

INFORME TÈCNIC D'AVALUACIÓ DE LES PROPOSTES RESPECTE DELS CRITERIS QUE REQUEREIXEN JUDICI DE VALOR DEL CONTRACTE DE SERVEIS DE NETEJA DE LA FUNDACIÓ ESCOLA SUPERIOR DE MÚSICA DE CATALUNYA. Exp. 25-03

Es procedeix a la valoració de les 3 proposicions admeses, que són les següents:

1. SERVEIS DE PERSONAL I NETEJA SL
2. CLANSER SA
3. LIMPTRES SL

La valoració s'ha realitzat conforme els criteris de valoració que s'assenyalen a l'apartat H.1 del quadre de característiques del contracte del PCAP. **Màxim 50 punts.**

D'aquest estudi resulta el següent:

Criteri subjectiu 1. Pla de neteja dels espais on hi ha de constar les tasques de neteja a realitzar per a cada espai i element del centre així com el torn de personal responsable de realitzar segons el que estableix el plec de prescripcions tècniques. (fins a 5 punts)

S'aplicarà el barem següent de puntuacions:

Excel·lent	Proposta que descriu correctament i sense cap omisió o errada la proposta, amb un nivell de detall superior i amb aportacions substancials que milloren l'eficiència i la qualitat del servei per a l'ESMUC.	5 punts
Bona	Proposta que descriu correctament i sense cap omisió o errada la proposta amb alguna aportació per a l'ESMUC	3 punts
Insuficient	Proposta incorrecta amb omisió de contingut o s'ha omès aquest apartat	0 punts

1. SERVEIS DE PERSONAL I NETEJA SL

Informe La proposta de SERVEIS DE PERSONAL I NETEJA SL presenta un pla de neteja estructurat i ben organitzat, amb una classificació dels espais per tipologies (aules, despatxos, lavabos, zones comunes) i una descripció clara de les tasques i freqüències de manteniment. El document mostra una planificació operativa ordenada, amb torns definits i una previsió de recursos que assegura la cobertura diària del servei. També inclou una anàlisi prèvia de riscos i criteris per adaptar la intensitat de les actuacions segons l'ús dels espais. Tot i no detallar espai per espai, el nivell d'informació és suficient per garantir un funcionament correcte i estable del servei.

Valoració: Bona proposta, amb una estructura clara, contingut coherent i enfocament pràctic orientat a la continuïtat del servei.

Puntuació: 3 punts.

2- CLANSER SA

Informe: CLANSER presenta un pla de neteja ben plantejat i d'abast complet, que descriu de manera general les zones i tasques a realitzar, amb una distribució equilibrada de recursos i freqüències. La proposta defineix les metodologies bàsiques d'execució i especifica el tipus de manteniment assignat a cada grup d'espais (neteja diària, periòdica o específica). L'organització del treball és clara i permet entendre la cobertura del servei al conjunt de l'edifici. Encara que no es detalla la intervenció espai per espai ni s'inclouen fitxes de treball individualitzades, el pla evidencia una planificació sòlida i una visió operativa adequada.

Valoració: Bona proposta, amb un plantejament complet i ben estructurat que garanteix la funcionalitat i el manteniment continu del centre..

Puntuació: 3 punts

3- LIMPTRES SL

Informe: LIMPTRES presenta la proposta més completa i metodològica, amb una identificació exhaustiva dels espais, tasques i freqüències, i la incorporació de fitxes de neteja detallades que defineixen tècniques, objectius, estris i maquinària per a cada zona. Utilitza l'eina digital gCalidad per planificar i fer el seguiment de les actuacions, i incorpora diverses millores tecnològiques i mediambientals, com una central de mesclades per optimitzar la gestió de productes, un sistema de desinfecció UV-C per a teclats, ratolins i telèfons, i un tractament anti-graffitis amb nanotecnologia que crea una capa protectora invisible i evita la penetració de pintura a les superfícies. Es tracta d'una proposta molt ben documentada, innovadora i alineada amb criteris de sostenibilitat i qualitat del servei.

Valoració: Excel·lent proposta, completament ajustada al PPT, amb aportacions substancials per a l'ESMUC.

Puntuació: 5 punts.

