

**DICTAMEN**

**Adjudicar la contractació d'una solució integral (SaaS) de gestió electrònica d'expedients i dels serveis digitals associats per als ens de l'administració local de la província de Barcelona de fins a 20.000 habitants, consells comarcals, ens depenents, entitats municipals descentralitzades i els consorcis i mancomunitats (Exp. 2024/0033935)**

**Fets**

1. Per Acord núm. 285 de la Junta de Govern de la Diputació de Barcelona, de 29 de maig de 2025, es va aprovar l'expedient de contractació, tramitat de forma ordinària mitjançant procediment obert amb una pluralitat de criteris d'adjudicació, subjecte a regulació harmonitzada i susceptible de recurs especial, relatiu a la **Contractació d'una solució integral (SaaS) de gestió electrònica d'expedients i dels serveis digitals associats per als ens de l'administració local de la província de Barcelona de fins a 20.000 habitants, consells comarcals, ens depenents, entitats municipals descentralitzades i els consorcis i mancomunitats**. El pressupost base de licitació de la contractació es fixa en la quantitat de 7.209.791,27 €, IVA inclòs, d'acord amb el desglossament següent:
  - I. **PART FIXA**, amb un pressupost màxim de 193.943,20 € més 40.728,07 € en concepte de 21% d'IVA, d'acord amb el desglossament següent:
    - **Integracions del gestor i eina d'importació (a realitzar durant el primer any de vigència del contracte).**
      - Per les Integracions del gestor cap a solucions DIBA (Padró i Gestió econòmico-financera), un pressupost màxim de 27.587,20 €, més 5.793,31 € en concepte del 21% d'IVA.
      - Per importació i exportació d'informació d'un ens, un pressupost màxim de 44.736,00 €, més 9.394,56 € en concepte del 21% d'IVA.
    - **Coordinació de serveis.**
      - Per la coordinació de serveis, un pressupost màxim de 121.620,00 €, més 25.540,20 € en concepte del 21% d'IVA.

**II. PART VARIABLE**, amb un pressupost màxim, formulat en termes de preus unitaris, de 5.764.561,98 € més 1.210.558,02 € en concepte de 21% d'IVA, d'acord amb el desglossament següent:

- **Alta d'ens a la plataforma**

- Per alta de l'ens a la plataforma, amb independència del moment temporal de l'alta, un pressupost màxim, formulat en termes de preus unitaris, de 715.400,00 € més 150.234,00 € en concepte de 21% d'IVA,

Els preus unitaris màxims per alta de l'ens a la plataforma en funció del tram són els següents:

- Preu unitari màxim per alta de l'ens a la plataforma tram 1 i 2: 2.800,00 €, més 588,00 € en concepte del 21% d'IVA.
- Preu unitari màxim per alta de l'ens a la plataforma tram 3: 4.200,00 €, més 882,00 € en concepte del 21% d'IVA.
- Preu unitari màxim per alta de l'ens a la plataforma tram 4: 5.600,00€, més 1.176,00€ en concepte del 21% d'IVA.

Els ens a donar d'alta a la plataforma es classifiquen en trams:

- Tram 1: Fins a 5.000 habitants usuaris de SeTDIBA,
- Tram 2: Fins a 5.000 habitants no usuaris SeTDIBA,
- Tram 3: De 5.001 a 10.000 habitants.
- Tram 4: De 10.001 a 20.000 habitants.

Pel que fa a ens locals que no són ajuntaments (consells comarcals, ens dependents, consorcis, EMD i mancomunitats), s'han comptabilitzat com a ajuntaments tenint en compte les següents equivalències:

- Ens locals fins 50 usuaris del sistema en el moment de la implantació: com un ajuntament de fins a 5.000 habitants.
- Ens locals entre 51 i 100 usuaris del sistema en el moment de la implantació: com un ens local entre 5.001 i 10.000 habitants.
- Ens locals de més de 100 usuaris del sistema en el moment de la implantació: com un ens local entre 10.001 i 20.000 habitants.

El nombre estimat d'ens a donar d'alta a la plataforma per mesos és el següent:

|                        | Any 1     |           |          |          | Any 2     |           |          |          | Any 3    |           |           |          | Any 4    |           |          |           |
|------------------------|-----------|-----------|----------|----------|-----------|-----------|----------|----------|----------|-----------|-----------|----------|----------|-----------|----------|-----------|
| Mes                    | Tram 1    | Tram 2    | Tram 3   | Tram 4   | Tram 1    | Tram 2    | Tram 3   | Tram 4   | Tram 1   | Tram 2    | Tram 3    | Tram 4   | Tram 1   | Tram 2    | Tram 3   | Tram 4    |
| 1                      |           |           |          |          |           |           |          |          |          |           |           |          |          |           |          |           |
| 2                      |           |           |          |          | 10        | 9         |          |          | 5        | 3         | 2         | 1        |          | 4         | 3        | 5         |
| 3                      |           |           |          |          | 10        | 3         |          |          | 2        | 7         | 4         |          |          | 6         | 4        |           |
| 4                      | 2         |           |          |          |           |           | 2        |          |          |           |           |          |          |           |          |           |
| 5                      | 3         | 3         |          |          | 10        |           |          |          |          |           |           |          |          |           |          |           |
| 6                      | 5         | 1         |          |          | 10        |           |          |          |          |           |           |          |          |           |          |           |
| 7                      |           |           |          |          |           |           |          |          |          |           |           |          |          |           |          |           |
| 8                      |           |           |          |          |           |           |          |          |          |           |           |          |          |           |          |           |
| 9                      | 5         | 9         | 1        |          | 10        | 4         | 3        |          |          | 8         | 6         | 5        |          | 6         |          | 2         |
| 10                     | 10        | 2         |          |          | 10        | 4         |          |          |          |           |           |          |          | 3         |          | 5         |
| 11                     | 10        |           |          |          | 8         |           |          |          |          |           |           |          |          |           |          |           |
| 12                     |           |           |          |          |           |           |          |          |          |           |           |          |          |           |          |           |
| <b>Total anual ens</b> | <b>35</b> | <b>15</b> | <b>1</b> | <b>0</b> | <b>68</b> | <b>20</b> | <b>5</b> | <b>0</b> | <b>7</b> | <b>18</b> | <b>12</b> | <b>6</b> | <b>0</b> | <b>19</b> | <b>7</b> | <b>12</b> |

