

INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ DE LES PROPOSICIONS LA VALORACIÓ DE LES QUALS REQUEREIX JUDICI DE VALOR DEL CONTRACTE DE SERVEIS DE MANTENIMENT MULTI TÈCNIC DE LA FUNDACIÓ PER A L'ESCOLA SUPERIOR DE MÚSICA DE CATALUNYA, AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE.

Exp. 25-02

Es procedeix a la valoració de l'oferta presentada i admesa i que és la següent:

EULEN S.A.

La valoració s'ha realitzat conforme els criteris de valoració que s'assenyalen a l'apartat H del quadre de característiques del contracte del PCAP.

D'aquest estudi resulta el següent:

H. Criteris d'adjudicació

1.1. Organització del servei. (Fins a 30 punts)

1.1.1. Programa de treball i organització. (Fins a 15 punts)

La proposta de gestió contindrà un pla de treball anual i la proposta organitzativa dels equips d'acord amb el calendari de funcionament establert per l'ESMUC que es valorarà d'acord amb el desenvolupament explicatiu de totes les tasques i tot allò que pugui millorar la qualitat de la prestació del servei. D'acord amb l'establert en el punt 10 del PPT.

Les puntuacions seran atorgades segons el barem que es detalla a continuació:

QUALIFICACIÓ	DESCRIPCIÓ	PUNTS
Insuficient	El licitador no ha assolit un nivell mínim de comprensió dels requeriments mínims d'aquest apartat ja que ha deixat de banda aspectes importants o hi ha omissions en el contingut	0
Acceptable	Hi ha una descripció bàsica i sense cap error amb alguna aportació viable.	7
Bona	Hi ha una descripció que denota un cert grau d'experiència i inclou aportacions rellevants.	10
Excel·lent	Excel·lent proposta que denota un coneixement profund, amb aportacions substancials que resulten òptimes.	15

1. EULEN SA

Informe:

El licitador ha elaborat una descripció ajustada a les necessitats del contracte i amb un bon coneixement dels requeriments de l'apartat corresponent.

Es valora de manera positiva la descripció relativa a la qualitat del servei, així com el nivell de detall en l'organització interna de l'empresa, orientada a garantir el compliment d'estàndards essencials de qualitat i seguretat laboral.

Tanmateix, s'observen alguns errors de funcionament de l'edifici en la descripció i l'absència de referència a la subrogació del personal actual, tot i que, en tractar-se d'una obligació legal, es considera igualment d'aplicació en aquesta licitació.

Valoració: **7 punts**.

1.1.2. Planificació del servei. (Fins a 15 punts)

Es valorarà la planificació de les diverses operatives que són precises realitzar conforme els diferents manteniments correctius, preventius, normatius i conductius, i la gestió de l'estoc que es valorarà d'acord amb el desenvolupament explicatiu de totes les tasques i tot allò que pugui millorar la qualitat de la prestació del servei. D'acord amb l'establert en el punt 7 del PPT.

Les puntuacions seran atorgades segons el barem que es detalla a continuació:

QUALIFICACIÓ	DESCRIPCIÓ	PUNTS
Insuficient	El licitador no ha assolit un nivell mínim de comprensió dels requeriments mínims d'aquest apartat ja que ha deixat de banda aspectes importants o hi ha omissions en el contingut	0
Acceptable	Hi ha una descripció bàsica i sense cap error amb alguna aportació viable.	7
Bona	Hi ha una descripció que denota un cert grau d'experiència i inclou alguna aportació rellevant.	10
Excel·lent	Excel·lent proposta amb coneixement profund i amb aportacions substancials.	15

1. EULEN SA

Informe:

Es presenta una descripció detallada dels recursos disponibles per a l'execució de les tasques de manteniment previstes en el contracte, així com dels mecanismes de seguiment, control de qualitat i registre dels resultats. Aquesta informació es considera adequada a les necessitats de l'Escola i garanteix el compliment dels requisits establerts.

