

INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ**Identificació de l'expedient****Núm. Expedient: CCAM-2026-1**

El 28 d'octubre de 2025 es va procedir a l'obertura dels sobres B corresponents a la documentació exigida relativa als **criteris de valor subjectius o dependents d'un judici de valor** del "Contracte dels serveis de seguretat i vigilància per a les dependències del Consorci de Comerç, Artesania i Moda de Catalunya, situades al carrer Banyes Nous, 11 de Barcelona, per al període comprès entre l'1 de gener i 31 de desembre de l'any 2026" (Exp. SC-XX/25), prorrogable pel mateix període de 2027.

Les empreses que han presentat ofertes són les següents:

- CLECE SEGURIDAD, S.A.U (en endavant CLECE SEGURIDAD)
- GONBER EVENTS, S.L. (en endavant GONBER)
- GRUPO CONTROL EMPRESA DE SEGURIDAD, S.A. (en endavant GRUPO CONTROL)
- IB2 SEGURETAT CATALUNYA, S.L. (en endavant IB2 SEGURETAT)
- SURESTE SEGURIDAD, S.L.U. (en endavant SURESTE SEGURIDAD)
- WAKEFUL SEGURETAT. S.L. (en endavant WAKEFUL SEGURETAT)

Un cop vista la documentació de les proposicions presentades al concurs esmentat i en aplicació als criteris d'adjudicació de l'Annex 7 del Plecs de Clàusules administratives particulars:

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ LA VALORACIÓ DELS QUALS REQUERIX UN JUDICI DE VALOR (FINS A 31 PUNTS):**1. Metodologia de treball: fins a 25 punts.**

En aquest apartat s'ha valorat els serveis objecte d'aquest contracte en funció del que s'especificava en el plec de prescripcions tècniques tenint en compte els següents aspectes: el pla de treball proposat, actuacions previstes en cas d'emergències, els mecanismes i temps de suplència, la qualitat del servei i la formació al personal adscrit. La valoració i la puntuació obtinguda, s'ha assignat en funció de les ofertes presentades per les empreses en aquest apartat sense efectuar comparacions entre aquestes ofertes.

Pel que fa al pla de treball proposat, s'ha tingut en compte la descripció detallada de la prestació del servei, tasques a realitzar, sistemes de control, informes i comunicats d'incidències. En aquest apartat, no s'ha valorat si la gestió d'incidències i d'informes es fa de forma informatitzada mitjançant un software específic atès que es valora en el punt 2.2 dels criteris tècnics objectius.



Doc.original signat per:
Maria Ribera Ribalta
19/11/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 26/11/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



030EZYS9RVOZMJWAL3SQSJDDENJH01E

Data creació còpia:
26/11/2025 13:52:02

Pàgina 1 de 14

Respecte les actuacions en cas d'emergències, la puntuació màxima de 7 punts, correspondrà a la disponibilitat de 24 hores, 365 dies a l'any.

Respecte les suplències, s'ha valorat el temps de resposta en el cas de necessitat de suplències del personal i els recursos humans posats a disposició.

Alhora de valorar la qualitat s'ha tingut en compte els certificats de qualitat, la implementació en el servei de les mesures de control de qualitat del servei i les pòlisses d'assegurances extraordinàries.

Pel que fa a la formació del personal s'ha valorat el contingut i hores del pla de formació del personal.

2. Millores addicionals, puntuació màxima 6 punts

S'han valorat aquelles millores proposades en funció de la seva utilitat en la prestació dels serveis. Específicament s'han valorat de forma agregada sis punts els següents conceptes relacionats amb els mitjans tècnics aportats i amb el nivell d'anglès del personal vigilant que prestarà serveis.

En referència als mitjans tècnics aportats s'ha valorat tots de que suposin un millora en el control de seguretat així com en el funcionament operatiu sempre que no impliquin un cost pel CCAM.

