

# VALORACIÓ DE LES OFERTES TÈCNIQUES SUBJECTES A CRITERIS DE JUDICI DE VALOR

Han estat formulades quatre ofertes a la licitació convocada per l'Ajuntament de Prats i Samsor per a l'adjudicació del contracte de gestió del servei municipal d'abastament d'aigua potable. Les quatre ofertes han estat les següents:

Oferta 1) Companyia d'Aigües de Sabadell, S.A. (més avall CASSA).

Oferta 2) Companyia General d'Aigües de Catalunya, S.A. (més avall AIGÜES.CAT).

Oferta 3) Sociedad General de Aguas de Barcelona, S.A. (més avall, AGBAR).

Oferta 4) Transparenta Cicle Integral de l'Aigua, S.A. (més avall TRANSPARENTA).

El PCAP que regeix la licitació estableix la documentació tècnica a presentar pels licitadors i els criteris de puntuació als quals s'ha de subjectar la valoració de les ofertes. Reproduïm més avall aquests criteris, tal i com figuren en el quadre de característiques del PCAP:

## Documentació tècnica subjecta a criteris de judici de valor:

*La documentació tècnica es valorarà en un màxim de 40 punts, amb el següent detall:*

*a) Metodologia de treball, control de procés, estratègia d'explotació, i anàlisi i diagnòstic de les problemàtiques, fins a 20 punts. Amb el següent desgloss:*

*-Pla de millora de l'eficiència hidràulica, fins a 5 punts. Es valorarà la particularització al municipi de Prats i Samsor, així com la implantació d'eines tecnològiques i equipament per a la millora del sistema d'abastament i l'eficiència hidràulica de la xarxa de distribució.*

*-Pla de millora del control sanitari de l'aigua distribuïda, fins a 5 punts. Es valorarà en aquest punt també la particularització al municipi de les propostes de millora, així com la implantació d'una plataforma per a la visualització dels resultats analítics, determinacions de clor i organolèptics, geoposicionats amb coordenades dels punts presa de mostres tant per als controls analítics com per a les determinacions de clor i examens organolèptics.*

*-Implantació d'un sistema de gestió integral dels actius del servei, fins a 5 punts. En aquest apartat es valorarà l'aportació d'una eina de gestió centralitzada del conjunt d'actius del sistema d'abastament i de clavegueram. Aquest sistema ha de permetre, si més no, el monitoratge dels actius en temps real i el control i seguiment dels punts crítics per als diferents processos.*

*-Pla de millora de l'atenció a l'usuari, fins a 5 punts. En aquest apartat es valorarà l'aportació d'eines tecnològiques que permetin una millora en l'atenció als usuaris del servei municipal.*

*b) Organització del servei, fins a 20 punts. Amb el següent desgloss:*

*-Programa de manteniment, fins a 5 punts. Es valorarà especialment la particularització al municipi.*

*-Protocols d'intervenció en cas d'avaries i control de qualitat de les reposicions de paviments, fins a 5 punts.*

*-Recursos humans i programa de treball, fins a 5 punts. En aquest apartat es valorarà la proposta d'organigrama, així com la suficiència i idoneïtat dels efectius que es prevegi d'assignar al servei.*

*-Equips i mitjans tècnics, fins a 5 punts. Es valorarà la suficiència i idoneïtat dels vehicles, mitjans tècnics i recursos materials que es prevegi d'assignar al servei.*

*Quant al document a) es valorarà, en general i per a tots els apartats, l'adequació de la proposta d'explotació i metodologia de treball per al control del procés per al sistema objecte d'aquesta licitació. En cap cas es valoraran conceptes genèrics o teòrics sense concreció al sistema en estudi.*

*També es valorarà, amb caràcter general per al document a) el grau d'adequació dels equips, actuacions i serveis ofertats pel licitador a la resolució de les problemàtiques plantejades i les necessitats del servei.*

*Quant al document b) es valorarà amb caràcter general per a tots els apartats el contingut i coherència de l'oferta tècnica presentada pel licitador, tenint en compte l'estructura de personal, mitjans tècnics i materials disponibles per a la prestació del servei, així com l'organització del Servei proposada, per tal d'aconseguir tenir les màximes garanties.*

