

Legals representants:

AUDIFILM CONSULTING, SLU

ASSUMPTE: INVITACIÓ A PARTICIPAR EN LA LICITACIÓ PER A LA RENOVACIÓ DE LA L·LICÈNCIA GENESYS PER A LA UNIVERSITAT DE GIRONA, MITJANÇANT PROCEDIMENT ESPECÍFIC DE LA CATEGORIA 2 - Exp. CSUC SDA E22/18 – Exp. UdG-2025-0041

Rebeu la present invitació a participar en la licitació per a la renovació de la l·licència Genesys per a la Universitat de Girona – Exp. UdG-2025-0041, contractació específica de la categoria 3: Subministrament de programari per els processos associats a les activitats de docència, recerca i administrativa a les universitats i centres de recerca del Sistema Dinàmic d'Adquisició (d'ara en endavant SDA) per al subministrament de programari i els serveis associats, adjudicat pel Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya (d'ara en endavant CSUC) amb número d'expedient E22/18, en la vostra condició d'empresa seleccionada.

Les condicions i característiques de la contractació específica són:

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

La renovació de la l·licència Genesys per a la Universitat de Girona, contractació basada en la categoria 3: Subministrament de programari per els processos associats a les activitats de docència, recerca i administrativa a les universitats i centres de recerca, del SDA pel subministrament de programari i els serveis associats que l'acompanyen, adjudicat pel CSUC amb número d'expedient E22/18, segons les condicions establertes en la categoria 3 del SDA E22/18 i el plec de prescripcions tècniques d'aquesta licitació.

Número d'expedient: UdG-2025-0041

Codi CPV: 48000000

El detall de l'objecte es pot consultar al plec de prescripcions tècniques (Annex III).

2. ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ DEL CONTRACTE BASAT

L'òrgan de contractació és el rector de la Universitat de Girona (en endavant, UdG), actuant en virtut de les competències atribuïdes pels articles 105 i 109 dels Estatuts de la Universitat de Girona (Acord GOV/200/2025, de 29 de juliol, pel qual s'aproven els Estatuts de la Universitat de Girona -DOGC núm. 9467, de 31 de juliol de 2025-), i pel Decret 401/2021, de 14 de desembre, de nomenament del rector de la Universitat de Girona (DOGC núm. 8564, de 16 de desembre de 2021).

Signatura delegada en favor del o la gerent de la Universitat de Girona de conformitat amb la resolució del rector de data 7 de febrer de 2022 sobre autorització de signatura i atorgament de mandat en matèria de contractació pública.

3. RÈGIM JURÍDIC DEL CONTRACTE

Aquest contracte es regirà per allò establert en el SDA E22/18, aquesta invitació i a la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la que es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (BOE núm. 272 de 9 de novembre de 2017).

4. TERMINI I LLOC DE PRESTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT

El termini d'execució serà d'un any, de 1 de gener de 2026 a 31 de desembre de 2026.

Pròrroga: possibilitat d'un any més.

El lloc d'execució serà a les dependències de la Universitat de Girona:

Servei Informàtic

Domicili: C. Maria Aurèlia Capmany, 40

Localitat i codi postal: 17003 – Girona

dir.informatica@udg.edu

Codi NUTS de l'objecte de la licitació: ES512

5. EXISTÈNCIA DE CRÈDIT, PRESSUPOST MÀXIM DE LICITACIÓ I VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

Pressupost	22.815,00 €
21% IVA	4.791,15 €
Total (IVA inclòs)	27.606,15 €

Fent ús de l'establert a l'article 117.2 de la LCSP, es compromet el crèdit de l'anualitat següent atès que l'inici de l'execució del contracte que se'n derivi es preveu per al dia 1 de gener de 2026.

En aquest sentit, el crèdit adequat i suficient de l'exercici 2026 ha quedat degudament documentat (mitjançant prereserva de crèdit), en concret a l'aplicació pressupostària 216.01 i la unitat de despesa 21.02.005.220.