Pel que fa al nivell d'idiomes del vigilants de seguretat que prestaran servei es valoraran coneixements d'anglès de nivell intermedi. Entenent com a nivell intermedi el nivell B1 de l'Escola Oficial d'Idiomes (EOI). En aquest sentit, com que l'empresa adjudicatària té l'obligació de subrogar el personal, es consideraran aquelles mesures que prendrà l'empresa per tal de facilitar el nivell d'anglès referenciat al personal del servei:

- Si aquests coneixements s'acrediten mitjançant certificació equivalent al nivell B1 de l'escola oficial d'idiomes s'atorgaran 3 punts.
- Si aquests coneixements s'acrediten mitjançant altres certificats es valorarà la puntuació a atorgar que podrà ser de 0 a 3 punts.

Detall de puntuació per empresa dels punts 1 de la metodologia de treball i dels punts 2 de les millores addicionals.

CLECE SEGURIDAD

1.1 Pla de treball (màxim 7 punts) → 5,5 punts

Proposta detallada i estructurada. Detalla un manual de procediments que inclou protocols, procediments operatius i normes de gestió adaptades al servei.

Pel que fa a la descripció del Servei, detalla el control d'accessos, el sistema de rondes que s'adaptarà i acordarà amb el CCAM tant pel que fa als punts de verificació, trajecte i freqüència.



Doc.original signat per:
Maria Ribera Ribalta
19/11/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 26/11/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



030EZYRS9RVOZMJWAL3SQSJDDENJH01E

Data creació còpia:
26/11/2025 13:52:02

Pàgina 2 de 14

Detalla un manual d'actuació pel que fa als objectes perduts i a la custòdia d'objectes de valor. Aquest últim punt és valorable pel CCAM atès que al centre hi ha peces de valor així com material d'exposicions temporals que cal custodiar des de la recepció fins a la devolució de les mateixes.

Pel control i seguiment del pla de treball ofereixen 4 inspeccions aleatòries de seguiment del Pla de treball i reportaran informes (aporten models) mensuals del funcionament de les rondes, control presència, quadrants mensuals,...

Detall de l'equip tècnic. Destacable la disponibilitat 24h del responsable del servei.

Sistema de verificació de personal per NFC.

1.2 Emergències (màxim 7 punts) → 7,00 punts

Disponibilitat de 24 hores, 365 dies a l'any.

1.3 Formació (màxim 2 punts) → 1,50 punts

Adicionalment a la formació obligatòria de 20h anuals, detalla la formació d'un total de 25h anuals per vigilant. Curs obligatori de formació inicial d'incorporació a l'empresa.

Catàleg i detall de cursos que s'ofereixen als treballadors.

Centre col·laborador de formació ubicat a Barcelona homologat.

1.4 Qualitat (màxim 2 punts) → 1,50 punts

Per tal de valorar la qualitat, proposa : inspeccions presencials in situ (mínim una visita al mes) i control d'indicadors extrets dels informes de servei del centre. Detalla tots els indicadors i paràmetres que es tenen en compte per avaluar la qualitat del servei. Resultats mensuals per indicador i de l'indicador de qualitat total.

Detall de les accions correctives en cas de desviacions dels indicadors establerts.

Auditoria anual (detalla els inputs que es valoren) anual de durada de 1 o 2 dies laborables.

Certificats: ISO 9001, ISO 450001, ISO 140001

Assegurances: Pòlissa de responsabilitat civil de 10.000.000 d'euros.

2. Millores addicionals

2.1 Mitjans tècnics aportats (màxim 3 punts) → 2,50 punts

Instal·lació d'un connector magnètic a la porta principal per avís en cas d'obertura fora de l'horari habitual.

Instal·lació d'un sensor de ruptura del vidre de l'aparador.

