

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: DIRECCIÓ GENERAL , Núm. expedient: 363 , Codi Classificació: D050403 , Any expedient: 2025
ALTRES DADES Codi per a validació: U0C0I-OOZS8-ZPHYZ Data d'emissió: 20 de Novembre de 2025 a las 14:10:07 Pàgina 1 de 14	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES CONTRACTE DERIVAT 363/2025

Subministrament de llicències per programari de Microsoft per professionals de SUMAR, Serveis Públics d'Acció Social de Catalunya MP, SL dins del Sistema Dinàmic d'Adquisició pel subministrament de llicències informàtiques (Categoria 1)

ÍNDEX

1.	OBJECTE DEL CONTRACTE	3
2.	ANTECEDENTS	3
3.	NORMATIVES.....	4
4.	ABAST DEL SERVEI.....	4
	Adreça de subministrament	4
5.	QUANTITATS I VARIANTS	5
6.	OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA.....	6
7.	FACTURACIÓ.....	6
8.	RECURSOS TÈCNICS I HUMANS.....	7
9.	DURADA DEL CONTRACTE	7
10.	IMPORT I PRESSUPOST BASE DE LA LICITACIÓ	7
a.	Justificació del preu	7
b.	Pressupost licitació	7
11.	VALOR ESTIMAT DE LA LICITACIÓ	8
12.	APLICACIÓ PRESSUPOSTÀRIA	8
13.	GARANTIA	8
14.	CRITERIS DE VALORACIÓ	8
15.	MODIFICACIONS:	9
16.	INICI EXECUCIÓ	9
17.	CARACTERÍSTIQUES DEL SUBMINISTRAMENT	10
18.	OBLIGACIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE.....	10
19.	LLOC I FORMA DE PAGAMENT	10
20.	PENALITATS	10
21.	RESPONSABLE DEL CONTRACTE	11
22.	DATA LÍMIT PRESENTACIÓ OFERTES	11

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: DIRECCIÓ GENERAL , Núm. expedient: 363 , Codi Classificació: D050403 , Any expedient: 2025
ALTRES DADES Codi per a validació: U0C0I-OOZS8-ZPHYZ Data d'emissió: 20 de Novembre de 2025 a las 14:10:07 Pàgina 2 de 14	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



SERVEIS PÚBLICS
D'ACCIÓ SOCIAL
DE CATALUNYA

23. LLOC DE PRESENTACIÓ OFERTES.....11

ANNEX 1. MODEL OFERTA ECONÒMICA12

363/2025



Microsoft 365 Copilot	2	2
Microsoft Entra ID P1	1	600

3. **NORMATIVES**

És un contracte de subministrament a l'empara de l'article 16 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE, de 26 de febrer de 2014 (en endavant, LCSP).

D'acord amb el que disposa l'article 99.3 de la LCSP, l'objecte d'aquest contracte no es divideix en lots. Per la naturalesa de l'objecte del contracte i per la organització i gestió no es considera adequada la divisió en lots.

Ens trobem davant un contracte de tracte successiu, amb preus unitaris. SUMAR no s'obliga a esgotar el pressupost sinó que la despesa efectuada dependrà de les comandes que es realitzin en funció de les necessitats reals de SUMAR, sense que en cap cas l'adjudicatari pugui demanar a SUMAR qualsevol indemnització o import per aquest motiu.

4. **ABAST DEL SERVEI**

Adreça de subministrament

SUMAR, Serveis Públics d'Acció Social de Catalunya MP, SL
Oficines de Serveis Centrals
Parc d'Innovació i Recerca de la UDG
Carrer Emili Grahit, 91 – bloc B 3a planta
17003 – Girona

Durant la contractació de les llicències, s'estipularà amb l'empresa adjudicatària com s'associen les mateixes. És necessari que estiguin disponibles i visibles dins del portal de gestió i facturació de llicències de Microsoft per SUMAR.

Objecte	Unitats	Data activació
Microsoft 365 Business Standard	300	Segons comanda
Microsoft 365 Business Basic	300	Segons comanda
Microsoft 365 F1	200	Segons comanda
Exchange Online (Plan 1)	200	Segons comanda
Microsoft 365 Copilot	2	Segons comanda
Microsoft Entra ID P1	600	Segons comanda
Office 365 Extra File Storage - NCE - Corporate	5120	Segons comanda



Windows GGWA - Windows 11 Pro - Legalization Get Genuine	5	Segons comanda
Microsoft Defender for Office 365 (Plan 1)	600	Segons comanda

Llicències de subscripció anual: Microsoft 365 Business Standard, Microsoft 365 Business Basic, Microsoft 365 F1, Exchange Online (Plan 1), Microsoft 365 Copilot, Microsoft Entra ID P1, Microsoft Defender for Office 365 (Plan 1) i Office 365 Extra File Storage.

