

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

Assistent d'intel·ligència Artificial per a redacció

Expedient 250218

1. OBJECTE

1.1. El present plec de prescripcions tècniques té per objecte fixar les condicions que han de regir la contractació, per part d'Informació i Comunicació de Barcelona, S.A. (en endavant, ICB o betevé), d'una eina d'intel·ligència artificial dissenyada per optimitzar els processos de creació, adaptació i gestió de continguts en entorns professionals de comunicació.

1.2. L'eina haurà de funcionar com un assistent intel·ligent per a periodistes i creadors de continguts, permetent automatitzar tasques repetitives per tal que els professionals es puguin centrar en la qualitat, la creativitat i l'impacte dels continguts.

1.3. La solució haurà d'estar concebuda específicament per a redaccions i mitjans de comunicació, amb especial compromís amb el bon ús de la llengua catalana i capacitat de treballar en diversos idiomes de l'Estat.

2. ABAST DEL SERVEI I CARACTERÍSTIQUES GENERALS

2.1. L'eina d'IA haurà de cobrir tot el cicle de vida del contingut, des de la idea inicial fins a la ingesta i adaptació final per a diferents canals (televisió, ràdio, web i xarxes socials), tot dins d'una única eina.

2.2. En línies generals, l'eina haurà de permetre:

- a) Transcriure, subtitular, resumir, traduir, doblar i generar esborranys de continguts a partir de vídeos, àudios, documents o enllaços.
- b) Adaptar els continguts generats a diferents formats i plataformes (vídeo, àudio, subtítols, documents, xarxes socials).
- c) Donar suport específic a necessitats de televisions i emissores de ràdio, inclosa la generació de clips i videoresums.
- d) Oferir funcionalitats avançades en l'àmbit esportiu (detecció d'esdeveniments rellevants i generació de resums).
- e) Incorporar funcionalitats d'accessibilitat, inclosa la generació de subtítols per a persones sordes amb descripció d'efectes sonors de manera totalment automatitzada.

2.3. L'eina haurà de ser multilingüe i culturalment conscient, amb alt rendiment en tasques en o des del català, aranès, castellà.

3. PRESTACIÓ MÍNIMA EXIGIDA

Com a requisit mínim, l'eina haurà de complir, com a mínim, les funcionalitats i característiques següents (totes de compliment obligatori):

3.1. Funcionalitats lingüístiques i de continguts

a) Transcripció

- Transcripció en català de vídeos i àudios d'entrevistes, declaracions, plens, rodes de premsa i altres esdeveniments institucionals o informatius.
- Transcripció en català en directe d'esdeveniments audiovisuals, amb possibilitat de visualitzar la transcripció en temps real, mostrar alertes automàtiques sobre paraules o temes clau i permetre fer talls d'àudio o vídeo.

b) Subtitulació i traducció

- Subtitulació automàtica de vídeos en català.
- Traducció automàtica de vídeos en català a altres idiomes.

c) Esborranys d'articles i textos periodístics

- Generació d'esborranys d'articles en català a partir de vídeo, àudio o documents, amb capacitat d'adaptar-se a l'estil propi de cada usuari després d'un procés d'aprenentatge.

d) Tractament de documents

- Extracció de la informació clau a partir de documents extensos, com ara fitxers PDF o Excel, per facilitar la feina de documentació i síntesi.

e) Doblatge

- Doblatge automàtic en català a partir de vídeos amb pistes separades, amb sincronització de veu.
- Capacitat de doblar des de, com a mínim, els idiomes següents: àrab, alemany, anglès, espanyol, francès, italià i portuguès.

f) Clips i videoresums

- Creació automàtica de clips de vídeo rellevants a partir de continguts de llarga durada (per exemple, rodes de premsa, plens municipals o presentacions públiques).
- Creació de videoresums amb els millors moments d'esdeveniments esportius, identificant de manera automàtica accions destacades (gols, targetes, canvis, etc.).

g) Xarxes socials i SEO

- Creació de continguts textuais en català per a xarxes socials a partir de múltiples formats d'origen (vídeo, àudio, text).

- Creació de metadades SEO i recomanacions de millora del contingut per optimitzar-ne la difusió digital.

h) Accessibilitat

- Generació de subtítols per a persones sordes de manera totalment automatitzada, incloent-hi descripció d'efectes sonors rellevants.

3.2. Rendiment i adequació a l'ús professional

- a) Alt rendiment en tasques en o des del català, aranès, castellà, gallec i euskera.
- b) Adaptació a formats reals de treball: vídeo, àudio, subtítols, documents i xarxes socials.
- c) Control d'estil, flexibilitat i capacitat d'adaptació al context d'ús i al to del mitjà.

3.3. Arquitectura i servei

- a) Utilització de models de veu propis i, com a mínim, compatibilitat amb models del projecte AINA o equivalents orientats al català.
- b) Servei de tiqueting d'incidències amb resposta 24h.
- c) Actualitzacions constants de l'eina amb noves funcionalitats, com a part de l'evolució natural del producte.

Totes les funcionalitats d'aquest apartat tindran la consideració de requisits mínims indispensables; la manca de compliment podrà comportar l'exclusió de l'oferta.

4. INFRAESTRUCTURA

La solució haurà d'incloure infraestructura externa a càrrec del proveïdor, basada en servidors dedicats amb acceleració per GPU, dissenyada i dimensionada exclusivament per cobrir les necessitats de betevé.

