

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL SERVEI DE TRANSPORT ADAPTAT COL·LECTIU D'ACCÉS ALS CENTRES DE DIA MASBAU I CAPI BAIX-A-MAR DE VILANOVA I LA GELTRÚ

Identificació de l'expedient

Núm.Exp. 381/2025/eAISSA

ÍNDIX

- 1. Objecte del contracte**
- 2. Descripció del servei**
- 3. Organització del servei**
- 4. Perfil professional conductor**
- 5. Mitjans materials – vehicles**
- 6. Seguiment i avaluació del servei**
 - 6.1. Seguiment**
 - 6.2. Atenció telefònica i suport del contractista**
- 7. Supervisió i control del servei**
 - 7.1. Pla de manteniment, neteja o seguretat de vehicles**
 - 7.2. Pla de seguretat en la conducció**
 - 7.3. Pla de formació**
- 8. Volum del servei**
- 9. Informes de seguiment del servei**
 - 9.1. Trameses d'informació i periodicitat**
 - 9.2. Informes semestrals**

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del present contracte és la realització del servei porta a porta de transport adaptat col·lectiu de persones residents a Vilanova i la Geltrú, Les Roquetes i Cubelles, amb un grau de disminució física i/o psíquica reconegut que els impedeix la utilització dels transports públics ordinaris autònomament, des del seu domicili fins als centres de dia Masbau o CAPI Baix-a-Mar i en finalitzar la citada jornada, transportar-los de nou al domicili d'origen, segons les especificacions que s'indiquen en aquests Plecs.

El servei es desenvolupa dintre dels termes municipals de Vilanova i la Geltrú, Les Roquetes i Cubelles.

La prestació del servei de transport es durà a terme d'acord amb la legislació vigent en cada moment i en especial, sense perjudici de la resta de normativa que sigui d'aplicació, d'acord al Reial Decret 1544/2007, de 23 de novembre sobre condicions bàsiques d'accessibilitat i no discriminació per a l'accés i ús dels tipus de transport per a persones amb discapacitat.

2. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

Els dos centres on s'ha de prestar el servei són:

- Centre de dia Masbau. C/ Sant Josep, 12-22. Vilanova i la Geltrú
- Centre de dia CAPI Baix-a-mar. Pl. Boleranys, 5. Vilanova i la Geltrú

L'horari dels centres de dia a ple rendiment en l'entrada és de 8 a 11 hores i sortida de 17:30 a 20 hores.

A continuació es detallen les característiques dels usuaris actuals, a mode orientatiu, advertint de que els usuaris poden variar durant la vigència del contracte, tant en nombre i en característiques com en destinació.

Els usuaris aproximats de seients són 8

Els usuaris aproximats de cadires són 2

El servei de transport es realitzarà de dilluns a divendres els dies laborables i d'acord amb els horaris dels centres de destí.

3. ORGANITZACIÓ DEL SERVEI

Una vegada adjudicat el contracte AISSA facilitarà la informació de les adreces dels usuaris per tal de que l'empresa adjudicatària elabori i lliuri al responsable del contracte la proposta inicial de rutes de transport amb indicació dels recorreguts.

En aquesta proposta inicial de rutes, el contractista haurà de programar, de la manera més eficient possible, l'assignació dels viatges sol·licitats. En tot cas, el contractista haurà de respectar els següents criteris:

- La permanència d'una persona usuària del transport estarà limitada a un màxim de 30 minuts.
- En funció dels horaris dels centres, la proposta inicial de rutes haurà de garantir l'hora d'entrada i sortida als centres.

Possibles incidències i comunicacions de les incidències.

Durant la prestació del servei es contempla que puguin succeir incidències que afectin a la prestació del servei. Aquestes seran informades per AISSA amb els mitjans que es considerin oportuns (correu electrònic o telèfon) a l'empresa adjudicatària, i aquesta haurà d'adaptar puntualment el servei de transport per resoldre-les de la manera més eficient possible.

A nivell enunciatiu, la més habitual és que puntualment pot ser necessari variar l'hora de recollida d'algun usuari, i/o punt d'origen, punt destinació...etc.

Per aquest motiu és important estar disponible al telèfon que facilitarà l'empresa, durant l'obertura dels centres, de 8 a 20h, per notificar incidències que puguin succeir.

4. PERFIL PROFESSIONAL DEL CONDUCTOR

A nivell general, caldrà garantir que els conductors disposin d'un sistema o mecanisme de petició d'ajuda en cas d'urgència.