Llicències pagament únic: Windows 11 o superior.

CARACTERÍSTIQUES LLICÈNCIES DE SUBSCRIPCIÓ ANUAL:

Les llicències contractades de subscripció a Microsoft 365 s'associaran a l'inquilí de SUMAR. L'empresa adjudicatària ha de ser un partner certificat de Microsoft reconegut com Licensing Solution Partner (LSP) de Microsoft.

CARACTERÍSTIQUES DE LLICÈNCIES DE COMPRA ÚNICA (WINDOWS 11):

Les llicències de compra única de Windows 11, s'han d'entregar en clau digital, és a dir únicament en format digital, sense caixa i sense cap mena de vinculació a comptes de correu.

ASSESSORAMENT TÈCNIC

S'establiran les següents accions com a assessorament tècnic:

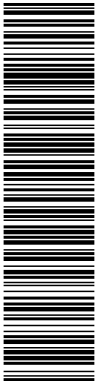
- Acompanyament i resolució de dubtes en el desplegament de les llicències.
- Guia en l'anàlisi i avaluació de les llicències contractades així com propostes de renovacions tenint en compte les necessitats futures de SUMAR.

PERMISSOS INQUILÍ

SUMAR, mitjançant el responsable del contracte, aprovarà l'accés a l'empresa adjudicatària dins del seu inquilí. Els permisos que poden ser usats per l'adjudicatària permeten tècnicament funcions de consulta, gestió i suport dins l'inquilí. Per a la present contractació es delimitarà exclusivament l'ús dels permisos de l'adjudicatari per l'aprovisionament de les llicències demanades.

5. QUANTITATS I VARIANTS

Les quantitats sol·licitades són una estimació del total de llicències que es sol·licitaran durant el contracte.



DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: DIRECCIÓ GENERAL , Núm. expedient: 363 , Codi Classificació: D050403 , Any expedient: 2025
ALTRES DADES Codi per a validació: U0C0I-OOZS8-ZPHYZ Data d'emissió: 20 de Novembre de 2025 a las 14:10:07 Pàgina 6 de 14	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



En cap cas, SUMAR queda obligada a adquirir la totalitat de les llicències aprovisionades. Per tant, l'adquisició de major o menor nombre d'unitats o la no adquisició d'algun producte, no dona dret a l'empresa adjudicatària a presentar reclamació o a sol·licitar indemnització.

6. OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA

- L'empresa contractada vetllarà especialment perquè els treballadors adscrits a l'execució del contracte desenvolupin la seva activitat sense extralimitar-se en les funcions exercides respecte de l'activitat delimitada als plecs relacionada amb l'objecte del contracte.
- L'empresa contractista haurà de guardar silenci respecte de les dades que estiguin relacionades amb l'objecte del contracte i hagin arribat al seu coneixement en ocasió del mateix, d'acord amb el que disposa l'article 133.2 de la LCSP.
- El termini de lliurament serà de 48 hores com a màxim a partir de la data de la comanda de compra.
- L'empresa adjudicatària habilitarà un contacte per incidències relacionades amb el llicenciament i subministrament.
- Pel que fa les llicències de Windows 11 Pro, cal rebre la clau de llicència en format digital per correu a informatica@sumaracciosocial.cat.
- Les llicències de caràcter de permanència anual (Microsoft 365 Business Standard, Microsoft 365 Business Basic, Microsoft 365 F1, Exchange Online (Plan 1), Microsoft 365 Copilot, Microsoft Entra ID P1 i Office 365 Extra File Storage) es facturaran anualment.
- La vigència de totes les llicències serà d'un (1) any a comptar de la data de la primera comanda de compra, i es pagaran de manera proporcional els mesos que hagin estat actives. Les llicències es facturaran a partir del seu aprovisionament a l'inquilí i de manera proporcional des de la data de provisió fins a la finalització del contracte.

7. FACTURACIÓ

- Les llicències de subscripció es facturaran amb una periodicitat anual, i el pagament íntegre es realitzarà en el moment de formalitzar la comanda.
- En el moment de la signatura del contracte, es facturarà una unitat de cada tipus de llicència. Per a la resta de llicències que es sol·licitin, es facturarà la part proporcional corresponent al període restant de l'anualitat del contracte.
- La llicències que quedin pendents de sol·licitar del total del contracte i no estiguin aprovisionades dins de l'inquilí, no es facturaran.



