

LOT 1: PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT DE LLICÈNCIES DEL SISTEMA D'ELABORACIÓ DE FÒRMULES MAGISTRALS PER AL SERVEI DE FARMÀCIA DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON

ÍNDIX:

1. GENERAL
2. ÀMBIT
3. ABAST
4. DRETS DEL CONTRACTISTA
5. CONDICIONS D'EXECUCIÓ
6. FORMA DE PAGAMENT

1. GENERAL

L'objecte d'aquest plec de prescripcions tècniques consisteix en el subministrament de llicències del sistema d'elaboració de fórmules magistrals per la fabricació de medicaments no estèrils del Servei de Farmàcia àrea Materno-Infantil, on actualment es preparen fórmules magistrals per a pacients ingressats i ambulatoris de l'Hospital Vall d'Hebron de l'àrea Materno-Infantil, àrea General i Traumatologia. També es preparen fórmules magistrals per al Parc Sanitari Pere Virgili.

Per millorar la seguretat de tot el procés d'elaboració i dispensació de fórmules magistrals no estèrils i facilitar el compliment de la normativa que indica la *Guia de Buenas Prácticas de Preparación de Medicamentos en Servicios de Farmacia Hospitalarios* (Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad; Juny 2014), el servei de Farmàcia fa servir des de l'any 2018, amb la fórmula de subministrament de llicències, el programa **PharmaSuite**. Actualment es disposen de 8 llicències.

Donada la demanda d'elaboració d'aquest tipus de medicació i a la necessitat de modificar el programa per tal de que sigui multicentric, ampliant a les àrees d'Oncologia Pediàtrica i resta de seccions de l'Àrea General, es fa necessari incrementar el número de llicències a 20 (adquirint per tant 12 llicències noves) per tal de poder assumir la nova situació.

D'acord amb l'article 99 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant LCSP) no s'ha fraccionat el contracte amb la finalitat de disminuir la seva quantia i evitar així els requisits de publicitat o els relatius al procediment d'adjudicació.

La naturalesa del contracte es correspon, per tant, amb la d'un contracte de caràcter mixt, d'acord amb l'article 18 de la LCSP.

2 ÀMBIT

L'àmbit del subministrament de llicències inclou la seva adquisició per tal de garantir l'ús del sistema d'informació en totes les àrees del centre (multicèntric)

3 ABAST

- 3.1** El contractista subministrarà les llicències d'ús del sistema d'elaboració de fórmules magistrals
- 3.2** El contractista ha de presentar l'autorització i/o certificació del propietari intel·lectual del sistema d'elaboració de fórmules magistrals *Pharmasuïte* implantat a l'Hospital Universitari Vall d'Hebron conforme té la capacitat legal per tal de subministrar les llicències d'ús. La no presentació d'aquesta documentació comportarà l'exclusió del proveïdor del procés de licitació.

4 DRETS DEL CONTRACTISTA

6.1. El contractista tindrà dret a rebre com a contraprestació:

- a) El preu pel qual s'hagi adjudicat el subministrament de llicències. La facturació es realitzarà en un sol pagament.

L'abonament es produirà un cop aprovades per HUVH les factures presentades pel contractista.

5 CONDICIONS D'EXECUCIÓ

Requeriments de seguretat

Objectiu

L'empresa adjudicatària es compromet a prendre totes les mesures tècniques i organitzatives al seu abast per garantir l'objectiu de seguretat de la informació, que es basa en els tres principis següents:

- La **confidencialitat** de la informació, assegurant que només hi accedeixen les persones que han estat autoritzades a fer-ho.
- La **integritat de la informació**, assegurant que la informació i els mètodes que la processen són exactes i complets.
- La **disponibilitat** d'aquesta informació, assegurant que els usuaris autoritzats tenen accés a aquestes dades, mòduls i aplicacions quan ho necessitin.

Igualment, es compromet a prendre les mesures que preveu la normativa en vigor en matèria de seguretat de la informació i protecció de dades de caràcter personal.

