

Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 97206 IFF0N-AR6QJ-5FHWO 0F6B6C093560DD2CDEA9F7CA62DAED0B4D7B2BB) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mijiançam el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaracciosocial.cat/445



SERVEIS PÚBLICS
D'ACCIÓ SOCIAL
DE CATALUNYA

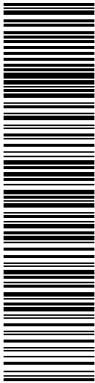
QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES CONTRACTE ESPECÍFIC 354/2025

Subministrament de llicències pel programari d'infraestructura TIC de SUMAR, Serveis Públics d'Acció Social de Catalunya MP, SL, dins del Sistema Dinàmic d'Adquisició pel subministrament de llicències informàtiques i material informàtic per SUMAR (Categoria 2) LLICÈNCIES INFRAESTRUCTURA

ÍNDEX

1.	OBJECTE DEL CONTRACTE.....	3
a.	Codi expedient.....	4
b.	Codi CPV.....	4
2.	NORMATIVES	4
3.	CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES.....	5
4.	ABAST DEL SERVEI.....	9
	Adreça de subministrament	9
5.	IMPORT I PRESSUPOST BASE DE LA LICITACIÓ	9
a.	Justificació del preu	9
b.	Pressupost licitació	10
6.	VALOR ESTIMAT DE LA LICITACIÓ.....	10
7.	APLICACIÓ PRESSUPOSTÀRIA	11
8.	GARANTIA	11
9.	CRITERIS DE VALORACIÓ.....	11
10.	MODIFICACIONS:	12
11.	DURADA	12
12.	CARACTERÍSTIQUES DEL SUBMINISTRAMENT.....	12
13.	OBLIGACIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE	12
14.	LLOC I FORMA DE PAGAMENT	13
15.	PENALITATS.....	13
16.	RESPONSABLE DEL CONTRACTE	13
17.	DATA LÍMIT PRESENTACIÓ OFERTES.....	13
18.	LLOC DE PRESENTACIÓ OFERTES	14

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Quadre de Característiques 254/2025	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: DIRECCIÓ GENERAL , Núm. expedient: 354 , Codi Classificació: D050403 , Any expedient: 2025	
ALTRES DADES Codi per a validació: IFF0N-AR6QJ-5FHWO Data d'emissió: 20 de Novembre de 2025 a las 12:39:32 Pàgina 2 de 18	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 20/11/2025 12:34	ESTAT SIGNAT 20/11/2025 12:34



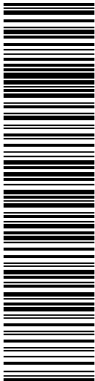
Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 97206 IFF0N-AR6QJ-5FHWO 0F6B6C093560DD2CD5A9F7CA62DAED0D94D7B2BB) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mijanzant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat:445>



SERVEIS PÚBLICS
D'ACCIÓ SOCIAL
DE CATALUNYA

ANNEX 1. MODEL OFERTA ECONÒMICA..... 15

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Quadre de Característiques 254/2025	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: DIRECCIÓ GENERAL , Núm. expedient: 354 , Codi Classificació: D050403 , Any expedient: 2025	
ALTRES DADES Codi per a validació: IFF0N-AR6QJ-5FHWO Data d'emissió: 20 de Novembre de 2025 a las 12:39:32 Pàgina 3 de 18	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 20/11/2025 12:34	ESTAT SIGNAT 20/11/2025 12:34



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 97206 IFF0N-AR6QJ-5FHWO 0F6B6C093560DD2CDEA9F7CA62DAE0D0B4D7B2BB) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaracciosocial.cat:445



SERVEIS PÚBLICS
D'ACCIÓ SOCIAL
DE CATALUNYA

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

SUMAR, Serveis Públics d'Acció Social de Catalunya MP, SL (d'ara endavant, SUMAR), disposa d'una infraestructura informàtica pròpia que dona suport als serveis que gestiona.

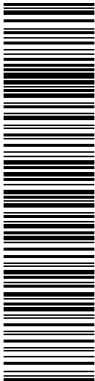
Aquesta infraestructura es basa en diversos sistemes i plataformes tecnològiques, amb l'objectiu de garantir el correcte funcionament, la seguretat i la disponibilitat dels recursos informàtics de l'organització.

En aquest sentit, SUMAR utilitza diversos programaris especialitzats per a la gestió i el manteniment de la seva infraestructura TIC, els quals requereixen l'adquisició i/o la renovació de les corresponents llicències d'ús per assegurar-ne la continuïtat operativa.

L'objecte del present contracte és la renovació i/o adquisició de les llicències necessàries per al manteniment dels serveis essencials de la infraestructura TIC de l'organització.

