



**CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT, MITJANÇANT
ARRENDAMENT SENSE OPCIÓ DE COMPRA, DE VESTUARI DE
L'EMPRESA PÚBLICA SISTEMA D'EMERGÈNCIES MÈDIQUES**

**Plec de prescripcions tècniques
Expedient SEM 2026-36**



Índex

1	Objecte	4
2	Presentació	4
2.1	Missió:	4
2.2	Contacte	5
2.3	Personalitat jurídica i registre	5
2.4	Descripció de l'activitat	5
3	Contingut mínim	6
4	Descripció general del subministrament/servei a contractar	6
5	Característiques tècniques	7
5.1	Àmbit d'actuació	7
5.2	Nombre estimat de necessitats	9
5.3	Adaptació de les peces als professionals	10
5.4	Ubicació dels llocs de recollida i subministrament del vestuari	11
5.5	Termini de lliurament	12
5.6	Identificació de les peces	13
5.7	Provisió i subministrament	13
5.8	Carrusel seu central i bústies intel·ligents per la recollida de vestuari brut ..	14
5.9	Neteja i manteniment	15
5.10	Gestió de la informació	16
5.11	Gestió de control i vigilància	17
5.12	Coordinació amb SEM	18
5.13	Roba singular	18
5.14	Assistència tècnica	18
5.15	Vestuari per pràctiques no laborals	19
5.16	Finalització del contracte	20
5.17	Danys	20
5.18	Adaptació i comoditat del conjunt de les peces de vestuari i complements ..	20
5.19	Pla de treball	28
5.19.1	Fase inicial	28
5.19.2	Fase de validació de patronatge	28
5.19.3	Fase de presa de mides	29
5.19.4	Fase de producció	29
5.19.5	Fase de desplegament	29
5.20	Sistema informàtic	29
5.21	Resposta davant de situacions de contingència	30
5.22	Vehicles destinats al subministrament del vestuari	30
6	Condicions d'execució.	31
6.1	Aportació de mitjans:	31

emergències mèdiques



6.2	Relació laboral.....	31
6.3	Clàusules de garantia.....	31
6.4	Confidencialitat.....	31
6.5	Requisits específics.....	31
7	Control i seguiment del contracte	31
8	Protecció medi ambiental, seguretat i prevenció de riscos laborals	32
9	Imatge corporativa	34



Contractació del subministrament, mitjançant arrendament sense opció de compra, de vestuari de l'empresa pública Sistema d'Emergències Mèdiques

Plec de prescripcions tècniques

1 Objecte

És objecte d'aquest document, la regulació de les condicions tècniques per a la de la contractació del subministrament, mitjançant arrendament sense opció de compra, de vestuari per al personal professional, pràctiques no laborals i llenceria de bases del Sistema d'Emergències Mèdiques (en endavant SEM), així com de la seva neteja, manteniment, reparació, control i vigilància corresponent. Aquesta contractació també inclou tota la infraestructura necessària per a la realització del que es requereix per aquest subministrament i posterior manteniment.

El subministrament es realitzarà a l'àmbit i amb l'abast que s'indiquen, per tal de garantir el nivell de la prestació, la continuïtat del subministrament, així com tota la infraestructura necessària per poder realitzar les prestacions en condicions òptimes i en compliment als protocols de seguretat del pacient.

2 Presentació

L'organització interessada és el Sistema d'Emergències Mèdiques (SEM), entitat de dret públic que s'adscriu a l'Administració de la Generalitat de Catalunya, mitjançant el Servei Català de la Salut.

2.1 Missió:

La nostra raó de ser és proporcionar serveis sanitaris als ciutadans per tal de donar atenció integral a les situacions d'urgències i emergència extra hospitalària, així com donar informació, consell, orientació i atenció presencial i no presencial, tant en situacions ordinàries com extraordinàries. Igualment coordina i implementa actuacions sanitàries en el marc del Departament de Salut i en qualsevol indret de Catalunya.

Els nostres valors són l'honestedat, el respecte, la professionalitat, l'accessibilitat, transparència, eficàcia, qualitat i compromís, garantint un nivell d'accés públic universal i eficient, als serveis qualificats de salut.



2.2 Contacte

Les seves oficines corporatives estan ubicades al carrer Pablo Iglesias (denominada antigament carrer Industria), número 101. Codi postal 08908 L'Hospitalet de Llobregat (Barcelona). Tel. + 34 932 644 400. Fax+ 932 644 406. Correu electrònic: sem@gencat.cat . Web: www.sem.gencat.cat Geoposició (GPS): 41° 20' 45,4" N - 2° 7' 29,8" E.

S'està construint i equipant les noves oficines corporatives en uns terrenys propietat de la Generalitat de Catalunya, al costat de l'Institut Català d'Oncologia (ICO), a l'entorn de l'Hospital Duran i Reynals de l'Hospitalet de Llobregat. Es preveu que en l'inici d'execució d'aquest contracte el SEM ja estigui operatiu en aquesta nova ubicació.

2.3 Personalitat jurídica i registre

SEM té naturalesa d'entitat de dret públic amb personalitat jurídica pròpia, sotmesa a la Generalitat i el seu número d'identificació fiscal és Q0802441F, de conformitat amb l'Acord GOV/251/2023, de 28 de novembre, pel qual s'autoritza la transformació de Sistema d'Emergències Mèdiques, SA, en una entitat de dret públic, i s'aprova la constitució i posada en funcionament d'aquesta entitat de dret públic d'acord amb les previsions del projecte de cessió global d'actius i de passius, i s'aprova el text íntegre dels seus Estatuts.

2.4 Descripció de l'activitat

El Sistema d'Emergències Mèdiques té encarregades, entre d'altres funcions, la coordinació i prestació de l'assistència sanitària d'urgència i emergència extra hospitalària, gestionant les trucades que arriben al Centre Coordinador i activant els recursos assistencials més adients a les necessitats clíniques dels pacients, essent traslladats, si escau, al centre útil.

Igualment presta serveis d'informació i consell sanitari a través de 061 Sanitat Respon. Per poder dur aquesta tasca, el SEM disposa de la Central de Coordinació Sanitària amb 4 sales (1 de 061 Sanitat Respon a Barcelona i 3 d'emergències a Reus, L'Hospitalet de Llobregat i Barcelona), 338 unitats de SVB, 65 unitats de SVA, 17 Vehicles de intervenció ràpida i 4 helicòpters medicalitzats. Aquests recursos estan distribuïts en quasi 300 bases operatives repartides per la geografia catalana.

Anualment s'atenen més de 2.700.000 trucades, es generen més de 2.000.000 incidents i més de 1.200.000 intervencions amb mobilitzacions de recursos.



3 Contingut mínim

El contingut del present plec es considera de caràcter mínim, de manera que el licitador podrà millorar-lo i/o adequar-lo als objectius i continguts plantejats a millors o majors expectatives, sempre que a judici de l'òrgan de contractació, aquests millorin de manera substancial els objectes inicialment plantejats.

4 Descripció general del subministrament/servei a contractar

El SEM té com objecte l'atenció integral a les urgències i emergències sanitàries, mitjançant la gestió dels recursos personals, materials i econòmics necessaris per a la prestació de l'assistència extrahospitalària in situ i el transport assistit de pacients crítics, i entre aquests el trasllat de pacients neonatals i pediàtrics..

Per aquest motiu, es vol abordar Contractació del subministrament, mitjançant arrendament sense opció de compra, de vestuari.

Es justifica la contractació del subministrament degut a que el vestuari forma part del conjunt d'equipaments de protecció individual (EPI) dels treballadors del SEM. Aquests equipaments tenen una vida útil relativament curta, generalment d'un màxim de cicles de rentat, i han d'estar mantinguts tal com indica el l'article 7 del RD 773/1997 i tota la normativa que se'n deriva.

Es considera d'igual importància l'adquisició del vestuari, en compliment a la normativa vigent, amb el degut etiquetatge i certificació, com el seu manteniment per assegurar que segueix complint els requeriments de la normativa aplicable durant tota la vida del contracte. El SEM no és especialista en el manteniment i neteja de vestuari, i per tant es considera que la millor via és l'arrendament sense opció de compra del vestuari a un tercer que asseguri el seu manteniment i reposició quan no sigui segur per treballador, i sobretot que s'encarregui de que aquesta estigui a disposició del treballador a l'inici de la seva jornada laboral i també un recanvi per si la primera muda es taca en un servei, excepte per la parca i sobre Pantaló que serà d'una unitat per cada tipus de peça.

En aquesta contractació aniran incloses totes les despeses previstes en la durada del contracte.