L'adjudicatari ha de complir els requisits establerts pel Reglament UE 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques en allò que respecte al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, per la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i de garantia dels drets digitals, i pel Reial Decret 1720/2007, de 21 de desembre, en tot allò que sigui d'aplicació, i tota altra norma relacionada que estigui vigent.

Serà necessari la signatura d'un acord d'encarregat de tractament de dades, juntament amb la signatura del contracte.

Accés a dades personals, o de caràcter reservat

L'empresa adjudicatària es compromet a no accedir innecessàriament a aquelles dades a les quals tingui accés per raó de la tasca que té encomanada.

Sempre que calgui manipular dades es treballarà amb dades de proves, simulades o fictícies. Un cop acabat el desenvolupament o prova, s'esborraran totes les dades manipulades, tant si són fictícies com reals.

En cas que sigui necessari accedir a les dades reals, l'empresa i els seus treballadors es comprometen a mantenir la confidencialitat respecte a la informació coneguda, a no alterar-ne el contingut i a no revelar, comunicar ni posar a disposició de tercers, per cap mitjà, escrit, electrònic, verbal o per qualsevol altre procediment, cap d'aquestes dades o part d'elles o la informació que se n'hagi pogut extreure.

Col·laboració en les auditories periòdiques

L'empresa adjudicatària es compromet a facilitar tota la informació necessària per realitzar les auditories periòdiques que dugui a terme l'HUVH, així com a aportar els coneixements i informacions que tingui a fi de millorar els aspectes relacionats amb la seguretat i la protecció de dades de caràcter personal.

6 FORMA DE PAGAMENT

El preu del contracte s'establirà amb un pagament únic pel subministrament de les 12 llicències addicionals, tenint el compte el preu unitari per llicència de 475 euros IVA exclòs (574,75 euros IVA inclòs)

	Preu sense IVA	Preu amb IVA
12 Llicències Addicionals Pharmasuïte	5.700,00 €	6.897,00 €

D'aquesta forma, l'import total proposat pel contracte, incloent-hi les pròrrogues és de 5.700,00 € (sense iva) i de 6.897,00 € (iva inclòs)

LOT 2: PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT DEL SISTEMA D'ELABORACIÓ DE FÒRMULES MAGISTRALS PER AL SERVEI DE FARMÀCIA DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON

ÍNDEX:

1. GENERAL
2. ÀMBIT
3. ABAST
4. DEFINICIÓ D'EQUIPS
5. OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA
6. DRETS DEL CONTRACTISTA
7. CONDICIONS D'EXECUCIÓ
8. FORMA DE PAGAMENT

1. GENERAL

L'objecte d'aquest plec de prescripcions tècniques consisteix en la contractació del servei de manteniment del sistema d'elaboració de fórmules magistrals per la fabricació de medicaments no estèrils del Servei de Farmàcia àrea Materno-Infantil, on actualment es preparen fórmules magistrals per a pacients ingressats i ambulatoris de l'Hospital Vall d'Hebron de l'àrea Materno-Infantil, àrea General i Traumatologia. També es preparen fórmules magistrals per al Parc Sanitari Pere Virgili, i a partir de 2025, al

Per millorar la seguretat de tot el procés d'elaboració i dispensació de fórmules magistrals no estèrils i facilitar el compliment de la normativa que indica la *Guia de Buenas Prácticas de Preparación de Medicamentos en Servicios de Farmacia Hospitalarios* (Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad; Juny 2014), el servei de Farmàcia fa servir des de l'any 2018, amb la fórmula de subministrament de llicències, el programa **PharmaSuite**. Actualment es disposen de 8 llicències, i es pretén adquirir 12 addicionals tal i com es descriu al Lot 1 d'aquest plec de prescripcions tècniques.

