



**Ajuntament del Morell**

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS DEL  
CONTRACTE MIXT DE SERVEIS I SUBMINISTRAMENT PEL  
DESPLEGAMENT, AMPLIACIÓ I MANTENIMENT DEL SISTEMA  
DE VIDEOVIGILÀNCIA I LECTOR DE MATRICULES DEL  
MUNICIPI DEL MORELL (Exp 2735/2024)**



## Índex

|                                                                                                                                            |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. OBJECTE.....                                                                                                                            | 3  |
| Sistema de videovigilància.....                                                                                                            | 3  |
| Sistema lector de matrícules.....                                                                                                          | 3  |
| 2. LOT 1. DESPLEGAMENT I AMPLIACIÓ DEL SISTEMA DE VIDEOVIGILÀNCIA.....                                                                     | 4  |
| 2.1 Abast.....                                                                                                                             | 4  |
| 2.2 Ampliació.....                                                                                                                         | 5  |
| 2.2.1 Zona 1. Edifici Ajuntament.....                                                                                                      | 6  |
| 2.2.2 Zona 2. Passatge de l'Esport / Sortida camp de Futbol / Sortida CEIP.....                                                            | 7  |
| 2.2.3 Zona 3. Plaça de l'Estatut / Sortida CEIP.....                                                                                       | 10 |
| 2.2.4 Zona 4. Sortides IES El Morell.....                                                                                                  | 14 |
| 2.2.5 Zona 5. Plaça la Fàbrica.....                                                                                                        | 16 |
| 2.3 Característiques tècniques.....                                                                                                        | 18 |
| 2.4 Seguretat de les instal·lacions.....                                                                                                   | 18 |
| 2.5 Certificació del cablejat i connexions de xarxa informàtica.....                                                                       | 18 |
| 2.6 Procediment de la instal·lació.....                                                                                                    | 19 |
| 3. LOT 2. MANTENIMENT DELS SISTEMES DE VIDEOVIGILÀNCIA I DE LECTURA DE MATRÍCULES.....                                                     | 19 |
| 3.1 Acords de nivell de Servei (d'acord amb Reial decret 311/2022, de 3 de maig, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat.)..... | 19 |
| 3.1.1. Manteniment Preventiu.....                                                                                                          | 20 |
| 3.1.2 Manteniment correctiu.....                                                                                                           | 21 |
| 4. OBLIGACIONS DELS CONTRACTISTES.....                                                                                                     | 21 |
| 4.1 Obligacions referents al ENS.....                                                                                                      | 21 |
| 4.2 Obligacions generals.....                                                                                                              | 21 |
| 4.1 Gestió dels residus.....                                                                                                               | 22 |



## 1. OBJECTE

El present contracte té per objecte la contractació dels serveis i subministrament pel desplegament i ampliació del sistema actual de videovigilància del municipi del Morell. També és objecte d'aquest contracte els serveis de manteniment dels sistemes de videovigilància i de lectura de matricules del municipi.

El contracte està dividit en 2 lots:

- **Lot 1. Ampliació de l'actual sistema de videovigilància.** Contempla el subministrament de 23 càmeres noves conjuntament amb els serveis d'instal·lació i de desplegament de fibra òptica, cablejat UTP i cablejat elèctric.
- **Lot 2. Manteniment del sistema de videovigilància i de lectura de matricules.** Contempla els serveis de manteniment preventiu i normatiu de:
  - o Sistema de videovigilància destinat a la vigilància i custòdia de béns i serveis.
  - o Sistema lector de matricules destinat al control de trànsit.

### **Sistema de videovigilància.**

El sistema de videovigilància compta amb un total de dotze càmeres. D'aquestes, vuit són càmeres tipus DAHUA Bullet connectades a un enregistrator de la mateixa marca que és vol mantenir i quatre són d'un sistema obsolet que és vol substituir. Les imatges es graben en un sistema de discs durs en RAID i s'emmagatzemen durant un termini no superior a un mes, excepte en les situacions pendents d'investigació o que puguin ser constitutives de delictes o faltes.

### **Sistema lector de matrícules.**

El sistema lector de matricules compta actualment amb tres càmeres en tres ubicacions que són les següents:

| Element             | Ubicació               | Coordenades          |
|---------------------|------------------------|----------------------|
| Càmera City Vega 1  | Avinguda de la Pau, 15 | 41.192900, 1.202503  |
| Càmera City Vega 1  | Avinguda Valls, 24     | 41.194691, 1.207711  |
| Càmera City Vega 1  | Avinguda Tarragona,    | 41.188986, 1.209052  |
| Software Suits ANPR | Pl. Era del Castell,5  | 41.192118, 1.2085053 |

El sistema lector de matricules consta de tres unitats de la marca Tattile i model City Vega 1. Incorpora un sensor d'alta sensibilitat i il·luminació infraroja per tal de ser capaç de captar imatges i dades inclús en condicions lumíniques de baixa qualitat. Es tracta d'un model que implementa tant la electrònica de captació d'imatges com el processat d'OCR/ANPR (Reconeixement automàtic de nombre de matrícula). Posteriorment s'envien les dades a un servidor mitjançant xarxa de dades mòbils utilitzant un router LTE. Les càmeres disposen d'una bateria que es carrega durant la nit amb connexió a la xarxa elèctrica de l'enllumenat municipal, i que li permet funcionar durant la resta del dia. Addicionalment, aquest model pot tenir altres característiques com el reconeixement de marca, model i color de vehicle, així com connexió Wi-Fi.



## 2. LOT 1. DESPLEGAMENT I AMPLIACIÓ DEL SISTEMA DE VIDEOVIGILÀNCIA

### 2.1 Abast

L'objecte del Lot 1 és el d'ampliar el sistema de videovigilància a un total de 31 càmeres repartides en diferents punts del municipi. L'actual sistema compta amb 12 càmeres i dos subsistemes independents. Un sistema vell i desactualitzat amb connexió coaxial i 4 càmeres situades al perímetre de la segona planta de l'Ajuntament (Castell). La centraleta i les connexions també estan situats a la segona planta. Aquest sistema s'ha de reemplaçar per 4 càmeres noves amb les connexions necessàries (UTP) que aniran connectades al enregistrator DAHUA ja existent ubicat a la mateixa planta 2.