5 Característiques tècniques

5.1 Àmbit d'actuació

El subministrament es realitzarà a qualsevol punt de Catalunya, allà on SEM pugui determinar l'existència d'una base o central operativa. Aquest PPT definirà un llistat inicial de subministrament amb unes adreces concretes, però aquestes poden ser modificades en qualsevol moment sense afectar al preu de contracte. Aquests canvis es notificaran pels mitjans electrònics acordats una vegada s'iniciï la planificació de l'execució del contracte amb una antelació mínima de 15 dies naturals.

A banda de vestuari, aquest PPT inclou el subministrament de llenceria de llit, on dorm personal assistencial, per un llistat determinat de bases operatives del SEM. Les adreces podran ser modificades en qualsevol moment sense afectar al preu adjudicat. Aquests canvis es notificaran pels mitjans electrònics acordats una vegada s'iniciï la planificació de l'execució del contracte amb una antelació mínima de 15 dies naturals.

La finalitat del subministrament a contractar pretén satisfer les necessitats derivades de l'atenció mèdica que es presta als pacients d'una emergència, als quals s'ha d'atendre en perfectes condicions de protecció individual i col·lectiva.

El vestuari i llenceria, equipaments i la prestació del servei de bugaderia i manteniment vinculat, són els que es relacionen en aquest PPT, amb indicació dels professionals, categories, ubicacions i tota aquella informació necessària per a poder presentar una oferta.

La quantitat de professionals a subministrar vestuari són estimatives respecte la relació contractual actual, sense que el SEM s'obligui a l'adquisició de la totalitat, en estar subordinats els subministraments a les necessitats del servei que realitza. Per aquest motiu es defineix part fixa i part variable que es descriu a continuació:

- **Part fixa:** Es el mínim vestuari indispensable que ha de lliurar l'adjudicatari i que sempre es facturarà mensualment
- **Part variable:** Es la quantia de vestuari extra que s'utilitzarà per cobrir increments de personal per cadascuna de les categories (es facturarà pel servei efectivament realitzat segons us). En aquest cas el pressupost es màxim limitatiu i el SEM no resta obligat a exhaurir-lo en atenció a què el preu final es determina en funció de les necessitats d'aquesta empresa pública i aplicant els preus unitaris corresponents.

La dotació es pagarà per unitat de temps, en aquest cas el mes. L'inici i final del temps estaran subjectes al dia que es posi la uniformitat a la taquilla i el dia posterior de



notificació de baixa, respectivament. El mes es fraccionarà per 30,5 dies mensuals. Com exemple, una dotació que hagi estat posada a taquilla el dia 1 i notificada la baixa el dia 15, comptabilitzarà com a 16 dies equivalent a 0,52 mesos. El mes s'arrodoneix al segon decimal.

El mètode de facturació de les pràctiques no laborals estarà relacionat amb el número de pràctiques que realitzi l'alumne, és a dir es pagarà per utilitzacions que es correspondran amb guàrdies de 12 hores. Els alumnes poden fer entre 8 i 10 pràctiques de mitja per curs. La facturació serà per alumne i per número de pràctiques (guàrdies) que realitzi de curs.

El temps de la notificació de comanda i la ubicació de la dotació a taquilla no podrà superar els 7 dies naturals. Si el SEM precisés abans el vestuari utilitzaria dotacions d'imprevistos que estaran a la seva disposició i que comptabilitzaran com a dotació o mitja dotació, depenent les circumstàncies.

Dins del preu dels productes s'inclouen tots els costos realacionats amb aquest subinstrument, a mode informatiu es detallen a continuació els mes rellevants: manipulació, transport, servei de càrrega, manteniment, bugaderia, taquilles etc. En cap cas s'acceptaran càrrecs addicionals a l'oferta econòmica presentada i adjudicada.

Altres costos addicionals com podrien ser taxes normatives o compromisos mediambientals aniran a càrrec de l'adjudicatari i no suposarà cap cost addicional en la factura. Per tant aquest concepte haurà d'estar previst en l'oferta dels licitadors.

L'adjudicatari es compromet a mantenir en tot moment un estoc mínim del producte adjudicat suficient per a cobrir les necessitats. Els gravàmens, taxes, arbitris, etc., de tot ordre que es produeixin per raó del contracte que es formalitzi, seran per compte i càrrec de l'adjudicatari. A més correran pel seu compte les despeses de totes les assegurances que siguin necessàries, havent de tenir-se en compte els riscos extraordinaris, que requereixin pòlissa especial.

El SEM podrà disposar, via electrònica, de totes les dades d'albarans de neteja i de lliurament de vestuari per centre de treball. Així com la informació de tot el vestuari identificat i que el SEM en fa ús en el contracte de lloguer.

El format de la factura serà electrònic, i s'enviarà pels mitjans que SEM especifiqui en el moment de la seva emissió.

Si cal aplicar penalitats, el SEM realitzarà una diligència on constarà el concepte i import, i procedirà a realitzar el descompte corresponent en la factura mensual en la que s'apliqui la penalitat.



5.2 Nombre estimat de necessitats

El nombre estimat de cadascuna de les categories es regirà segons la següent taula:

TIPUS	CATEGORIA	QUANTITAT MENSUAL
FIXE	ASSISTENCIAL COMPLETA	1.166
	ASSISTENCIAL MITJA	136
	COMANDAMENT SERVEIS CENTRALS	20
	COMANDAMENT TERRITORIAL	26
	POLIVALENT	142
	PSICÒLEGS	33
	PSICÒLEGS MITJA DOTACIÓ	51
	SALA COMPLETA	258
	SALA MITJA	73
	UIS	46
	UIS MITJA	6
	UMA	134
	IMA	192
	LLENCERIA	79
	IMPREVISTOS ASSISTENCIAL	143
	IMPREVISTOS SALA	85
	IMPREVISTOS UMA	18
VARIABLE	ASSISTENCIAL COMPLETA	35
	ASSISTENCIAL MITJA	5
	POLIVALENT	5
	SALA COMPLETA	15
	SALA MITJA	10
	UIS	5
	UMA	5
	LLENCERIA	5
	MASTERS/PRÀCTIQUES	500
	GALETES	200



Les característiques de cada peça de vestuari per categoria i de la llenceria de les bases estan definides en l'**annex 1** d'aquest plec de prescripcions tècniques..

L'adjudicatari estarà obligat a adaptar-se en tot moment a la legislació vigent en la durada del contracte, referida a la qualitat, la logística, les normatives, responsabilitats, etc. dels productes subministrats i serveis realitzats.

La uniformitat d'imprevistos serà d'iguals característiques que la resta d'uniformitat i s'ajustarà a les mateixes condicions recollides en aquest plec en cas de ser utilitzades quan determini SEM.

El proveïdor ha de tenir un estoc de seguretat mínim corresponent al 50% de la part variable en les seves instal·lacions. Aquest estoc estarà a disposició de SEM per a consultar-lo en temps real. L'adjudicatari comptarà amb estoc suficient per atendre el procés d'altres i baixes de treballadors a SEM de qualsevol categoria i sexe, i així disminuir la capacitat d'imprevistos.

Aquest estoc mínim de seguretat, a més a més, s'utilitzarà per reposicions urgents o canvis ràpids durant les situacions de contingència.

De cara a complementar la dotació assistencial completa per als professionals que realitzen la tasca de pediatria, 50 dotacions, es valorarà que els licitadors proposin afegir accessoris diferents al vestuari per tal d'humanitzar el tractament als pacients pediàtrics.

5.3 Adaptació de les peces als professionals

El patronatge de les peces s'adaptaran per homes i dones en aquelles peces que sigui necessari.

Les peces mantindran la proporcionalitat de les diferents parts que les componen dins de les diferents talles que es subministren.

Es prendran les mides dels professionals per personal expert de l'adjudicatari en les llocs que determini SEM, previ a l'inici d'execució del contracte.

L'adjudicatari serà responsable de l'adaptació de les peces als professionals, així com dels canvis de talles que es produeixin durant la vigència del contracte tantes vegades com sigui necessari, i de les altes que es produeixin en les mateixes condicions.

El vestuari s'ajustarà al màxim a la fisionomia del treballador, assegurant el màxim de comoditat, sense afectar a la seguretat/protecció certificada de cada peça de roba.

Per als casos en que els usuaris requereixin vestuari singular degut a al·lèrgies l'adjudicatari proporcionarà una alternativa individualitzada mantenint les especificacions tècniques de l'ANNEX 1 amb un marge de desviació màxima d'un 15% respecte a les certificacions requerides excepte pel material que es podrà canviar totalment. Abans de produir i lliurar aquestes peces de roba l'adjudicatari haurà de presentar la proposta al SEM (fitxa tècnica) per a la validació de compliment de plecs.



5.4 Ubicació dels llocs de recollida i subministrament del vestuari

- a) Seu de SEM, Av. De la Granvia 195 de l'Hospitalet de Llobregat (Barcelona).
- b) Seu CECOS REUS, Pagesos 2 de Reus.
- c) Seu CECOS Barcelona, C/ Lleida nº 26 de Barcelona.
- d) Resta de Bases incloses a l'**Annex 3** del PPT: Bases.