El resum anual dels ens estimats que s'hauran de donar d'alta a la plataforma per cada tram i anualitat és el següent:

| Trams  | Primer any de vigència | Segon any de vigència | Tercer any de vigència | Quart any de vigència | Cinquè any de vigència |
|--------|------------------------|-----------------------|------------------------|-----------------------|------------------------|
| Tram 1 | 35                     | 68                    | 7                      | -                     | -                      |
| Tram 2 | 15                     | 20                    | 18                     | 19                    | -                      |
| Tram 3 | 1                      | 5                     | 12                     | 7                     | -                      |
| Tram 4 | -                      | -                     | 6                      | 12                    | -                      |

• **Servei de suport municipal a treballador/es dels ens locals beneficiaris dels serveis digitals de la Diputació i seguiment del contracte**

- Pel suport municipal i seguiment del contracte dels ens, en proporció als mesos naturals que romanguin actius durant el període de vigència, un pressupost màxim, formulat en termes de preus unitaris, de 4.884.309,98 € més 1.025.705,10 € en concepte de 21% d'IVA.

Els preus unitaris màxims mensuals per cada ens en els que s'ofereixi el servei de suport i seguiment del contracte en funció del tram són els següents:

- Preu unitari màxim per suport i seguiment del contracte mensual per ens tram 1 i 2: 474,83 €, més 99,71 € en concepte del 21% d'IVA.

- Preu unitari màxim per suport i seguiment del contracte mensual per ens tram 3: 881,83 €, més 185,18 € en concepte del 21% d'IVA.
- Preu unitari màxim per suport i seguiment del contracte mensual per ens tram 4: 1.492,33 €, més 313,39 € en concepte del 21% d'IVA.

|            |        | Nombre estimat d'ens a donar d'alta per cada mes |    |    |   |    |    |   |   |    |    |    |    | Total ens estimats a donar d'alta per any | Total mesos suport i seguiment del contracte per any <sup>1</sup> | Mesos suport i seguiment del contracte anys anteriors <sup>2</sup> | Mesos acumulats <sup>3</sup> |
|------------|--------|--------------------------------------------------|----|----|---|----|----|---|---|----|----|----|----|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|------------------------------|
|            |        | 1                                                | 2  | 3  | 4 | 5  | 6  | 7 | 8 | 9  | 10 | 11 | 12 |                                           |                                                                   |                                                                    |                              |
| Primer any | Tram 1 |                                                  |    |    | 2 | 3  | 5  |   |   | 5  | 10 | 10 |    | 35                                        | 147                                                               | 0                                                                  | 147                          |
|            | Tram 2 |                                                  |    |    |   | 3  | 1  |   |   | 9  | 2  |    |    | 15                                        | 73                                                                | 0                                                                  | 73                           |
|            | Tram 3 |                                                  |    |    |   |    |    |   |   | 4  |    |    |    | 1                                         | 4                                                                 | 0                                                                  | 4                            |
|            | Tram 4 |                                                  |    |    |   |    |    |   |   |    |    |    |    | 0                                         | 0                                                                 | 0                                                                  | 0                            |
| Segon any  | Tram 1 |                                                  | 10 | 10 |   | 10 | 10 |   |   | 10 | 10 | 8  |    | 68                                        | 446                                                               | 420                                                                | 866                          |
|            | Tram 2 |                                                  | 9  | 3  |   |    |    |   |   | 4  | 4  |    |    | 20                                        | 157                                                               | 180                                                                | 337                          |
|            | Tram 3 |                                                  |    |    | 2 |    |    |   |   | 3  |    |    |    | 5                                         | 30                                                                | 12                                                                 | 42                           |
|            | Tram 4 |                                                  |    |    |   |    |    |   |   |    |    |    |    | 0                                         | 0                                                                 | 0                                                                  | 0                            |
| Tercer any | Tram 1 |                                                  | 5  | 2  |   |    |    |   |   |    |    |    |    | 7                                         | 75                                                                | 1236                                                               | 1311                         |
|            | Tram 2 |                                                  | 3  | 7  |   |    |    |   |   | 8  |    |    |    | 18                                        | 135                                                               | 420                                                                | 555                          |
|            | Tram 3 |                                                  | 2  | 4  |   |    |    |   |   | 6  |    |    |    | 12                                        | 86                                                                | 72                                                                 | 158                          |
|            | Tram 4 |                                                  | 1  |    |   |    |    |   |   | 5  |    |    |    | 6                                         | 31                                                                | 0                                                                  | 31                           |
| Quart any  | Tram 1 |                                                  |    |    |   |    |    |   |   |    |    |    |    | 0                                         | 0                                                                 | 1320                                                               | 1320                         |
|            | Tram 2 |                                                  | 4  | 6  |   |    |    |   |   | 6  | 3  |    |    | 19                                        | 137                                                               | 636                                                                | 773                          |
|            | Tram 3 |                                                  | 3  | 4  |   |    |    |   |   |    |    |    |    | 7                                         | 73                                                                | 216                                                                | 289                          |
|            | Tram 4 |                                                  | 5  |    |   |    |    |   |   | 2  | 5  |    |    | 12                                        | 78                                                                | 72                                                                 | 150                          |
| Cinquè any | Tram 1 |                                                  |    |    |   |    |    |   |   |    |    |    |    | 0                                         | 0                                                                 | 1320                                                               | 1320                         |
|            | Tram 2 |                                                  |    |    |   |    |    |   |   |    |    |    |    | 0                                         | 0                                                                 | 864                                                                | 864                          |
|            | Tram 3 |                                                  |    |    |   |    |    |   |   |    |    |    |    | 0                                         | 0                                                                 | 300                                                                | 300                          |
|            | Tram 4 |                                                  |    |    |   |    |    |   |   |    |    |    |    | 0                                         | 0                                                                 | 216                                                                | 216                          |

