

Resolució d'adjudicació del contracte

Expedient	BE-2026-30	Modalitat	Contracte Públic
Unitat promotora	Subdirecció General de Provisió de Recursos, Servei de Recursos Propis, Seguiment i Avaluació de la Xarxa		
Procediment	Obert	Tipus	Subministraments
Objecte	Subministrament, instal·lació, configuració i suport d'un sistema de gestió i comunicació assistencial, el control d'errants i el control de bugaderia per les residències de gent gran i persones amb discapacitat propietat de la Generalitat de Catalunya, finançat pels fons Next Generation de la Unió Europea.		

Antecedents

- Per resolució de 28 de juliol de 2025, l'òrgan de contractació aprova l'expedient de contractació de referència, actuació finançada amb els Fons Europeus en el marc del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència – Finançat per la UE – NextGenerationEU, projecte primer "Nous equipaments i remodelació dels ja existents" Línia C22.11 establerta en el Conveni de col·laboració entre el Ministeri de Drets Socials i Agenda 2030, i la Comunitat Autònoma de Catalunya per a l'execució de projectes amb càrrec als fons europeus procedents del "Mecanisme per a la Recuperació i la Resiliència", publicat al BOE núm. 314 de 31 de desembre de 2021. (Objectiu CID 470: Despesa compromesa en actuacions per a la rehabilitació i construcció de centres residencials, no residencials i centres de dia amb la finalitat d'adaptar-los al nou model de llarga durada i CID 323: Renovació o construcció places residencials, no residencials i de dia adaptades al nou model de cura de llarga durada), i es va acordar l'obertura del procediment d'adjudicació.
- En data de 30 de juliol de 2025 es publica l'anunci de licitació al Perfil del contractant, amb un termini de presentació d'ofertes fins el 16 de setembre de 2025.
- En data 17 de setembre de 2025 es reuneix la Mesa de Contractació, per tractar sobre la qualificació de la documentació administrativa (sobres A) de les següents empreses que han presentat oferta dins del termini establert:



Finançat per
la Unió Europea



Passeig del Taulat, 266-270
08019 Barcelona
Tel. 93 483 10 00

1 / 6



Doc. original signat per:
Raul Moreno Montaña
14/11/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 28/11/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



00GLO49QVS8BHXOU3CVA3JH222OXF23Q

Data creació còpia:
28/11/2025 13:05:52

Pàgina 1 de 6

Certificat de l'eina Sobre Digital

Per a la licitació corresponent a "MRR Subministrament, instal·lació, configuració i suport d'un sistema de gestió i comunicació assistencial, el control d'errants i el control de bugaderia per les residències de gent gran i persones amb discapacitat propietat de la Generalitat de Catalunya (BE-2026-30)" amb el codi d'expedient "BE-2026-30" que finalitza el termini per a la presentació d'ofertes el dia 16/09/2025, a les 12:00:00, les proposicions presentades mitjançant l'eina de Sobre Digital són les que es relacionen a continuació:

Denominació social	NIF	Data d'entrada	Hora d'entrada	Registre d'entrada
PROYECTOS HOSPITALARIOS INTERNACIONAL, S.A	A82310905	09/09/2025	11:44:11	9020/39859/2025
Gigas-Miray	A86125218	15/09/2025	10:05:00	9020/40614/2025
Iseco Servicios Tecnológicos SL	B40511123	15/09/2025	21:45:53	9020/40925/2025
GOTOR COMUNICACIONES S.A.	A50315886	15/09/2025	22:11:24	9020/40926/2025
PROYECTOS HOSPITALARIOS INTERNACIONAL, S.A	A82310905	16/09/2025	08:59:44	9020/40940/2025
Medicip Health, S.L.	B87768511	16/09/2025	11:11:12	9020/41008/2025

Després de veure la documentació aportada, la Mesa de Contractació acorda, per unanimitat admetre les empreses que s'han presentat a la licitació.

D'acord amb el que preveu la clàusula onzena del PCAP, la Mesa trasllada la informació necessària a la unitat corresponent per que efectui l'anàlisi ex ante de conflicte d'interès, consistent en la introducció de les dades a l'AEAT de les persones físiques o jurídiques licitadores i dels òrgans decisors del procediment de contractació.