Tant les SEUS del SEN com les bases que es relacionen a l'Annex 3 podran patir canvis d'ubicació sense cost pel SEM, així mateix les adreces que no hi constin en aquesta relació seran posteriorment facilitades pel SEM.

Les visites a la Seu Central del SEM seran diàries de dilluns a diumenge. Pel que fa a les altres seus es realitzarà com a mínim 3 cops a la setmana. Per la resta de bases el mínim de visites serà de 2 cops a la setmana. La freqüència es podrà reduir en el cas que l'adjudicatari decideixi dotar amb més vestuari del mínim exigít en aquest plec.

Pel que fa al repartiment de la llenceria a les bases, es durà a terme almenys dos cops per setmana, concretament una entrega s'ha de produir dilluns o dimarts i l'altra entrega divendres o dissabte

Si en la durada del contracte hi hagués canvis d'adreces, l'adjudicatari prestarà el subministrament en les mateixes condicions sense cost addicional, ja que el número de peces a subministrar ja contempla aquesta possibilitat.

El pla de canvi determina com es procedirà per posar en marxa el nou contracte, tenint en consideració els espais disponibles, els ocupats per equipaments del contracte vigent, de manera que la viabilitat de l'inici no es vegi compromesa per factors no previstos. El pla de canvi definirà les fases necessàries per poder iniciar el servei, determinant les responsabilitats de cada part de les activitats de cada fase. El pla ha de ser realista i aquest ha de ser viable, de no ser així, l'inici del servei presentaria un risc elevat. Caldrà presentar en el pla de canvi, un anàlisi de riscos i la seva classificació.

En un termini màxim de 60 dies a comptar des de la formalització del contracte, l'adjudicatari haurà de presentar el calendari de distribució del material contractat detallant els procediments, les rutines i els materials objecte del contracte seguint el pla de canvi presentat en la seva oferta; per tal de desenvolupar i implementar aquest pla de canvi el licitador podrà sol·licitar al SEM quanta informació sigui necessària. Tot aquest sistema i procediment de subministrament de vestuari i complements haurà d'estar llest 30 dies abans de la posada en marxa de la distribució final dels materials, per tal de poder ajustar-lo i que sigui operatiu des del començament de la prestació del servei contractat.



5.5 Termini de lliurament

El termini de lliurament màxim és als 180 dies naturals des del dia de la formalització del contracte.

El contracte es considerarà iniciat en la seva execució, mitjançant acta d'inici, un cop es compleixin les següents dues condicions:

- Haver lliurat la totalitat del vestuari corresponent a la part fixa.
- Haver realitzat totes les instal·lacions logístiques necessàries per al contracte (taquilles i carrusel).

Terminis de lliuraments un cop el contracte està en execució:

- **Altes de nous usuaris:** la dotació de vestuari es posarà a disposició dels esmentats treballadors en un termini màxim de 10 dies naturals des de la sol·licitud; mentrestant, se'ls facilitarà uniformitat provisional amb roba d'imprevistos.
- **Canvi de dotació/talles:** la dotació de vestuari es posarà a disposició dels esmentats treballadors en un termini màxim de 10 dies naturals des de la sol·licitud; mentrestant, se'ls facilitarà uniformitat provisional amb roba d'imprevistos.
- **Adaptació peces de roba:** la dotació de vestuari es posarà a disposició dels esmentats treballadors en un termini màxim de 15 dies naturals des de la sol·licitud; mentrestant, se'ls facilitarà uniformitat provisional amb roba d'imprevistos.
- **Reposició de l'estoc de seguretat:** En cas d'utilitzar l'estoc de seguretat per nous usuaris o canvis de dotacions l'adjudicatari l'haurà de reposar-lo en un termini màxim de 60 dies naturals.
- **Lliurament de vestuari alternatiu per a treballadors amb al·lèrgies:** En cas de comunicar la necessitat de dotacions per a persones amb al·lèrgies l'adjudicatari haurà de posar la dotació de vestuari a disposició dels esmenats treballadors en un termini màxim de 45 dies naturals des de la sol·licitud. Mentrestant se'ls hi facilitarà uniformitat provisional, segons proposta a valorar en els criteris subjectius.

El lliurament del vestuari personalitzat a cada treballador es realitzarà a l'inici d'execució del contracte de manera personalitzada i amb un justificant de recepció degudament signat/acceptat pel receptor. I se li haurà d'explicar al treballador l'ús i manteniment de les peces de vestuari considerades com a EPI.



5.6 Identificació de les peces

Cada peça portarà una etiqueta interior o similar, en un lloc còmode durant la utilització de la peça, amb les dades dels professionals i/o identificació de la mateixa i que es pugui rastrejar mitjançant un sistema UHF, RFID o equivalent.

Si la ubicació o materials d'aquesta etiqueta es manifestés incòmode o no operativa per part de SEM, s'haurà de canviar fins que s'accepti una millor ubicació.

En cas de canvis de bases o rotació per altes o baixes dels professionals, l'adjudicatari serà responsable d'etiquetar o identificar de nou les peces.

5.7 Provisió i subministrament

L'empresa adjudicatària assegurarà que per als torns de treball establerts, cada usuari disposarà de les peces de roba neta a l'inici de la jornada. A l'efecte, l'adjudicatari posarà a disposició als espais on SEM determini, les taquilles/equipaments individuals de la roba neta per cada professional inclòs el personal eventual i de pràctiques laborals, així com de la taquilla de roba bruta.

Les taquilles hauran de tenir una dimensió suficient per organitzar la roba en casella per cada usuari i assegurar que hi ha rotació de tota la roba i s'utilitza tota amb una freqüència similar. Les taquilles s'han de poder re-assignar fàcilment, sense cost addicional al contracte. En ubicacions que disposin d'espai limitat l'adjudicatari haurà de lliurar mòduls de taquilles que tinguin 5 compartiments

A la Seu Central, s'instal·larà un mecanisme de dispensació automàtica amb 4 punts de lliurament vestuari per tal de minimitzar l'espai destinat a vestuari assistencial i d'imprevistos

Els professionals que estan a Sala de la seu central tindran el vestuari en taquilles de 5 compartiments per mòdul.

L'adjudicatari serà responsable del subministrament de totes les peces objecte del contracte, així com que arribin i restin emmagatzemades, als diferents usuaris en els llocs que determini SEM en perfectes condicions d'ús i amb una total garantia higiènica i sanitària durant el seu trasllat i emmagatzemament.

El subministrament i recollida del vestuari, tant de la roba neta com bruta de les diverses bases, podrà ser aplicable a tots els dies de la setmana i en horari que senyali la Direcció del SEM.

Totes les peces s'empaquetaran/protegiran de manera que garanteixi que el tèxtil no es contamina en el transport, tot utilitzant envasos diferenciats per a roba neta, roba bruta i roba bruta amb necessitats de rentat especial. L'adjudicatari haurà de ser respectuós amb el medi ambient i utilitzar sistemes de protecció individualitzada que minimitzi l'ús d'embalatges del plàstic i tinguin en consideració materials reutilitzables i biodegradables.



Es valorarà positivament l'ús d'envasos reutilitzables i en cas que el licitador presenti una oferta en la que faci millora, el compliment d'aquesta serà objecte de seguiment i control durant tota l'execució del contracte d'acord als següents mecanismes de control:

- Registres: L'adjudicatari haurà de portar un registre del tipus d'embalatge utilitzat per cada peça de roba i en cada data que s'ha lliurat a la taquilla.
- Inspeccions i auditories: El SEM o una Auditora externa contractada pel SEM realitzaran inspeccions programades i aleatòries a les instal·lacions de l'adjudicatari o durant els lliuraments per verificar el tipus d'embalatge utilitzat.
- Informes periòdics: L'adjudicatari haurà de presentar informes semestralment on s'indiqui el percentatge d'embalatges utilitzats en les peces de roba que es lliuren en taquilla

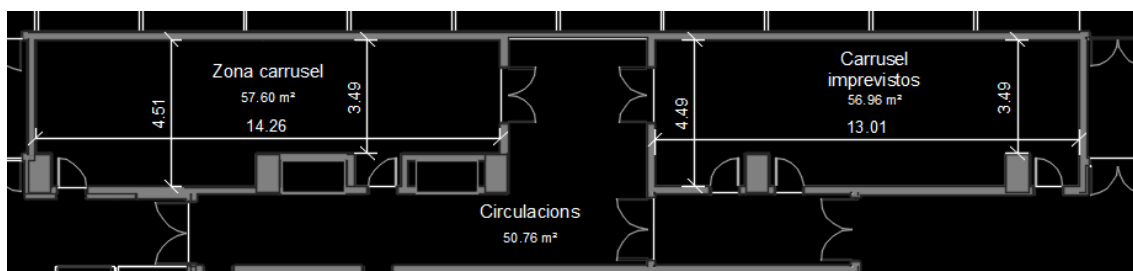
L'empresa adjudicatària assumirà el trasllat del subministrament de la uniformitat i taquilles de tots els canvis de base dels professionals, així com de les altes i baixes que es produeixin durant la vigència del contracte en les bases.