L'altre subsistema ha de convertir-se en l'únic i principal i compta actualment amb 8 càmeres marca DAHUA de diferents models i 1 enregistrator marca DAHUA NVR de 32 canals situat a la segona planta de l'edifici de l'Ajuntament (Castell).

- A tres punts de la plaça de l'Era hi ha 4 càmeres (C7 a C10) marca DAHUA (2 càmeres tipus WDR IR Bullet Network de 2MP i 2 càmeres tipus WDR IR Dome Network de 2MP) connectades a l'enregistrator mitjançant radioenllaç amb antenes Cambium Networks.
- A la façana de l'edifici de l'Ajuntament vell hi ha també 2 càmeres (C5 i C6) marca DAHUA i tipus WDR IR Bullet Network de 2MP, connectades mitjançant cable UTP a l'interior de l'edifici. Les dades arriben a l'enregistrator mitjançant xarxa interna existent entre l'edifici de l'Ajuntament Vell i l'edifici on està ubicat l'enregistrator.
- Al dipòsit de vehicles municipal hi ha situada una càmera (C11) marca DAHUA i tipus WDR IR Bullet Network de 2MP que està connectada amb l'enregistrator mitjançant una connexió per radioenllaç amb antenes Cambium Networks fins l'Escola Ventura Gassol, i des d'allí amb un altre radioenllaç Ubiquiti fins l'enregistrator.
- A l'entrada del bar de les piscines hi ha una càmera (C12) marca DAHUA i tipus Lite IR Vari-focal Bullet Network de 8MP connectada amb cable UTP fins a l'interior del bar. Aquesta no està connectada a l'enregistrator i només es pot visionar mitjançant accés web; per tant, cal enllaçar-la a l'enregistrator juntament amb la resta de càmeres de nova instal·lació.

| Sistema actual                        |             |                                                         |                                   |
|---------------------------------------|-------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| Element                               | Connexió    | Ubicació                                                | Identificació                     |
| 4 Càmeres<br>(a reemplaçar)           | Coaxial     | Edifici Ajuntament (façana PT2): Pl. Era del Castell, 5 | <b>C1 - C2</b><br><b>C3 - C4</b>  |
| <b>2 Cam. Bullet</b>                  | UTP         | Edifici Ajuntament Vell: Pl. de l'Església, 2           | <b>C5 - C6</b>                    |
| <b>2 Cam. Bullet +</b><br>2 Cam. Dome | Radioenllaç | Plaça. Era del Castell, 5                               | <b>C7 - C8</b><br><b>C9 - C10</b> |
| 1 Antena                              | Radioenllaç | Edifici Ajuntament: Pl. Era del Castell, 5              |                                   |
| 1 Antena                              | Radioenllaç | Edifici particular: Cr. Sant Plàcid, 2                  |                                   |
| <b>1 Cam. Bullet +</b><br>1 Antena    | Radioenllaç | Dipòsit de vehicles municipal: Av. Països Catalans      | <b>C11</b>                        |
| 1 Càmera Bullet                       | UTP         | Entrada bar piscines: Passatge de l'Esport              | <b>C12</b>                        |
| 1 Antena                              | Radioenllaç | Edifici CEIP: Av. Camí de Reus, 13                      |                                   |
| Enregistrator                         | UTP         | Edifici Ajuntament: (PT2) Pl. Era del Castell, 5        | <b>E1</b>                         |



## 2.2 Ampliació

L'ampliació prevista per al sistema de videovigilància compren el subministrament de 23 càmeres noves amb les seves respectives connexions, tant de dades com de corrent elèctrica en els casos que sigui necessari. L'objectiu del projecte es acabar comptant amb un sistema de 31 càmeres, conservant les 4 càmeres de la Plaça de l'Era, les 2 càmeres de la façana de l'edifici de l'Ajuntament Vell, la càmera situada al dipòsit de vehicles municipal, i la inclusió a l'enregistrador existent de la càmera instal·lada a l'entrada del bar de les piscines. Per tant, les càmeres a ampliar (substituir en el cas de l'edifici de l'Ajuntament) són les següents:

| Equips    | Ubicació                          | Identificació                     |
|-----------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| 4 càmeres | Edifici Ajuntament (Castell)      | C1 - C2 - C3 - C4                 |
| 2 càmeres | Passatge de l'Esport              | C13 - C14                         |
| 3 càmeres | Sortida camp futbol               | C15 - C16 - C17                   |
| 2 càmeres | Entrada i Sortida CEIP            | C18 - C19                         |
| 4 càmeres | Sortida Llar / Plaça Estatut      | C20 - C21 - C22 - C23             |
| 2 càmeres | Pista Institut / Sortida Institut | C24 - C25                         |
| 6 càmeres | Plaça de la Fàbrica               | C26 - C27 - C28 - C29 - C30 - C31 |

Es contempla la racionalització d'aquestes ubicacions així com les ubicacions dels armaris que han de contenir els sistemes de protecció elèctrica i els switchs PoE en zones que en alguns casos integren elements per fer més eficient el desplegament, seguint instruccions dels responsables del contracte.

