

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

SCS-2026-14 Subministrament d'un sistema audiovisual destinat a la sala d'actes de la nova seu del SEM

Nº de lot	Codi	Descripció	Q	Import unitari sense IVA	Preu total sense IVA
Lot 1	7718010600	Sistema d'integració audiovisual per a sala d'actes	1	420.000,00 €	420.000,00 €
		Import total			420.000,00 €
		21% IVA			88.200,00 €
		Import total amb IVA			508.200,00 €

CONDICIONS TÈCNIQUES GENERALS

El plec d'especificacions tècniques de la licitació està format per:

- El present document de condicions tècniques generals
- Relació de productes inclosos a la licitació
- Les fitxes tècniques corresponents a cadascun dels articles/lots objecte de la licitació
- Condicions de garantia i d'instal·lació
- Plànols en pdf i cad de la sala d'actes i sales adjacents
- Plànols As built d'instal·lacions existents

El present plec d'especificacions tècniques objecte de la licitació comporta l'adquisició, per part del CatSalut i amb destí al centre/centres detallats en el quadre de característiques del contracte, d'un conjunt d'articles que venen relacionats en el document assenyalat com a **Annex B**.

Els licitadors interessats en participar, podran presentar les seves ofertes de forma individual per als diferents productes licitats, a excepció d'aquells que es troben agrupats en un mateix **Lot**. En aquest darrer cas, només s'admetran les proposicions que licitin a tots els articles agrupats en el lot

Tots els articles ofertats han de ser nous; no s'acceptaran articles, components i/o accessoris de segona mà o que hagin estat prèviament utilitzats en una demostració.

Fitxa tècnica

Les especificacions tècniques concretes dels articles inclosos en la licitació es troben definides en els documents anomenats "**Fitxa tècnica**" de cadascun d'ells.

Aquestes fitxes es troben agrupades en un únic arxiu en format Microsoft Office Excel (*.xls), que conté diversos fulls: el primer d'ells, identificat a la pestanya inferior com a **Annex B**, inclou la relació de tots els productes i/o lots objecte de la licitació; els restants fulls d'aquest llibre d'excel, corresponen a les **Fitxes tècniques** de cadascun d'aquests productes, amb el detall dels elements que es valoraran i la seva puntuació màxima, i s'identifiquen mitjançant

els corresponents codis¹.

En la fitxa tècnica de cada producte es detallen tots els requeriments tècnics que ha de complir l'article ofertat, així com totes aquelles altres dades que els licitadors han d'informar i que seran objecte de valoració i, si s'escau, aquelles altres dades que cal informar tot i no ser objecte de valoració.

En la columna "**Característiques específiques (Descripció breu)**" cal afegir una breu descripció i els valors, rangs o quantitats que demana cada ítem de la fitxa tècnica.

En la columna "**Índex documental**", i per a cadascuna de les corresponents files, caldrà especificar la ubicació exacta a la documentació aportada (full, apartat, etc.) on es troba la informació de les característiques tècniques del producte ofertat així com, si es requereix, el servei tècnic i les condicions de manteniment ofertats (per exemple: catàleg del producte, pàg. XX del document memòria tècnica,).²

Justificació del compliment del requeriment o prestació sol·licitada:

Com ja s'ha indicat, la complementació de la fitxa tècnica és necessària per tal d'indicar el compliment o no d'una característica requerida, i especificar en quin apartat de la resta de documentació es troba la informació necessària. En aquest sentit, és important remarcar que la mera indicació afirmativa o negativa d'una prestació, sense la corresponent informació i justificació de la mateixa en la documentació que integra la proposta, es considerarà com a incompliment o manca d'informació, amb les conseqüències que això comporti als efectes de l'admissió o inadmissió de l'article o de tot el lot, si es troba agrupat en un lot, o la no valoració d'aquella prestació.

Juntament amb les fitxes tècniques, s'haurà de presentar la següent documentació:

- **Memòria tècnica** de cadascun dels articles i/o lots oferts, indicant els materials i/o composició, la marca, el model i número de referència, i altres dades exigides a la fitxa tècnica, amb els corresponents catàlegs o altra documentació gràfica dels productes oferts
- **Document descriptiu** de les dades de servei tècnic durant el període de garantia, manteniment i reposició dels articles i/o lots oferts, per als productes on així s'indiqui en la seva fitxa tècnica.

Pel que fa a les condicions de garantia, els licitadors podran optar per ampliar el termini de garantia comercial respecte al mínim previst en el quadre de característiques del contracte, expressant-ho únicament en el sobre C, juntament amb l'oferta econòmica, mai en el sobre B, donat que comportaria l'exclusió del producte de la licitació

- **Restant documentació:** condicions de muntatge, instal·lació i altra informació dels productes, quan així es requereixi en la fitxa tècnica corresponent

Tota la documentació aportada haurà de ser en llengua catalana o castellana; quan es

¹ Per tal de facilitar-vos el desplaçament pels diferents fulls, des del full Annex B, quan cliqueu sobre cadascun dels codis dels articles de la columna E d'aquest full, us traslladareu directament a la corresponent fitxa tècnica. Així mateix, des de les fitxes tècniques, si cliqueu la cel·la Anar al full Annex B, tornareu a aquest primer full.