- Per la llicència de pagament únic (llicències Windows), es realitzarà un únic pagament en el moment de la comanda.

8. RECURSOS TÈCNICS I HUMANS

L'adjudicatari disposarà dels mitjans necessaris i del personal necessari per atendre adequadament les condicions del contracte i complirà la legislació i els convenis vigents que afectin als seus treballadors.

9. DURADA DEL CONTRACTE

El contracte serà prorrogable de forma expressa anualment fins a un màxim d'un anys més, i serà obligatòria per l'empresari, sempre que el seu preavis es produeixi almenys amb dos mesos d'antelació a la finalització del termini de duració del contracte, d'acord amb el que disposa l'article 29 de la LCSP.

10. IMPORT I PRESSUPOST BASE DE LA LICITACIÓ

a. Justificació del preu

El pressupost s'ha realitzat mitjançant consulta amb diferents empreses del sector, tot valorant diverses possibilitats de subministrament.

b. Pressupost licitació

Objecte	Unitats	Preu unitari/anual	preu anual	IVA 21%	Import total
Microsoft 365 Business Standard	300	141,14 €	42.342,00 €	8.891,82 €	51.233,82 €
Microsoft 365 Business Basic	300	71,25 €	21.375,00 €	4.488,75 €	25.863,75 €
Microsoft 365 F1	200	28,72 €	5.744,00 €	1.206,24 €	6.950,24 €
Exchange Online (Plan 1)	200	45,79 €	9.158,00 €	1.923,18 €	11.081,18 €
Microsoft 365 Copilot	2	357,04 €	714,08 €	149,96 €	864,04 €
Microsoft Entra ID P1	600	68,00 €	40.800,00 €	8.568,00 €	49.368,00 €
Office 365 Extra File Storage - NCE - Corporate	5.120	2,15 €	11.008,00 €	2.311,68 €	13.319,68 €
Microsoft Defender for Office 365 (Plan 1)	600	2,10 €	1.260,00 €	264,60 €	1.524,60 €
Windows GGWA - Windows 11 Pro - Legalization Get Genuine	5	201,00 €	1.005,00 €	211,05 €	1.216,05 €
		Total	133.406,08 €	28.015,28 €	161.421,36 €



11. VALOR ESTIMAT DE LA LICITACIÓ

1any	Pròrroga	20% de modificació	Valor estimat del contracte
133.406,08 €	0 €	26.681,22 €	160.087,30 €
133.406,08 €	0 €	26.681,22 €	160.087,30 €

12. PRESSUPOST I APLICACIÓ PRESSUPOSTÀRIA

	PREU	IVA 21%	TOTAL AMB IVA INCLÒS
2026	133.406,08 €	28.015,28 €	161.421,36 €

Les despeses d'aquest contracte es finançaran amb càrrec al pressupost de SUMAR, al compte de despesa 6220501 – Llicències.

13. GARANTIA

No s'estableix.

14. CRITERIS DE VALORACIÓ

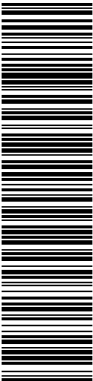
L'adjudicació es farà a la proposició més avantatjosa que serà aquella que obtingui la major puntuació d'entre totes aquelles proposicions admeses a licitació un cop aplicats els criteris d'adjudicació.

Oferta econòmica: Fins a un màxim de **100 punts**

La fórmula que s'utilitzarà serà la Fórmula Lineal Competitiva. S'atorgarà la màxima puntuació a la millor oferta.

$$P_i = P \left(1 - \left(\frac{O_i - O_m}{IL} \right) \cdot \left(\frac{IL - \frac{1}{2} O_m}{IL - O_m} \right) \right)$$

P_i = punts de l'oferta i
 P = punts del criteri preu
 O_i = preu de l'oferta i
 O_m = preu de la millor oferta
 IL = import de licitació





El preu de l'oferta es podrà efectuar en un màxim de dos decimals, essent excloses les ofertes econòmiques quin percentatge contingui més de dos decimals.

La puntuació final de les empreses licitadores s'obtindrà fent el sumatori de les puntuacions obtingudes en els diversos criteris d'adjudicació establerts en aquest apartat.