*També es valorarà amb caràcter general per al document b) la qualitat de la informació presentada, atenent a l'estructura de la presentació, la claredat d'exposició i el grau de concreció.*

Procedirem a puntuar cada oferta en cadascun dels subapartats. La puntuació final en cada subapartat:

Apartat A (20 punts)

*Punts a valorar amb caràcter general a l'Apartat A: Es valorarà l'adequació de la proposta d'explotació i metodologia de treball per al control del procés per al sistema objecte d'aquesta licitació. En cap cas es valoraran conceptes genèrics o teòrics sense concreció al sistema en estudi. Es valorarà el grau d'adequació dels equips, actuacions i serveis ofertats pel licitador a la resolució de les problemàtiques plantejades i les necessitats del servei.*

### **A1) Pla de Millora de l'eficiència hidràulica (5 punts)**

Temes a valorar: *Es valorarà la particularització al municipi de Prats i Sansor, així com la implantació d'eines tecnològiques i equipament per a la millora del sistema d'abastament i l'eficiència hidràulica de la xarxa de distribució.*

Puntuacions proposades:

| <b>Pla de millora de l'eficiència hidràulica</b>                       | <b>Oferta 1</b> | <b>Oferta 2</b> | <b>Oferta 3</b> | <b>Oferta 4</b> |
|------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
|                                                                        |                 |                 |                 |                 |
| <b>Temari general</b>                                                  | 5,0             | 7,0             | 7,5             | 7,0             |
| <b>Temari específic</b>                                                | 5,0             | 8,5             | 7,0             | 8,0             |
|                                                                        |                 |                 |                 |                 |
|                                                                        |                 |                 |                 |                 |
| <b>Mitjana</b>                                                         | 5,0             | 7,8             | 7,3             | 7,5             |
|                                                                        |                 |                 |                 |                 |
| <b>Assignació de punts (nota mitjana sobre puntuació de l'apartat)</b> | <b>2,50</b>     | <b>3,88</b>     | <b>3,63</b>     | <b>3,75</b>     |

### **A2) Pla de millora del control sanitari (5 punts)**

Temes a valorar: *Es valorarà en aquest punt també la particularització al municipi de les propostes de millora, així com la implantació d'una plataforma per a la visualització dels resultats analítics, determinacions de clor i organolèptics, geoposicionats amb coordenades dels punts presa de mostres tant per als controls analítics com per a les determinacions de clor i examens organolèptics.*

Puntuacions proposades:

| Pla de millora del control sanitari                                    | Oferta 1    | Oferta 2    | Oferta 3    | Oferta 4    |
|------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|                                                                        |             |             |             |             |
| <b>Temari general</b>                                                  | 5,0         | 8,0         | 7,0         | 7,0         |
| <b>Temari específic</b>                                                | 0,0         | 8,5         | 0,0         | 8,0         |
|                                                                        |             |             |             |             |
|                                                                        |             |             |             |             |
| <b>Mitjana</b>                                                         | 2,5         | 8,3         | 3,5         | 7,5         |
|                                                                        |             |             |             |             |
| <b>Assignació de punts (nota mitjana sobre puntuació de l'apartat)</b> | <b>1,25</b> | <b>4,13</b> | <b>1,75</b> | <b>3,75</b> |

### A3) Implantació d'un sistema de gestió integral dels actius del servei (5 punts)

Temes a valorar: *En aquest apartat es valorarà l'aportació d'una eina de gestió centralitzada del conjunt d'actius del sistema d'abastament i de clavegueram. Aquest sistema ha de permetre, si més no, el monitoratge dels actius en temps real i el control i seguiment dels punts crítics per als diferents processos.* Cal tenir present en la valoració d'aquest apartat que el PPT, en la seva clàusula 13, exigeix que el contractista posi a disposició del servei un software obert (que ha de poder estar allotjat en servidors de l'Ajuntament) amb les següents funcionalitats:

a) *Control i gestió d'actius, que ha d'incloure:*

*-L'inventari dels actius i elements de la xarxa.*

*-Dades tècniques dels actius i de les operacions d'inversió, millora, reposició, reparació manteniment dels mateixos.*

*-Dades en temps real de la situació i funcionament dels principals elements de la xarxa amb un sistema de telegestió.*

