

INFORME DE VALORACIÓ DE LA PROPOSTA TÈCNICA PER A LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS DE TELEFONIA FIXA I MÒBIL I EL SERVEI DE CONNECTIVITAT MITJANÇANT LÍNIES DE FIBRA ÒPTICA DE LA FUNDACIÓ CATALANA PER A LA RECERCA I LA INNOVACIÓ

I.- La Fundació Catalana per a la Recerca i la Innovació, va convocar procediment obert mitjançant anunci al Perfil de Contractant en data 29 d'octubre de 2025.

II.- En data 13 de novembre finalitzava el termini perquè les empreses licitadores interessades poguessin presentar les seves ofertes d'acord amb els plecs.

III.- En data 14 de novembre de 2025, a les 12:00 hores, es va constituir la Mesa de Contractació que després de procedir a l'examen i qualificació de la documentació general de les empreses licitadores presentades amb el sobre A declara admeses com a empreses licitadores a totes les empreses que han concorregut a la licitació:

- Telefonia i Dades de Catalunya SL
- Indaleccius Broadcasting SL
- UTE Telefónica de España SAU-Telefónica Móviles España SAU

IV.- En data 19 de novembre de 2025 a les 10.40 hores, es torna a reunir la Mesa de Contractació, amb la composició anteriorment esmentada, i es procedeix per la secretària de la mesa, a l'obertura del sobre B contenidor de la documentació relativa als criteris d'adjudicació avaluable mitjançant un judici de valor, acreditant-se que totes les empreses licitadores han presentat formalment la documentació tècnica que s'exigia en els plecs.

V.- En data 26 de novembre es procedeix a la valoració de l'oferta tècnica presentada per les empreses licitadores, després de que aquestes empreses hagin declarat que són propietàries de la infraestructura tal i com s'exigia en els plecs tècnics. Es procedeix a valorar d'acord amb el que estableix l'apartat H del Quadre de Característiques del Plec de Clàusules Administratives Particulars (PCAP), corresponent als criteris d'adjudicació la ponderació dels quals depèn d'un judici de valor, i en base al plec de prescripcions tècniques.

La puntuació màxima per a aquests criteris és de 46 punts.

D'acord amb els plecs els criteris objecte de valoració són els següents:

- Proposta tècnica amb la previsió establerta en els plecs tècnics. (16 punts)
- Proposta d'implementació del servei. (10 punts)
- Proposta de gestió centralitzada i serveis associats. (10 punts)
- Proposta de gestió d'incidències i consultes. (10 punts)

En conseqüència d'acord amb els antecedents exposats es procedeix a fer la valoració de la proposta tècnica presentada per les empreses licitadores d'acord amb els criteris recollits en els plecs anteriorment esmentats:

1. Proposta tècnica d'acord amb els plecs tècnics (16 punts)

Valoració de la proposta: es valorarà la capacitat tècnica i organitzativa de l'empresa licitadora per garantir una gestió eficient i eficaç del servei de telefonia i connectivitat.

Valoració i puntuació atorgada:

- UTE Telefónica: 15,5 punts

S'atorga una puntuació propera a la màxima per la propietat de tots els elements operatius i el control integral de la seva xarxa d'accés i troncal (fixa FTTH i mòbil). Això garanteix la màxima qualitat de servei (QoS), un control superior de la latència i una traçabilitat completa a la resolució d'incidències, minimitzant el risc tècnic per a l'FCRI. La proposta inclou, a més, un pla de sostenibilitat conforme al que sol·licita els plecs.

- Telefonia I Dades: 10,0 punts

La condició d'operador amb dependència parcial de xarxes d'accés i recursos de tercers introdueix una capa de complexitat i un risc operacional superior. La solució proposada no respon a una integració total de la telefonia mòbil i fixa en una única estructura, proposant l'ús d'aplicacions als terminals mòbils, cosa que no s'ajusta al que sol·licita.

- Indaleccius: 9,5 punts

La seva dependència de xarxes de tercers per a l'accés incrementa el risc operacional. La solució per a la integració de telefonia fixa i mòbil no compleix els requisits d'una estructura unificada, cosa que justifica una valoració inferior.

