



Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

INFORME JUSTIFICATIU PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT DE NIVELL 3 DE LA PLATAFORMA DE SERVIDORS DE REUS DEL CENTRE D'ATENCIÓ I GESTIÓ DE TRUCADES D'URGÈNCIA 112 CATALUNYA.

Exp: 112-2026-11

1. Dades que identifiquen l'expedient

- 1.1. L'objecte d'aquest contracte és la contractació del servei de manteniment de nivell 3 dels servidors de centraletes i la resta de servidors del sistema d'hiperconvergència de Reus per al període comprès entre l'1 de gener al 31 de desembre de 2026, ambdós inclosos.
- 1.2. Codi CPV: 50312600-1 - Manteniment i reparació d'equips de tecnologia de la informació
- 1.3. Partida pressupostaria: D/212000100/2250

2. Antecedents

Aquest servei ja va ser objecte d'una licitació prèvia mitjançant procediment obert simplificat abreujat, d'acord amb l'expedient número 112-2026-8, que va ser declarada deserta per resolució de l'òrgan de contractació en data 26 de novembre de 2025, en no haver-se presentat cap oferta.

Atès que el servei és imprescindible per al correcte funcionament del sistema d'emergències 112 de Catalunya, es considera necessari tornar a licitar el mateix objecte, mantenint les condicions essencials de la contractació anterior, amb l'objectiu de garantir la continuïtat del servei.

3. Necessitat de la contractació i justificació de la insuficiència de mitjans

El Centre d'Atenció i Gestió de Trucades 112 de Catalunya (CAT112) centralitza totes les trucades d'urgència de Catalunya, perquè els ciutadans i ciutadanes puguin sol·licitar els serveis públics d'urgències sanitàries, d'extinció d'incendis i salvaments, de seguretat ciutadana i de protecció civil, etc. quan es trobin davant d'una situació d'emergència.

El CAT112 disposa de dos centres redundants operativa i tecnològicament ubicats a Gran Via (L'Hospitalet de Llobregat) i a Reus. Cada centre té instal·lats els equipaments tecnològics adients per poder atendre el cent per cent de les trucades que es puguin produir en qualsevol moment.



Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

Els servidors constitueixen el nucli del sistema de resposta d'emergències. Un manteniment adequat garanteix que les gestores i els gestors del 112 puguin atendre les trucades d'auxili de manera ràpida i eficient. Qualsevol interrupció pot afectar els temps de resposta i, per tant, la capacitat de gestió en situacions d'emergència.

El 112 és un servei que ha d'estar actiu les 24 hores del dia, els 7 dies de la setmana. Els servidors han de mantenir una disponibilitat pràcticament del 100%, sense marge per a fallades. Un manteniment preventiu de màxima qualitat garanteix que els sistemes estiguin operatius en tot moment, fins i tot durant pic d'emergències, com catàstrofes o situacions extraordinàries.

Els servidors del 112 gestionen dades sensibles dels ciutadans, incloent-hi informació personal, localitzacions i detalls d'incidents. Un manteniment rigorós ajuda a prevenir ciberatacs i a protegir la confidencialitat de les dades, complint amb les normatives de protecció de dades i evitant riscos per a la privacitat dels usuaris.

La contractació inclou els serveis de manteniment de nivell 3 o fabricant. Aquest és el manteniment més especialitzat, ja que és el mateix fabricant dels equipaments i sistemes que dona suport en cas d'una incidència. Així mateix, té la capacitat de realitzar evolutius del programari o firmware del sistema.

Per la naturalesa i característiques de la prestació, el CAT112 no disposa dels mitjans tècnics ni humans que es requereixen i és, per tant, necessari realitzar la contractació per poder disposar d'aquest manteniment.

Els serveis a contractar garanteixen el manteniment i el bon estat dels sistemes tecnològics essencials del CAT112 de manera contínua el que fa que la seva contractació hagi de ser necessàriament recurrent.

