

Codi de verificació:	 5L513F171J5B076H0BUT
Procediment: N488 Contractació de serveis	
Expedient: 9316/2025	Document: 432173/2025

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL CONTRACTE

De conformitat amb els articles 28, 100, 101 i 116.4 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant, LCSP), s'emet aquesta memòria justificativa del contracte

Denominació del contracte: Serveis d'Intervenció Socioeducativa (SIS)

Servei promotor: Serveis Socials. Drets socials, Igualtat, Feminismes i Cooperació

A. Objecte del contracte

A1. Descripció

En el marc del que estableix la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de Serveis Socials de Catalunya, els Serveis Socials són el conjunt d'intervencions que tenen com a objectiu garantir les necessitats bàsiques dels ciutadans, posant atenció en el manteniment de llur autonomia personal i promovent el desenvolupament de les capacitats personals, en un marc de respecte per la dignitat de les persones.

A la mateixa llei, es recullen tots els serveis i prestacions de la xarxa de Serveis Socials en un catàleg de serveis desplegat mitjançant el Decret 142/2010, d'11 d'octubre, pel qual s'aprova la Cartera de Serveis Socials 2010-2011. A partir de l'estudi de la realitat social i territorial i des de la previsió i la planificació, la Cartera de Serveis Socials fixa les prestacions del sistema públic de Serveis Socials. La intervenció socioeducativa en l'àmbit de la infància l'adolescència i famílies en risc, requereix la implicació i coordinació d'una extensa xarxa de professionals i serveis tant de caire preventiu com de tractament. En quan als serveis d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants adolescents (1.1.6), el servei que la cartera contempla són els Centres Oberts (1.1.6.1).

D'altre banda, en el marc de la Llei 14/2010, de 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la Infància i Adolescència, s'estableix que els Serveis Socials han de valorar l'existència d'una situació de risc i promoure, si escau, les mesures i els recursos d'atenció social i educativa que permetin disminuir o eliminar la situació de risc (article 103). Entre les mesures que es poden establir, un cop valorada la situació de risc, es preveu l'atenció a un servei d'atenció diürna (article 104).

Tanmateix, el nou Model dels Serveis d'Intervenció socioeducativa (Model SIS) del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat (2017) contempla un nou model d'intervenció per municipis amb una població superior als 20.000 habitants amb l'objectiu d'ampliar l'atenció a tota la infància i adolescència dels 0 als 18 anys i a les seves famílies. L'objectiu del nou model és situar la família com a unitat social bàsica que vetlla per la protecció i el desenvolupament dels seus membres, amb possibilitats de millora i canvi, tenint en compte els diferents nivells de risc.

Les actuacions de prevenció i d'intervenció davant de les situacions de risc en què es troben els infants i adolescents, particularment les situacions de risc que incideixen en el seu desenvolupament, afavoreixen la preservació de la unitat familiar i permeten la promoció del

seu benestar des del medi d'origen; donant suport, acompanyament, capacitat i tractament als infants i adolescents i a les seves famílies.

El Model SIS té en compte tot un conjunt d'actuacions professionals dirigides a donar a les famílies el suport necessari perquè puguin atendre els seus fills i filles, mitjançant el treball individual i grupal per l'adquisició d'habilitats i capacitats de marentalitat i parentalitat positiva.

Els Serveis d'Intervenció Socioeducativa (en endavant SIS) de Sant Cugat del Vallès estan formats per diferents serveis d'atenció i acompanyament a la infància i l'adolescència, així com els serveis d'acompanyament a les famílies i formen part de la xarxa de Serveis Social Bàsics municipals (en endavant SSB).

Es tracta de recursos de caràcter preventiu, d'acompanyament i d'intervenció socioeducativa, adreçats a infants i adolescents d'entre 0 i 18 anys i a les seves famílies, prioritàriament els que requereixen d'un suport educatiu, fora de l'horari escolar, per tal de prevenir i evitar el deteriorament de situacions que podrien derivar en situacions de risc i per infants i adolescents que ja es troben en situació de risc i les seves famílies, sense que això requereixi haver de sortir del propi entorn familiar.

Els SIS son espais en que s'ofereix, a més d'un suport educatiu, un espai d'acollida física i afectiva, en el que s'afavoreix l'autonomia personal aportant eines per a la seva integració social. Al mateix temps es realitza una intervenció amb les famílies dels infants i adolescents adreçada a la millora de la dinàmica familiar i oferint eines per la millora de les habilitats marentals i parentals, que es complementa amb el treball en xarxa i amb la comunitat per afavorir el desenvolupament integral de les famílies ateses a SSB.

A nivell municipal els SIS estan regulats al Reglament de Serveis d'Intervenció Socioeducativa aprovat per Ple municipal en data 12/05/2025 i publicat al BOPB de data 26/05/2025.

A2. Codi CPV

En aquest contracte, el codi CPV establert és el núm. 85311300.

A3. Divisió en lots

Lot 1: Serveis d'atenció diürna per infants i les seves famílies.

Lot 2: Serveis d'acompanyament i intervenció socioeducativa per adolescents i joves i les seves famílies.

Lot 3: Serveis d'intervenció amb famílies amb infants i adolescents de 0 a 18 anys en situació de vulnerabilitat i/o risc social.

Les empreses licitadores poden presentar ofertes per a tots els lots i ésser adjudicatari de tots els lots.

B. Objecte del contracte

B1. Determinació del preu:

A tant alçat.

Es justifica el preu a tant alçat donat que es calcula el cost total del servei, ja que aquest restarà en funcionament en els horaris establerts independentment del l'assistència diària dels infants.

B2. Pressupost base de licitació:

LOT 1: Serveis d'atenció diürna	Import anual	Import total (2 anys durada inicial)
Preu base licitació	567.979,46 €	1.135.958,92 €
IVA	119.275,69 €	238.551,37 €
TOTAL	687.255,15 €	1.374.510,30 €

LOT 2: Serveis Intervenció i Acompanyament a Adolescents	Import anual	Import total (2 anys durada inicial)
Preu base licitació	174.945,97 €	349.891,95 €
IVA	36.738,65 €	73.477,31 €
TOTAL	211.684,63 €	423.369,26 €

LOT 3: Servei Intervenció i Suport a les Famílies	Import anual	Import total (2 anys durada inicial)
Preu base licitació	52.397,35 €	104.794,70 €
IVA	11.003,44 €	22.006,89 €
TOTAL	63.400,79 €	126.801,58 €

Total 3 LOTS	Import anual	Import total (2 anys durada inicial)
Preu base licitació	795.322,78 €	1.590.645,57 €
IVA	167.017,78 €	334.035,57 €
TOTAL	962.340,57 €	1.924.681,14 €

La justificació del preu del contracte d'acord amb l'art 100 de la LCSP consta en l'Annex 1 a la present memòria.

