

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS DE “SUPPORT MICROINFORMÀTIC A L'AUTORITAT DEL TRANSPORT METROPOLITÀ” (EXP C-15/2025)

1. ANTECEDENTS

L'Autoritat del Transport Metropolità de l'Àrea de Barcelona (en endavant ATM) és un consorci interadministratiu de caràcter voluntari, creat el 1997. Actualment, les administracions consorciades són la Generalitat de Catalunya (51%) i administracions locals (49%), composades per l'Ajuntament de Barcelona, l'Àrea Metropolitana de Barcelona (anteriorment denominada Entitat Metropolitana del Transport) i l'Associació de Municipis per a la Mobilitat i el Transport Urbà (AMTU), al qual es poden adherir totes les administracions titulars de serveis públics de transport col·lectiu, que pertanyin a l'àmbit format per les comarques de l'Alt Penedès, l'Anoia, el Bages, el Baix Llobregat, el Barcelonès, el Berguedà, el Garraf, el Maresme, el Moianès, Osona, el Vallès Occidental i el Vallès Oriental. A més, l'Administració General de l'Estat està present en els òrgans de govern de l'ATM en qualitat d'observador.

La finalitat de l'ATM és, entre altres, millorar substancialment la qualitat, l'eficàcia i l'eficiència de les xarxes de transport públic col·lectiu existents, mitjançant el sistema metropolità integrat de transport públic col·lectiu. Per aconseguir aquest objectiu es considera una peça essencial la integració tarifària.

Els Estatuts de l'ATM li assignen, en coherència amb la finalitat esmentada, la funció d'articular la cooperació entre les administracions públiques titulars dels serveis de transport i de les infraestructures del transport públic col·lectiu de viatgers de l'àrea de Barcelona, així com estableix concretament que resta adscrita a l'administració de la Generalitat de Catalunya.

L'Àrea de Sistemes i Innovació de l'ATM dona suport microinformàtic al personal propi i extern que està ubicat a la seu central (C\ Balmes, 49 (08007) de Barcelona) i a una segona sot-seu, el CAI, situada a La Gran Via de les Corts, 16-20, de l'Hospitalet de Llobregat. També es dona suport als operadors de transport en les eines que l'ATM els ofereix, el Sistema d'Ajuda a l'Explotació (SAE) i el Sistema de Gestió de la Integració Tarifària (SGIT).

2. IDENTIFICACIÓ DE LES NECESSITATS QUE ES PRETENEN COBRIR, ABAST I NATURALESA DE L'OBJECTE DEL CONTRACTE I JUSTIFICACIÓ DE LA IDONEÏTAT DE L'OBJECTE DEL CONTRACTE PER A SATISFER LES NECESSITATS IDENTIFICADES

A. Objecte del contracte

L'objectiu principal d'aquesta contractació de serveis és el suport a l'Àrea de Sistemes i Innovació de l'Autoritat del Transport Metropolità per a la prestació dels serveis de suport microinformàtic dins la pròpia ATM, que és necessari donat l'elevat número d'usuaris als que s'ha de donar suport i a les càrregues de treball a les quals està sotmès l'equip de l'Àrea. També és considerable l'increment de nous projectes a implantar a l'ATM i que

s'han de prestar en paral·lel al suport microinformàtic bàsic així com el suport a altres projectes ja en funcionament en l'àmbit de sistemes.

La constant evolució dels sistemes de l'ATM i el seu increment en complexitat fan necessari la contractació d'un reforç a l'Àrea de Sistemes i Innovació de serveis microinformàtics.

Amb aquesta finalitat, i d'acord amb allò establert a l'article 28 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP, en endavant), es considera adient procedir a la contractació del "SUPORT MICROINFORMÀTIC A L'AUTORITAT DEL TRANSPORT METROPOLITÀ" (Exp. C-15/2025)".

A aquests efectes, i d'acord amb allò establert a l'art. 116 de la LCSP, aquesta Àrea ha procedit a elaborar un Plec de Prescripcions Tècniques regulador dels termes i condicions exigits per a l'execució del contracte objecte de la licitació, el qual s'incorpora com a annex al present informe de l'Àrea de Sistemes i Innovació.

Així mateix, consultada aquesta necessitat amb l'Àrea de Gerència de l'ATM, existeix, als efectes previstos a l'apartat 3 de l'abans referit article 116, crèdit suficient. S'incorpora al present informe un certificat d'existència de crèdit.

B. NATURALESA JURÍDICA DEL CONTRACTE

El present contracte d'acord amb l'objecte de les prestacions a realitzar és un contracte de serveis, de conformitat amb allò previst a l'art. 17 LCSP.

3. JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ ESCOLLIT

Considerant la naturalesa de jurídica del contracte i el seu valor estimat, i d'acord amb l'article 156 i següents de la LCSP, el procediment d'adjudicació del present contracte és el procediment obert, com a procediment ordinari d'adjudicació, subjecte a regulació harmonitzada.

La tramitació d'aquest expedient de contractació té caràcter ordinari.

4. JUSTIFICACIÓ DE LA INSUFICIÈNCIA DE MITJANS

És necessari contractar els serveis de Suport Microinformàtic atès que els sistemes propis de l'ATM han evolucionat i augmentat tant en nombre com en complexitat durant els últims anys.

L'aparició d'un projecte de tal magnitud com és el de la T-mobilitat, ha involucrat en moltes de les seves tasques al personal de l'Àrea de Sistemes i Innovació. La T-mobilitat també ha augmentat la interacció dels sistemes de l'ATM amb molts agents externs, que requereixen també suport.

Així doncs, atenent a que les tasques a desenvolupar tenen un àmbit que depassa l'habitual dels treballs del personal de l'ATM, fa necessari contractar l'objecte de la present licitació.

5. DIVISIÓ EN LOTS

D'acord amb l'article 99.3 de la LCSP, es considera improcedent procedir a la divisió en lots l'objecte del contracte, atesa la naturalesa dels serveis a contractar, ja que els tècnics realitzen totes les feines de forma indistinta i integral segons les prioritats establertes.

Els serveis objecte del contracte tenen com a finalitat donar suport microinformàtic global a l'ATM, tant a nivell d'atenció a usuaris com de suport a projectes nous i en funcionament. Aquesta tasca es desenvolupa de manera centralitzada i no compartimentable, ja que els tècnics que han de presentar el servei hauran d'actuar de forma indistinta i polivalent, atenent els diferents tipus d'incidències i requeriments que es generen segons les prioritats operatives establertes per l'Àrea de Sistemes i Innovació. Això implica que no hi ha una separació clara i operativa de funcions que pugui permetre una execució diferenciada per lots, sinó que els professionals assignats han de disposar d'una visió global, capacitat de resolució àmplia i coneixement transversal dels sistemes i processos de l'ATM.

Dividir el contracte podria provocar solapaments, manca de coherència en la gestió tècnica, pèrdues d'eficiència i dificultats en el seguiment i control del servei.

6. CÀLCUL DEL PRESSUPOST DE LICITACIÓ

Metodologia de treball

En virtut del compliment de la LCSP, aquesta administració ha elaborat un pressupost base de licitació adequat a preus de mercat. Els criteris que s'han seguit per realitzar-lo estan completament alineats amb el Plec tècnic de la licitació, i es detallen a continuació.

Desglossament tasques bàsiques

Amb l'objectiu de facilitar l'homogeneïtzació i comparació d'ofertes a efectes econòmics dels treballs a dur a terme per al desenvolupament de l'objecte del contracte es divideix el pressupost en:

1. **Costos directes** en relació a l'equip de treball que es considera necessaris per a la realització de les tasques que constitueixen l'objecte del contracte.
2. **Costos indirectes** que es consideren necessaris per a donar cobertura a la correcta realització de les tasques que constitueixen l'objecte del contracte.
3. **Benefici industrial.**

El pressupost base de la licitació:

Pressupost base de licitació	Total (€)
Costs directes	283.392,00 €
Costs indirectes (5%)	14.169,60 €
Benefici industrial (6%)	17.853,70 €
Total pressupost màxim (IVA exclòs)	315.415,30 €

Costos directes: equip de treball.

Equip de treball i necessitats estimades.

D'acord amb la LCSP el pressupost base de la licitació s'ha dut a terme de manera desglossada i amb desagregació de categoria professional dels costos salarials estimats a partir del conveni laboral de referència "XIX Convenio colectivo estatal de empresas de consultoría, tecnologías de la información y estudios de mercado y de la opinión pública".

En la taula a continuació s'identifiquen els perfils de l'equip de treball que es consideren necessaris segons els treballs a realitzar, així com el número d'hores de referència necessàries per dur a terme l'objecte del contracte i tenint en compte la durada del mateix, d'acord amb uns percentatges de dedicació estimats aplicant 1.800 hores anuals de dedicació complerta, d'acord amb la jornada indicada al "XIX Convenio colectivo estatal de empresas de consultoría, tecnologías de la información y estudios de mercado y de la opinión pública".