*-Plànols de la xarxa de distribució amb coordenades i cotes (escala 1:500).*

*-Connexió amb la base de dades cartogràfica i SIG.*

b) *Control de la gestió d'operacions de conservació i manteniment, que ha d'incloure:*

*-Captació de butlletes de treball del personal que realitza aquestes tasques.*

*-Control de l'execució dels plans de manteniment programats*

c) *Eines d'anàlisi i tractament de dades i procediments de Business Intelligence.*

d) *Gestió tècnica: l'aplicació informàtica ha de garantir l'accés a temps real de la situació de la xarxa (tant d'aigua potable com de sanejament), de forma que es puguin controlar les avaries, punts conflictius, talls de subministrament amb les àrees i abonats afectats, claus de pas i vàlvules que s'han de maniobrar per realitzar la reparació de l'avaría, etc. pel que fa a la xarxa d'aigua potable, així com els trams revisats i el seu estat de manteniment en el cas de la xarxa de sanejament.*

Per tant, allò que és exigència del Plec no pot ser objecte de valoració, i per tant només es poden valorar les funcionalitats que millorin els mínims exigits ple PPT.

Puntuacions proposades:

| Sistema de gestió integral d'actius                                    | Oferta 1    | Oferta 2    | Oferta 3    | Oferta 4    |
|------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|                                                                        |             |             |             |             |
| <b>Temari general</b>                                                  | 5,0         | 5,0         | 5,0         | 5,0         |
| <b>Temari específic</b>                                                | 2,0         | 8,0         | 0,0         | 0,0         |
|                                                                        |             |             |             |             |
|                                                                        |             |             |             |             |
| <b>Mitjana</b>                                                         | 3,5         | 6,5         | 2,5         | 2,5         |
|                                                                        |             |             |             |             |
| <b>Assignació de punts (nota mitjana sobre puntuació de l'apartat)</b> | <b>1,75</b> | <b>3,25</b> | <b>1,25</b> | <b>1,25</b> |

#### A4) Pla de millora de l'atenció a l'usuari (5 punts)

Temes a valorar: *En aquest apartat es valorarà l'aportació d'eines tecnològiques que permetin una millora en l'atenció als usuaris del servei municipal.*

Puntuacions proposades:

| Pla de millora de l'atenció als usuaris                                | Oferta 1    | Oferta 2    | Oferta 3    | Oferta 4    |
|------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|                                                                        |             |             |             |             |
| <b>Temari general</b>                                                  | 0,0         | 8,0         | 0,0         | 6,0         |
| <b>Temari específic</b>                                                | 4,0         | 7,0         | 5,0         | 6,0         |
|                                                                        |             |             |             |             |
|                                                                        |             |             |             |             |
| <b>Mitjana</b>                                                         | 2,0         | 7,5         | 2,5         | 6,0         |
|                                                                        |             |             |             |             |
| <b>Assignació de punts (nota mitjana sobre puntuació de l'apartat)</b> | <b>1,00</b> | <b>3,75</b> | <b>1,25</b> | <b>3,00</b> |

| <b>Resum apartat A (sobre 20 punts)</b> | <b>Oferta 1</b> | <b>Oferta 2</b> | <b>Oferta 3</b> | <b>Oferta 4</b> |
|-----------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
|                                         |                 |                 |                 |                 |
| <b>A1</b>                               | 2,50            | 3,88            | 3,63            | 3,75            |
| <b>A2</b>                               | 1,25            | 4,13            | 1,75            | 3,75            |
| <b>A3</b>                               | 1,75            | 3,25            | 1,25            | 1,25            |
| <b>A4</b>                               | 1,00            | 3,75            | 1,25            | 3,00            |
|                                         |                 |                 |                 |                 |
| <b>TOTAL</b>                            | 6,50            | 15,01           | 7,88            | 11,75           |

### **Apartat B (20 punts)**

Punts a valorar amb caràcter general: *es valorarà amb caràcter general per a tots els apartats el contingut i coherència de l'oferta tècnica presentada pel licitador, tenint en compte l'estructura de personal, mitjans tècnics i materials disponibles per a la prestació del servei, així com l'organització del Servei proposada, per tal d'aconseguir tenir les màximes garanties. També es valorarà amb caràcter general per al document b) la qualitat de la informació presentada, atenent a l'estructura de la presentació, la claredat d'exposició i el grau de concreció.*