B3. Modificacions previstes del contracte

Es preveu una possible modificació del contracte motivada per la necessitat d'atendre a un major nombre d'infants o adolescents i/o famílies, atenent al creixement poblacional del municipi i a l'augment de les possibles situacions de vulnerabilitat i risc social detectades, a causa de l'impacte de la crisi econòmica.

L'ampliació del contracte, en cas d'augment de necessitat del servei, ha d'estar motivada des de Serveis Socials municipals quan els i les professionals no puguin atendre i donar resposta a les situacions de risc detectades.

Les modificacions no podran superar el 20% del preu inicial del contracte.

Així mateix es podria reduir el servei a causa d'una reducció en el nombre d'usuaris derivats a algun dels serveis. En aquests cas, la reducció també hauria d'estar motivada des de Serveis Socials si la demanda es veu disminuïda.

B4. Pròrroques

Es preveuen 2 pròrroques contractuals expresses, d'1 anualitat cadascuna, sempre que les característiques del contracte es mantinguin inalterables, durant el període de durada d'aquestes, sense perjudici de les modificacions que es puguin introduir, de conformitat amb els articles 203 a 207 de la LCSP.

B5. Valor estimat del contracte i mètode aplicat per al seu càlcul:

Els següents imports no inclouen l'IVA.

Import període inicial del contracte	1.590.645,57 €
Import modificacions 20%	318.129,11 €
Import pròrroques	1.590.645,57 €
Import modificacions a la pròrroga	318.129,11 €
Total contracte	3.817.549,36 €

B6. El contracte està relacionat amb un projecte o programa finançat amb fons de la Unió europea?

No

C. Existència de crèdit

C1. Aplicació pressupostària:

25211	23100	2269900	Assistència social primària/Altres despeses diverses
-------	-------	---------	--

Contractació anticipada: No.

Contractació amb una subvenció vinculada: Contracte programa del Departament de Drets socials de la Generalitat de Catalunya (Fitxa 2).

Contractació vinculada a fons europeus: No.

C2. Expedient d'abast pluriennal:

Distribució de les anualitats:

Any	Import anualitat	Import IVA	Total
2026	795.322,78 €	167.017,78 €	962.340,57 €
2027	795.322,78 €	167.017,78 €	962.340,57 €
2028	795.322,78 €	167.017,78 €	962.340,57 €
2029	795.322,78 €	167.017,78 €	962.340,57 €
TOTAL	3.181.291,13 €	668.071,14 €	3.849.362,27 €

D. Termini de durada del contracte / d'execució de la prestació

D1. Termini:

El termini del contracte començarà a comptar des de la formalització de l'acta d'inici.

D2. Possibilitat i durada de les pròrroques:

Dues pròrroques d'una anualitat cadascuna.

D3. Programa de treball:

D'acord amb el PPT.

E. Variants

No.

F. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

La contractació es tramitarà de forma ordinària, condicionada a l'existència de crèdit adequat i suficient.

Procediment d'adjudicació: obert

Justificació del procediment escollit:

Obert segons les normes dels contractes subjectes a regulació harmonitzada, atès que es tracta d'un contracte de serveis amb un valor estimat igual o superior a 221.000,00 € (igual o superior a 750.000,00 € en el cas de serveis socials o dels enumerats a l'Annex IV de la LCSP).

G. Solvència i classificació empresarial

G.1. Criteris de selecció relatius a la solvència econòmica i financera i tècnica o professional

G.1.1. Solvència econòmica i financera

La solvència econòmica de l'empresa licitadora s'acreditarà pel mitjà següent:

- Volum anual de negocis del licitador que, referit a l'any de major volum de negoci dels tres últims disponibles (en funció de les dates de constitució, o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes) haurà de ser, com a mínim, una vegada i mitja el valor anual mitjà del contracte.

G.1.2. Solvència tècnica o professional

La solvència tècnica o professional de l'empresa licitadora s'acreditarà pel següents mitjans:

- a) Relació dels principals serveis efectuats en els darrers 3 anys, de naturalesa igual o similar als de l'objecte del contracte. L'import acumulat de l'any de major execució ha de ser de com a mínim el 70% de l'annualitat mitjana del contracte. D'acord amb l'article 90.1 a) de la LCSP.
- b) Indicació del personal tècnic o de les unitats tècniques, integrades o no a l'empresa, participants en el contracte (indicant les titulacions o acreditacions acadèmiques o professionals exigits, el nombre mínim de tècnics i l'experiència mínima).

Es considera adequat exigir aquesta solvència atesa la necessitat d'acreditar les habilitats, competència i experiència en la intervenció socioeducativa amb infància, adolescència i joventut en risc, així com en la gestió i desenvolupament de les propostes metodològiques i d'intervenció i per garantir la qualitat del servei, d'acord amb l'article 90 de la LCSP.

G.2. Classificació empresarial:

En aquest contracte no és obligatòria la classificació empresarial ni s'estableix una classificació per mitjà de la qual el licitador pugui acreditar la seva solvència, atès que els serveis inclosos en els diferents lots no es corresponen amb cap subgrup de classificació de l'annex II del Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament general de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques, modificat pel RD 773/2015, de 28 d'agost.

G.3. Adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte

D'acord amb el PPT.

G.4. Certificats acreditatius del compliment de les normes de garantia de la qualitat i/o de gestió mediambiental

No.

G.5. Habilitació empresarial o professional exigible per a la realització de l'activitat o servei:

No.

Ara bé, com que el contracte té per objecte prestacions que impliquen contacte habitual amb menors d'edat, l'empresa o les empreses contractistes han d'acreditar que el personal que adscriuen a l'execució del contracte compleix el previst en l'article 13.5 de la Llei orgànica 1/1996, de 15 de gener, de Protecció jurídica del menor, de modificació parcial del Codi Civil i de la Llei d'enjudiciament civil, mitjançant l'aportació d'una certificació negativa del Registre central de delinqüents sexuals.

G.6. El contracte comporta un servei o una provisió de solucions per a l'exercici de competències i potestats administratives?

No.

H. Criteris d'adjudicació

A) Criteris d'adjudicació avaluables mitjançant judici de valor: fins a 49 punts.

Presentació d'un projecte tècnic

Per cadascun dels lots es demanarà la presentació d'un projecte tècnic en el que es presentin els objectius, organització i funcionament de cadascun dels serveis inclosos al lot, una proposta d'activitats i accions setmanals, trimestrals i anuals, així com la metodologia d'intervenció que s'utilitzarà en cada servei.

Per tal de poder considerar els criteris avaluables, caldrà que les ofertes dels licitadors en aquest apartat, obtinguin una puntuació superior a 35 punts. S'estableix aquest llindar per considerar que per sota del mateix les propostes no poden considerar-se com a significatives en relació al nivell tècnic i de qualitat que es persegueix.

