

INFORME JUSTIFICATIU DE NECESSITAT DE CONTRACTACIÓ

SERVEI / UNITAT: Tecnologies del Negoci – Sistemes Operació de Metro

TIPUS: **SERVEIS**

NÚM. EXPEDIENT : **16105366**

DATA: **17/07/2025**

VEC: **1.800.000€**

PBL: **1.815.000 €**

Subvenció NO ☒ SI ☐

CPV: 72212730-5 - Serveis de desenvolupament de programari de seguretat

PODER ADJUDICADOR: **Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA**

Descripció del servei

Renovar la plataforma central de video-vigilància per un del tipus VMS (Video Management System) , més flexible, modern, estàndard i de mercat capaç de garantir el servei diari i el bon funcionament de la seguretat i la protecció civil a la ciutadania dins les nostres instal·lacions així com la seva correcte gestió tecnològica. Aquest sistema és una eina clau en els processos de seguretat i operació de TMB

Període d'Execució/Termini de durada

El termini de durada del contracte serà de 5 anys des de la formalització del contracte.

Data Inici prevista: **12/01/2026** Data Fi prevista (sense pròrrogues): **11/01/2031**

Descripció i justificació de la necessitat -Art. 116. 4 e)-

L'actual plataforma de gestió de video-vigilància de TMB està obsoleta, descatalogada pel fabricant i sense possibilitat de creixement, el que representa un clar risc per l'operació diària tant des del punt de vista d'explotació com de seguretat. És necessari per tant contractar una nova plataforma del tipus VMS (VÍdeo Management System), que substitueixi i millori l'actual sistema Consolidador de Vídeo i que a més sigui compatible amb la resta de subsistemes de vídeo tant fixes com embarcats.

Justificació procediment d'adjudicació - Art. 116. 4.a)-

Considerant l'import del contracte, la seva durada i les prestacions que constitueixen el seu objecte, així com el valor estimat del contracte i els criteris que serviran per a la seva adjudicació, es considera que el més adient és adjudicar aquest **Contracte** mitjançant el procediment **Obert** .

La tramitació d'aquest expedient de contractació té caràcter **ordinari**

Lots:

Hi ha lots?

SI ☐

NO ☒

Justificació – Art 99.3 -

Aquest contracte no es divideix en lots a causa de les particularitats dels serveis tècnics que s'han de prestar, ja que això comportaria una execució excessivament difícil des del punt de vista tècnic, posant en perill l'adequada execució del contracte, tal com està definida en aquesta licitació.

El contracte es fonamenta en l'adquisició, per part d'un únic adjudicatari, d'un programari de mercat d'un fabricant encara per determinar. Aquest programari, juntament amb la seva posada en servei haurà de substituir el Consolidador de vídeo (l'actual sistema centralitzat de vídeo ja obsolet), per permetrà unificar tots els subsistemes de videovigilància existents en un de sol, de caràcter corporatiu.

Justificació criteris de solvència econòmica i tècnica - Art. 116. 4.c)-

De conformitat amb el que disposa l'article 87 de la Llei 9/2017 (LCSP), s'ha optat per exigir l'acreditació de la solvència econòmica de conformitat amb els criteris, requisits i mitjans recollits a l'article 87/3 apartat a) de la LCSP o b) per als casos específicament de serveis professionals, sense concretar, donat l'objecte del contracte.

Es consideren proporcionals i congruents a l'objecte del contracte i alhora es donen garanties per a la seva correcta execució, una aptitud suficient per part dels possibles licitadors i un accés no restrictiu a la licitació sense excloure de manera injustificada a licitadors capaços de realitzar satisfactòriament l'objecte del contracte.

Mentre que per la solvència tècnica de conformitat amb l'indicat a l'art **90 per a Serveis** s'ha decidit exigir els requeriments de solvència tècnica o professional establerts al Plec de condicions administratives.

Aquests requeriments es consideren proporcionals i congruents per poder dur a terme l'objecte del contracte el qual requereix un alt nivell d'especificitat i coneixement de la matèria objecte de contractació.