En aquest apartat, l'empresa evidencia experiència i coneixement en la prestació de serveis de manteniment a entitats, i manifesta la seva voluntat de complir amb els estàndards de qualitat del servei.

Valoració: **10 punts**.

1.2. Mitjans humans i materials (Fins a 20 punts).

1.2.1. Serveis excepcionals i substitucions (Fins a 5 punts).

Previsions de l'empresari respecte als mitjans humans pel que fa a les diverses especialitzacions del personal disponible per a les hores del servei excepcional així com la proposta de les substitucions del personal adscrit al servei. D'acord amb l'establert en el punt 11 del PPT.

Les puntuacions seran atorgades segons el barem que es detalla a continuació:

QUALIFICACIÓ	DESCRIPCIÓ	PUNTS
Insuficient	El licitador no ha assolit un nivell mínim de comprensió dels requeriments mínims d'aquest apartat ja que ha deixat de banda aspectes importants o hi ha omissions en el contingut	0
Acceptable	Hi ha una descripció bàsica, sense cap error i alguna aportació.	2
Excel·lent	Excel·lent proposta amb aportació de mitjans personals qualificats suficients per cobrir totes les situacions amb escreix i detall de l'operativa.	5

1. EULEN SA

Informe:

Es presenta una descripció completa dels recursos humans assignats al contracte, capaços de donar resposta a tots els escenaris possibles.

Es valora positivament el temps de resposta inferior als 30 minuts en situacions d'absència imprevista, així com el compromís de garantir una cobertura mínima del servei en cas de vaga del personal.

Valoració: **2 punts**.

1.2.2. Servei d'urgències (24h/7d) (Fins a 5 punts).

Es valorarà l'aportació d'una descripció i protocol del servei d'urgències presentat pel licitador, els terminis de resposta a les emergències i els circuits aplicats per posar-ho en marxa. D'acord amb l'establert en el punt 7.7 del PPT.

Les puntuacions seran atorgades segons el barem que es detalla a continuació:

QUALIFICACIÓ	DESCRIPCIÓ	PUNTS
--------------	------------	-------

Insuficient	El licitador no ha assolit un nivell mínim de comprensió dels requeriments mínims d'aquest apartat ja que ha deixat de banda aspectes importants o hi ha omissions en el contingut	0
Acceptable	Hi ha una descripció bàsica i sense cap error.	2
Excel·lent	Excel·lent proposta amb descripció d'un servei d'urgències que permet concloure que les necessitats de l'ESMUC seran assolides i detall de l'operativa.	5

1. EULEN SA

Informe:

Es realitza una descripció adequada del servei sol·licitat, donant resposta a totes les necessitats de l'Escola en situacions d'urgència.

El personal tècnic assignat al contracte assegura un temps de resposta inferior als 30 minuts.

Valoració: **5 punts.**

1.2.3 Pels mitjans materials adscrits al contracte (Fins a 10 punts).

Mitjans materials adscrits al contracte de manera permanent i que siguin d'efectiu ús per les tasques a desenvolupar a l'ESMUC i aportin valor al contracte. D'acord amb l'establert en el punt 11 del PPT.

La distribució de les puntuacions es realitzarà a raó de 2 punts per cada element aportat que resulti d'utilitat pel servei.

1. EULEN SA

Informe:

L'oferta presenta una relació suficient de mitjans materials per a dur a terme amb garanties totes les tasques de reparació i manteniment previstes en el contracte.

Tanmateix, es troba a faltar la incorporació de més propostes amb una utilitat pràctica per al centre, com les que sí s'han inclòs en relació amb els equips portàtils de refrigeració en cas d'avaría.

Valoració: **5 punts**.

Puntuació total: **29 punts**

Barcelona,

Pedro Ruiz

Responsable de Manteniment

Pedro Ruiz

Maestre -

DNI

74652742

D (TCAT)

Signat
digitalment per

Pedro Ruiz

Maestre - DNI

74652742D

(TCAT)

Data: 2025.10.27

13:32:03 +01'00'