



Data: 14/07/2025

Referència: Obres, Serveis i Mobilitat MF/sm

Assumpte: Informe Ins. Mitjans 2083/2025

INFORME D'INSUFICIÈNCIA DE MITJANS

EXPEDIENT: 2083/2025
ÀREA: OBRES, SERVEIS I MOBILITAT
ASSUMPTE: CONTRACTE DE SERVEI DE MANTENIMENT DE SISTEMES DE VIDEOVIGILÀNCIA DEL ESPAI PÚBLIC

INFORME

Sobre la base del que es disposa a l'article 116.4.f) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP), i vista la proposta formulada per l'Àrea d'Obres, Serveis i Mobilitat sobre la necessitat de contractar un servei de manteniment integral —modalitat tot risc— del sistema municipal de videovigilància i control d'infraccions viàries de Les Franqueses del Vallès, s'emet el següent informe d'insuficiència de mitjans:

PRIMER. INSUFICIÈNCIA DE MITJANS PERSONALS

Especialització tècnica no disponible en plantilla municipal.

El manteniment del sistema de videovigilància municipal requereix personal tècnic amb acreditada experiència en:

- Sistemes de captació OCR i infraccions per semàfor vermell;
- Sistemes de comunicació Wimax de transmissió de vídeo;
- Gestió d'imatges amb programari centralitzat (HikCentral o compatible);
- Protecció de dades personals amb accés a sistemes crítics.

No disposició de llocs de treball específics.

A la relació de llocs de treball municipal no figura cap plaça tècnica assignada a aquestes funcions, ni tampoc es pot preveure la seva creació o cobertura per limitacions de taxa de reposició.

Volum de treball inassumible per l'equip tècnic actual.

L'abast del servei és permanent (24x7x365), requereix atenció immediata a incidències, accés a punts distribuïts per tot el municipi, i un seguiment específic que comprometria greument les tasques habituals del personal tècnic.





SEGON. INSUFICIÈNCIA DE MITJANS MATERIALS

Indisponibilitat d'eines de diagnòstic i reparació.

L'ajuntament no disposa de plataformes de monitorització, vehicles taller, eines especialitzades per intervencions sobre càmeres OCR, sistemes Wimax o SAI industrials.

Inexistència d'infraestructura tècnica per a la gestió de vídeo.

La gestió actual es realitza mitjançant plataforma centralitzada (HikCentral) instal·lada a la policia local. L'operació tècnica del sistema exigeix coneixements específics i recursos informàtics que no són disponibles internament.

Falta de mitjans per a garantir la seguretat jurídica i normativa.

El compliment del RGPD, la LOPDGDD i la CCDVC exigeix controls i registres que no poden ser assumits pels sistemes municipals sense recursos humans i tecnològics externs especialitzats.

TERCER. BENEFICI D'EXTERNALITZAR LA PRESTACIÓ DEL SERVEI

L'externalització permet garantir:

- Una atenció tècnica continuada i especialitzada (24x7).
- Compliment normatiu en protecció de dades, amb atribució del rol d'encarregat del tractament.
- Eficiència operativa i millora evolutiva del sistema, adaptat a tecnologies emergents.
- Unificació de la responsabilitat tècnica i jurídica sobre un sistema complex i amb risc jurídic alt.
- Optimització pressupostària i control del cost mitjançant pagaments mensuals, amb un màxim de 60.000 € anuals amb IVA.

QUART. RESOLUCIÓ DE L'ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ

Es proposa que l'òrgan de contractació emeti resolució acreditant la insuficiència de mitjans tècnics i personals per part de l'ajuntament, així com la conveniència de no ampliar-los, i es procedeixi a la tramitació del contracte de serveis per a l'objecte indicat.

CINQUÈ. PUBLICITAT

Aquest informe s'haurà de publicar en el perfil de contractant, en compliment de l'article 63.3.a) de la LCSP.

Les Franqueses del Vallès, document signat electrònicament al marge
Tècnic de l'Àrea d'Obres, Serveis i Mobilitat