Format del document del projecte:

L'extensió màxima del projecte és de 20 pàgines amb lletra Arial 11 i interlineat 1,0. No es tindran en compte les pàgines que superin el límit establert.

La puntuació dels criteris d'assignació que depenen de judici de valor seran en base a les propostes de les àrees específiques que s'indiquen i que s'haurà de presentar en el mateix ordre:

1. En relació a la definició, organització i funcionament dels serveis: fins a 20 punts.

Es valoraran els aspectes següents en quan a la definició de cadascun dels serveis i la seva organització i funcionament:

- a) Definició i descripció de la implementació i gestió del projecte segons ideari del contractista i els principis bàsics d'intervenció socioeducativa (1 punts).
- b) Model organitzatiu en relació a l'atenció a infants, adolescents i famílies de cadascun dels serveis (19 punts).

b.1) Propostes per abordar la intervenció en cadascun dels serveis (3 punts).

b.2) Planificació i metodologia emprada (8 punts):

- Proposta de pla de treball i seguiment.
- Adequació de les activitats als infants, adolescents i famílies segons les edats ateses per a cada servei.
- Proposta d'activitats i metodologia adaptada a infants, adolescents i famílies amb diversitat funcional i/o NEE, a cada servei.
- Adequació i utilitat de la programació i activitats dirigides a famílies dels infants i adolescents atesos a cada servei.
- Diversitat d'activitats i projectes en els quals es participi i col·labori, en especial a nivell de ciutat o barri, a cada servei.
- Proposta d'accions encaminades a propiciar i garantir la circulació social dels infants, adolescents i famílies ateses.
- Proposta d'organització horària de cadascun dels serveis.

b.3) Propostes d'avaluació d'efectivitat del pla de treball (4 punts).

Es valorarà la proposta d'avaluació de la qualitat del servei, per la supervisió del compliment del pla de treball inicial, la bona praxis de les persones professionals, el compliment de les tasques assignades, els traspassos d'informació rellevant per a la intervenció, així com del compliment dels indicadors i estàndards de qualitat.

b.4) Abordatge de les situacions de risc. Instruments de detecció (4 punts).



Es valoraran les actuacions, eines, indicadors, circuits, i sistemes de transmissió de la informació de cadascuna de les diferents situacions de risc que es puguin donar, així com els mètodes i instruments per la identificació, classificació i registre del nivell de complexitat i de les situacions de risc de les persones ateses pel servei.

2. Coordinacions internes i externes: fins a 12 punts.

Es valoraran els aspectes següents en quan a la qualitat de la intervenció socioeducativa en cadascun dels serveis:

- a) Descripció, eines i continguts de la coordinació interna entre els diferents equips educatius i la coordinació pedagògica (4 punts).
- b) Descripció, eines i continguts de la coordinació entre l'equip educatiu del SIS i els professionals dels equips de SSB (4 punts).
- c) Descripció, eines i continguts de la coordinació externa entre el servei SIS i la resta de serveis i agents que treballen al territori amb infància, adolescència i famílies (4 punts).

3. Organització a nivell de recursos humans: fins a 9 punts.

- a) Organització del personal de treball segons objectius i necessitats de cadascun dels serveis (3 punts).
- b) Sistemes de suplències i substitucions. Estabilitat laboral, absentisme i conciliació (3 punts).

Es valorarà la proposta que, en l'organització dels recursos humans i del servei, minimitzin els canvis de professionals i les substitucions. Es valoraran les propostes per afavorir i promoure l'estabilitat laboral, limitar l'absentisme de la plantilla, reduir l'alta rotació de professionals i les propostes per a la millora de la salut laboral i les polítiques de conciliació familiar.

- c) Formació (3 punts).

Es valorarà la proposta de programa anual de formació específica per al personal adscrit, en l'àmbit d'intervenció socioeducativa.

4. En relació a l'avaluació de la qualitat: fins a 8 punts.

- a) Sistema de comunicació amb les persones usuàries (2 punt).

Es valorarà la proposta de circuits de comunicació amb les persones usuàries i la seva família, la potenciació dels mecanismes de participació, rapidesa en les respostes i resolucions d'incidències.

- b) Sistema de control d'incidències, queixes i reclamacions de les persones usuàries (2 punts).

Es valorarà la implementació i adequació de sistemes de control i gestió de les incidències, queixes i suggeriments de les persones usuàries. Es valorarà la claredat i agilitat en donar la resposta corresponent.

- c) Sistemes de mesura de satisfacció d'infants, adolescents i famílies: activitats, professionals, equipaments, etc. (2 punts).
- d) Quadre de comandament de seguiment de servei (2 punts).



La valoració dels criteris que depenen d'un judici de valor s'avaluaran en base a la informació continguda en els projectes. Per a la puntuació dels diferents apartats dels criteris avaluable per judici de valor, es valorarà cadascun fins a dos decimals, de la següent manera:

- 100%: propostes totalment adequades amb contingut coherent, exhaustives, completes, treballades i plantejades de forma específica, que detallen de forma ben clara i precisa els seus recursos, objectius i millores substancials proposades per assolir de forma òptima una correcta execució del contracte, innovadores, que aporten valor afegit, o que es consideri que són millors que la resta de propostes en aquest apartat.
- 75%: propostes adequades amb contingut coherent, que satisfan plenament les necessitats del servei, i detallen de forma clara i precisa els seus recursos, objectius i millores substancials proposades respecte l'assenyalat en el PPT, per assolir la correcta execució del contracte.
- 50%: propostes adequades amb contingut coherent, que satisfan les necessitats del servei, i expliquen de forma bàsica i suficient els seus recursos, objectius, amb millores no substancials o amb benefici limitat respecte l'assenyalat en el PPT, per assolir una correcta execució del contracte.
- 25%: propostes amb continguts bàsics, però massa genèrics, poc precisos, poc rellevants, poc aplicables, amb objectius i millores no substancials i amb benefici limitat respecte l'assenyalat en el PPT, o que detallen de forma insuficient o poc clara alguns aspectes objecte del contracte.
- 0%: propostes amb continguts inexistents, irrelevants, o deficients.

B) Criteris d'adjudicació avaluable de forma automàtica: fins a 51 punts.

B.1.- Oferta econòmica: Fins a 20 punts.

S'assignarà la màxima puntuació al licitador que ofereixi el preu més baix i els punts corresponents a la resta d'ofertes s'assignaran aplicant la següent fórmula, arrodonida al segon decimal:

$$\text{Màxim de punts (20 punts)} \times (\text{oferta més econòmica} / \text{oferta considerada})$$

Justificació de la fórmula escollida per al càlcul de la millor oferta:

Es tracta de la fórmula proporcional inversa, aquesta fórmula està pensada per establir-se en licitacions on les característiques del contracte permeten la introducció de paràmetres de qualitat en la seva prestació i es vol incentivar de forma relativa la competitivitat entre els licitadors en el criteri preu. La fórmula atorga la màxima puntuació a la millor oferta i, a diferència de la fórmula lineal equilibrada, amb una mateixa diferència de preus, la diferència de punts atorgats augmenta a mesura que els preus s'aproximen a la millor oferta.