<sup>1</sup> El total dels mesos de suport i seguiment del contracte per any es calcularà sumant els mesos de suport i seguiment del contracte proporcionats a cada ens, tenint en compte el mes d'alta de l'ens a la plataforma de cada un d'ells.

<sup>2</sup> El total dels mesos suport i seguiment del contracte dels anys anteriors es calcularà multiplicant el nombre total d'ens donats d'alta a la plataforma en els anys anteriors pel nombre de mesos (12) de l'anualitat completa.

<sup>3</sup> El total dels mesos acumulats s'obté del resultat de sumar el total del suport i seguiment del contracte dels ens donats d'alta a la plataforma en aquella anualitat més els mesos suport de les anualitats anteriors.

• **Pel desenvolupament d'actuacions previstes a la cl. 6.5.5 del PPT**

- Pel desenvolupament d'actuacions previstes a la cl.6.5.5. del PPT, un pressupost màxim, formulat en termes de preus unitaris, de 164.852,00 €, més 34.618,92 € en concepte del 21% d'IVA.

Els preus unitaris màxims per hora de cadascun dels perfils tècnics són els següents:

- Preu/hora perfil tècnic: 37,28 € més 7,83 € en concepte del 21% d'IVA.
- Preu/hora perfil referent del servei de suport i seguiment del contracte i referent tècnic: 39,33 € més 8,26 € en concepte del 21% d'IVA.

El nombre d'hores previstes són:

- Perfil tècnic: 800 hores anuals – 4.000 hores quinquennals.
- Perfil referent del servei de suport i seguiment del contracte i referent tècnic: 80 hores anuals – 400 hores quinquennals.

**De forma resumida, la globalitat del pressupost base de licitació es desglossa de la següent forma:**

| PART            | CONCEPTE                                                                                                                                  | IMPORT        | 21% IVA              |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------------|
| FIXA            | Integracions del gestor cap a solucions DIBA - Padró i Gestió econòmic-financera                                                          | 27.587,20€    | 5.793,31€            |
|                 | Importació i exportació d'informació d'uns.                                                                                               | 44.736,00€    | 9.394,56€            |
|                 | Coordinació de serveis.                                                                                                                   | 121.620,00€   | 25.540,20€           |
|                 | Total                                                                                                                                     | 193.943,20€   | 40.728,07€           |
| VARIABLE        | Alta de l'ens a la plataforma.                                                                                                            | 715.400,00€   | 150.234,00€          |
|                 | Servei de suport municipal a treballador/es dels ens locals beneficiaris dels serveis digitals de la Diputació i seguiment del contracte. | 4.884.309,98€ | 1.025.705,10€        |
|                 | Pel desenvolupament d'actuacions previstes a la cl. 6.5.5 del PPT                                                                         | 164.852,00€   | 34.618,92€           |
|                 | Total                                                                                                                                     | 5.764.561,98€ | 1.210.558,02€        |
| FIXA + VARIABLE | Total                                                                                                                                     | 5.958.505,18€ | 1.251.286,09€        |
|                 | Import total 21% IVA inclòs                                                                                                               |               | <b>7.209.791,27€</b> |