15. MODIFICACIONS:

De conformitat amb el que disposa l'article 204 de la LCSP, SUMAR podrà acordar modificacions contractuals sempre que no impliquin, ja sigui aïllada o conjuntament, alteracions en quantia superior al **20%** del preu d'adjudicació del contracte, amb exclusió de l'IVA.

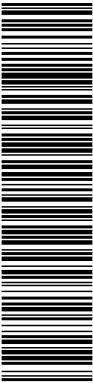
- Quan s'hagi d'incrementar el nombre d'unitats previstes per noves necessitats als centres gestionats per SUMAR.

La modificació s'acordarà mitjançant resolució del Director General de SUMAR i es notificarà a l'adjudicatari mitjançant l'eNotum, integrat a la Plataforma de Serveis Contractació Pública. La modificació es publicarà al perfil del contractant de SUMAR en el termini de 5 dies des de la notificació de la resolució.

16. INICI EXECUCIÓ

Objecte	Data activació
Microsoft 365 Business Standard	27/01/2026
Microsoft 365 Business Basic	27/01/2026
Microsoft 365 F1	27/01/2026
Exchange Online (Plan 1)	27/01/2026
Microsoft 365 Copilot	27/01/2026
Microsoft Entra ID P1	27/01/2026
Office 365 Extra File Storage - NCE	Segons Comanda
Windows GGWA - Windows 11 Pro - Legalization Get Genuine	Segons comanda
Microsoft Defender for Office 365 (Plan 1)	Segons comanda

Atès que es tracta d'una renovació del servei, en la data d'inici d'execució es sol·licitarà la confirmació de les quantitats corresponents a les llicències actualment en ús. Per aquest motiu, serà necessari efectuar una primera comanda amb les llicències en ús en aquell moment.



DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: DIRECCIÓ GENERAL , Núm. expedient: 363 , Codi Classificació: D050403 , Any expedient: 2025
ALTRES DADES Codi per a validació: U0C0I-OOZS8-ZPHYZ Data d'emissió: 20 de Novembre de 2025 a las 14:10:07 Pàgina 10 de 14	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



17. CARACTERÍSTIQUES DEL SUBMINISTRAMENT

- L'empresa adjudicatària subministrarà les llicències amb un termini màxim de 24h a comptar des de la data de la comanda a l'inquilí de SUMAR. **(PUNT 6 del Quadre de Característiques)**.
- L'empresa adjudicatària habilitarà un contacte per incidències.

18. OBLIGACIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE

Tindran la condició d'obligacions essencials totes aquelles prescripcions incloses en el plec de clàusules administratives i tècniques de la constitució de l'SDA i del present Quadre de Característiques referides a les condicions d'entrega definides als plecs o a aquelles que els participants hagin ofert durant el procediment.

L'adjudicatari disposarà dels mitjans necessaris i del personal necessari per atendre adequadament les condicions del contracte i complirà la legislació i els convenis vigents que afectin als seus treballadors.

19. LLOC I FORMA DE PAGAMENT

La facturació s'efectuarà de conformitat amb l'apartat N del Quadre de característiques del SDA i la clàusula trenta-unena del plec de clàusules administratives del SDA i d'acord amb les següents especificacions:

- La factura es presentarà en el registre d'entrada de SUMAR, i haurà d'indicar, com a requisit indispensable per a procedir als pagaments, el número d'expedient d'aquesta contractació (363/2025)

20. PENALITATS

A més a més de les penalitats regulades al Plec de clàusules administratives del SDA, el contracte derivat inclou:

FALTES LLEUS:

- Demora injustificada en el lliurament de les comandes que s'han de lliurar en un termini màxim de 48h a comptar des de la data de la comanda.
- Entregar de forma continuada llicències que no corresponguin amb les sol·licitades a la comanda de compra.



DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: DIRECCIÓ GENERAL , Núm. expedient: 363 , Codi Classificació: D050403 , Any expedient: 2025
ALTRES DADES Codi per a validació: U0C0I-OOZS8-ZPHYZ Data d'emissió: 20 de Novembre de 2025 a las 14:10:07 Pàgina 11 de 14	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



SERVEIS PÚBLICS
D'ACCIÓ SOCIAL
DE CATALUNYA

21. RESPONSABLE DEL CONTRACTE

Sr. Marc Corcoll Beas, responsable de l'àrea de TIC de SUMAR.