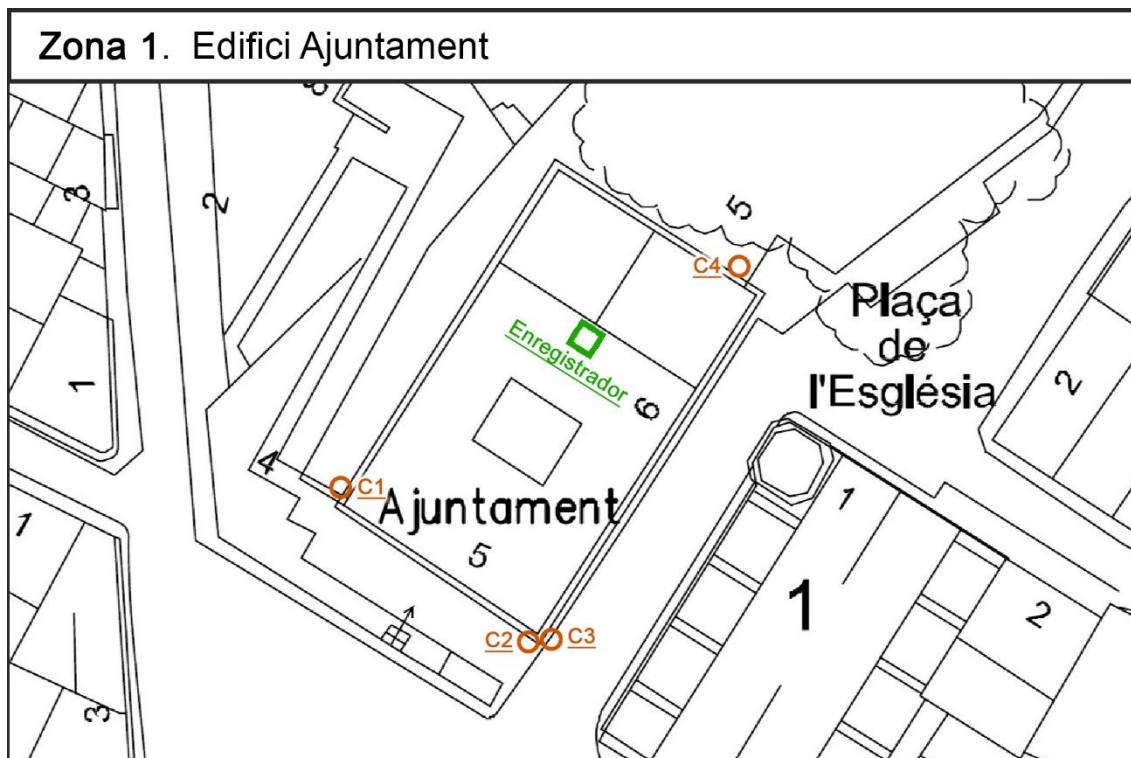
El total aproximat de metres lineals és el següent (no es contemplen les connexions internes dels armaris ni les connexions entre càmeres i armaris instal·lades al mateix fanal):

- **Fibra òptica:** 595 metres lineals
- **Xarxa elèctrica:** 615 metres lineals
- **Cable UTP (mín. Cat 6):** 460 metres lineals



### 2.2.1 Zona 1. Edifici Ajuntament.

Situada a l'edifici principal de l'Ajuntament del Morell (Castell), a la Plaça de l'Era del Castell, 5. L'ampliació en aquesta zona consisteix en la substitució de les 4 càmeres existents, del cablejat de dades i controladora per ser un sistema obsolet. Les càmeres estan situades a la façana exterior, a la part superior de la segona planta, i el cablejat va per dins la segona planta fins l'enregistrador.



Es contempla la possibilitat de modificar la posició de les càmeres des de la part alta de la segona planta fins a la part baixa de la mateixa planta o, segons escaigui, fins i tot a la part baixa de la primera planta, per tal d'evitar que l'angle de les càmeres ofereixi unes imatges excessivament picades. En tot cas s'haurà de tenir en compte que els treballs seran en una altura d'aproximadament 10 metres.

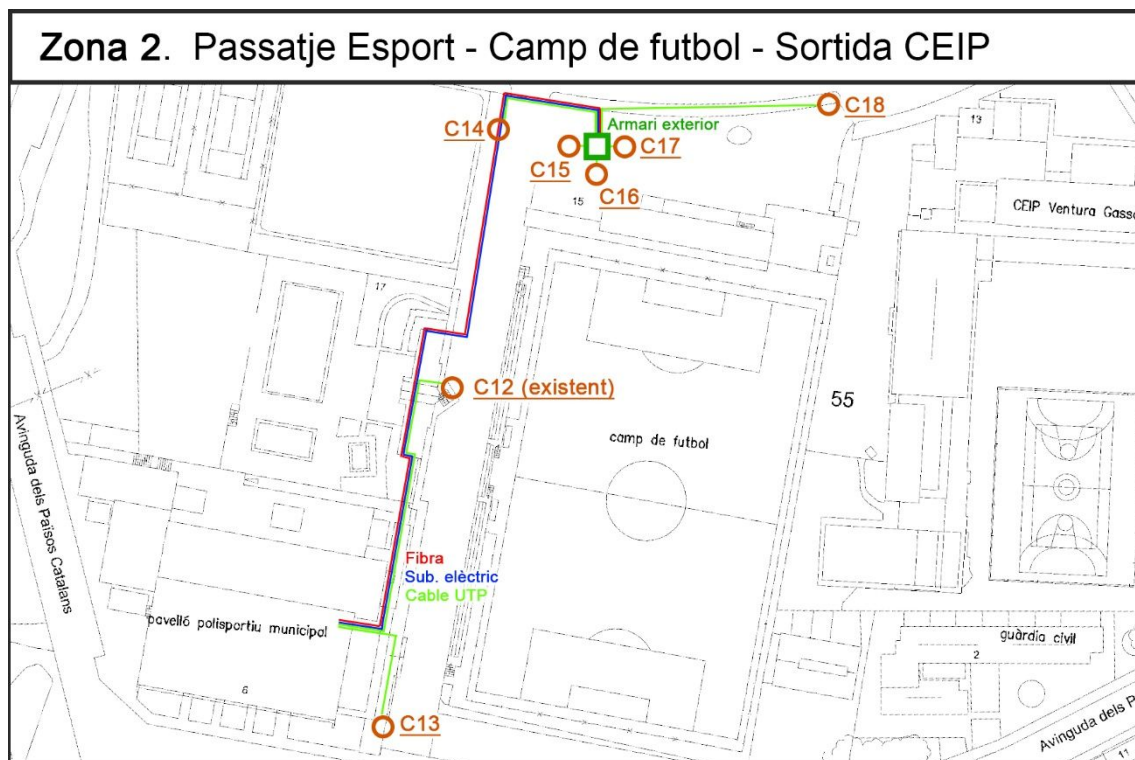
Es contempla també la modificació de la posició actual de les càmeres més enllà de la variació de la ubicació respecte l'alçada, per tal de cobrir tot el perímetre de l'edifici; evitant així deixar zones del perímetre sense cobrir.