5.8 Carrusel seu central i bústies intel·ligents per la recollida de vestuari brut

L'adjudicatari haurà de gestionar, a la seu central, les entregues de les dotacions als usuaris, així com els imprevistos, mitjançant un sistema automatitzat del tipus carrusel.

Juntament amb el Carrusel de dispensació automàtica de vestuari, l'adjudicatari haurà d'instal·lar bústies intel·ligents per la devolució de peces brutes per part dels usuaris de SEM així com d'alumnes en pràctiques.

En el següent plànol es detallen les mides dels dos espais que ocuparà el carrusel de dispensació automàtica de vestuari. L'alçada màxima es d'uns 4 metres. Es realitzarà visita obligatòria de les instal·lacions.



El carrusel haurà de:

- Disposar de 2 cintes amb punt d'entrega independent a cadascun dels dos carrusels (es a dir, un total de 4 cintes i 4 punts d'entrega ubicats en els dos espais indicats al plànol)
- Tenir capacitat per entregar vestuari en un màxim de 90 segons des de la sol·licitud
- Tenir capacitat per a emmagatzemar el vestuari d'almenys 400 usuaris



- Identificar l'usuari mitjançant codi o la targeta personal del SEM
- Identificar la roba retirada per l'usuari mitjançant la lectura de les etiquetes de radiofreqüència (RFID o equivalent)
- Comunicar-se de manera automàtica amb el sistema de traçabilitat de la roba de l'adjudicatari
- El carrusel haurà d'encabir com a mínim:
 - Assistencials de seu central del SEM
 - Imprevistos d'assistencial i sala
 - UIS
 - Altres usuaris en cas de sol·licitud expressa del SEM i viabilitat tècnica

5.9 Neteja i manteniment

L'empresa adjudicatària haurà d'assumir la neteja i manteniment de les peces que haurà de contemplar el següent:

- a) L'adjudicatari serà responsable del rentat de vestuari, deixant-lo en condicions d'ús amb una total garantia higiènica i sanitària.
- b) La roba haurà d'estar sempre en perfecte estat d'ús (mantenint el correcte planxat), de tal manera que les peces deteriorades per l'ús, trencades o que tinguin taques permanents hauran de ser canviades per l'empresa adjudicatària de forma que no afecti en cap moment al servei i a la imatge i sense cap càrrec addicional al SEM
- c) Resolució de les incidències de tot tipus en un màxim de 7 dies naturals des de la seva comunicació. Facilitant alternatives per l'usuari mentre s'està reparant.
- d) Revisió periòdica de totes les peces amb la periodicitat que determini SEM (Auditories de vestuari)
- e) Revisió periòdica de l'estat de les taquilles i neteja de les mateixes amb la periodicitat que determini SEM.
- f) L'adjudicatari haurà de passar per les bases amb una periodicitat d'almenys dos dies setmanals
- g) L'adjudicatari haurà de garantir que, quan una peça de roba es disposa a la taquilla de roba bruta, el temps màxim per tornar-la a lliurar neta es d'un màxim de 5 dies naturals des que es va depositar a la taquilla de roba bruta.



L'adjudicatari assumirà la propietat de tots els residus que es generin en l'execució del contracte. La bona pràctica passa per la minimització de residus i la reutilització dels envasos que s'utilitzin en la durada del contracte.

Qualsevol peça de vestuari que presenti problemes d'imatge, deteriorament dels elements de seguretat que afectin a la protecció del treballador, o altres motius de comoditat (encongiments, trencaments irreparables, etc.) seran substituïts per una nova o reparada, si és viable i es soluciona el problema de manera definitiva.

El vestuari de primera capa, samarretes i malles, el pot rentar l'usuari, si aquest ho desitja, seguint les instruccions que l'adjudicatari li faciliti en el moment de lliurament i posant a disposició aquesta informació en l'eina informàtica en la que puguin accedir els usuaris finals, i estar informats en tot moment. En tot cas, aquestes peces de vestuari han de tenir el servei de neteja i descontaminació, si el treballador el sol·licita a la finalització del servei.

Els complements (protector coll tubular, cinturons i gorra) es subministraran a cada usuari, i al igual que samarretes i malles, les rentarà l'usuari, si aquest ho desitja. L'adjudicatari s'encarregarà de la reposició i reparació de cada peça subministrada, al igual que la roba de primera capa.

L'empresa adjudicatària posarà els mitjans necessaris per controlar la qualitat del vestuari que entra i surt a bugaderia, amb la finalitat que al detectar qualsevol defecte que afecti a la seguretat del treballador, comoditat o a la imatge corporativa i que aquesta sigui reparada, o retirada i reposada.

L'empresa adjudicatària serà responsable del manteniment preventiu, normatiu i correctiu del carrusel dispensador automàtic de vestuari.

En el cas de tenir un servei per part del SEM per un incident de múltiples víctimes, confinament o catàstrofe que alteri el normal funcionament de lliurament de vestuari per netejar i recollida del vestuari net, els licitadors presentaran un procediment de resposta per poder complir amb l'objecte de contracte.

S'entén que aquest supòsit és excepcional i d'acció parcial de les categories i per tant el preu a aplicar no variarà en aquests casos.

5.10 Gestió de la informació

L'empresa adjudicatària haurà d'assumir la gestió de la informació que haurà de contemplar el següent:

- a) Els procediments de neteja i desinfecció, planxa, conservació, reparació, substitució, distribució i vigilància de les peces d'uniformitat. SEM podrà modificar/pactar/consensuar aquests procediments quan hi hagi problemes d'al·lèrgia o ús de productes nocius, o quan ho consideri oportú.



- b) Registre d'entrega de totes les peces de forma individualitzada. Ha d'existir la signatura del treballador en els casos que es determini que la peça de vestuari és una EPI. Es poden utilitzar mitjans informàtics per a obtenir la signatura de lliurament de les EPI en acord amb el departament de PRL.
- c) Informació detallada per cadascun dels professionals sobre les característiques, l'ús, la neteja i desinfecció, planxa, conservació, reparació, substitució, distribució i vigilància de totes les peces d'uniformitat. Aquesta informació ha d'estar sempre disponible pel treballador, com per exemple en l'eina informàtica definida en els següents apartats.
- d) Eina informàtica d'accés a totes aquelles dades de forma individual o agrupada que siguin motiu del contracte, tant dels professionals com de les peces que determini la Direcció SEM (p.e. control d'assignació de les peces de roba, del seu estat (traçabilitat de cada peça, neteja, pèrdua, altes, baixes, vida estimada en cicles de rentat, número de cicles de rentat, incidències, explotació de la informació per territori, per categories professionals, etcètera).
- e) Eina informàtica que permeti *on-line* la comunicació per part dels professionals de les incidències del vestuari des del lloc de treball.
- f) Disposarà d'un telèfon de contacte les 24h del dia tots els dies del any, per atendre incidències urgents que puguin minvar l'operativa dels recursos assistencials de SEM per manca de vestuari. Aquest telèfon servirà per atendre situacions de contingència.

5.11 Gestió de control i vigilància

L'empresa adjudicatària haurà d'assumir la gestió del control i la vigilància que haurà de contemplar:

- a) Els sistemes i equipaments pel control de totes les peces de roba (eina informàtica, lector de barres, chip UHF/RFID...) inclosa la d'imprevistos de reten per al personal suplent i/o de pràctiques que haurà de dotar-se a cada lloc de subministrament.
- b) El sistema de traçabilitat de les peces en tot el procés de cada peça.
- c) Investigació en cas de produir-se incidències de les peces subministrades.
- d) Control específic de la roba d'imprevistos amb la vigilància específica d'aquesta i la reclamació a l'usuari de les peces no retornades i comunicació a SEM de la situació, tot garantint la disponibilitat de roba per el personals suplent i/o de pràctiques en tot moment.



5.12 Coordinació amb SEM.

L'adjudicatari posarà a disposició de SEM un responsable pel seguiment del contracte que serà l'interlocutor directe i únic amb SEM. Les seves tasques seran principalment:

- a) Assistir a totes les reunions que es requereixen pel desenvolupament del contracte.
- b) Realitzar el seguiment i control del sistemes de vigilància, informació i manteniment.
- c) Atendre totes les consultes i fer tots els aclariments que SEM li demani sobre la prestació durant la vigència del contracte

El responsable del contracte serà una persona amb experiència relacionada amb l'objecte del contracte. Es pactarà una reunió periòdica per fer el seguiment del contracte i prendre decisions. En qualsevol moment i sense previ avís, l'interlocutor del SEM podrà obtenir del responsable nomenat per l'empresa adjudicatària tota la informació que consideri necessària per al seguiment de la feina.

