



Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials i Inclusió
Direcció de Serveis

R/N: B0000/X0000
Versió 1-AA

INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ D'OFERTES PER A L'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE BASAT EN L'ACORD MARC (CCS 2022 1) PELS SERVEIS DE NETEJA DE DIVERSES PLANTES DE L'EDIFICI SITUAT A LA GRAN VIA DE LES CORTS CATALANES, 641 DE BARCELONA DEL DEPARTAMENT DE DRETS SOCIALS I INCLUSIÓ

Exp. núm.: BE-2026-77

Procediment d'adjudicació: Derivat d'acord marc

Import de sortida: 59.804,40 €

IVA aplicable: 21%

Pressupost màxim de licitació: 72.363,32 €

Termini d'execució del contracte: Des del 15 de gener, o des de la formalització de l'adjudicació si fos posterior, fins el 31 de desembre de 2026.

Empreses presentades: La Bruixa Neteges Generals i Manteniments, SL; LD Empresa de Limpieza y Desinfección, SAU; Serveis de Personal i Neteja, SL (SERVINET)

Criteris d'adjudicació per al contracte del servei de neteja de l'edifici de Gran Via, 641 del Departament de Drets Socials i Inclusió

Puntuació màxima total: 100 punts.

1. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ LA VALORACIÓ DELS QUALS REQUEREIX UN JUDICI DE VALOR

1.1 METODOLOGIA O PLA DE TREBALL

Puntuació màxima total : 30 punts.

No serà objecte de valoració la mera descripció dels requisits d'execució del servei ja detallats en el plec de prescripcions tècniques.

Per valorar la metodologia de treball, es tindran en compte els següents criteris:

Pla de treball proposat adequat a les característiques de l'edifici (Fins a 30 punts)

- Adequació del pla de treball a les característiques de l'edifici tenint en compte l'activitat que s'hi desenvolupa, el nivell de freqüència de persones usuàries, el nombre de persones treballadores i els serveis que es presten (fins a 7 punts).
- Adequació del pla de treball a les característiques de l'edifici en quant a les dimensions i estructura de l'edifici (façanes majoritàriament amb vidre; nombre d'accessos, patis, terrasses, claraboies, escales, sortides d'emergències, etc.) (fins a 6 punts).

Passeig del Taulat, 266-270
08019 Barcelona
Tel. 93 483 10 00



Doc. original signat per:
Yolanda Bertomeu Ginata
27/11/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 28/11/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0QLI6ERKD8N7JC5DERMZ81G7L53DHUQ7

Data creació còpia:
28/11/2025 12:25:24

Pàgina 1 de 8

- Mecanismes d'adaptabilitat als canvis produïts per trasllats de les unitats, reajustament d'horaris per possibles incidències produïdes o d'altres canvis del mateix caire que es puguin produir i que alterin el normal desenvolupament de les tasques diàries (fins a 5 punts).
- Operativa per a la realització de tasques d'especial complexitat que requereixin aparells i estris específics (fins a 12 punts)

2. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ LA VALORACIÓ DELS QUALS ES PRODUUEIX DE FORMA AUTOMÀTICA

Puntuació màxima: 70 punts

2.1 Preu: puntuació fins a 55 punts.

La puntuació màxima serà per a l'oferta, segons el preu total ofert per l'empresa licitadora, més baixa i només per a aquesta. Per a la resta d'ofertes s'aplicarà la fórmula següent:

$$Pi = \left[1 - \left(\frac{Oi - Om}{PL} \right) \right] \times P$$

On Pi és la puntuació que obté l'empresa "i", Oi és l'import de l'oferta de l'empresa "i", Om és l'import de l'oferta millor (oferta més baixa), PL és el pressupost de licitació i P són els punts del criteri.

Les empreses que, en la seva oferta econòmica, superin el pressupost màxim de licitació i les empreses que no presentin una oferta econòmica quedaran excloses de la licitació.

2.2 La puntuació obtinguda en la valoració de l'Acord marc referent als criteris de Pla de qualitat adaptat a l'Acord marc, formació del personal, criteris socials i criteris ambientals: puntuació fins a 15 punts.