Les càmeres aniran connectades directament a la sala on està ubicat l'enregistrador (segona planta) o bé a la xarxa informàtica de la primera planta. S'estima un total aproximat de 55 metres lineals per al cable UTP.



### 2.2.2 Zona 2. Passatge de l'Esport / Sortida camp de Futbol / Sortida CEIP.

Situada entre el complex esportiu i l'educatiu. Compren la instal·lació de 6 càmeres noves a diferents fanals de l'enllumenat municipal amb un armari exterior, i la incorporació / connexió d'una càmera existent dins el sistema de l'enregistrador únic. La connexió amb el sistema enregistrator es realitzarà mitjançant VPN establerta entre el rack de comunicacions del Pavelló i el rack de comunicacions de l'Ajuntament (Castell).



La càmera C12 és la ja existent i està instal·lada a la façana de l'entrada del bar de les piscines a meitat del Passatge de l'Esport. Actualment està connectada fins a l'interior del edifici del bar però es preveu la seva connexió fins a l'edifici del pavelló mitjançant cable UTP i s'ha de preveure la seva inclusió dins el sistema amb la connexió a l'enregistrador.



La càmera C13 és nova i estarà instal·lada a la punta de la marquesina de l'entrada del pavelló municipal. Es preveu la seva connexió mitjançant cable UTP fins al rack de comunicacions ubicat a l'interior de l'edifici. S'estimen uns 40 metres de cable UTP per aquesta connexió.



*Detall càmera C13*

La resta de càmeres noves de la C14 fins a C18 estaran totes connectades a un armari exterior col·locat a la sortida del camp de futbol que inclourà els components elèctrics i de dades per connectar les càmeres. Es contempla el desplegament de fibra des de l'interior del pavelló municipal fins a aquest armari. En total aquesta línia de fibra tindrà aproximadament 230 metres lineals. D'aquests, aproximadament 130 metres es poden passar per canalització corrugada existent, 100 metres han de passar en part pel sostre del bar de les piscines i del pavelló, i s'haurà de fer una rasa dins el complex de les piscines d'aproximadament 17 metres per instal·lar canalització corrugada per poder passar la fibra, el subministrament elèctric i cable UTP de la càmera C12 fins al rack de comunicacions del Pavelló. El subministrament elèctric s'haurà de preveure pel mateix recorregut amb una llargada de 230 metres lineals aproximadament.





Detall càmera C14

La càmera C14 esta situada a l'inici del Passatge de l'Esport a escassos metres de l'armari exterior. S'haurà de connectar mitjançant cable UTP fins a l'armari mitjançant canalització corrugada existent. S'estimen uns 65 metres de cable UTP per aquesta connexió.



Detall càmeres C15 a C17

La càmera C18 estarà situada a un fanal de l'extrem del pàrquing enfocant la sortida del CEIP Escola Ventura Gassol. S'haurà de connectar mitjançant cable UTP fins a l'armari mitjançant canalització corrugada existent. S'estimen uns 85 metres de cable UTP per aquesta connexió.



