

ANNEX III.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DE LA RENOVACIÓ DE LA L·LICÈNCIA GENESYS PER A LA UNIVERSITAT DE GIRONA - Exp. UdG-2025-0041

Els requisits tècnics que ha de complir la l·licència de Genesys-BPM són:

- Nivell d'assistència tècnica: **Silver**
- Nombre màxim d'usuaris concurrents: **75**
- Nombre de consultes: **il·limitades**
- Nombre d'hores de suport (exceptuant les consultes): **140 hores/any**
- Horari de cobertura del servei:

De dilluns a dijous de 8:30 a 14:00 i de 15:00 a 18:00. Divendres de 8:30 a 15:00.

Excepte els mesos de juliol i agost amb cobertura de dilluns a divendres de 8:30 a 15:00.