

Informe de valoració sobre 2 bis

LSL-2026-41 - Manteniment preventiu, correctiu, i evolutiu sobre l'àmbit de la infraestructura tecnològica de Logaritme, Serveis Logístics, AIE

		Setting Consultoria en Tecnología de la Información, S.L. (B58520339)	
Criteris d'adjudicació judici de valor		Màxim 48 punts	
1.1. Pla general i planificació del projecte		(fins a 6,00 punts)	
Avaluació de l'estructura de la proposta, i el detall amb el que es concreti més clarament les solucions proposades envers als serveis sol·licitats. (A – 0 punts, B – 2 punts, C – 4 punts, D – 6 punts)			
Els licitadors hauran de presentar document informant de les solucions proposades en relació als serveis sol·licitats			
1.2. Equip de treball i experiència		(fins a 32,00 punts)	
Avaluació dels perfils i expertesa dels membres que integraran l'equip de treball. (fins a 2 punts per perfil)			
Consideracions generals:			
Cada perfil està definit per atributs en coneixement/s que estan dividits per apartats (Sistemes operatius, Llenguatges, Bases de dades i Entorns).			
Cada atribut serà avaluat per a cada perfil segons el que s'indica en les taules corresponents.			
Tots els perfils han d'obtenir un mínim de 1'5 punts, ja que en cas contrari serà motiu d'exclusió de la proposta			
1.3. Proposta metodològica		(fins a 5,00 punts)	
Avaluació del nivell d'adequació al servei requerit i metodologies aplicades per garantir la qualitat dels processos i tasques inherents al servei. Procediments i circuits per a la prestació del servei. (A – 0 punts, B – 1'5 punts, C – 3 punts, D – 5 punts)			
Els licitadors hauran de presentar document informant dels procediments i circuits proposades per a la prestació dels serveis sol·licitats			
1.4. Organització		(amb 5,00 punts)	
Es valorarà millor la proposta que asseguri i reafirmi la consistència entre la gestió i seguiment del projecte i el pla de recursos.			
Es valorarà la metodologia d'organització i coordinació. (A – 0 punts, B – 1'5 punts, C – 3 punts, D – 5 punts)			
Els licitadors hauran de presentar document presentant metodologia d'organització i coordinació en relació als serveis sol·licitats.			
Total			48,00

1. Valoració criteris de qualitat (Judici de valor – fins a 48 punts)

1.1 Pla general i planificació del projecte (0–6 punts)

Requisit del PPT: estructura clara, solucions concretes, alineació funcional i temporal.

Valoració:

L'oferta:

- Presenta un **pla complet, ben estructurat i detallat** (contingut 1 + subapartats) amb:
 - processos MS1–MS4,
 - manteniment correctiu / preventiu / evolutiu,
 - esquema d'etapes (transició, prestació, devolució) amb calendari i actuacions concretes,
 - planificació d'horaris, SLA i recursos.
- **S'adapta explícitament** a les necessitats del PPT i segueix l'índex requerit.
- Inclou diagrames, fluxos (p. ex. flux d'incidències, flux de problemes), detalls operatius i eines associades.
- No és genèrica: és molt alineada amb la realitat funcional de Logaritme, amb referències directes al seu propi entorn (OTRS, jocs de proves, SAP, entorns, etc.).

Qualificació: D — Excel·lent

Puntuació proposada: 6 / 6 punts

1.2 Equip de treball i experiència (0–32 punts)

Requisit del PPT:

- Perfils mínims exigits i dedicacions.
- Experiència mínima per perfil.
- Valoració per atributs de l'Annex 2 (coneixements, entorns, llenguatges, SO, BD).
- CVs signats.

Valoració:

L'oferta:

- Presenta **tots els perfils exigits al PPT**, amb dedicació en hores i presència/remot clarament desglossada .

- Tots els perfils acrediten **experiència superior** a la mínima requerida (3–5 anys), i la majoria superen àmpliament (alguns >10 anys).
- Inclou:
 - Director de servei
 - Service Manager + Tècnic de sistemes
 - Tècnics Service Desk i camp
 - Tècnics aplicacions
 - Analista, arquitecte, DevOps, RPA
 - Consultor SI i documentalista
- Inclou CVs, taula de perfils i Annex 2 segons PPT (compliment formal).
- Aporta **millores clares**:
 - Tècnic de Backup dedicat.
 - Documentalista sense cost.
 - 160 hores d'experts especialistes.
 - Equip multidisciplinari fidelitzat i estable.
- No es detecta cap perfil que **no compleixi experiència mínima**, per tant **no aplica cap penalització per ENTORNS = 0 punts** (que seria excloent segons Annex 4).

Qualificació: D — Excel·lent

Puntuació proposada: 32 / 32 punts (màxim)

1.3 Proposta metodològica (0–5 punts)

Requisit: adequació metodologies, processos i circuits de servei.

Valoració:

L'oferta mostra una metodologia:

- Altament desenvolupada i estructurada.
- Basada en **PMBOK, ITIL, SCRUM** (p. 3).
- Fluxos gràfics de problemes i incidències (p. 12–21).
- Circuit de manteniment preventiu/correctiu/evolutiu molt complet.
- Explica eines de suport, pipeline DevOps, control de versions, gestió documental, taules de seguiment.

El nivell de detall és elevat i l'adequació al servei és directa. No hi ha elements genèrics.

Qualificació: D — Excel·lent

Puntuació proposada: 5 / 5 punts

1.4 Organització del servei (0–5 punts)

Requisit: coherència entre recursos, càrregues, governança, seguiment, coordinació.

Valoració:

L'oferta descriu:

- Model de relació (nivell estratègic, tècnic i operatiu).
- Comitè de direcció i comitè de seguiment mensual.
- Interlocutors, responsables, circuits de comunicació.
- Protocols de vacances, substitucions, pla de formació, rotacions.
- Estructura de personal molt detallada i coherent amb el volum de servei del PPT.
- Millores addicionals (tècnic backup, documentalista, flexibilitat, guàrdies ampliades).

És una organització madura, realista i superior als mínims del plec.

Qualificació: D — Excel·lent

Puntuació proposada: 5 / 5 punts