



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER AL SERVEI DE NETEJA TÈCNICA DE LA SALA CPD I RACKS DE L'AGÈNCIA DE L'HABITATGE DE CATALUNYA

1. OBJECTE DE LA LICITACIÓ

L'Agència de l'Habitatge de Catalunya té a la seu del carrer Diputació de Barcelona el Centre de Processament de Dades (CPD) on s'ubiquen tots els elements informàtics on està emmagatzemada la informació que l'Agència genera i gestiona (servidors, armaris, SAI, etc.).

A més, a diferents plantes de l'edifici hi ha racks (armaris) de comunicació per a organitzar, protegir i connectar els equips electrònics i de la xarxa interna de l'Agència.

Els Centres de Processament de Dades (CPD) i racks són espais altament sensibles, on l'acumulació de pols i partícules pot tenir conseqüències directes sobre el rendiment, la seguretat i l'eficiència energètica dels sistemes. Es tracta d'entorns estancs amb circulació d'aire controlada, en els quals qualsevol contaminant tendeix a romandre i redistribuir-se, afectant components crítics com ventiladors, filtres, servidors o panells elèctrics.

L'absència d'una neteja tècnica professional pot provocar fallades operatives:

- Sobreescalfament progressiu dels equips per ventilació obstruïda i acumulació de pols en components com servidors, sistemes d'alimentació (SAI), panells de xarxa o unitats d'emmagatzematge.
- Increment en el consum elèctric, ja que els sistemes de climatització treballen a major potència per a compensar la pèrdua d'eficiència tèrmica.
- Major taxa de fallada i avaries crítiques, especialment en servidors que gestionen còpies de seguretat, operacions en temps real o dades sensibles.
- Reducció de la vida útil de l'equipament, forçant la seva substitució prematura i generant costos innecessaris.
- Impacte en sistemes perifèrics com l'aire condicionat, ventilació o calefacció, per l'obstrucció de filtres i restriccions en el flux d'aire.

Els beneficis de mantenir un CPD net i controlat són els següents:

- Rendiment assegurat: un entorn net permet que tots els sistemes funcionin a ple rendiment, evitant que la pols i altres contaminants comprometin la seva eficiència.
- Major fiabilitat operativa: en eliminar elements de risc com partícules conductives o corrosives, es redueixen significativament les possibilitats de fallada o interrupció del servei.
- Reducció del desgast i les avaries: la neteja tècnica minimitza l'acumulació de brutícia en components sensibles, la qual cosa prolonga la seva vida útil i evita substitucions prematures.
- Millor control i planificació: establir una rutina de neteja periòdica permet detectar possibles incidències i portar un seguiment més rigorós de l'estat general de les instal·lacions.
- Control sota el sòl tècnic: la neteja en zones ocultes, com l'espai sota el sòl elevat, impedeix que s'acumulin partícules, gasos o humitat que puguin circular amb l'aire i danyar el maquinari.
- Actualització global del CPD: revisió del compliment normatiu per a adaptar instal·lacions a noves recomanacions tècniques i dissenyar un pla de manteniment actualitzat.

Mantenir un entorn net i controlat és una mesura de manteniment i una estratègia preventiva essencial que redueix riscos operatius, garanteix la fiabilitat de la infraestructura i la continuïtat del l'activitat.

2. DESCRIPCIÓ DE L'OBJECTE CONTRACTUAL

Per tot l'exposat anteriorment, es vol contractar el servei de neteja tècnica del CPD i els racks ubicats a diferents plantes de la seu principal de l'Agència, al carrer de la Diputació 92 de Barcelona.

a) Les tasques a realitzar en aquest servei són:

- Neteja del cablejat i sistemes perifèrics:

- Aspirat de micro-partícules dipositades sobre el cablejat estructurat, tant de dades com d'energia.
- Aplicació de productes tècnics especialitzats sobre la superfície dels cables, respectant les propietats i compatibilitat dels materials que els componen.
- Neteja d'elements auxiliars, com quadres elèctrics de distribució, sistemes de ventilació, màquines de fred i unitats d'entrada/sortida d'aire condicionat, incloent-hi desmuntatge si és necessari.

