



INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ D'OFERTES QUE REGEIX EL SUBMINISTRAMENT, LA INSTAL·LACIÓ, CONFIGURACIÓ I SUPORT D'UN SISTEMA DE GESTIÓ I COMUNICACIÓ ASSISTENCIAL, EL CONTROL D'ERRANTS I EL CONTROL DE BUGADERIA PER LES RESIDÈNCIES DE GENT GRAN I PERSONES AMB DISCAPACITAT PROPIETAT DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA, FINANÇAT PELS FONS NEXT GENERATION DE LA UNIÓ EUROPEA

Exp. Núm. : BE-2026-30

Procediment d'adjudicació: Obert

Import de sortida: 3.294.737,50 €

IVA aplicable 21%: 691.894,88 €

Pressupost màxim de licitació: 3.986.632,38 €

Termini d'execució: El contracte tindrà una durada màxima de 8 mesos, comptats a partir de l'endemà de la data de formalització. Durant aquest període s'haurà de dur a terme el subministrament, la instal·lació completa i la posada en marxa de tots els equipaments i elements inclosos en el Plec de referència.

Empreses presentades:

ISECO SERVICIOS TECNOLÓGICOS SL
MEDICIP HEALTH SL
UTE GIGAS-MIRAY
PROYECTOS HOSPITALARIOS INTERNACIONAL SA
GOTOR COMUNICACIONES SA



Passeig del Taulat, 266-270
08019 Barcelona
Tel. 93 483 10 00

1/19



Doc. original signat per:
Bernat Sánchez Blanco
14/10/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 16/10/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0KJA92KN2WIK2COCYW53V8URRXKMTUYE

Data creació còpia:
16/10/2025 12:10:44

Pàgina 1 de 19

Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials
i Inclusió

A. CRITERIS QUANTIFICABLES AUTOMÀTICAMENT (SOBRE B) (MÀXIM 100 PUNTS)

1. Oferta econòmica (puntuació màxima 45 punts)

La puntuació màxima serà per a l'oferta, segons el preu ofert per unitat de producte, per l'empresa licitadora, més baixa i només per a aquesta. Per a la resta d'ofertes s'aplicarà la fórmula següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IL = Import de Licitació
 VP = Valor de ponderació

La fórmula utilitzada és la de la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica

S'estableix com a valor de ponderació (VP): 2

La puntuació econòmica s'ha d'arrodonir al segon decimal.

La fórmula escollida per valorar el preu permet atorgar la màxima puntuació a l'oferta més econòmica i no distorsiona amb grans diferències de puntuació ofertes econòmiques properes.

Les empreses que, en la seva oferta econòmica, superin el pressupost màxim de licitació i les empreses que no presentin una oferta econòmica quedaran excloses del procediment d'adjudicació.

2. Criteris de qualitat valorats de forma automàtica: puntuació màxima de 55 punts

2.1. Descripció de la Proposta de pla de projecte. (es valorarà el pla de projecte que garanteixi el compliment del projecte en els terminis establerts en el PPT)

Elements que ha d'incloure el pla de projecte presentat	Puntuació
Cronograma de desenvolupament detallat amb fites clares	2 punts
Descripció dels procediments de treball (metodologia clara i aplicable)	2 punts
Proposta de nivells de servei compromesos (SLA)	2 punts
Mesures per assegurar la viabilitat en el termini d'execució	2 punts
Mesures per garantir la confidencialitat	2 punts
TOTAL	Fins a 10 punts



Doc. original signat per:
Bernat Sánchez Blanco
14/10/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 16/10/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0KJA92KN2WIK2COCYW53V8URRXKMTUYE

Data creació còpia:
16/10/2025 12:10:44

Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials
i Inclusió

2.2. Descripció de les funcionalitats específiques que indiquin la capacitat de definir i reportar tasques personalitzades del pla de cures disponibles en la pantalla de l'habitació i circuit gràfic..."
(fins a 10 punts)

Elements descrits a la proposta	Puntuació
Possibilitat de definir tasques personalitzades	2 punts
Possibilitat de reportar les tasques un cop realitzades	2 punts
Disponibilitat d'un pla de cures visible a la pantalla de l'habitació	2 punts
Visualització del circuit gràfic de tasques (com es fa o es pot fer)	2 punts
Integració amb el sistema informàtic de gestió de cures (e.g. interoperabilitat)	2 punts
TOTAL	Fins a 10 punts

2.3. Descriure el procés d'identificació del treballador, residents i gestió de canvis a les habitacions
(fins a 10 punts)

Elements descrits a la proposta	Puntuació
Identificació de treballadors amb targeta corporativa	2 punts
Registre automàtic de la presència del treballador en cada acció/fase del circuit	2 punts
Identificació dels residents associada a l'habitació	2 punts
Capacitat de registrar canvis de residents de manera automàtica i traçable	2 punts
Sistema d'auditoria o registre d'activitat amb historial de canvis	2 punts
TOTAL	Fins a 10 punts