Criteri subjectiu 2. Pla i programació anual de neteja dels vidres interiors del centre on hi ha de constar les tasques de neteja a realitzar, els elements contemplats, l'horari que sigui adequat i la periodicitat d'acord amb el que estableix el plec de prescripcions tècniques. (fins a 5 punts)

S'aplicarà el barem següent de puntuacions:

Excel·lent	Proposta que descriu correctament i sense cap omisió o errada la proposta, amb un nivell de detall superior i amb aportacions substancials que milloren l'eficiència i la qualitat del servei per a l'ESMUC.	5 punts
Bona	Proposta que descriu correctament i sense cap omisió o errada la proposta amb alguna aportació per a l'ESMUC	3 punts
Insuficient	Proposta incorrecta amb omisió de contingut o s'ha omès aquest apartat	0 punts

1- SERVEIS DE PERSONAL I NETEJA SL

Informe: SERVEIS DE PERSONAL I NETEJA SL presenta una programació coherent amb el plec, establint una neteja trimestral dels vidres interiors i actuacions puntuals segons necessitats. El pla diferencia zones segons el nivell d'ús i accessibilitat, i defineix horaris de treball fora de l'activitat lectiva per minimitzar interferències. Tot i que no descriu els elements de vidre de manera individualitzada ni aporta un calendari anual complet, la proposta és funcional i mostra una planificació operativa adequada. L'empresa disposa d'una eina digital interna de gestió i control del servei, però no en concreta l'aplicació directa al seguiment d'aquestes actuacions. Les freqüències indicades coincideixen amb les orientatives dels annexos del PPT, garantint la coherència amb el marc tècnic establert.

Valoració: Bona proposta que descriu correctament la planificació prevista, amb coherència i estructura adequada.

Puntuació: 3 punts.

2- CLANSER SA

Informe: CLANSER presenta una planificació funcional dins del seu pla general de neteja, on s'inclou la neteja periòdica dels vidres interiors i portes de vidre, amb actuacions preferents en franges horàries de menor ocupació. La periodicitat proposada és coherent amb les freqüències recomanades als annexos del PPT, assegurant el manteniment correcte dels elements. Tot i que no desenvolupa un calendari anual desglossat ni fitxes específiques per element, la proposta reflecteix una organització suficient i coneixement del servei. L'empresa indica l'ús d'una eina digital per al registre i control de les actuacions generals, però sense especificar-ne l'aplicació concreta a la neteja dels vidres.

Valoració: Bona proposta que descriu correctament la planificació prevista, amb coherència tècnica i cobertura suficient.

Puntuació: 3 punts.

3- LIMPTRES SL

Informe: La proposta de LIMPTRES presenta una planificació molt detallada i completa de la neteja dels vidres interiors. Identifica tots els elements de vidre del centre (finestres, portes, mampares, vidres interiors de despatxos i zones comunes), indicant-ne la periodicitat exacta i la metodologia a aplicar. L'horari de les actuacions està perfectament adaptat al funcionament de l'edifici, amb tasques programades fora de l'horari lectiu o de màxima afluència. A més, la proposta inclou fitxes de control i registre vinculades a l'eina digital gCalidad, fet que permet fer el seguiment de cada actuació i garantir la traçabilitat. També s'hi observa coherència amb els annexos del PPT, ja que contempla tots els tipus d'elements previstos i la seva freqüència recomanada.

Valoració: Proposta excel·lent que descriu correctament i sense cap omissió o errada la proposta amb aportacions substancials per a l'ESMUC

Puntuació: 5 punts.

Criteri subjectiu 3. Pla de polit dels paviments de pedra hi ha de constar la tècnica, productes, maquinària utilitzada i elements contemplats, l'horari que sigui adequat i la periodicitat d'acord amb el que estableix el plec de prescripcions tècniques. (fins a 5 punts)

S'aplicarà el barem següent de puntuacions:

Excel·lent	Proposta que descriu correctament i sense cap omisió o errada la proposta, amb un nivell de detall superior i amb aportacions substancials que milloren l'eficiència i la qualitat del servei per a l'ESMUC.	5 punts
Bona	Proposta que descriu correctament i sense cap omisió o errada la proposta amb alguna aportació per a l'ESMUC	3 punts
Insuficient	Proposta incorrecta amb omisió de contingut o s'ha omès aquest apartat	0 punts

1- SERVEIS DE PERSONAL I NETEJA SL

Informe: La proposta de SERVEIS DE PERSONAL I NETEJA SL presenta un pla de polit coherent amb el plec, on s'indiquen les tècniques bàsiques d'abrillantat i manteniment dels paviments de pedra mitjançant màquines rotatives i productes neutres. Es defineix una freqüència semestral de manteniment i l'execució del servei en franges horàries de baixa ocupació, assegurant la compatibilitat amb l'activitat docent. El pla és correcte i pràctic, però no especifica el tipus concret de pedra ni els productes professionals a utilitzar, i tampoc inclou fixes de procés o control de resultats. Es tracta, en conjunt, d'una proposta tècnicament adequada, tot i que amb un nivell de detall limitat en la descripció del procediment i dels materials aplicats.

