

Informe tècnic justificatiu. Contracte de serveis de manteniment dels servidors virtuals i locals i de suport tècnic informàtic del Centre d'Estudis d'Opinió

Expedient	CEO-2026-1	Modalitat	Contracte Públic
Unitat promotora	Centre d'Estudis d'Opinió. Àrea TIC		
Procediment	Obert simplificat abreujat	Tipus	Serveis
Objecte	Serveis informàtics de manteniment dels servidors virtuals i locals i de suport tècnic informàtic del Centre d'Estudis d'Opinió.		

	Import base €	IVA €	Import amb IVA €
Pressupost licitació	26.872,64	5.643,25	32.515,89
Valor estimat	53.745,28		
Anualitat	2026		
Partida pressupostària	D/228000200/5840/0000		
Termini d'execució	1 any		

Necessitats a satisfer

El Centre d'Estudis d'Opinió (CEO) disposa d'un servidor en entorn virtual de servidors en un entorn virtual que està permanentment en funcionament degut al servei que han de donar.

Cal garantir el funcionament dels dit servidor així com de les aplicacions instal·lades, del sistema de còpies de seguretat, l'actualització de les aplicacions, l'aplicació de les mesures de seguretat, la posada en marxa del sistema en cas de desastre, així com donar resposta a les incidències relatives als ordinadors locals, perifèrics i altres aspectes.

Les necessitats referides amb detall es troben en el document de prescripcions tècniques que es proposa.

Justificació i insuficiència de mitjans

Els recursos de personal TIC dels quals disposa el Centre són únicament els d'un tècnic/a especialista informàtic que no és suficient per a garantir que les necessitats especificades al apartat anterior estiguin satisfetes en tot moment.

L'Acord de Govern GOV/8/2019, de 15 de gener, pel qual s'aprova el model de relació entre la Generalitat de Catalunya i el Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la

Informació de la Generalitat de Catalunya, i es modifica l'Acord GOV/144/2011, de 18 d'octubre, pel qual s'encarrega al Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya (CTTI) la provisió centralitzada i la gestió de solucions TIC de l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic, regula al punt 8 el mecanisme d'incorporació d'entitats a l'encàrrec de l'Acord GOV/144/2011.

El CEO no es troba incorporat al model. Per aquest motiu, li és d'aplicació el que estableix el punt 8 esmentat, en el sentit que mentre no es faci la incorporació definitiva, les entitats que necessitin fer una licitació de serveis TIC han de comunicar al CTTI l'objecte, l'import i la durada dels serveis i el CTTI ha de comunicar la seva autorització, si s'escau, en el termini d'un mes. S'ha tramitat la comunicació i s'ha rebut l'autorització de la directora de Gestió de la Demanda i Catàleg de Serveis Digitals del CTTI.

Per aquest motiu, és necessari contractar els serveis a una empresa externa per a què en determinats moments doni suport puntual al tècnic del CEO i el pugui suplir durant els períodes de permís, vacances, o altres circumstàncies que facin que no pugui estar operatiu.

Procediment de licitació i objecte del contracte

Objecte del contracte: Serveis informàtics de manteniment dels servidors virtuals i locals i de suport tècnic informàtic del Centre d'Estudis d'Opinió.

El codi CPV que es proposa és: 72500000-0 Serveis informàtics. No se'n proposa un altre o altres més concrets dels que detalla l'annex II del Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques, aprovat pel Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, atès que cap d'ells incorpora tots els serveis que es proposa contractar.

Procediment de licitació: procediment d'adjudicació del contracte és l'obert simplificat abreujat, d'acord amb l'article 159.6 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE, de 26 de febrer de 2014 (LCSP). Es considera que aquest procediment és l'adequat tant per l'import del contracte com per l'agilitat del procediment, ja que per satisfer les necessitats del CEO cal que aquest contracte es pugui executar a partir de l'1 de gener de 2026.

Divisió del contracte en lots

Es considera no procedent la divisió del contracte en lots atès que la unitat funcional de l'objecte fa necessari tenir un únic interlocutor i executor de l'objecte del contracte per garantir la correcta prestació dels serveis des d'un punt de vista tècnic i les possibilitats de control i seguiment dels treballs per part del responsable del contracte.

Valor estimat del contracte pressupost base de licitació i preu

La determinació del preu es fa a tant alçat. El nombre d'hores i preu per hora indicats a continuació, així com la resta d'imports utilitzats en el càlcul del pressupost base de licitació són previsions utilitzades per justificar el preu, però aquest es determina a tant alçat, per tant, l'objecte del contracte no és la realització del nombre d'hores previstes sinó la realització dels serveis objecte del contracte.