5. MITJANS MATERIALS – VEHICLES

L'adjudicatari disposarà dels recursos i vehicles suficients en nombre, característiques i capacitat per cobrir el volum de serveis objecte del contracte i realitzar el transport d'acord amb les característiques dels usuaris, amb plenes garanties de servei, tenint en compte el nombre de recorreguts a realitzar simultàniament.

Els vehicles que han de prestar el servei objecte del contracte hauran de complir tots aquells requisits legals que exigeixen les disposicions vigents en la matèria. L'incompliment d'aquestes exigències podrà ser motiu de resolució del contracte, sens perjudici de les accions, reclamacions o recursos que puguin dur a terme.

L'empresa adjudicatària aportarà a l'inici del contracte i sempre que se li requereixi:

- a) La documentació dels vehicles que realitzin el servei, així com la dels vehicles suplents amb les respectives assegurances obligatòries i a tercer de viatgers, que cobreixin de forma il·limitada la responsabilitat civil.
- b) Fotocòpia del comprovant de l'última revisió de la ITV, de cada vehicle, així com les autoritzacions establertes per les disposicions legals vigents en matèria de transport per carretera.

Els vehicles hauran de disposar de sistema de climatització.

En cas que el contractista no disposi dels vehicles en el moment de la presentació de les ofertes, caldrà aportar un compromís signat on consti totes les característiques dels vehicles que posarà a disposició del servei (capacitat, antiguitat màxima en la data d'inici del servei, combustible, si són reconfigurables,...) i on consti el compromís de disponibilitat dels vehicles abans de l'inici del contracte.

Els vehicles hauran de tenir una antiguitat menor a 16 anys durant tota la vigència del contracte i la seva possible pròrroga.

El manteniment preventiu i predictiu, operacions de reparació i inspecció tècnica de vehicles i totes aquelles revisions i actuacions que siguin necessàries per tal de minimitzar les avaries en servei seran a càrrec de l'empresa adjudicatària sense cost addicional per AISSA.

La neteja dels vehicles interior i exterior, així com, la desinsectació, desinfecció de l'interior dels vehicles i garantir la correcta imatge interior i exterior dels mateixos, correspon al contractista, sense cost addicional per AISSA.

Assegurar la plena seguretat i comoditat de les persones usuàries del servei i garantir la seva seguretat a dins dels vehicles.

Quan algun dels vehicles no observi els requisits establerts en aquest plec tècnic, AISSA advertirà el contractista i aquest haurà de reemplaçar-lo de manera immediata.

L'incompliment dels requisits legals que exigeixen les disposicions vigents en la matèria serà responsabilitat exclusiva del contractista.

6. SEGUIMENT I AVALUACIÓ DEL SERVEI

6.1.Seguiment.

L'empresa adjudicatària designarà una persona encarregada de rebre les comunicacions i tramitar les possibles incidències i variacions en la prestació del servei de transport.

6.2.Atenció telefònica i suport del contractista

L'empresa contractista haurà de posar a disposició d'AISSA suport telefònic i correu electrònic, perquè AISSA comuniqui les possibles incidències del servei i l'empresa segueixi les seves instruccions, les notificacions es podran informar de 8 a 20h, durant obertura dels centres.

7. SUPERVISIÓ I CONTROL DEL SERVEI

L'empresa adjudicatària és responsable de la prestació d'un servei de qualitat, del compliment dels horaris, i en general de tots aquells aspectes que redunden en la eficàcia i qualitat del servei de transport objecte de licitació.

Així mateix, en cas que sigui decretada una vaga, l'empresa adjudicatària haurà de garantir els serveis mínims i haurà de gestionar i coordinar els avisos i la comunicació amb els usuaris, per tal d'informar sobre l'afectació dels seus serveis.

Per poder supervisar i controlar la correcta prestació del servei de transport, l'empresa adjudicatària facilitarà a AISSA, que aprovarà, els següents plans:

7.1.Pla de manteniment, neteja i seguretat de vehicles

Aquest haurà d'incloure totes les dades necessàries per a garantir el correcte funcionament, la seguretat dels vehicles, i en concret haurà de descriure i determinar la freqüència en que es duran a terme les següents actuacions:

- El manteniment dels vehicles en cotxeres (proveïment de combustible, revisió de la carrosseria i sistemes, recanvis...)
- El manteniment dels neumàtics.
- El manteniment preventiu, operacions de reparació i inspecció tècnica de vehicles.
- Les tasques necessàries per a garantir la correcta imatge dels vehicles, inclosos la neteja de l'interior, la desinsectació i desinfecció i qualsevol altra activitat dirigida a garantir les condicions adients de neteja i imatge dels vehicles.
- I qualsevol altra activitat dirigida a garantir les condicions adients de funcionament i seguretat dels vehicles.