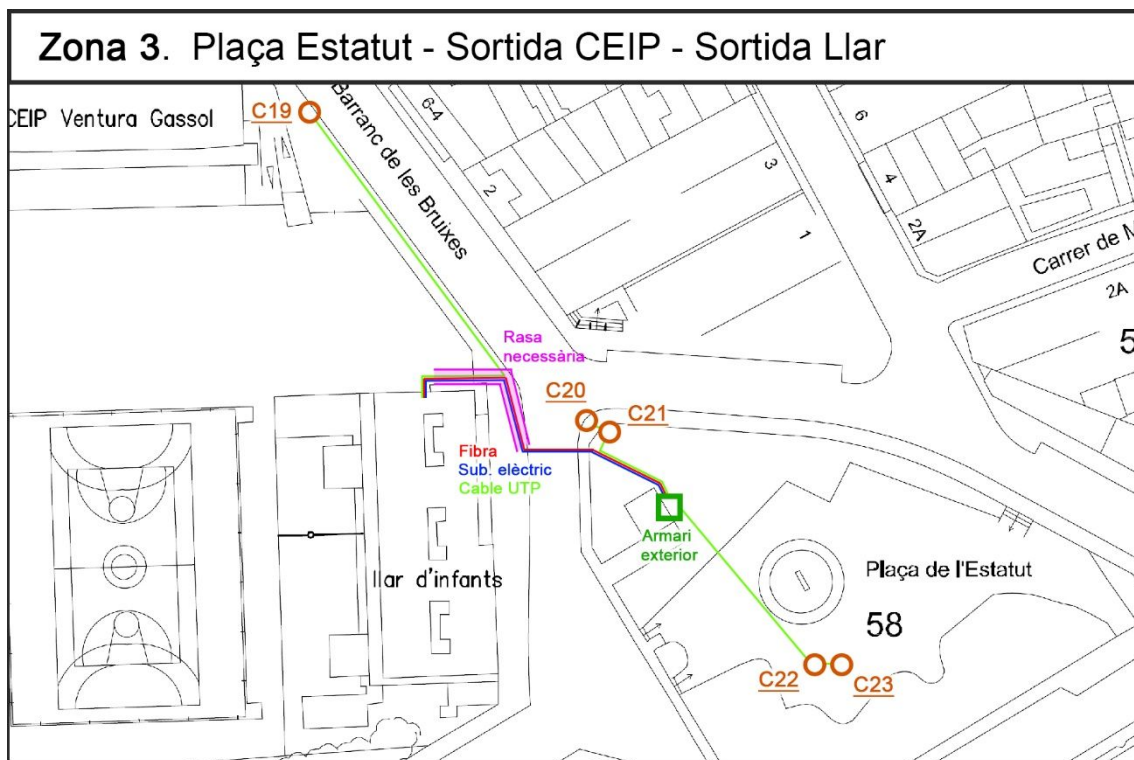


Detall càmera C18

### 2.2.3 Zona 3. Plaça de l'Estatut / Sortida **CEIP**.

Situada a l'altre extrem del complex educatiu compren 5 càmeres noves, 4 d'elles i un armari situades a dos fanals de la Plaça de l'Estatut, i una altra a un fanal cobrint la sortida posterior del CEIP Escola Ventura Gassol dels alumnes d'infantil. L'armari exterior estarà situat a la façana de l'edifici de la subestació elèctrica que permetrà connectar tant la càmera C19, com les altres situades a la mateixa plaça. S'haurà de realitzar la connexió de dades i elèctrica de l'armari exterior fins a l'interior de l'edifici de la Llar d'Infants amb un total de 75 metres lineals de fibra i de cablejat elèctric. D'aquests, 45 metres es podran passar per canalització corrugada existent, i per la resta de 25 metres lineals s'haurà de realitzar una rasa a la vorera annexa a l'entrada de la Llar d'Infants per poder fer arribar el cablejat fins a l'interior de l'edifici. Part del cablejat podrà anar per la façana per tant s'haurà de preveure canalització blindada.





La càmera C19 va col·locada a la farola de la sortida posterior del CEIP Escola Ventura Gassol i estarà connectada mitjançant cable UTP fins a l'armari que estarà situat a l'edifici de la subestació a la Plaça de l'Estatut. S'estimen uns 70 metres de cable UTP per aquesta connexió.



Detall càmera C19



Les càmeres C20 i C21 aniran col·locades al fanal just a l'entrada de la Plaça de l'Estatut, cobrint l'entrada i la sortida de la Llar d'infants, així com l'entrada i sortida del parc de la Plaça de l'Estatut. Estaran connectades mitjançant cable UTP fins l'armari exterior emprant canalització corrugada existent. S'estimen uns 25 metres de cable UTP per aquesta connexió.



*Detall càmeres C20 i C21*

Les càmeres C22 i C23 aniran col·locades al fanal dins la Plaça de l'Estatut cobrint el seu recinte interior. Estaran connectades mitjançant cable UTP fins l'armari exterior emprant canalització corrugada existent. S'estimen uns 55 metres de cable UTP per aquesta connexió.





