

Informe de valoració de les ofertes, avaluables d'acord amb criteris sotmesos a judici de valor, presentades en la licitació del servei de gestió de reserves i de mediació de les activitats educatives i visites guiades, de diferents monuments de l'Agència Catalana del Patrimoni Cultural (sobre B).

Contracte: Administratiu	Unitat Promotora: Àrea de Monuments i Jaciments de l'Agència Catalana del Patrimoni Cultural
Tipus: Servei	
Expedient: ACPC-2026-5	
Procediment: Obert no subjecte a regulació harmonitzada	
Criteris d'adjudicació: Diversos	
Títol: Servei de gestió de reserves i de mediació de les activitats educatives i visites guiades, de diferents monuments de l'Agència Catalana del Patrimoni Cultural.	

	Import base €	IVA €	Import total €
Valor estimat del contracte (sense IVA)*	746.624,44		
Pressupost licitació	324.619,32	68.170,05	392.789,37
*VEC calculat per 12 mesos de contracte, més 1 pròrroga anual i una possible modificació del 15%			

Mitjançant l'expedient ACPC-2026-5 es licita, per procediment obert no subjecte a regulació harmonitzada, la contractació del servei de gestió de reserves i de mediació de les activitats educatives i visites guiades, de diferents monuments de l'Agència Catalana del Patrimoni Cultural.

En l'esmentat procediment s'ha presentat un licitador i ha estat admesa l'oferta presentada per la següent empresa:

- **IBER. ARQUEOLOGIA, PATRIMONI I TURISME SL.**

Reunida la unitat promotora d'aquesta licitació, s'ha realitzat un estudi de la documentació aportada i s'ha arribat a les consideracions següents, tenint en compte els criteris que per a l'adjudicació d'aquesta licitació s'estableixen a l'apartat K.1 del quadre de característiques del contracte dels plecs de clàusules administratives (criteris d'adjudicació la valoració dels quals requereix un judici de valor).

A continuació s'adjunta una taula on s'especifica la valoració dels criteris subjectes a judici de valor realitzada:

IBER. ARQUEOLOGIA, PATRIMONI I TURISME SL.		
K.1.1) Proposta organitzativa del model de gestió del servei: fins a 10 punts		Valoració
K.1.1.1) Organigrama: descripció i objectius i planificació de l'equip de les guies, educadors/res i informadors/res: número de persones integrants que realitzaran el servei i definició de tasques: fins a 5 punts.	La proposta que es presenta és molt concreta i acurada. Descriu amb precisió els objectius del servei exposats per l'ACdPC, però també la planificació del treball. L'organigrama de l'equip de treball s'ajusta a les necessitats del contractant expressades en el plec de condicions i concreta de manera precisa el número de persones de l'equip de treball i les tasques assignades.	4,5



K.1.1.2) Planificació operativa: fins a 1 punt.	La proposta és plenament ajustada a les necessitats exposades en el plec de condicions per part de l'ACdPC. Amb aquesta planificació s'ha de poder bastir un sistema de treball adequat al servei i capaç de preveure i afrontar correctament totes les necessitats que vagin sorgint. Planteja una idea que permet disposar d'un servei adequat, Respon les funcions i rols dels integrants de l'equip de treball	1
K.1.1.3) Elements de suport a la prestació del servei: fins a 1 punt.	Els materials i elements de suport per a la prestació del servei són plenament adequats i operatius per les tasques a desenvolupar	1
K.1.1.4) Planificació de la coordinació: fins a 3 punts.	La proposta presentada demostra que s'ha entès correctament la funció de la planificació de l'coordinació del servei atès que aquest punt complementa i s'integra perfectament amb l'organigrama del servei. La posició central de la coordinació, les tasques que se li assignen i el sistema de desenvolupament d'aquestes tasques fan que aquesta planificació pugui gestionar el servei de manera integral, eficaç i ràpida i sigui la interlocutora vàlida i principal vers l'ACdPC	3
Valoració atorgada K.1.1		9,5