Segons el rol de cada membre de l'equip s'han establert les necessitats de la seva aportació segons les tasques en l'assistència tècnica, amb un percentatge de la seva dedicació sobre una dedicació a temps complert (100%). La taula adjunta identifica el número d'hores de referència necessàries per dur a terme el projecte, la dedicació total requerida per cada perfil, tenint en compte que la durada de l'assistència és de 3 anys:

Perfil	% Dedicació	Hores dedicació anual	Total hores dedicació 3 anys
Tècnic Informàtic	100%	1.800	5.400
Tècnic Informàtic	60%	1.080	3.240
Tècnics especialistes	16%	288	864

Donades les característiques del servei es requerirà de tècnics amb una titulació mínima de formació professional de nivell 2 sempre en l'àmbit de la Informàtica i les Telecomunicacions, amb experiència i capacitat d'autonomia i decisió dins el seu àmbit, per tant amb un plus de qualificació dins la seva categoria.

Els tècnics especialistes hauran d'aportar una titulació o certificació que justifiqui la seva especialitat.

Salaries de mercat aplicats

Els sous de mercat s'han seleccionat segon el rol en el projecte i d'acord amb el barem establert en l'annex de taules salarials d'aquest informe:

Els preus establerts per a cadascun dels perfils s'han calculat prenent com a referència els preus del mercat del sector, tot respectant els salaris mínims establerts a les taules salarials del conveni laboral de referència, i que inclouen els costos empresarials dels salaris respectius (Seguretat Social, indemnitzacions ...)

Equip de treball	Cost empresa / any (euros)	Preu /hora
Personal tècnic de suport (amb dedicació 100% i 60%)	50.400,00 €	28,00 €
Tècnics especialistes	13.824,00 €	48,00 €

Finalment, i considerant la informació anteriorment citada, s'obté el cost màxim per perfil per tot el període d'aquesta assistència.

Resum Costos Directes	Durada (mesos)	Preu / hora	Dedicació (%)	Dedicació (hores) 36 mesos	Total
Personal tècnic de suport	36	28	100%	5.400	151.200,00 €
Personal tècnic de suport	36	28	60%	3.240	90.720,00 €
Tècnics especialistes	36	48	16%	864	41.472,00 €
TOTAL (IVA exclòs)					283.392,00 €

Costos indirectes

Per calcular els costos indirectes s'ha aplicat un cost del 5% sobre els costos directes, corresponents als costos de gestió:

Resum Costos Indirectes	Imports
Costos directes	283.392,00 €
Costos indirectes (5%)	14.169,60 €
Total CD + CI	297.561,60 €

Benefici Industrial

Per calcular el benefici industrial s'ha aplicat un cost del 6% sobre els costos directes i els costos indirectes:

Resum Benefici Industrial	Imports
---------------------------	---------

Costos directes i indirectes	297.561,60 €
Benefici industrial (6%)	17.853,70 €
Total CD + CI + BI	315.415,30 €

Pressupost base de la licitació

Pressupost base de licitació	Total (€)
Costs directes	283.392,00 €
Costs indirectes (5%)	14.169,60 €
Benefici industrial (6%)	17.853,70 €
Total pressupost màxim	315.415,30 €
21% IVA	66.237,21 €
Pressupost IVA inclòs	381.652,51 €

El pressupost base de licitació és **381.652,51 €** (tres-cents vuitanta-un mil sis-cents cinquanta-dos euros amb cinquanta-un cèntims), IVA inclòs. Aquest es desglossa en **315.415,30 €** (tres-cents quinze mil quatre-cents quinze euros amb trenta cèntims), IVA no inclòs, més **66.237,21 €** (seixanta-sis mil dos-cents trenta-set euros amb vint-i-un cèntims) en concepte d'IVA.

El desglossament del pressupost de licitació en quant a les despeses de personal és el següent:

Despeses de personal	Preu/hora (CD)	Preu/hora (CI)	Preu/hora (BI)	Total preu/hora (CD+CI+BI)	Hores	Pressupost licitació (IVA exclòs)
Personal tècnic de suport	28,00 €	1,40 €	1,76 €	31,16 €	8.640	269.256,96 €
Tècnics especialistes	48,00 €	2,40 €	3,02 €	53,42 €	864	46.158,34 €
Total (abans d'IVA)						315.415,30 €

7. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

El valor estimat del contracte, de conformitat amb el que estableix l'article 101 de la LCSP, a efectes de determinar el procediment d'adjudicació i altres condicions que se'n deriven, és de **420.553,73 €**, IVA exclòs, atès que es preveu la pròrroga del contracte per un termini d'un any. No es preveuen modificacions.

Període executiu: 315.415,30 €

Pròrroga contracte: 105.138,43 €

8. JUSTIFICACIÓ DE L'ELECCIÓ DELS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Pel que fa a la determinació dels **criteris a tenir en compte per a procedir a l'adjudicació** del contracte, s'ha considerat que, per determinar l'oferta més avantatjosa, d'acord amb allò establert a l'article 145 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, és més adient usar una pluralitat de criteris d'adjudicació en base a la millor realització qualitat preu.