L'organització de sistemes d'informació de l'hospital no pot realitzar les tasques necessàries de desenvolupament per tal d'adaptar el sistema i fer-lo multicèntric, ni garantir un primer nivell de suport, que permeti als professionals disposar d'un contacte proper i entenedor de l'organització i de la criticitat, i per tant moltes de les incidències o evolucions del sistema han de ser escalades a l'empresa distribuïdora i propietària del sistema, o en cas necessari partners autoritzats i certificats, ja que són els únics autoritzats i capacitats per modificar, evolucionar i solucionar incidències o requeriments del sistema:

- El manteniment evolutiu i perfectiu de l'aplicació
- Subministrament de noves versions que inclogui millores de l'aplicació Pharmasuite
- Servei de suport d'aplicacions Pharmasuite (serveis relacionats amb l'aplicació: suport a la implantació de noves versions, a canvis en fluxos de gestió...)
- Atenció telefònica per solucionar incidències o formular consultes de segon nivell

D'acord amb l'article 99 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant LCSP) no s'ha fraccionat el contracte amb la finalitat de disminuir la seva quantia i evitar així els requisits de publicitat o els relatius al procediment d'adjudicació.

La naturalesa del contracte es correspon, per tant, amb la d'un contracte de caràcter mixt, d'acord amb l'article 18 de la LCSP.

2 ÀMBIT

L'àmbit de la contractació del servei de manteniment integral per tal de garantir l'ús del sistema d'informació durant l'exercici 2026, amb possibilitat de pròrroga de fins a 2 anys més per tal de continuar amb el seu ús durant l'exercici 2027 i 2028.

Adicionalment, en el decurs de l'exercici 2026, el manteniment ha d'incloure totes les adaptacions, desenvolupaments i parametritzacions per tal de fer que el sistema actual passi a ser multicèntric i pugui donar sortida a les necessitats del departament de Farmàcia amb la inclusió de les noves àrees de preparació. Una vegada realitzades aquestes tasques, aquestes passaran a estar incloses en el contracte de manteniment integral.

Respecte al manteniment, ha d'incloure:

- Manteniment: atenció de les incidències i noves peticions que puguin sorgir a qualsevol dels usuaris que en facin ús, així com de l'equip tècnic i funcional de l'Hospital Universitari Vall d'Hebron.
- Suport: recolzament i assistència a l'equip tècnic i funcional per resoldre:
 - Dubtes en l'ús i operativa de l'aplicació
 - Recolzament tècnic en les tasques d'instal·lació i parametrització de l'aplicació, tant en el servidor com en els llocs de treball (clients)
 - Explotació de dadesEl suport es realitzarà a través de telèfon o de correu electrònic, amb un temps màxim d'atenció de 2 hores.
- Correctiu: Assegurar la continuïtat de l'operativa diària del sistema d'informació
- Evolutiu: peticions de millora o modificacions de funcionalitats de l'aplicatiu. Aquestes s'avaluaran i valoraran. En el cas de considerar-se necessitats específiques del centre, poden contemplar l'acceptació del corresponent pressupost per part del centre. És a dir, en l'objecte del contracte de manteniment estaran inclosos aquells evolutius que tinguin afectació a futures versions del sistema, i exclosos aquells que per la seva naturalesa siguin exclusius pel centre.
- Adaptatiu: inclourà l'actualització de qualsevol novetat, evolutiu, correctiu o adaptatiu que es desenvolupi en els mòduls desplegats al centre durant el període de vigència del contracte.

3 ABAST

- 3.1** El contractista realitzarà les tasques, desenvolupaments i parametritzacions necessàries per tal de transformar el sistema actual en multicèntric i així poder donar cobertura a les noves àrees de preparació de Farmàcia
- 3.2** El contractista realitzarà les operacions de manteniment correctiu, preventiu, evolutiu i adaptatiu del sistema de gestió de fórmules magistrals
- 3.3** El contractista realitzarà el subministrament de noves versions que inclogui millores del sistema de gestió de fórmules magistrals
- 3.4** El contractista donarà suport al departament de Sistemes, en la instal·lació i implantació de les noves versions.
- 3.5** El contractista proporcionarà un Servei d'Atenció Telefònica i Correu Electrònic per suport tècnic, resolució de dubtes i comunicació d'incidències. Aquest servei estarà a disposició dels Tècnics del Servei d'Informàtica i dels responsables de l'aplicació amb un nivell d'atenció màxim de 2 hores

El temps de resposta dependrà del tipus de petició i/o incidència, les quals es catalogaran en 3 graus segons el seu impacte, tal i com està especificat a la següent definició:

- Alta: no disponibilitat d'una funció crítica del sistema, que impedeix dur a terme de forma correcta processos crítics del negoci i que no es poden posposar ni dur a terme d'una forma alternativa sense perjudicar l'operació.
- Mitjana: no disponibilitat d'una funció que afecta a un usuari, que, tot i ser important per a l'operació, es pot posposar o es pot dur a terme d'una forma alternativa, ni que sigui temporalment.
- Baixa: qualsevol altra incidència.