Les llicències i serveis que es volen adquirir fan referència a:

- Plataforma de monitoratge i gestió de servidors (PRTG Server): eina que permet controlar en temps real l'estat dels servidors i dels equips de xarxa, així com detectar proactivament incidències i generar alarmes.
- Solució de còpies de seguretat (Veeam Backup): programari orientat a garantir la protecció i recuperació de dades crítiques mitjançant còpies de seguretat periòdiques dels sistemes i servidors.
- Llicències per a Veeam Backup per a Microsoft 365 (M365): eina específica per protegir les dades allotjades en entorns Microsoft 365 (com ara correu electrònic, OneDrive, SharePoint, etc.), assegurant una restauració ràpida en cas de pèrdua o corrupció. Nova adquisició.
- Servei de còpies de seguretat al núvol (backup cloud): solució complementària que permet allotjar còpies de seguretat en entorns cloud, millorant la redundància, la disponibilitat i la protecció davant desastres. A més, alguns d'aquests serveis i adquisicions també responen a la necessitat de complir els requisits establerts per l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS), amb l'objectiu de garantir un nivell adequat de protecció de la informació i dels serveis que SUMAR presta en l'àmbit digital. El compliment de l'ENS és un requisit legal per a les entitats del sector públic i contribueix a enfortir la confiança en l'ús dels sistemes d'informació.



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 97206 IFF0N-AR6QJ-5FHWO 0F6B6C093560DD2CDEA9F7CA62DAE0D064D7B2BB) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mijanzant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/445>



SERVEIS PÚBLICS
D'ACCIÓ SOCIAL
DE CATALUNYA

Activacions de llicències.

Llicència	Data activació
Paessler PRTG 1 ANY	01/02/2026
Veeam Backup for 365	Segons comanda
Veeam Backup Enterprise Plus	01/02/2026
Servei de còpies cloud	01/07/2026

Amb aquesta actuació, SUMAR garanteix la continuïtat i fiabilitat dels seus serveis digitals, així com la seguretat i custòdia de la informació corporativa i dels serveis que presta als seus usuaris.

Per la naturalesa de les prestacions contractades, i atès que poden executar-se de manera independent, es considera adient la seva divisió en lots.

a. Codi expedient

354/2025

b. Codi CPV

30237300-2 Llicències informàtiques i 48000000-8-Paquets de programes i sistemes d'informació

2. NORMATIVES

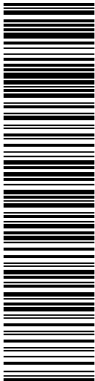
És un contracte de subministrament a l'empara de l'article 16 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE, de 26 de febrer de 2014 (en endavant, LCSP).

D'acord amb el que disposa l'article 99.3 de la LCSP, l'objecte d'aquest contracte es divideix en lots.

Ens trobem davant d'un contracte de tracte successiu amb preus unitaris, orientat a la contractació d'unitats de llicències per producte. Cada llicència adquirida correspon a un servei específic i únic, en funció de les necessitats reals de SUMAR.

Les unitats definides en aquest contracte responen a les necessitats identificades per SUMAR i representen una estimació màxima d'unitats que es podrien arribar a contractar, especialment referides a les llicències de Veeam Backup for 365 per usuari. En aquest cas, es contempla un màxim de 450 llicències, tot i que la necessitat real estimada se situa per sota . Aquest límit no

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Quadre de Característiques 254/2025	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: DIRECCIÓ GENERAL , Núm. expedient: 354 , Codi Classificació: D050403 , Any expedient: 2025	
ALTRES DADES Codi per a validació: IFF0N-AR6QJ-5FHWO Data d'emissió: 20 de Novembre de 2025 a las 12:39:32 Pàgina 5 de 18	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 20/11/2025 12:34	ESTAT SIGNAT 20/11/2025 12:34



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 97206 IFF0N-AR6QJ-5FHWO 0F6B6C093560DD2CDEA9F7CA62DAED0B4D7B2BB) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Miliantant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaracciosocial.cat:445



SERVEIS PÚBLICS
D'ACCIÓ SOCIAL
DE CATALUNYA

es superarà, excepte en cas d'una modificació contractual que impliqui un increment de fins al 20%.

SUMAR no té l'obligació d'esgotar el pressupost previst, ja que la despesa efectuada dependrà de les comandes realitzades segons aquestes necessitats. En cap cas, l'adjudicatari podrà reclamar cap indemnització ni cap import addicional a SUMAR per aquest motiu.

En el supòsit que es requereixi una ampliació del nombre d'unitats contractades (llicències), caldrà tramitar la corresponent modificació del contracte d'acord amb la normativa aplicable.

3. CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES

LOT 1: PRTG NETWORK MONITOR

Subministrament d'una llicència de programari de monitoratge de ports amb cobertura mínima per a 500 actius de xarxa, incloent equips, servidors, dispositius i altres elements de infraestructura TIC.

Cobertura:

- Capacitat per monitorar com a mínim **500 actius** simultàniament.

Funcionalitats de Monitoratge:

- Detecció automàtica de ports oberts per a cada actiu.
- Monitoratge actiu i passiu dels ports TCP/UDP.
- Generació d'alertes per ports sospitosos o no autoritzats.
- Seguiment en temps real de l'activitat de xarxa per port.
- Historial i registre d'activitats per actiu/port.

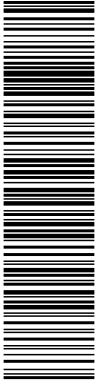
Compatibilitat i Integració:

- Compatible amb sistemes operatius Windows, Linux i dispositius de xarxa habituals (Cisco, Juniper, etc.).
- Integració amb solucions SIEM, CMDB, i altres eines de ciberseguretat.
- API REST o similar per a integració amb sistemes de tercers.