Els criteris d'adjudicació per a aquesta licitació són:

a) Criteris de valoració avaluables de forma automàtica (57 punts)

Són els següents:

- **Oferta econòmica (51 punts)**

Fórmula de càlcul de la puntuació:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

essent:

P_v : Puntuació de l'oferta a valorar.

P : Punts criteri oferta econòmica (**51** punts)

O_m : Oferta millor

O_v : Oferta a valorar.

IL : Import de Licitació

VP : Valor de ponderació (**1,51** donat que el pes específic de l'oferta econòmica és de 51 punts sobre 100)

La fórmula s'ajusta al que estableix la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica.

La puntuació econòmica s'arrodonirà al segon decimal.

Condicions a complir per part dels licitadors:

- **Cap import pot ser igual a zero. No s'admetran ofertes amb algun tipus de ítem que incorpori valor zero (0,00).**
- **El preu total ofert no pot superar el pressupost màxim de licitació. No s'admetran ofertes que no compleixin aquest requisit.**

El preu és l'element que defineix el cost del projecte, i per tant un dels components bàsics per determinar la millor relació qualitat-preu raó per la qual és el criteri d'adjudicació que per si mateix té un major pes en la seva valoració amb un total de 51 punts.

- **Ampliació de l'horari laboral ordinari (6 punts)**

Atès que a l'Àrea de Sistemes sovint és necessari dur a terme determinades intervencions tècniques fora de l'horari ordinari d'oficina, d'acord amb el que estableix el Plec de Prescripcions Tècniques, amb l'objectiu de garantir la continuïtat del servei i minimitzar l'impacte sobre l'activitat diària de la resta d'àrees, es valorarà que el licitador ofereixi la possibilitat de realitzar actuacions fora de l'horari habitual de prestació dels serveis establerts al PPT, incloent-hi hores nocturnes, caps de setmana o dies festius, sempre que sigui necessari per motius operatius o de manteniment preventiu.

Aquesta disponibilitat permet assegurar la correcta planificació de tasques crítiques, l'execució de millores o actualitzacions sense interrupcions en el servei i una resposta més eficient davant incidències urgents que no puguin esperar a l'horari laboral.

Per aquest motiu, s'atorgaran fins a **6 punts** a aquelles ofertes que acreditin disponibilitat per a la realització d'actuacions fora de l'horari de servei de suport microinformàtic. Es preveu que es duran a terme fins a un màxim de **3 actuacions anuals**, d'acord amb els criteris establerts al Plec de Prescripcions Tècniques. S'oferiran 2 punts per cadascuna de les actuacions que el licitador ofereixi realitzar:

<u>Actuacions ofertes</u>	<u>Puntuació</u>
1 actuació	2 punts
2 actuacions	4 punts
3 actuacions	6 punts

b) Criteris de valoració subjectes a judici de valor (43 punts)

Es valorarà la proposició tècnica en relació amb els criteris sotmesos a judici de valor d'acord amb els valors numèrics establerts en aquest apartat per a cada criteri i sub-criteri.

Les empreses licitadores redactaran una memòria tècnic-descriptiva que permeti conèixer, per a cadascuna de les tasques objecte de l'assistència tècnica, l'enfoc metodològic, l'estructuració de l'equip proposat i les millores proposades respecte als requeriments mínims exigits.

L'extensió màxima d'aquesta memòria no podrà excedir de **10 pàgines**, lletra Arial 11 interlineat simple (no es comptarà la portada, ni l'índex, ni el programa de treball). Els currículums del personal adscrit a l'execució del contracte cal incloure'ls com un annex a l'oferta i no computaran a efectes del nombre de pàgines.

IMPORTANT: En el sobre “B” NO hi podrà haver cap menció en referència als conceptes objecte de valoració per aplicació de fórmules o criteris automàtics (sobre “C”). L’incompliment d’aquest requeriment serà causa d’exclusió.

D’acord amb la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya, sobre l’aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les propostes econòmica i tècnica, s’aplicarà als criteris sotmesos a judicis de valor, en primer lloc, una valoració per classificar les proposicions tècniques, per posteriorment puntuar-les segons la fórmula següent:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

On:

P_{op} = Puntuació de l’oferta a puntuar

P = Puntuació del criteri

VT_{op} = Valoració tècnica de l’oferta que es puntua

VT_{mv} = Valoració Tècnica de l’oferta millor valorada

Aquesta fórmula s’aplicarà a cadascun dels criteris per separat per obtenir després la puntuació total de la part d’aquest apartat de criteris sotmesos a judicis de valor.

En cada criteri s’estableix un llindar de valoració mínim del 80% dels punts del criteri per a l’aplicació de la fórmula.