Els responsables de seguiment del contracte es presentaran públicament com a empresa col·laboradora de SEM.

5.13 Roba singular

L'adjudicatari farà previsió d'altres tipus de materials per les peces de roba, pels professionals que tinguin al·lèrgia o intolerància a alguns dels components estàndard de les peces d'uniformitat.

La necessitat de roba singular haurà d'estar acreditada per un informe de la Unitat de PRL o del servei de vigilància de la salut, a qui es contracti la funció.

Per als casos en que els usuaris requereixin vestuari singular degut a al·lèrgies l'adjudicatari proporcionarà una alternativa individualitzada mantenint les especificacions tècniques de l'ANNEX 1 amb un marge de desviació màxima d'un 15% respecte a les certificacions requerides excepte pel material que es podrà canviar totalment. Abans de produir i lliurar aquestes peces de roba l'adjudicatari haurà de presentar la proposta al SEM (fitxa tècnica) per a la validació de compliment de plecs.

5.14 Assistència tècnica

L'adjudicatari es compromet a l'assessorament tècnic-legal permanent, en referència al subministrament dels productes adjudicats. Adoptarà iniciatives destinades a millorar la seguretat en la utilització del producte i es comprometrà a facilitar la formació que sigui necessària per a una adequada formació del personal.



5.15 Vestuari per pràctiques no laborals

Es defineix un sistema específic de tractament del vestuari per pràctiques no laborals, i que ha de ser tractat en un canal diferenciats, i facturat i tractat com a part variable de l'import de contracte.

El SEM establirà diferents punts de lliurament de vestuari per pràctiques no laborals, uns 10 aproximadament, i l'adjudicatari també posarà a disposició un número limitat de punts de lliurament. Els centres formatius, SEM, o inclús l'alumne en casos concrets, informaran a l'adjudicatari del calendari de cursos, indicant el número d'alumnes i de pràctiques que realitzaran.

L'adjudicatari posarà a disposició de cada alumne una uniformitat de pràctiques, tal com indica el manual d'imatge del SEM. L'adjudicatari informarà a l'alumne de com ha de mantenir i rentar les EPI a casa de manera que no afecti a la vida útil i protecció de la uniformitat.

La uniformitat de pràctiques està considerada com a mitja dotació assistencial de manera que permeti a l'alumne fer pràctiques dos dies consecutius amb un temps de 12 hores de descans entre pràctiques, de manera que li permeti rentar la roba més sensible a la brutícia, com per exemple el polo.

Aquesta uniformitat serà traçada per l'adjudicatari i assignada a una persona amb matrícula d'estudis a un centre formatiu homologat pel SEM, que serà facilitada pel SEM periòdicament. S'identificarà de manera immediata les pèrdues, de manera que es puguin reclamar al centre formatiu i a l'alumne.

L'alumne o centre formatiu retornarà tota la roba a l'adjudicatari quan finalitzi la formació. De manera que l'adjudicatari pugui fer la revisió i manteniment de les EPI. L'adjudicatari posarà a disposició dels centres formatius, els elements i equipaments que facin falta pel lliurament i recollida del vestuari a inici i final de curs de l'alumne. Si l'adjudicatari prefereix, i així ho acorda amb el SEM i centre de pràctiques, podrà deixar vestuari en préstec al centre formatiu i que aquest faci la gestió, en aquest cas no es podrà reclamar cap pèrdua de vestuari al SEM, però serà indispensable que l'adjudicatari faci les inspeccions oportunes al vestuari per detectar el deteriorament o incompliment de protecció de les EPI.

Aquesta roba serà facturada trimestralment indicant el número de pràctiques realitzades per un preu fix, de manera trimestral. Caldrà informar del centre i nom de l'alumne per a facilitar la informació que la Intervenció General pugui sol·licitar.



5.16 Finalització del contracte

L'adjudicatari al final del contracte, haurà de retirar i destruir tot el vestuari que tingui la imatge del SEM, aquest servei està inclòs en el preu del contracte. A més a més, haurà de retirar tots els equipaments propietat de l'adjudicatari assegurant la continuïtat de l'objecte del contracte amb el següent contracte.

5.17 Danys.

Serà a compte de l'adjudicatari indemnitzar tots els danys i perjudicis corporals, materials o conseqüències causats al SEM, al personal d'aquest, a usuaris o a tercers pels productes servits, com també per les actuacions del seu personal, per negligències o culpa en la prestació del servei.

5.18 Adaptació i comoditat del conjunt de les peces de vestuari i complements

Per tal d'assegurar que el conjunt de les peces de vestuari i complements s'adapta a les necessitats del SEM d'acord a l'establert als plecs es verificaran les condicions que es detallen a continuació mitjançant les mostres que es lliuraran a la fase de validació de patronatge descrita al punt 5.19.2 d'aquest document.

Llibertat de moviment

Es requereix que les peces de roba permetin llibertat total de moviment en totes les articulacions (espatlles, colzes, genolls, malucs) sense generar tensió, estirament excessiu, resistència del teixit o desplaçament significatiu de la peça.

Confort postural

Es requereix que les peces de roba siguin confortables en les següents posicions posturals:

- Assentat (en temps d'espera o en moviment en vehicle): No poden generar punts de pressió, arrugues excessives o amuntegament de teixit a la cintura, genolls o entrecreix, especialment en seients de vehicles o en postures prolongades
- Dempeus: Han d'ajustar-se adequadament sense caure o pujar de forma incòmoda.
- Ajupit: Han de permetre la flexió completa sense limitar el moviment, sense exposar excessivament la zona lumbar o els turmells, i sense pressió incòmoda a les articulacions.



Adaptació a la fisonomia

Es requereix que les peces de roba s'ajustin de manera ergonòmica al cos sense ser excessivament sense que restringeixin o generin pressió excessiva alhora que no siguin excessivament amples (evitant que puguin enganxar-se o dificultar els moviments). Ha de mantenir la forma i l'estètica professional en diverses postures de treball.

Interacció amb altres peces i equipament:

Es requereix que les peces de roba no generin conflictes amb altres peces del mateix vestuari (p. ex., armilla sobre polo) ni amb l'equipament personal habitual del personal assistencial (p. ex., cinturons d'eines, comunicacions), assegurant l'accessibilitat a butxaques i accessoris.

Sensació Tèrmica i Transpirabilitat

Es requereix que les peces de roba no generin sensació de sobreescalfament o de manca de transpirabilitat que pugui afectar la comoditat en condicions normals d'ús.

Lleugeresa

Es requereix que les peces de vestuari siguin lleugeres en el seu conjunt (dins dels paràmetres definits a l'annex 1) per tal de que les peces de roba no siguin una càrrega addicional important a les que ja han de portar en el servei. Concretament han de complir el següent:

- **Pes Relatiu Òptim:** El gramatge total del conjunt ha de ser la mínima possible dins dels paràmetres establerts al PPT sense comprometre la durabilitat, la protecció (si aplica) o la funcionalitat requerida per a cada peça.
- **Absència de Sensació de Càrrega:** El conjunt no ha de generar una sensació de pesadesa o d'arrossegament en el cos del portador.
- **No Obstrucció a l'Agilitat i llibertat de moviments:** Les peces no han de ser voluminoses o rígides fins al punt de dificultar els moviments ràpids, la flexió, l'aixecament o qualsevol altra acció que requereixi agilitat.
- **Distribució Equilibrada del Pes:** El pes existent (inherent a les característiques tècniques de les peces) ha d'estar ben distribuït per evitar punts de pressió o desequilibri.

Tacte

Es requereix que les peces de vestuari de primera capa (les que entren en contacte directe amb la pell) compleixin el següent:

- **Suavitat Superficial del Teixit:** El material principal de la peça ha de tenir una sensació tàctil agradable i llisa en contacte directe amb la pell, sense asprors, fibres prominents o rigidesa que puguin generar fricció o irritació.



- Confort de les Costures i Acabats Interns: Totes les costures, vores, obertures, etiquetes, i qualsevol altre element intern de la peça (com elàstics, cremalleres, reforços) han de ser plans, suaus al tacte, i sense relleus o rugositats que puguin fregar, pressionar o rascar la pell, especialment en zones de moviment o major sensibilitat (coll, axil·les, cintura, entrecuix).
- Absència d'Irritació en Moviment: La sensació de suavitat s'ha de mantenir inalterada fins i tot durant la realització de moviments i postures prolongades, assegurant que la peça no generi cap tipus d'irritació o molèstia tàctil.