El desglossament dels costos del pressupost base de licitació és el següent:

PERFILS PROFESSIONALS	PREU HORA	NIVELL DE TASQUES A DESENVOLUPAR
Tècnic expert (especialista)	75,00 €	Tasques específiques sobre un programari o servei concret, per exemple, base de dades (BBDD) Oracle o PostgreSQL, servei de virtualització especialitzada VMWARE, serveis de seguretat tallafoc, Proxy, antivirus, que requereixen d'una expertesa de nivell alt.
Tècnic sènior	60,00 €	Tasques generals per atendre incidències de tots els serveis TIC amb un nivell d'expertesa mig, com per exemple configuració des sistemes dels servidors, assessorament sobre funcionalitats e informes, avaluació prèvia d'impacte sobre pegats, etc. Coordinació i comunicació amb altres proveïdors de serveis com les còpies de seguretat, xarxa de comunicació, entre d'altres.
Tècnic júnior	22,00 €	Tasques d'execució i monitorització de l'estat dels serveis TIC, execució de mesures recurrents com l'aplicació de pegats de nivell bàsic.
Per l'experiència dels darrers 3 anys les hores/any utilitzades pels diferents perfils al CEO han estat		
Especialista	20h	1.500,00 €
Tècnic sènior	215h	12.900,00 €
Tècnic júnior	250h	5.500,00 €
Subtotal Costos de personal (directes)	485h	19.900,00 €
Altres costos directes: Per donar el servei requerit pel CEO el contractista ha de tenir llicència dels programaris afectats per aquest servei i sobre aquest cost repercuteix una part al servei contractat.		
Cost repercutit de les llicències dels programaris com són VEAAM, VMWARE, UNTANGLE, OFFICE 365 i altres (preu any)		2.535,00 €
1. Total costos directes		22.435,00 €
2. Costos indirectes (13 %): Cost repercutit per infraestructura de local, administració i altres costos indirectes (preu any)		2.916,55 €
3. Benefici industrial (6%)		1.521,09 €
4. Pressupost (IVA exclòs)		26.872,64 €

5. IVA	5.643,25 €
6. Pressupost base de licitació	32.515,89 €

Atès les característiques pròpies de funcionament i contractació del personal del sector TIC, on el preu dels professionals es basa en paràmetres subjectius, a més de la qualificació i expertesa dels professionals, els imports de personal reflectits al quadre s'han determinat a partir de consultes a diferents empreses especialitzades proveïdores de serveis de manteniment de les quals s'han rebut diferents imports, a més dels que s'han trobat a diferents llocs web.

Per tot l'exposat i per no limitar la presentació d'ofertes es proposa com a pressupost base de licitació del contracte: Cost anual del servei 26.8702,64 € més 5.643,25 € en concepte d'IVA del 21 %, el que fa un total de **32.515,89 €**, per a la vigència inicial del contracte (un any).

Per tal de garantir una continuïtat en el servei es proposa una durada inicial d'un any: des de l'1 de gener fins al 31 de desembre de 2026, atès que el contracte actual finalitza la vigència el 31 de desembre de 2025, i es proposa la possibilitat de prorrogar-lo per períodes de 6 mesos fins el termini màxim d'un any, que farà una durada màxima del contracte de dos anys.

En conseqüència, el valor estimat del contracte seria el que incorpora el pressupost màxim i les possibles pròrrogues:

Cost vigència inicial (un any)	26.872,64 €
Cost possibles pròrrogues (màxim 1 any)	26.872,64 €
Total VEC	53.745,28 €

Modificació del contracte

No s'estableix cap causa específica de modificació del contracte més enllà de les establertes per la LCSP.

Requisits de solvència tècnica

Per poder participar en aquesta licitació, cal tenir:

- un volum anual de negoci mínim de 30.000 euros,
- experiència mínima de tres treballs d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de, com a màxim els tres darrers anys.

Els licitadors no hauran d'acreditar el compliment d'aquests requisits a no ser que els hi sigui requerit per l'òrgan de contractació (article 159.6 b) LCSP).

El licitador s'ha de comprometre a adscriure a l'execució del contracte personal que reuneixi la formació i capacitat necessàries per al desenvolupament de l'objecte del contracte d'acord amb els perfils professionals següents:

- a) Tècnic especialista en sistemes i comunicació
- b) Administrador de sistemes Linux i Windows

- c) Tècnic especialista DBA en BBDD, PostgreSQL, Oracle i MySql
- d) Tècnic especialista en el programari UNTANGLE, programari tallafoc i Proxy i Còpies de seguretat amb VEEAM
- e) Tècnic especialista en servidors webs, APACHE, TOMCAT, IIS.

Aquest personal ha de tenir una experiència mínima de dos anys en el desenvolupament de tasques d'igual o similar naturalesa que les que constitueixen l'objecte del contracte.