4. En data 26 de setembre de 2025 es reuneix la Mesa de Contractació, per a realitzar l'acte públic d'obertura dels sobres B, que contenen els criteris avaluable automàticament. La Mesa constata que en data 19 de setembre de 2025, l'Agència Tributària va emetre l'informe de risc de conflictes d'interès, en el qual no es va detectar cap risc entre els decisors del contracte i els potencials beneficiaris. La Mesa obre els sobres B de les empreses licitadores i es trasllada la documentació a la vocal de la unitat promotora per a que comprovi que cap oferta incorre en presumpta baixa anormal o desproporcionada i per a que prepari l'informe amb la classificació definitiva de les ofertes i la proposta d'adjudicació.

5. En data 15 d'octubre de 2025 es reuneix la Mesa de Contractació, per a revisar la proposta d'adjudicació. D'acord amb l'informe presentat de valoració d'ofertes de data 14 d'octubre de 2025, les puntuacions total obtingudes són les següents:



Finançat per la Unió Europea



Passeig del Taulat, 266-270
08019 Barcelona
Tel. 93 483 10 00

2 / 6



Doc. original signat per:
Raul Moreno Montaña
14/11/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 28/11/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



00GLO49QVS8BHXOU3CVA3JH222OXF23Q

Data creació còpia:
28/11/2025 13:05:52

Pàgina 2 de 6

EMPRESSES LICITADORES	ISECO SERVICIOS TECNOLÓGICOS SL	MEDICIP HEALTH SL	PROYECTOS HOSPITALARIOS INTERNACIONAL SA	GOTOR COMUNICACIONES SA	UTE GIGAS- MIRAY
RESULTAT SOBRE B	100,00	94,28	93,84	88,63	78,95
1. OFERTA ECONÒMICA <i>La puntuació màxima serà de 45 punts.</i>	45,00	44,28	40,84	37,63	41,95
Oferta presentada.	2.042.737,25 €	2.148.168,85 €	2.652.342,70 €	3.121.988,51 €	2.489.950,00 €
2. CRITERIS DE VALORACIÓ AUTOMÀTICS <i>La puntuació màxima serà de 55 punts.</i>	55,00	50,00	53,00	51,00	37,00
2.1. Descripció de la Proposta de pla de projecte (màxim 10 punts)	10,00	8,00	10,00	10,00	10,00
Cronograma de desenvolupament detallat amb fites clares	2,00	0,00	2,00	2,00	2,00
Descripció dels procediments de treball (metodologia clara i aplicable)	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
Proposta de nivells de servei compromesos (SLA)	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
Mesures per assegurar la viabilitat en el termini d'execució	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
Mesures per garantir la confidencialitat	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
2.2. Descripció de les funcionalitats específiques que indiquin la capacitat de definir i reportar tasques personalitzades del pla de cures disponibles en la pantalla de l'habitació i circuit gràfic..." (màxim 10 punts)	10,00	10,00	10,00	10,00	2,00
Possibilitat de definir tasques personalitzades	2,00	2,00	2,00	2,00	0,00
Possibilitat de reportar les tasques un cop realitzades	2,00	2,00	2,00	2,00	0,00
Disponibilitat d'un pla de cures visible a la pantalla de l'habitació	2,00	2,00	2,00	2,00	0,00
Visualització del circuit gràfic de tasques (com es fa o es pot fer)	2,00	2,00	2,00	2,00	0,00
Integració amb el sistema informàtic de gestió de cures (e.g. interoperabilitat)	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
2.3. Descriure el procés d'identificació del treballador, residents i gestió de canvis a les habitacions (màxim 10 punts)	10,00	10,00	10,00	10,00	0,00
Identificació de treballadors amb targeta corporativa	2,00	2,00	2,00	2,00	0,00
Registre automàtic de la presència del treballador en cada acció/fase del circuit	2,00	2,00	2,00	2,00	0,00
Identificació dels residents associada a l'habitació	2,00	2,00	2,00	2,00	0,00
Capacitat de registrar canvis de residents de manera automàtica i traçable	2,00	2,00	2,00	2,00	0,00
Sistema d'auditoria o registre d'activitat amb historial de canvis	2,00	2,00	2,00	2,00	0,00
2.4. Descriure el Pla de formació tècnica a manteniment per a resolució de problemes i control d'equips (màxim 2,5 punts)	2,50	1,00	2,50	2,50	2,50
Contingut específic sobre detecció i resolució d'errors comuns	1,00	0,00	1,00	1,00	1,00
Manual d'usuari o guia de resolució ràpida proporcionada	0,50	0,00	0,50	0,50	0,50
Sessions pràctiques o simulacions contemplades al pla	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50
Indicació de la durada i metodologia (presencial/en línia)	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50
2.5. Descriure el Pla de formació i acompanyament a auxiliars de geriatria sobre l'ús del sistema a peu de llit (màxim 2,5 punts)	2,50	1,00	2,50	1,50	2,50