3. Característiques principals de la contractació

La contractació del manteniment del nivell 3 dels servidors té com a finalitat:

- Maximitzar la disponibilitat del servei. Minimitzar el temps de resolució d'incidències amb un manteniment de fabricant del sistema.
- Disposar d'uns sistemes tecnològics en un funcionament òptim tant pel que fa a la utilització de recursos, la usabilitat i la seguretat informàtica.
- Cobrir el manteniment de l'any 2026.

4. Termini del contracte

Duració del contracte: 12 mesos.



Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

Termini del contracte: Des de l'1 de Gener de 2026 o la data de formalització del contracte si aquesta és posterior, fins el 31 de desembre de 2026, ambdós inclosos..

Pròrroga/pròrrogues: NO

Modificacions: NO

5. Divisió en lots o Justificació de la no divisió en lots

D'acord amb el que estableix l'article 99.3 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, es justifica la no divisió en lots del present contracte per raons vinculades a la naturalesa de la prestació.

En concret, l'objecte del contracte consisteix en el manteniment integral d'un conjunt d'equips i sistemes tècnics que presenten una elevada interdependència funcional. Aquesta interrelació fa que la seva gestió i manteniment requereixin una actuació coordinada i centralitzada, que només pot ser garantida per una única empresa adjudicatària.

La fragmentació del contracte en diversos lots comportaria una pèrdua d'eficiència i una dificultat operativa significativa, ja que implicaria la intervenció de múltiples interlocutors davant d'incidències que poden afectar de manera directa i immediata el servei del CATT112. Aquesta circumstància podria comprometre la capacitat de resposta ràpida i coordinada que exigeix un servei crític com aquest.

Per tant, es considera estrictament necessari que una única empresa assumeixi la totalitat de la prestació, actuant com a interlocutora única amb el CAT112 i garantint la coherència tècnica, la continuïtat del servei i la màxima eficiència en la resolució d'incidències.

6. Valor estimat del contracte i pressupost base de licitació: justificació del seu càlcul

Per al càlcul del pressupost, s'ha pres com a referència el contracte de manteniment dels servidors del centre de Reus anteriors aplicant un increment aproximat del IPC del 5%.

Per tant, es proposa un pressupost base de 28.246,68 €, més l'IVA corresponent.

Valor estimat del contracte (VEC)	euros
Pressupost licitació	28.246,65 €
Pròrrogues	0,00 €
Modificacions del contracte	0,00 €



Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

Total VEC:	28.246,65 €
-------------------	--------------------

Per a la determinació del pressupost màxim de licitació, s'ha considerat un preu en funció de la suma dels costos globals estimats.

- els costos directes, els qual inclouen costos salarials, de seguretat social, formació, prevenció de riscos laborals i materials del producte entre altres.
- els costos indirectes que puguin sorgir i altres despeses eventuais
- el benefici industrial (10%)

Import base de licitació (LOT 1)	euros
Costos directes	19.772,68
Costos indirectes	5.649,30
Altres despeses eventuais	0,00
Benefici industrial	2.824,67

Total pressupost base de licitació:	28.246,65
--	------------------

IVA:	5.931,80
------	----------

Import total (IVA inclòs):	34.178,45
-----------------------------------	------------------

7. Justificació de la solvència tècnica o professional o econòmica i financera exigida

7.1. Solvència econòmica i financera

- Volum anual de negocis del licitador, referit a l'any de més volum de negoci dels tres últims acabats, ha de ser com a mínim de 45.000,00 €.

Per acreditar-ho l'empresa haurà de presentar els comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil, si l'empresari està inscrit en aquell registre i, en cas contrari, pels dipositats en el registre oficial en el qual ha d'estar inscrit, o mitjançant una declaració responsable. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil acreditaran el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Civil.