2.4. Descriure el Pla de formació tècnica a manteniment per a resolució de problemes i control d'equips
(fins a 2,5 punts)

Elements inclosos al pla de formació	Puntuació
Contingut específic sobre detecció i resolució d'errors comuns	1 punt
Manual d'usuari o guia de resolució ràpida proporcionada	0,5 punts
Sessions pràctiques o simulacions contemplades al pla	0,5 punts
Indicació de la durada i metodologia (presencial/en línia)	0,5 punts
TOTAL	Fins a 2,5 punts



3/19



Doc. original signat per:
Bernat Sánchez Blanco
14/10/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 16/10/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0KJA92KN2WIK2COCYW53V8URRXKMTUYE

Data creació còpia:
16/10/2025 12:10:44

Pàgina 3 de 19

Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials
i Inclusió

2.5. Descriure el Pla de formació i acompanyament a auxiliars de geriatria sobre l'ús del sistema a peu de llit (fins a 2,5 punts)

Elements inclosos al pla de formació	Puntuació
Formació específica sobre el registre d'informació a peu de llit	1 punt
Materials adaptats a l'ús pràctic diari (manuals visuals, vídeos...)	0,5 punts
Sessions pràctiques o simulacions contemplades al pla	0,5 punts
Indicació de durada, participants i metodologia	0,5 punts
TOTAL	Fins a 2,5 punts

2.6. Servei postvenda i manteniment. Presentació de protocol de resposta a incidències tècniques dels equipaments (fins a 5 punts)

Elements que ha de detallar i inclou obligatòriament:	Puntuació
• Pla d'actuació detallat	
• Temps de resposta definits per tipus d'incidència	
• Solucions previstes o mecanismes de resolució	
TOTAL	5 punts Fins a 5 punts

El protocol es presenta, però li falta algun dels elements requerits	0 punts
No es presenta protocol	0 punts

2.7. Garantia addicional oferta (inclosa en el preu) fins a 10 punts)

Garantia addicional respecte al mínim exigít al PPT	Puntuació
No s'ofereix cap garantia addicional	0 punts
Augment d'1 any	5 punts
Augment de 2 anys o més	10 punts
TOTAL	Fins a 10 punts

El termini es computarà des del dia següent al venciment del termini de garantia general de 3 anys.

2.8. Embalatge sostenible dels equips. Es valorarà si els materials d'embalatge dels equips subministrats compleixen totes les condicions següents (fins a 3 punts):



4/19



Doc. original signat per:
Bernat Sánchez Blanco
14/10/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 16/10/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0KJA92KN2WIK2COCYW53V8URRXKMTUYE

Data creació còpia:
16/10/2025 12:10:44

Pàgina 4 de 19

Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials
i Inclusió

Condicions obligatòries:

- No incorporen plàstics d'un sol ús
- Són reciclables en la seva totalitat.
- Estan fabricats amb un mínim del 50 % de material reciclat.

Puntuació

3 punts

Fins a 3 punts

TOTAL

El licitador haurà d'aportar una declaració responsable o documentació justificativa del compliment d'aquests requisits. Si no compleix els 3 requisits es valorarà amb 0 punts

2.9. Ús de vehicles de baixes emissions per a la instal·lació i/o manteniment (fins a 2 punts)

Elements que ha de presentar

Puntuació

- Elèctrics, híbrids endollables o classificats com a Etiqueta Zero o Eco de la DGT.

2 punts

Fins a 2 punts

TOTAL

Caldrà presentar una declaració responsable on es compromet a aquest ús durant la vigència del contracte, així com còpia de la fitxa tècnica o etiqueta ambiental dels vehicles afectats.

En cas que es marqui la casella de no presentació, no marcar-ne que sí es presenta o, havent marcat que sí sense aportar la documentació amb la documentació requerida, s'atorgarà 0 punts.

Indicacions per a la documentació descriptiva
Format:

La documentació ha de ser un document electrònic amb una extensió no superior a 30 pàgines i de mida DIN A4. El tipus i mida de la lletra ha de ser Arial 11, l'interlineat simple i els marges normals (No inclou índex ni portada).

En cas d'incompliment de qualsevol d'aquests requisits formals, la Mesa de contractació decidirà els criteris de conversió i/o valoració que aplica. En el cas que l'incompliment consisteixi en un excés del nombre de pàgines estipulades, les pàgines addicionals no seran objecte de valoració.