Valoració: Bona proposta que descriu correctament el servei de polit amb criteris operatius adequats, però sense un desenvolupament tècnic complet.

Puntuació: 3 punts

2- CLANSER SA

Informe: La proposta de CLANSER contempla el manteniment i abrillantat dels paviments dins del pla general de neteja, i menciona maquinària específica com abrillantadores rotatives, fregadores automàtiques i aspiradors industrials. Tot i que no desenvolupa un pla específic de polit de la pedra ni descriu la tècnica ni els productes utilitzats, la documentació demostra que l'empresa disposa de mitjans adequats per realitzar aquest tipus de treball i una organització capaç de garantir el manteniment periòdic. No s'hi detalla la periodicitat exacta ni el calendari d'execució, però el contingut és suficient per considerar que el servei està previst dins de la seva metodologia habitual.

Valoració: Bona proposta, que incorpora els mitjans tècnics necessaris però sense desenvolupament específic del procediment ni de la planificació temporal.

Puntuació: 3 punts

3- LIMPTRES SL

Informe: LIMPTRES presenta una planificació molt completa i precisa per al polit dels paviments de pedra, amb una descripció detallada de tot el procés. S'hi indiquen les tècniques de cristal·lització i abrillantat progressiu adaptades al tipus de pedra existent, utilitzant discos de diamant i màquines

rotatives d'alta velocitat. El document especifica els productes emprats en cada fase —decapants, abrillantadors neutres i segelladors protectors—, així com els equips i accessoris necessaris per a un resultat òptim i segur.

La proposta estableix una periodicitat variable (semestral o anual) segons el nivell de trànsit i ús dels espais, i planifica les actuacions en períodes de baixa ocupació o caps de setmana, evitant interferències amb l'activitat docent. També incorpora mesures per a la seguretat del personal i la sostenibilitat ambiental, mitjançant productes de baix impacte i control d'emissions de pols.

Valoració: Proposta excel·lent, amb una descripció tècnica completa, adaptada al tipus de paviment i als requeriments del PPT.

Puntuació: 5 punts.

Criteri subjectiu 4. Pla i programació del tractament de la tarima de fusta del claustre on hi ha de constar la tècnica, productes, maquinària utilitzada i elements contemplats, l'horari que sigui adequat i la periodicitat d'acord amb el que estableix el plec de prescripcions tècniques. (fins a 5 punts)

S'aplicarà el barem següent de puntuacions:

Excel·lent	Proposta que descriu correctament i sense cap omisió o errada la proposta, amb un nivell de detall superior i amb aportacions substancials que milloren l'eficiència i la qualitat del servei per a l'ESMUC.	5 punts
Bona	Proposta que descriu correctament i sense cap omisió o errada la proposta amb alguna aportació per a l'ESMUC	3 punts
Insuficient	Proposta incorrecta amb omisió de contingut o s'ha omès aquest apartat	0 punts

1- SERVEIS DE PERSONAL I NETEJA SL

Informe: SERVEIS DE PERSONAL I NETEJA SL presenta un pla de tractament coherent amb el plec, que descriu la metodologia general de neteja, polit lleuger i aplicació d'oli protector per a superfícies de fusta. Indica l'ús de maquinària rotativa i productes neutres, amb actuacions de manteniment anuals i puntuals segons l'estat del paviment. La proposta té en compte la planificació horària per evitar interferències amb l'activitat del centre. Tot i això, no s'hi especifiquen marques comercials, fitxes tècniques ni característiques concretes dels productes, i la metodologia no s'adapta amb detall al tipus de tarima ni a les condicions ambientals de l'espai exterior.

Valoració: Bona proposta, funcional i coherent, amb descripció general de la metodologia però sense concreció tècnica dels productes ni procediment complet. La proposta s'ajusta al requeriment del PPT, tot i presentar un nivell de detall limitat.

Puntuació: 3 punts

2- CLANSER SA

Informe: CLANSER presenta una proposta operativa per al manteniment i tractament de la tarima de fusta del claustre, en què es preveu la neteja periòdica, l'eliminació de residus i l'aplicació de productes protectors per garantir la conservació del material. Tot i que no desenvolupa amb detall la tècnica

d'aplicació ni el procés seqüencial de treball, es reconeix la previsió d'ús de productes específics per a fusta i eines manuals adequades per a un tractament de manteniment anual. El document demostra coneixement del comportament de les superfícies de fusta exposades i una planificació raonable que n'assegura la durabilitat, però sense arribar a la precisió metodològica que estableix el PPT.