Concepte	Paràmetres	Nivell mínim
Gestió d'actuacions en manteniment i accions correctives	Temps de resposta	Baixa < 20 dies
		Mitjana < 10 dies
		Alta < 24 hores

- 3.6** El contractista aportarà un número de telèfon de contacte i una bústia de correu electrònic per tal de poder accedir de forma homogènia i clara al servei de manteniment.
- 3.7** El contractista aportarà cada mes, un resum de les incidències i actuacions realitzades incloent els temps de resolució de cadascuna d'elles.
- 3.8** El contractista haurà de proveir del mitjans humans, tècnics i de coneixement per realitzar les funcions objecte d'aquest contracte.

3.9 El contractista facilitarà una atenció personalitzada mitjançant l'assignació d'un responsable especialista en el Sistemes d'Informació, per a les necessitats de manteniment, suport, posta a punt del software, funcionalitats.

3.10 El contractista ha de presentar l'autorització i/o certificació del propietari intel·lectual del sistema d'elaboració de fórmules magistrals *Pharmasuïte* implantat a l'Hospital Universitari Vall d'Hebron conforme té la capacitat legal per tal de proporcionar el servei de manteniment descrit en aquest plec. La no presentació d'aquesta documentació comportarà l'exclusió del proveïdor del procés de licitació.

4 DEFINICIÓ D'EQUIPS

Per coordinar les relacions de treball entre HUVH i l'adjudicatari, ambdues parts designaran representacions qualificades tècnicament, les quals seran els interlocutors habituals per a totes les qüestions que se suscitin en l'operativa diària i resoldran les accions a realitzar i la seva implementació tècnica i administrativa. Específicament l'adjudicatari definirà un responsable de projecte i l'HUVH definirà un Director del Contracte.

4.1 Per coordinar les relacions de treball entre HUVH i el Contractista, ambdues parts estableixen una **Comissió de gestió, seguiment, inspecció i control** de la prestació del servei descrit en el present contracte, que tindrà com a principals objectius de referència:

- Revisió dels resultats en relació als nivells de servei acordats i dels objectius de qualitat establerts.
- Acord i revisió de la conformitat dels requeriments de protecció, confidencialitat i seguretat.
- Acord sobre auditories periòdiques
- Valoració continuada de funcions i responsabilitats, àrees de responsabilitat, punts d'interfície, objectius del servei i millores de qualitat i abast de la relació contractual.

La Comissió de seguiment, inspecció i control de la prestació del contracte estarà formada per un Director del Contracte, per part de l'HUVH i per un Director de Projecte per part del Contractista.

4.2 El Contractista definirà l'**equip de treball** que formarà part del desenvolupament del projecte. El número i característiques professionals dels components d'aquest equip serà definit pel Contractista garantint que serà l'adequat per a la realització del servei. En aquest aspecte, HUVH no estableix cap mínim.

4.3 L'HUVH definirà els **interlocutors** necessaris per tal que el Contractista pugui realitzar les tasques d'anàlisi i definició durant l'evolució del servei.

5 OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA

5.1 El contractista donarà a l'Hospital Universitari Vall d'Hebron la informació tècnica pel seguiment de les tasques realitzades i pendents en cada àmbit d'aplicació.

5.2 Encara que s'espera del Contractista l'exercici de la seva pràctica professional amb total responsabilitat i amb esperit d'iniciativa, HUVH exercirà en tot moment les funcions de seguiment, inspecció i control de la prestació del servei, prenent les mesures que consideri oportunes per al correcte compliment de les obligacions a que s'haurà sotmès el Contractista, com a conseqüència del present Plec de condicions, així com del contracte que se'n deriva.