Si en el procés de valoració d’un criteri la valoració de totes les ofertes inferior a aquest llindar de valoració mínim, la puntuació del criteri per a cadascuna de les ofertes serà l’obtinguda en la valoració.

Finalment, **les propostes que obtinguin una puntuació inferior als 25 punts**, resultants d’aplicar la fórmula de l’inici d’aquest apartat, en relació als criteris sotmesos a un judici de valor seran excloses del present procediment al considerar-se tècnicament insuficients. Per tant, respecte a les mateixes ja no es procedirà a l’obertura del seu sobre C, ni conseqüentment seran tingudes en compte en cap cas als efectes de l’apreciació de les ofertes anormals o desproporcionades al no tenir la consideració d’ofertes admeses.

Atenent als conceptes i barems següents, es valoraran les ofertes presentades d’acord amb els criteris de qualitat següents:

1. Experiència membres de l’equip assignat a l’execució del contracte (23 punts)

Es valorarà l’experiència prèvia en el desenvolupament de tasques similars a les que són objecte del servei que permetrà reduir els terminis inherents a la corba d’aprenentatge de les tasques a desenvolupar, identificar les dificultats potencials que poden aparèixer durant l’execució del contracte així com permet l’aportació de solucions o alternatives viables provades amb anterioritat en experiències precedents, i identificar oportunitats de millora en la prestació del servei en termes d’eficiència o de major qualitat. L’experiència del personal assignat a la prestació dels serveis pot resultar determinant per garantir la qualitat de la prestació.

Els licitadors hauran d'incloure els corresponents currículums vitae de l'equip adscrit a l'execució del contracte, així com certificacions tècniques o formació acreditada, per acreditar la seva proposta.

a) Experiència Equip tècnic informàtic permanent (15 punts)

Es valorarà l'experiència i els coneixements dels tècnics en serveis similars als de l'objecte del contracte (especificats a la clàusula 3.1 del Plec de Prescripcions Tècniques), preferentment en l'àmbit de l'administració pública, atès que donat que l'ATM és un consorci depenent de la Generalitat de Catalunya, fa ús d'un gran nombre d'eines i plataformes específicament dissenyades per a l'ús de la Generalitat i els seus ens adscrits i dependents. Atesa la complexitat i especificitat d'aquestes eines és especialment rellevant el seu coneixement previ.

Aspectes a valorar:

- Antiguitat i durada de l'experiència en serveis similars.
- Nombre i naturalesa de projectes o contractes similars desenvolupats.
- Experiència específica en entorns de l'Administració pública o ens dependents.
- Coneixement i gestió d'eines, sistemes o plataformes pròpies de la Generalitat de Catalunya.
- Varietat i nivell de complexitat de les tasques tècniques realitzades (suport d'usuaris, manteniment, desplegament, administració de sistemes...).
- Nivell de coneixement en eines com Entorn Microsoft 365 (Sharepoint, TEAMS, OneDrive, Outlook), eines de Ciberseguretat: NinjaOne, Barracuda, Cynet. Administració de Windows i polítiques de seguretat del directori actiu.

Pautes de valoració:

- **Fins a 15 punts:** L'equip acredita més de 2 anys més d'experiència del que es requereix al PPT en serveis similars, d'un alt nivell de complexitat, incloent-hi experiència demostrada en entorns de l'Administració pública. Disposa d'un alt nivell de coneixement de les eines descrites.
- **Fins a 7 punts:** L'equip acredita entre 1 i 2 anys més d'experiència del que es requereix al PPT en tasques similars, de menor complexitat, sense experiència significativa en entorns de l'Administració pública. Disposen de coneixement bàsic de les eines descrites o eines similars.
- **0 punts:** No s'acredita més experiència prèvia que l'establerta al PPT.

b) Experiència especialistes (8 punts)

Es valorarà l'experiència i els coneixements del personal que formaran part de l'equip de suport en les tasques especificades a la clàusula 3.2 del Plec de Prescripcions Tècniques (per exemple, suport en xarxes, seguretat, sistemes o altres àmbits especialitzats).

Aspectes a valorar:

- Experiència específica en les àrees tècniques assignades (seguretat, sistemes, comunicacions, desplegament, etc.).
- Participació en projectes similars o de complexitat equiparable.
- Coneixement de metodologies o estàndards aplicables a l'àmbit de suport tècnic i gestió de sistemes.
- Experiència en entorns TIC de l'Administració pública o entitats del sector públic.
- Certificacions tècniques o formació acreditada relacionada amb l'àmbit de l'especialitat.