Aquesta puntuació s'aplicarà donant la màxima puntuació a l'empresa adjudicatària que hagi obtingut la millor puntuació en els criteris de l'Acord marc referents al pla de qualitat, formació, criteris socials i criteris ambientals i a la resta en aplicació de la fórmula següent:

$$Pi = \frac{15 * PiAM}{PMAM}$$

On Pi és la puntuació que obté l'empresa "i", $PiAM$ és la puntuació obtinguda per l'empresa "i" en funció dels punts obtinguts en la licitació de l'Acord marc i $PMAM$ és la puntuació més alta segons l'Acord marc dels licitadors que s'han presentat.

En cas d'UTE entre empreses de l'Acord marc amb puntuacions diferents, s'aplicarà la mitjana ponderada de la puntuació obtinguda en l'Acord marc per les empreses que participen en la UTE, en funció del seu respectiu percentatge de participació.



Ofertes amb valor anormal o desproporcionat

Es considerarà una oferta incursa en valor anormal o desproporcionat, als efectes de l'article 152.3 del TRLCSP, quan la puntuació obtinguda pels **criteris d'adjudicació que no són preu** estigui per damunt de la suma de les següents variables 1 i 3, i que, al mateix temps, la seva oferta econòmica (preu) sigui inferior a la mitjana aritmètica (*) de les ofertes econòmiques presentades en un percentatge superior al 20%:

1. La mitjana aritmètica de la puntuació obtinguda per les empreses licitadores.
2. Desviació de cada una de les puntuacions obtingudes per les empreses licitadores respecte a la mitjana de les puntuacions.
3. Càlcul de la mitjana aritmètica de les desviacions obtingudes en valor absolut, és a dir, sense tenir en compte el signe més o menys.

En aquest supòsit, l'òrgan de contractació demanarà a l'empresa afectada un informe justificatiu de la viabilitat de la seva oferta, que haurà de ser lliurat en el termini màxim de tres dies hàbils des de la notificació del requeriment. A la vista d'aquest informe, i del que elaboraran els serveis tècnics de l'Administració, es podrà declarar l'oferta d'anormalment baixa i, per tant, proposarà a l'òrgan de contractació excloure l'oferta afectada de la classificació, segons estableix l'article 152.4 del TRLCSP.

Així mateix, podrà ser considerada oferta amb valors anormals o desproporcionats quan el preu del servei ofert sigui inferior als costos salarials mínims per categoria professional, segons conveni aplicable en el municipi d'execució del contracte, més els costos derivats de la legislació vigent d'obligatori compliment en matèria laboral, de seguretat social i de seguretat i salut en el treball.

(*) No obstant això, quan hi concorrin tres empreses licitadores, per al còmput de la mitjana s'ha d'excloure l'oferta econòmica (preu) que sigui d'una quantia més elevada quan sigui superior en més de 15 unitats percentuals a la mitjana.

De la mateixa manera, quan hi concorrin quatre empreses licitadores o més, si hi ha ofertes econòmiques (preus) superiors a la mitjana en més de 15 unitats percentuals, s'ha de calcular una nova mitjana només amb les ofertes que no estiguin en el cas indicat. En tot cas, si el nombre de les altres ofertes és inferior a tres, la nova mitjana s'ha de calcular sobre les tres ofertes de menor quantia.

ASSIGNACIÓ DE PUNTUACIONS:

1.- CRITERIS D'ADJUDICACIÓ LA VALORACIÓ DELS QUALS REQUEREIX UN JUDICI DE VALOR

Pla de treball proposat adequat a les característiques de l'edifici

Puntuació màxima total : 30 punts.



Descripció	Valoració
Adequació del pla de treball a les característiques de l'edifici tenint en compte l'activitat que s'hi desenvolupa, el nivell de freqüència de persones usuàries, el nombre de persones treballadores i els serveis que es presten	Fins a 7 punts
Adequació del pla de treball a les característiques de l'edifici en quant a les dimensions i estructures de l'edifici (façanes majoritàriament amb vidre, nombre d'accessos, patis, terrasses, claraboies, escales, sortides d'emergències, etc)	Fins a 6 punts
Mecanismes d'adaptabilitat als canvis produïts per trasllats de les unitats, reajustaments d'horaris per possibles incidències produïdes o d'altres canvis del mateix caire que es puguin produir i que alterin el normal desenvolupament de les tasques diàries	Fins a 5 punts
Descripció de l'operativa per a la realització de tasques d'especial complexitat que requereixin aparells i estris específics	Fins a 12 punts
TOTAL	30 punts