B.2.- Altres criteris automàtics: Fins 31 punts:

Els criteris d'assignació avaluable amb fórmules s'aplicaran independentment per cada lot.



LOT 1: Serveis d'atenció diürna per infants i les seves famílies.

- a) Oferta de realitzar **supervisions externes** a les persones professionals dels serveis de 2 hores de durada, a càrrec d'un/a professional extern a l'empresa, amb experiència contrastada en l'àmbit socioeducatiu, acreditat mitjançant l'aportació de CV (fins a 8 punts).

Les supervisions es faran conjuntament entre els 4 serveis. Comportarà una millora en la qualitat de la intervenció socioeducativa de les professionals a l'hora que facilitarà un espai de creixement personal i suport entre els i les professionals en la seva tasca socioeducativa.

L'empresa adjudicatària haurà de justificar la realització de la supervisió de forma mensual o trimestral mitjançant informe de l'empresa externa.

El cost aproximat de la persona professional que farà la supervisió segons conveni serà de 15€/hora.

Per 6 supervisions al curs	8 punts
Per 4 supervisions al curs	5 punts

- b) Oferta de realitzar **sortides** que hauran de tenir una durada mínima de 5 hores, a realitzar amb professionals de suport i fora de l'horari habitual (fins a 8 punts).

Amb aquestes activitats es fomentarà la participació dels infants i en alguns casos de les famílies, en accions i/o projectes sociocomunitaris i/o amb caràcter lúdic i familiar, afavorint espais de relació, oci i convivència i assolint així els objectius del projecte de millora del benestar dels infants i les seves famílies.

Els cost aproximat de cada activitat variarà en funció de l'activitat concreta i de la logística necessària en cada cas (mitjà de transports, entrades, material, etc.).

Per 5 sortides al curs cada servei (total de 20 sortides)	8 punts
Per 3 sortides al curs cada servei (total de 12 sortides)	5 punts

- c) Oferta d'aportar **material tecnològic** per desenvolupar activitats en els diferents serveis (fins a 7 punts).

El suport tecnològic facilitarà els espais de suport educatiu que ofereix el servei i facilitarà la realització d'altres activitats que requereixen l'ús de la tecnologia i les xarxes socials.

El cost aproximat de les tauletes és d'uns 250-300€ cadascuna.

De 8 a 10 tauletes per cada servei (total de 16 a 20 tauletes)	7 punts
De 4 a 7 tauletes per cada servei (total de 8 a 15 tauletes)	5 punts
De 1 a 3 tauletes per cada servei (total d'1 a 7 tauletes)	3 punts

- d) Oferta de la presència i suport del **Coordinador/a pedagògica** als SIS en horari de tarda (fins a 8 punts).

El suport de la coordinació pedagògica en horari de tarda facilitarà que aquest pugui conèixer la dinàmica del servei i els infants que hi participen i pugui assessorar directament a l'equip en aspectes relacionats amb la intervenció socioeducativa.



El cost aproximat segons conveni serà de 15€/hora.

Presència d'una tarda a la setmana en un dels serveis (3h)	8 punts
Presència de mitja tarda a la setmana en un dels serveis (1,5h)	5 punts

LOT 2: Serveis d'intervenció i acompanyament a adolescents i les seves famílies.

- a) Oferta de realitzar **supervisions externes** a les persones professionals de cada servei de 2 hores de durada, a càrrec d'un/a professional extern a l'empresa amb experiència contrastada de l'àmbit socioeducatiu, acreditat mitjançant l'aportació de CV (fins a 8 punts).

Les supervisions es faran conjuntament entre els 2 o 4 serveis. Comportarà una millora en la qualitat de la intervenció socioeducativa de les professionals a l'hora que facilitarà un espai de creixement personal i suport entre els i les professionals en la seva tasca socioeducativa.

L'empresa adjudicatària haurà de justificar la realització de la supervisió de forma mensual o trimestral mitjançant informe de l'empresa externa.

El cost aproximat de la persona professional que farà la supervisió segons conveni serà de 15€/hora.

Per 6 supervisions al curs	8 punts
Per 4 supervisions al curs	5 punts

- b) Oferta de realitzar **sortides** que hauran de tenir una durada mínima de 5 hores, a realitzar amb professionals de suport i fora de l'horari habitual (fins a 8 punts).

Amb aquestes activitats es fomentarà la participació dels i les adolescents i en alguns casos de les famílies, en accions i/o projectes sociocomunitaris i/o amb caràcter lúdic i familiar, afavorint espais de relació, oci i convivència i assolint així els objectius del projecte de millora del benestar dels i les adolescents i les seves famílies.

Els cost aproximat de cada activitat variarà en funció de l'activitat concreta i de la logística necessària en cada cas (mitjà de transports, entrades, material, etc.).

Per 5 sortides al curs cada servei (total de 20 sortides)	8 punts
Per 3 sortides al curs cada servei (total de 12 sortides)	5 punts

- c) Oferta d'aportar **material tecnològic** per desenvolupar activitats en els diferents serveis (Taller Jove i Espais Joves) (fins a 7 punts).

El suport tecnològic facilitarà la realització d'activitats que es realitzen al servei i que requereixen l'ús de la tecnologia i les xarxes socials.

El cost aproximat de les tauletes és d'uns 250-300€ cadascuna.

De 8 a 10 tauletes per cada servei (total de 16 a 20 tauletes)	7 punts
--	---------



De 4 a 7 tauletes per cada servei (total de 8 a 15 tauletes)	5 punts
De 1 a 3 tauletes per cada servei (total d'1 a 7 tauletes)	3 punts

- d) Oferta de la presència i suport del **Coordinador/a pedagògica** als SIS en horari de tarda (fins a 8 punts).

El suport de la coordinació pedagògica en horari de tarda facilitarà que aquest pugui conèixer la dinàmica del servei i els infants que hi participen i pugui assessorar directament a l'equip en aspectes relacionats amb la intervenció.

El cost aproximat segons conveni serà de 15€/hora.

Presència d'una tarda a la setmana en un dels serveis (3h)	8 punts
Presència de mitja tarda a la setmana en un dels serveis (1,5h)	5 punts

LOT 3: Serveis Intervenció i suport a famílies amb infants de 0 a 18 anys

- a) Oferta de realitzar **supervisions externes** a les persones professionals de cada servei de 2 hores de durada, a càrrec d'un/a professional extern a l'empresa amb experiència contrastada de l'àmbit socioeducatiu, acreditat mitjançant l'aportació de CV. (fins a 8 punts).