Pautes de valoració:

- **Fins a 8 punts:** Els especialistes acrediten experiència superior a 5 anys en àrees específiques relacionades amb el servei, amb participació directa en projectes similars i coneixement d'entorns corporatius complexos. Els especialistes disposen de certificats oficials rellevants per l'objecte del contracte. Es proposen més de 3 especialistes de diferents àmbits per dur a terme les tasques enumerades.
- **Fins a 5 punts:** Els especialistes acrediten experiència entre 3 i 5 anys en tasques similars o en entorns comparables, amb coneixements tècnics adequats. Els tècnics disposen d'algun certificat oficial però poc rellevant a l'objecte del contracte
- **Fins a 2 punts:** Experiència de 3 anys en tasques de menor complexitat o diferent naturalesa respecte a l'objecte del contracte. Els tècnics no disposen de certificats oficials.
- **0 punts:** No s'acredita més experiència prèvia que l'establerta al PPT.

2. Metodologia del servei (20 punts)

Es valorarà la metodologia presentada pel licitador per al desenvolupament del servei de suport microinformàtic tenint en compte la sistemàtica que utilitzarà per a dur a terme la prestació amb les especificitats particulars que garanteixin la seva correcta execució i interrelació amb l'ATM.

El licitador en base a la informació que consta al Plec de Prescripcions Tècniques haurà de presentar una oferta on descrigui breument la metodologia de treball que emprarà en la realització dels serveis. Es valorarà la metodologia presentada pel licitador que millori, desenvolupi i/o complementi les tasques pròpies enumerades al PPT. Altrament es valorarà negativament la manca de coherència de les tasques enumerades al PPT.

Així mateix es valorarà en aquest apartat la identificació dels aspectes transcendents del servei i les mesures que es proposi adoptar per a garantir una adequada solució/tractament en cas de ser adjudicatari. No es valoraran els aspectes que siguin d'aplicació a generalitats del servei i per tant que no siguin rellevants.

Es valorarà la metodologia de treball en quant a:

a) Control i seguiment de l'equip (8 punts)

Aspectes a valorar:

- La descripció de mecanismes de supervisió, coordinació i comunicació interna.
- La periodicitat i els formats dels informes o reunions de seguiment de l'equip.
- L'existència de sistemes d'avaluació de tasques individuals i col·lectives.
- L'adequació de la metodologia per garantir la motivació, eficiència i disponibilitat de l'equip.

Pautes de valoració:

- **Fins a 8 punts:** Metodologia molt estructurada, amb procediments clars, indicadors mesurables i mecanismes de revisió periòdica.
- **Fins a 4 punts:** Metodologia correcta però amb alguns aspectes genèrics o poc detallats.
- **0 punts:** Proposta insuficient, amb absència de sistemàtica o de mecanismes de control reals.

b) Control i seguiment del servei (6 punts)

Es valorarà:

- El sistema de control de qualitat del servei
- L'estructura d'informes periòdics i procediments de millora contínua.
- La coherència amb els requeriments de l'ATM i el PPT.
- La definició d'indicadors i mètodes de verificació dels resultats.

Pautes de valoració:

- **Fins a 6 punts:** Sistema de control complet, amb mecanismes de seguiment, revisió i millora contínua clarament definits.
- **Fins a 4 punts:** Sistema de seguiment correcte però sense mecanismes de revisió o accions correctores clares.
- **Fins a 2 punts:** Control del servei genèric i poc detallat.
- **0 punts:** Control del servei inexistent

c) Organigrama (6 punts)

Es valorarà:

- L'organigrama del servei i la definició clara de rols i responsabilitats.
- Coordinació, control i planificació del la prestació dels serveis.

Pautes de valoració:

- Fins a 6 punts: Organigrama ben dimensionat i coherent amb la planificació i seguiment del servei i de l'equip.
- Fins a 3 punts: Organigrama adequat però amb deficiències en la planificació i seguiment dels serveis i de l'equip.
- 0 punts: Organigrama insuficient o mal definit.

I, per últim, als efectes d'allò expressament recollit a l'article 126 de la LCSP, no s'han pogut incloure al Plec de Condicions Tècniques regulador del contracte de serveis, criteris d'accessibilitat universal i de disseny per a tots, atès el contracte de serveis objecte de licitació.