5/19



Doc. original signat per:
Bernat Sánchez Blanco
14/10/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 16/10/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0KJA92KN2WIK2COCYW53V8URRXKMTUYE

Data creació còpia:
16/10/2025 12:10:44

Pàgina 5 de 19

Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials
i Inclusió

OFERTES ANORMALMENT BAIXES

Límits i paràmetres per a la determinació d'ofertes amb valors anormals o desproporcionats

En el cas que concorri a la licitació 1 única empresa, es considerarà que l'oferta és anormalment baixa, als efectes de l'article 149 LCSP, si es compleixen aquests dos supòsits:

1. El preu ofert sigui inferior al pressupost de licitació en un percentatge superior al 40%.
2. La puntuació dels criteris d'adjudicació que no siguin preu sigui superior al 80% de la puntuació total.

En el cas que concorrin a la licitació 2 empreses, es considerarà que l'oferta és anormalment baixa si compleix aquests dos supòsits:

1. El preu ofert per una de les empreses és inferior en més d'un 20% al preu ofert per l'altra empresa.
2. El sumatori de les puntuacions diferents del preu d'una de les empreses és superior en més d'un 20% al sumatori de les puntuacions diferents del preu de l'altra empresa.

En el cas que concorrin a la licitació més de 2 empreses, es considerarà oferta anormalment baixa, als efectes de l'article 149 LCSP, quan la puntuació obtinguda pels criteris d'adjudicació que no són preu estigui per damunt de la suma de les següents variables 1 i 3, i que, al mateix temps, el preu ofert sigui inferior a la mitjana aritmètica dels preus oferts en un percentatge superior al 20%:

1. La mitjana aritmètica de la puntuació obtinguda per les empreses licitadores en els criteris d'adjudicació que no són preu.
2. La desviació de cadascuna de les puntuacions obtingudes per les empreses licitadores respecte a la mitjana de les puntuacions en els criteris que no són preu.
3. El càlcul de la mitjana aritmètica de les desviacions obtingudes, en valor absolut, és a dir, sense tenir en compte el signe positiu o negatiu, pels criteris que no són preu.

En cas que es produeixi un empat en la suma de les puntuacions dels criteris diferents del preu, es tindrà en consideració, a efectes de determinació de les ofertes anormalment baixes, única i exclusivament el preu. Per tant, es consideraran anormalment baixes aquelles ofertes que siguin inferiors en més del 10% de la mitjana aritmètica de les ofertes presentades.



6/19



Doc. original signat per:
Bernat Sánchez Blanco
14/10/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 16/10/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0KJA92KN2WIK2COCYW53V8URRXKMTUYE

Data creació còpia:
16/10/2025 12:10:44

Pàgina 6 de 19

Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials
i Inclusió

A. Valoració dels criteris quantificables de forma automàtica (Sobre B) Puntuació màxima 100 punts.

1. Oferta econòmica. Puntuació màxima 45,00 punts

Preu sortida S/IVA:	3.294.737,50 €
---------------------	----------------

EMPRESSES LICITADORES	ISECO SERVICIOS TECNOLÓGICOS SL	MEDICIP HEALTH SL	UTE GIGAS- MIRAY	PROYECTOS HOSPITALARIOS INTERNACIONAL SA	GOTOR COMUNICACIONES SA
1. OFERTA ECONÒMICA <i>La puntuació màxima serà de 45 punts.</i>	45,00	44,28	41,95	40,84	37,63
Oferta presentada.	2.042.737,25 €	2.148.168,85 €	2.489.950,00 €	2.652.342,70 €	3.121.988,51 €

2. Criteris de qualitat valorats de forma automàtica: puntuació màxima serà de 55 punts.

EMPRESSES LICITADORES	ISECO SERVICIOS TECNOLÓGICOS SL	MEDICIP HEALTH SL	UTE GIGAS- MIRAY	PROYECTOS HOSPITALARIOS INTERNACIONAL SA	GOTOR COMUNICACIONES SA
-----------------------	--	----------------------	---------------------	---	-------------------------------



Doc.original signat per:
Bernat Sánchez Blanco 14/10/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 16/10/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0KJA92KN2WIK2COCYW53V8URRXKMTUYE

Data creació còpia:
16/10/2025 12:10:44

Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials
i Inclusió

2. CRITERIS DE VALORACIÓ AUTOMÀTICS <i>La puntuació màxima serà de 55 punts.</i>	55,00	50,00	37,00	53,00	51,00
2.1. Descripció de la Proposta de pla de projecte (màxim 10 punts)	10,00	8,00	10,00	10,00	10,00
Cronograma de desenvolupament detallat amb fites clares	2,00	0,00	2,00	2,00	2,00
Descripció dels procediments de treball (metodologia clara i aplicable)	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
Proposta de nivells de servei compromesos (SLA)	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
Mesures per assegurar la viabilitat en el termini d'execució	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
Mesures per garantir la confidencialitat	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
2.2. Descripció de les funcionalitats específiques que indiquin la capacitat de definir i reportar tasques personalitzades del pla de cures disponibles en la pantalla de l'habitació i circuit gràfic..." (màxim 10 punts)	10,00	10,00	2,00	10,00	10,00
Possibilitat de definir tasques personalitzades	2,00	2,00	0,00	2,00	2,00
Possibilitat de reportar les tasques un cop realitzades	2,00	2,00	0,00	2,00	2,00
Disponibilitat d'un pla de cures visible a la pantalla de l'habitació	2,00	2,00	0,00	2,00	2,00
Visualització del circuit gràfic de tasques (com es fa o es pot fer)	2,00	2,00	0,00	2,00	2,00
Integració amb el sistema informàtic de gestió de cures (e.x. interoperabilitat)	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
2.3. Descriure el procés d'identificació del treballador, residents i gestió de canvis a les habitacions (màxim 10 punts)	10,00	10,00	0,00	10,00	10,00
Identificació de treballadors amb targeta corporativa	2,00	2,00	0,00	2,00	2,00
Registre automàtic de la presència del treballador en cada acció/fase del circuit	2,00	2,00	0,00	2,00	2,00
Identificació dels residents associada a l'habitació	2,00	2,00	0,00	2,00	2,00