5.3 El contractista restarà obligat a realitzar les intervencions en el termini i dins dels horaris que establirà HUVH, amb l'objecte de minimitzar les pertorbacions sobre l'activitat hospitalària.

5.4 En el desenvolupament dels treballs, serà responsabilitat del contractista –sense perjudici de la superior fiscalització de l'HUVH – el compliment de la normativa legal de caràcter tècnic, administratiu i de seguretat i higiene actualment vigent, així com la que es dicti durant el transcurs del contracte.

5.5 Seran pel compte del contractista tots els recursos utilitzats –humans i tècnics- en la prestació del servei, amb les úniques excepcions que s'assenyalen expressament al present Plec de condicions.

5.6 El contractista no podrà cedir o subcontractar les prestacions de servei del present contracte sense autorització prèvia d'HUVH.

5.7 Per l'execució dels treballs l'empresa adjudicatària emprarà personal propi, a qui relacionarà i identificarà davant HUVH.

5.8 El personal del contractista no tindrà cap vinculació ni adquirirà cap dret de l'ICS ni dels HUVH, assumint només dependència del contractista, qui tindrà tots els drets i deures respecte d'aquest personal segons la legislació vigent i d'aquella que en el seu cas es promulgui en endavant, sense que en cap cas resulti responsable la part contractant de les obligacions del contractista respecte el seu personal, encara que els acomiadaments o mesures que adopti siguin conseqüència directa o indirecta de compliment, interpretació o rescissió del contracte.

5.9 Serà a càrrec del contractista el pagament de les nòmines del seu personal assignat a la prestació del servei, sense que de cap manera pugui existir cap subrogació de HUVH.

5.10 El contractista està obligat a afiliar a la Seguretat Social els treballadors que realitzin les tasques de prestació dels serveis contractats, així com a l'acompliment de la legislació laboral vigent. Totes les despeses de caràcter social, impostos i càrregues econòmiques de tot tipus seran per compte del contractista.

5.11 El contractista serà responsable de la seguretat del seu personal i de terceres persones i respondrà davant els tribunals competents dels accidents que poguessin derivar-se de les activitats relacionades amb la prestació de serveis.

5.12 HUVH podrà exigir al contractista la substitució del personal que al seu judici no presenti la deguda capacitat professional, diligència, correcció envers les activitats hospitalàries o els malalts, o no tingui prou cura en el compliment de la seva comesa. Llevat d'això, el contractista assegurarà l'estabilitat de l'equip, afavorint la continuïtat dels tècnics en la prestació del servei.

5.13 El contractista assignarà a la prestació del servei el personal que sigui necessari i, com a Director de Projecte, a un tècnic amb capacitat demostrada en la gestió de sistemes d'informació de centres sanitaris, coneixement funcional dels aplicatius de gestió de pacients, capacitat de gestió i negociació i experiència demostrada en entorns similars per tal d'assegurar l'aconseguint dels objectius del contracte.

5.14 En cas de malaltia, el contractista cobrirà amb suplències de personal competent les absències que es produeixin, garantint en tot cas la presència establerta i la disponibilitat permanent del nombre de tècnics suficients.

5.15 Les vacances dels tècnics assignats pel contractista a HUVH, seran realitzades d'acord a les necessitats HUVH, i de manera que el servei objecte del contracte estigui cobert durant aquest període.

5.16 El contractista haurà de demanar autorització per a l'accés al HUVH del seu personal, ensinistrament o pràctiques, assegurant –en tot cas- les condicions laborals i/o socials adequades i la inexistència d'incidències negatives sobre la prestació de serveis.

5.17 El contractista queda obligat, si es creu adient i al seu càrrec, a identificar tot el personal que utilitzi per a l'execució dels treballs contractats.

5.18 Per a la realització dels treballs, el contractista utilitzarà els entorns de proves subministrats pels Serveis d'Informàtica i Sistemes HUVH.

5.19 HUVH no reconeixerà cap treball realitzat fora dels procediments indicats en el present Plec de condicions tècniques o de les normes complementàries que s'estableixin, o que no compti amb la seva prèvia conformitat, encara que hagi estat demanada per qualsevol persona relacionada amb ell, a qualsevol nivell de responsabilitat.

