

Àrea: Tecnologia

Expedient: NSU00003/2025

Tipus de procediment: Negociat sense publicitat

Objecte: Subministrament i serveis associats en modalitat SaaS del sistema informàtic LMS

Assumpte: Resolució d'adjudicació

RESOLUCIÓ D'ADJUDICACIÓ

Primer.- Per part de la Universitat Oberta de Catalunya ("UOC"), es va iniciar el procediment de contractació de referència.

Segon.- En data 21 de octubre de 2025 va publicar-se a la Plataforma de Contractació de la Generalitat de Catalunya, a la qual s'hi troba el Perfil de contractant de la UOC, l'anunci de convocatòria del procediment de contractació de referència. Finalitzat el termini per a presentar ofertes, consta que s'ha presentat al present procediment una (1) empresa. L'empresa presentada al present procediment és la que es detalla a continuació:

- Instructure Global Limited

L'empresa va presentar la seva oferta en el termini establert i en la forma pertinent, d'acord amb el previst en el Plec de Clàusules Particulars.

Tercer.- Segons consta en l'acta de constitució de la Mesa de Contractació i de qualificació de la documentació general emesa 5 de novembre de 2025, l'empresa Instructure Global Limited va presentar la documentació de forma correcta i va ser admesa al procediment.

Quart.- En data 7 de novembre de 2025, es va procedir a l'obertura del Sobre núm. 3 de l'oferta presentada i admesa en el procediment de referència, el qual comprèn la proposta avaluable mitjançant l'aplicació de fórmules, essent els preus i conceptes oferts els que es reproduïxen a continuació:

Producte	Import ofert (IVA exclòs)	IVA	Import ofert (IVA inclòs)
Precio Suministro de la plataforma Canvas LMS en modo SaaS (hasta 100.000 usuarios)	937.972,60 €	19.6974,25 €	1.134.946,85 €
Precio Suministro de la plataforma Canvas LMS en modo SaaS (hasta 115.000 usuarios)	1.120.372,00 €	23.5278,12 €	1.355.650,12 €
Precio Suministro de la plataforma Canvas LMS en modo SaaS (hasta 135.000 usuarios)	1.300.772,00 €	27.3162,12 €	1.573.934,12 €
Precio Suministro de la plataforma Canvas LMS en modo SaaS (hasta 150.000 usuarios)	1.400.322,00 €	29.4067,62 €	1.694.389,62 €
Porcentaje de descuento global mínimo sobre precios de catálogo Servicios SaaS Adicionales	5,00 %		
Coste servicio/hora	185,00 €	38,85 €	223,85 €

Altres criteris automàtics diferents al preu:

Reducció terminis entrega	Resposta marcada en X
El licitador no se compromete en mejorar los niveles de servicio de incidencias de prioridad inmediata.	X
El licitador no se compromete a reducir el tiempo máximo de puesta en marcha de un Servicio demandado una vez que recibe la petición.	X

Cinquè.- En la valoració dels preus oferts per l'empresa , es constata que els preus oferts no superen els preus màxims establerts a l'apartat E del Quadre de característiques del Plec de Clàusules Particulars.

Sisè.- En data 10 de novembre 2025 es va procedir a iniciar la fase de negociació requerint a l'empresa Instructure Global Limited per què en un termini de (3) dies hàbils comptats des del següent a aquell en què es produeixi la notificació del requeriment, aporti una oferta que iguali o millori la present, sent-ne aquesta la definitiva tenint en compte allò previst a l'apartat G del Quadre resum del Plec de Clàusules Particulars.

Setè.- En data 11 de novembre de 2025, l'empresa Instructure Global Limited va presentar la seva nova oferta essent els preus i conceptes oferts els que es reproduïxen a continuació:

Producte	Import ofert (IVA exclòs)	IVA	Import ofert (IVA inclòs)
Precio Suministro de la plataforma Canvas LMS en modo SaaS (hasta 100.000 usuarios)	937.972,60 €	19.6974,25 €	1.134.946,85 €
Precio Suministro de la plataforma Canvas LMS en modo SaaS (hasta 115.000 usuarios)	1.120.372,00 €	23.5278,12 €	1.355.650,12 €
Precio Suministro de la plataforma Canvas LMS en modo SaaS (hasta 135.000 usuarios)	1.300.772,00 €	27.3162,12 €	1.573.934,12 €
Precio Suministro de la plataforma Canvas LMS en modo SaaS (hasta 150.000 usuarios)	1.400.322,00 €	29.4067,62 €	1.694.389,62 €
Porcentaje de descuento global mínimo sobre precios de catálogo Servicios SaaS Adicionales	5,00 %		
Coste servicio/hora	185,00 €	38,85 €	223,85 €

Altres criteris automàtics diferents al preu:

Reducció terminis entrega	Resposta marcada en X
El licitador no se compromete en mejorar los niveles de servicio de incidencias de prioridad inmediata.	X
El licitador no se compromete a reducir el tiempo máximo de puesta en marcha de un Servicio demandado una vez que recibe la petición.	X

Vuitè.- Aplicats els criteris d'adjudicació el valor del qual es determina mitjançant fórmules previstos a l'Apartat Z del Quadre de característiques del Plec de Clàusules Particulars, les puntuacions obtingudes per l'empresa han estat les següents:

	Instructure Global Limited
Criterios de adjudicación económicos	80 puntos
Precio Suministro de la plataforma Canvas LMS en modo SaaS (hasta 100.000 usuarios)	30 puntos
Precio Suministro de la plataforma Canvas LMS en modo SaaS (hasta 115.000 usuarios)	10 puntos
Precio Suministro de la plataforma Canvas LMS en modo SaaS (hasta 135.000 usuarios)	10 puntos
Precio Suministro de la plataforma Canvas LMS en modo SaaS (hasta 150.000 usuarios)	10 puntos
Servicios SaaS Adicionales	10 puntos
Coste servicio/hora	10 puntos
Criterios de adjudicación no económicos	20 puntos
El licitador no se compromete en mejorar los niveles de servicio de incidencias de prioridad inmediata.	0 puntos
El licitador no se compromete a reducir el tiempo máximo de puesta en marcha de un Servicio demandado una vez que recibe la petición.	0 puntos

Novè.- D'acord amb els criteris d'adjudicació previstos al Plec de Clàusules Particulars i ateses les puntuacions obtingudes, es fa constar la següent classificació per ordre decreixent:

	Puntuació sobre 3	Puntuació total
Instructure Global Limited	80	80

Desè.- En data 13 de novembre de 2025, la Mesa de Contractació acordà proposar l'adjudicació del Contracte al licitador primerament classificat i, en data 14 de novembre de 2025, Òrgan de Contractació, qui comparteix assumeix com a pròpies les puntuacions anteriorment referides, acceptà la proposta d'adjudicació efectuada per la referida Mesa i efectuà, a l'empara de l'article 150 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, requeriment d'aportació de la documentació necessària per a l'adjudicació.

Onzè.- L'empresa ha presentat la documentació dins el termini atorgat a l'efecte en la notificació del requeriment anteriorment esmentat, essent aquella conforme a les exigències del Plec de Clàusules Particulars.

Dotzè.- Atès l'informe de valoració de les ofertes presentades i l'Acord de classificació de les empreses, l'adjudicació queda motivada de la següent manera:

La proposta presentada per l'empresa Instructure Global Limited s'ajusta al pressupost base de licitació previst a l'apartat C del quadre de característiques del Plec de Clàusules Particulars i compleix amb els requisits mínims establerts al Plec de Prescripcions Tècniques.

En conseqüència, vista la documentació i dut a terme tot el procés, aquest Òrgan de Contractació

RESOL

Primer.- ADJUDICAR el Contracte a l'empresa Instructure Global Limited per un import màxim de 5.711.466,00 euros IVA exclòs (6.910.873,86 euros IVA inclòs), segons el desglossament següent:

Subministrament i serveis associats en modalitat SaaS del sistema informàtic LMS:

- Fins a 4.200.966,00 euros IVA exclòs, a consumir segons els preus ofertats de tarifa plana anual segons el límit d'usuaris màxim:

Producte	Import ofert (IVA exclòs)	IVA (21%)	Import ofert (IVA inclòs)
Precio Suministro de la plataforma Canvas LMS en modo SaaS (hasta 100.000 usuarios)	937.972,60 €	19.6974,25 €	1.134.946,85 €
Precio Suministro de la plataforma Canvas LMS en modo SaaS (hasta 115.000 usuarios)	1.120.372,00 €	23.5278,12 €	1.355.650,12 €
Precio Suministro de la plataforma Canvas LMS en modo SaaS (hasta 135.000 usuarios)	1.300.772,00 €	27.3162,12 €	1.573.934,12 €
Precio Suministro de la plataforma Canvas LMS en modo SaaS (hasta 150.000 usuarios)	1.400.322,00 €	29.4067,62 €	1.694.389,62 €

Serveis SaaS addicionals:

- Fins a 900.000,00 euros IVA exclòs, a consumir segons les necessitats de la UOC durant el període d'execució del contracte, i pels preus unitaris i descomptes dels següents conceptes:

Producte	Import ofert (IVA exclòs)
Porcentaje de descuento global mínimo sobre precios de catálogo Servicios SaaS Adicionales	5,00 %

Serveis de desenvolupament a mesura:

- Fins a 610.500,00 euros IVA exclòs, a consumir segons les necessitats de la UOC durant el període d'execució del contracte específic, i pels preus unitaris i descomptes dels següents conceptes:

Producte	Import ofert (IVA exclòs)	IVA (21%)	Import ofert (IVA inclòs)
Cost servei/hora	185,00 €	38,85 €	223,85 €

Segon.- NOTIFICAR la present resolució a les empreses que han participat en el present procediment.

Tercer.- ORDENAR la **PUBLICACIÓ** de la present resolució al Perfil del Contractant d'aquesta entitat.

Quart.- ADVERTIR a l'empresa adjudicatària que, d'acord amb l'article 153 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, una vegada transcorreguts els 15 dies hàbils dels que es disposa per interposar recurs especial en matèria de contractació, i sempre que aquest no hagi estat interposat, se la requerirà per tal que comparegui a **FORMALITZAR** el present contracte dins els cinc dies subsegüents.

Cinquè.- ORDENAR que, una vegada formalitzat el contracte, es procedeixi a la seva **PUBLICACIÓ** en el Perfil de contractant d'aquesta entitat que es troba a la Plataforma de Contractació de la Generalitat de Catalunya i, en el seu cas, al Diari Oficial de la Unió Europea.

Signa,

Jordi Marín Puigpelat
Director General de la Fundació i
Gerent de la Universitat Oberta de Catalunya

Contra aquesta Resolució podrà interposar-se recurs especial en matèria de contractació regulat a l'article 44 i següents de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.

El termini per a interposar el recurs especial en matèria de contractació serà de 15 dies hàbils, a comptar des de la notificació del present Acord, de conformitat amb allò establert en l'article 50 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.