- Assegurança d'indemnització per riscos professionals, vigent fins a la fi del termini de presentació d'ofertes, per un import de 100.000,00 €, amb l'aportació, a més, del



Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

compromís de la seva renovació o pròrroga que garanteixi el manteniment de la seva cobertura durant tota l'execució del contracte.

La forma d'acreditació d'acord amb els articles 87.1.b i 150.2 de la Llei 9/2017 de Contractes del Sector Públic serà mitjançant la presentació d'un certificat expedit per l'assegurador, en què constin els imports i riscos assegurats i la data de venciment de l'assegurança, i mitjançant el document de compromís vinculant de subscripció, pròrroga o renovació de l'assegurança, en els casos en què sigui procedent.

7.2. Solvència tècnica

L'empresa haurà de:

- Haver executat en els darrers tres anys acabats com a mínim dos serveis d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte.

S'entendran com a serveis de similar naturalesa els de manteniment de nivell 3 dels servidors d'hiperconvergència.

Els serveis o treballs efectuats s'acreditaran mitjançant la presentació de certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, si manca aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari acompanyat dels documents en poder del mateix que acreditin la realització de la prestació. Els certificats inclouran la descripció del servei, l'import, data i destinatari, públic o privat dels mateixos.

- CAPACITAT DE L'EMPRESA: L'empresa licitadora o els subcontractistes corresponents hauran de disposar de les següents certificacions:

Certificació: HPE Partner Ready

Les solvències s'han d'acreditar inicialment amb el document de declaració responsable corresponent (annex 1), estant només obligada a aportar la documentació justificativa requerida, l'empresa adjudicatària quan així se'ls comuniqui.

8. Justificació del procediment

Per la naturalesa del contracte objecte de licitació, i atès que es compleixen els requisits establerts en l'art. 156 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, quant a valor estimat i criteris d'adjudicació, es considera adient tramitar la licitació mitjançant procediment **obert simplificat abreujat**.

9. Criteris d'adjudicació

Les ofertes presentades en la present licitació es valoraran mitjançant els criteris d'adjudicació següents:

Els criteris de valoració seran 100 punts amb aplicació de fórmules automàtiques:

a) Criteri econòmic (màxim 100 punts):

Es valorarà en base a criteri econòmic. Els licitadors oferiran un preu global pel servei de manteniment, el qual no podrà superar el preu màxim de licitació.

Es valorarà l'oferta econòmica presentada, d'acord amb la fórmula següent, en aplicació de la Directriu 1/2020, de 24 de Juliol, de la Direcció General de Contractació.

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar

P = Punts criteri econòmic

O_m = Oferta Millor O_v = Oferta a Valorar

IL = Import de Licitació

VP = Valor de Ponderació 1

La millor oferta n'obtindrà la màxima puntuació (100 punts) i la resta una puntuació proporcional a aquesta millor valoració objectiva.

Es requereix que les ofertes enviades per les empreses licitadores siguin completes, detallades, clares i concises segons els termes sol·licitats i detallats al plec tècnic per tal de garantir l'adjudicació a una oferta correcte.

Criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals

D'acord amb el procediment establert a l'article 149 de la LCSP i l'article 85 del RGLCAP. A tals efectes, l'òrgan de contractació considerarà que es tracta d'una oferta anormalment baixa si, previ anàlisi corresponent, identifica que concorren els paràmetres objectius següents:

1. Un sol licitador:
 - Oferta inferior al pressupost base de licitació en més de 25%.
2. Dos licitadors:

- Oferta inferior en més de 20% a l'altra oferta.
3. Tres licitadors:
- Ofertes inferiors en més de 10% a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades.
 - S'exclou l'oferta més elevada si supera la mitjana en més de 10%
 - Baixa superior a 25% es considera desproporcionada.
4. Quatre licitadors o més:
- Ofertes inferiors en més de 10% a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades.
 - Si hi ha ofertes superiors a la mitjana en més de 10%, es calcula una nova mitjana només amb les ofertes que no compleixin aquest criteri.
 - Si el nombre d'ofertes restants és inferior a tres, la nova mitjana es calcula sobre les tres ofertes de menor quantia.