#### **B1) Programa de manteniment (5 punts)**

Temes a valorar: *Es valorarà especialment la particularització al municipi.*

Puntuacions proposades:

| <b>Programa de manteniment</b>                                         | <b>Oferta 1</b> | <b>Oferta 2</b> | <b>Oferta 3</b> | <b>Oferta 4</b> |
|------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
|                                                                        |                 |                 |                 |                 |
| <b>Temari general</b>                                                  | 5,0             | 5,0             | 7,0             | 5,0             |
| <b>Temari específic</b>                                                | 5,0             | 5,0             | 5,0             | 5,0             |
|                                                                        |                 |                 |                 |                 |
|                                                                        |                 |                 |                 |                 |
| <b>Mitjana</b>                                                         | 5,0             | 5,0             | 6,0             | 5,0             |
|                                                                        |                 |                 |                 |                 |
| <b>Assignació de punts (nota mitjana sobre puntuació de l'apartat)</b> | <b>2,50</b>     | <b>2,50</b>     | <b>3,00</b>     | <b>2,50</b>     |



**B2) Protocols d'intervenció en cas d'averies i control de qualitat de la reposició dels paviments (5 punts)**

Puntuacions proposades:

| <b>Protocol averies i qualitat reposició de paviments</b>              | <b>Oferta 1</b> | <b>Oferta 2</b> | <b>Oferta 3</b> | <b>Oferta 4</b> |
|------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
|                                                                        |                 |                 |                 |                 |
| <b>Temari general</b>                                                  | 5,0             | 7,0             | 7,0             | 5,0             |
| <b>Temari específic</b>                                                | 6,0             | 8,0             | 4,0             | 4,0             |
|                                                                        |                 |                 |                 |                 |
|                                                                        |                 |                 |                 |                 |
| <b>Mitjana</b>                                                         | 5,5             | 7,5             | 5,5             | 4,5             |
|                                                                        |                 |                 |                 |                 |
| <b>Assignació de punts (nota mitjana sobre puntuació de l'apartat)</b> | <b>2,75</b>     | <b>3,75</b>     | <b>2,75</b>     | <b>2,25</b>     |

**B3) Recursos humans i programa de treball (5 punts)**

Temes a valorar: *En aquest apartat es valorarà la proposta d'organigrama, així com la suficiència i idoneïtat dels efectius que es prevegi d'assignar al servei.*

Puntuacions proposades:

| <b>Recursos humans</b>                                                 | <b>Oferta 1</b> | <b>Oferta 2</b> | <b>Oferta 3</b> | <b>Oferta 4</b> |
|------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
|                                                                        |                 |                 |                 |                 |
| <b>Temari general</b>                                                  | 5,0             | 5,0             | 5,0             | 7,0             |
| <b>Temari específic</b>                                                | 5,0             | 5,0             | 6,0             | 9,0             |
|                                                                        |                 |                 |                 |                 |
|                                                                        |                 |                 |                 |                 |
| <b>Mitjana</b>                                                         | 5,0             | 5,0             | 5,5             | 8,0             |
|                                                                        |                 |                 |                 |                 |
| <b>Assignació de punts (nota mitjana sobre puntuació de l'apartat)</b> | <b>2,50</b>     | <b>2,50</b>     | <b>2,75</b>     | <b>4,00</b>     |

**B4) Equips i mitjans tècnics (5 punts)**

Temes a valorar: *Es valorarà la suficiència i idoneïtat dels vehicles, mitjans tècnics i recursos materials que es prevegi d'assignar al servei.*

Puntuacions proposades:

| <b>Equips i mitjans tècnics</b>                                        | <b>Oferta 1</b> | <b>Oferta 2</b> | <b>Oferta 3</b> | <b>Oferta 4</b> |
|------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
|                                                                        |                 |                 |                 |                 |
| <b>Temari general</b>                                                  | 5,0             | 5,0             | 5,0             | 5,0             |
| <b>Temari específic</b>                                                | 5,0             | 5,0             | 5,0             | 6,5             |
|                                                                        |                 |                 |                 |                 |
|                                                                        |                 |                 |                 |                 |
| <b>Mitjana</b>                                                         | 5,0             | 5,0             | 5,0             | 5,8             |
|                                                                        |                 |                 |                 |                 |
| <b>Assignació de punts (nota mitjana sobre puntuació de l'apartat)</b> | <b>2,50</b>     | <b>2,50</b>     | <b>2,50</b>     | <b>2,88</b>     |