9. DETERMINACIÓ DELS CRITERIS DE SOLVÈNCIA I CLASSIFICACIÓ, SI S'ESCAU

Els criteris de solvència econòmica i tècnica s'han determinat en base a allò establert als art. 87 i 90 LCSP, respectivament, i, concretament, conforme als requeriments mínims que es considera que necessàriament han de complir les empreses que concorrin en la present licitació per a poder dur a terme l'objecte del contracte el qual requereix un alt nivell d'especificitat i coneixement de la matèria objecte de contractació. Aquests criteris de solvència requerits són:

Solvència econòmica i financera

- **Solvència econòmica:** Acreditar un volum anual de negoci de l'empresa licitadora referit a l'any de major volum de negoci dels darrers tres anys per un import mínim de 630.830,59 Euros. L'acreditació d'aquest import s'ha de fer mitjançant els comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil, si l'empresa està inscrita en aquest registre, i en cas contrari pels dipositats al registre oficial en el qual estigui inscrit. Els empresaris individuals no inscrits al Registre Mercantil han d'acreditar el volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

Solvència tècnica o professional

- **Solvència tècnica:** Una relació dels principals serveis realitzats durant els darrers 3 anys d'àmbit similar a la de l'objecte d'aquest contracte, indicant el seu import, dates i destinataris públics o privats dels mateixos. Els serveis o treballs efectuats s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari.

Requisits mínims: la realització d'almenys 1 servei prestat per import igual o superior a 75.000,00 euros en els últims tres anys.

- Addicionalment les empreses hauran d'adscriure a l'execució del contracte, com a mínim, els mitjans personals següents, amb l'experiència i titulació que

s'especifica a continuació. L'equip mínim de treball haurà d'estar integrat pels següents perfils professionals, amb l'experiència i formació que a continuació es detallen:

Perfil	Titulació/ Experiència/Coneixements
Tècnic Informàtic (1 i 2)	Han de tenir titulació mínima de FP nivell 2 en l'àmbit de Informàtica i Telecomunicacions amb una experiència mínima de 3 anys, pel tècnic 1 i una experiència de com a mínim 18 mesos pel tècnic 2, ambdós fent tasques de tècnic informàtic i suport a usuaris, segons els requisits establerts a l'apartat 4.1.
Equip Tècnic especialista	Es requereix un equip de mínim 3 persones amb una titulació nivell grau superior en enginyeria informàtica o telecomunicacions, amb una experiència de 2 anys i fent tasques similars segons especificacions de l'apartat 4.24.2. Aquest equip haurà de ser multidisciplinari per tal de poder donar resposta a les diferents especialitats requerides ens els plecs.

La disposició d'aquest equip tècnic es considera necessària atès que el contracte requereix l'execució d'uns serveis per part d'un equip competent i amb experiència concreta en els dominis de coneixement exigits.

L'adscripció d'aquest equip es configura a com requisit mínim per tal de garantir una prestació del servei qualificada amb una experiència mínima especialitzada en les matèries pròpies del servei, sense que aquest suposi una restricció de la participació.

Aquest compromís té caràcter d'obligació contractual essencial i el seu incompliment podrà suposar la resolució del contracte d'acord amb l'article 211 de la LCSP.

L'acreditació de l'experiència de l'equip tècnic ofert únicament l'ha d'aportar l'empresa proposada com a adjudicatària, mitjançant:

- L'aportació de còpia de les titulacions oficials corresponents.
- Els corresponents currículums vitae (on consti el detall dels treballs realitzats amb període d'execució, client i descripció del servei realitzat) i titulacions acadèmiques.
- Una carta de compromís de col·laborar amb el licitador en cas de resultar adjudicatari, i que per tant es recorri a la capacitat d'altres per a l'equip mínim requerit com a solvència tècnica.

D'acord amb el PCAP d'aquest contracte, és necessari incloure en el sobre A el

document de compromís d'adscripció de mitjans materials i personals exigits en aquest apartat, mitjançant una declaració responsable.

La solvència demanada es considera proporcional i vinculada directament amb l'objecte del contracte, i per tant, ajustada als termes dels articles 87 i 90 de la LCSP .

Certificats acreditatius del compliment de les normes de garantia de la qualitat i/o de gestió ambiental.

- Els licitadors d'aquesta licitació hauran d'estar en condicions de disposar la corresponent Declaració de Conformitat amb l'ENS. Les empreses licitadores hauran d'estar en condicions d'exhibir la corresponent Declaració o Certificació de Conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat per a la categoria de seguretat BÀSICA, així com mantenir la seva conformitat en vigor durant la vigència del contracte. Aquesta declaració de conformitat amb l'ENS ha d'abastar l'àmbit objecte de la contractació.

S'estableix un mecanisme provisional d'acreditació de compliment amb l'ENS, que consisteix amb la possibilitat dels proveïdors de presentar informes d'auditoria, declaracions d'aplicabilitat o processos de certificació en curs, l'acceptació d'aquests documents dependrà de la validació per part de l'ATM. S'estableix l'assignació de l'adjudicatari, com a data límit per l'entrega de la Declaració o Certificats de Conformitat del ENS.

10. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ I OBLIGACIONS CONTRACTUALS ESSENCIALS

Les condicions especials d'execució per a la present licitació s'han determinat en base a les necessitats que cal cobrir específicament durant l'execució del contracte, juntament amb altres obligacions en matèria social i laboral que es considera imprescindible que es compleixin.

