

INFORME DE VALORACIÓ DE LA PROPOSTA TÈCNICA PER A LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEI DE GESTIÓ DE LLICÈNCIES MICROSOFT, SERVEIS DE CONSULTA, GESTIÓ D'ALTES I BAIXES, D'INCIDÈNCIES I ADEQUACIÓ DEL SERVEI PER A LA FUNDACIÓ CATALANA PER A LA RECERCA I LA INNOVACIÓ

I.- La Fundació Catalana per a la Recerca i la Innovació, va convocar procediment obert mitjançant anunci al Perfil de Contractant en data 29 d'octubre de 2025.

II.- En data 13 de novembre finalitzava el termini perquè les empreses licitadores interessades poguessin presentar les seves ofertes d'acord amb els plecs.

III.- En data 14 de novembre de 2025, a les 12:30 hores, es va constituir la Mesa de Contractació que després de procedir a l'examen i qualificació de la documentació general de les empreses licitadores presentades amb el sobre A declara admeses com a empreses licitadores a totes les empreses que han concorregut a la licitació:

- Konica Minolta Business Solutions Spain SA
- Makesoft Technologies SL

IV.- En data 19 de novembre de 2025 a les 10.00 hores, es torna a reunir la Mesa de Contractació, amb la composició anteriorment esmentada, i es procedeix per la secretària de la mesa, a l'obertura del sobre B contenidor de la documentació relativa als criteris d'adjudicació avaluable mitjançant un judici de valor, acreditant-se que totes les empreses licitadores han presentat formalment la documentació tècnica que s'exigia en els plecs.

V.- En data 26 de novembre es procedeix a la valoració de l'oferta tècnica presentada per les empreses licitadores d'acord amb el que estableix l'apartat H del Quadre de Característiques del Plec de Clàusules Administratives Particulars (PCAP), corresponent als criteris d'adjudicació la ponderació dels quals depèn d'un judici de valor, i en base al plec de prescripcions tècniques.

La puntuació màxima per a aquests criteris és de 40 punts.

D'acord amb els plecs els criteris objecte de valoració són els següents:

- Proposta tècnica per a la renovació de llicències, control i optimització de la despesa. (10 punts)
- Proposta de migració sense afectació per a l'activitat de la Fundació. (10 punts)
- Proposta model de gestió d'incidències i consulta. (10 punts)
- Proposta d'assessorament per a la millora del servei i la implementació de nous serveis, eines o aplicacions. (10 punts)

En conseqüència d'acord amb els antecedents exposats es procedeix a fer la valoració de la proposta tècnica presentada per les empreses licitadores d'acord amb els criteris recollits en els plecs anteriorment esmentats:

1. Proposta tècnica per a la renovació de llicències, control i optimització de la despesa (10 punts)

Valoració de la proposta: es valorarà la capacitat tècnica i organitzativa de l'empresa licitadora per garantir una gestió eficient i eficaç de les llicències, assegurant l'adequació del nombre i del tipus de llicències a les necessitats reals de la Fundació, amb l'objectiu d'optimitzar els recursos disponibles, minimitzar costos i evitar duplicitats.

Valoració i puntuació atorgada:

- Konica Minolta: 9,5 punts

Proposta completa i detallada, amb descripció exhaustiva, amb una exhaustiu detall de la seva metodologia proactiva i formalitzada. La proposta inclou explícitament l'establiment d'una Oficina de Qualitat i un Informe Anual amb Visió Estratègica, mecanismes que garanteixen el control i l'optimització de la despesa de manera sistemàtica.

- Makesoft: 8,5 punts

Proposta completa i detallada, amb descripció detallada en relació Proposta de control funcional amb eina de reporting (MST). La puntuació es redueix perquè la gestió es considera menys formalitzada estratègicament, ja que no inclou l'estructura de revisió (Oficina de Qualitat) ni el compromís d'Informe Anual Estratègic amb el mateix detall.

2. Proposta de migració sense afectació per a l'activitat de la Fundació (10 punts)

Valoració de la proposta: es valorarà el pla de migració o renovació de les llicències proposat, garantint la continuïtat del servei i la no afectació de l'activitat diària de les persones usuàries.