Valoració: Bona proposta que reflecteix un tractament adequat i una planificació raonable, tot i mancar de concreció tècnica en la descripció del procediment i dels productes. La proposta s'ajusta als requeriments del PPT en termes generals, amb un grau de detall mitjà.

Puntuació: 3 punts.

3- LIMPTRES SL

Informe: LIMPTRES presenta una proposta tècnicament molt completa i detallada per al tractament de la tarima de fusta del claustre. Es descriu la metodologia pas a pas, amb una neteja prèvia de la superfície, polit suau i aplicació d'olis naturals protectors i hidrorepel·lents, seleccionats per la seva compatibilitat amb entorns exteriors i baix impacte ambiental. Es concreten els productes i materials a emprar (olis naturals, segelladors i detergents neutres), així com la maquinària i eines manuals per al seu ús (abrillantadores de baixes revolucions i equips d'aspiració industrial). El pla estableix una periodicitat anual amb revisions semestral, i fixa horaris d'actuació en períodes sense activitat o caps de setmana, garantint la mínima interferència amb el funcionament del centre. També es descriuen mesures de seguretat i manteniment del material utilitzat.

Valoració: Proposta excel·lent, amb una metodologia detallada, productes adequats al tipus de fusta i planificació plenament alineada amb els requeriments tècnics del PPT. La proposta s'ajusta completament al plec i aporta un alt nivell de concreció i qualitat tècnica.

Puntuació: 5 punts.

Criteri subjectiu 5. Protocol de cobertura d'absències imprevistes i substitucions. (fins a 5 punts) Es valorarà el protocol per la **cobertura** d'absències, substitucions i temps de resposta en la petició de reforços de personal. S'aplicarà el barem següent de puntuacions:

Excel·lent	Proposta que descriu correctament i sense cap omisió o errada la proposta, amb un nivell de detall superior i amb aportacions substancials que milloren l'eficiència i la qualitat del servei per a l'ESMUC.	5 punts
Bona	Proposta que descriu correctament i sense cap omisió o errada la proposta amb alguna aportació per a l'ESMUC	3 punts
Insuficient	Proposta incorrecta amb omisió de contingut o s'ha omès aquest apartat	0 punts

1- SERVEIS DE PERSONAL I NETEJA SL

Informe: SERVEIS DE PERSONAL I NETEJA SL presenta un protocol complet, clar i ben organitzat per a la cobertura d'absències i substitucions. L'empresa estableix un equip de reforç específic de zona, disponible les 24 hores, amb un temps de resposta inferior a 2 hores per a incidències urgents i 24 hores per a baixes prolongades. Es designa un coordinador de zona com a interlocutor directe amb el centre, que gestiona les substitucions i verifica la continuïtat del servei.

El procediment de comunicació és immediat i estructurat: avis per telèfon i correu electrònic amb confirmació escrita de cada substitució, i un registre digital de presències, absències i incidències per assegurar la traçabilitat. L'organització preveu també personal de suport amb coneixement de les instal·lacions per garantir una incorporació àgil i efectiva.

Valoració: Proposta excel·lent, amb un protocol exhaustiu, temps de resposta ràpid i garanties d'execució que assegurin la continuïtat total del servei.

Puntuació: 5 punts.

2- CLANSER SA

Informe: CLANSER presenta un protocol correcte i funcional per cobrir absències i substitucions, amb una estructura operativa basada en equips de reserva i coordinació centralitzada. L'empresa preveu la substitució del personal absent en un termini màxim de 24 hores i estableix un responsable de servei com a contacte directe per gestionar les incidències. La documentació indica la disponibilitat d'un grup de treballadors polivalents per garantir la continuïtat de les tasques essencials, i un sistema intern de comunicació per registrar els canvis.

Tot i ser una proposta sòlida, no concreta els mecanismes exactes de control o verificació de les substitucions ni el procés de notificació al centre, i el temps de resposta no s'explicita en casos d'urgència immediata.

Valoració: Bona proposta, amb una organització adequada i capacitat de resposta raonable, però amb un nivell de detall inferior i menys garanties operatives que la millor oferta.

