

Informe tècnic sobre l'expedient 43009977/2026/01 de la contractació del servei de neteja del centre Institut d'Altafulla

Fets

1. En la licitació per contractar el servei de neteja s'han presentat sis empreses.
2. Els criteris d'adjudicació avaluable en funció d'un judici de valor que s'han aplicat per valorar les empreses són els següents:
 1. Pla de treball proposat adequat a les característiques de l'edifici: **fins a 25 punts**, desglossat de la manera següent:
 - 1.1 Valoració del programa detallat d'assignació de tasques en cada centre de treball: **fins a 5 punts**.
 - 1.2 Posada a disposició d'una aplicació informàtica que permeti l'accés web per visualitzar les tasques de neteja realitzades i el control horari: **fins a 5 punts**.
 - 1.3 Incorporació de solucions innovadores en la planificació operativa, organitzativa i tècnica del servei: **fins a 5 punts**. Es valoraran especialment aquelles que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei i l'eficàcia dels resultats.
 - 1.4 Productes i eines que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei: **fins a 5 punts**.
 - 1.5 Descripció detallada que especifiqui, en funció del nivell d'aportació, els mecanismes previstos per l'empresa per a l'adaptació dels treballadors a la dinàmica dels centres, així com la comunicació i la resolució de conflictes treballador-empresa, motivació i suport al treballador: **fins a 5 punts**.
 2. Procediment de resolució d'incidències: **fins a 10 punts**.
 3. Establiment i aplicació d'un mètode de verificació de la qualitat del servei: **fins a 10 punts**.
3. Les empreses han obtingut la puntuació tècnica següent:

	PUNTUACIÓ OFERTA TÈCNICA								TOTAL OFERTA TÈCNICA
	criteri 1: Pla de treball proposat adequat a les característiques de l'edifici: Fins a 15 punts, desglossat de la manera següent:	Subcriteri 1: Valoració del programa detallat d'assignació de tasques en cada centre de treball	Subcriteri 2: Posada a disposició d'una aplicació informàtica que permeti l'accés web per visualitzar les tasques de neteja realitzades i el control horari	Subcriteri 3: Incorporació de solucions innovadores en la planificació operativa, organitzativa i tècnica del servei	Subcriteri 4: Productes i eines que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei	Subcriteri 5: Descripció detallada dels mecanismes previstos per l'empresa per a l'adaptació dels treballadors a la dinàmica dels centres, així com la comunicació i la resolució de conflictes treballador-empresa, motivació i suport al treballador.	criteri 2: Procediment de resolució d'incidències:	criteri 3: Establiment i aplicació d'un mètode de verificació de la qualitat del servei:	
CLANSER,SA	21,00	3,00	5,00	5,00	4,00	4,00	9,00	10,00	40,00
Serveis de Personal i Neteja, S.L.	18,00	2,00	3,00	5,00	4,00	4,00	8,00	7,78	33,78
BENIFONSSERVICES SL	19,00	2,00	5,00	5,00	4,00	3,00	10,00	8,89	37,89
SERVICIOS AUXILIARES ARENA, SL	22,00	4,00	5,00	5,00	3,00	5,00	10,00	7,78	39,78
GESMAN FACILITY SERVICES, S.L.L	24,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	10,00	10,00	44,00
IDECAS SERVICIOS Y MANTENIMIENTOS SL	10,67	2,00	2,00	1,67	2,00	3,00	5,00	5,56	21,22

Comentaris sobre la puntuació:

Pel que fa al programa de treball, totes les empreses han aportat una descripció de les tasques a realitzar. Tanmateix, s'ha valorat de manera més favorable aquelles memòries que presenten una explicació més completa i estructurada del pla de treball, amb una organització clara de les tasques, freqüències i zones d'actuació, així com un major grau d'adequació al que estableix el Plec de Prescripcions Tècniques. Les memòries amb un nivell de detall menor o una descripció més general han rebut una puntuació inferior dins del criteri.

En relació amb l'aplicació informàtica i el control horari, totes les empreses exposen algun sistema de registre. S'han valorat més positivament les propostes que descriuen amb més detall l'existència d'una aplicació informàtica operativa, amb funcionalitats de consulta del servei i de registre d'hores. Les memòries amb una descripció més limitada han obtingut una puntuació inferior.

Pel que fa a les solucions innovadores, totes les licitadores han presentat algun tipus de millora organitzativa, tècnica o operativa. S'han valorat amb més puntuació les memòries que detallen de manera més extensa i concreta aquestes aportacions, mentre que les més generals o amb menor desenvolupament han rebut una valoració inferior.

Quant als productes i eines, totes les empreses han presentat una relació d'utilitatge previst. Han obtingut millor puntuació les propostes que aporten una descripció més desenvolupada i precisa dels recursos, mentre que les memòries més sintètiques o amb menor nivell de detall han obtingut una puntuació inferior dins del criteri.

Pel que fa a l'adaptació i suport al personal, totes les empreses descriuen mecanismes d'acollida i comunicació. La puntuació més alta correspon a les memòries que presenten plans més complets i estructurats, incloent-hi processos de seguiment, comunicació i supervisió. Les que presenten un nivell de desenvolupament més general han rebut una puntuació inferior.

Respecte al procediment de resolució d'incidències, totes les empreses presenten un mecanisme d'actuació. Han estat valorades més positivament les memòries que descriuen un protocol més complet i estructurat, mentre que les que presenten un procediment més bàsic han obtingut menor puntuació.

Finalment, en relació amb la verificació de la qualitat del servei, totes les licitadores descriuen algun mecanisme de control. S'han valorat millor aquelles memòries que ofereixen una explicació més completa i detallada del sistema de seguiment i verificació del servei, en comparació amb altres propostes amb un nivell de detall més reduït.

Altafulla, 24 de novembre de 2025

La secretària

Noemi Herrera Rullo