*Detall càmeres C22 i C23*

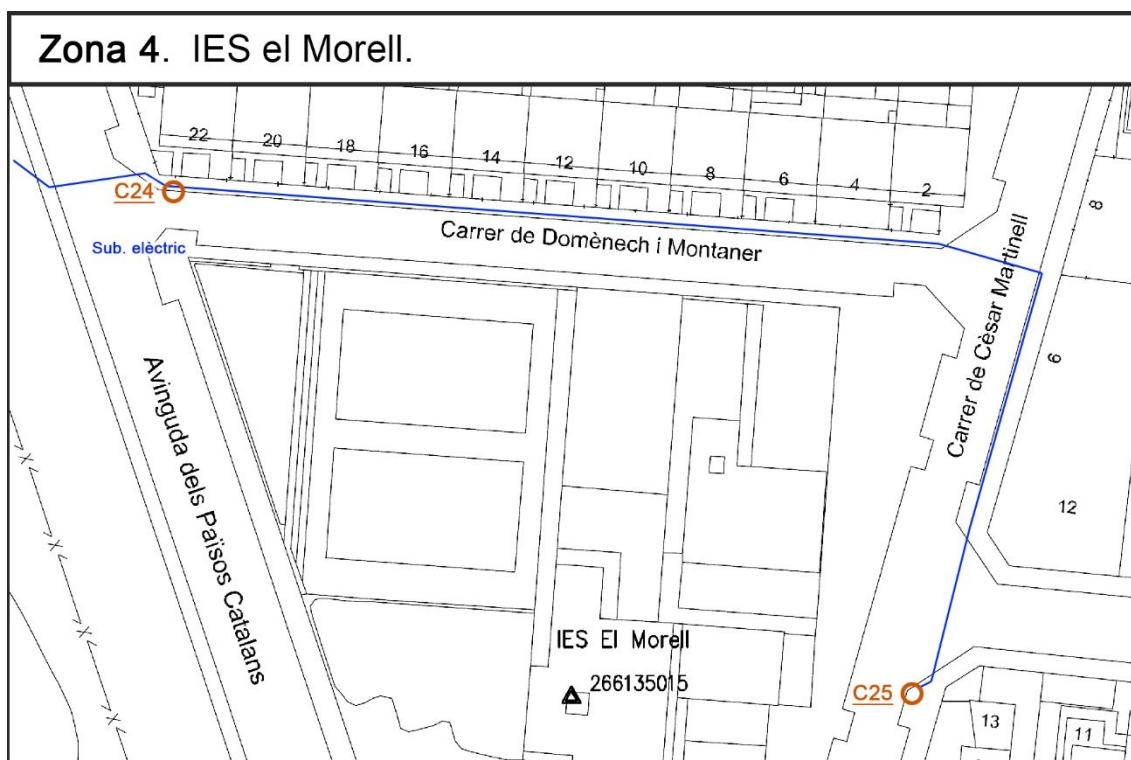


*Detall situació armari exterior*



## 2.2.4 Zona 4. Sortides IES El Morell.

Aquesta zona contempla dues càmeres noves, cadascuna situada en un fanal diferent. La càmera C24 al fanal ubicat a les proximitats de la sortida posterior de l'Institut, situat aproximadament al número 22 del carrer Domènech i Montaner i la càmera C25 al fanal enfront de l'accés principal de l'Institut, del carrer de Cèsar Martinell. Donada la complexitat de la connexió de dades d'aquests dos punts, s'ha decidit que no estaran connectats a l'enregistrador i que enregistraran les imatges en un sistema d'emmagatzematge local de les pròpies càmeres; i es deixarà una connexió UTP a l'interior del fanal accessible des del portell per poder connectar-s'hi amb un equip informàtic i extraure'n els fragments de vídeo necessaris segons s'escaigui. Per a la connexió del subministrament elèctric es preveuen 280 metres lineals que es passaran per canalització corrugada existent de l'enllumenat elèctric.





Detall càmera C24



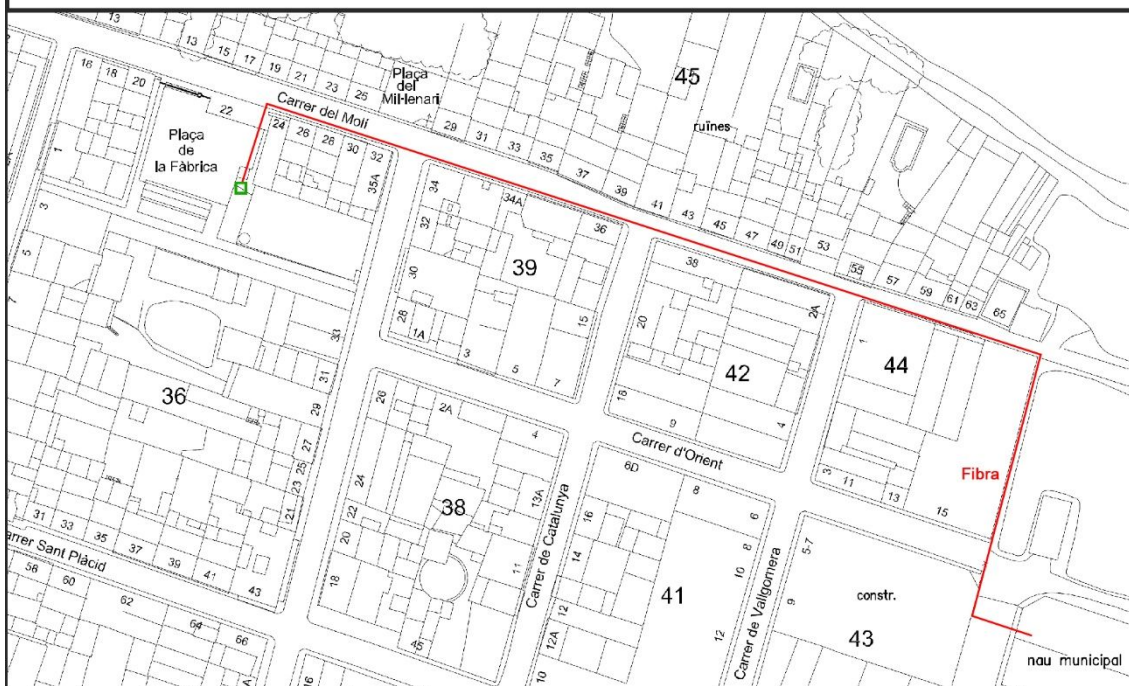
Detall càmera C25



### 2.2.5 Zona 5. Plaça la Fàbrica.

La zona 5 compren les 6 càmeres noves i l'armari exterior que es col·locaran a la zona del pàrquing i del parc de la plaça de la Fàbrica. S'ha previst la realització del desplegament de fibra per la connexió de dades amb l'armari des de la nau municipal situada al carrer Sant Plàcid fins a la plaça a través del carrer Molí, que actualment està en obres i que comptarà amb canalització corrugada. Es preveuen 290 metres lineals de fibra. La connexió de

#### Zona 5. Plaça de la Fàbrica. (recorregut fibra)



#### Zona 5. Plaça de la Fàbrica.



subministrament elèctric es farà a la mateix plaça però es preveuen 30 metres lineals des del punt de connexió fins l'armari.

Les 4 càmeres de C26 a la C29 i l'armari s'instal·laran al fanal situat al lindar del pàrquing amb el parc.



*Detall càmeres C26 a C29*

Les càmeres C30 i C31 aniran situades a un pal (que s'haurà d'instal·lar) al lindar del parc amb el carrer Sant Isidre. Aquestes estaran connectades mitjançant cable UTP a l'armari. Aquest té un recorregut de 65 metres lineals. Part d'aquest recorregut s'haurà de fer mitjançant la instal·lació de canonada blindada a una de les parets del parc i fins a l'entrada d'una arqueta de l'enllumenat municipal de la vorera del carrer Sant Isidre i fins aquest pal que s'ha de instal·lar al lindar del parc amb la façana que es veu en la fotografia "Detall càmeres C30 i C31".



*Detall càmeres C30 i C31*



### 2.3 Característiques tècniques

La instal·lació dels nous aparells de videovigilància ha de contemplar que siguin compatibles amb el sistema existent, en aquest sentit serà obligatori que l'empresa disposi certificat en ENS categoria mitjana per aquests treballs d'instal·lació i configuració.