Doc. original signat per:
Bernat Sánchez Blanco 14/10/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 16/10/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0KJA92KN2WIK2COCYW53V8URRXKMTUYE

Data creació còpia:
16/10/2025 12:10:44

Pàgina 8 de 19

Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials
i Inclusió

Capacitat de registrar canvis de residents de manera automàtica i traçable	2,00	2,00	0,00	2,00	2,00
Sistema d'auditoria o registre d'activitat amb historial de canvis	2,00	2,00	0,00	2,00	2,00
2.4. Descriure el Pla de formació tècnica a manteniment per a resolució de problemes i control d'equips (màxim 2,5 punts)	2,50	1,00	2,50	2,50	2,50
Contingut específic sobre detecció i resolució d'errors comuns	1,00	0,00	1,00	1,00	1,00
Manual d'usuari o guia de resolució ràpida proporcionada	0,50	0,00	0,50	0,50	0,50
Sessions pràctiques o simulacions contemplades al pla	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50
Indicació de la durada i metodologia (presencial/en línia)	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50
2.5. Descriure el Pla de formació i acompanyament a auxiliars de geriatria sobre l'ús del sistema a peu de llit (màxim 2,5 punts)	2,50	1,00	2,50	2,50	1,50
Formació específica sobre el registre d'informació a peu de llit	1,00	0,00	1,00	1,00	1,00
Materials adaptats a l'ús pràctic diari (manuals visuals, vídeos...)	0,50	0,00	0,50	0,50	0,00
Sessions pràctiques o simulacions contemplades al pla	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50
Indicació de durada, participants i metodologia	0,50	0,50	0,50	0,50	0,00
2.6 Servei postvenda i manteniment. Presentació de protocol de resposta a incidències tècniques dels equipaments, amb els següents elements obligatoris (màxim 5 punts)	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
• Pla d'actuació detallat	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
• Temps de resposta definits per tipus d'incidència	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
• Solucions previstes o mecanismes de resolució	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
2.7. Garantia addicional oferta (inclosa en el preu) (màxim 10 punts)	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00



Doc. original signat per:
Bernat Sánchez Blanco 14/10/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 16/10/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0KJA92KN2WIK2COCYW53V8URRXKMTUYE

Data creació còpia:
16/10/2025 12:10:44

Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials
i Inclusió

Garantia adicional	> = 2 anys	> = 2 anys	> = 2 anys	> = 2 anys	> = 2 anys
2.8 Embalatge sostenible dels equips. Es valorarà si els materials d'embalatge dels equips subministrats compleixen totes les condicions següents (màxim 3 punts)	3,00	3,00	3,00	3,00	0,00
• No incorporen plàstics d'un sol ús	Sí	Sí	Sí	Sí	No
• Són reciclables en la seva totalitat.	Sí	Sí	Sí	Sí	No
• Estan fabricats amb un mínim del 50 % de material reciclat.	Sí	Sí	Sí	Sí	No
2.9 Ús de vehicles de baixes emissions per a la instal·lació i/o manteniment (màxim 2 punts)	2,00	2,00	2,00	0,00	2,00
Elèctrics, híbrids endollables o classificats com a Etiqueta Zero o Eco de la DGT	Sí	Sí	Sí	No	Sí



Doc. original signat per:
Bernat Sánchez Blanco 14/10/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al
16/10/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0KJA92KN2WIK2COCYW53V8URRXKMTUYE

Data creació còpia:
16/10/2025 12:10:44

Pàgina 10 de 19

Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials
i Inclusió

ACLARIMENTS PUNTUACIONS

MEDICIP HEALTH SL:

En el criteri 2.1 apartat “Cronograma de desenvolupament detallat amb fites clares”, l'empresa fa referència a un cronograma inclòs a l'Annex 1, però no incorpora dins la memòria tècnica el desenvolupament temporal ni la descripció de les fites de manera explícita.