Gestió i Visualització:

- Consola centralitzada d'administració web.
- Panells gràfics personalitzables (dashboards).
- Sistema d'alertes configurable (correu electrònic, syslog, SNMP traps, etc.).

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Quadre de Característiques 254/2025	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: DIRECCIÓ GENERAL , Núm. expedient: 354 , Codi Classificació: D050403 , Any expedient: 2025	
ALTRES DADES Codi per a validació: IFF0N-AR6QJ-5FHWO Data d'emissió: 20 de Novembre de 2025 a las 12:39:32 Pàgina 6 de 18	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 20/11/2025 12:34	ESTAT SIGNAT 20/11/2025 12:34



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 97206 IFF0N-AR6QJ-5FHWO 0F6B6C093560DD2CD6A9F7CA62DAE0D0B4D7B2BB) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mijanzant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaracciosocial.cat/445



SERVEIS PÚBLICS
D'ACCIÓ SOCIAL
DE CATALUNYA

- Informes exportables (PDF, CSV, JSON) de l'estat de ports i vulnerabilitats detectades.

Seguretat i Compliment:

- Encriptació de dades en trànsit i en repòs.
- Compatibilitat amb polítiques de seguretat ISO/IEC 27001, NIST o equivalents.
- Control d'accés amb autenticació d'usuaris i rols.

Llicència i Suport:

- Llicència mínima per a 12 mesos.
- Inclou actualitzacions i suport tècnic (8x5 o 24x7 segons nivell de servei ofert).
- Documentació tècnica i manual d'usuari en català o castellà.

LOT 2: VEEAM BACKUP FOR M365

El present contracte té per objecte la contractació d'un servei de còpia de seguretat de l'entorn Microsoft 365, incloent correu electrònic, SharePoint Online i OneDrive for Business, amb tecnologia **Veeam Backup for Microsoft 365**. El servei es divideix en dues fases:

1. Subministrament de llicències, que s'activaran sota comanda i volum segons els usuaris actius.
2. Instal·lació, configuració i posada en marxa del sistema de backup.

Entorn tecnològic existent:

L'organització disposa actualment de:

- Subscripció activa a **Microsoft 365** (Exchange Online, SharePoint Online, OneDrive for Business, M365 Basic i Standard).
- Infraestructura de xarxa pròpia i servidor de fitxers NAS disponible per a allotjament dels backups.
- Accés d'administrador al tenant M365.

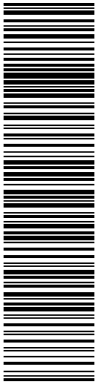
Fases:

FASE 1 - Llicenciament

El contractista haurà de subministrar:

- **Veeam Backup for Microsoft 365**
 - Tipus: **1 Year Subscription Upfront Billing**

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Quadre de Característiques 254/2025	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: DIRECCIÓ GENERAL , Núm. expedient: 354 , Codi Classificació: D050403 , Any expedient: 2025	
ALTRES DADES Codi per a validació: IFF0N-AR6QJ-5FHWO Data d'emissió: 20 de Novembre de 2025 a las 12:39:32 Pàgina 7 de 18	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 20/11/2025 12:34	ESTAT SIGNAT 20/11/2025 12:34



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 97206 IFF0N-AR6QJ-5FHWO 0F6B6C093560DD2CDEA9F7CA62DAED0DB4D7B2BB) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web: https://validador.sumaracciosocial.cat/445



SERVEIS PÚBLICS
D'ACCIÓ SOCIAL
DE CATALUNYA

- Suport: **Production (24/7) Support**
- Nombre de llicències: Es contemplen un total de 450 llicències. Però s'adquiriran segons la demanda i a mesura que es requereixin.
- La llicència ha de permetre fer còpies de seguretat i restauració dels serveis: Exchange Online, SharePoint Online, OneDrive for Business i Teams.

FASE 2 - Serveis de posada en marxa

Requeriments funcionals:

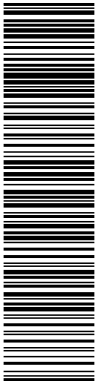
Els serveis mínims requerits inclouen:

- **Instal·lació i configuració del software Veeam Backup for M365**
 - Desplegament d'un servidor amb Windows Server (mínim 2022). Subministrat per SUMAR.
 - Configuració inicial de la NAS proporcionada pel client com a repositori de backups.
 - Instal·lació i configuració del portal de gestió del backup.
 - Configuració de l'accés al tenant Microsoft 365 amb permisos d'administració.
 - Alta dels repositoris de backup (tant locals com Cloud, si escau).
 - Creació i programació de les tasques de backup segons la política del client.
 - Configuració del sistema de monitorització i alertes.
 - Realització d'una prova de còpia i restauració per validar el correcte funcionament del sistema.
 - Formació de mínim 1 hora al personal de TI del client sobre l'ús i manteniment de la plataforma.