Quatre punts de detectors de moviment volumètrics (ubicació consensuada amb el CCAM)

Altres millores en mitjans tècnics: Armilles antitall, guants antitall, pala detectora de metalls, desfibril·lador, ordinador sobretaula, farmaciola,



Doc. original signat per:
Maria Ribera Ribalta
19/11/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 26/11/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



030EZYRS9RVOZMJWAL3SQSJDDENJH01E

Data creació còpia:
26/11/2025 13:52:02

Pàgina 3 de 14

2.2 Coneixement d'anglès B1 EOI (màxim 3 punts) → 2,50 punts

Es comprometen a que el personal disposi o es formi en el nivell d'anglès B1 EOI

Donar un plus als vigilants del servei que obtinguin o disposin del nivell d'anglès B1 EOI

GONBER EVENTS, SL**Pla de treball (màxim 7 punts) → 2,00 punts**

S'organitzarà mitjançant un pla de treball estructurat que no detalla, excepte les tasques bàsiques del vigilant

Control informatitzat de rondes que no aplica en aquest apartat.

1.2 Emergències (màxim 7 punts) → 7,00 punts

Disponibilitat de 24 hores, 365 dies a l'any.

1.1 Suplències (màxim 7 punts) → 3,50 punts

Garanteixen la cobertura total del servei davant qualsevol incidència de personal, amb vigilant instruït pel servei. No detalla temps de resposta ni com funciona la gestió de suplències.

1.2 Formació (màxim 2 punts) → 1,00 punts

Formació inicial sobre els protocols del CCAM als vigilants.

Formació anual sobre prevenció de riscos laborals i seguretat privada. Anomena la possibilitat de formació en atenció al públic i comunicació. Actualització en gestió de conflictes i primers auxilis. No detalla cap pla de formació ni contingut dels cursos.

1.3 Qualitat (màxim 2 punts) → 1,50 punts

Sistema de qualitat integrat per a l'activitat: ISO 9001:2015, ISO 14000:2015, ISO 45001:2018.

Anomena que s'establiran indicador de qualitat del servei.

Disposarà d'una pòlissa d'assegurances ampliada per cobrir responsabilitat, no detalla imports.

2. Millores addicionals**2.1 Mitjans tècnics aportats (màxim 3 punts) → 1,50 punts**

Aplicació mòbil de comunicació d'incidències

Equip tècnic de suport: telèfon, ordinador.

Servei tècnic 24h per a incidències en el equips de seguretat (gravadors, càmeres o altres elements crítics)

Material pedagògic de sensibilització en igualtat de gènere.



Doc. original signat per:
Maria Ribera Ribalta
19/11/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 26/11/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



030EZYRS9RVOZMJWAL3SQSJDDENJH01E

Data creació còpia:
26/11/2025 13:52:02

Pàgina 4 de 14

2.2 Coneixement d'anglès B1 EOI (màxim 3 punts) → 1,50 punts

Afirma que el personal d'atenció al públic disposarà de coneixements d'anglès de nivell intermedi (B1 EOI), no detalla en cas de subrogació del personal

GRUPO CONTROL**1.1 Pla de treball (màxim 7 punts) → 5,00 punts**

Detalla el pla de servei mitjançant els protocols d'actuació interns detallats per a les diferents contingències, tant les habituals del dia a dia, com a contingències esporàdiques.

Elaboració d'un Manual de procediments amb el responsable del CCAM del centre.

Per tal d'organitzar el personal del servei, s'informen a priori dels quadrants mensuals i anuals. Es fa proposta el dia 20 del quadrant mensual per tal de conèixer els vigilants operatius, hores facturables, torns... amb possibilitat d'adaptar-ho pel CCAM.

Detall des procediments d'actuació: rondes, control accessos i paqueteria, tasques de la videovigilància del CCTV, control de presència personal per aplicació,...

Detall de l'equip tècnic. Destacable la disponibilitat 24h del responsable del servei.

1.2 Emergències (màxim 7 punts) → 7,00 punts

Disponibilitat de 24 hores, 365 dies a l'any.