Les prestacions de les càmeres noves hauran de ser com a mínim les ofertes pels sistemes tipus Bullet IP PRO de Hikvision o similars. En tot cas hauran de tenir com a mínim les següents prestacions:

- Resolució 8 MPx (2688x1520)
- PoE+
- Àudio
- Distància focal variable 2.8~12 mm
- Il·luminació infraroja de fins a 60 metres
- Connexió RJ45
- Grau de protecció: IP67
- Protecció anti vandàlica: IK10
- Còdecs de compressió H.265+ / H.265 / H.264+ / H.264
- Possibilitat d'emmagatzematge extern de mínim 512GB (Micro SD)

Les càmeres han de comptar amb tecnologies de detecció de color en escenes fosques i de nit, i en general tecnologies de millora de la imatge, reducció del soroll i de desenfocament de moviment en escenes de poca llum. També hauran de comptar amb tots els accessoris necessaris per a la seva instal·lació als fanals.

Els armaris externs que aniran col·locats en tres de les zones hauran de comptar amb la possibilitat de connexió des de quatre fins a sis càmeres depenent del cas. Comptaran amb grau de protecció mínim IP66 i contindran proteccions elèctriques com un interruptor magnetotèrmic i un interruptor diferencial. A més hauran de contenir la resta d'elements necessaris per a la correcta connexió de les càmeres tal com fonts d'alimentació, switchs PoE, transceptors SPF, resta de cables de fibra i UTP per interconnexió dels equips.

La xarxa de fibra haurà de comptar amb tots els equips necessaris per poder connectar-la a la xarxa existent i assegurar-ne la continuïtat i seguretat. Inclourà els accessoris com caixes de connexions, adaptadors, mesures d'atenuació, etc.

Les connexions UTP també hauran de comptar amb tots els accessoris necessaris per la seva correcta connexió dins els armaris i per la resta de la instal·lació.

### 2.4 Seguretat de les instal·lacions

Totes les instal·lacions i en especial les de connexió de xarxa elèctrica hauran de comptar amb els equips i mesures de seguretat necessàries i en tot cas les que obligui la legislació actual per assegurar que no hi ha risc d'accidents ni perill per les persones o resta d'instal·lacions i edificis.

### 2.5 Certificació del cablejat i connexions de xarxa informàtica

Les connexions de fibra i UTP s'hauran de certificar i se'n farà entrega al responsable del contracte de la corresponent certificació amb els resultats, que es reserva el dret d'exigir-ne la millora. Es certificaran com a mínim les connexions UTP entre càmera i armari exterior o edifici. S'hauran de certificar totes les línies de fibra òptica. En tot cas, no serà necessari certificar les



connexions interiors dels armaris externs. El certificat de connexions serà indispensable per a la verificació i recepció de la instal·lació.

## 2.6 Procediment de la instal·lació

El procediment per a cadascuna d'aquestes fases d'ampliació serà el següent:

- Responsable i contractista es coordinaran per tal d'executar l'ampliació i pactar les fases i calendari en que s'aplicarà.
- El contractista portarà a terme la instal·lació seguint les indicacions del responsable i farà les proves pertinents per assegurar el bon funcionament del sistema. El sistema no podrà enregistrar imatges fins l'autorització administrativa.
- D'acord amb el Decret 134/1999, la instal·lació amb caràcter fix als llocs públics i l'ús dels dispositius de gravació per part dels vigilants municipals requereix l'autorització administrativa prèvia, que atorgarà el director general de Seguretat Ciutadana. L'empresa contractista aportarà la documentació justificativa, fotogràfica, cartells i plànols que ha d'acompanyar a la sol·licitud.
- Un cop verificada la instal·lació, aquesta passarà a formar part dels equips a mantenir descrits al LOT 2.
- La nova instal·lació s'inclourà com actiu a l'Inventari Municipal.

## 3. LOT 2. MANTENIMENT DELS SISTEMES DE VIDEOVIGILÀNCIA I DE LECTURA DE MATRÍCULES

El manteniment dels aparells tindrà l'objectiu d'assegurar la màxima disponibilitat del sistema i la seva eficiència així com evitar-ne una degradació accelerada.

### 3.1 Acords de nivell de Servei (d'acord amb Reial decret 311/2022, de 3 de maig, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat.)

L'abast dels serveis de manteniment cobrirà tant el sistema de lectura de matricules com el sistema de videovigilància. S'entén que cobreix tots els elements que componen el sistema, tant de cablejat, radars pedagògics, maquinari, armaris i programari i de configuració. Ha d'incloure, necessàriament, el programari que permeti la revisió d'imatges i dades, i l'enviament d'alertes a la Guardia Municipal.

Es considera incidència qualsevol esdeveniment que no forma part de l'operació estàndard de l'aplicació i que causa o pot causar interrupció o reducció de les funcionalitats del programari. També són incidències aquells comportaments de l'aplicació que, encara formant part de l'operativa normal del programa, ocasionen comportaments del mateix no compatibles amb el funcionament operatiu requerit i que requereixen intervenció de manteniment.

Sobre la gestió de les incidències, i per tal de no incórrer en penalització, s'atendrà als temps de resolució assenyalats al següent quadre d'incidències:

L'empresa adjudicatària haurà de disposar d'un servei d'assistència d'avaries accessible mitjançant telèfon i correu electrònic per a la comunicació d'averies amb horari d'atenció com a mínim de 9:00 a 18:00 els dies laborables.

| Prioritat | Descripció | Termini màxim de<br><u>resolució</u> |
|-----------|------------|--------------------------------------|
|-----------|------------|--------------------------------------|



|         |                                                                                                                                                                                        |               |
|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Crítica | El sistema està imminentment impactat.<br>El sistema o varies de les seves funcionalitats no està disponible per als usuaris.<br>Hi ha un deteriorament crític del funcionament normal | 2 dies hàbils |
| Gran    | El sistema està significativament impactat.<br>Pèrdua total o parcial de serveis crítics per a tots o alguns usuaris.<br>El funcionament del servei està significativament degradat.   | 2 dies hàbils |
| Lleu    | Qualsevol altra incidència, no compresa amb les anteriors, que tingui un a degradació o impacte mínim en el sistema                                                                    | 3 dies hàbils |

S'estableixen els següents supòsits com a faltes molt greus, greus o lleus, en cas d'incompliment:

**1. Incompliment lleus:**

a) En general tota infracció no recollida en els apartats següents, i que infringeixen d'alguna manera les condicions establertes en els plecs de condicions que regeixen aquest contracte, sempre que el perjudici ocasionat pugui conceptuar-se com a lleu.