Direcció de projecte i documentació

- Seguiment i coordinació de les activitats del projecte.
- Generació de documentació tècnica i operativa:
 - Procediments d'instal·lació.
 - Configuració i ús del sistema.
 - Documentació de restauració i manteniment.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Quadre de Característiques 254/2025	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: DIRECCIÓ GENERAL , Núm. expedient: 354 , Codi Classificació: D050403 , Any expedient: 2025	
ALTRES DADES Codi per a validació: IFF0N-AR6QJ-5FHWO Data d'emissió: 20 de Novembre de 2025 a las 12:39:32 Pàgina 8 de 18	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 20/11/2025 12:34	ESTAT SIGNAT 20/11/2025 12:34



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 97206 IFF0N-AR6QJ-5FHWO 0F6B6C093560DD2CDEA9F7CA62DAE0DB4D7B2BB) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat:445>



SERVEIS PÚBLICS
D'ACCIÓ SOCIAL
DE CATALUNYA

- Registre de les llicències i dels suports activats (si escau).
- Totes les accions es realitzaran de forma **remota**, llevat que s'indiqui el contrari.
- Les fases 1 i 2 han d'implementar-se en un màxim de 15 dies després de la signatura del contracte.

LOT 3: RENOVACIÓ DE LLICÈNCIA VEEAM BACKUP ENTERPRISE PLUS

1. Producte a renovar:

- Nom del producte: Veeam Backup & Replication
- Edició: Enterprise Plus
- Tipus de llicència: Subscripció
- Model de llicència: Per instància (Instance-based)
- Paquet contractat: Backup
- Instàncies actuals: 40 instàncies

2. Informació de la llicència actual:

- ID de suport: 03468198
- Entitat llicenciada: SUMAR EMPRESA D'ACCIO SOCIAL

4. Requeriments específics per a la renovació:

- Mantenir l'edició Enterprise Plus
- Suport tècnic 24/7
- Accés a actualitzacions i millores de seguretat

LOT 4: SERVEI DE COPIES CLOUD

L'objecte del present contracte és la contractació del servei de Backup as a Service (BaaS) i llicències de programari associades, amb l'objectiu de garantir la protecció, disponibilitat i restauració de les dades crítiques de l'organització mitjançant emmagatzematge cloud amb còpia immutable i capacitat d'escalabilitat futura.

Aquest servei inclou:

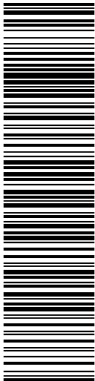
- Llicències Veeam en modalitat MSP
- Emmagatzematge cloud amb cicle immutable
- Serveis de configuració, monitorització i posada en marxa
- Opcionalment: serveis de Cloud Copy i Disaster Recovery

Característiques tècniques mínimes del servei

Infraestructura tècnica:

- Sistema de còpies de seguretat basat en Veeam Backup & Replication
- Plataforma de gestió centralitzada (Cloud Connect)

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Quadre de Característiques 254/2025	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: DIRECCIÓ GENERAL , Núm. expedient: 354 , Codi Classificació: D050403 , Any expedient: 2025	
ALTRES DADES Codi per a validació: IFF0N-AR6QJ-5FHWO Data d'emissió: 20 de Novembre de 2025 a las 12:39:32 Pàgina 9 de 18	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 20/11/2025 12:34	ESTAT SIGNAT 20/11/2025 12:34



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 97206 IFF0N-AR6QJ-5FHWO 0F6B6C093560DD2CDEA9F7CA62DAE0D0B4D7B2BB) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat:445>



SERVEIS PÚBLICS
D'ACCIÓ SOCIAL
DE CATALUNYA

- Arquitectura compatible amb entorns virtualitzats (VMware, Hyper-V)
- Nombre màxim de màquines virtuals protegides: mínim 21
- Capacitat màxima dades protegides: mínim 7 TB
- Còpia de seguretat principal amb retenció mínima de 14 dies
- Còpia immutable al cloud amb retenció mínima d'1 setmana

Modalitat de llicenciament

- Model MSP (pago per ús) amb llicències VUL per a cada màquina virtual
- Possibilitat d'ampliació segons consum real

Serveis inclosos

- Consultoria inicial i anàlisi d'infraestructura
- Inventari i catalogació d'actius a protegir
- Definició del pla de protecció de dades
- Instal·lació i configuració de backup en núvol
- Alta de tasques i configuració de monitorització i alertes
- Proves de restauració i validació
- Informe tècnic anual amb recomanacions
- Suport via correu electrònic en horari laboral (10x5)

Característiques de seguretat

- Còpies inmutables per garantir protecció davant ransomware
- Seguiment i control d'activitats mitjançant informes periòdics

Add-ons opcionals (contractació addicional)

- Cloud Copy: còpies addicionals al cloud, escalables i flexibles

Disaster Recovery: replicació de VM en entorn cloud amb possibilitat d'encesa immediata en cas de no tenir servidors locals disponibles.

4. ABAST DEL SERVEI

Adreça de subministrament

SUMAR, Serveis Públics d'Acció Social de Catalunya M.P., S.L.