El valor estimat del contracte és de 45.630,00 euros (IVA exclòs), corresponent al pressupost base de licitació, sense IVA, més l'any de possible pròrroga del contracte.

El pressupost màxim de licitació s'ha determinat d'acord als preus que es van oferir en el procediment d'adjudicació del SDA del CSUC E22/18.

6. PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ ESCOLLIT I CRITERIS DE VALORACIÓ

Licitació mitjançant encàrrec d'acord amb les clàusules 22, 23, 24 i 25 del plec de clàusules administratives del SDA E22/18 del CSUC que s'adjudicarà a l'únic proveïdor homologat.

D'acord amb la clàusula 23 del plec de clàusules administratives que regula el SDA 22/18, es remetrà l'encàrrec a l'única empresa homologada en la categoria 3 que subministra la llicència objecte d'aquesta contractació, a fi i efecte que presenti la declaració responsable de vigència dels requisits de capacitat i aptitud per a contractar.

Els preus oferts pel licitador hauran de ser iguals o inferiors als que van oferir en el procediment d'adjudicació del SDA E22/18.

L'òrgan de contractació, a la vista de la comunicació del responsable del contracte ha d'acordar l'adjudicació al licitador.

D'acord amb la clàusula 25 del plec de clàusules administratives que regula SDA E22/18 per a encàrrecs de valor estimat entre 15.000 i 50.000 €, es formalitzarà el contracte mitjançant la signatura d'acceptació pel contractista de la resolució d'adjudicació.

7. GARANTIA DEFINITIVA I TERMINI DE LA GARANTIA DEL SUBMINISTRAMENT

D'acord amb l'apartat G2 del quadre de característiques del plec de clàusules administratives del SDA E22/18 l'empresa adjudicatària no ha de constituir garantia definitiva.

8. CONDICIÓ ESPECIAL D'EXECUCIÓ

S'estableix com a condició especial d'execució que l'empresa adjudicatària organitzi formació professional en el lloc de treball que millori l'ocupació i l'adaptabilitat de les persones adscrites a l'execució del contracte i les seves capacitats i qualificació. S'acreditarà amb l'aportació del corresponent Pla de Formació de l'empresa.

9. PRESENTACIÓ D'OFERTES

Instruccions generals

La data límit de presentació de l'oferta està consignada en el perfil del contractant. L'empresa seleccionada en el SDA E22/18 només podrà presentar una única oferta.

En l'oferta econòmica s'entendran compresos a tots els efectes els impostos i despeses de qualsevol índole, llevat de l'IVA que es desglossarà a part.

Per a consultes referents a aquesta oferta, el licitador podrà adreçar-se a seplic.contractacio@udg.edu

Forma de presentació

L'oferta es presentarà a través de l'eina d'Oferta Telemàtica.

La documentació que cal presentar és la següent (models publicats a l'anunci de licitació del perfil del contractant):

1. La declaració responsable de vigència dels requisits de capacitat i aptitud per contractar (d'acord amb l'annex I d'aquest encàrrec)
2. Les clàusules contractuals per encàrrecs de tractaments de dades personals (d'acord amb l'annex II d'aquest encàrrec)
3. L'oferta econòmica (d'acord amb l'annex IV d'aquest encàrrec)
4. Pla de formació de l'empresa.

Les instruccions per a la presentació de l'oferta telemàtica les podeu trobar aquí

10.COMPOSICIÓ DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ

D'acord amb el plec de clàusules administratives en les contractacions basades d'import inferior a 50.000 euros no caldrà convocar la mesa de contractació.

11.FACTURACIÓ I BÚSTIA DE LLIURAMENT DE FACTURES ELECTRÒNIQUES

L'import del subministrament s'acreditarà de conformitat amb el plec de prescripcions tècniques, per mitjà dels documents que acreditin la realització total o parcial, si s'escau, del contracte.

