

Expedient: CT2024302
Entitat: SALUT TERRES DE L'EBRE
Tipus: serveis
Procediment: obert
Tràmit: ordinari
Objecte: Contractació del servei de neteja per Salut Terres de l'Ebre

I. INTRODUCCIÓ

L'elaboració del present informe tècnic és conseqüència de l'encàrrec realitzat per la Mesa de Contractació en sessió de data 28 d'octubre de 2025.

II. OFERTES QUE ES VALORARAN

En data 28 d'octubre de 2025 es dona accés a la documentació lliurada respecte del Sobre B, en format telemàtic, per part de l'empresa:

SERVEO SERVICIOS, SAU (A80241789).

III. ANÀLISI DELS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

IV. VALORACIÓ DELS CRITERIS AVALUABLES AMB JUDICI DE VALOR

En primer lloc, es relacionaran els criteris avaluable mitjançant l'emissió d'un judici de valor que descriu l'apartat H del Quadre de Característiques.

En aquest sentit, es disposa la relació dels següents criteris, que seran avaluats en aquest informe:

La valoració de les proposicions objecte de la licitació es durà a terme per l'aplicació dels següents criteris qualitius:

Criteris avaluable mitjançant un judici de valor	49 punts
Projecte de treball: Descripció detallada del sistema de treball segons programes de neteja, organització i coordinació	14
Coordinació i organització de l'estructura de comandament per liderar i supervisar el projecte de treball i servei tots els dies de l'any	5
Equips, eines i maquinària i/o tecnologia de suport que contribueixi a modernitzar, automatitzar i augmentar la productivitat i eficiència del servei.	16
Descripció dels materials, productes de neteja i manteniment dels punts de dispensació.	2
Sistema de Gestió i Supervisió (SGS)	7
Pla de Qualitat	5

A prop teu per cuidar-te.

1. Projecte de treball: Descripció detallada del sistema de treball segons programes de neteja, organització i coordinació __14 PUNTS

- Desenvolupament del Pla de treball de l'organització i coordinació en funció del definit en el PPT i el protocol de neteja. Fins a 10 punts.

- Organització de la gestió de la neteja de les altes, dels pacients amb aïllaments i dels espais amb més afluència de públic. Fins a 2 punts.

- Procediments i circuits d'actuació davant de situacions extraordinàries i/o d'urgències i el seu temps de resposta. Fins a 2 punts.

La proposta presentada és molt completa i coherent amb els requisits del PPT.

El pla de treball descriu amb detall l'organització i coordinació del servei, incloent la distribució per zones de risc, neteges diàries i de fons, així com la gestió d'altres i espais d'alta afluència.

Es presenta un calendari executiu clar amb la programació de serveis ordinaris i especials, i es detalla el dimensionament del personal per torns i dies de la setmana, amb taules que indiquen hores i llocs de treball.

La proposta incorpora millores organitzatives que optimitzen recursos i redueixen temps ineficients, garantint una neteja de major qualitat. També s'explica el sistema de control d'accés i presència, amb procediments davant absències i comunicació immediata a la Direcció de Serveis Generals.

Pel que fa a la gestió d'altres i aïllaments, es preveu un equip de suport específic, amb horaris i perfils ben definits. Els circuits d'actuació davant situacions extraordinàries i urgències estan descrits amb claredat, incloent el temps de resposta més desfavorable, tal com exigeix el plec.

La memòria és global, interrelacionada i viable, amb dades operatives que es comunicaran mensualment.

En conjunt, la proposta cobreix tots els extrems requerits i aporta garanties d'eficiència i qualitat, per la qual cosa mereix la puntuació de **14 punts**.

2. Coordinació i organització de l'estructura de comandament per liderar i supervisar el projecte de treball i servei tots els dies de l'any _____ 5 PUNTS

La proposta descriu amb detall l'estructura de comandament i la seva organització operativa, complint els requisits del PPT.

