

INFORME DE NECESSITAT I IDONEÏTAT

Identificació de l'expedient

Expedient: 2025-INF-C0203-000005

Assumpte: Subministrament de llicències de 15TB d'espai al núvol i Veeam Cloud Connect amb WAN Accelerator.

Centre Gestor: Sistemes d'Informació

Tipus de contracte: Subministrament

Procediment d'adjudicació: Obert simplificat abreujat, tramitació anticipada

Objecte

La present licitació té per objecte la contractació del subministrament per a DOS anys de la llicència de 15TB d'espai al núvol i de la llicència d'ús de Veeam Cloud Connect amb WAN Accelerator per a poder realitzar i accelerar backups al núvol dels sistemes corporatius municipals de l'Ajuntament, de forma no intrusiva, amb suport a la restauració i preservant la seguretat de la dada, per allotjar una còpia continua de tots els canvis produïts en els sistemes corporatius municipals.

El subministrament inclou la llicència d'ús de 15TB d'espai al núvol i la llicència d'ús de Veeam Cloud Connect amb WAN Accelerator per a 35 màquines virtuals per al emmagatzematge i acceleració de les còpies de seguretat dels sistemes corporatius municipals per al període de dos anys, per a una eventual necessitat de recuperació de dades dels sistemes corporatius municipals.

El licitador proporcionarà el subministrament que ha d'incloure, almenys:

- La llicència per a la utilització del Data Center on s'allotjarà les còpies de seguretat al núvol .
- Les activitats inherents de suport operatiu necessari per al desplegament i configuració de les còpies diàries de seguretat.
- La gestió integral d'aquesta còpia de seguretat.
- Monitorització diària de les còpies: es requerirà un informe setmanal amb els resultats de les còpies de seguretat al núvol.
- Suport per incidències. El proveïdor haurà de donar suport a les possibles incidències que puguin provocar problemes amb el correcte funcionament d'aquests backups. El mínim d'hores de suport exigides són 25 hores anuals.
- Restauració a petició.
- El compromís i garantia dels ANS.

Per augmentar la protecció contra la eliminació accidental o intencionada de les còpies de seguretat es requereix que el Weeam Cloud disposi del servei d'Insider Protection.

Es requereix que la ubicació del backup de les dades estigui en territori espanyol.

Els licitadors participants hauran d'especificar en la seva oferta o sol·licitud el nivell de partneriat amb el fabricant de la tecnologia descrita en el plec. Es demostrarà la capacitat tècnica aportants, com a mínim, les següents certificacions:

- Weeam Cloud Service Provider (VCSP)

L'empresa adjudicatària ha de complir les exigències del Real Decret 311/2022, de 3 de maig, per el que es regula l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) en l'àmbit de les administracions públiques en els seus sistemes d'informació, disposant de certificació de l'ENS de nivell mitjà en serveis de cloud privat.

Codi CPV

30234000-8 - Suports d'emmagatzematge

Justificació de la necessitat del contracte

L'augment exponencial dels atacs informàtics patits per les administracions públiques, i molt especialment per les entitats locals, suposa un sòlid argument per revisar i incrementar mesures de seguretat.



La seguretat 100% no existeix, és per això que cal una correcta gestió del risc, determinant tant la probabilitat que es produeixin incidències com de les seves conseqüències. Per pal·liar els possibles danys ocasionats per un incident de seguretat, es fa prioritari disposar a l'Ajuntament d'un pla de còpies de seguretat al núvol i restauració d'aquestes.

La seguretat informàtica dels Ajuntaments és un procés intern, integral i continu. L'Ajuntament utilitza un sistema de còpies de seguretat local, però cal una còpia de seguretat addicional al núvol que permeti disposar de còpies de recolzament en cas d'un sinistre als sistemes locals.

Tot això recomana un procés de divulgació i conscienciació a l'Ajuntament sobre la importància de les còpies de seguretat i la seva restauració, amb tres punts bàsics:

- Crear 3 còpies de seguretat de les dades sempre que sigui possible.
- Emmagatzemar les còpies de seguretat en dos mitjans diferents.
- Tenir una còpia de còpies de seguretat en una ubicació diferent.

Per tot això, els objectius que es persegueixen són els següents:

- Complir les lleis i regulacions externes.
- Assegurar la tercera còpia de seguretat al núvol.