K.1.2) Perfils de les persones integrants de l'organigrama: fins a 13 punts		Valoració
K.1.2.1) Trobar-se en possessió de titulacions relacionades amb les humanitats, ja siguin graus o màsters, a més de cursos especialitzats en educació patrimonial: fins a 3 punts.	L'equip que es presenta acredita les titulacions relacionades amb les humanitats i cursos especialitzats en educació cultural.	3
K.1.2.2) Experiència en educació en equipaments patrimonials: fins a 5 punts.	Els membres de l'equip que es presenten té una llarga, sòlida i demostrable experiència en educació patrimonial.	5
K.1.2.3) Experiència de les persones adscrites al contracte en l'ús del programa Euromus: fins a 5 punts.	Les persones adscrites al servei presenten una solvent experiència en la gestió del programa Euromus.	5
Valoració atorgada K.1.2		13

K.1.3) Proposta d'implantació i del tractament de les dades, del sistema d'avaluació de l'ACPC: fins a 10 punts		Valoració
K.1.3.1) Proposta d'implantació i del tractament de les dades, del sistema d'avaluació de l'ACPC, a aplicar durant i	El projecte defineix un sistema d'avaluació per millorar la qualitat de les visites i activitats dels monuments de l'ACdPC. L'avaluació combina dades quantitatives i qualitatives i té una clara	9



després de la realització de les activitats dirigit a persones docents, alumnat i públic en general sobre la qualitat de la visita i el seu aprofitament: fins a 10 punts.	orientació a conèixer el funcionament del servei i a buscar-ne millores a través de l'opinió dels usuaris. Les dades es digitalitzen i s'emmagatzemen a Google Drive amb protocols de seguretat i compliment del RGPD, fet que permet disposar d'un base de dades extensa i de qualitat per estudiar millores en el servei. Destaca la proposta d'incorporar la IA per agilitzar el processament i generar estadístiques.	
Valoració atorgada K.1.3		9

K.1.4) Proposta d'un model de memòria de seguiment del servei en finalitzar cada any: fins a 7 punts		Valoració
K.1.4.1) Proposta d'un model de memòria de seguiment del servei en finalitzar cada any; amb els apartats corresponents dels temes tractats i la seva explicació i necessitat: fins a 7 punts.	La proposta presentada compleix abastament els punts exigits. La presentació d'informes mensuals, més la memòria anual i les dades que presenten permeten disposar d'un control continu i detallat del servei, cosa que facilita detectar problemes ràpidament i aplicar millores reals. Aquesta visió estadística global és molt potent per prendre decisions estratègiques.	7
Valoració atorgada K.1.4		7

K.1.5) Millores: fins a 10 punts		Valoració
K.1.5.1) Millores sense cost per a l'administració en l'atenció a col·lectius amb discapacitats, persones amb mobilitat reduïda o d'avançada edat: fins a 10 punts.	Es valora molt positivament les millores per garantir una atenció inclusiva i accessible a persones amb discapacitats, mobilitat reduïda o d'edat avançada en l'àmbit. En aquest sentit, destaca l'elaboració d'un protocol d'actuació integral per als grups amb diversitat funcional. També es valora positivament la inclusió de dues noves visites: Santes Creus "Qui portava això?", basada en objectes i dinàmiques multi sensorials i al Castell de Miravet "Miravet: Regne de cultures", centrada en objectes històrics com a pont entre cultures. També es destaca la incorporació de guions adaptats a cada monument per garantir visites de qualitat i ajustades a les necessitats de persones amb mobilitat reduïda o d'edat avançada.	8
Valoració atorgada K.1.5		8

Per tant, la puntuació total dels criteris subjectes a judici de valor és la següent:

Empresa	Valoració total sobre B
IBER. ARQUEOLOGIA, PATRIMONI I TURISME SL.	46,5 punts



Generalitat de Catalunya
**Agència Catalana
del Patrimoni Cultural**

ACPC-2026-5
Activitats educatives i visites guiades monuments ACPC

I perquè consti i als efectes oportuns, signo aquest informe:

Per la cap de l'Àrea de Monuments i Jaciments
de l'Agència Catalana del Patrimoni Cultural
Carme Bergés Saura