Es realitzaran les supervisions conjuntament amb les persones professionals de tots els serveis inclosos al lot.

Les supervisions comportaran una millora en la qualitat de la intervenció socioeducativa de les professionals a l'hora que facilitarà un espai de creixement personal i suport entre els i les professionals en la seva tasca socioeducativa.

L'empresa adjudicatària haurà de justificar la realització de la supervisió de forma mensual o trimestral mitjançant informe de l'empresa externa.

El cost aproximat de la persona professional que faria la supervisió segons conveni seria de 15€/hora.

Per 6 supervisions al curs	8 punts
Per 3 supervisions al curs	5 punts

- b) Oferta **d'hores d'un/a professional** per realitzar sessions addicionals a les previstes pels grups de famílies (fins a 8 punts).

Aquest increment d'hores d'atenció afavorirà que es pugui aprofundir més en temàtiques d'interès per les famílies.

El cost aproximat de la persona professional que realitzarà les sessions addicionals segons conveni seria de 15€/hora.

Per 30 hores al curs addicionals	8 punts
Per 20 hores al curs addicionals	5 punts
Per 10 hores al curs addicionals	3 punts



- c) Oferta **d'hores d'un/a professional extern** per realitzar alguna sessió /xerrada adreçada a les famílies de l'espai multifamiliar (fins a 8 punts).

El cost aproximat de la persona professional que realitzarà les sessions addicionals segons conveni seria de 15€/hora.

3 xerrades a l'any de 2 hores	8 punts
2 xerrades a l'any de 2 hores	5 punts
1 xerrada a l'any de 2 hores	3 punts

- d) Oferta d'adquisició de **material educatiu i lúdic** pels serveis (fins a 7 punts).

L'adquisició de material educatiu i lúdic adequat per cada servei, segons les necessitats del moment (mobiliari, joguines, etc.), representarà una millora en la qualitat del servei que s'ofereix.

Material educatiu i lúdic valorat en 600€	7 punts
Material educatiu i lúdic valorat en 300€	3 punts

D'acord amb l'article 145 de la LCSP, es considera justificat emprar els criteris d'adjudicació anteriors atès que els criteris permetran millorar aspectes de l'execució del servei.

I. Criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals

Per a l'apreciació d'ofertes desproporcionades o temeràries es tindrà en compte la següent fórmula:

Opció 3: Diversos criteris d'adjudicació

La determinació de les ofertes que presentin uns valors anormals o temeraris s'ha de dur a terme en funció dels límits i els paràmetres objectius establerts a continuació:

- a) Si concorre una empresa licitadora, es considera que l'oferta és anormal si compleix els dos criteris següents:
1. Que l'oferta econòmica sigui un 25% més baixa que el pressupost de licitació.
 2. Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu (criteris avaluable de forma automàtica) sigui superior al 80% de la puntuació total.
- b) Si concorren dues empreses licitadores, es considera oferta anormal la que compleixi el criteri següent:
1. Que la puntuació total que li correspongui en la suma de punts de tots els criteris d'adjudicació avaluable de forma automàtica sigui superior en més d'un 20% a la puntuació total més baixa.
- c) Si concorren tres o més empreses licitadores, es considera oferta anormal la que compleixi un dels dos criteris següents:
1. Quan no hi ha cap puntuació per sota del 90% de la mitjana aritmètica de totes les puntuacions de criteris avaluable de forma automàtica:

Que la puntuació de la oferta sigui superior en més d'un 10% a la mitjana aritmètica de totes les puntuacions.

2. Quan hi ha puntuacions per sota del 90% de la mitjana aritmètica de totes les puntuacions de criteris avaluables de forma automàtica:

Que, un cop excloses les puntuacions inferiors al 90% de la mitjana aritmètica de totes les puntuacions, la puntuació de la oferta sigui superior en més d'un 10% a la mitjana aritmètica de les puntuacions que no han estat excloses.

J. Condicions especials d'execució

J.1. Condicions especial d'execució de caràcter social

Es considera procedent establir una condició de tipus social, la qual consistirà en el manteniment de les condicions laborals durant la vigència del contracte.

L'empresa establirà mesures per l'estabilitat laboral i de qualitat d'ocupació. L'empresa facilitarà, durant la vigència del contracte, el recursos humans necessaris i mantindrà les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en la prestació del servei, fixades en el moment de presentar la sol·licitud, segons el conveni que sigui d'aplicació. L'incompliment de les condicions podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o fins i tot ser causa d'extinció de la gestió delegada.

L'empresa proveïdora ha d'aportar els recursos i les condicions laborals i salarials, i de conciliació de la vida familiar i laboral, que afavoreixin l'estabilitat de la plantilla i la qualitat tècnica de les persones professionals.

J2. Condició especial d'execució relativa a la cessió de dades al contractista:

El present contracte implica el tractament per part de l'empresa contractista de dades personals.

En conseqüència, s'estableixen com a condicions especials d'execució les següents obligacions del contractista:

- a) Respectar la finalitat per a la qual se cedeixen les dades.
- b) Sotmetre's en tot cas a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades, sense perjudici del que estableix l'últim paràgraf de l'apartat 1 de l'article 202.
- c) Comunicar qualsevol canvi que es produeixi, al llarg de la vida del contracte, de la informació facilitada en la declaració prevista en l'annex 2 d'aquest plec.

Aquestes obligacions es consideren essencials, als efectes previstos en els articles 71.2 i 211.1.f) de la LCSP.

K. Cessió del contracte

L'administració pública competent pot autoritzar expressament la cessió del contracte sempre que el cessionari se subrogui en els drets i obligacions derivats del mateix contracte, estigui degudament acreditat i compleixi els requisits que estableix la convocatòria corresponent.

L. Subcontractació

Es permet la subcontractació de conformitat amb l'art. 215 de la LCSP.

D'acord amb l'article 27 del Decret 69/2020, només poden ser objecte de subcontractació a tercers els serveis amb l'autorització prèvia de l'administració competent i si es garanteixen a la

persona usuària l'atenció personalitzada i integral, l'arrelament entorn de l'atenció social, el dret d'elecció i la continuïtat en l'atenció i la qualitat del servei.

Els licitadors que tinguin intenció de subcontractar hauran de presentar una declaració responsable separada per a cadascuna de les empreses amb les quals vulguin subcontractar.

M. Tramitació i pagament de les factures

Les dades rellevants als efectes de tramitació de la facturació són les següents:

La presentació de la factura s'ha de fer d'acord amb el règim següent:

La facturació es durà a terme amb periodicitat mensual, d'acord amb la part proporcional del **preu fix** previst en aquest plec, amb el percentatge de reducció derivat de l'oferta econòmica presentada.