Puntuació: 3 punts

3- LIMPTRES SL

Informe: LIMPTRES planteja un protocol clar per cobrir absències imprevistes, amb la creació d'una borsa de treballadors de substitució assignats a la mateixa zona geogràfica i amb coneixement previ de les instal·lacions. S'hi defineix un responsable de supervisió encarregat de gestionar les incidències i comunicar les substitucions al centre, habitualment en un termini de 24 hores. La proposta també preveu la utilització d'una aplicació interna per controlar presències i absències del personal.

Tot i això, no s'indica de manera concreta el temps de resposta per a emergències, ni es detallen els protocols de confirmació o validació de la substitució un cop executada.

Valoració: Bona proposta, amb una estructura organitzativa clara i capacitat de resposta adequada, però sense detallar els temps d'actuació ni els procediments de verificació de manera tan completa..

Puntuació: 3 punts

Criteri subjectiu 6. Mecanismes de control i gestió de queixes i suggeriments. (fins a 5 punts)

S'avaluarà la proposta de gestió de queixes i suggeriments d'acord amb els procediments establerts amb l'ESMUC i estipulats en l'apartat 7.7 del plec de prescripcions tècniques. S'aplicarà el barem següent de puntuacions:

Excel·lent	Proposta que descriu correctament i sense cap omisió o errada la proposta, amb un nivell de detall superior i amb	5 punts
------------	---	---------

	aportacions substancials que milloren l'eficiència i la qualitat del servei per a l'ESMUC.	
Bona	Proposta que descriu correctament i sense cap omisió o errada la proposta amb alguna aportació per a l'ESMUC	3 punts
Insuficient	Proposta incorrecta amb omisió de contingut o s'ha omès aquest apartat	0 punts

1- SERVEIS DE PERSONAL I NETEJA SL

Informe: SERVEIS DE PERSONAL I NETEJA SL presenta un sistema complet i estructurat de gestió de queixes i suggeriments, basat en comunicació directa i traçable amb el centre. Es designa un coordinador de servei com a interlocutor únic, que rep, registra i resol les incidències en un termini màxim de 24 hores. El procediment inclou fitxes d'incidència, registre intern i comunicació del tancament de la resolució, amb anàlisi periòdica de les causes per implementar accions correctores. A més, es preveu una revisió mensual conjunta amb la direcció del centre per avaluar la satisfacció del servei. Aquest sistema assegura control, traçabilitat i millora contínua.

Valoració: Proposta excel·lent, amb un sistema clar, ràpid i ben documentat que garanteix la resolució efectiva de queixes i la millora del servei..

Puntuació: 5 punts

2- CLANSER SA

Informe: CLANSER proposa un mecanisme complet i ben documentat de control i gestió d'incidències, amb un registre digital centralitzat accessible per supervisió i coordinació. Es defineixen canals de comunicació directes (telèfon i correu) amb temps de resposta curts i una estructura jeràrquica clara: el coordinador de servei rep les incidències, les registra i en fa el seguiment fins a la resolució. El sistema permet consultar l'estat de les queixes i genera informes periòdics per analitzar recurrències i prevenir incidències futures. La proposta reflecteix una organització madura, orientada a la millora contínua i amb una gestió transparent davant el client.

Valoració: Proposta excel·lent, amb una estructura de control ben definida, eines digitals de seguiment i procediments que garanteixen la resolució àgil i documentada de les incidències.

Puntuació: 5 punts

3- LIMPTRES SL

Informe: LIMPTRES presenta un sistema de gestió d'incidències integrat dins de la seva eina digital gCalidad, que permet registrar i fer seguiment de queixes i suggeriments en temps real. L'empresa descriu el procés de registre, comunicació i resolució mitjançant alertes digitals i informes periòdics, però la proposta no inclou el detall del flux de comunicació ni els terminis de resposta davant de queixes o suggeriments. Tot i ser un sistema funcional i automatitzat, no s'especifica la interacció directa amb el centre ni els responsables de resolució final.

Valoració: Bona proposta, amb un sistema tecnològic eficient però menys desenvolupat a nivell de procediment i interlocució directa amb el client.

Puntuació: 3 punts.