² Les cel·les corresponents a l'índex documental estan configurades per ser ampliades automàticament en funció del contingut del text que s'hi introdueixi. Tot i això, recordeu que no és un espai destinat a incloure el contingut de la informació requerida, sinó que és l'índex del contingut de la proposta. Per a incloure el contingut de la informació requerida es destina la columna "Característiques específiques (Descripció breu)", on cal afegir una breu descripció i els valors, rangs o quantitats que demana cada ítem de la fitxa tècnica.

presentin documents en altres idiomes, s'hauran d'acompanyar de la seva corresponent traducció a alguna de les llengües esmentades; en cas contrari, s'entendran com a no presentats.

Divisió de Tecnologia i Equipaments
Gerència d'Inversions i Patrimoni

T1. Condicions de garantia, manteniment, reposició i formació (ANNEX C)

DURANT EL PERÍODE DE GARANTIA LEGAL

D'acord amb l'article 120 del RD Legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris i altres lleis complementaries, s'estableix un termini legal de garantia per a respondre dels vicis o defectes dels equips/productes subministrats de **3 anys**.

El termini legal de garantia dels equips començarà a comptar a partir de la data de posta en marxa d'aquests, prèvia acceptació per escrit del centre destinatari del mateix (d'ara endavant Centre).

Durant el període de garantia legal aniran a càrrec de l'adjudicatari del sistema (incloent el cost del material, mà d'obra i desplaçaments):

- La substitució dels equips quan aquest presenti vicis o defectes (ja sigui dels materials o del funcionament).
- La reparació o la substitució de les parts defectuoses

DURANT EL PERÍODE DE GARANTIA COMERCIAL

Adicionalment, s'estableix un període de garantia comercial de **2 anys** que començarà a comptar a partir de la data de posta en marxa dels equips, prèvia acceptació per escrit del centre destinatari del mateix (d'ara endavant Centre).

Durant el període de garantia comercial, i complementàriament a l'establert en l'apartat anterior sobre la garantia legal, aniran a càrrec de l'adjudicatari del sistema (incloent el cost del material, mà d'obra i desplaçaments):

- 1) Manteniment preventiu, correctiu, normatiu i predictiu del sistema: *l'adjudicatari haurà de realitzar el manteniment preventiu almenys 2 cops a l'any i tants com requereixi el sistema per al seu correcte funcionament

Manteniment preventiu: es defineix com a manteniment preventiu el conjunt de les operacions sistemàtiques realitzades sobre les instal·lacions i els equips per mantenir-los en les millors condicions de treball a fi que no produeixin interrupcions d'ús, alteracions en la seva funció o perturbacions en els seus paràmetres de funcionament i/o resultats; o per prolongar la seva vida útil i mantenir el seu rendiment en nivells similars als de disseny. Inclou tots els recanvis, peces, kits i fungibles necessaris per a la seva realització.

Manteniment correctiu: es defineix com a manteniment correctiu les intervencions no sistemàtiques originades per a la detecció d'avaries o anomalies i destinades a llur resolució. S'entendran com a avaries o anomalies:

- a) La interrupció del servei.
- b) El funcionament irregular, insuficient o fora dels paràmetres normals de servei; encara que això es derivi del disseny i/o la instal·lació original.
- c) El funcionament en condicions que puguin generar danys per al propi sistema o perjudicis de qualsevol tipus.
- d) Desperfectes mecànics o elèctrics del sistema derivats de l'ús habitual.

Manteniment normatiu: conjunt d'actuacions necessàries per a donar compliment a les especificacions establertes per la normativa legal vigent.

Manteniment predictiu: tècnica que utilitza eines i tècniques d'anàlisi de dades per a detectar anomalies en el funcionament i possibles defectes en els equips i processos, de

El termini de garantia ofert així com la informació referent a altres criteris avaluats a l'annex C ha de figurar exclusivament en el sobre C (annex C) de documentació. La inclusió d'aquesta informació en la documentació del sobre B comportarà l'exclusió del producte de la licitació.

manera que puguin solucionar-se abans que sobrevingui la fallada i es pugui evitar aturades d'emergència i temps morts.

Manteniment integral (preventiu+correctiu+normatiu+predicitiu): la suma de les definicions anteriors.

Dins de l'oferta cal descriure les actuacions i el nombre anual/mensual de les mateixes, incloses en el contracte de manteniment preventiu.