Aquesta infraestructura ha d'estar adaptada específicament a les càrregues de treball previstes, garantint en tot moment els recursos de computació necessaris per gestionar un volum massiu de dades i assegurar la velocitat de processament requerida, sense degradacions en el rendiment.

Així mateix, la solució haurà d'integrar els mecanismes de redundància i alta disponibilitat necessaris per garantir la continuïtat del servei en qualsevol circumstància.

5. REQUISITS DE SEGURETAT, PROTECCIÓ DE DADES I CONFIDENCIALITAT

5.1. L'eina i els serveis associats hauran de complir, com a mínim, amb el Reglament (UE) 2016/679 (RGPD), la Llei orgànica 3/2018 (LOPDGDD) i la resta de normativa aplicable en matèria de protecció de dades de caràcter personal.

5.2. El proveïdor tindrà la consideració d'encarregat del tractament respecte de les dades personals tractades en el marc del contracte i haurà de subscriure amb ICB el corresponent acord d'encàrrec del tractament, d'acord amb l'article 28 del RGPD.

5.3. El proveïdor no podrà utilitzar, en cap cas, les dades, continguts ni materials facilitats per betevé, ni els resultats obtinguts a partir d'aquests, per a finalitats pròpies (incloent-hi

entrenament de models, millora d'algoritmes, elaboració d'estadístiques, demostracions comercials o similars) ni cedir-los a tercers, llevat d'autorització prèvia i expressa d'ICB.

5.4. Totes les dades hauran d'emmagatzemar-se i tractar-se en centres de dades situats a la Unió Europea o a l'Espai Econòmic Europeu. Qualsevol transferència internacional de dades haurà d'estar prèviament autoritzada per ICB i ajustada als mecanismes de garanties adequats previstos pel RGPD.

5.5. El proveïdor haurà de garantir mesures de seguretat adequades, incloent-hi com a mínim:

- Xifratge de les comunicacions i de les dades en repòs quan correspongui.
- Control d'accessos basat en rols i autenticació robusta.
- Registre i traçabilitat d'accessos i operacions realitzades sobre els continguts d'ICB.
- Procediments de gestió d'incidències de seguretat i notificació a ICB en terminis ajustats a la normativa.

5.6. El personal del proveïdor amb accés a dades o continguts d'ICB haurà d'estar subjecte a obligacions de confidencialitat adequadament formalitzades.

5.7. En cas de vulneració de la seguretat de les dades personals, el proveïdor haurà de notificar-ho a ICB sense dilació indeguda i cooperar en la gestió de la incidència i, si escau, en la comunicació a l'autoritat de control i les persones afectades.

5.8. L'eina haurà de permetre, quan correspongui, l'exercici dels drets de les persones interessades (accés, rectificació, supressió, limitació, oposició, etc.), sempre sota indicacions d'ICB.

6. NIVELLS DE SERVEI (SLA) I SUPORT TÈCNIC

6.1. L'eina haurà de garantir una disponibilitat mínima del 99% mensual, excloent-hi aturades programades prèviament comunicades amb un marge raonable.

6.2. El proveïdor haurà de disposar d'un servei de tiqueting o mailing d'incidències amb resposta 24 hores, tal com s'estableix als requisits mínims.

6.3. El proveïdor haurà de facilitar informes periòdics de disponibilitat del servei, incidències registrades i millores implementades.

7. INTEGRACIÓ I REVERSIBILITAT

7.1. L'eina haurà de permetre la importació i exportació de continguts en formats oberts i estàndard del sector (per exemple, fitxers de subtítols *.srt, *.vtt, formats de vídeo habituals, etc.).

7.2. El proveïdor garantirà la reversibilitat al final del contracte o en cas de resolució anticipada, facilitant sense cost addicional una còpia completa de totes les dades i

continguts generats per l'eina per compte d'ICB, en un termini màxim de 30 dies naturals i en formats estàndard.

7.3. Un cop finalitzat el contracte i completats els processos de reversibilitat, el proveïdor haurà de suprimir o anonimitzar les dades i continguts d'ICB dels seus sistemes, sense perjudici de les obligacions legals de conservació que puguin ser aplicables, i ho haurà d'acreditar documentalment a petició d'ICB.

8. FORMACIÓ I ACOMPANYAMENT

8.1. El proveïdor haurà de proporcionar formació inicial a les persones usuàries designades per betevé (redaccions, equips tècnics, perfils d'edició i producció), incloent-hi com a mínim:

- Sessió o sessions pràctiques d'ús de l'eina.
- Documentació d'usuari en català (manuals, guies ràpides, FAQs).
- Bones pràctiques per a l'ús segur i responsable de la IA en l'àmbit informatiu.

8.2. Es valorarà com a millora la disponibilitat de:

- Sessions de formació periòdiques de reciclatge.
- Materials de formació en línia (tutorials, vídeos, base de coneixement actualitzada).
- Formació específica per a nous rols o nous mòduls que s'incorporin a l'eina.

8.3. El proveïdor haurà d'oferir suport d'acompanyament durant la fase inicial de desplegament per tal d'ajudar a l'adaptació dels fluxos de treball i a la correcta parametrització de l'eina segons les necessitats de betevé.

Joan Bussé i Artigas

Director Tècnic

Barcelona, 28 de novembre del 2025