Inclou un pla de treball complet per tot l'equip organitzatiu (coordinadora, encarregades i responsables), amb dedicació setmanal, dies i hores, tasques diàries i setmanals, així com les eines que utilitzaran. Es concreta la cobertura en períodes de descans i vacances, garantint continuïtat del servei. El pla d'acollida de nous professionals està ben definit, amb procediments per identificar i notificar incorporacions a la Direcció de Serveis Generals.

També es presenta un calendari executiu d'auditories internes per controlar el servei i la qualitat, assegurant seguiment constant. La proposta diferencia clarament el personal adscrit físicament a STE i el suport extern, aportant currículums amb qualificació professional, capacitats tècniques i coneixements aplicats al sector.

Es detallen funcions, dedicació i calendari de visites per l'estructura directiva de suport. La memòria és clara, completa i coherent, amb una organització que garanteix lideratge i supervisió tots els dies de l'any.

Per la seva exhaustivitat i alineació amb el PPT, la valoració és **5 punts**.

3. Equips, eines i maquinària i/o tecnologia de suport que contribueixi a modernitzar, automatitzar i augmentar la productivitat i eficiència del servei 16 PUNTS

Sistema de desinfecció automatitzat de llum violada: 5 punts. La puntuació d'aquest apartat es repartirà de la manera següent:

- Generació de llum ultraviolada mitjançant element que no sigui tòxic en la seva eliminació: 1 punt
- Temps d'exposició més curts: 1 punt
- Ergonomia de l'equipament: 1 punt
- Possibilitat màxima d'espectre de la llum per garantir l'eliminació de patògens: 1 punt
- Descripció de la proposta d'ús (exclusivitat en el centre i equip humà): 1 punt

Equips motoritzats o autònoms de fregadores de paviments i terres /rotatives/ polidores o abrillantadora. Fins a 8 punts:

- Maquina/es autònoma/es fregadora de terra. Fins a 5 punts.
- Resta equips motoritzats per fregar paviments i terres/rotatives/polidores o abrillantadores. Fins a 3 punts.

Resta equips, eines i maquinària. Fins a 3 punts:

La proposta és molt completa i innovadora, assolint tots els requisits del PPT i aportant tecnologia avançada per millorar la productivitat i eficiència del servei. Inclou un sistema de desinfecció automatitzat amb llum ultraviolada, amb generació no tòxica, temps d'exposició curts, ergonomia òptima, espectre ampli per eliminar patògens i ús exclusiu al centre.

A més, incorpora fregadores autònomes i motoritzades, rotatives i polidores, amb documentació tècnica detallada (dimensions, potència, autonomia, rendiment en m²/minut, emissions acústiques i classificació energètica), garantint eficiència energètica i seguretat. Es presenta un pla de manteniment i reposició clar, amb freqüències definides i temps de resposta ràpid davant incidències.

També s'inclouen carros ergonòmics amb sistemes d'impregnació, aspiradores amb filtres HEPA i aspiradores d'aigua per emergències, així com eines específiques per neteja de vidres amb metodologia i accessoris detallats.

Tots els equips compleixen criteris d'eficàcia energètica i estan adaptats per evitar problemes de mobilitat o soroll excessiu.

La proposta demostra una clara orientació a modernitzar i automatitzar el servei, reduint temps improductius i millorant la qualitat i rendiment de la neteja.

Per la seva exhaustivitat i alineació amb els criteris, la valoració és **16 punts**.

4. Descripció dels materials, productes de neteja i manteniment dels punts de dispensació	2 PUNTS
--	----------------

La proposta és completa i ben estructurada, amb descripció clara dels materials de neteja (baietes i tirassos) i productes homologats per zones crítiques, amb certificacions europees.

També inclou informació sobre la gestió del subministrament i el tractament dels envasos buits, així com el manteniment dels punts de dispensació, detallant revisions, freqüències i temps de resposta en cas d'avaría, indicant el temps més desfavorable tal com exigeix el plec.