- Tractament de racks (armaris):

- Neteja interior i exterior dels armaris de comunicacions.
- Aspirat extern dels racks, eliminant acumulacions de pols en les superfícies accessibles. S'haurà de fer amb equipament reglamentat com els aspiradors portàtils homologats amb filtre HEPA o equivalent (tipus aspirador de motxilla Ref. DVC261 o equivalent).
- Neteja manual en sec en punts sensibles com a ranures, zones de connexió o ventilacions.
- Aplicació de productes antiestàtics i específics sobre el cos del rack i sobre la porta de cristall d'accés, garantint una neteja segura. S'haurà de fer amb productes antiestàtics específics per a superfícies electròniques (tipus aerosol antiestàtic Ref. ASA250ML o equivalent).

- Neteja del sol tècnic:

- Aixecament de plaques per procedir a l'aspirat i neteja de l'espai inferior.
- Extracció i aspiració de residus sòlids, tant de gran grandària com en partícules fines, presents sota el fals sòl.
- Neteja de la superfície del sòl de les sales i dels elements estructurals, incloent-hi safates de cables, canaletes, rosetes de dades i energia, estructura de suport i travessers.
- S'haurà de fer amb equipament reglamentat com els aspiradors portàtils homologats amb filtre HEPA o equivalent (tipus aspirador de motxilla Ref. DVC261 o equivalent).

- Informe final de neteja tècnica:

Un cop finalitzades les tasques de neteja tècnica, s'elaborarà i lliurarà un informe final (un informe per cada actuació) que ha de documentar de manera clara i estructurada els aspectes següents:

- Descripció detallada dels treballs executats.
- Fotografies abans i després de la intervenció.
- Observacions sobre anomalies detectades.
- Recomanacions de millora: s'inclouran suggeriments orientats a optimitzar l'estat general de les instal·lacions, amb l'objectiu de prevenir possibles incidències en el futur. Aquestes recomanacions estaran enfocades a millorar les condicions ambientals, operatives i de manteniment de les sales tècniques. Aquestes millores seran valorades econòmicament i es tramitaran com un possible modificat del contracte.

L'objectiu d'aquest informe és proporcionar una visió clara i detallada de l'estat de les instal·lacions després de la intervenció, així com aportar informació de valor que faciliti el seu correcte manteniment a mitjà i llarg termini.



Totes les operacions de neteja hauran de realitzar-se seguint protocols que garanteixin la seguretat del personal i dels equips informàtics, amb ús de productes no conductors, lliures de residus i respectuosos amb el medi ambient.

b) Freqüència del servei:

El servei s'executarà dues vegades a l'any, preferentment en períodes de baixa càrrega operativa del CPD. Qualsevol actuació haurà de ser prèviament coordinada amb l'Àrea TIC de l'Agència per minimitzar l'impacte sobre la disponibilitat del servei.

L'horari per realitzar el servei haurà de ser de dilluns a divendres en horari de tarda, a partir de les 15 hores.

c) Tipus de manteniment:

- Manteniment preventiu: actuacions programades per a evitar l'acumulació de brutícia i preservar l'eficiència dels sistemes.

3. REQUERIMENTS TÈCNICS

- **Visita obligatòria a les instal·lacions:** Al perfil de contractant de l'Agència es publicarà el dia i hora que tindrà lloc la visita a les instal·lacions ubicades a l'edifici del carrer Diputació 92 de Barcelona. Els licitadors interessats han d'enviar un correu electrònic a ahc.tic@gencat.cat assenyalant el nom, DNI i empresa dels membres que assistiran el dia de la visita. La visita és obligatòria per assegurar que tots els proveïdors coneixen els espais i tenen accés a la mateixa informació de l'estat del cablejat actual, canalitzacions existents i possibles dificultats que es trobaran.
- L'empresa proposada com adjudicatària haurà d'estar inscrita al **Registre d'Instal·ladors de Telecomunicacions de Catalunya**, d'acord amb la normativa vigent, amb el tipus d'habilitació corresponent a **Instal·lacions de sistemes de telecomunicacions**.
- L'empresa proposada com adjudicatària haurà d'aportar el seu pla de prevenció de riscos laborals i les fitxes de seguretat (MSDS) dels productes utilitzats. Els productes químics han de complir la normativa REACH i estar homologats per a ús en entorns TIC.
- Els residus generats s'hauran de gestionar d'acord amb la normativa mediambiental vigent.