1.3 Suplències (màxim 7 punts) → 6,00 punts

Pel que a les suplències no programades es detallen diferents casuístiques i els temps de resposta un cop comunicat al centre control.

En cas que pugui suplir-se per al propi vigilant que hi ha al centre 0' minuts.

Per a la substitució d'un efectiu en el seu torn que requereixen relleu immediat, s'aportarà vigilant en menys de 30'. Si es possible amb vigilants del servei, si no en altres efectius de la plantilla. En tot cas, amb el vigilant mòbil de zona en menys de 30' que substituït.

Reguarda de 4 vigilants per al servei del CCAM amb la formació específica per al centre per a reforços i ampliacions del servei. Amb actualització dels protocols. En cas necessari, podrien substituir definitivament a un vigilant titular.

1.4 Formació (màxim 2 punts) → 1,75 punts

Formació inicial tècnica de 16h in situ per a noves incorporacions, en dues sessions, de matí i tarda per conèixer l'operativa de cada torn. Formació de reciclatge de protocols cada 2 mesos.

Llistat de les accions formatives del Pla formatiu general (presencial, semi presencial i a distància). I formació específica per a les casuístiques del CCAM.

Centre de formació Homologat ubicat a Hospitalet de Llobregat. Detall de la plataforma de formació a distància.



Doc.original signat per:
Maria Ribera Ribalta
19/11/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 26/11/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



030EZYRS9RVOZMJWAL3SQSJDDENJH01E

Data creació còpia:
26/11/2025 13:52:02

Pàgina 5 de 14

Planificació de cursos un cop revisades les necessitats del centre, proposen 40 hores de formació en 4 cursos concrets en el primer semestre de 2026 i 2027.

Els cursos es fan en horari laboral, sent substituït per personal de back up.

Per a noves incorporacions programa one-to-one de formació acompanyada per un altre vigilant.

1.5 Qualitat (màxim 2 punts) → 1,50 punts

Sistema de qualitat integrat per a tota l'activitat: ISO 9001:2015, ISO 14000:2015, ISO 45001:2018, ISO 18788:2018 (en Gestió per Operacions de Segurat privada)

Pla d'autocontrol de compliment del servei.

Pla d'inspeccions: 1 vegada al mes es personarà el coordinador del servei i es trametrà informe; 4 inspeccions telefòniques per part del centre de control, inspecció aleatòria del Director d'operacions de Grupo Control cada 90 dies. Inspecció del Cap de seguretat.

Detall dels elements a inspeccionar, indicadors a valorar i les accions correctives.

La informació dels fulls de control diari, control setmanal, incidències, inspeccions,... quedaran recollides en el mòdul avaluacions per tal d'obtenir avaluació global. Informe trimestral de qualitat i auditoria anual interna.

Quadrants del servei nominals una setmana abans d'iniciar el mes.

2. Millores addicionals

2.1 Mitjans tècnics aportats (màxim 3 punts) → 2,50 punts

Quadrant anual i mensuals consensuats com a millora organitzativa.

Servei d'intervenció immediata i centre de control 24h.

Posa a disposició la CCTV de Grupo Control pròpia (aquest element és un requisit del servei), agilitza la gestió de l'Acuda.

Millora en el sistema d'intrusions implementant detectors PRI de moviment (sense cable): 5 per a la sala d'exposicions; 3 per a la planta soterrani; i un detector PRI de moviment i trencament de vidre per a l'aparador. També un teclat per controlar aquests detectors PRI.

Antena antifurts EAS (tecnologia acustomagnètica) → Permet col·locar etiquetes antifurt als productes mitjançant una alarma sonora (tecnologia acustomagnètica AM 58 kHz).

Accés al portal del client. Accés al portal de l'empleat.

Mitjans materials: equips de transmissió, llanterna llarg abast, armilla de seguretat, armilles i guanys antitall, detector de metalls portàtil, 2 mantes ignifugues, 1 manta de protecció contra explosius.