2. Els criteris d'adjudicació que depenen d'un judici de valor i els avaluable de forma automàtica, que es van tenir en compte a l'hora de considerar quina va ser la millor proposició relació qualitat-preu van ser els aprovats a la clàusula 1.11) del Plec de Clàusules Administratives Particulars, en endavant PCAP.
3. La Mesa de Contractació de Serveis Generals i Sector Públic (en endavant, la Mesa), en sessió de data 16 de juliol de 2025, va obrir el sobre A corresponents a la documentació administrativa de les següents empreses presentades:
  - GUADALTEL, SA
  - GESTIÓN AVANZADA DEL DESARROLLO DIGITAL, SLU
  - ECITYCLIC SOLUTIONS, SL
  - AUDIFILM CONSULTING, SLU
4. La Mesa, en sessió de data 23 de juliol de 2025, va realitzar l'obertura del sobre B corresponent als criteris que depenen d'un judici de valor, va donar lectura de la relació numerada de la documentació inclosa en aquest sobre per les empreses presentades i admeses, i va donar trasllat d'aquesta documentació a la Direcció de Serveis de Tecnologies i Sistemes Corporatius per elaborar el corresponent informe d'acord amb els criteris aprovats.
5. La Mesa, en sessió de data 1 d'octubre de 2025, va acceptar l'informe tècnic de valoració dels criteris subjectes a judici de valor emès pel director dels Serveis de Tecnologies i Sistemes Corporatius, de data 26 de setembre de 2025, en el que valorava la documentació tècnica presentada per les empreses d'acord amb els criteris que depenen d'un judici de valor. L'informe esmentat consta reproduït a la corresponent acta de la Mesa. El resum de les puntuacions obtingudes és el següent:

| <b>Realització d'una memòria tècnica que inclogui el detall de les propostes i la justificació del benefici que s'ofereix en relació al model definit des d'un punt de vista integral</b> |                             |                 |                            |           |             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------|----------------------------|-----------|-------------|
| EMPRESSES                                                                                                                                                                                 | A)<br>Modelari<br>documents | B)<br>Videoacta | C)<br>Eines<br>d'analítica | D)<br>API | Total       |
| GUADALTEL, SA                                                                                                                                                                             | 9,0                         | 3,5             | 3,0                        | 4,0       | <b>19,5</b> |
| GESTIÓN AVANZADA DEL DESARROLLO DIGITAL, SLU                                                                                                                                              | 5,0                         | 3,5             | 4,0                        | 2,0       | <b>14,5</b> |
| ECITYCLIC SOLUTIONS, SL                                                                                                                                                                   | 12,5                        | 1,5             | 9,5                        | 4,0       | <b>27,5</b> |
| AUDIFILM CONSULTING, SLU                                                                                                                                                                  | 4,0                         | 2,0             | 2,5                        | 1,5       | <b>10,0</b> |

5. Acte seguit, la Mesa va obrir els sobres C corresponents als criteris avaluables de forma automàtica de totes les empreses presentades i admeses, que es van remetre a la Direcció dels Serveis de Tecnologies i Sistemes Corporatius per a l'elaboració de l'informe tècnic d'adjudicació. Les ofertes de les empreses admeses consten reproduïdes en la corresponent acta de la Mesa.
6. La Mesa, en sessió de data 15 d'octubre de 2025, va procedir a la lectura de l'informe tècnic d'adjudicació emès pel director dels Serveis de Tecnologies i Sistemes Corporatius en data 10 d'octubre de 2025, que consta reproduït en la corresponent acta de la Mesa. La puntuació total obtinguda per les empreses d'acord amb els criteris fixats i l'ordre de classificació de les mateixes resta com segueix:

| EMPRESSES                                   | Part FIXA                                                                         |                                               |                        | Part VARIABLE                 |          |          |                                                    |        |          |                                                 |                                                                                         |
|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|------------------------|-------------------------------|----------|----------|----------------------------------------------------|--------|----------|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
|                                             | Integracions del gestor cap a solucions DIBA (Padró i Gestió econòmico-financera) | Importació i exportació d'informació d'un ens | Coordinació de serveis | Alta de l'ens a la plataforma |          |          | Suport i seguiment del contracte dels ens activats |        |          | Per actuacions previstes a la cl. 6.5.5 del PPT |                                                                                         |
|                                             |                                                                                   |                                               |                        | Tram 1 i 2                    | Tram 3   | Tram 4   | Tram 1 i 2                                         | Tram 3 | Tram 4   | Preu/hora perfil tècnic                         | Preu/hora perfil referent del servei de suport i seguiment contracte i referent tècnic. |
| GUADALTEL, S.A.                             | 27.587,20                                                                         | 44.736,00                                     | 121.620,00             | 2.520,00                      | 3.780,00 | 4.480,00 | 379,86                                             | 705,46 | 1.193,86 | 37,28                                           | 39,33                                                                                   |
| GESTIÓN AVANZADA DESARROLLO DIGITAL, S.L.U. | 22.000,00                                                                         | 35.000,00                                     | 95.000,00              | 2.240,00                      | 3.360,00 | 4.480,00 | 375,00                                             | 705,00 | 1.193,00 | 29,00                                           | 31,00                                                                                   |
| ECITYCLIC SOLUTIONS, S.L.                   | 0,00                                                                              | 0,00                                          | 0,00                   | 0,00                          | 0,00     | 0,00     | 412,00                                             | 773,00 | 1.290,00 | 0,00                                            | 0,00                                                                                    |
| AUDIFILM CONSULTING, SLU                    | 27.587,20                                                                         | 44.736,00                                     | 121.620,00             | 2.800,00                      | 4.200,00 | 5.600,00 | 405,00                                             | 500,00 | 959,00   | 37,28                                           | 39,33                                                                                   |

| EMPRESSES                                   | TOTAL Oferta | Diferència   | Punts Criteri 2 PREU | Criteri 1 Judici Valor |
|---------------------------------------------|--------------|--------------|----------------------|------------------------|
| GUADALTEL, S.A.                             | 4.768.106,56 | 1.058.517,02 | 23,38                | 19,50                  |
| GESTIÓN AVANZADA DESARROLLO DIGITAL, S.L.U. | 4.619.936,00 | 1.206.687,58 | 26,66                | 14,50                  |
| ECITYCLIC SOLUTIONS, S.L.                   | 4.242.311,00 | 1.584.312,58 | 35,00                | 27,50                  |
| AUDIFILM CONSULTING, SLU                    | 4.783.766,60 | 1.042.856,98 | 23,04                | 10,00                  |