En els criteris 2.4 “Pla de formació tècnica a manteniment per a resolució de problemes i control d'equips” i 2.5 “Pla de formació i acompanyament a auxiliars de geriatría sobre l'ús del sistema a peu de llit”, l'empresa també fa referència als continguts formatius i materials corresponents mitjançant annexos, sense desenvolupar dins la memòria tècnica la descripció detallada dels plans ni els elements valorables indicats (contingut específic, materials, manuals, etc.).

D'acord amb el que estableixen els criteris d'adjudicació, la documentació valorable ha de presentar-se en un únic document electrònic amb una extensió màxima de 30 pàgines. En cas d'incompliment d'aquests requisits, les pàgines o documents addicionals no són objecte de valoració.

Atès que els annexos no formen part del document valorable i no es pot extreure informació d'aquests per a la puntuació, no es considera que la memòria contingui els continguts requerits de manera completa, i s'assigna una puntuació de 0 punts en cadascun dels criteris esmentats.

UTE GIGAS-MIRAY

En els criteris 2.2 “Descripció de les funcionalitats específiques que indiquin la capacitat de definir i reportar tasques personalitzades del pla de cures disponibles en la pantalla de l'habitació i circuit gràfic” i 2.3 “Descripció del procés d'identificació del treballador, residents i gestió de canvis a les habitacions”, l'empresa presenta la informació requerida mitjançant annexos, fent remissions a altres documents, però sense incloure dins la memòria tècnica la descripció ni l'evidència de les funcionalitats i processos sol·licitats (capacitat de definir i reportar tasques, disponibilitat del pla de cures, visualització del circuit gràfic, identificació de treballadors i residents, registre de presència, historial de canvis, etc.).

D'acord amb el que estableixen els criteris d'adjudicació, la documentació valorable ha de presentar-se en un únic document electrònic amb una extensió màxima de 30 pàgines. En cas d'incompliment d'aquests requisits, les pàgines o documents addicionals no són objecte de valoració.



Doc. original signat per:
Bernat Sánchez Blanco
14/10/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 16/10/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0KJA92KN2WIK2COCYW53V8URRXKMTUYE

Data creació còpia:
16/10/2025 12:10:44

Pàgina 11 de 19

Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials
i Inclusió

Atès que els annexos no formen part del document valorable i no es pot extreure informació d'aquests per a la puntuació, no es considera que la memòria contingui els elements requerits de manera completa, i s'assigna una puntuació de 0 punts en cadascun dels criteris esmentats.

PROYECTOS HOSPITALARIOS INTERNACIONAL SA

En referència al criteri "2.6 Servei postvenda i manteniment. Presentació de protocol de resposta a incidències tècniques dels equipaments", tot i que en el formulari de l'oferta el licitador ha marcat l'opció que indica que "presenta un protocol però li falta algun dels elements requerits", a la memòria tècnica s'ha verificat que sí que aporta el protocol corresponent, el qual compleix els elements requerits (pla d'actuació, temps de resposta i mecanismes o solucions de resolució).

En conseqüència, i d'acord amb el principi de prevalença del contingut efectiu de l'oferta sobre els errors materials o formals del formulari, es considera que el licitador ha presentat correctament la documentació exigida i, per tant, s'ha de valorar amb la puntuació corresponent segons el barem establert de 5 punts.

En el criteri 2.9. "Ús de vehicles de baixes emissions per a la instal·lació i/o manteniment", l'empresa ha presentat la declaració responsable corresponent, però no ha aportat la còpia de la fitxa tècnica o l'etiqueta ambiental dels vehicles afectats.

Atès que aquesta documentació és necessària per verificar el compliment del requisit i permetre la seva valoració, no es pot considerar acreditat l'ús efectiu de vehicles amb etiqueta ambiental segons el que estableix als criteris. En conseqüència, no s'assigna puntuació en aquest apartat.

GOTOR COMUNICACIONES SA

L'empresa presenta una memòria tècnica amb informació dispersa i sense un ordre clar segons els criteris d'avaluació, fet que dificulta la localització directa de cada apartat.

Adjunta annexos que no són objecte de valoració, i dins de la memòria s'inclou la descripció del contingut valorable, que és el que s'ha tingut en compte per a la valoració dels criteris.

En els criteris 2.4 "Pla de formació tècnica a manteniment per a resolució de problemes i control d'equips" i 2.5 "Pla de formació i acompanyament a auxiliars de geriatría sobre l'ús del sistema a peu de llit", l'empresa presenta la informació de manera incompleta i aprofitant l'explicació d'un criteri per completar l'altre, fet que provoca que la informació relativa al Pla de formació a peu de llit no es presenti de manera completa.