Oficines de Serveis Centrals

Parc d'Innovació i Recerca de la UDG

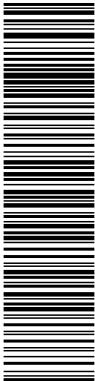
Carrer Emili Grahit, 91 – bloc B 3a planta

17003 – Girona

Compte de correu on es vincula la llicència: informatica@sumaracciosocial.cat

5. IMPORT I PRESSUPOST BASE DE LA LICITACIÓ

a. Justificació del preu



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 97206 IFF0N-AR6QJ-5FHWO 0F6B6C093560DD2CD6A9F7CA67DAE0DD64D7B2BB) generada con 'Aplicación Informática Firmadoc'. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaracciosocial.cat:445



SERVEIS PÚBLICS
D'ACCIÓ SOCIAL
DE CATALUNYA

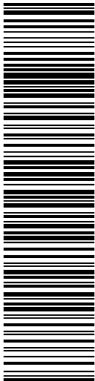
El pressupost s'ha realitzat mitjançant consulta amb diferents empreses del sector, tot valorant diverses possibilitats de subministrament.

b. Pressupost licitació

LOT	Objecte	Unitats	Preu unitari	Preu anual	IVA 21%	Import total
1	RENOVACIÓ PAESSLER PRTG PER 1 ANY	1 llicència	500,00 €	500,00 €	105,00 €	605,00 €
			Total	500,00 €	105,00 €	605,00 €
LOT	Objecte	Unitats	Preu unitari	Preu anual	IVA 21%	Import total
2	Veeam Backup for 365	450 usuaris (licències)	22,00 €	9.900,00 €	2.079,00 €	11.979,00 €
			Total	9.900,00 €	2.079,00 €	11.979,00 €
LOT	Objecte	Unitats	Preu unitari	Preu anual	IVA 21%	Import total
3	Veeam Backup Enterprise Plus	1 llicència	1.400,00 €	1.400,00 €	294,00 €	1.694,00 €
			Total	1.400,00 €	294,00 €	1.694,00 €
LOT	Objecte	Unitats	Preu unitari	Preu anual	IVA 21%	Import total
4	Servei de còpies cloud	1	12.067,00 €	12.067,00 €	2.534,07 €	14.601,07 €
			Total	12.067,00 €	2.534,07 €	14.601,07 €

6. VALOR ESTIMAT DE LA LICITACIÓ

	1any	1 any Pròrroga	20% de modificació	Valor estimat del contracte
LOT 1	500,00 €	500,00 €	200,00 €	1.200,00 €
LOT 2	9.900,00 €	9.900,00 €	3.960,00 €	23.760,00 €
LOT 3	1.400,00 €	1.400,00 €	560,00 €	3.360,00 €
LOT 4	12.067,00 €	12.067,00 €	4.826,80 €	28.960,80 €
	23.867,00 €	23.867,00 €	9.546,80 €	57.280,80 €



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 97206 IFF0N-AR6QJ-5FHWO 0F6B6C093560DD2CDEA9F7CA62DAE0D0B4D7B2BB) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mijanzant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaracciosocial.cat:445



7. APLICACIÓ PRESSUPOSTÀRIA

		PREU	IVA	TOTAL AMB IVA INCLÒS
LOT 1	2026	458,33 €	96,25 €	554,58 €
	2027	41,67 €	8,75 €	50,42 €
LOT 2	2026	9.075,00 €	1.905,75 €	10.980,75 €
	2027	825,00 €	173,25 €	998,25 €
LOT 3	2026	1.283,33 €	269,50 €	1.552,83 €
	2027	116,67 €	24,50 €	141,17 €
LOT 4	2026	11.061,42 €	2.322,90 €	13.384,31 €
	2027	1.005,58 €	211,17 €	1.216,76 €
		23.867,00 €	5.012,07 €	28.879,07 €

Les despeses d’aquest contracte es finançaran amb càrrec al pressupost de SUMAR, al compte de despesa 6220501 – Llicències

8. GARANTIA

No s’estableix.

9. CRITERIS DE VALORACIÓ

L’adjudicació es farà a la proposició més avantatjosa que serà aquella que obtingui la major puntuació d’entre totes aquelles proposicions admeses a licitació un cop aplicats els criteris d’adjudicació.

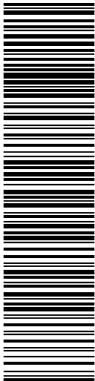
* Oferta econòmica: Fins a un màxim de 100 punts.

La fórmula que s’utilitzarà serà la Fórmula lineal competitiva. S’atorgarà la màxima puntuació a la millor oferta.

$$P_i = P \left(1 - \left(\frac{O_i - O_m}{IL} \right) \cdot \left(\frac{IL - \frac{1}{2} O_m}{IL - O_m} \right) \right)$$

P_i = punts de l’oferta i
 P = punts del criteri preu
 O_i = preu de l’oferta i
 O_m = preu de la millor oferta
 IL = import de licitació

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Quadre de Característiques 254/2025	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: DIRECCIÓ GENERAL , Núm. expedient: 354 , Codi Classificació: D050403 , Any expedient: 2025	
ALTRES DADES Codi per a validació: IFF0N-AR6QJ-5FHWO Data d'emissió: 20 de Novembre de 2025 a las 12:39:32 Pàgina 12 de 18	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 20/11/2025 12:34	ESTAT SIGNAT 20/11/2025 12:34



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 97206 IFF0N-AR6QJ-5FHWO 0F6B6C093560DD2CD5A9F7CA62DAED0D64D7B2BB) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat:445>



SERVEIS PÚBLICS
D'ACCIÓ SOCIAL
DE CATALUNYA

El preu de l'oferta es podrà efectuar en un màxim de dos decimals, essent excloses les ofertes econòmiques quin percentatge contingui més de dos decimals.