Import baixa art 85  
RGLCAP

4.143.177,04

| EMPRESSES                                               | Criteri 3 .<br>Oferiment<br>d'hores<br>gratuites<br>del perfil<br>tècnic | Criteri 4.<br>Millora de la<br>formació del<br>perfil<br>responsable | Criteri 5. Millores dels Acords de Nivell de Servei |                |                                                                     |                                                                                      | Criteri 6.<br>Augment del<br>temps dedicat a<br>la formació a<br>treballadors/es | Criteri 7.<br>Augment del<br>temps dedicat al<br>seguiment i<br>acompanya-<br>ment | PUNTS<br>TOTALS | ORDRE |
|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|----------------|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------|
|                                                         |                                                                          |                                                                      | 5.1<br>crítiques                                    | 5.2<br>urgents | 5.3<br>Millora<br>de<br>l'ANS<br>relatiu a<br>l'alta<br>d'un<br>ens | 5.4<br>Millora<br>de l'ANS<br>relatiu a<br>la<br>posada<br>en marxa<br>del<br>servei |                                                                                  |                                                                                    |                 |       |
| GUADALTEL,<br>S.A.                                      | 10,00                                                                    | 2,50                                                                 | 2,50                                                | 2,50           | 2,50                                                                | 5,00                                                                                 | 2,50                                                                             | 2,50                                                                               | <b>72,88</b>    | 2     |
| GESTIÓN<br>AVANZADA<br>DESARROLLO<br>DIGITAL,<br>S.L.U. | 10,00                                                                    | 2,50                                                                 | 2,50                                                | 2,50           | 2,50                                                                | 5,00                                                                                 | 2,50                                                                             | 2,50                                                                               | <b>71,16</b>    | 3     |
| ECITYCLIC<br>SOLUTIONS,<br>S.L.                         | 10,00                                                                    | 2,50                                                                 | 2,50                                                | 2,50           | 2,50                                                                | 5,00                                                                                 | 2,50                                                                             | 2,50                                                                               | <b>92,50</b>    | 1     |
| AUDIFILM<br>CONSULTING,<br>SLU                          | 10,00                                                                    | 2,50                                                                 | 2,50                                                | 2,50           | 2,50                                                                | 5,00                                                                                 | 2,50                                                                             | 2,50                                                                               | <b>63,04</b>    | 4     |

- En el mateix informe de data 10 d'octubre 2025, respecte a la inclusió de determinats preus de la part fixa i alguns unitaris a cost zero en l'oferta d'ECITYCLIC SOLUTIONS, SL, es va analitzar la seva viabilitat d'acord amb la jurisprudència aplicable i es va concloure que l'oferta és admissible jurídicament perquè manté el caràcter oneros, no vulnera els principis de la contractació pública i les prestacions incloses a la part fixa del contracte s'integren funcionalment i operativament en el servei principal, de manera que no comprometen la viabilitat tècnica de l'oferta.
- En la mateixa sessió de data 15 d'octubre de 2025, la Mesa va acceptar l'informe tècnic d'adjudicació i va comprovar que, d'acord amb la clàusula 1.15 del PCAP, les ofertes no eren anormalment baixes. A continuació, va proposar l'adjudicació de la **Contractació d'una solució integral (SaaS) de gestió electrònica d'expedients i dels serveis digitals associats per als ens de l'administració local de la província de Barcelona de fins a 20.000 habitants, consells comarcals, ens dependents, entitats municipals descentralitzades i els consorcis i mancomunitats** a l'empresa ECITYCLIC SOLUTIONS, SL (NIF B10687861), en ser l'oferta amb millor relació qualitat-preu d'acord amb els criteris d'adjudicació fixats, condicionada a la realització de la prova de concepte de compliment dels requeriments d'acord a la clàusula 16 del PPT i la clàusula 1.18 del PCAP.



9. El 31 d'octubre de 2025, el director dels Serveis de Tecnologies i Sistemes Corporatius va emetre un informe tècnic en el qual va confirmar la superació de la prova de concepte esmentada. Aquest informe consta a l'expedient.
10. Les actes de les sessions de la Mesa, en les quals consta acreditada i motivada la proposta d'adjudicació, es troben publicades en el perfil de contractant de la Diputació de Barcelona.