Finançat per
la Unió Europea
NextGenerationEU



GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO Y AGENCIA VIB



Pla de Recuperació,
Transformació
i Resiliència



Next Generation
Catalunya

Passeig del Taulat, 266-270
08019 Barcelona
Tel. 93 483 10 00

3 / 6



Doc. original signat per:
Raul Moreno Montaña
14/11/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 28/11/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



00GLO49QVS8BHXOU3CVA3JH222OXF23Q

Data creació còpia:
28/11/2025 13:05:52

Pàgina 3 de 6

Formació específica sobre el registre d'informació a peu de llit	1,00	0,00	1,00	1,00	1,00
Materials adaptats a l'ús pràctic diari (manuais visuals, vídeos...)	0,50	0,00	0,50	0,00	0,50
Sessions pràctiques o simulacions contemplades al pla	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50
Indicació de durada, participants i metodologia	0,50	0,50	0,50	0,00	0,50
2.6 Servei postvenda i manteniment. Presentació de protocol de resposta a incidències tècniques dels equipaments, amb els següents elements obligatoris (màxim 5 punts)	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
• Pla d'actuació detallat	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
• Temps de resposta definits per tipus d'incidència	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
• Solucions previstes o mecanismes de resolució	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
2.7. Garantia addicional oferta (inclosa en el preu) (màxim 10 punts)	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00
Garantia addicional	>= 2 anys	>= 2 anys	>= 2 anys	>= 2 anys	>= 2 anys
2.8 Embalatge sostenible dels equips. Es valorarà si els materials d'embalatge dels equips subministrats compleixen totes les condicions següents (màxim 3 punts)	3,00	3,00	3,00	0,00	3,00
• No incorporen plàstics d'un sol ús	Sí	Sí	Sí	No	Sí
• Són reciclables en la seva totalitat.	Sí	Sí	Sí	No	Sí
• Estan fabricats amb un mínim del 50 % de material reciclat.	Sí	Sí	Sí	No	Sí
2.9 Ús de vehicles de baixes emissions per a la instal·lació i/o manteniment (màxim 2 punts)	2,00	2,00	0,00	2,00	2,00
Elèctrics, híbrids endollables o classificats com a Etiqueta Zero o Eco de la DGT	Sí	Sí	No	Sí	Sí

A la vista de l'informe, la Mesa acorda, per unanimitat, aprovar la següent classificació d'ofertes segons les puntuacions totals obtingudes:

- ISECO SERVICIOS TECNOLÓGICOS, SL.	100 punts
- MEDICIP HEALTH, SL.	94,28 punts
- PROYECTOS HOSPITALARIOS INTERNACIONAL, SA.	93,84 punts
- GOTOR COMUNICACIONES, SA.	88,63 punts
- UTE GIGAS-MIRAY	78,95 punts

La Mesa acorda també elevar a l'òrgan de contractació la proposta d'adjudicació més avantatjosa econòmicament:

CARACTERÍSTIQUES DE L'OFERTA AMB MILLOR RELACIÓ-QUALITAT PREU

Nom de l'empresa: **ISECO SERVICIOS TECNOLÓGICOS, SL.**

Import ofert (Sense IVA): 2.042.737,25 €

Import IVA 21 %: 428.974,82 €

TOTAL AMB IVA: 2.471.712,07 €

Termini d'execució: El contracte tindrà una durada màxima de 8 mesos, comptats a partir de l'endemà de la data de formalització. Durant aquest període s'haurà de dur a terme el subministrament, la instal·lació completa i la posada en marxa de tots els equipaments i elements inclosos en el Plec de referència.

Termini de garantia: 3 anys més l'ampliació oferta per l'empresa.