Doc.original signat per:
Maria Ribera Ribalta
19/11/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 26/11/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



030EZYRS9RVOZMJWAL3SQSJDDENJH01E

Data creació còpia:
26/11/2025 13:52:02

Pàgina 6 de 14

2.2 Coneixement d'anglès B1 EOI (màxim 3 punts) → 2,00 punts

Formació, reciclatge i acreditació del nivell intermedi B1 de l'EOI o similar. Contingut del curs d'anglès ofert per tal d'assolir aquest nivell.

IB2 SEGURETAT CATALUNYA, SL

1.1 Pla de treball (màxim 7 punts) → 5,00 punts

Proposta detallada i estructurada. Detall de recursos humans destinats al servei. Detalla un manual de procediments que inclou protocols i procediments operatius que adaptaran al servei, s'elaborarà el manual definitiu un cop acordat amb el CCAM. Tant pel que fa als protocols ordinaris com a situacions extraordinàries.

Pel que fa a la descripció del Servei, detalla el sistema de rondes que s'adaptarà i acordarà amb el CCAM tant pel que fa als punts de verificació, trajecte i freqüència (proposen incrementar la freqüència de les rondes i dibuixar diferents trajecte).

Detalla la incorporació dels vigilants a la nova empresa, la formació al nou organigrama i descriu el sistema que tenen de geolocalització del personal que permet comprovació i validació de les tasques al moment.

Detall de l'equip tècnic. Destacable la disponibilitat 24h del responsable del servei.

1.2 Emergències (màxim 7 punts) → 7,00 punts

Disponibilitat de 24 hores, 365 dies a l'any.

1.3 Suplències (màxim 7 punts) → 6,50 punts

En cas que pugui suplir-se per al propi vigilant que hi ha al centre, 0 minuts. Si es produeix mentre no hi ha vigilant al centre o cal ampliació de personal es proporcionarà en 20' una dotació de suport (dels 10 que són coneixedors) per cobrir l'absència no prevista.

Si no hi ha vigilant operatiu, en 45' es proporciona un vigilant suplent. En cas d'ampliació del servei, temps de resposta màxim 90'.

Si cas d'un vigilant substituït definitiu, temps màxim 48h.

En cas de trasllat de les oficines, assessorament i operativa específica per cobrir la vigilància de totes les dependències.

En cas de necessitar material tècnic, es repararà o s'aportarà en un màxim de 12h. Si calen elements tipus EPIs o uniformes urgent, es lliuraran en un termini màxim de 30'.

1.4 Formació (màxim 2 punts) → 1,50 punts

Pla de formació continua per adaptar-se a les necessitats del CCAM. El pla de formació es pot consensuar amb el CCAM i és 50% presencial i fora de la jornada laboral dels vigilants, sent substituïts per altres vigilants coneixedors del centre.

Centre de formació propi "IB2 formació", homologat.



Doc. original signat per:
Maria Ribera Ribalta
19/11/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 26/11/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



030EZYRS9RVOZMJWAL3SQSJDDENJH01E

Data creació còpia:
26/11/2025 13:52:02

Pàgina 7 de 14

Detall de l'oferta formativa. Formació prèvia de 8h a l'inici del servei. Formació anual de 20h reglamentària més formació específica del catàleg detallat. En total 30h de formació a cada vigilant dins els 5 primers mesos d'inici del contracte. Abans del 30 de desembre de 2025 s'haurà fet la formació inicial i abans del maig de 2026 la formació de 30h anuals.

1.5 Qualitat (màxim 2 punts) → 1,25 punts

Per tal de valorar la qualitat, es tindran en compte indicadors interns (informes de seguretat, auditoria interna i inspeccions) i dades externes (qüestionaris de satisfacció semestral i auditoria externa). Auditoria anual interna i externa.