P.1 Disposar d' una solució del tipus VMS amb almenys les següents característiques tècniques:

1. El producte ofertat haurà d' estar certificat o en procés d'obtenció de la mateixa conforme a la metodologia LINC i figurar en el Catàleg de Productes de Seguretat TIC (CPSTIC) en l'àmbit aplicable. Com alternativa també es permetrà disposar de certificació EUCC (European Common Criteria). a nivell de producte

Aquesta doble via de certificació (LINC/CPSTIC o EUCC) garanteix que el producte ofert no només s'ajusta a les exigències de seguretat i qualitat marcades per la normativa nacional i europea, sinó que també proporciona la màxima confiança i protecció davant de possibles riscos de seguretat TIC, contribuint a l'objectiu de reforçar la ciberresiliència de les infraestructures i serveis públics com és el cas de TMB.

P.2 Disposar d' una experiència mínima descrita a continuació:

1. El fabricant haurà d'acreditar experiència demostrable, en els últims 5 anys, en el disseny, desenvolupament, subministrament i implantació de sistemes de gestió de vídeo (VMS) en entorns ferroviaris o de transport públic, amb projectes que incloguin el desplegament d'almenys 5.000 càmeres.
2. S'exigirà comptar amb un mínim de tres (3) referències internacionals en les quals el sistema VMS estigui actualment en funcionament sota condicions similars, és a dir: múltiples ubicacions geogràfiques, xarxa distribuïda i gestió centralitzada.

Es tracta d'assegurar que no pugui venir un adjudicatari amb un programari d'un fabricant no testat prou amb sistemes grans i d'àmbit públic com solen ser en casos d'entorns ferroviaris o de transport públic. Que estiguin en aquests àmbits sol ser una garantia del producte.

P.3. Disposar de certificació ENS

- ENS

D'acord amb el que preveu l'article 2.1 i 2.3 del Reial Decret 311/2022, de 3 de maig, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat, l'empresa adjudicatària ha de garantir l'aplicació de les mesures de seguretat que siguin d'aplicació en funció del nivell de risc associat als tractaments de dades i prestacions objecte del contracte. El nivell de risc i les mesures de seguretat exigides per TMB per aquest contracte, són les corresponent a la **categoria mitjana** tal i com es descriu a l'Annex II de l'Esquema Nacional de Seguretat.

P4. Habilitació Professional

1. L'adjudicatari haurà de donar estricta compliment al que estableix l'Article 2 del Reial decret 2364/1994, de 9 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de Seguretat Privada. A aquest efecte, l'integrador de la solució haurà de reunir els requisits exigits en l'Article 7 de la Llei 23/1992, de 30 de juliol, de Seguretat Privada, i, en conseqüència, estar degudament inscrit en el Registre d'Empreses de Seguretat del Ministeri de l'Interior.

Amb aquesta acreditació, es garanteix les exigències normatives en matèria de seguretat privada, assegurant tant la validesa jurídica de la prestació del servei com la confiança en el correcte desenvolupament de les tasques assignades al projecte.

Respecte l'adscripció de mitjans personals s'ha decidit exigir l'indicat al PCP, aquests requeriments es consideren proporcionals i congruents per poder dur a terme l'objecte del contracte el qual requereix un alt nivell d'especificitat, formació i experiència .

R1, R2 i R3: Degut a la especialització de les tasques sol·licitades, tant a nivell de solució i integracions, com de característica a nivell d'instal·lació a les estacions de Metro, se sol·licita una experiència especialitzada en els entorns descrits.

Per garantir l'èxit en la implementació d'un VMS en un entorn crític com és el de Metro de Barcelona, és imprescindible que el proveïdor disposi d'un equip multidisciplinari amb rols clarament definits. Aquests 3 perfils: Project Manager, Programador SW i Tècnic de camp ens asseguruen un correcte desenvolupament tècnic del projecte. A més ens aporta garanties de qualitat, robustesa i fiabilitat en totes les seves fases: planificació, integració i validació final. Sense la presència d'aquests rols, existeix un alt risc de retards, problemes d'interoperabilitat i manca de control sobre tot en la fase de posada en marxa.

Justificació Condicions especial d'execució

-De caràcter social: manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el Contracte durant tot el període contractual. L' empresa contractista ha de mantenir, durant la vigència del Contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l' execució del Contracte, fixades en el moment de presentar l' oferta, segons el conveni que sigui d' aplicació.