12/19



Doc. original signat per:
Bernat Sánchez Blanco
14/10/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 16/10/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0KJA92KN2WIK2COCYW53V8URRXKMTUYE

Data creació còpia:
16/10/2025 12:10:44

Pàgina 12 de 19

Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials
i Inclusió

Falta descriure els elements següents: materials adaptats a l'ús pràctic diari (manuale visual, vídeos, etc.), així com la indicació de durada, participants i metodologia. Per tant, la valoració d'aquest element s'estableix amb 0 punts respectivament.

En el criteri 2.8 "Embalatge sostenible dels equips", s'indica que es valorarà que els materials d'embalatge compleixin totes les condicions establertes: no incorporar plàstics d'un sol ús, ser reciclables en la seva totalitat i estar fabricats amb un mínim del 50 % de material reciclat. L'empresa ha presentat diferents certificats, però d'aquests documents no es pot verificar de manera clara que es compleixin tots els requisits establerts.

Per tant, i d'acord amb el que s'estableix, no es pot considerar acreditat el compliment dels requisits del criteri, i s'assigna 0 punts en aquest apartat.

QUADRE RESUM DE PUNTUACIONS DEL SOBRE B

EMPRESSES LICITADORES	ISECO SERVICIOS TECNOLÓGICOS SL	MEDICIP HEALTH SL	UTE GIGAS-MIRAY	PROYECTOS HOSPITALARIOS INTERNACIONAL SA	GOTOR COMUNICACIONES SA
RESULTAT SOBRE B	100,00	94,28	78,95	93,84	88,63
1. OFERTA ECONÒMICA La puntuació màxima serà de 45 punts.	45,00	44,28	41,95	40,84	37,63
2. CRITERIS DE VALORACIÓ AUTOMÀTICS La puntuació màxima serà de 55 punts.	55,00	50,00	37,00	53,00	51,00

Cap de les ofertes compleix els requisits per a ser considerades incurses en valors anormals o desproporcionats.

LICITADORS	OFERTA A VALORAR	PUNTUACIÓ RESTA CRITERIS	CONSIDERACIÓ
ISECO SERVICIOS TECNOLÓGICOS SL	2.042.737,25	55,00	VÀLIDA
MEDICIP HEALTH SL	2.148.168,85	50,00	VÀLIDA
UTE GIGAS-MIRAY	2.489.950,00	37,00	VÀLIDA
PROYECTOS HOSPITALARIOS INTERNACIONAL SA	2.652.342,70	53,00	VÀLIDA
GOTOR COMUNICACIONES SA	3.121.988,51	51,00	VÀLIDA



Doc.original signat per:
Bernat Sánchez Blanco
14/10/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 16/10/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0KJA92KN2WIK2COCYW53V8URRXKMTUYE

Data creació còpia:
16/10/2025 12:10:44

Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials
i Inclusió

LÍMIT ANORMALITAT PREU	LÍMIT ANORMALITAT RESTA DE CRITERIS
1.866.639,76	54,08

QUADRE RESULTAT PER MILLOR PUNTUACIÓ

EMPRESES LICITADORES	ISECO SERVICIOS TECNOLÓGICOS SL	MEDICIP HEALTH SL	PROYECTOS HOSPITALARIOS INTERNACIONAL SA	GOTOR COMUNICACIONES SA	UTE GIGAS- MIRAY
RESULTAT SOBRE B	100,00	94,28	93,84	88,63	78,95



Doc. original signat per:
Bernat Sánchez Blanco
14/10/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 16/10/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0KJA92KN2WIK2COCYW53V8URRXKMTUYE

Data creació còpia:
16/10/2025 12:10:44

Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials
i Inclusió

CARACTERÍSTIQUES DE L'OFERTA AMB MILLOR RELACIÓ-QUALITAT PREU

Nom de l'empresa: **ISECO SERVICIOS TECNOLÓGICOS SL**

Import ofert (Sense IVA): 2.042.737,25 €

Import IVA 21 %: 428.974,82 €

TOTAL AMB IVA: 2.471.712,07 €

Termini d'execució: El contracte tindrà una durada màxima de 8 mesos, comptats a partir de l'endemà de la data de formalització. Durant aquest període s'haurà de dur a terme el subministrament, la instal·lació completa i la posada en marxa de tots els equipaments i elements inclosos en el Plec de referència.

Termini de garantia: 3 anys més l'ampliació oferta per l'empresa.