| <b>Resum apartat B (sobre 20 punts)</b> | <b>Oferta 1</b> | <b>Oferta 2</b> | <b>Oferta 3</b> | <b>Oferta 4</b> |
|-----------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
|                                         |                 |                 |                 |                 |
| <b>A1</b>                               | 2,50            | 2,50            | 3,00            | 2,50            |
| <b>A2</b>                               | 2,75            | 3,75            | 2,75            | 2,25            |
| <b>A3</b>                               | 2,50            | 2,50            | 2,75            | 4,00            |
| <b>A4</b>                               | 2,50            | 2,50            | 2,50            | 2,88            |
|                                         |                 |                 |                 |                 |
| <b>TOTAL</b>                            | 10,25           | 11,25           | 11,00           | 11,63           |

| <b>Puntuació Total</b> | <b>Oferta 1</b> | <b>Oferta 2</b> | <b>Oferta 3</b> | <b>Oferta 4</b> |
|------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
|                        |                 |                 |                 |                 |
| <b>Apartat A</b>       | 6,50            | 15,01           | 7,88            | 11,75           |
| <b>Apartat B</b>       | 10,25           | 11,25           | 11,00           | 11,63           |
|                        |                 |                 |                 |                 |
| <b>Total</b>           | <b>16,75</b>    | <b>26,26</b>    | <b>18,88</b>    | <b>23,38</b>    |

Prats i Samsor, a 26 d'agost de 2025

Joan Pinyol i Ribas

Col·legiat no. 3748 de l'Il·lustre CEC

## ANNEX

### Descripció general de les diferències de les ofertes

Algunes de les ofertes presentades han declarat gran part de les seves propostes tècnics amb caràcter confidencial. Per tant, el detall de les ofertes en el cos de l'informe és necessàriament limitat a no revelar cap de les dades declarades confidencials.

#### Pla de millora de l'eficiència hidràulica

|                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Oferta 1</b>                                                                                         |
| Reducció del període de renovació de comptadors de 12 a 10 anys                                         |
| Eines i equips: permalogs, geòfons i gasos traçadors                                                    |
| Compromís de millora del rendiment hidràulic en un 2,5 per cent anual (12,5 punts al llarg dels 5 anys) |
| Gestió de les pressions (anàlisi i proposta, res més)                                                   |
| Nous sectors (anàlisi i proposta, res més)                                                              |
| Concurrencia d'avaries (anàlisi i proposta, res més)                                                    |
| Estudi per a implantar telelectura (res més)                                                            |
| Recerca de frau                                                                                         |

|                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Oferta 2</b>                                                                                                                                   |
|                                                                                                                                                   |
| Compromís de millora del rendiment hidràulic en 20 punts en els 5 anys                                                                            |
| Campanya anual de recerca de fuites del 100 per cent de la xarxa                                                                                  |
| Control diari programa leak detection                                                                                                             |
| Renovació parc de comptadors                                                                                                                      |
| Recerca de frau                                                                                                                                   |
| Pla de reducció de consums dependències municipals                                                                                                |
| Pla de xoc inicial (diagnòstic tècnic, campanya inicial 100 per cent de la xarxa) Informe                                                         |
| Mitjans: personal especialitzat (amb indicació de noms i CV), Correladors acústics, prelocalitzadors (permalogs), cabalímetres portàtils, geòfons |
| Programes Leak detection i WorkOrders                                                                                                             |

|                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------|
| <b>Oferta 3</b>                                                    |
| Compromís de millora de 11,5 punts en els 5 anys                   |
| Punts de càrrega per a cisternes                                   |
| Substitució dels comptadors de classe B per comptadors de classe C |
| Proposta de telemesura                                             |
| Sector Prats (construcció arqueta comptador amb vàlvula reductora) |
| Eina Dinapsis                                                      |
| Geòfons, gasos traçadors, prelocalitzadors (permalogs)             |
| Aplicació soundwater                                               |

|                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Oferta 4</b>                                                                                                                                        |
|                                                                                                                                                        |
| Auditoria hídrica (amb les xifres del municipi)                                                                                                        |
| Compromís de substitució de tots els comptadors actuals per comptadors d'ultrasons i alta precisió de telelectura l'any 1<br>(proposta a l'ajuntament) |
| Reducció de trencaments provocats (protocol en actuacions a la via pública)                                                                            |
| Model matemàtic de simulació (primer mes)                                                                                                              |
| Eines i equips: 30 cabalímetres d'ultrasons, correladors, permalogs, hidrofons, permalogs, dataloggers                                                 |
| Programa leak detection                                                                                                                                |