No obstant això, s'ha detectat una mancança: no s'inclouen dos productes actualment utilitzats (H-100 i H-200), la qual cosa limita la cobertura completa de les necessitats definides al PPT.

Tot i això, la resta de la proposta és coherent i orientada a garantir la qualitat i la continuïtat del servei.

Per aquest motiu, la valoració és **1,5 punts**.

5. Sistema de Gestió i Supervisió (SGS)	7 PUNTS
--	----------------

La proposta presentada és molt completa i cobreix pràcticament tots els extrems exigits pel PPT.

El sistema informàtic descrit és integrat per mòduls, intuïtiu i accessible des de qualsevol dispositiu amb connexió a internet. Inclou georeferenciació en temps real per registrar l'activitat dels operaris, així com control d'absentisme amb avisos automàtics a responsables i Direcció de Serveis Generals.

Permet la gestió de tasques diàries i de fons, notificacions d'incidències i auditories per tipologia d'àrea amb mètodes visuals i ATP, incorporant imatges i comentaris. El quadre de comandament ofereix indicadors d'activitat, qualitat i productivitat, amb dades adaptables segons evolució i necessitats del centre. També contempla eficiència logística en recàrrega de dispositius i resolució d'incidències, tot i que el temps concret de resolució no està prou detallat.

El punt feble principal és la manca d'un exemple real d'anàlisi, requerit pel plec, que penalitza lleugerament la puntuació i que no s'especifica temps concret de resolució d'incidències que reben les responsables.

En conjunt, el sistema sembla robust, modern i alineat amb els objectius de control i millora contínua del servei.

Per aquests motius, la valoració és **6 punts**.

6. Pla de Qualitat	5 PUNTS
---------------------------	----------------

- **Descripció del pla: 4 punts**
- **Satisfacció dels usuaris:** model d'enquesta per valorar la satisfacció dels usuaris interns i externs: **1 punt**.

La proposta presentada compleix amb els requisits del PPT.

El Pla de Qualitat inclou procediments detallats per avaluar els protocols de neteja, amb planilles de verificació per neteja diària i de fons, així com sistemes de monitorització del personal que incorporen l'avaluació de bones pràctiques.

Es defineixen les freqüències, rangs d'acceptació i accions correctores en cas de resultats desfavorables, garantint el control continu.

També s'inclou un checklist visual per àrees assistencials i no assistencials, que serà utilitzat pels responsables de cada torn per assegurar la qualitat del servei.

Pel que fa a la satisfacció dels usuaris, la proposta aporta un model d'enquesta, amb explicació del procés de recollida i tractament de dades, així com un model d'informe per analitzar els resultats i implementar millores.

La documentació és clara, coherent i orientada a la millora contínua, amb un sistema que pretén assegurar la transparència i traçabilitat.

Per la seva alineació amb els criteris establerts, la valoració és de **5 punts**.

Per a la valoració del procés s'han considerat els documents i la informació lliurada per l'empresa en el sobre B, juntament amb tota la documentació de la licitació.

Sobre la base de tota aquesta documentació, s'ha definit la ponderació dels criteris de valoració que es fan constar en aquest informe.

V. TOTAL PUNTUACIÓ

D'acord amb la motivació anterior, La puntuació final total dels criteris avaluable mitjançant l'emissió d'un judici de valor és la següent:

Empresa	Criteri 1	Criteri 2	Criteri 3	Criteri 4	Criteri 5	Criteri 6	Puntuació total
SERVEO SERVICIOS, SAU (A80241789).	14	5	16	1,5	6	5	47,5

Móra d'Ebre, data de la signatura digital.

Montse Rovira Espès
Infermera Control Infeccions
SALUT TERRES DE L'EBRE

Toni Biarnés i Jornet
Cap d'Hoteleria
SALUT TERRES DE L'EBRE