Criteri subjectiu 7. Proposta tècnica d'equipament aportat per l'empresa per la millora de l'eficiència del servei. (fins a 5 punts)

Es valorarà la proposta tècnica dels mitjans materials i tecnològics detallats en l'ANNEX 5 del plec de prescripcions tècniques per l'optimització del servei. S'aplicarà el barem següent de puntuacions:

Excel·lent	Proposta que descriu correctament i sense cap omissió o errada la proposta, amb un nivell de detall superior i amb aportacions substancials que milloren l'eficiència i la qualitat del servei per a l'ESMUC.	5 punts
Bona	Proposta que descriu correctament i sense cap omissió o errada la proposta amb alguna aportació per a l'ESMUC	3 punts
Insuficient	Proposta incorrecta amb omissió de contingut o s'ha omès aquest apartat.	0 punts

1- SERVEIS DE PERSONAL I NETEJA SL

Informe: SERVEIS DE PERSONAL I NETEJA SL presenta una relació d'equipament i material adequat per garantir l'eficiència del servei, amb classificació per tipus d'ús: maquinària de neteja mecànica, eines manuals, equips de protecció i productes químics.

Tot i això, no aporta les fitxes tècniques ni de seguretat dels productes utilitzats, requerides per l'apartat 7.1 del PPT, i tampoc inclou dades de rendiment energètic o acústic dels aparells. La proposta és funcional i coherent, però incompleta des del punt de vista documental i tècnic.

Valoració: Proposta correcta però amb manca de documentació obligatòria i de detall tècnic.

Puntuació: 3 punts.

2- CLANSER SA

Informe: CLANSER aporta una relació extensa de maquinària i equipament per a la prestació del servei, incloent fregadores automàtiques, abrillantadores, aspiradors, equips d'injecció-extracció i carros multifunció.

Com a punt destacable, presenta les fitxes tècniques i de seguretat dels productes proposats, en compliment directe de l'apartat 7.1 del PPT, fet que demostra un nivell de rigor i transparència documental superior.

El material proposat és adequat i suficient per a les necessitats del centre.

Valoració: Bona proposta, amb una dotació de maquinària suficient i adequada, però sense el grau de detall ni les millores d'eficiència esperades.

Puntuació: 3 punts.

3- LIMPTRES SL

Informe: LIMPTRES presenta una proposta tècnicament molt completa quant a maquinària i equipament, amb descripció detallada de sistemes, innovacions i millores d'eficiència energètica. Inclou fitxes tècniques de les màquines i informació sobre consums, nivells sonors i certificacions mediambientals.

Tanmateix, no aporta les fitxes de seguretat dels productes químics proposats, tal com estableix l'apartat 7.1 del PPT.

Això redueix l'acompliment documental de la seva proposta, tot i mantenir un alt nivell tecnològic i mediambiental.

Valoració: Proposta tècnicament excel·lent en equipament, però amb incompliment parcial de la documentació obligatòria.

Puntuació: 3 punts.

Criteri subjectiu 8. Pla de formació especialitzada del personal (fins a 5 punts)

Es valorarà el pla de formació especialitzada detallat en el l'apartat 5 del plec de prescripcions tècniques i les millores que pugui proposar l'empresa. S'aplicarà el barem següent de puntuacions:

Excel·lent	Proposta que descriu correctament i sense cap omisió o errada la proposta, amb un nivell de detall superior i amb aportacions substancials que milloren l'eficiència i la qualitat del servei per a l'ESMUC.	5 punts
Bona	Proposta que descriu correctament i sense cap omisió o errada la proposta amb alguna aportació per a l'ESMUC	3 punts
Insuficient	Proposta incorrecta amb omisió de contingut o s'ha omès aquest apartat	0 punts

1- SERVEIS DE PERSONAL I NETEJA SL

Informe: SERVEIS DE PERSONAL I NETEJA SL presenta un pla de formació correcte i estructurat, que inclou 4 cursos principals:

- Formació inicial en procediments de neteja i ús de productes.
- Prevenció de riscos laborals i seguretat en el treball.
- Ús i manteniment de maquinària de neteja.
- Formació anual de reciclatge i bones pràctiques mediambientals.

El pla cobreix els aspectes bàsics establerts al PPT i preveu una actualització anual dels continguts. Tot i això, no especifica la durada de cada sessió, la metodologia d'impartició ni els criteris d'avaluació, i no queda clar si existeix un registre individualitzat de la formació. La proposta és funcional i adequada, però sense millores destacables ni especialització addicional.

Valoració: Bona proposta que compleix els requisits del PPT amb un pla coherent però generalista.

Puntuació: 3 punts.

2- CLANSER SA

Informe: CLANSER presenta un pla de formació complet i adaptat al servei, amb 5 cursos diferenciats, entre ells:

- Formació inicial d'incorporació al servei.
- Prevenció de riscos laborals i ergonomia.
- Ús segur de productes químics i fitxes de seguretat.
- Maneig de maquinària i manteniment bàsic.
- Formació de reciclatge anual.