N. Revisió de preus

Per aquests tipus de contracte no és susceptible de revisió de preus. Els preus oferts s'hauran de mantenir tota la durada del contracte.

O. Termini de garantia

Sí ☒ No ☐ perquè

Termini: 3 mesos, a partir de la finalització del contracte.

P. Programa de treball

D'acord amb el PPT.

Q. Existència de personal susceptible de subrogació d'acord amb el que regula l'article 130 LCSP i el conveni col·lectiu aplicable:

Sí ☒, conveni col·lectiu aplicable: **Conveni d'acció social**

No ☐

Quan una norma legal, un conveni col·lectiu o un acord de negociació col·lectiva d'eficàcia general imposin a la nova empresa prestadora del servei l'obligació de subrogar-se com a ocupadora en determinades relacions laborals, des de l'Ajuntament es facilitarà a les empreses licitadores la informació sobre les condicions dels contractes de les persones treballadores a qui afecti la subrogació que resulti necessària per permetre una exacta avaluació dels costos laborals que implicarà tal mesura.

A aquests efectes, l'empresa que vingués efectuant la prestació objecte del contracte a adjudicar i que tingui la condició d'ocupadora de les persones treballadores afectades estarà obligada a proporcionar la informació referida a l'Ajuntament, a requeriment d'aquest. Com a part d'aquesta informació, en tot cas, s'hauran d'aportar els llistats del personal objecte de subrogació, indicant-ne: el conveni col·lectiu d'aplicació i els detalls de categoria, tipus de contracte, jornada, data d'antiguitat, venciment del contracte, salari brut anual de cada treballador, així com tots els pactes en vigor aplicables als treballadors als quals afecti la subrogació.

R. Assegurança

Disposar de pòlissa d'assegurança que cobreixi la seva responsabilitat civil i la del seu personal d'acord amb el tipus de servei i de conformitat amb la normativa aplicable.



S. Penalitats

a) Infraccions lleus:

- La demora no justificada en l'aportació d'informes o documents, sol·licitats per l'Ajuntament de Sant Cugat del Vallès.
- La demora no justificada en la prestació del servei.
- La interrupció en la prestació del servei per causa imputable al proveïdor, per un termini de 24 hores.
- Qualsevol altra acció o omissió que infringeixi obligacions recollides en aquestes bases i no resulti tipificada com infracció greu o molt greu.

b) Infraccions greus:

- La reiteració d'infraccions lleus.
- La interrupció en la prestació del servei per causa imputable al proveïdor, per un termini superior a 24 hores.
- La manca de compliment dels terminis d'inici del servei establerts a les bases.
- La utilització de perfils professionals diferents dels previstos a les bases.
- El tracte incorrecte vers a les persones usuàries.
- Portar a terme actuacions no establertes a l'acord que afectin a la representació de l'Ajuntament, sense haver-les pactat amb els Serveis socials.

c) Infraccions molt greus:

- La reiteració de faltes greus.
- Abandonament del servei sense causa justificada.
- La no dotació del personal necessari per la prestació del servei en les degudes condicions.
- L'incompliment de les normes de seguretat i higiene, de Seguretat social, relacions laborals i aquelles recollides als convenis col·lectius aplicables a les plantilles.
- El tractament ofensiu, verbal o físic a la persona usuària.
- Qualsevol acció o omissió dolosa que comporti risc o dany a les persones usuàries del servei.
- El cobrament a les persones usuàries del servei de qualsevol tarifa pels serveis prestats.
- L'incompliment de les ordres dictades per l'Ajuntament, o impedir que pugui desenvolupar les funcions de fiscalització i control que li són pròpies.

Les sancions a imposar en cas d'infracció són les següents:

- Infracció lleus: multa de fins a 1.000 € per cada infracció.
- Infracció greus: multa de fins 10.000 € per cada infracció.
- Infracció molt greu: multa de fins a 20.000 € per cada infracció.
- Extinció del contracte en cas d'infraccions molt greus.

Les multes es podran interposar independentment del rescabament per danys i perjudicis i de la possible extinció del contracte.

T. Cessió de dades al contractista

Denominació de l'activitat de tractament: Contracte de serveis

Responsable del tractament de les dades personals: Ajuntament de Sant Cugat del Vallès

Finalitat: gestionar la seva participació en aquest procediment de contractació.

U. Responsable del contracte

Nom, cognoms i càrrec: Laura Esteve, Cap de servei de Serveis Socials (en funcions)

Cap de Serveis Socials: Maria Ferrer, Cap de servei de Serveis Socials

Amb independència de la unitat encarregada del seguiment i execució ordinària del contracte, l'òrgan de contractació haurà de designar un responsable del contracte, per a supervisar la seva execució i adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries amb la finalitat d'assegurar la correcta realització de la prestació pactada, i podrà ser una persona física o jurídica, vinculada a l'entitat contractant o aliena, segons disposa l'article 62.1 de la LCSP.

V. Proposta de vocals tècnics de la Mesa de Contractació

Nom funcionari carrera o laboral fix: Laura Esteve (titular: Maria Ferrer)

Càrrec: Cap de servei de Serveis Socials (en funcions)

Nom funcionari carrera o laboral fix: Elisabet Orta

Càrrec: Cap de Secció de Protecció a la Infància i Adolescència i Programes Socials

És necessari que l'Elisabet Orta formi part de la Mesa perquè és la Cap de seccions de Protecció a la Infància i adolescència i referent dels serveis d'intervenció socioeducativa.

W. Tinència d'Alcaldia de l'àmbit promotor del contracte o comissió informativa competent

Drets, Dinamització de la Ciutat, Comerç i Seguretat.

ANNEX 1. Informe tècnic de justificació del pressupost licitació i valor estimat del contracte

De conformitat amb els articles 100, 101 i l'article 116.4, lletra d) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant, LCSP), el present informe s'emet als efectes de justificar el pressupost de licitació

A) Part fixa del contracte

El pressupost base de licitació s'ha establert a partir del càlcul dels costos directes i indirectes. Dins dels costos directes, el càlcul dels costos salarials que s'estimen necessaris per a la prestació objecte del contracte s'ha obtingut d'acord amb el conveni col·lectiu del sector aplicable:

CONVENI COL·LECTIU DE CATALUNYA D'ACCIÓ SOCIAL.

Resolució EMT/1721/2025, de 12 de maig, per la qual es disposen la inscripció i la publicació de l'Acord parcial de la Comissió Negociadora del Conveni col·lectiu de treball de Catalunya d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc per als anys 2013-2018. (codi de conveni núm. 79002575012007).