10. MODIFICACIONS:

De conformitat amb el que disposa l'article 204 de la LCSP, SUMAR podrà acordar modificacions contractuals sempre que no impliquin, ja sigui aïllada o conjuntament, alteracions en quantia superior al **20%** del preu d'adjudicació del contracte, amb exclusió de l'IVA.

- Quan s'hagi d'incrementar el nombre d'unitats previstes per noves necessitats als centres existents o per l'augment de centres a gestionar.

La modificació s'acordarà mitjançant resolució del Director General de SUMAR i es notificarà a l'adjudicatari mitjançant l'eNotum, integrat a la Plataforma de Serveis Contractació Pública. La modificació es publicarà al perfil del contractant de SUMAR en el termini de 5 dies des de la notificació de la resolució.

11. DURADA

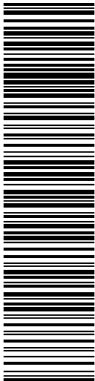
El contracte serà prorrogable de forma expressa anualment fins a un màxim d'un anys més, i serà obligatòria per l'empresari, sempre que el seu preavís es produeixi almenys amb dos mesos d'antelació a la finalització del termini de duració del contracte, d'acord amb el que disposa l'article 29 de la LCSP.

12. CARACTERÍSTIQUES DEL SUBMINISTRAMENT

- L'empresa adjudicatària subministrarà les llicències amb un termini màxim de 15 dies naturals a comptar des de la data de la comanda a la direcció prèviament pactada durant la compra. (**APARTAT a., PUNT 4 del QC**)
- L'empresa adjudicatària habilitarà un contacte per incidències. A la formalització del contracte s'haurà de comunicar un telèfon i persona de contacte, així com un correu electrònic on comunicar les incidències.

13. OBLIGACIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Quadre de Característiques 254/2025	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: DIRECCIÓ GENERAL , Núm. expedient: 354 , Codi Classificació: D050403 , Any expedient: 2025	
ALTRES DADES Codi per a validació: IFF0N-AR6QJ-5FHWO Data d'emissió: 20 de Novembre de 2025 a las 12:39:32 Pàgina 13 de 18	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 20/11/2025 12:34	ESTAT SIGNAT 20/11/2025 12:34



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 97206 IFF0N-AR6QJ-5FHWO 0F6B6C093560DD2CDEA9F7CA62DAED0B4D7B2BB) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mijanzant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/445>



SERVEIS PÚBLICS
D'ACCIÓ SOCIAL
DE CATALUNYA

Tindran la condició d'obligacions essencials totes aquelles prescripcions incloses en el plec de clàusules administratives i tècniques de la constitució de l'SDA i del present Quadre de Característiques referides a les condicions d'entrega definides als plecs o a aquelles que els participants hagin ofert durant el procediment.

El producte ha de complir amb els requeriments de la taula de característiques tècniques.

L'empresa adjudicatària disposarà dels mitjans necessaris i del personal necessari per atendre adequadament les condicions del contracte i complirà la legislació i els convenis vigents que afectin als seus treballadors.

14. LLOC I FORMA DE PAGAMENT

La facturació s'efectuarà de conformitat amb l'apartat N del Quadre de característiques del SDA i la clàusula trenta-unena del plec de clàusules administratives del SDA i d'acord amb les següents especificacions:

- La factura es presentarà en el registre d'entrada de SUMAR, i haurà d'indicar, com a requisit indispensable per a procedir als pagaments, el número d'expedient d'aquesta contractació.

15. PENALITATS

A més de les penalitats regulades a la clàusula trenta-setena del Plec de clàusules administratives del SDA, el contracte derivat inclou:

FALTES LLEUS:

- Entregar una llicència que no es corresponguin amb la sol·licitada a la comanda.

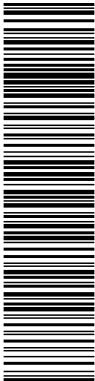
16. RESPONSABLE DEL CONTRACTE

Sr. Marc Corcoll Beas, responsable de l'àrea de TIC de SUMAR.

17. DATA LÍMIT PRESENTACIÓ OFERTES

10 dies naturals a contar des del següent a la recepció del present a través de la plataforma de contractació.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Quadre de Característiques 254/2025	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: DIRECCIÓ GENERAL , Núm. expedient: 354 , Codi Classificació: D050403 , Any expedient: 2025	
ALTRES DADES Codi per a validació: IFF0N-AR6QJ-5FHWO Data d'emissió: 20 de Novembre de 2025 a las 12:39:32 Pàgina 14 de 18	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 20/11/2025 12:34	ESTAT SIGNAT 20/11/2025 12:34



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 97206 IFF0N-AR6QJ-5FHWO 0F6B6C093560DD2CD5A9F7CA62DAED0DB4D7B2BB) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mijanzant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaracciosocial.cat:445

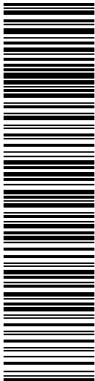


SERVEIS PÚBLICS
D'ACCIÓ SOCIAL
DE CATALUNYA

18. LLOC DE PRESENTACIÓ OFERTES

<https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/sumar?categoria=0>

S'enviarà enllaç per participar en aquesta contractació a les empreses acreditades.