**2. Incompliment greus:**

- a) Retard en la implantació d'algun mòdul imputable a l'adjudicatari.
- b) Sistema no operatiu durant més de 8 hores seguides.
- c) Incompliment reiterat en el temps de resolució a les incidències de prioritat lleu.
- d) La modificació del servei, sense causa justificada i sense notificació prèvia.
- e) Incompliment de la periodicitat establerta per a la realització dels treballs.
- f) La falsedat de la informació que faciliti a l'Ajuntament.
- g) La realització de tres o més faltes lleus.

**3. Incompliment molt greus:**

- a) Impossibilitat d'implantar algun mòdul imputable a l'adjudicatari.
- b) Incompliment reiterat en el temps de resolució a les incidències de prioritat greu.
- c) La realització de tres incompliments greus

Les penalitzacions per incompliment seran:

- en cas de lleu: 2% de descompte en pròxima factura.
- en cas de greu: 4% de descompte en pròxima factura.
- en cas de molt greu: 10% de descompte en pròxima factura.

**3.1.1. Manteniment Preventiu**

El manteniment preventiu es basa en operacions de tasques de verificació de les diferents funcionalitats dels aparells i sistemes i en les operacions de neteja que siguin necessàries. Aquest manteniment s'haurà de realitzar un mínim de tres cops al any per als dos sistemes i necessàriament haurà de cobrir:

- Revisió del funcionament dels aparells i enregistradors, i del funcionament general del sistema.
- Revisió de les connexions de dades i elèctriques i dels aparells associats. Verificar-ne la seva seguretat.



- Revisió i actualització del programari dels sistemes incloent-hi l'històric per detectar possibles errors.
- Revisió de la seguretat de la instal·lació i verificació dels sistemes de protecció.
- Neteja de vidres protectors d'òptiques, armaris i elements que indiqui el responsable del contracte.
- Revisió i actualització del firmware de tots els dispositius integrants dels dos sistemes.
- Realització de còpies de seguretat de la parametrització del programari.
- Assessorament de possibles millores i prestacions addicionals dels sistemes.

Les actuacions preventives s'hauran de programar anualment i executar-se segons aquesta programació. **Aquesta programació s'haurà de traslladar al responsable del contracte per tal d'afavorir una correcta coordinació.**

### 3.1.2 Manteniment correctiu

Es preveu un manteniment correctiu mínim en fallades dels sistemes tant dels aparells associats al sistema i les càmeres com al cablejat i el programari. El manteniment correctiu haurà de cobrir la reparació en casos d'averies lleus i en les que no sigui necessari substituir equips o realitzar reparacions d'aparells. En tot cas, haurà de cobrir el diagnòstic d'averies greus i dels equips avariats que requereixin de reparació o substitució.

### 3.2 Confidencialitat

Si amb ocasió de les prestacions, el contractista té accés a dades personals, haurà de garantir el compliment de la normativa vigent de protecció de dades així com la Llei orgànica 1/1982, de 5 de maig, de protecció civil del dret a l'honor, a la intimitat personal i familiar i a la pròpia imatge.

D'acord amb l'art. 133.2 de la LCSP, el contractista haurà de respectar el caràcter confidencial de tota la informació a la qual tingui accés en ocasió de l'execució del contracte que per la seva pròpia naturalesa hagi de ser tractada com a tal.

## 4. OBLIGACIONS DELS CONTRACTISTES

### 4.1 Obligacions referents al ENS

Es requerirà el compliment per part dels adjudicataris de disposar de la Certificació del compliment de l'ENS categoria mitjana expedida per una entitat certificadora acreditada per organisme públic, la qual s'haurà d'aportar amb caràcter previ a l'adjudicació del contracte.

Aquesta adequació a l'ENS certificarà els sistemes d'informació dels adjudicataris que sustenten els treballs d'instal·lació i els serveis de manteniment contractats d'acord amb les obligacions establertes a l'art. 2 apartat 3 del Reial Decret 311/2022.

### 4.2 Obligacions generals

L'adjudicatari estarà obligat a disposar per a l'execució del contracte de l'organització, estructura i mitjans explicitats a la documentació de l'adjudicació, sense perjudici dels mínims establerts en el present plec.

A més:

- Vetllar pel bon funcionament del sistema i per la seva continuïtat i eficàcia.



- Advertir de qualsevol incident al responsable del contracte.
- Verificar i mantenir la seguretat de les instal·lacions.
- Planificar els manteniments preventius de forma coordinada amb el responsable del contracte i executar-los segons aquesta planificació.
- Complir amb els temps de resposta establerts al punt 3 d'aquets plecs.
- No realitzar cap modificació del sistema no autoritzada pel responsable del contracte.
- Proposar millores i assessorar a l'Ajuntament en les matèries objecte del contracte.

#### 4.1 Gestió dels residus

El contractista serà responsable de la gestió dels residus i residus especials generats en totes i cadascuna de les activitats dutes a terme dins l'abast del contracte i no suposaran cap cost per l'Ajuntament. Els residus que es puguin generar de la realització de les tasques que preveu el contracte, tals com fustes, restes metàl·liques, i fins i tot, restes de runes de construcció en petites quantitats de tasques puntuals, caldrà que l'empresa contractista els gestioni mitjançant un gestor de residus de la construcció homologat i vigent de la Generalitat de Catalunya.

**Aquesta clàusula té caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment serà causa de resolució del contracte o d'imposició de penaltats de conformitat amb el present plec.**