Les taules salarials corresponen al 2026 tenint en compte que es preveu l'inici del contracte al 2026

Lot 1: Serveis d'atenció diürna per infants i les seves famílies

Costos directes	1 Coordinador/a pedagògic (20h). Conveni Acció social	20.227,42 €	
	seguretat social: 35,6%	7.200,96 €	
	2 Coord. (38h) i 2 Coord. (32h). Conveni Acció social	125.083,59 €	
	seguretat social: 35,6%	44.529,76 €	
	5 Educador/a Social (30h). Conveni Acció social	102.661,82 €	
	seguretat social: 35,6%	36.547,61 €	
	Total personal	336.251,15 €	
	Altres despeses: 10% (formació, prevenció riscos laborals, suplències...)	33.625,12 €	
	Material (4 serveis)	25.000,00 €	
	Lloguer local a Volpelleres	36.000,00 €	3.000,00 €
	Colònies i casals	27.097,82 €	
	Total costos directes	457.974,09 €	
Costos indirectes	17% sobre costos directes	77.855,59 €	
	Total costos directes i indirectes	535.829,68 €	
Benefici industrial	6% sobre costos directes i indirectes	32.149,78 €	
	Total anual (sense IVA)	567.979,46 €	



En aquest lot es contempla un nou servei d'atenció diürna al barri de Volpelleres, actualment inexistent. Per aquest motiu, caldrà establir una temporalització per la seva implementació, tenint en compte tant l'acondicionament de l'espai com el calendari previst.

Les actuacions previstes en la fase d'implementació i descrites la PTT seran objecte de validació tècnica per part de l'Ajuntament i la retribució durant aquests mesos serà l'equivalent al cost del servei, tenint en compte que durant aquest període igualment caldrà fer front a les despeses de lloguer del local, a la contractació de personal (1 professional) i a les despeses derivades de l'acondicionament del local i preparació de l'activitat a realitzar.

Cost anual del Servei d'Atenció Diürna a Volpelleres	185.921,28€	Costos directes: - RRHH: 1 Coordinador pedagògic (5h), 1 Coordinador educatiu (38h) i 1 Educador Social (30h) - Altres despeses (formació, PRL,...) - Material - Lloguer local - Activitats Costos indirectes Benefici industrial
---	--------------------	--

En el següent quadre s'indica el desglossament dels costos del primer any tenint en compte les despeses derivades de la implementació del servei.

Cost anual del Servei (sense la contractació del Coordinador educatiu durant 3 mesos)	170.495,29€	Costos directes: - RRHH: 1 Coordinador pedagògic (5h), 1 Educador Social (30h) - Altres despeses (formació, PRL,...) - Material - Lloguer local - Activitats Costos indirectes Benefici industrial
Previsió costos adequació local i preparatius	15.425,99€	<i>(que seria l'equivalent al cost del Coordinador educatiu que no es contractaria durant els 3 primers mesos de contracte)</i>
TOTAL	185.921,28€	

Lot 2: Serveis d'acompanyament i intervenció socioeducativa per adolescents i joves i les seves famílies

Costos directes	1 Coordinador/a pedagògic (10h). Conveni Acció social	10.113,71 €	
	seguretat social: 35,6%	3.600,48 €	
	1 Coordinador/a servei (35h). Conveni Acció social	31.270,90 €	
	seguretat social: 35,6%	11.132,44 €	
	1 ES (30h) + 1 ES (25h). Conveni Acció social	37.642,67 €	
	seguretat social: 35,6%	13.400,79 €	
	Total personal		107.160,98 €
	Altres despeses: 10% (formació, prevenció riscos laborals, suplències...)	10.716,10 €	
	Material (2 serveis)	15.000,00 €	
	Colònies i casals	8.185,63 €	
	Total costos directes		141.062,71 €
Costos indirectes	17% sobre costos directes	23.980,66 €	
	Total costos directes i indirectes		165.043,37 €
Benefici industrial	6% sobre costos directes i indirectes	9.902,60 €	
	Total anual (sense IVA)		174.945,97 €



Lot 3: Serveis d'intervenció amb famílies amb infants i adolescents de 0 a 18 anys en situació de vulnerabilitat i/o risc

Costos directes	1 Coordinador/a pedagògic (4h). Conveni Acció social	4.045,48 €	
	seguretat social: 35,6%	1.440,19 €	
	1 Educ. Social, psic. ped. (16h). Conveni Acció social	10.950,59 €	
	seguretat social: 35,6%	3.898,41 €	
	1 Integrador/a social (12h). Conveni Acció social	7.294,83 €	
	seguretat social: 35,6%	2.596,96 €	
	Total personal	30.226,46 €	
	Altres despeses: 10% (formació, prevenció riscos laborals, suplències...)	3.022,65 €	
	Material	9.000,00 €	
	Total costos directes	42.249,11 €	
Costos indirectes	17% sobre costos directes	7.182,35 €	
	Total costos directes i indirectes	49.431,46 €	
Benefici industrial	6% sobre costos directes i indirectes	2.965,89 €	
	Total anual (sense IVA)	52.397,35 €	



ANNEX 2. Model d'oferta dels criteris automàtics mitjançant fórmules

B.2.- Altres criteris automàtics: Fins 31 punts:

Els criteris d'assignació avaluable amb fórmules s'aplicaran independentment per cada lot.

LOT 1: Serveis d'atenció diürna per infants i les seves famílies.

- a) Oferta de realitzar **supervisions externes** a les persones professionals dels serveis de 2 hores de durada, a càrrec d'un/a professional extern a l'empresa, amb experiència contrastada en l'àmbit socioeducatiu, acreditat mitjançant l'aportació de CV (fins a 8 punts).

Les supervisions es faran conjuntament entre els 4 serveis. Comportarà una millora en la qualitat de la intervenció socioeducativa de les professionals a l'hora que facilitarà un espai de creixement personal i suport entre els i les professionals en la seva tasca socioeducativa.

L'empresa adjudicatària haurà de justificar la realització de la supervisió de forma mensual o trimestral mitjançant informe de l'empresa externa.

El cost aproximat de la persona professional que farà la supervisió segons conveni serà de 15€/hora.

Per 6 supervisions al curs	8 punts
Per 4 supervisions al curs	5 punts

- b) Oferta de realitzar **sortides** que hauran de tenir una durada mínima de 5 hores, a realitzar amb professionals de suport i fora de l'horari habitual (fins a 8 punts).

Amb aquestes activitats es fomentarà la participació dels infants i en alguns casos de les famílies, en accions i/o projectes sociocomunitaris i/o amb caràcter lúdic i familiar, afavorint espais de relació, oci i convivència i assolint així els objectius del projecte de millora del benestar dels infants i les seves famílies.

Els cost aproximat de cada activitat variarà en funció de l'activitat concreta i de la logística necessària en cada cas (mitjà de transports, entrades, material, etc.).

Per 5 sortides al curs cada servei (total de 20 sortides)	8 punts
Per 3 sortides al curs cada servei (total de 12 sortides)	5 punts

- c) Oferta d'aportar **material tecnològic** per desenvolupar activitats en els diferents serveis (fins a 7 punts).