### **Pla de millora del control sanitari**

|                                                        |
|--------------------------------------------------------|
| <b>Oferta 1</b>                                        |
|                                                        |
| Ampliació del pla d'autocontrol a 35 plagicides        |
| 4 analítiques de legionella en dependències municipals |
| No s'ofereix plataforma de visualització               |
| Laboratori acreditat                                   |
| Pla de presa de mostres                                |



|                                                   |
|---------------------------------------------------|
| <b>Oferta 2</b>                                   |
|                                                   |
| Informació en línia als usuaris mitjançant portal |
| Plataforma de visualització                       |
| Laboratori acreditat                              |
| Pla de presa de mostres                           |

|                                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Oferta 3</b>                                                                          |
|                                                                                          |
| 2 analitzadors multiparamètrics en continu al costat de les arquetes de presa de mostres |
| Laboratori acreditat                                                                     |
| Pla de presa de mostres                                                                  |
| No s'ofereix plataforma de visualització                                                 |

|                             |
|-----------------------------|
| <b>Oferta 4</b>             |
|                             |
| Plataforma de visualització |
| Laboratori acreditat        |
| Pla de presa de mostres     |

## Sistema de gestió integral d'actius

|                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------|
| <b>Oferta 1</b>                                                             |
|                                                                             |
| Aplicatiu de gestió d'actius                                                |
| Només accés amb credencials a versió de consulta per als tècnics municipals |
| Funcionalitats addicionals al PPT: funcionalitats de quadre de comandament  |

|                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Oferta 2</b>                                                                                                  |
|                                                                                                                  |
| Aplicatiu de gestió d'actius                                                                                     |
| Enllaç via web                                                                                                   |
| Funcionalitats addicionals al PPT: funcionalitats de big data, mòduls d'alarma i mòduls de quadre de comandament |

|                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------|
| <b>Oferta 3</b>                                                       |
|                                                                       |
| Aplicatiu de gestió d'actius                                          |
| Enllaç via web                                                        |
| Funcionalitats addicionals al PPT: no se n'ofereixen o no s'expliquen |

|                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------|
| <b>Oferta 4</b>                                                       |
|                                                                       |
| Aplicatiu de gestió d'actius                                          |
| No s'especifica sistema d'accés per a tècnics municipals              |
| Funcionalitats addicionals al PPT: no se n'ofereixen o no s'expliquen |

### **Pla de millora de l'atenció a l'usuari**

|                                                  |
|--------------------------------------------------|
| <b>Oferta 1</b>                                  |
|                                                  |
| <b>No ofereix atenció presencial al municipi</b> |
| CAT                                              |
| Avaries 7/24                                     |
| Oficina virtual                                  |
| Avisos incidències per SMS                       |

|                                                             |
|-------------------------------------------------------------|
| <b>Oferta 2</b>                                             |
|                                                             |
| <b>Oficina presencial 2 matins a la setmana al municipi</b> |
| CAT                                                         |
| Avaries 7/24                                                |
| Web                                                         |

|                                                        |
|--------------------------------------------------------|
| <b>Oferta 2</b>                                        |
| Oficina virtual                                        |
| App mòbil per als usuaris                              |
| Comunicacions per apps de missatgeria i xarxes socials |

|                                                        |
|--------------------------------------------------------|
| <b>Oferta 3</b>                                        |
|                                                        |
| <b>No ofereix atenció presencial al municipi</b>       |
| CAT                                                    |
| Avaries 7/24                                           |
| Oficina virtual                                        |
| App mòbil per als usuaris                              |
| Comunicacions per apps de missatgeria i xarxes socials |

|                                                           |
|-----------------------------------------------------------|
| <b>Oferta 4</b>                                           |
|                                                           |
| <b>Oficina presencial 1 matí a la setmana al municipi</b> |
| CAT                                                       |
| Avaries 7/24                                              |
| Web                                                       |
| Oficina virtual                                           |
| App mòbil per als usuaris                                 |
| Comunicacions per apps de missatgeria i xarxes socials    |