Qualitat dels bordats

Es requereix que les peces de vestuari de primera capa (les que entren en contacte directe amb la pell) compleixin el següent:

- Acabat visual i estètic:
 - Definició i Nitidesa: El disseny brodat ha de ser nítid i clar, sense contorns borrosos, distorsions o desalineacions.
 - Densitat i Uniformitat: La densitat del brodat ha de ser uniforme i compacta, sense buits, punts primers o inconsistències en el farciment.
 - Absència d'Imperfecions: No hi ha d'haver fils solts, talls irregulars, puntades saltades, ni arrugues o frunzit del teixit al voltant del brodat que afectin la integritat o l'estètica de la peça.
 - Fidelitat del Color: Els colors del fil han de ser uniformes i coincidir amb les especificacions de la imatge corporativa del SEM.
- Confort i Absència de Rascades: La part posterior del brodat (la que està en contacte amb la pell) ha de ser totalment llisa i suau, sense fils solts, nusos, o material de reforç rígid que pugui fregar, rascar o causar qualsevol tipus d'irritació o molèstia a l'usuari.
- Durabilitat i resistència:
 - Fixació: Els brodats han d'estar fermament fixats a la peça, sense indicis de descosit o separació del teixit.
 - Resistència al Rentat i Ús: Han de mantenir la seva integritat i aparença (color, forma, suavitat) després de repetits cicles de rentat i un ús continuat.



Elements auxiliars

Els elements auxiliars (butxaques, sivelles, solapes i travetes) han de ser els adequats per subjectar o transportar material i equipament de manera correcta i han d'estar ben posicionats complint amb el següent:

- Utilitat i Capacitat Adequada: Les dimensions de les butxaques i/o suports han de tenir una mida i capacitat adequades per a l'emmagatzematge o transport de l'equipament o material previst per al personal del SEM alhora que assoleixen el propòsit per al que han estat sol·licitades (subjectar o guardar equipaments o material) sempre dins dels paràmetres establerts a l'annex 1.
- Seguretat del Contingut i Resistència:
 - Mecanisme de Retenció: Les butxaques han de disposar de mecanismes de tancament fiables i que evitin la caiguda accidental del contingut durant moviments bruscos (córrer, ajupir-se, estirar-se, etc.).
 - Resistència i Durabilitat: Tant els materials dels elements auxiliars com les seves unions o costures al cos de la peça han de ser robustos i resistents al trencament, la deformació o el descosit per l'ús continuat i la tensió derivada del pes de l'equipament.
 - Elasticitat dels elements de subjecció: Ha de ser suficient per mantenir l'objecte ferm sense dificultar-ne l'extracció ràpida.
- Bona Ubicació i Ergonomia:
 - Accessibilitat: Els elements han d'estar posicionats de manera que siguin fàcilment accessibles i operables amb una sola mà, sense obligar a postures incòmodes o a desviar l'atenció del personal.
 - No Interrupció del Moviment: La seva ubicació no ha de limitar la llibertat de moviment del personal (ex: al seure, ajupir-se, conduir) ni generar punts de pressió o fricció amb el cos.
 - Compatibilitat amb Equipament Addicional: No han d'interferir amb altres elements del vestuari o amb l'equipament personal habitual (cinturons de seguretat, sistemes de comunicació externs, etc.).

Elements de tancament

Les cremalleres, punys i botons han de complir el següent:

- Qualitat i Resistència dels Materials:
 - Composició: Els materials dels components (dents de cremallera, cursor, botons, veta adherent, etc.) han de ser robustos, resistents a l'ús, la



corrosió, els agents de neteja, i les condicions ambientals típiques del servei.

- Durabilitat Intrínseca: No han de mostrar signes de fragilitat, trencament, deformació o desgast prematur amb l'ús repetit.
- Funcionalitat i facilitat d'ús:
 - Cremalleres: Desplaçament suau i fluid sense enganxaments, fàcil d'engegar i desenrotllar, amb un tirador de mida adequada per a la manipulació (fins i tot amb guants si és pertinent per a la peça). Han de romandre tancades un cop accionades.
 - Botons: Fàcils de cordar i descordar, amb un ajust segur que eviti que s'obrin accidentalment.
 - Punys/Tanques: Han de permetre un ajust ferm i còmode (si són ajustables), i ser fàcilment accionables.
 - Operativitat general: Els tancaments han de ser eficaços, ràpids d'accionar (idealment amb una sola mà quan sigui operativament rellevant), i no han d'interferir amb altres elements del vestuari o de l'equipament.
- Subjecció al Teixit i Durabilitat de les Costures:
 - Cosits: Els tancaments han d'estar cosits a la peça amb costures reforçades, denses i uniformes, que evitin el descosit, l'esquinçament del teixit o el despreniment dels elements.
 - Reforços: Les zones on s'uneixen els tancaments al teixit han d'estar adequadament reforçades per suportar les tensions de l'ús.

Interacció entre les diferents peces del conjunt

Es requereix que les peces d'una mateixa dotació interaccionin entre elles d'acord a l'establert a continuació:

- Capacitat d'encapçalament (Layering) i Volum: Les peces s'han de poder portar còmodament una sobre l'altra (per exemple, polo sota armilla o folre polar, armilla sota folre polar) sense generar plecs excessius, sensació de volum desproporcionat, o restricció de moviments. La transició entre capes ha de ser fluida.
- Proporcions i ajust harmonitzat:
 - Longituds adequades: La longitud de cada peça (especialment el polo i l'armilla) ha de ser la correcta per permetre que les peces es mantinguin



ficades o caiguin de manera estètica, sense interferir amb els pantalons o elements de la cintura (cinturons, butxaques).

- Ajust entre capes: L'ajust de cada capa ha de complementar el de les altres, evitant que una peça sigui excessivament ampla o estreta respecte a la que porta a sota o a sobre, per mantenir una silueta professional i còmoda.
- Compatibilitat Funcional entre Elements:
 - Accés a butxaques i Elements Auxiliars: Les butxaques i altres elements auxiliars (p.ex., sivelles per comunicacions) de les capes inferiors han de romandre fàcilment accessibles i funcionals fins i tot quan es porten capes superiors.
 - Operativitat de tancaments: Les cremalleres, botons o altres tancaments han de poder ser accionats sense dificultat, fins i tot amb múltiples capes.
- Estètica i imatge professional del conjunt: Els elements identificatius (brodats, reflectors) han de romandre clarament visibles i sense distorsions quan les peces es porten en combinació. El conjunt complet ha de mantenir una imatge corporativa coherent, professional i ergonòmica, sense aspectes desordenats o mal ajustats.
- Confort global en combinació: La suma de les peces no ha de generar punts de pressió inesperats, fricció, sobreescalfament o qualsevol altra molèstia que no es presenti quan les peces es porten individualment.

Emblemes, galetes i les seves unions

Es requereix que els emblemes, galetes i les seves unions compleixin el següent:

- Qualitat Intrínseca de l'Emblema / Identificació:
 - Definició i nitidesa: La imatge o el text de l'emblema ha de ser clar, nítid, sense borrositats, deformacions, colors correguts o errors de disseny.
 - Fidelitat del color: Els colors han de ser exactes als especificats en la imatge corporativa del SEM i mostrar una alta resistència a la decoloració per exposició solar, rentats o ús.
 - Acabat superficial: La superfície de l'emblema ha de ser uniforme, sense bombolles, arrugues, esquerdes, pelats o qualsevol altra imperfecció visual.
 - Material: El material de l'emblema ha de ser adequat per al seu ús en un entorn professional intensiu i resistent a l'abració o danys.
- Qualitat i seguretat de la unió al teixit:



- Fixació robusta: L'emblema ha d'estar unit fermament a la peça, sense indicis de despreniment, vorells desenganxats, bombolles d'aire (en el cas de termosellats) o qualsevol feblesa en l'adhesió.
- Integració amb el teixit: La unió no ha de causar frunzits, plecs, estiraments excessius o danys al teixit de la peça.
- Uniformitat: La unió ha de ser uniforme al llarg de tot el perímetre de l'emblema.
- Confort i ergonomia (Part en contacte amb la pell):
 - Absència d'irritació: La part posterior de l'emblema i la seva unió (la que està en contacte amb la pell del portador) ha de ser completament llisa, suau i no irritant, sense relleus, vores afilades, adhesius rugosos o costures gruixudes que puguin causar molèsties, fregament o rascades.
- Durabilitat General:
 - L'emblema i la seva unió han de mantenir la seva integritat estructural i estètica durant la vida útil esperada de la peça, suportant els rentats freqüents i l'ús continuat sense degradació significativa.