Criteris de qualitat compromesos:

Descripció de la Proposta de pla de projecte. Elements que inclou el pla de projecte presentat:

- Cronograma de desenvolupament detallat amb fites clares
- Descripció dels procediments de treball (metodologia clara i aplicable)
- Proposta de nivells de servei compromesos (SLA)
- Mesures per assegurar la viabilitat en el termini d'execució
- Mesures per garantir la confidencialitat

Descripció de les funcionalitats específiques que indiquin la capacitat de definir i reportar tasques personalitzades del pla de cures disponibles en la pantalla de l'habitació i circuit gràfic...". Elements descrits a la proposta:

- Possibilitat de definir tasques personalitzades
- Possibilitat de reportar les tasques un cop realitzades
- Disponibilitat d'un pla de cures visible a la pantalla de l'habitació
- Visualització del circuit gràfic de tasques (com es fa o es pot fer)
- Integració amb el sistema informàtic de gestió de cures (e.x. interoperabilitat)

Descriure el procés d'identificació del treballador, residents i gestió de canvis a les habitacions. Elements descrits a la proposta:

- Identificació de treballadors amb targeta corporativa
- Registre automàtic de la presència del treballador en cada acció/fase del circuit
- Identificació dels residents associada a l'habitació
- Capacitat de registrar canvis de residents de manera automàtica i traçable
- Sistema d'auditoria o registre d'activitat amb historial de canvis



15/19



Doc. original signat per:
Bernat Sánchez Blanco
14/10/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 16/10/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0KJA92KN2WIK2COCYW53V8URRXKMTUYE

Data creació còpia:
16/10/2025 12:10:44

Pàgina 15 de 19

Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials
i Inclusió

Descriure el Pla de formació tècnica a manteniment per a resolució de problemes i control d'equips. Elements inclosos al pla de formació:

- Contingut específic sobre detecció i resolució d'errors comuns
- Manual d'usuari o guia de resolució ràpida proporcionada
- Sessions pràctiques o simulacions contemplades al pla
- Indicació de la durada i metodologia (presencial/en línia)

Descriure el Pla de formació i acompanyament a auxiliars de geriatria sobre l'ús del sistema a peu de llit. Elements inclosos al pla de formació:

- Formació específica sobre el registre d'informació a peu de llit
- Materials adaptats a l'ús pràctic diari (manuais visuals, vídeos...)
- Sessions pràctiques o simulacions contemplades al pla
- Indicació de durada, participants i metodologia

Servei postvenda i manteniment. Presentació de protocol de resposta a incidències tècniques dels equipaments. Elements que detalla i inclou obligatòriament:

- Pla d'actuació detallat
- Temps de resposta definits per tipus d'incidència
- Solucions previstes o mecanismes de resolució

Garantia addicional oferta (inclosa en el preu) respecte al mínim exigít al PPT

- Augment de 2 anys

El termini es computarà des del dia següent al venciment del termini de garantia general de 3 anys.

Embalatge sostenible dels equips. Compleixen totes les condicions següents:

- No incorporen plàstics d'un sol ús
- Són reciclables en la seva totalitat.
- Estan fabricats amb un mínim del 50 % de material reciclat.

Ús de vehicles de baixes emissions per a la instal·lació i/o manteniment.

- Elèctrics, híbrids endollables o classificats com a Etiqueta Zero o Eco de la DGT.

Subdirector General de Provisió de Recursos

Signat electrònicament



16/19



Doc. original signat per:
Bernat Sánchez Blanco
14/10/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 16/10/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0KJA92KN2WIK2COCYW53V8URRXKMTUYE

Data creació còpia:
16/10/2025 12:10:44

Pàgina 16 de 19

Annex. QUADRE COMPARATIU PUNTUACIONS
OBJECTE DEL CONTRACTE: SUBMINISTRAMENT, LA INSTAL·LACIÓ, CONFIGURACIÓ I SUPORT D'UN SISTEMA DE GESTIÓ I COMUNICACIÓ ASSISTENCIAL, EL CONTROL D'ERRANTS I EL CONTROL DE BUGADERIA PER LES RESIDÈNCIES DE GENT GRAN I PERSONES AMB DISCAPACITAT PROPIETAT DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA, FINANÇAT PELS FONS NEXT GENERATION DE LA UNIÓ EUROPEA

Expedient BE-2026-30

EMPRESSES LICITADORES	ISECO SERVICIOS TECNOLÓGICOS SL	MEDICIP HEALTH SL	PROYECTOS HOSPITALARIOS INTERNACIONAL SA	GOTOR COMUNICACIONES SA	UTE GIGAS- MIRAY
RESULTAT SOBRE B	100,00	94,28	93,84	88,63	78,95
1. OFERTA ECONÒMICA <i>La puntuació màxima serà de 45 punts.</i>	45,00	44,28	40,84	37,63	41,95
Oferta presentada.	2.042.737,25 €	2.148.168,85 €	2.652.342,70 €	3.121.988,51 €	2.489.950,00 €
2. CRITERIS DE VALORACIÓ AUTOMÀTICS <i>La puntuació màxima serà de 55 punts.</i>	55,00	50,00	53,00	51,00	37,00
2.1. Descripció de la Proposta de pla de projecte (màxim 10 punts)	10,00	8,00	10,00	10,00	10,00
Cronograma de desenvolupament detallat amb fites clares	2,00	0,00	2,00	2,00	2,00
Descripció dels procediments de treball (metodologia clara i aplicable)	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
Proposta de nivells de servei compromesos (SLA)	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
Mesures per assegurar la viabilitat en el termini d'execució	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
Mesures per garantir la confidencialitat	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
2.2. Descripció de les funcionalitats específiques que indiquin la capacitat de definir i reportar tasques personalitzades del pla de cures disponibles en la pantalla de l'habitació i circuit gràfic..." (màxim 10 punts)	10,00	10,00	10,00	10,00	2,00