## Programa de manteniment

|                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Oferta 1</b>                                                                               |
|                                                                                               |
| Detallat i complet (amb les indicacions generals i comunes a les 4 ofertes en aquest apartat) |

|                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Oferta 2</b>                                                                               |
|                                                                                               |
| Detallat i complet (amb les indicacions generals i comunes a les 4 ofertes en aquest apartat) |

|                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Oferta 3</b>                                                                                             |
|                                                                                                             |
| Força detallat i particularitzat (amb les indicacions generals i comunes a les 4 ofertes en aquest apartat) |

|                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Oferta 4</b>                                                                               |
|                                                                                               |
| Detallat i complet (amb les indicacions generals i comunes a les 4 ofertes en aquest apartat) |

Nota general i comuna a les 4 ofertes en aquest apartat: cap de les ofertes particularitza els treballs de manteniment en situacions de fred extrem, molt habituals en el municipi en els mesos d'hivern.

## Protocol d'avaries i pla de qualitat en els treballs de reposició de paviments

|                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Oferta 1</b>                                                                        |
|                                                                                        |
| Temps màxim de resposta 10 min                                                         |
| Cisternes en cas de més de 6 hores (a càrrec de l'Ajuntament)                          |
| Reposició de paviments: molt genèric(+ indicacions generals i comunes a les 4 ofertes) |

|                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Oferta 2</b>                                                                             |
|                                                                                             |
| Camions cisterna per a l'abastament als usuaris afectats en cas d'avaries de més de 6 hores |
| Temps màxim 1a intervenció en horari laboral 15 min                                         |
| Temps màxim 1a intervenció fora d'horari laboral 30 min                                     |
| Reposició de paviments: genèric(+ indicacions generals i comunes a les 4 ofertes)           |

|                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Oferta 3</b>                                                                                         |
|                                                                                                         |
| Temps màxim presència a la zona avaria 30 min                                                           |
| Subministrament alternatiu en cas d'avaries de més de 24 h                                              |
| Reposició de paviments: pràcticament sense explicació(+ indicacions generals i comunes a les 4 ofertes) |

|                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Oferta 4</b>                                                                                               |
|                                                                                                               |
| Temps màxim de resposta: 30 min                                                                               |
| Reposició de paviments: molt generic i poc desenvolupat<br>(+ indicacions generals i comunes a les 4 ofertes) |
| Subministrament alternatiu, no s'ofereix o no s'explica                                                       |

Cap de les 4 ofertes detalla els treballs específics i el control de qualitat en la reposició de paviments de llosa (empedrats) molt habituals en els carrers del nucli urbà.

### **Recursos humans**

|                                 |
|---------------------------------|
| <b>Oferta 1</b>                 |
|                                 |
| Dedicacions: Operari al 25 %    |
| Organigrama detallat i correcte |

|                                 |
|---------------------------------|
| <b>Oferta 2</b>                 |
|                                 |
| Operari al 20 %                 |
| Administratiu al 5 %            |
| Organigrama detallat i correcte |

|                                                      |
|------------------------------------------------------|
| <b>Oferta 3</b>                                      |
|                                                      |
| Operaris amb dedicació conjunta equivalent a un 30 % |
| Organigrama detallat i correcte                      |

|                                 |
|---------------------------------|
| <b>Oferta 4</b>                 |
|                                 |
| Administratiu al 5 %            |
| Administratiu al 5 %            |
| Operari al 20 %                 |
| Operari al 20 %                 |
| Operari al 6 %                  |
| TOTAL dedicacions: 56 %         |
| Organigrama detallat i correcte |

Equips i mitjans tècnics

|                        |
|------------------------|
| <b>Oferta 1</b>        |
|                        |
| Detallats i suficients |



|                        |
|------------------------|
| <b>Oferta 2</b>        |
|                        |
| Detallats i suficients |

|                        |
|------------------------|
| <b>Oferta 3</b>        |
|                        |
| Detallats i suficients |

|                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------|
| <b>Oferta 4</b>                                                 |
|                                                                 |
| Detallats i suficients (major dotació de vehicles que la resta) |