A més, incorpora una formació addicional per al personal de supervisió en gestió de qualitat i atenció al client. Disposa d'una plataforma interna de registre de formació que permet controlar les sessions realitzades i pendents, tot i que no es detalla la durada ni els mètodes pedagògics emprats.

Valoració: Bona proposta, amb un programa complet i una millora específica per a supervisors, però sense el grau de detall i especialització tècnica d'una proposta excel·lent.

Puntuació: 3 punts.

3- LIMPTRES SL

Informe: LIMPTRES ofereix el pla de formació més ampli i especialitzat, amb 7 cursos diferenciats, que aborden tant aspectes tècnics com mediambientals i d'innovació:

1. Neteja general d'espais i superfícies especials.
2. Ús segur de productes químics i gestió de fitxes de seguretat.
3. Prevenció de riscos laborals i ergonomia aplicada.
4. Manteniment i ús avançat de maquinària professional.
5. Protocols de neteja sostenible i gestió de residus.
6. Ús de noves tecnologies aplicades al servei (*gCalidad, control digital*).
7. Formació específica en sistemes UV-C i nanotecnologia per a tractaments especials.

El pla detalla freqüència, durada i col·lectius participants, i totes les accions formatives queden registrades i certificades digitalment. La proposta evidencia una aposta clara per la formació contínua, la seguretat i la innovació tecnològica, alineada amb el PPT.

Valoració: Proposta excel·lent, amb un pla complet, especialitzat i perfectament documentat, que millora substancialment la qualificació del personal.

Puntuació: 5 punts.

Criteri subjectiu 9. Pla específic per la retirada de residus de gran volum i dipòsit a la deixalleria. Fins a 5 punts.

Es valorarà el pla detallat per a la retirada de deixalles de gran volum i dipòsit a la deixalleria on cal indicar el procés i la periodicitat. S'aplicarà el barem següent de puntuacions:

Excel·lent	Proposta que inclou un pla de retirada de deixalles de gran volum adequat i òptim amb aportacions substancials per a l'ESMUC	5 punts
------------	--	---------

Bona	Proposta que inclou un pla de retirada de deixalles adequat però que no es detalla prou amb alguna aportació per l'ESMUC	3 punts
Insuficient	Proposta incorrecta amb omisió de contingut o s'ha omès aquest apartat	0 punts

1- SERVEIS DE PERSONAL I NETEJA SL

Informe: SERVEIS DE PERSONAL I NETEJA SL proposa un pla funcional i clar per a la recollida de residus voluminosos. Preveu actuacions a demanda del centre i una revisió trimestral per detectar elements a retirar. Es defineix el personal responsable, el vehicle autoritzat i el protocol de transport i lliurament a la deixalleria municipal, complint amb la normativa vigent. Tot i això, el pla no incorpora un registre sistematitzat de la traçabilitat dels residus ni mesures específiques de minimització o reutilització, i tampoc inclou millores mediambientals.

Valoració: Bona proposta, funcional i correcta, però sense planificació avançada ni millores ambientals o tecnològiques.

Puntuació: 3 punts.

2- CLANSER SA

Informe: CLANSER presenta un pla adequat i complet per a la retirada de residus voluminosos, amb actuacions planificades semestralment i serveis a demanda per al centre. Es descriu el procés de recollida, transport i lliurament amb un vehicle autoritzat, indicant la documentació de trasllat i la comunicació amb el gestor de residus. La proposta destaca per una bona organització logística i previsió de recursos, però no detalla la periodicitat concreta per tipus de residu ni aporta evidències de registre digital o millores mediambientals. Tot i això, ofereix una cobertura suficient i eficient del servei.

Valoració: Bona proposta, amb planificació correcta i cobertura suficient, però sense millores substancials ni eines de control addicionals.

Puntuació: 3 punts.

3- LIMPTRES SL

Informe: LIMPTRES presenta el pla més complet, detallat i planificat per a la retirada de residus voluminosos. Estableix una periodicitat bimensual de revisions combinada amb actuacions a demanda, i defineix un procés complet amb fases de detecció, classificació, recollida, transport i lliurament a deixalleria autoritzada. Cada actuació es registra digitalment mitjançant l'eina gCalidad, amb fitxa de control i traçabilitat documental. Com a millores, inclou un sistema intern de reutilització i valorització per al mobiliari o equips en bon estat, i una coordinació directa amb el gestor homologat per optimitzar rutes i reduir emissions.

Valoració: Proposta excel·lent, amb planificació exhaustiva, traçabilitat i millores mediambientals i organitzatives.