Les condicions especials d'execució són les següents:

- a) L'adjudicatari assumirà l'obligació d'aplicar a la plantilla que executi el contracte les condicions de treball establertes per l'últim conveni col·lectiu sectorial vigent en què s'enquadri i desenvolupi la prestació contractual, sens perjudici de les millores que pugui establir.
- b) L'empresa contractista, en l'elaboració i presentació de l'objecte del contracte, ha d'incorporar la perspectiva de gènere i evitar els elements de discriminació sexista en l'ús del llenguatge i de la imatge.

Aquesta condició d'execució respon a la necessitat de fomentar la paritat de gènere i la no discriminació i és adequada a l'objecte d'aquest contracte atès que proporcionarà estabilitat als treballadors al no haver de viure discriminacions i possibles conflictes relacionats en el seu àmbit de treball.

- c) Així mateix, l'empresa contractista no utilitzarà llenguatge sexista en cap documentació escrita ni visual relacionada amb el contracte.

- d) Sempre que sigui possible, l'empresa contractista haurà de fer una elecció de materials adequats per al medi ambient, evitant els que no ho siguin. En tot cas, haurà de fer ús d'equips que suposin una eficiència energètica (reduir el cost energètic i la petjada de carboni col·lectiu).

Aquesta condició d'execució respon a la necessitat d'utilitzar els materials més respectuosos possibles amb el medi ambient en el moment de la seva elecció.

Al llarg del Projecte, l'adjudicatari estarà obligat, en els casos que apliqui, a realitzar i fer arribar a l'ATM de Barcelona tots els informes justificatius que siguin necessaris amb relació a l'elecció i els materials més adequats per al medi ambient.

- e) En relació amb l'adscripció de mitjans personals que figuren a l'apartat N del quadre de característiques, els possibles canvis o modificacions en la composició de l'equip hauran de ser comunicats per escrit a l'òrgan de contractació amb la deguda antelació i acceptats per aquesta. En aquest supòsit l'adjudicatari haurà de proposar una/es persona/es amb la formació i experiència mínimes requerides en la present licitació.

L'ATM podrà requerir en qualsevol moment, per motius justificats, la substitució del personal tècnic assignat per considerar que no cobreix el perfil necessari. L'adjudicatari haurà de retirar aquella persona de la prestació del servei i substituir-la per una altra amb el perfil adequat en un termini màxim de 10 dies laborables. Aquest temps de substitució no es contemplarà com a temps facturable, ja que el recurs no estarà disponible.

Així mateix el contractista resta obligat a cobrir les absències de treball ocasionades per les baixes de malaltia, permisos, llicències, accidents, etc... garantint la prestació efectiva dels serveis contractats.

- f) L'empresa adjudicatària ha de vetllar perquè en l'execució del contracte tots els productes que s'utilitzin provenguin d'empreses que compleixen amb les normes internacionals aprovades per l'Organització Internacional del Treball, les quals tenen per objecte promoure drets laborals, fomentar l'oportunitat de treball decent i millorar la protecció social.

Condicions especials d'execució de caràcter essencial:

1. L'empresa adjudicatària resta obligada a atendre el que estableix la clàusula ètica prevista a l'apartat trenta-tresena d'aquest plec.
2. Els mitjans de comunicació, el disseny dels elements instrumentals i la implantació dels tràmits procedimentals emprats per l'empresa contractista en l'execució del contracte hauran de realitzar-se tenint en compte els criteris d'accessibilitat universal i de disseny per a tothom.
3. El sotmetiment per part del contractista a la normativa nacional i de la UE en matèria de protecció de dades, la qual té a més el caràcter d'obligació contractual essencial de conformitat amb el disposat a la lletra f) de l'apartat 1 de l'article 211 de la Llei 9/2017 de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.

4. El contractista haurà de disposar de la corresponent Declaració o Certificació de Conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat, per a la categoria de seguretat BÀSICA, d'acord amb allò previst a la clàusula 10 del PPT.

Totes les condicions especials d'execució que s'incorporen responen als requeriments que estableix l'article 202 de la LCSP, es troben d'una manera o altre vinculades a l'objecte del contracte, ja sigui directament, com les relacionades amb la contractació pública, o la de caràcter mediambiental que també s'incorpora, o bé de manera més transversal com la inclusió de la perspectiva de gènere.

D'altra banda l'interès i la protecció de la transparència i integritat dels procediments de la contractació, com a principi rector es troben també reforçades amb les condicions relacionades amb el codi ètic, que vincula tant a gestors públics com a licitadors.

Barcelona,

Carme Fàbregas Casas
Directora de l'Àrea de Sistemes i Innovació

Signat electrònicament