QUADRE RESUM DE PUNTUACIONS

CRITERIS JUDICI DE VALOR (fins a 30 punts)	Adequació del pla de treball a les característiques de l'edifici segons activitat, nivell de freqüència de persones usuàries, el nombre de persones treballadores i els serveis que es presten treballadores i els serveis que es presten (fins a 7 punts)	Adequació del pla de treball a les característiques de l'edifici en quan a les dimensions i estructures de l'edifici (Fins a 6 punts)	Mecanismes d'adaptabilitat als canvis produïts per trasllats de les unitats, reajustaments d'horaris per possibles incidències produïdes o d'altres canvis del mateix caire que es puguin produir i que alterin el normal desenvolupament de les tasques diàries (fins a 5 punts)	Operativa per a la realització de tasques d'especial complexitat que requereixin aparells i estris específics (fins a 12 punts)	TOTAL
La Bruixa Netejes Generals i Manteniments, SL	5,75	5,50	4,00	12,00	27,25
LD Empresa de Limpieza y Desinfección, SAU	3,00	4,00	3,00	7,50	17,50
Serveis de Personal i Neteja, SL (SERVINET)	6,00	5,50	5,00	12,00	28,50



QUADRE PUNTUACIONS DE CRITERIS DEPENDENTS DE JUDICI DE VALOR EN ORDRE DECREIXENT

CRITERIS JUDICI DE VALOR (fins a 30 punts)	TOTAL
Serveis de Personal i Neteja, SL (SERVINET)	28,50
La Bruixa Neteges Generals i Manteniments, SL	27,25
LD Empresa de Limpieza y Desinfección, SAU	17,50

2. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ LA VALORACIÓ DELS QUALS ES PRODUÏX DE FORMA AUTOMÀTICA

Puntuació màxima: 70 punts

2.1 Preu: Puntuació fins a 55 punts.

QUADRE DE PUNTUACIONS

EMPRESSES LICITADORES	NETEJADOR/A		ESPECIALISTA		SERVEIS D'URGÈNCIA		IMPORT TOTAL	PUNTUACIÓ
	PREU UNITARI	PREU TOTAL	PREU UNITARI	PREU TOTAL	PREU UNITARI	PREU TOTAL		
	(màxim 19,96 €/h)	(2.868 hores)	(màxim 20,428 €/h)	(96 hores)	(màxim 19,96 €/h)	(30 hores)		
La Bruixa Neteges Generals i Manteniments SL	17,19 €	49.300,92 €	17,88 €	1.716,48 €	17,19 €	515,70 €	51.533,10 €	53,59
LD Empresa De Limpieza Y Desinfección SAU	16,58 €	47.551,44 €	19,70 €	1.891,20 €	18,65 €	559,50 €	50.002,14 €	55,00
Serveis De Personal i Neteja SL	17,12 €	49.100,16 €	18,75 €	1.800,00 €	17,11 €	513,30 €	51.413,46 €	53,70



Doc.original signat per:
Yolanda Bertomeu Ginata
27/11/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 28/11/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0QLI6ERKD8N7JC5DERMZ81G7L53DHUQ7

Data creació còpia:
28/11/2025 12:25:24

QUADRE DE PUNTUACIONS EN ORDRE DECREIXENT

LICITADOR	PUNTUACIÓ	TOTAL OFERTA
LD Empresa de Limpieza y Desinfección, SAU	55,00	50.002,14 €
Serveis de Personal i Neteja, SL (SERVINET)	53,70	51.413,46 €
La Bruixa Neteges Generals i Manteniments, SL	53,59	51.533,10 €

2.2 La puntuació obtinguda per l'empresa en la valoració de l'Acord marc: Puntuació fins a 15 punts.

QUADRE DE PUNTUACIONS

LICITADOR	Puntuació Acord Marc	Puntuació Derivat Acord Marc
La Bruixa Neteges Generals i Manteniments, SL	100	15
LD Empresa de Limpieza y Desinfección, SAU	100	15
Serveis de Personal i Neteja, SL (SERVINET)	100	15

RESUM DE LA PUNTUACIÓ DELS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ QUANTIFICABLES DE FORMA AUTOMÀTICA EN ORDRE DECREIXENT

LICITADORS	CRITERIS AMB VALORACIÓ AUTOMÀTICA		
	PUNTUACIÓ PREU	PUNTUACIÓ DERIVAT AM	PUNTUACIÓ TOTAL
LD Empresa de Limpieza y Desinfección, SAU	55,00	15	70,00
Serveis de Personal i Neteja, SL (SERVINET)	53,70	15	68,70
La Bruixa Neteges Generals i Manteniments, SL	53,59	15	68,59