Així mateix, cal detallar en l'oferta el Servei tècnic ofert, **assegurant complir els mínims indicats a continuació.**

- Horari d'atenció del servei tècnic en dies laborables/festius
 - Relació de la ubicació dels serveis tècnics (Catalunya) destinat a l'equip adjudicat: adreça, telèfon, nombre de tècnics, etc.
 - Temps de disponibilitat de l'equip, mesurat en nombre real d'assistències respecte de les peticions efectuades: mínim exigít 95%
 - Temps de resposta en presència física, màxim 24 hores
 - Temps de resolució de l'avaria 72 hores
- 2) Actualitzacions dels programaris: l'adjudicatari haurà de garantir les instal·lacions de les versions de programari que el fabricant vagi desenvolupant durant el període de garantia.
- 3) Suport tècnic de control de la sala d'actes abans i durant l'acte d'almenys 80 hores anuals: Si es realitza un acte a la seu del SEM es requerirà de l'assistència del servei tècnic per tal que doni suport abans de l'acte en la posada en marxa de l'equipament audiovisual, assegurant-ne la preparació adequada, així com durant l'acte, per a la supervisió i resolució de possibles incidències tècniques. En aquest sentit, el Centre facilitarà les dades sobre el tipus d'esdeveniment, la data de celebració i la duració estimada per a una millor coordinació.

UN COP FINALITZAT EL PERIODE DE GARANTIA COMERCIAL

Si quan es contracti el manteniment de l'equip no es fa cap modificació en quant a les condicions de manteniment establertes al PPT d'aquesta licitació, el cost de manteniment integral anual s'haurà de mantenir com a mínim durant el primer any un cop acabat el termini de garantia comercial.

Així mateix, els altres costos indicats a l'annex C, com ho són el cost de l'hora del tècnic, el cost de desplaçament i el cost hora de suport tècnic en actes, que es valoren com a criteris automàtics en aquesta licitació, també s'hauran de mantenir com a mínim durant el primer any un cop acabat el termini de garantia comercial.

REPOSICIÓ

El proveïdor ha de garantir la reposició de les diferents parts del producte durant un període mínim de **deu** anys a comptar des de la data de recepció de l'equip, llevat que s'indiquin uns requeriments diferents en la fitxa tècnica corresponent.

DOCUMENTACIÓ TÈCNICA COMPLEMENTÀRIA

Amb el subministrament de l'equip, si escau, el proveïdor ha d'incloure la següent documentació redactada en català:

El termini de garantia ofert així com la informació referent a altres criteris avaluats a l'annex C ha de figurar exclusivament en el sobre C (annex C) de documentació. La inclusió d'aquesta informació en la documentació del sobre B comportarà l'exclusió del producte de la licitació.

- 2 manuals complets d'instruccions de funcionament amb totes les possibles utilitzacions de les seves diferents parts, incloent-hi preparació, posada en marxa, precaucions i mesures en cas d'avaries.
- 1 manual tècnic i de manteniment complet, incloent instruccions de manteniment preventiu, instruccions de manteniment correctiu, relació d'avaries més usuals i llur solució, codi dels indicatius d'error, plànols i esquemes, relació de components i recanvis (amb núm. de referència) i detall del muntatge dels accessoris i recanvis

FORMACIÓ

El proveïdor es compromet a formar adequadament al personal de sistemes informàtics, de serveis generals i de comunicació del Centre mitjançant cursets i documentació tècnica adient.

Les despeses corresponents van a càrrec de l'adjudicatari i la formació s'ha de fer en el propi centre. L'horari de formació el proposarà el Centre.

Cal incloure a l'oferta tècnica un programa de formació indicant la durada i el contingut d'aquest.

T2. Condicions de lliurament i instal·lació

L'empresa adjudicatària s'ha de fer càrrec de la retirada dels embalatges i serà responsable de la seva correcta gestió com a residus, així com de la neteja de les àrees on es lliurin o s'instal·lin els equips i de la reparació dels desperfectes que es puguin produir com a conseqüència d'aquestes accions.

L'oferta ha de preveure la instal·lació completa del conjunt del sistema (tant software com hardware), incloses totes les actuacions i gestions que puguin ser necessàries a fi de deixar els seus productes en perfecte estat de funcionament i completament integrats amb la resta de l'equipament del centre destinatari. Es contracta aquest equipament en condicions de "claus en mà" per la qual cosa no s'assumirà cap despesa ni actuació que pugui resultar necessària per la correcta instal·lació i posada en marxa dels equips.

Tots els licitadors hauran de presentar junt amb l'oferta una proposta real d'implantació del sistema, descripció i plannig dels treballs a realitzar per a la seva correcta instal·lació així com els mitjans destinats a l'obra.

Per a la instal·lació, aquesta es farà seguint les indicacions de l'Àrea d'Infraestructures i Logística del Centre.