5.20 El contractista es compromet que durant la vigència del contracte, la plantilla que formarà part de l'equip d'execució tindrà una vinculació indefinida superior al 50%

5.21 El contractista es compromet a fomentar el teletreball dels professionals de l'equip d'execució del contracte per tal de garantir i facilitar la conciliació familiar

6 DRETS DEL CONTRACTISTA

6.1. El contractista tindrà dret a rebre com a contraprestació:

- a) El preu pel qual s'hagi adjudicat el subministrament de llicències. La facturació es realitzarà amb pagaments anuals durant la vigència del contracte.

L'abonament es produirà un cop aprovades per HUVH les factures presentades pel contractista.

7 CONDICIONS D'EXECUCIÓ

Requeriments de seguretat

Objectiu

L'empresa adjudicatària es compromet a prendre totes les mesures tècniques i organitzatives al seu abast per garantir l'objectiu de seguretat de la informació, que es basa en els tres principis següents:

- **La confidencialitat** de la informació, assegurant que només hi accedeixen les persones que han estat autoritzades a fer-ho.
- La **integritat de la informació**, assegurant que la informació i els mètodes que la processen són exactes i complets.
- La **disponibilitat** d'aquesta informació, assegurant que els usuaris autoritzats tenen accés a aquestes dades, mòduls i aplicacions quan ho necessitin.

Igualment, es compromet a prendre les mesures que preveu la normativa en vigor en matèria de seguretat de la informació i protecció de dades de caràcter personal.

L'adjudicatari ha de complir els requisits establerts pel Reglament UE 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques en allò que respecte al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, per la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i de garantia dels drets digitals, i pel Reial Decret 1720/2007, de 21 de desembre, en tot allò que sigui d'aplicació, i tota altra norma relacionada que estigui vigent.

Serà necessari la signatura d'un acord d'encarregat de tractament de dades, juntament amb la signatura del contracte.

Accés a dades personals, o de caràcter reservat

L'empresa adjudicatària es compromet a no accedir innecessàriament a aquelles dades a les quals tingui accés per raó de la tasca que té encomanada.

Sempre que calgui manipular dades es treballarà amb dades de proves, simulades o fictícies. Un cop acabat el desenvolupament o prova, s'esborraran totes les dades manipulades, tant si són fictícies com reals.

En cas que sigui necessari accedir a les dades reals, l'empresa i els seus treballadors es comprometen a mantenir la confidencialitat respecte a la informació coneguda, a no alterar-ne el contingut i a no revelar, comunicar ni posar a disposició de tercers, per cap mitjà, escrit, electrònic, verbal o per qualsevol altre procediment, cap d'aquestes dades o part d'elles o la informació que se n'hagi pogut extreure.

Col·laboració en les auditories periòdiques

L'empresa adjudicatària es compromet a facilitar tota la informació necessària per realitzar les auditories periòdiques que dugui a terme l'HUVH, així com a aportar els coneixements i informacions que tingui a fi de millorar els aspectes relacionats amb la seguretat i la protecció de dades de caràcter personal.

8 FORMA DE PAGAMENT

El preu del contracte s'establirà per pagaments anuals per cada concepte del mateix import durant la vigència del contracte.

Preu licitació per l'exercici 2026 + amb opció de pròrroga de 2 anys + adaptacions multicentre:

	Preu sense IVA	Preu amb IVA
Adaptacions multicentre	5.995,00 €	7.253,95 €
Manteniment integral 2026	5.995,00 €	7.253,95 €
Manteniment integral 2027	5.995,00 €	7.253,95 €
Manteniment integral 2028	5.995,00 €	7.253,95 €

D'aquesta forma, l'import total proposat pel contracte, incloent-hi les pròrrogues i les adaptacions multicentre, és de 23.980,00 € (sense iva) i de 29.015,80 € (iva inclòs)

Barcelona, 2 d'octubre de 2025

Susanna Aussó Trias
Directora de Sistemes d'Informació i Suport a la Gestió