### **Fonaments jurídics**

1. De conformitat amb la clàusula 1.15) del Plec de clàusules administratives particulars les ofertes presentades per les empreses admeses en aquest procés de licitació no eren anormalment baixes.
2. La clàusula 1.4) del Plec de Clàusules Administratives Particulars preveu que en el moment d'adjudicar aquesta contractació, respecte a les parts variables, es podrà disposar la despesa fins el límit del màxim autoritzat, per poder fer front al major nombre d'activacions de nous ens i de suport a realitzar, així com d'hores per a nous desenvolupaments.
3. L'article 117.2 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic estableix que els contractes es poden adjudicar i formalitzar encara que la seva execució, ja sigui en una o en diverses anualitats, s'hagi d'iniciar en l'exercici següent. Per fer efectiva aquesta previsió, l'autorització de la despesa corresponent al present expedient de tramitació avançada, s'haurà de sotmetre a la condició que per a la despesa esmentada existeixi consignació adequada i suficient en els corresponents pressupostos.
4. D'acord amb l'establert a l'art. 174 del Text Refós de la Llei Reguladora de les Hisendes Locals, es poden adquirir compromisos de despesa de caràcter pluriennal per a exercicis posteriors al que s'autoritza, condicionats a l'existència de consignació adequada i suficient en els corresponents pressupostos.
5. A l'expedient consten acreditades les circumstàncies previstes en l'article 150 i concordants de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per a procedir a l'adjudicació de la contractació de referència, amb efectes d'1 de gener de 2026.

6. La competència per aprovar aquest acord correspon a la Junta de Govern de la Diputació de Barcelona, per delegació del Ple, d'acord amb el que preveu l'apartat 2.1.a), en relació amb l'apartat 6.e), de la Refosa 1/2024 sobre competències i atribucions dels òrgans de la Diputació de Barcelona, diferents del Ple, aprovada per Decret de la Presidència núm. 16308/2023, de 19 de desembre, publicat en el BOPB de 21 de desembre de 2023.

En virtut de tot això, es proposa l'adopció dels següents

#### ACORDS:

**Primer.** ADJUDICAR, de conformitat amb l'ordre de classificació proposat per la Mesa de Contractació de Serveis Generals i Sector Públic reunida en sessió de 15 d'octubre de 2025, la contractació harmonitzada i susceptible de recurs especial relativa a la **Contractació d'una solució integral (SaaS) de gestió electrònica d'expedients i dels serveis digitals associats per als ens de l'administració local de la província de Barcelona de fins a 20.000 habitants, consells comarcals, ens depenents, entitats municipals descentralitzades i els consorcis i mancomunitats**, a l'empresa ECITYCLIC SOLUTIONS, SL (NIF B10687861), pels preus i condicions següents, d'acord amb la seva oferta:

- **Proposició econòmica:**

- Part fixa:

|                                                                                   | Preu ofert<br>(IVA exclòs) | Tipus<br>% IVA | Import<br>IVA | Total preu<br>ofert (IVA<br>inclòs) |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------|---------------|-------------------------------------|
| Integracions del gestor cap a solucions DIBA (Padró i Gestió econòmico-financera) | 0 €                        | 21 %           | 0 €           | 0 €                                 |
| Importació i exportació d'informació d'un ens                                     | 0 €                        | 21 %           | 0 €           | 0 €                                 |

|                        | <b>Preu oferta<br/>(IVA exclòs)</b> | <b>Tipus<br/>% IVA</b> | <b>Import<br/>IVA</b> | <b>Total preu<br/>ofert<br/>(IVA inclòs)</b> |
|------------------------|-------------------------------------|------------------------|-----------------------|----------------------------------------------|
| Coordinació de serveis | 0 €                                 | 21 %                   | 0 €                   | 0 €                                          |

- Part variable:

| <b>Alta de l'ens a la<br/>plataforma</b> | <b>Preu unitari per<br/>alta de l'ens a la<br/>plataforma ofert<br/>(IVA exclòs)</b> | <b>Tipus<br/>% IVA</b> | <b>Import<br/>IVA</b> | <b>Total preu unitari<br/>per alta de l'ens a<br/>la plataforma ofert<br/>(IVA inclòs)</b> |
|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tram 1 i 2                               | 0 €                                                                                  | 21 %                   | 0 €                   | 0 €                                                                                        |
| Tram 3                                   | 0 €                                                                                  | 21 %                   | 0 €                   | 0 €                                                                                        |
| Tram 4                                   | 0 €                                                                                  | 21 %                   | 0 €                   | 0 €                                                                                        |

| <b>Suport i<br/>seguiment del<br/>contracte dels<br/>ens activats</b> | <b>Preu unitari per<br/>ens ofert<br/>(IVA exclòs)</b> | <b>Tipus<br/>% IVA</b> | <b>Import<br/>IVA</b> | <b>Total preu<br/>unitari per ens<br/>ofert<br/>(IVA inclòs)</b> |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------|------------------------------------------------------------------|
| Tram 1 i 2                                                            | 412,00 €                                               | 21 %                   | 86,52 €               | 498,52 €                                                         |
| Tram 3                                                                | 773,00 €                                               | 21 %                   | 162,33 €              | 935,33 €                                                         |
| Tram 4                                                                | 1290,00 €                                              | 21 %                   | 270,90 €              | 1560,90 €                                                        |

| <b>Per actuacions<br/>previstes a la cl. 6.5.5<br/>del PPT</b>                                       | <b>Preu unitari<br/>per hora ofert<br/>(IVA exclòs)</b> | <b>Tipus<br/>% IVA</b> | <b>Import<br/>IVA</b> | <b>Total preu<br/>unitari per hora<br/>ofert (IVA<br/>inclòs)</b> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------|-------------------------------------------------------------------|
| Preu/hora perfil tècnic                                                                              | 0,00 €                                                  | 21 %                   | 0,00 €                | 0,00 €                                                            |
| Preu/hora perfil referent<br>del servei de suport i<br>seguiment del contracte<br>i referent tècnic. | 0,00 €                                                  | 21 %                   | 0,00 €                | 0,00 €                                                            |