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 97206 IFF0N-AR6QJ-5FHW0 OF6B6C093560DD2CD5A9F7CA62DAE0D0B4D7B2BB) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Miliantant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaracciosocial.cat:445



ANNEX 1. MODEL OFERTA ECONÒMICA

El/la Sr./Sra.
en nom i representació de l'empresa amb
domicili a i amb
NIF....., declara que, assabentat/ada de les condicions i els requisits que
s'exigeixen per poder ser l'empresa adjudicatària de la contractació del **subministrament de
licències per programari d'infraestructura TIC de SUMAR, Serveis Públics d'Acció Social de
Catalunya MP, SL, dins del Sistema Dinàmic d'Adquisició pel subministrament de licències
informàtiques i material informàtic per SUMAR (Categoria 2)** i es compromet a executar-lo amb
estricta subjecció als requisits i condicions estipulats, i amb la següent oferta econòmica:

Import licitació Lot 1

LLICÈNCIA	UNITATS	PREU UNITARI	PREU ANUAL	IVA	IMPORT TOTAL
PRTG	1	500,00 €	500,00 €	105,00 €	605,00 €
Total		500,00 €	500,00 €	105,00 €	605,00 €

Oferta empresa licitadora

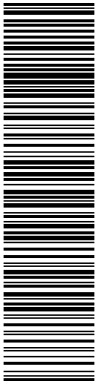
LLICÈNCIA	UNITATS	PREU UNITARI	PREU ANUAL	IVA	IMPORT TOTAL
PRTG	1				
Total		€	€	€	€

I per què consti, signo aquesta oferta econòmica.

A la data de la signatura digital

Informació bàsica sobre protecció de dades

Responsable del tractament: SUMAR, Serveis públics d'acció social de Catalunya MP SL
Finalitat: Gestionar el procediment de contractació, seguiment del contracte i actuacions que se'n deriven.
Legitimació: Compliment d'una relació precontractual i contractual (art. 6.1.b RGPD).
Destinatari: Les dades del contractista es publicaran d'acord amb la normativa de transparència i de contractes del sector públic.
Drets de les persones interessades: Es poden exercir els drets d'accés a les dades, rectificació, supressió, sol·licitar-ne la portabilitat, o la limitació o oposició al tractament adreçant-se en qualsevol moment a protecciondadedes@sumaracciosocial.cat.
> Pot consultar informació addicional i detallada sobre com exercir els drets i sobre la política de protecció de dades de SUMAR a clàusula trenta-unena del plec de clàusules administratives i www.sumaracciosocial.cat.



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 97206 IFF0N-AR6QJ-5FHWO 0F6B6C093560DD2CDEA9F7CA62DAED0DB4D7B2BB) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Miliantant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaracciosocial.cat:445



SERVEIS PÚBLICS
D'ACCIÓ SOCIAL
DE CATALUNYA

ANNEX 1. MODEL OFERTA ECONÒMICA

El/la Sr./Sra.
en nom i representació de l'empresa amb
domicili a i amb
NIF....., declara que, assabentat/ada de les condicions i els requisits que
s'exigeixen per poder ser l'empresa adjudicatària de la contractació del **subministrament de
licències per programari d'infraestructura TIC de SUMAR, Serveis Públics d'Acció Social de
Catalunya MP, SL, dins del Sistema Dinàmic d'Adquisició pel subministrament de licències
informàtiques i material informàtic per SUMAR (Categoria 2)** i es compromet a executar-lo amb
estricta subjecció als requisits i condicions estipulats, i amb la següent oferta econòmica:

Import licitació Lot 2

LLICÈNCIA	UNITATS	PREU UNITARI	PREU ANUAL	IVA	IMPORT TOTAL
Veeam for M365	450	22,00 €	9.900,00 €	2.079,00 €	11.979,00 €
		Total	9.900,00€	2.079,00 €	11.979,00 €

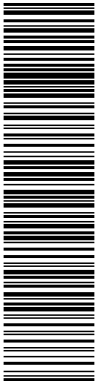
Oferta empresa licitadora

LLICÈNCIA	UNITATS	PREU UNITARI	PREU ANUAL	IVA	IMPORT TOTAL
Veeam for M365	450				
		Total	€	€	€

I per què consti, signo aquesta oferta econòmica.

A la data de la signatura digital

Informació bàsica sobre protecció de dades
Responsable del tractament: SUMAR, Serveis públics d'acció social de Catalunya MP SL
Finalitat: Gestionar el procediment de contractació, seguiment del contracte i actuacions que se'n deriven.
Legitimació: Compliment d'una relació precontractual i contractual (art. 6.1.b RGPD).
Destinatari: Les dades del contractista es publicaran d'acord amb la normativa de transparència i de contractes del sector públic.
Drets de les persones interessades: Es poden exercir els drets d'accés a les dades, rectificació, supressió, sol·licitar-ne la portabilitat, o la limitació o oposició al tractament adreçant-se en qualsevol moment a protecciondadedes@sumaracciosocial.cat.
> Pot consultar informació addicional i detallada sobre com exercir els drets i sobre la política de protecció de dades de SUMAR a clàusula trenta-unena del plec de clàusules administratives i www.sumaracciosocial.cat.