7.2.Pla de seguretat en la conducció

El pla de seguretat en la conducció té per objecte establir les mesures preventives i les actuacions a realitzar per tal d'identificar i evitar els riscos laborals, garantint la seguretat i salut dels treballadors i dels usuaris del servei durant la prestació del servei i en tots els aspectes relacionats amb el treball.

Així doncs, el pla haurà d'incloure, com a mínim, els aspectes següents: mesures preventives de riscos laborals relacionades amb la conducció, els vehicles, l'organització i els treballadors, mètodes de recollida de dades de seguretat (queixes, incidències, danys...), actuacions en cas de conflicte amb els usuaris, accidents i actuacions en cas d'emergències. També caldrà adjuntar, si es disposa, dels procediments i d'altres programes d'actuació establerts per l'empresa.

7.3.Pla de formació

El pla de formació haurà d'incloure d'una banda la formació continuada pel personal que ja tingui experiència en el sector, i d'altra, la formació prevista per les noves incorporacions.

El pla de formació inclourà la pràctica d'una conducció eficient, formació en seguretat dels conductors i compliment de bones pràctiques ambientals i atenció a persones amb discapacitat.

8. VOLUM DEL SERVEI

El volum del servei referit a l'any 2024 i fins al setembre de 2025 consta a la taula de l'annex 1 d'aquest plec.

9. INFORMES DE SEGUIMENT DEL SERVEI

9.1 Trameses d'informació i periodicitat:

L'empresa adjudicatària haurà d'elaborar i lliurar una sèrie d'informes periòdics, en suport informàtic i en els formats que defineixi AISSA, que mostrin l'evolució del servei i les seves incidències. Al llarg de la durada del contracte es podrà variar el contingut dels informes per adequar-los als canvis del servei o a noves exigències, a sol·licitud d'AISSA.

9.2.Informes semestral

Un resum en format excel, o l'equivalent que determini AISSA, amb el detall diari i per ruta, distingint les rutes de tarda de les del matí, i com a mínim amb les següents dades corresponents al semestre:

- Torn de ruta: matí o tarda
- Vehicle
- Viatgers per ruta: total (seients+cadires), total seients i total cadires.
- Altres dades que puguin ser demanades per AISSA

El termini màxim de presentació dels informes serà l'últim dia del mes següent a la finalització del semestre.

En cas de no complir-se amb els terminis establerts, s'aplicaran les penalitzacions recollides en el Plec de clàusules administratives particulars.



Annex 1

CD MASBAU 2024										
	GENER	FEBRER	MARÇ	ABRIL	MAIG	JUNY	JULIOL	AGOST	SETEMBRE	OCTUBRE
DIES HÀBILS	24	25	25	25	26	24	27	25	24	26
Transport anada	140	116	110	109	78	80	92	89	108	150
Servei no realitzat	9	15	7	4	17	19	31	21	31	10
Transport tornada	132	118	116	107	87	81	74	89	114	137
Servei no realitzat	5	4	4	3	24	16	24	21	24	11

CD MASBAU 2025										
	GENER	FEBRER	MARÇ	ABRIL	MAIG	JUNY	JULIOL	AGOST	SETEMBRE	OCTUBRE
DIES HÀBILS	24	24	26	24	27	24	27	24	25	
Transport anada	124	135	168	168	144	142	150	132	141	
Servei no realitzat	46	52	25	34	33	20	32	0	21	
Transport tornada	104	139	158	146	136	131	164	138	151	
Servei no realitzat	44	44	28	31	26	24	36	0	16	

CDCAPI 2024										
	GENER	FEBRER	MARÇ	ABRIL	MAIG	JUNY	JULIOL	AGOST	SETEMBRE	OCTUBRE
DIES HÀBILS	21	21	21	21	22	19	23	20	20	23
Transport anada	29	34	29	28	17	22	24	32	35	40
Servei no realitzat	4	0	7	7	14	4	8	2	2	0
Transport tornada	5	8	8	5	0	0	0	5	7	9
Servei no realitzat	3	1	0	1	0	0	0	3	1	0

CDCAPI 2025										
	GENER	FEBRER	MARÇ	ABRIL	MAIG	JUNY	JULIOL	AGOST	SETEMBRE	OCTUBRE
DIES HÀBILS	20	20	21	20	21	20	23	19	21	
Transport anada	32	32	39	49	45	46	60	44	47	
Servei no realitzat	4	4	5	6	14	10	4	10	12	
Transport tornada	8	8	11	23	24	23	31	18	22	
Servei no realitzat	1	1	3	6	5	4	2	7	7	



Tècnica Serveis de Suport
Signat a Vilanova i la Geltrú,
26/11/2025 10:23:39

Carme Villalva Frias