En aquests supòsits, es demanarà a l'empresa licitadora un informe justificatiu de la viabilitat de la seva oferta en un termini màxim de 3 dies hàbils a partir de la notificació. Únicament si és l'oferta de l'empresa licitadora que ha obtingut la millor puntuació es la que incorre en un presumpta anormalitat.

En casos d'empat en les puntuacions obtingudes per les ofertes de les empreses licitadores, els criteris de desempat seran els següents: l'aplicació per ordre dels criteris socials esmentats en l'article 147.2 de la LCSP

No es preveu la constitució de garantia definitiva ni tampoc provisional per part de les empreses licitadores, donant compliment al que s'estableix en l'article 159.6f) de la LCSP.

Únicament si és l'oferta de l'empresa licitadora que ha obtingut la millor puntuació la que incorre en un presumpta anormalitat és quan escaurà fer el requeriment de justificació de la seva viabilitat.

10. Condicions especials d'execució

- a) L'adjudicatari assumirà, com a condició especial d'execució, l'obligació d'aplicar a la plantilla que executi el contracte les condicions de treball establertes per l'últim conveni col·lectiu territorial vigent en què s'enquadri i desenvolupi la prestació contractual, sens perjudici de les millores que pugui establir.
- b) Durant l'execució del contracte l'empresa adjudicatària establirà mesures que afavoreixin la conciliació de la vida laboral amb la vida familiar de les persones que intervenen en l'execució del contracte, que poden ser: adequació d'horaris a horaris escolars, teletreball, suport econòmic per a sufragar despeses d'escoles infantils o centres d'atenció a persones dependents, etc.
- c) L'empresa adjudicatària organitzarà formació professional en el lloc de treball que millori l'ocupació i l'adaptabilitat de les persones adscrites a l'execució del contracte i les seves capacitats i qualificació.



Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

- d) L'empresa adjudicatària està obligada a afavorir l'estabilitat d'ocupació, la igualtat d'oportunitats entre homes i dones i la integració social dels col·lectius més desfavorits, i ha de disposar de mitjans propis per al desenvolupament de la prestació objecte del contracte.
- e) Els mitjans de comunicació, el disseny dels elements instrumentals i la implantació dels tràmits procedimentals emprats per l'empresa contractista en l'execució del contracte hauran de realitzar-se tenen en compte els criteris d'accessibilitat universal i de disseny per a tothom.
- f) L'adjudicatari s'obliga realitzar totes les seves comunicacions amb l'entitat per mitjans telemàtics o mitjans que en cap cas comporti la utilització de paper.
- g) Compliment de la normativa de protecció de dades personals, d'acord amb el Reglament (UE) 2016/679 (RGPD), la Llei orgànica 3/2018 i la resta de normativa aplicable. Aquesta obligació inclou l'adopció de mesures tècniques i organitzatives adequades per garantir la seguretat, confidencialitat i integritat de les dades tractades durant l'execució del contracte.

L'incompliment parcial o el compliment defectuós de les condicions especials d'execució previstes en aquest plec podrà comportar la imposició a l'empresa contractista de penalitats de l'1% de l'import del contracte.

11. Facturació

Es facturarà el 80 % de l'import total del servei a l'adjudicació i el 20% restant a la finalització del servei.

D'acord amb allò que s'ha exposat,

PROPOSO

Que s'iniciï la contractació administrativa del servei de manteniment de nivell 3 de la plataforma de servidors de Reus del centre d'atenció i gestió de trucades d'urgència 112 Catalunya a càrrec dels pressupost de l'any 2026, amb les característiques especificades en

aquest informe i la proposta de plecs de prescripcions tècniques que s'han elaborat també per aquesta unitat promotora.

Signat electrònicament

Jordi Gonzalez Freginé



Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

Director de l'àrea de Tecnologia i Innovació