Reforçaments

Es requereix que els reforçaments del polo, pantaló, armilla i jaqueta compleixin el següent:

- Eficàcia i adequació funcional:
 - Cobertura: El reforçament ha de cobrir i protegir eficaçment la zona de la peça que, per la seva naturalesa d'ús (fregament, pressió, abrasió), és susceptible de patir un major desgast (ex: genolleres ben posicionades per a suport, reforç al coll del polo en zones de fregament amb la barba/collaret).
 - Material del reforç: El material utilitzat per al reforçament ha de ser significativament més resistent al desgast, l'abrasió, l'esquinçament i la perforació que el teixit base, sense comprometre la transpirabilitat o flexibilitat de la zona.
- Qualitat d'aplicació i acabat:
 - Fixació robusta: El reforçament ha d'estar fermament unit a la peça (sigui per cosit, termosegellat, etc.), sense desenganxar-se, descosir-se, o mostrar qualsevol indicatiu de feblesa en la seva unió. Les costures (si aplica) han de ser uniformes, denses i resistents.



- Integració estètica: El reforçament s'ha d'integrar de manera neta i professional en el disseny general de la peça, sense afegir volum innecessari, frunzits o un aspecte descarat.
- Comoditat i ergonomia per a l'usuari:
 - Flexibilitat: El reforçament no ha de comprometre la flexibilitat natural ni la llibertat de moviment de la zona reforçada. No ha de sentir-se rígid, voluminós o restrictiu.
 - Absència d'irritació: La part del reforçament en contacte amb la pell (si aplica) ha de ser suau i no irritant, sense costures dures, fils solts o materials aspres que puguin causar molèsties o rascades.
 - No obstrucció: El reforçament no ha d'interferir amb la manipulació d'altres elements de la peça, ni amb l'ús d'equipament o amb la realització de les tasques operatives.
- Durabilitat Global:
 - El reforçament ha de mantenir la seva integritat estructural, eficàcia i aparença durant tota la vida útil de la peça, suportant múltiples cicles de rentat industrial i ús intensiu sense degradació significativa.

Maniobrabilitat per l'usuari

Es requereix que el vestuari compleixi el següent compleixin el següent:

- Llibertat de moviment en postures extremes:
 - Ajupir-se / Posar-se de genolls: El vestuari ha de permetre la flexió completa dels genolls i malucs sense generar tensió excessiva a l'entrecreuix, la cintura o els genolls, ni exposar de manera incòmoda la zona lumbar.
 - Estirar-se / Arrossegar-se: La peça ha de permetre estirar-se o arrossegar-se (per accedir a pacients en espais reduïts) sense que el teixit s'amuntegui incòmodament, se senti rígid o es mogui de la seva posició.
 - Flexió i rotació del torso: Permetre una llibertat completa per girar i doblegar el tronc sense restricció, estiraments de teixit excessius o que la peça pugui o baixi de manera incòmoda.
- Confort sota tensió i moviment constant:
 - El teixit no ha de fregar, pessigar o clavar-se a la pell quan la peça està sota tensió per un moviment o postura forçada.
 - Les costures i unions han de mantenir-se suaus i no irritants fins i tot quan la peça s'estira.



- Estabilitat de la peça:
 - La peça ha de mantenir-ne la posició correcta durant els moviments d'assistència, evitant que les mànigues pugin excessivament, el polo surti del pantaló de forma innecessària, o els pantalons s'abaixin, garantint una imatge professional i evitant la distracció.
- No obstrucció a l'operativitat:
 - El vestuari no ha d'interferir amb la manipulació d'equipament mèdic (maletes, aparells), ni amb l'atenció directa al pacient (p.ex., accessibilitat a butxaques per a guants sense impediments).

5.19 Pla de treball

Es requereix que l'adjudicatari realitzi un pla de canvi a on indicarà com posarà en marxa el nou contracte detallant que farà en cadascuna de les fases que s'indiquen en els subapartats d'aquest apartat. Aquest pla serà validat pel SEM per tal de garantir que tots els recursos presentats en l'oferta es corresponguin amb els requerits en aquest plec o millorats en la oferta i estiguin plenament operatius dins del termini establert al contracte.

5.19.1 Fase inicial

Durada màxima: 50 dies naturals

En aquesta fase l'adjudicatari lliurarà al SEM tota la documentació necessària per acreditar el compliment dels requeriments de cada peça i el SEM ho validarà en un termini màxim de 5 dies hàbils per tal de continuar amb les següents fases:

- Fitxes tècniques
- Marcatge CE
- Certificacions requerides a l'annex 1 per a cada peça de roba
- Imatge del vestuari

5.19.2 Fase de validació de patronatge

Durada màxima: **10 dies naturals**

L'adjudicatari enviarà mostres de cada peça de roba objecte d'aquest vestuari degudament identificades amb el nom de la peça talla i sexe per tal de que el SEM pugui validar-les per a procedir a la fase de producció. S'haurà de lliurar una talla M i una L de cada peça de roba. A més en aquells casos que la peça no sigui unisex s'haurà de lliurar de femení amb talles S i M.



El SEM validarà si les mostres rebudes s'adapten a les necessitats específiques del servei descrites al PPT, que el patronatge de la talla M es manté equivalent per a totes les peces de roba del contracte (per evitar que una persona tingui diverses talles segons la dotació assignada) i que es compleixen tots els requisits de l'apartat 5.18 d'aquest document en un termini màxim de 5 dies hàbils un cop rebudes les mostres.

5.19.3 Fase de presa de mides

Durada màxima: **En paral·lel a les dos primeres fases** (60 + 10 dies = 70 primers dies naturals)

L'adjudicatari perdrà les mides de tots els usuaris en paral·lel amb les dues primeres fases.

5.19.4 Fase de producció

Durada màxima: **100 dies naturals**

Un cop finalitzades les fases inicial, validació de patronatge i presa de mides el SEM donarà el vistiplau per iniciar la producció.

5.19.5 Fase de desplegament

Durada màxima: **10 dies naturals**

Un cop finalitzades les fases anteriors es realitzarà el lliurament de les instal·lacions (taquilles i carrusel) i del vestuari.

5.20 Sistema informàtic

El licitador haurà de disposar d'un sistema informàtic pel subministrament de vestuari i EPIS.

Haurà de ser un sistema multiplataforma accessible en 24x7 desde qualsevol lloc i dispositiu (ordinador, tablet, smartphone ...) amb connexió a internet.

Aquesta plataforma haurà de permetre al SEM disposar de totes les dades relatives a:

- Professionals i les seves dotacions de vestuari
- Cicle de vida de les peces de vestuari i la seva traçabilitat en tot moment (entrega, recollida, rentat, etc ...)
- Estat de les peces de vestuari : n° de cicles de rentat, vida estimada en cicles de rentat, incidències ...
- Gestió de les incidències i peticions de servei.



- Seguiment d'indicadors.

Aquestes dades es podran explotar de formar individual o agregada en funció de la tipologia d'incidències, ubicació, perfils d'usuaris, etc.

A més, el sistema ha de permetre definir rols pels usuaris del SEM per exemple:

- Administrador: Tindrà capacitat per obtenir reports individuals o agregats, així com realitzar peticions de servei.
- Usuaris finals: Podran consultar la seva dotació de vestuari, reportar incidències i fer un seguiment de les mateixes, consultar tota la documentació relativa a EPIS i documents informatius obligatoris

5.21 Resposta davant de situacions de contingència

El licitador ha de garantir el subministrament de vestuari en situacions de contingència que alterin el normal funcionament, com ara incidents de múltiples afectats, confinaments o catàstrofes.

El temps de lliurament màxim no podrà ser superior a 4 hores a qualsevol punt de Catalunya des de que es sol·licita la contingència.

Ha de disposar de solucions logístiques flexibles i ràpides per a la provisió i recollida de vestuari, incloent:

A més, ha de tenir disponibilitat d'equips mòbils o punts de lliurament/recollida temporals in-situ, propers a la zona de l'incident (en cas d'atenció in-situ prolongada).

En cas que es produeixi una situació de contingència, haurà d'indicar el personal o els equips logístics específics que serien mobilitzats per atendre aquesta situació excepcional.

5.22 Vehicles destinats al subministrament del vestuari

L'adjudicatari haurà de garantir que els vehicles destinats al subministrament de vestuari disposin com a mínim del distintiu ambiental C (verda) de la DGT.

El licitador haurà de presentar juntament amb l'oferta una declaració responsable indicant la relació del total de vehicles a utilitzar, indicant el distintiu ambiental dels mateixos, així com el compromís d'utilitzar aquests vehicles per a l'execució del contracte.



6 Condicions d'execució.

6.1 Aportació de mitjans:

L'empresa adjudicatària aportarà pel seu compte l'equip humà i recursos materials necessaris per a efectuar les funcions objecte del contracte.

6.2 Relació laboral.

En cap cas existirà relació laboral entre els empleats de l'empresa adjudicatària i SEM

6.3 Clàusules de garantia

L'adjudicatari es compromet a formular amb els empleats que prestin servei per aquest contracte, clàusules alienes al contracte de treball o a la prestació de serveis, que faci saber a l'empleat, al menys en els següents termes:

- a) Que al tractar informació i/o documentació crítica, guardarà confidencialitat sobre el contingut de la seva feina, informes o documentació de la que tingui coneixement.
- b) Que el treballador és coneixedor que en cap cas manté relació laboral amb el SEM.