Criteris d'adjudicació

Sobre una puntuació màxima de 100 punts es distribuirà la puntuació de la següent forma:

- a) Oferta econòmica: fins a 80 punts
Aquesta ha de ser referida al termini inicialment previst de vigència del contracte, de l'1 de gener al 31 de desembre de 2026.
Es valorarà aplicant la següent fórmula¹:

$P_{oe} = \left[1 - \left(\frac{O_p - O_m}{IL} \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right) \right] \times P$	P_{oe} = Punts de l'oferta econòmica a puntuar Om = Oferta millor Op = Oferta a valorar IL = Import de licitació (pressupost base de licitació sense IVA) P = Punts criteri econòmic: 80 VP = Valor de ponderació: 1
---	--

- b) Criteris quantificables de forma automàtica diferents de l'oferta econòmica: fins a 20 punts
 - 1 L'experiència de tot el personal adscrit al contracte amb el perfil requerit que s'estableix a l'apartat G.2 del QC: es valorarà l'experiència del personal adscrit al contracte de més de 2 anys en tasques o projectes desenvolupats que tinguin una relació directa o semblant a l'objecte del contracte. s'atorgaran 5 punts si s'ofereix que tot el personal esmentat tingui una experiència d'entre 2 i 5 anys en tasques o projectes desenvolupats que tinguin una relació directa o semblant a l'objecte del contracte; 15 punts si té més de 5 anys d'experiència i 0 punts si no s'ofereix o es fa en termes diferents als enunciats

Justificació: la major experiència del personal adscrit al contracte es considera que millora la qualitat del servei.
 - 2 Reducció en el temps de resposta establert en la prescripció tècnica quarta, punt 3. Es valorarà que s'ofereixi reduir el temps de resposta a les consultes o incidències a no més de dues hores des que es comuniquen o detecten. Si s'ofereix s'atorgaran 5 punts, si no s'ofereix o es fa en termes diferents, 0 punts.

¹ En aplicació de la directriu de la Direcció General de Contractació Pública 1/2020, d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica

Justificació: el termini de 5 hores que es demana al PPTP es considera adequat, però es valorarà l'oferta que redueixi aquest termini ja que facilitarà la feina al tècnic informàtic i evitarà que s'allarguin les incidències.

Condicions especials d'execució

1. El contractista ha de garantir a les persones treballadores adscrites a l'execució d'aquest contracte l'aplicació estricta de les condicions laborals que estableixi el conveni laboral que els resulti d'aplicació.
2. El contractista ha d'adequar la seva activitat als principis ètics i a les regles de conducta que regula el plec de clàusules administratives particulars.
3. En el cas que el contractista hagi ofert algun dels aspectes establerts en els criteris d'adjudicació diferents del preu, serà condició especial d'execució el compliment de la seva proposta.
4. El contractista se sotmet a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades. El contractista té l'obligació de presentar al Centre d'Estudis d'Opinió, quan escaigui, el registre d'activitats de tractament referit a l'article 30.2 del del Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE. Així mateix, qualsevol modificació, actualització o variació d'aquest registre d'activitats ha de ser comunicat immediatament al responsable del tractament i s'ha d'acreditar en el termini de 15 dies hàbils des de la signatura del contracte d'encàrrec de tractament. També té l'obligació de comunicar qualsevol canvi que es produeixi en la ubicació dels servidors declarada durant la licitació, si s'escau.
5. El contractista amb relació a l'execució del contracte ha de promoure la inclusió, la cohesió, la igualtat de tracte i la no discriminació en els termes que estableix la Llei 19/2020, del 30 de desembre, d'igualtat de tracte i no-discriminació.
6. El contractista haurà d'acreditar el compromís amb el subcontractista de pagament en un termini, que no pot ser superior al termini efectiu de pagament per part de l'entitat pública contractant.
7. L'adscripció dels mitjans establerts com a solvència adicional..

Aquestes condicions especials d'execució són indicades per a la correcta execució del contracte atès que contribueixen a la implementació efectiva dels principis de la contractació d'empreses socialment responsable, d'acord amb la LCSP. També asseguren la correcta execució del contracte, així com el compliment de la normativa en matèria de protecció de dades i el pagament en termini dels subcontractistes, si escau.

Subcontractació

D'acord amb el que estableix l'article 215.2 e) de la LCSP, el CEO estableix com a tasques crítiques que han de ser executades directament pel contractista:

- La interlocució i coordinació del contracte amb el responsable del CEO



- L'execució de les tasques de manteniment pel personal de l'equip adscrit a l'execució d'aquest

La qualificació professional i especialització requerides pel personal destinat a executar el contracte fan necessari que les tasques especificades no es puguin subcontractar.

Per a la resta de tasques accessòries que hi pugui haver és procedent la subcontractació.

Signat electrònicament pel tècnic informàtic del Centre d'Estudis d'Opinió.