP. ACM 23/387
CBA 25/1010

8. CONFIDENCIALITAT I PROPIETAT INTEL·LECTUAL

El contractista de cada contracte basat està obligat a guardar secret respecte les dades o informació que estigui relacionada amb l'objecte del contracte. Tota la documentació que es generi al llarg del servei és propietat exclusiva de la FGS i no es podrà utilitzar aquesta per altres finalitats sense el consentiment de la FGS.

Barcelona, a 18 de Novembre del 2025.

Vist-i-plau

Markel Balzategui

Cap de la Unitat
d'Experiència d'Usuari

Vist i plau

Anna Buisan Àlvarez
Directora de l'Àrea
d'Usuaris i Comunitat

NOTA: El present document es troba incorporat a l'expedient de contractació amb la signatura electrònica emesa per les persones competents.

NOTA 1: Amb la signatura del present document, el/s/la sotasignat/s declara/en que no existeix conflicte d'interès en la pròpia actuació professional. Així mateix, declara que coneix les seves obligacions, segons el que consta al Protocol en relació als Conflictes d'interès aprovat per la Fundació de Gestió Sanitària de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau.



SANT PAU
Campus Salut
Barcelona



Hospital de
la Santa Creu i
Sant Pau



Generalitat de Catalunya
Departament de Salut



EXP. ACM 23/387
CBA 25/1010