El pagament a l'empresa contractista s'efectuarà contra presentació de factura expedida d'acord amb la normativa vigent sobre factura electrònica, en els terminis i les condicions establertes en l'article 198 de la LCSP.

D'acord amb el que estableix la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el sector

públic, les factures s'han de signar amb signatura avançada basada en un certificat reconegut, i han d'incloure, necessàriament, el número d'expedient de contractació.

El format de la factura electrònica i signatura s'han d'ajustar al que disposa l'annex 1 de l'Ordre ECO/306/2015, de 23 de setembre, per la qual es regula el procediment de tramitació i anotació de les factures en el Registre comptable de factures en l'àmbit de l'administració de la Generalitat de Catalunya i el sector públic que en depèn.

El lliurament de les factures es farà a través del servei e.FACT, bé utilitzant la bústia de lliurament de factures accessible des de la Seu Electrònica de la UdG (<https://seu.udg.edu/ca-es/seu-electronica/factura-electronica>) o bé a través de les plataformes electròniques adherides al servei e.FACT

En el format FACTURAE calen les referències següents:

- Ref. Transacció (Referències del receptor)
ReceiverTransactionReference: número del grup conformador: **166 (Servei Informàtic)**
- Ref. Contracte (Referències del receptor)
ReceiverContractReference: número d'expedient: **UdG-2025-0041**

És imprescindible fer constar a totes les factures electròniques els Codis DIR3 de la Universitat de Girona:

- Oficina comptable: U04300001
- Unitat tramitadora: U04300001
- Òrgan gestor: U04300001

12. PENALITATS

Els incompliments del contracte penalitzaran de conformitat amb allò previst a la Lletre O del Quadre de característiques del SDA E22/18.

13. RESPONSABLE DEL CONTRACTE

Es designa com a responsable del contracte el cap del Servei Informàtic de la Universitat de Girona.

14. SUBCONTRACTACIÓ

De conformitat amb allò previst a l'apartat N del Quadre de característiques del SDA E22/18.

15. PROTECCIÓ DE DADES I CLÀUSULES DE CONFIDENCIALITAT

Atès que per l'execució del contracte el contractista haurà de tractar dades personals per compte de la Universitat de Girona, d'acord amb la disposició addicional 25 apartat 2 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic el contractista tindrà la consideració d'encarregat del tractament, en el sentit de l'article 4.8 del Reglament General de Protecció de Dades, assumint les obligacions establertes a l'article 28 del Reglament i a l'article 33 LOPDGDD. Seguirà de manera estricta les instruccions de la Universitat de Girona en relació al tractament de les dades, mesures de seguretat, atenció a l'exercici dels drets de les persones interessades, confidencialitat i resta d'obligacions previstes a l'esmentada normativa. El contractista, en qualitat d'encarregat del tractament, destinarà les dades exclusivament a la finalitat de gestionar la plataforma de gestió d'esdeveniments i serveis associats que es contracta.

En el cas que es subcontractessin treballs propis de l'encàrrec de tractament, el subcontractista quedarà obligat només davant el contractista principal que assumirà, per tant, la total responsabilitat de l'execució del contracte davant l'Administració, de conformitat estrictament amb els documents descriptius del contracte i als termes del contracte. El coneixement per part de l'Administració dels subcontractes celebrats o les autoritzacions a la subcontractació que atorgui, no alteraran la responsabilitat exclusiva del contractista principal.

Les obligacions del contractista com a encarregat del tractament tenen el caràcter d'obligació essencial d'acord amb la lletra f) de l'apartat 1 de l'article 211 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.

Atès que el tractament de dades per part del contractista, actuant en qualitat d'encarregat del tractament, s'efectuarà en servidors propis o contractats a l'efecte pel contractista, abans de la formalització del contracte el licitador presentarà una declaració responsable en la que informará de la ubicació dels servidors i dels serveis que es prestaran associats a aquests servidors, d'acord amb el model que figura a l'Annex II.