El suport tecnològic facilitarà els espais de suport educatiu que ofereix el servei i facilitarà la realització d'altres activitats que requereixen l'ús de la tecnologia i les xarxes socials.

El cost aproximat de les tauletes és d'uns 250-300€ cadascuna.

De 8 a 10 tauletes per cada servei (total de 16 a 20 tauletes)	7 punts
De 4 a 7 tauletes per cada servei (total de 8 a 15 tauletes)	5 punts



De 1 a 3 tauletes per cada servei (total d'1 a 7 tauletes)	3 punts
--	---------

- d) Oferta de la presència i suport del **Coordinador/a pedagògica** als SIS en horari de tarda (fins a 8 punts).

El suport de la coordinació pedagògica en horari de tarda facilitarà que aquest pugui conèixer la dinàmica del servei i els infants que hi participen i pugui assessorar directament a l'equip en aspectes relacionats amb la intervenció socioeducativa.

El cost aproximat segons conveni serà de 15€/hora.

Presència d'una tarda a la setmana en un dels serveis (3h)	8 punts
Presència de mitja tarda a la setmana en un dels serveis (1,5h)	5 punts

LOT 2: Serveis d'intervenció i acompanyament a adolescents i les seves famílies.

- a) Oferta de realitzar **supervisions externes** a les persones professionals de cada servei de 2 hores de durada, a càrrec d'un/a professional extern a l'empresa amb experiència contrastada de l'àmbit socioeducatiu, acreditat mitjançant l'aportació de CV (fins a 8 punts).

Les supervisions es faran conjuntament entre els 2 o 4 serveis. Comportarà una millora en la qualitat de la intervenció socioeducativa de les professionals a l'hora que facilitarà un espai de creixement personal i suport entre els i les professionals en la seva tasca socioeducativa.

L'empresa adjudicatària haurà de justificar la realització de la supervisió de forma mensual o trimestral mitjançant informe de l'empresa externa.

El cost aproximat de la persona professional que farà la supervisió segons conveni serà de 15€/hora.

Per 6 supervisions al curs	8 punts
Per 4 supervisions al curs	5 punts

- b) Oferta de realitzar **sortides** que hauran de tenir una durada mínima de 5 hores, a realitzar amb professionals de suport i fora de l'horari habitual (fins a 8 punts).

Amb aquestes activitats es fomentarà la participació dels i les adolescents i en alguns casos de les famílies, en accions i/o projectes sociocomunitaris i/o amb caràcter lúdic i familiar, afavorint espais de relació, oci i convivència i assolint així els objectius del projecte de millora del benestar dels i les adolescents i les seves famílies.

Els cost aproximat de cada activitat variarà en funció de l'activitat concreta i de la logística necessària en cada cas (mitjà de transports, entrades, material, etc.).

Per 5 sortides al curs cada servei (total de 20 sortides)	8 punts
Per 3 sortides al curs cada servei (total de 12 sortides)	5 punts



- c) Oferta d'aportar **material tecnològic** per desenvolupar activitats en els diferents serveis (Taller Jove i Espais Joves) (fins a 7 punts).

El suport tecnològic facilitarà la realització d'activitats que es realitzen al servei i que requereixen l'ús de la tecnologia i les xarxes socials.

El cost aproximat de les tauletes és d'uns 250-300€ cadascuna.

De 8 a 10 tauletes per cada servei (total de 16 a 20 tauletes)	7 punts
De 4 a 7 tauletes per cada servei (total de 8 a 15 tauletes)	5 punts
De 1 a 3 tauletes per cada servei (total d'1 a 7 tauletes)	3 punts

- d) Oferta de la presència i suport del **Coordinador/a pedagògica** als SIS en horari de tarda (fins a 8 punts).

El suport de la coordinació pedagògica en horari de tarda facilitarà que aquest pugui conèixer la dinàmica del servei i els infants que hi participen i pugui assessorar directament a l'equip en aspectes relacionats amb la intervenció.

El cost aproximat segons conveni serà de 15€/hora.

Presència d'una tarda a la setmana en un dels serveis (3h)	8 punts
Presència de mitja tarda a la setmana en un dels serveis (1,5h)	5 punts

LOT 3: Serveis Intervenció i suport a famílies amb infants de 0 a 18 anys

- a) Oferta de realitzar **supervisions externes** a les persones professionals de cada servei de 2 hores de durada, a càrrec d'un/a professional extern a l'empresa amb experiència contrastada de l'àmbit socioeducatiu, acreditat mitjançant l'aportació de CV. (fins a 8 punts).

Es realitzaran les supervisions conjuntament amb les persones professionals de tots els serveis inclosos al lot.

Les supervisions comportaran una millora en la qualitat de la intervenció socioeducativa de les professionals a l'hora que facilitarà un espai de creixement personal i suport entre els i les professionals en la seva tasca socioeducativa.

L'empresa adjudicatària haurà de justificar la realització de la supervisió de forma mensual o trimestral mitjançant informe de l'empresa externa.

El cost aproximat de la persona professional que faria la supervisió segons conveni seria de 15€/hora.

Per 6 supervisions al curs	8 punts
Per 3 supervisions al curs	5 punts

- b) Oferta **d'hores d'un/a professional** per realitzar sessions addicionals a les previstes pels grups de famílies (fins a 8 punts).

Aquest increment d'hores d'atenció afavorirà que es pugui aprofundir més en temàtiques d'interès per les famílies.



El cost aproximat de la persona professional que realitzarà les sessions addicionals segons conveni seria de 15€/hora.

Per 30 hores al curs addicionals	8 punts
Per 20 hores al curs addicionals	5 punts
Per 10 hores al curs addicionals	3 punts

- c) Oferta **d'hores d'un/a professional extern** per realitzar alguna sessió /xerrada adreçada a les famílies de l'espai multifamiliar (fins a 8 punts).

El cost aproximat de la persona professional que realitzarà les sessions addicionals segons conveni seria de 15€/hora.

3 xerrades a l'any de 2 hores	8 punts
2 xerrades a l'any de 2 hores	5 punts
1 xerrada a l'any de 2 hores	3 punts

- d) Oferta d'adquisició de **material educatiu i lúdic** pels serveis (fins a 7 punts).

L'adquisició de material educatiu i lúdic adequat per cada servei, segons les necessitats del moment (mobiliari, joguines, etc.), representarà una millora en la qualitat del servei que s'ofereix.

Material educatiu i lúdic valorat en 600€	7 punts
Material educatiu i lúdic valorat en 300€	3 punts

D'acord amb l'article 145 de la LCSP, es considera justificat emprar els criteris d'adjudicació anteriors atès que els criteris permetran millorar aspectes de l'execució del servei.