• **Proposició tècnica:**

- Oferiment d'hores gratuïtes del perfil tècnic pel desenvolupament d'actuacions previstes a la clàusula 6.5.5 del PPT: **Oferiment de 100 hores anuals**
- Millora de la formació del perfil responsable del servei de suport i referent tècnic: **Llicenciatura o grau universitari en l'àmbit de les Tecnologies de la Informació i Comunicacions.**
- Millores dels Acords de Nivell de Servei (ANS).
  - Millora de l'ANS relatiu al temps de resolució de la gestió de les incidències crítiques, d'acord amb l'establert a la clàusula 10.1 del PPT: **Temps de resolució en 2 hores.**
  - Millora de l'ANS relatiu al temps de resolució de la gestió de les incidències urgents, d'acord amb l'establert a la clàusula 10.1 del PPT: **Temps de resolució en 4 hores.**
  - Millora de l'ANS relatiu a l'alta d'un ens, d'acord amb l'establert a la clàusula 10.4.3 del PPT: **Temps de resolució de 15 dies laborables.**
  - Millora de l'ANS relatiu a la posada en marxa del servei, d'acord amb l'establert a la clàusula 10.7 del PPT: **Temps màxim de posada en marxa de 50 dies naturals.**
- Augment del temps dedicat a la formació a treballadors/es dels ens locals beneficiaris de SeTDIBA, d'acord amb l'establert a la clàusula 6.2.2 del PPT: **Temps previst de formació de 17 hores.**
- Augment del temps dedicat al seguiment i acompanyament del procés d'implantació presencial i/o virtual a cada ens locals, d'acord amb l'establert a la clàusula 6.2.2 del PPT: **Temps previst de seguiment i acompanyament de 15 hores.**

**Segon.** REDUIR la despesa autoritzada inicialment en l'expedient de contractació corresponent a la part fixa de la contractació, per adequar-la a l'oferta econòmica de l'empresa proposada adjudicatària, i també la part variable, donat que l'empresa va presentar en dos dels seus tres apartats una oferta per 0 €, d'acord amb el detall següent:

Part fixa:

- Integracions del gestor cap a solucions DIBA

| Exercici | Import<br>(Iva inclòs) | Orgànic | Programa | Econòmic | Núm. Operació<br>comptable |
|----------|------------------------|---------|----------|----------|----------------------------|
| 2026     | - 33.380,51 €          | 20400   | 49100    | 20601    | 2502901098                 |

- Importació i exportació d'informació d'un ens

| Exercici | Import<br>(Iva inclòs) | Orgànic | Programa | Econòmic | Núm. Operació<br>comptable |
|----------|------------------------|---------|----------|----------|----------------------------|
| 2026     | - 54.130,56 €          | 20400   | 49100    | 20601    | 2502901099                 |

- Coordinació de serveis

| Exercici | Import<br>(Iva inclòs) | Orgànic | Programa | Econòmic | Núm. Operació<br>comptable |
|----------|------------------------|---------|----------|----------|----------------------------|
| 2026     | - 29.432,04 €          | 20400   | 49100    | 20601    | 2502901100                 |
| 2027     | - 29.432,04 €          | 20400   | 49100    | 20601    | 2502901100                 |
| 2028     | - 29.432,04 €          | 20400   | 49100    | 20601    | 2502901100                 |
| 2029     | - 29.432,04 €          | 20400   | 49100    | 20601    | 2502901100                 |
| 2030     | - 29.432,04 €          | 20400   | 49100    | 20601    | 2502901100                 |
| Total    | - 147.160,20 €         |         |          |          |                            |

Part variable:

- Estimació alta de l'ens a la plataforma

| Exercici | Import<br>(Iva inclòs) | Orgànic | Programa | Econòmic | Núm. Operació<br>comptable |
|----------|------------------------|---------|----------|----------|----------------------------|
| 2026     | -174.482,00 €          | 20400   | 49100    | 20601    | 2502901116                 |
| 2027     | -323.554,00 €          | 20400   | 49100    | 20601    | 2502901116                 |
| 2028     | -186.340,00 €          | 20400   | 49100    | 20601    | 2502901116                 |
| 2029     | -181.258,00 €          | 20400   | 49100    | 20601    | 2502901116                 |
| Total    | -865.634,00 €          |         |          |          |                            |

- Pel desenvolupament d'actuacions previstes a la cl. 6.5.5. del PPT

| Exercici | Import<br>(Iva inclòs) | Orgànic | Programa | Econòmic | Núm. Operació<br>comptable |
|----------|------------------------|---------|----------|----------|----------------------------|
| 2026     | -39.894,18 €           | 20400   | 49100    | 64101    | 2502901115                 |
| 2027     | -39.894,18 €           | 20400   | 49100    | 64101    | 2502901115                 |
| 2028     | -39.894,18 €           | 20400   | 49100    | 64101    | 2502901115                 |
| 2029     | -39.894,19 €           | 20400   | 49100    | 64101    | 2502901115                 |
| 2030     | -39.894,19 €           | 20400   | 49100    | 64101    | 2502901115                 |
| Total    | -199.470,92 €          |         |          |          |                            |