Així resulta necessari el subministrament de la llicència d'ús de 15TB d'espai al núvol, i el subministrament de la llicència d'ús de Veeam Cloud Connect amb WAN Accelerator per a 35 màquines virtuals per a realitzar i accelerar backups al núvol, en una ubicació diferent a la resta de còpies de seguretat, per al compliment del mètode o regla 3-2-1 de còpies de seguretat que és la forma definitiva de protegir les dades i sistemes corporatius davant de pèrdues o caiguda dels sistemes. Aquesta és la necessitat administrativa que cal satisfer per tal de minimitzar els riscos associats a aquests possibles incidents.

Justificació del procediment d'adjudicació

Atès que el valor estimat del contracte no supera els 60.000€ i que els criteris d'adjudicació són automàtics i per tant no conté cap judici de valor es proposa licitar el present contracte pel procediment obert simplificat abreujat (article 159 LCSP).

Atesa la naturalesa de l'objecte de licitació i la data de venciment de les llicències de que es disposa es sol·licita en la mesura del possible escurçar el termini de presentació d'ofertes per tal de garantir que es podrà disposar del subministrament sense afectacions al sistema de còpies de seguretat.

Òrgan de contractació

L'òrgan de contractació competent és l'Alcaldia (D.A. 2a.1 LCSP) qui, pel decret 2258/2023, te delegada la competència en la Junta de Govern Local.

Modificacions del contracte

No es preveuen modificacions del contracte sense perjudici d'allò que preveu l'apartat 2 de l'article 301 de la LCSP en relació a la possibilitat d'incrementar el número d'unitats a subministrar fins al percentatge del 10% del contracte sense la necessitat de tramitar expedient de modificació circumstància que s'ha de preveure al corresponent PCAP i acreditar la corresponent existència de crèdits. En aquest supòsit a les noves unitats els resultarà d'aplicació el preu unitari ofert per l'adjudicatari i aplicat proporcionalment al període pendent de contracte.

Lots

El subministrament objecte del contracte conforma una part important del nucli de sistema de còpies de seguretat dels sistemes corporatius municipals, i si bé en el seu funcionament intervenen diversos productes, aquests estan integrats i interoperen entre ells. Per la visió de conjunt necessària i la correcta coexistència dels sistemes es considera que el subministrament ha de ser concebut com un tot integral i no hi ha lloc a la divisió del mateix en lots, per raons d'eficiència, eficàcia i qualitat del servei.

Durada del contracte i termini d'execució

La durada del contracte serà de DOS (2) anys. El contracte es podrà prorrogar fins a DOS (2) vegades per períodes d'UN (1) any, continuant inalterades les seves característiques durant els possibles períodes de pròrroga.

L'empresa adjudicatària queda obligada a efectuar el subministrament de les llicències objecte del contracte tant aviat com sigui possible, no mes tard d'una setmana des de la formalització del contracte.



Valor estimat

El present contracte per al període inicial, més els possibles dos anys de pròrroga té un valor estimat de 49.280,00 € (iva exclòs), amb la següent precisió màxima de despesa per períodes i conceptes:

Càlcul anual:

Conceptes	Previsió màxima despesa (iva exclòs)
15TB d'espai al núvol per 1 any	7.200,00 €
Veeam C.C. amb WAN Acc. per a 35 màquines virtuals per 1 any	4.000,00 €
Import Conceptes	11.200,00 €
10% increment d'unitats	1.120,00 €
Total (sense iva)	12.320,00 €

Per períodes:

Període	Previsió màxima despesa (iva exclòs)
2 anys de durada inicial	24.640,00 €
1ª eventual pròrroga	12.320,00 €
2ª eventual pròrroga	12.320,00 €
TOTAL	49.280,00 €

Pressupost de licitació

El pressupost base de licitació d'aquesta contractació serà de 29.814,40€ (iva inclòs), que s'ha determinat sobre la base de preu de mercat, amb el detall següent:

Base :	22.400,00 €
IVA 21%:	4.704,00 €
Pressupost licitació:	27.104,00 €

La distribució en anualitats de la despesa (iva inclòs) és la següent:

Anualitat	Import (iva inclòs)
2026 - (01/02 a 31/12)	12.422,67 €
2027 - (01/01 a 31/12)	13.552,00 €
2028 - (01/01 a 31/01)	1.129,33 €
TOTAL	27.104,00 €

Per als exercicis 2026, 2027 i 2028 caldrà efectuar les previsions pressupostàries per dotar de crèdits adequats i suficients per poder atendre els imports pendents corresponents.