Valoració i puntuació atorgada:

- Konica Minolta: 9,0 punts

Metodologia exhaustiva i innovadora, amb calendarització detallada, recursos ben dimensionats i mesures de contingència per garantir la continuïtat del servei. Pla de migració detallat i coherent, amb fases clares que garanteixen la continuïtat. La puntuació és lleugerament inferior a la de l'empresa competidora per la manca del compromís explícit de recursos extra sense cost en cas de pic d'alta demanda durant la transició.



Document	Versió	Pàgina
F-DGT04-34	0	3/4

Expedient:	PONH-SR-FCRI-2026-04
Tipus:	Servei
Procediment:	Obert

- *Makesoft: 9,5 punts*

Metodologia exhaustiva i innovadora, amb calendarització detallada, recursos ben dimensionats i mesures de contingència per garantir la continuïtat del servei. S'atorga una lleugera superioritat per l'èmfasi en la garantia d'escalabilitat. L'empresa licitadora es compromet a assignar recursos addicionals sense cost extra en cas d'alta demanda durant la migració, minimitzant el risc logístic d'afectació per saturació.

3. Proposta model de gestió centralitzada d'incidències i consultes (10 punts)

Valoració de la proposta: es valoraran els mecanismes previstos per assegurar la resolució d'incidències i consultes, incloent el temps de resposta, eines de ticketing i disponibilitat d'assistència.

Valoració i puntuació atorgada:

- *Konica Minolta: 9,0 punts*

Sistema complert de gestió de qualitat amb canals de comunicació àgils i informes de resultats i seguiment. La proposta explicita que tant el suport com els informes de reporting es lliuraran en format bilingüe (català/castellà), millorant la qualitat de la comunicació i gestió del servei per als usuaris finals.

- *Makesoft: 8,0 punts*

Sistema complert de gestió de qualitat amb canals de comunicació àgils i informes de resultats i seguiment. El model de gestió és eficaç amb accés online a l'eina MST per a la traçabilitat de tiquets. La puntuació es limita per una exposició de la resposta i gestió de les incidències i llur comunicació amb menys detall que en relació amb l'altra proposta.

4. Proposta d'assessorament per a la millora dels servei i la implementació de nous serveis, eines o aplicacions (10punts)

Valoració de la proposta: es valorarà el grau d'implicació proactiva de l'empresa licitadora en la millora continua del servei, aportant solucions d'innovació, noves funcionalitats i assessorament estratègic.

Valoració i puntuació atorgada:

- *Konica Minolta: 9,5 punts*

Pla complet i innovador d'assessorament i millora continua, amb actuacions concretes i alineades amb les necessitats de l'organització. La proposta destaca per la formalització de l'assessorament estratègic. La inclusió de l'Informe Anual amb Visió Estratègica i la coordinació amb l'Oficina de Qualitat garanteixen un procés continu, documentat i rigorós per avaluar i proposar la implementació de noves eines (per exemple: Copilot, Seguretat).



Document	Versió	Pàgina
F-DGT04-34	0	4/4

Expedient:	PONH-SR-FCRI-2026-04
Tipus:	Servei
Procediment:	Obert

- *Makesoft: 8,0 punts*

Pla complet i innovador d'assessorament i millora continua, amb actuacions concretes i alineades amb les necessitats de l'organització. Proposta d'assessorament correcta, com és habitual. Tanmateix, es considera menys formalitzada en l'estratègia a llarg termini, ja que no presenta un mecanisme formal de revisió anual estratègica ni una figura interna (Oficina de Qualitat) que garanteixi la periodicitat i el rigor d'aquest assessorament.

D'acord amb els antecedents la puntuació finalment atorgada és la següent:

Criteri	Puntuació Màxima	Konica Minolta	Makesoft
Proposta tècnica	10,00	9,50	8,50
Proposta de migració	10,00	9,00	9,50
Model gestió incidències i Consultes	10,00	9,00	8,00
Assessorament per a la millora del servei	10,00	9,50	8,00
Total Puntuació	40,00	37,00	34,00

Josep González Fernández
Coordinador serveis informàtics