Doc. original signat per:
Bernat Sánchez Blanco 14/10/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 16/10/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0KJA92KN2WIK2COCYW53V8URRXKMTUYE

Data creació còpia:
16/10/2025 12:10:44

Pàgina 17 de 19

Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials
i Inclusió

Possibilitat de definir tasques personalitzades	2,00	2,00	2,00	2,00	0,00
Possibilitat de reportar les tasques un cop realitzades	2,00	2,00	2,00	2,00	0,00
Disponibilitat d'un pla de cures visible a la pantalla de l'habitació	2,00	2,00	2,00	2,00	0,00
Visualització del circuit gràfic de tasques (com es fa o es pot fer)	2,00	2,00	2,00	2,00	0,00
Integració amb el sistema informàtic de gestió de cures (e.g. interoperabilitat)	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
2.3. Descriure el procés d'identificació del treballador, residents i gestió de canvis a les habitacions (màxim 10 punts)	10,00	10,00	10,00	10,00	0,00
Identificació de treballadors amb targeta corporativa	2,00	2,00	2,00	2,00	0,00
Registre automàtic de la presència del treballador en cada acció/fase del circuit	2,00	2,00	2,00	2,00	0,00
Identificació dels residents associada a l'habitació	2,00	2,00	2,00	2,00	0,00
Capacitat de registrar canvis de residents de manera automàtica i traçable	2,00	2,00	2,00	2,00	0,00
Sistema d'auditoria o registre d'activitat amb historial de canvis	2,00	2,00	2,00	2,00	0,00
2.4. Descriure el Pla de formació tècnica a manteniment per a resolució de problemes i control d'equips (màxim 2,5 punts)	2,50	1,00	2,50	2,50	2,50
Contingut específic sobre detecció i resolució d'errors comuns	1,00	0,00	1,00	1,00	1,00
Manual d'usuari o guia de resolució ràpida proporcionada	0,50	0,00	0,50	0,50	0,50
Sessions pràctiques o simulacions contemplades al pla	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50
Indicació de la durada i metodologia (presencial/en línia)	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50
2.5. Descriure el Pla de formació i acompanyament a auxiliars de geriatria sobre l'ús del sistema a peu de llit (màxim 2,5 punts)	2,50	1,00	2,50	1,50	2,50



Doc. original signat per:
Bernat Sánchez Blanco 14/10/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 16/10/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0KJA92KN2WIK2COCYW53V8URRXKMTUYE

Data creació còpia:
16/10/2025 12:10:44

Pàgina 18 de 19

Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials
i Inclusió

Formació específica sobre el registre d'informació a peu de llit	1,00	0,00	1,00	1,00	1,00
Materials adaptats a l'ús pràctic diari (manuais visuals, vídeos...)	0,50	0,00	0,50	0,00	0,50
Sessions pràctiques o simulacions contemplades al pla	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50
Indicació de durada, participants i metodologia	0,50	0,50	0,50	0,00	0,50
2.6 Servei postvenda i manteniment. Presentació de protocol de resposta a incidències tècniques dels equipaments, amb els següents elements obligatoris (màxim 5 punts)	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
• Pla d'actuació detallat	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
• Temps de resposta definits per tipus d'incidència	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
• Solucions previstes o mecanismes de resolució	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
2.7. Garantia addicional oferta (inclosa en el preu) (màxim 10 punts)	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00
Garantia addicional	> = 2 anys	> = 2 anys	> = 2 anys	> = 2 anys	> = 2 anys
2.8 Embalatge sostenible dels equips. Es valorarà si els materials d'embalatge dels equips subministrats compleixen totes les condicions següents (màxim 3 punts)	3,00	3,00	3,00	0,00	3,00
• No incorporen plàstics d'un sol ús	Sí	Sí	Sí	No	Sí
• Són reciclables en la seva totalitat.	Sí	Sí	Sí	No	Sí
• Estan fabricats amb un mínim del 50 % de material reciclat.	Sí	Sí	Sí	No	Sí
2.9 Ús de vehicles de baixes emissions per a la instal·lació i/o manteniment (màxim 2 punts)	2,00	2,00	0,00	2,00	2,00
Elèctrics, híbrids endollables o classificats com a Etiqueta Zero o Eco de la DGT	Sí	Sí	No	Sí	Sí



Doc. original signat per:
Bernat Sánchez Blanco 14/10/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 16/10/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0KJA92KN2WIK2COCYW53V8URRXKMTUYE

Data creació còpia:
16/10/2025 12:10:44

Pàgina 19 de 19