**Tercer.** DISPOSAR la despesa pluriennal de 5.910.015,08 € (IVA inclòs), derivada d'aquesta contractació, tot sotmetent la seva efectivitat a la condició suspensiva d'existència de consignació adequada i suficient en els pressupostos corresponents, d'acord amb el detall següent:

Part variable: Servei de suport municipal a treballador/es dels ens locals beneficiaris dels serveis digitals de la Diputació i seguiment del contracte

| Exercici | Import<br>(Iva inclòs) | Orgànic | Programa | Econòmic | Núm. Operació<br>comptable |
|----------|------------------------|---------|----------|----------|----------------------------|
| 2026     | 130.667,80 €           | 20400   | 49100    | 20601    | 2503004474                 |
| 2027     | 735.991,39 €           | 20400   | 49100    | 20601    | 2503004474                 |
| 2028     | 1.296.665,22 €         | 20400   | 49100    | 20601    | 2503004474                 |
| 2029     | 1.781.746,25 €         | 20400   | 49100    | 20601    | 2503004474                 |
| 2030     | 1.964.944,42 €         | 20400   | 49100    | 20601    | 2503004474                 |
| Total    | 5.910.015,08 €         |         |          |          |                            |

**Quart.** ESTABLIR l'ordre de les empreses licitadores que no han resultat adjudicatàries, de conformitat amb la proposta de la Mesa de Contractació de Serveis Generals i Sector Públic reunida en sessió de 15 d'octubre de 2025, d'acord amb el detall següent:

| Empresa                                     | Ordre |
|---------------------------------------------|-------|
| GUADALTEL, S.A.                             | 2     |
| GESTIÓN AVANZADA DESARROLLO DIGITAL, S.L.U. | 3     |
| AUDIFILM CONSULTING, SLU                    | 4     |



**Cinquè.** COMUNICAR a l'adjudicatari que haurà de formalitzar el contracte electrònicament quan sigui requerit, en el benentès que la dita formalització no es produirà abans del transcurs dels 15 dies hàbils següents a la remissió de la notificació de la present resolució.

**Sisè.** NOTIFICAR la present resolució a les empreses que han pres part en el procediment de contractació i PUBLICAR l'adjudicació del contracte en el perfil de contractant de la Diputació de Barcelona.

**Setè.** PUBLICAR la formalització del contracte en el perfil de contractant de la Diputació de Barcelona i en el Diari Oficial de la Unió Europea.

## Metadades específiques del document

|                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Núm. Exp. SIGC</b>        | 2024/0033935                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Codi XGL</b>              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Promotor</b>              | Dir. Serveis Tecnologies i Sist. Corpor.                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Tramitador</b>            | Ser. de Gestió de la Contractació                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Codi classificació</b>    | D0510SE01 Mixtos Obert                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Títol</b>                 | Dictamen Adjudicar la contractació d'una solució integral (SaaS) de gestió electrònica d'expedients i dels serveis digitals associats per als ens de l'administració local de la província de Barcelona de fins a 20.000 habitants, consells comarcals, ens depenents, entitats municipals descentralitzades i els consorcis i mancomunitats |
| <b>Objecte</b>               | Adjudicar la contractació d'una solució integral (SaaS) de gestió electrònica d'expedients i dels serveis digitals associats per als ens de l'administració local de la província de Barcelona de fins a 20.000 habitants, consells comarcals, ens depenents, entitats municipals descentralitzades i els consorcis i mancomunitats          |
| <b>Destinatari - CIF/DNI</b> | ECITYCLIC SOLUTIONS SL - B10687861                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Op. Comptable -</b>       | 2502901098 - -33.380,51€ IVA inclòs<br>2502901099 - -54.130,56€ IVA inclòs<br>2502901100 - -147.160,20€ IVA inclòs<br>2502901116 - -865.634,00€ IVA inclòs<br>2502901115 - -199.470,92€ IVA inclòs<br>2503004474 - 5.910.015,08€ IVA inclòs                                                                                                  |
| <b>Altres serveis</b>        | Dir. Serveis Tecnologies i Sist. Corpor.<br>CIS Presidència, Servs.Gens., Bon Govern                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Ref. Interna</b>          | AD/LA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Acte de referència</b>    | AJG 285/2025                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

## Resum de signatures i tramitació administrativa

### Signatures requerides

| <b>Perfil</b>                        | <b>Signatari</b>                  | <b>Acte</b>                       | <b>Data acte</b>  |
|--------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-------------------|
| Responsable directiu Servei Promotor | Carles Manel Barnés Garcia (TCAT) | Proposa                           | 20/11/2025, 08:54 |
| Intervenció General                  | Aurelio Corella Colas (TCAT)      | Informat de conformitat (f.l.p.)  | 20/11/2025, 13:15 |
| Coordinador/a                        | Manuel Brinquis Perez (TCAT)      | Proposa                           | 21/11/2025, 12:10 |
| President/a delegat/da d'Àrea        | Filomena Cañete Carrillo (TCAT)   | Proposa                           | 23/11/2025, 22:23 |
| Secretària General                   | Petra Mahillo Garcia (TCAT)       | Dona fe de l'aprovació de l'acord | 27/11/2025, 11:45 |