QUADRE DE PUNTUACIONS TOTALS

LICITADORS	METODOLOGIA	PUNTUACIÓ PREU	PUNTUACIÓ DERIVAT AM	PUNTUACIÓ TOTAL
Serveis de Personal i Neteja, SL (SERVINET)	28,50	53,70	15	97,20
La Bruixa Neteges Generals i Manteniments, SL	27,25	53,59	15	95,84
LD Empresa de Limpieza y Desinfección, SAU	17,50	55,00	15	87,50

S'ha comprovat que cap de les ofertes presentades compleix els requisits per a ser considerades incurses en valors anormals o desproporcionats

CARACTERÍSTIQUES DE L'OFERTA AMB MILLOR RELACIÓ QUALITAT - PREU

Nom de l'empresa: Serveis de Personal i Neteja, SL (SERVINET)

Import ofert màxim sense IVA: 51.413,46 €

Import de l'IVA: 10.796,83 €

Import ofert màxim, IVA inclòs: 62.210,29 €

Preu unitari ofert netejador/a, sense IVA: 17,12 €/h

Preu unitari ofert especialista, sense IVA: 18,75 €/h

Preu unitari ofert serveis d'urgència, sense IVA: 17,11 €/h

Termini d'execució: Des del 15 de gener, o des de la formalització de l'adjudicació si fos posterior, fins el 31 de desembre de 2026.

Termini de garantia: No escau

Yolanda Bertomeu i Ginata
Cap del Servei de Règim Interior

Signat electrònicament



Doc.original signat per:
Yolanda Bertomeu Ginata
27/11/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 28/11/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0QLI6ERKD8N7JC5DERMZ81G7L53DHUQ7

Data creació còpia:
28/11/2025 12:25:24



Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials i Inclusió
Direcció de Serveis

R/N: B0000/X0000
Versió 1-AA

ANNEX: QUADRE COMPARATIU OFERTES

OBJECTE DEL CONTRACTE: Serveis de neteja de diverses plantes de l'edifici situat a la Gran Via de les Corts Catalanes, 641, de Barcelona, del Departament de Drets Socials i Inclusió			
	Serveis de Personal i Neteja, SL (SERVINET)	La Bruixa Netejes Generals i Manteniments, SL	LD Empresa de Limpieza y Desinfección, SAU
1. Criteris de judici de valor (fins 30 punts)			
1.1 Adequació pla de treball a les característiques de l'edifici segons activitat, nivell de freqüència de persones usuàries, el nombre de persones treballadores i els serveis que es presten (Fins a 7 punts)	6,00	5,75	3,00
1.2 Adequació pla de treball a les característiques de l'edifici en quan a les dimensions i estructures de l'edifici (Fins a 6 punts)	5,50	5,50	4,00
1.3 Mecanismes d'adaptabilitat als canvis produïts per trasllats de les unitats, reajustaments d'horaris per possibles incidències produïdes o d'altres canvis del mateix caire que es puguin produir i que alterin el normal desenvolupament de les tasques diàries (Fins a 5 punts)	5,00	4,00	3,00
1.4 Operativa per a la realització de tasques d'especial complexitat que requereixin aparells i estris específics (Fins a 12 punts)	12,00	12,00	7,50
Puntuació màxima criteris judici de valor: màxim 20 punts	28,50	27,25	17,50
2. Oferta econòmica			
2.1. Preu			
Import de sortida sense IVA: 59.804,40 €	51.413,46 €	51.533,10 €	50.002,14 €
Percentatge de baixa	14,03%	13,83%	16,39%
Puntuació màxima: 55 punts	53,7	53,59	55
2.2. Puntuació obtinguda en la valoració de l'Acord marc: màxim 15 punts	15	15	15
Puntuació màxima criteris automàtics (màxim 70 punts)	68,7	68,59	70
TOTAL PUNTUACIÓ CRITERIS JUDICI VALOR I CRITERIS QUANTIFICABLES DE FORMA AUTOMÀTICA (màxim 100 punts)	97,20	95,84	87,50

Passeig del Taulat, 266-270
08019 Barcelona
Tel. 93 483 10 00



Doc.original signat per:
Yolanda Bertomeu Ginata 27/11/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 28/11/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0QLI6ERKD8N7JC5DERMZ81G7L53DHUQ7

Data creació còpia:
28/11/2025 12:25:24

Pàgina 8 de 8