-De protecció de dades: és obligació essencial del contractista, quan l' execució del contracte impliqui el tractament de dades personals, el responsable del qual és TMB, sotmetre' s durant tota la vigència del contracte a la normativa

nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades. Aquesta obligació té el caràcter d'obligació contractual essencial de conformitat amb allò disposat a la lletra f) de l' apartat 1 de l' article 211.

Justificació criteris de valoració del contracte.

Considerant l'objecte del contracte i a fi d'obtenir l'oferta més avantatjosa s'ha considerat valorar els criteris d'adjudicació indicats al PCP que es justifiquen amb els següents motius:

Una major especialització i experiència en els sistemes i productes implantats a TMB relacionats amb la vídeo vigilància donarien una resposta més àgil i específica a les necessitats que ha de respondre de present licitació.

L'enfocament documental establert en el sobre núm. 2 garanteix l'objectivitat i transparència en el procés d'avaluació de les ofertes, tot permetent verificar la coherència entre les descripcions tècniques aportades, la planificació proposada i els recursos declarats. Així mateix de confiança en la capacitat del licitador per a l'execució del contracte d'acord amb els criteris de qualitat exigits.

L'enfocament i conjunt de criteris de valoració recollits en el sobre núm. 3 permet avaluar de manera objectiva i quantificable el nivell d'innovació, integració i valor afegit de cada oferta. Així mateix, proporciona seguretat tècnica respecte a la capacitat del licitador per oferir una solució robusta, escalable i plenament alineada amb les necessitats de TMB, garantint la qualitat i l'eficiència en l'execució del contracte.

Justificació classificació - Art. 116. 4.b)-

No aplica

Justificació Valor estimat del Contracte - Art. 116. 4.d)-

El valor estimat del contracte s'ha calculat en base als diferents contractes anàlegs anteriors adjudicats, ajustat en funció dels preus de mercat amb el següent detall :

1. Funcionalitats necessàries per a l' operació que no van ser identificades durant l' anàlisi preliminar.
2. Ampliació i instal·lació de components addicionals requerits per al funcionament del sistema, no contemplats en la fase inicial (per exemple: càmeres, NVRs, entre d'altres).
3. Modificacions, actualitzacions i altres ajustos relacionats amb el programari corporatiu preexistent amb el qual el VMS s' ha d' integrar.
4. Ampliació de les activitats de formació i/o manteniment a causa de necessitats operatives, requeriments del servei o altres causes justificades.
5. Extensió del sistema en entorns que requereixen integració amb altres sistemes essencials de TMB.

Estimació Inversió	ANY 1(*)	ANY 2	ANY 3	ANY 4	ANY 5	TOTAL
Llicències: càmeres, gravadors, servidors i clients	450.000	0	0	0	0	450.000
Customitzacions i parametrització	75.000	0	0	0	0	75.000
Integracions IT/OT	225.000	0	0	0	0	225.000

Documentació i Formació	75.000	0	0	0	0	75.000
Project Management	75.000	0	0	0	0	75.000
Suport i actualitzacions de la plataforma anual (inclou bossa hores)	0	150.000	150.000	150.000	150.000	600.000
Ampliació prevista (20%)		75.000	75.000	75.000	75.000	300.000
						1.800.000€

Justificació Insuficiència de Mitjans (només per a serveis) - Art. 116. 4.f)-

La insuficiència de mitjans personals i materials perquè el contractant pugui prestar directament el servei es deu als següents motius:

Degut a les característiques tècniques i d'especialització d'aquest tipus de subministrament crític per l'operació, és fa necessari disposar d'un servei que el personal de TMB no té capacitat de prestar, ni per la dedicació que exigeix, ni per la normativa a complir, ni pels coneixements necessaris a l'objecte.

En definitiva, les raons anteriorment exposades evidencien la necessitat del contractant de procedir a la contractació del servei descrit a l'encapçalament, mitjançant el procediment corresponent, perquè sigui prestat externament, als efectes de donar compliment al que preveu l'article 116.4.f) de la Llei 9/2017.

Protecció Dades Personals NO ☐ SI ☒

Mireia Peira Bayo

Resp. Sistemes d'Operació de Metro