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 97206 IFF0N-AR6QJ-5FHW0 OF6B6C093560DD2CDEA9F7CA62DAE0D0B4D7B2BB) generada con l'aplicació Informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mijanzant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat:445>



SERVEIS PÚBLICS
D'ACCIÓ SOCIAL
DE CATALUNYA

ANNEX 1. MODEL OFERTA ECONÒMICA

El/la Sr./Sra.
en nom i representació de l'empresa amb
domicili a i amb
NIF....., declara que, assabentat/ada de les condicions i els requisits que
s'exigeixen per poder ser l'empresa adjudicatària de la contractació del **subministrament de llicències per programari d'infraestructura TIC de SUMAR, Serveis Públics d'Acció Social de Catalunya MP, SL, dins del Sistema Dinàmic d'Adquisició pel subministrament de llicències informàtiques i material informàtic per SUMAR (Categoria 2)** i es compromet a executar-lo amb estricta subjecció als requisits i condicions estipulats, i amb la següent oferta econòmica:

Import licitació Lot 3

LLICÈNCIA	UNITATS	PREU UNITARI	PREU ANUAL	IVA	IMPORT TOTAL
Veeam Enterprise	1	1.400,00 €	1.400,00 €	294,00 €	1.694,00 €
Total			1.400,00€	294,00 €	1.694,00 €

Oferta empresa licitadora

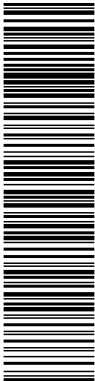
LLICÈNCIA	UNITATS	PREU UNITARI	PREU ANUAL	IVA	IMPORT TOTAL
Veeam Enterprise	1				
Total			€	€	€

I per què consti, signo aquesta oferta econòmica.

A la data de la signatura digital

Informació bàsica sobre protecció de dades

Responsable del tractament: SUMAR, Serveis públics d'acció social de Catalunya MP SL
Finalitat: Gestionar el procediment de contractació, seguiment del contracte i actuacions que se'n deriven.
Legitimació: Compliment d'una relació precontractual i contractual (art. 6.1.b RGPD).
Destinatari: Les dades del contractista es publicaran d'acord amb la normativa de transparència i de contractes del sector públic.
Drets de les persones interessades: Es poden exercir els drets d'accés a les dades, rectificació, supressió, sol·licitar-ne la portabilitat, o la limitació o oposició al tractament adreçant-se en qualsevol moment a protecciodades@sumaracciosocial.cat.
> Pot consultar informació addicional i detallada sobre com exercir els drets i sobre la política de protecció de dades de SUMAR a clàusula trenta-unena del plec de clàusules administratives i www.sumaracciosocial.cat.



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 97206 IFF0N-AR6QJ-5FHW0 OF6B6C093560DD2CDEA9F7CA62DAE0D0B4D7B2BB) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Miliantant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaracciosocial.cat:445



ANNEX 1. MODEL OFERTA ECONÒMICA

El/la Sr./Sra.
en nom i representació de l'empresa amb
domicili a i amb
NIF....., declara que, assabentat/ada de les condicions i els requisits que
s'exigeixen per poder ser l'empresa adjudicatària de la contractació del **subministrament de llicències per programari d'infraestructura TIC de SUMAR, Serveis Públics d'Acció Social de Catalunya MP, SL, dins del Sistema Dinàmic d'Adquisició pel subministrament de llicències informàtiques i material informàtic per SUMAR (Categoria 2)** i es compromet a executar-lo amb estricta subjecció als requisits i condicions estipulats, i amb la següent oferta econòmica:

Import licitació Lot 4

LLICÈNCIA	UNITATS	PREU UNITARI	PREU ANUAL	IVA	IMPORT TOTAL
Servei còpies cloud	1	12.067,00 €	12.067,00 €	2.534,07 €	14.601,07 €
Total		23.867,00€	5.012,07 €	28.879,07 €	

Oferta empresa licitadora

LLICÈNCIA	UNITATS	PREU UNITARI	PREU ANUAL	IVA	IMPORT TOTAL
Servei còpies cloud	1				
Total		€	€	€	

I per què consti, signo aquesta oferta econòmica.

A la data de la signatura digital

Informació bàsica sobre protecció de dades

Responsable del tractament: SUMAR, Serveis públics d'acció social de Catalunya MP SL
Finalitat: Gestionar el procediment de contractació, seguiment del contracte i actuacions que se'n deriven.
Legitimació: Compliment d'una relació precontractual i contractual (art. 6.1.b RGPD).
Destinatari: Les dades del contractista es publicaran d'acord amb la normativa de transparència i de contractes del sector públic.
Drets de les persones interessades: Es poden exercir els drets d'accés a les dades, rectificació, supressió, sol·licitar-ne la portabilitat, o la limitació o oposició al tractament adreçant-se en qualsevol moment a protecciondedados@sumaracciosocial.cat.
> Pot consultar informació addicional i detallada sobre com exercir els drets i sobre la política de protecció de dades de SUMAR a clàusula trenta-unena del plec de clàusules administratives i www.sumaracciosocial.cat.