Puntuació: 5 punts.

Criteri subjectiu 10. Planificació per a la neteja a fons dels magatzems del centre. Fins a 5 punts.

Es valorarà la planificació de la neteja dels magatzems del centre valorant la periodicitat i el procés proposat. S'aplicarà el barem següent de puntuacions:

Excel·lent	Proposta que descriu correctament i sense cap omisió o errada la proposta, amb un nivell de detall superior i amb aportacions substancials que milloren l'eficiència i la qualitat del servei per a l'ESMUC.	5 punts
Bona	Proposta que descriu correctament i sense cap omisió o errada la proposta amb alguna aportació per a l'ESMUC	3 punts
Insuficient	Proposta incorrecta amb omisió de contingut o s'ha omès aquest apartat	0 punts

1- SERVEIS DE PERSONAL I NETEJA SL

Informe: SERVEIS DE PERSONAL I NETEJA SL proposa una neteja a fons dels magatzems amb periodicitat definida amb cicles setmanals i trimestrals —amb referències a actuacions anuals— però sense un pla específic de 'neteja a fons' separat i seqüenciat i actuacions addicionals segons l'acumulació de materials o reorganitzacions. El procediment descriu neteja de terres, prestatgeries, parets i superfícies altes, amb productes neutres i equips manuals. L'execució s'adapta als períodes sense activitat docent, la qual cosa demostra una comprensió general del funcionament del centre. Tot i això, no especifica fases ni tècniques concretes de treball.

Valoració: Bona proposta, coherent i operativa, però sense metodologia detallada ni evidència de coneixement específic dels magatzems.

Puntuació: 3 punts.

2- CLANSER SA

Informe: CLANSER presenta un pla integrat dins del programa general de neteja, amb actuació a fons anual i manteniment periòdic segons ús. El document inclou neteja de paviments, prestatgeries, murs i superfícies de difícil accés, i preveu la utilització d'aspiradors industrials i productes de baix impacte ambiental. La proposta és pràctica i adequada al tipus d'espai, però no defineix una metodologia pas a pas ni calendari específic per zones, i tampoc fa referència a la coordinació amb la logística interna o als períodes òptims d'execució.

Valoració: Bona proposta, ben adaptada a l'entorn i amb un enfocament realista, però sense un desenvolupament metodològic complet.

Puntuació: 3 punts.

3- LIMPTRES SL

Informe: IMPTRES presenta una planificació molt completa i tècnicament detallada per a la neteja a fons dels magatzems. El pla es divideix en fases successives (buidatge i selecció de materials, aspiració i neteja mecànica, desinfecció, reordenació i control final), descrivint per a cadascuna els productes, maquinària i equips de protecció utilitzats. S'hi inclouen aspiradors industrials amb filtres HEPA, fregadores automàtiques, equips de vapor i productes específics de desinfecció, així com mesures de seguretat (EPI, ventilació, senyalització). La periodicitat és semestral, amb revisions addicionals a petició

del centre. A més, la proposta reflecteix un coneixement precís dels espais, fruit d'una visita prèvia al centre, i proposa una millora de registre i validació digital de cada actuació mitjançant l'eina gCalidad.

Valoració: Proposta excel·lent, exhaustiva i adaptada al funcionament real del centre, amb metodologia clara, periodicitat òptima i evidència de coneixement directe dels espais.

Puntuació: 5 punts.

Valoració final

LIMPTRES SL obté la puntuació més alta (44 punts) gràcies a propostes tècnicament molt completes, amb millores concretes i verificables en eficiència, sostenibilitat, formació i sistemes digitals de control.

SERVEIS DE PERSONAL I NETEJA SL assoleix 34 punts, amb propostes correctes i funcionals, destacant especialment pel seu protocol d'absències i sistema de gestió de queixes, que demostren un bon nivell organitzatiu.

CLANSER SA suma 32 punts, amb documentació completa i adequació general al PPT, però amb menys detall tècnic i innovació que les altres ofertes.

Totes tres empreses compleixen el que estableix el plec de prescripcions tècniques, i no es detecta cap omisió que justifiqui una puntuació de 0 punts en cap apartat.

Les diferències responen en gran part al grau de concreció, detall tècnic i millores aportades, d'acord amb els criteris de valoració establerts.

Resum de les puntuacions:

LICITADOR	TOTAL
SERVEIS DE PERSONAL I NETEJA SL	34
CLANSER SA	32
LIMPTRES, S.L.	44

Barcelona.