2. Proposta d'implementació del servei (10 punts)

Valoració de la proposta: es valorarà la capacitat tècnica i organitzativa per garantir una portabilitat eficient i sense interrupcions del servei.

Valoració i puntuació atorgada:

- UTE Telefónica: 10 punts

Es concedeix la màxima puntuació per haver presentat una proposta completa, calendaritzada i detallada, amb mesures de contingència i control, en especial en relació amb la gestió de portabilitats massives, cosa que minimitza el risc en la transició. La proposta detalla protocols robusts de control de qualitat, com ara la "Campanya de Benvinguda", que permet una detecció precoç de fallades i garanteix el màxim control sobre la migració del servei.



Document	Versió	Pàgina
F-DGT04-34	0	3/4

Expedient:	PONH-SR-FCRI-2026-05
Tipus:	Servei
Procediment:	Obert

- Telefonia I Dades: 6,0 punts

Proposta clara i coherent però amb mancances com no detallar un sistema de detecció de fallades tan robustes ni protocols d'actuació documentats en migracions de gran envergadura.

- Indaleccius: 5,5 punts

Proposta clara i coherent però amb mancances com no detallar sistemes de detecció de fallades i protocols d'actuació específics per a grans migracions.

3. Proposta de gestió centralitzada dels serveis associats (10 punts)

Valoració de la proposta: es valorarà la proposta del model d'implementació i gestió centralitzada dels serveis associats i de la plataforma, d'acord amb la previsió dels plecs tècnics: Proposta de sostenibilitat i eficiència energètica.

Valoració i puntuació atorgada:

- UTE Telefónica: 9,5 punts

La proposta assoleix un nivell d'excel·lència al presentar un sistema complet de gestió de qualitat amb canals de comunicació àgils i informes de resultats i seguiment, ser un únic operador el responsable tant de la xarxa com de tots els serveis associats (central virtual, XPV, línies de fibra, línies mòbils, etc.), la qual cosa simplifica la gestió i la resolució d'incidències.

- Telefonia I Dades: 6,5 punts

La proposta conté protocols de resposta establerts i mecanismes de seguiment d'incidències, però manca l'aportació d'un sistema de gestió complet, l'estructura presentada pot generar dificultats en la resolució d'incidències.

- Indaleccius: 6,0 punts

La proposta conté protocols de resposta establerts i mecanismes de seguiment d'incidències, però manca l'aportació d'un sistema de gestió complet, l'estructura presentada pot generar dificultats en la resolució d'incidències.

4. Proposta de gestió d'incidències i consultes (10punts)

Valoració de la proposta: es valoraran els mecanismes previstos per assegurar la resolució d'incidències i consultes, incloent-hi temps de resposta.



Document	Versió	Pàgina
F-DGT04-34	0	4/4

Expedient:	PONH-SR-FCRI-2026-05
Tipus:	Servei
Procediment:	Obert

Valoració i puntuació atorgada:

- Telefonia i Dades: 10 punts

La proposta de TELCAT destaca en la formalització del servei. Obté la màxima puntuació per presentar una metodologia de qualitat superior, que inclou l'oferta d'Anàlisi de Causa Arrel (RCA) per a incidències crítiques i un quadre d'Acords de Nivell de Servei (SLA) molt detallat.

- UTE Telefónica: 9,0 punts

La proposta de suport és molt robusta i competent. Tot i això, no formalitza amb el mateix nivell de claredat i detall metodològic l'estratègia d'Anàlisi de Causa Arrel per a la millora contínua del servei, en comparació amb l'oferta de TELCAT.

- Indaleccius: 8,5 punts

Tot i que la proposta de suport és robusta, no arriba al nivell de detall metodològic de TELCAT pel que fa a la formalització de l'Anàlisi de Causa Arrel, cosa que justifica una puntuació lleugerament inferior.

D'acord amb els antecedents la puntuació finalment atorgada és la següent:

Criteri	Puntuació Màxima	UTE Telefónica	Telefonia i Dades	Indaleccius
Proposta tècnica	16,00	15,50	10,00	9,50
Implementació servei	10,00	10,00	6,00	5,50
Gestió Centralitzada	10,00	9,50	6,50	6,00
Gestió Incidències	10,00	9,00	10,00	8,50
Total Puntuació	46,00	44,00	32,50	29,50