6.4 Confidencialitat

L'adjudicatari tindrà accés a dades personals, nom, cognoms, mides, sexe, telèfon i correu electrònic. Es possible que tingui adreça de domicili per enviar material de manera excepcional.

6.5 Requisits específics.

No es preveuen.

7 Control i seguiment del contracte

En qualsevol moment i sense previ avis, l'interlocutor del SEM podrà obtenir del responsable nomenat per l'empresa adjudicatària tota la informació que consideri necessària per al seguiment de la feina.

El SEM requerirà en qualsevol moment de l'execució del contracte la informació necessària per a comprovar l'acompliment de les millores proposades per l'adjudicatari. En el cas de no complir-se s'aplicarà la penalitat definida



8 Protecció medi ambiental, seguretat i prevenció de riscos laborals

L'adjudicatari haurà de respondre a la normativa vigent en matèria mediambiental, de seguretat i de prevenció de riscos laborals.

Punts a tenir en compte respecte prevenció de riscos laborals:

a. Les empreses, a les seves ofertes, lliuraran a SEM una descripció de la modalitat organitzativa de la gestió de la prevenció mitjançant documentació acreditativa de la mateixa, d'acord amb això dependent de la seva modalitat hauran de presentar el que es fa constar seguidament:

- Assumida personalment per l'empresari: còpia de la formació acreditativa.
- Treballadors designats: acta de designació i formació acreditativa dels treballadors designats.
- Servei de prevenció aliè: còpia del contracte amb el servei de prevenció aliè.
- Servei de prevenció propi: còpia de l'acta de constitució i formació acreditativa dels tècnics.
- Modalitats mixtes: tenint en compte els punts anteriors, segons la modalitat considerada, especificant les especialitats preventives que assumeix cada una de les parts.

b. Les empreses, a les seves ofertes, es comprometen a presentar el seu Pla de prevenció de riscos laborals com un element més de la documentació tècnica de les ofertes.

c. L'empresa adjudicatària es compromet a designar una persona responsable de la prevenció de riscos laborals del seu personal i notificar-ho al servei de prevenció de riscos laborals de SEM per procedir a la coordinació d'activitats empresarials. Qualsevol canvi en aquest interlocutor es notificarà immediatament al servei de prevenció de riscos laborals de SEM. Aquestes comunicacions s'hauran de realitzar formalment a través del correu de la bústia de Prevenció del SEM: prl.sem@gencat.cat.

d. L'empresa adjudicatària es compromet a realitzar una correcta coordinació d'activitats empresarials (art. 24 de la Llei de Prevenció de Riscos Laborals), mitjançant l'intercanvi documental que s'estableixi per la unitat de Prevenció de Riscos Laborals i farà arribar la documentació mitjançant l'eina informàtica que SEM utilitzi o la metodologia que tingui implantada. Per facilitar aquestes accions de coordinació d'activitats empresarials, l'empresa adjudicatària designarà a una persona per realitzar aquestes tasques i que farà d'interlocutor amb la unitat de Prevenció de Riscos Laborals en matèria de coordinació. S'estableix un període d'un mes per fer arribar la documentació a la plataforma, en cas de o ser possible una bolcada massiva de dades s'ampliarà a un mes.



e. L'empresa adjudicatària es compromet a informar als seus treballadors de les normes de seguretat i salut pròpies de les instal·lacions de SEM i acreditar documentalment que aquestes normes han estat comunicades.

f. L'empresa adjudicatària es compromet a informar i formar els seus treballadors, tal i com recull els art. 18 i 19 de la Llei de Prevenció de Riscos Laborals, sent els registres d'aquestes obligacions un dels requisits de la coordinació d'activitat empresarials i que s'hauran de lliurar mitjançant l'eina informàtica destinada a la coordinació d'activitats empresarials que SEM utilitzi o la metodologia que tingui implantada.

g. L'empresa adjudicatària es compromet a realitzar el servei de vigilància de la salut als seus treballadors, en els termes que recull l'article 22 de la Llei de Prevenció de Riscos Laborals, sent obligatori aportar els consentiment i/o aptitud mèdica en cas d'acceptació, requisits de la coordinació d'activitat empresarials i que s'hauran de lliurar mitjançant l'eina informàtica destinada a la coordinació d'activitats empresarials que SEM utilitzi o la metodologia que tingui implantada.

Punt h + i. L'empresa adjudicatària té la obligació de donar d'alta als treballadors en la aplicació informàtica, o seguir els procediments de la metodologia que la unitat de Prevenció de Riscos Laborals determini, incloent als treballadors de nova incorporació durant la vigència del contracte i aportar la documentació derivada de la mateixa alta, com així les actualitzacions que es puguin produir entre els seus treballadors en matèria de formació en prevenció de riscos laborals. Així mateix, l'empresa adjudicatària realitzarà les actualitzacions documentals d'aquells documents que tenen una validesa periòdica, ja siguin propis d'empresa o de treballador.

j. L'empresa adjudicatària es compromet a informar el servei de prevenció de SEM dels accidents de treball i les malalties professionals que pateixin els treballadors a les instal·lacions de SEM en un termini màxim d'una setmana a partir del seu succés. El servei de prevenció de SEM podrà sol·licitar del servei de prevenció de l'empresa adjudicatària col·laborar en la investigació d'aquests accidents.

k. L'empresa adjudicatària es compromet a informar al Servei de Prevenció del SEM dels treballadors especialment sensibles als riscos del seu lloc de treball, d'acord amb la normativa de prevenció de riscos laborals. Aquesta informació s'actualitzarà mensualment, en cas de variacions.

l. L'empresa adjudicatària es compromet a gestionar la valoració i seguiment de les situacions de risc durant l'embaràs i la lactància, així com realitzar les mesures necessàries en cada cas. Així mateix, hauran de disposar del llistat corresponent de llocs de treball exempts de risc davant d'aquestes situacions. Aquesta informació s'actualitzarà mensualment, en cas de variacions.

m. L'empresa adjudicatària, en l'elaboració i presentació de l'objecte del contracte, ha d'incorporar la perspectiva de gènere i evitar els elements de discriminació sexista en l'ús del llenguatge i de la imatge.



Actuant sota la seva responsabilitat en el compliment de les mateixes, haurà de disposar al menys de les següents mesures:

- Utilitzar paper 100% reciclat en els documents que entregui a l'òrgan de contractació.
- Disposar en les seves instal·lacions del pla de seguretat i/o emergència.
- Disposar d'un pla de prevenció de riscos laborals o tenir-lo contractat.
- Amb independència de la resta, els treballadors que intervinguin en la tasca objecte d'aquesta licitació hauran de conèixer les mesures de prevenció de riscos laborals de la seva empresa.
- Quant el personal de l'adjudicatari estigui ubicat en instal·lacions del SEM hauran de respectar la normativa de seguretat i control d'accessos, la mediambiental, la resta de normativa interna del SEM així com la normativa aplicable en matèria de coordinació d'activitats empresarials.

9 Imatge corporativa

Les tasques realitzades hauran de comptar, a indicació de SEM, amb el logotip del SEM i del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya.

Qualsevol acció de comunicació, publicitat o màrqueting de l'empresa adjudicatària relacionada amb les peces de vestuari i complements servides, desenvolupades a efectes d'aquest contracte i que portin la imatge corporativa del SEM o facin referència a ella, haurà de comptar amb l'autorització del SEM.

S'adjunta en l'annex 2 el manual d'imatge que s'ha d'aplicar a les peces de vestuari. Aquest manual expressa l'aplicació de la imatge en mides, tipografia, logotips, anagrames i en el color, així com una idea bàsica del disseny, sense entrar en detall de patronatge i mides de cada peça de vestuari, ja que s'han definit dissenys el més neutre possible perquè no afecti a la concurrència, i provoqui elevats dubtes dels licitadors.

Si l'aplicació de la seguretat i la certificació de les peces de vestuari per requeriments normatius de protecció afecten als dissenys "base" que hi ha en el manual d'imatge, prevaldran els aspectes de seguretat del treballador, sempre que no alteri substancialment la imatge corporativa.

Es valoraran les millores innovadores pel vestuari de les pediàtriques (3 bases amb un total de 50 usuaris d'assistencial aproximadament). Aquestes idees, ja siguin en la roba que es licita o bé en complements addicionals (sense publicitat de cap tipus) tenen com a finalitat que el servei no tingui gran impacte en els infants, de manera que les propostes ajudin a tranquil·litzar l'accidentat pediàtric en l'atenció urgent, sense alterar de manera significativa la imatge definida en el manual, annex 2.