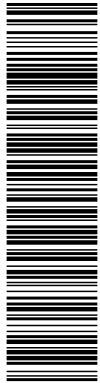
22. DATA LÍMIT PRESENTACIÓ OFERTES

10 dies naturals a contar des del següent a la recepció del present a través de la plataforma de contractació.

23. LLOC DE PRESENTACIÓ OFERTES

<https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/sumar?categoria=0>

S'enviarà enllaç per participar en aquesta contractació a les empreses acreditades.





ANNEX 1. MODEL DE CRITERIS AUTOMÀTICS

El/la Sr./Sra.
en nom i representació de l'empresa amb
domicili a i amb
NIF....., declara que, assabentat/ada de les condicions i els requisits que
s'exigeixen per poder ser l'empresa adjudicatària de la contractació del **subministrament de
licències per programari de Microsoft per professionals de SUMAR, Serveis Públics d'Acció
Social de Catalunya M.P., S.L. dins del Sistema Dinàmic d'Adquisició pel subministrament de
licències informàtiques i material informàtic per SUMAR (Categoria 1)** i es compromet a
executar-lo amb estricta subjecció als requisits i condicions estipulats, i amb la següent oferta
econòmica:

➤ **Preu.** Fins a un màxim de **100 punts**

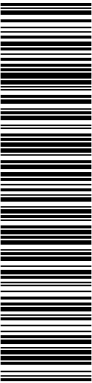
El detall del preu de cada producte cal especificar-ho a l'Excel que es posa a disposició **ANNEX
1.1.** Els licitadors han d'indicar amb dos decimals els preus unitaris en l'Excel.

Cal que els licitadors que es presentin estiguin en condicions de subministrar la totalitat dels
productes del contracte derivat. El preu indicat és un màxim, els licitadors hauran d'oferir un
preu igual o a la baixa. Els preus s'indicaran amb dos decimals.

Quedarà exclosa de la licitació l'oferta econòmica que inclogui un preu ofert en relació a
qualsevol producte superior al preu màxim de licitació.

Import licitació

Objecte	Unitats	Preu unitari/anual	preu anual	IVA 21%	Import total
Microsoft 365 Business Standard	300	141,14 €	42.342,00 €	8.891,82 €	51.233,82 €
Microsoft 365 Business Basic	300	71,25 €	21.375,00 €	4.488,75 €	25.863,75 €
Microsoft 365 F1	200	28,72 €	5.744,00 €	1.206,24 €	6.950,24 €
Exchange Online (Plan 1)	200	45,79 €	9.158,00 €	1.923,18 €	11.081,18 €
Microsoft 365 Copilot	2	357,04 €	714,08 €	149,96 €	864,04 €
Microsoft Entra ID P1	600	68,00 €	40.800,00 €	8.568,00 €	49.368,00 €
Office 365 Extra File Storage - NCE - Corporate	5.120	2,15 €	11.008,00 €	2.311,68 €	13.319,68 €
Microsoft Defender for Office 365 (Plan 1)	600	2,10 €	1.260,00 €	264,60 €	1.524,60 €
Windows GGWA - Windows 11 Pro - Legalization Get Genuine	5	201,00 €	1.005,00 €	211,05 €	1.216,05 €



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 97226 U0C0I-OOZS8-ZPHYZ 3018EE8179632C4C48163BB952DF7BD09EB22FC) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento no requiere firmas. Millançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/445>



Total	133.406,08 €	28.015,28 €	161.421,36 €
-------	--------------	-------------	--------------

Oferta empresa licitadora

Objecte	Unitats	Preu unitari/anual	preu anual	IVA 21%	Import total
Microsoft 365 Business Standard	300				
Microsoft 365 Business Basic	300				
Microsoft 365 F1	200				
Exchange Online (Plan 1)	200				
Microsoft 365 Copilot	2				
Microsoft Entra ID P1	600				
Office 365 Extra File Storage - NCE - Corporate	5.120				
Microsoft Defender for Office 365 (Plan 1)	600				
Windows GGWA - Windows 11 Pro - Legalization Get Genuine	5				
Total					

I per què consti, signo aquesta oferta econòmica.

A la data de la signatura digital

Informació bàsica sobre protecció de dades
Responsable del tractament: SUMAR, Serveis públics d'acció social de Catalunya MP SL
Finalitat: Gestionar el procediment de contractació, seguiment del contracte i actuacions que se'n deriven.

Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 87226 UOCH-00758-ZPHYZ-3018EE8179632CAC48163BB952DF7BD09EFB22FC) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento no requiere Signature. Miliçant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.smatracoosocial.cat/445>



363/2025