S'hauran d'efectuar les retencions de crèdit addicionals futures, corresponents a cada anualitat, del 10% del preu del contracte, per a cobrir una possible variació a l'alça, per preveure noves necessitats a satisfer del nombre d'unitats de qualsevol dels conceptes del subministrament per sobre de les inicialment contemplades, fins al 10% del preu del contracte, sense que sigui precís tramitar expedient de modificació d'aquest, de la manera següent:

2026: 1.242,27 €
2027: 1.355,20 €
2028: 112,93 €



No es contempla revisió de preus.

Criteris d'adjudicació

Els criteris aplicables a la present contractació són els següents, ordenats de manera decreixent, amb la puntuació màxima i la fórmula d'avaluació prevista per cadascun d'ells.

	Criteris	Pes
A	CRITERIS AVALUABLES DE FORMA OBJECTIVA	
A1	Oferta econòmica	60
A2	Hores de suport tècnic	20
A3	Permetre disaster recovery a les instal·lacions del client	20
	Total	100

A. CRITERIS AVALUABLES DE FORMA OBJECTIVA 100 PUNTS

A1. Oferta econòmica 60 punts

L'oferta més econòmica que no s'hagi declarat com anormalment baixa, rebrà la puntuació màxima de 60 punts. La resta d'ofertes que no s'hagin declarat anormalment baixes, rebran una puntuació inversament proporcional a la de l'oferta més econòmica, d'acord amb l'aplicació de la següent fórmula:

$$P = 60 \times Ofm / Of$$

P = puntuació obtinguda per l'oferta valorada
 Ofm = preu de l'oferta més econòmica
 Of = preu de l'oferta valorada

A2. Hores de suport tècnic 20 punts

Es requereix suport tècnic. El mínim d'hores exigides són 25 hores anuals. L'oferta amb més hores de suport tècnic, rebrà la puntuació màxima de 20 punts. La resta d'ofertes, rebran una puntuació inversament proporcional a la de l'oferta amb més hores, d'acord amb l'aplicació de la següent fórmula:

$$P = 20 \times Nh / Nhm$$

P = puntuació obtinguda per l'oferta valorada
 Nh = nombre d'hores de suport tècnic de l'oferta valorada
 Nhm = nombre d'hores de suport tècnic de l'oferta amb màxim d'hores

A4. Permetre disaster recovery a les instal·lacions del client..... 20 punts

Es rebrà una puntuació de 20 punts si, en el cas de que s'hagi de recuperar el sistema per una catàstrofe, la recuperació es faci en les instal·lacions del client com a molt tard a les 8:00h del dia després de la notificació de la catàstrofe.

Lloc de la prestació

El lliurament de l'objecte del contracte es realitzarà per l'empresa adjudicatària segons les indicacions que li facilitarà el responsable del contracte.

Responsable del contracte

La persona responsable del contracte és Carlos Bardi Zaragoza.

Termini de garantia

Atesa la naturalesa de l'objecte del contracte no s'exigeix més garantia que les ordinàries d'aquest tipus de producte.

Garanties exigides

No és necessària la constitució de garantia prèvia ni definitiva, de conformitat amb l'article 159 LCSP.



Forma de pagament del preu

La facturació dels subministraments objecte del contracte es realitzarà a l'inici de la realització de la prestació. A la factura ha de constar totes les dades necessàries per la seva correcta identificació i tramitació amb el número d'expedient, producte, número de llicències o garanties facturades i el període al que correspon la factura entre d'altres.

La facturació es realitzarà mitjançant factura electrònica indicant en la mateixa els codis DIR3 següents:

Oficina comptable:	LA0002548	(Intervenció)
Òrgan gestor:	LA0002547	(Alcaldia)
Unitat tramitadora:	LA0002565	(Informàtica)

Les factures hauran de ser conformades pel personal tècnic municipal corresponent i el Regidor/a de l'Àrea.

Els adjudicataris proporcionaran la forma i persona de contacte per tal d'atendre les qüestions administratives que puguin sorgir durant la durada del contracte.

Documents que s'annexen

- Document comptable A futura acreditatiu de l'existència de crèdit per als exercicis 2026, 2027 i 2028.
- Plec de prescripcions tècniques.

Tortosa (Terres de l'Ebre), a data de la signatura electrònica

El Cap de la Unitat de Sistemes d'Informació