16. ANNEXOS:

ANNEX I. DECLARACIÓ RESPONSABLE

ANNEX II. CLÀUSULES CONTRACTUALS PER A ENCÀRRECS DE TRACTAMENT DE DADES PERSONALS

ANNEX III. PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

ANNEX IV. MODEL D'OFERTA ECONÒMICA

M. Isabel Armengol Niell

Cap del Servei d'Economia, Patrimoni i Contractació

ANNEX I. DECLARACIÓ RESPONSABLE

El/la senyor/a, amb DNI núm., com a (senyaleu les vostres facultats de representació: per exemple, administrador/a únic/a, apoderat/da,...), de l'empresa amb NIF, de la qual actua en qualitat de (especifiqueu: administrador únic, solidari o mancomunat o apoderat solidari o mancomunat), segons escriptura pública atorgada davant el Notari de (lloc), senyor, en data i número de protocol

DECLARO sota la meva responsabilitat, com a licitador/a per la **renovació de la llicència Genesys per a la Universitat de Girona - Exp. UdG-2025-0041**, mitjançant procediment específic de categoria 3: Subministrament de programari per els processos associats a les activitats de docència, recerca i administrativa a les universitats i centres de recerca del Sistema Dinàmic d'Adquisició per al subministrament de programari i els serveis associats, adjudicat pel CSUC amb número d'expedient E22/18

- a) Que concorren en l'empresa els mateixos requisits de capacitat i aptitud per contractar que van servir per a l'adjudicació del SDA de categoria 3 de l'Expedient CSUC E22/18.
- b) Que l'adreça de correu electrònic on rebre els avisos de les posades a disposició de les notificacions i comunicacions electròniques mitjançant el servei e-NOTUM, per la persona autoritzada a accedir a les notificacions electròniques, els avisos, així com, si escau, la contrasenya d'un sol ús per accedir a les notificacions és: _____

Cognoms, nom (obligatori)	Adreça de correu electrònic (obligatori)	NIF/NIE/Passaport (obligatori)	Telèfon mòbil (potestatiu)

(Es poden afegir més línies per a més persones autoritzades)

- c) Que autoritza a l'òrgan de contractació a obtenir directament dels òrgans administratius competents les dades o documents registrals i els relatius a les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social que es requereixin per procedir, en el seu cas, a l'adjudicació del contracte.
- d) Que l'empresa compleix tots els requisits i obligacions exigides per la normativa vigent per a la seva obertura, instal·lació i funcionament legal. A més fa constar que l'empresa a la que representa:

☐

És una PIME

☐

No és una PIME

e) Que l'empresa es troba inscrita i té les dades actualitzades en el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores de la Generalitat de Catalunya (RELI):

☐

Sí està inscrita

☐

No està inscrita

Que l'empresa es troba inscrita i té les dades actualitzades en el Registre Oficial de Licitadores i empreses classificades de l'Estat espanyol (ROLECE):

☐

Sí està inscrita

☐

No està inscrita

f) Que, si resulta adjudicatària, autoritza a la Universitat de Girona la publicació de la formalització de l'adjudicació signada per ambdues parts, donant així compliment a l'establert en l'article 154.1 de la LCSP.

g) Que coneix el contingut de l'article 64 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014. I que en el moment de presentar l'oferta, no existeix cap situació de possible conflicte d'interès, als efectes del que disposa l'esmentat article, ni cap relació equivalent al respecte amb parts interessades en el projecte. I que si durant l'execució del contracte es produís una situació d'aquestes característiques ho posarà en coneixement de l'òrgan de contractació.

h) Que no està compresa, com tampoc els seus administradors, en cap de les circumstàncies de prohibició de contractar amb el sector públic que estableix l'article 71 de la LCSP.

I, perquè consti, signo aquesta declaració responsable.