Passeig del Taulat, 266-270
 08019 Barcelona
 Tel. 93 483 10 00



Doc. original signat per:
 Raul Moreno Montaña
 14/11/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 28/11/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



00GLO49QVS8BHXOU3CVA3JH222OXF23Q

Data creació còpia:
 28/11/2025 13:05:52

Atès allò que disposa l'article 150.2 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, la Mesa de Contractació aprova requerir a l'empresa que ha presentat l'oferta amb millor relació qualitat-preu, perquè presenti els documents justificatius previstos a l'esmentat article, inclosa la constitució de la garantia definitiva, així com la documentació acreditativa del compliment dels requisits previs, d'acord amb l'article 140 de l'esmentada llei.

6. En data 7 de novembre de 2025, es reuneix la Mesa de Contractació, per a realitzar la qualificació de la documentació general acreditativa de l'empresa proposada adjudicatària i, després de veure la documentació presentada, la Mesa acorda per unanimitat requerir a l'empresa ISECO Servicios Tecnológicos, SL. que aporti esmena dels documents justificatius requerits per acreditar la seva solvència tècnica i professional.

7. En data 12 de novembre de 2025, es reuneix la Mesa de Contractació, per a tractar sobre la qualificació de la documentació general acreditativa de l'empresa proposada adjudicatària i després de veure la documentació presentada, la Mesa acorda per unanimitat admetre l'empresa ISECO Servicios Tecnológicos, SL.

Fonaments de dret

1. S'han acomplert els tràmits legalment establerts per a l'adjudicació d'aquest contracte.
2. Vistes les facultats que són atribuïdes a la persona titular de la Conselleria per l'article 45.1 de la Llei 16/2008, de mesures fiscals i financeres.
3. Vistes les facultats que es confereixen a l'òrgan de contractació, mitjançant la resolució BEF/573/2006, d'1 de març, de delegació de competències.
4. Vist l'article 11 del Decret 96/2001, de 20 de març, que desconcentra en els secretaris generals dels departaments la contractació per als subministraments propis de cada departament.
5. De conformitat amb allò que preveu el Decret Llei 5/2021 de mesures urgents per a la implementació i gestió dels fons procedents del Mecanisme de Recuperació i Resiliència i del Fons REACT-EU per a l'Administració de la Generalitat de Catalunya i el seu sector públic
6. D'acord amb allò que estableix l'article 62 de la mateixa Llei.
7. Vista la proposta d'adjudicació efectuada per la Mesa de Contractació.
8. Totes les referències que consten en l'expedient, a les unitats directives del Departament de Drets Socials i Inclusió, s'han d'entendre fetes a les unitats directives que han assumit les competències segons el Decret 110/2025, de 3 de juny, de reestructuració del Departament de Drets Socials i Inclusió.



Passeig del Taulat, 266-270
08019 Barcelona
Tel. 93 483 10 00

5 / 6



Doc. original signat per:
Raul Moreno Montaña
14/11/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 28/11/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



00GLO49QVS8BHXOU3CVA3JH222OXF23Q

Data creació còpia:
28/11/2025 13:05:52

Pàgina 5 de 6

RESOLC:

1 Adjudicar el contracte abans indicat amb les característiques següents

Nom de l'empresa: **ISECO SERVICIOS TECNOLÓGICOS, SL.**

Import ofert (Sense IVA): 2.042.737,25 €

Import IVA 21 %: 428.974,82 €

TOTAL AMB IVA: 2.471.712,07 €

Termini d'execució: El contracte tindrà una durada màxima de 8 mesos, comptats a partir de l'endemà de la data de formalització. Durant aquest període s'haurà de dur a terme el subministrament, la instal·lació completa i la posada en marxa de tots els equipaments i elements inclosos en el Plec de referència.

Termini de garantia: 3 anys més l'ampliació oferta per l'empresa.

2. Designar com a responsable d'aquest contracte a la persona que ocupa el lloc de Cap del Servei de Recursos Propis, Seguiment i Avaluació de la Xarxa, amb l'obligació de desenvolupar les responsabilitats corresponents durant la seva execució.

3. Notificar la resolució als licitadors, amb expressió dels recursos procedents, d'acord amb el que disposa la legislació vigent en matèria de contractació pública i de procediment administratiu.

4. Publicar l'adjudicació del contracte al perfil del contractant i el termini per la seva formalització.

Raül Moreno Montaña
Secretari General



Passeig del Taulat, 266-270
08019 Barcelona
Tel. 93 483 10 00

6 / 6



Doc. original signat per:
Raul Moreno Montaña
14/11/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 28/11/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



00GLO49QVS8BHXOU3CVA3JH222OXF23Q

Data creació còpia:
28/11/2025 13:05:52

Pàgina 6 de 6