Signatura electrònica del representant legal de l'empresa

ANNEX II. MODEL DE DECLARACIÓ RESPONSABLE ALLOTJAMENT DE DADES

(compliment art. 122.2 Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic).

Dades identificadores del licitador:

NOM DE LA LICITADORA

Adreça: Codi postal: Població:

NIF:

Tel. - Adreça de correu electrònic:

Dades identificadores del contracte: Renovació de la llicència Genesys per a la Universitat de Girona - Exp. UdG-2025-0041

DECLARO

PRIMER. Que el/s servidor/s on figuraran les dades personals responsabilitat de la Universitat de Girona, que tractaré en qualitat d'encarregat del tractament per prestar els serveis objecte del contracte:

- Estaran ubicats a [especificar]
- Els serveis associats als servidors es prestaran des de [especificar]

SEGON. Que en relació als servidors on figuraran les dades:

[] NO té previst subcontractar els servidors ni els serveis associats als servidors.

[] Subcontractarà el/s servidor/s i/o serveis associats als servidors, per la qual cosa informa de:

- Nom i dades fiscals del subcontractista:
- Perfil empresarial del subcontractista:
- Condicions de solvència professional o tècnica del subcontractista:

TERCER. Que, mentre sigui vigent la relació contractual, em comprometo a comunicar qualsevol canvi que es produeixi de la informació proporcionada en els apartats anteriors.

QUART. Que em comprometo a aportar els documents que demostrin la veracitat d'aquesta declaració responsable si així se'm requerís.

I, perquè consti, signo aquesta declaració responsable.

Signatura electrònica del representant legal de l'empresa

ANNEX III.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DE LA RENOVACIÓ DE LA L·LICÈNCIA GENESYS PER A LA UNIVERSITAT DE GIRONA - Exp. UdG-2025-0041

Els requisits tècnics que ha de complir la l·licència de Genesys-BPM són:

- Nivell d'assistència tècnica: **Silver**
- Nombre màxim d'usuaris concurrents: **75**
- Nombre de consultes: **il·limitades**
- Nombre d'hores de suport (exceptuant les consultes): **140 hores/any**
- Horari de cobertura del servei:

De dilluns a dijous de 8:30 a 14:00 i de 15:00 a 18:00. Divendres de 8:30 a 15:00.

Excepte els mesos de juliol i agost amb cobertura de dilluns a divendres de 8:30 a 15:00.

Annex IV. Model de proposició econòmica

El/la senyor/a....., amb DNI número,
en representació de l'empresa, amb NIF/CIF
....., com a (*en cas de representar a una empresa, poder o representació
amb que actua: Administrador, Gerent, Apoderat, etc.*)
amb domicili social a, carrer
....., núm. CP,
telèfon..... i havent rebut invitació per a la licitació de la
contractació per a la **renovació de la llicència Genesys per a la Universitat de
Girona - Exp. UdG-2025-0041**, mitjançant procediment específic de categoria 2:
Subministrament de programari per els processos associats a les activitats de docència,
recerca i administrativa a les universitats i centres de recerca, del Sistema Dinàmic
d'Adquisició per al subministrament de programari i els serveis associats que
l'acompanyen, adjudicat pel CSUC, amb número d'expedient E22/18, es
compromet i obliga a prendre al seu càrrec l'execució d'aquest contracte amb
estricta subjecció als esmentats requisits i condicions, tot això de conformitat
amb l'establert en els plecs de clàusules administratives particulars i del plec de
prescripcions tècniques que serveixen de base a la convocatòria, declarant que
coneix i accepta plenament el seu contingut, per la quantitat total de:

Preu total: € (xifra en lletres i en números)

De l'import esmentat, la quantitat de.....€, es correspon
al preu del contracte i€ a l'Impost sobre el Valor Afegit (IVA).

I per què consti, signo electrònicament aquesta oferta econòmica.