Assegurança de responsabilitat civil per sinistre de 1.200.000 euros.

Avaluació de les dades i indicadors i in situ a les dependències es valoraran millores amb el CCAM.

Sistema de qualitat integrat per a l'activitat: ISO 9001:2015

2. Millores addicionals

2.1 Mitjans tècnics aportats (màxim 3 punts) → 2,50 punts

Telèfons smartphones, amb elements de localització i control relatiu al treball diari del vigilant.

Detector manual de metalls.

Sistema home-mort.

Armari de pany electrònic per custòdia de claus.

Càmera interior DOMO (indica model) addicional que s'afegirà al sistema CCTV existent. Punt crític que decideixi el CCAM.

2.2 Coneixement d'anglès B1 EOI (màxim 3 punts) → 2,50 punts

Es comprometen a que el personal disposi o es formi en el nivell d'anglès B1 EOI

Donar un plus als vigilants del servei que obtinguin o disposin del nivell d'anglès B1 EOI, valorat en 100 euros.

SURESTE SEGURIDAD, SLU

1.1 Pla de treball (màxim 7 punts) → 5,50 punts

Proposta molt detallada i estructurada del funcionament de l'empresa. Detall de l'equip de recursos humans destinat al servei.

Destacable la disponibilitat 24h del responsable del servei i del la central de servei.

Protocol molt detallat de la planificació organitzativa i operativa: des de la fase de desenvolupament, implantació, planificació, dins la metodologia organitzativa. Per tal d'adaptar



Doc. original signat per:
Maria Ribera Ribalta
19/11/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 26/11/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



030EZYRS9RVOZMJWAL3SQSJDDENJH01E

Data creació còpia:
26/11/2025 13:52:02

Pàgina 8 de 14

al màxim l'operatiu a les necessitats dels CCAM. Amb el detall de totes les plantilles dels informes i eines utilitzades.

Detall del protocol de les accions de rutina (control rondes sense crear rutina i adaptat al CCAM, control presència en temps real i geolocalitzat, control d'objectes, control d'objectes perduts, accessos, control del CCTV, control visites, paqueteria, control de la revisió dels mitjans d'extinció i manteniment d'equips, ...)

Portal del client amb accés a tota la informació relativa al servei.

1.1 Emergències (màxim 7 punts) → 7,00 punts

Disponibilitat de 24 hores, 365 dies a l'any.

1.2 Suplències (màxim 7 punts) → 6,00 punts

Detall del sistema de suplències programades.

En el cas de les suplències no programades també detalla el protocol intern a seguir que s'efectua amb la màxima immediatesa, quan puguin suplir-se per al propi vigilant que hi ha al centre, 0 minuts. Si es produeix mentre no hi ha vigilant al centre o cal ampliació de personal es proporcionarà temps entre 25' mínim i 45' màxim: substitució del vigilant per malaltia, no substitució, relleu, accident in itinere, ampliació del personal per esdeveniments, ampliació de personal per averies, i per al servei d'acuda.

Mitjans humans disponibles: 4 persones formades coneixedores del servei per actuar en qualsevol situació d'emergència. Detall de l'equip implicat en una possible emergència i en el detall de les tasques de cadascun.

Si cas d'un vigilant substituït definitiu, se suplirà definitivament amb la màxima immediatesa.

1.3 Formació (màxim 2 punts) → 1,50 punts

Diferents centres de formació propis homologats. Formació presencial i semi-presencial. També disposen d'un campus virtual propi amb 10.000 alumnes i 10 accions formatives homologades. Detall de la plataforma. Detall de l'escola homologada (instal·lacions i professorat).

Formació d'inici al servei i a l'empresa de 20h.

Anàlisi de les necessitats de formació amb el CCAM per tal d'elaborar el Pla de Formació dels vigilants.

Pla de formació 2026 obligatori previst: 20h, de les quals es realitzen 5h cada trimestre amb el detall de cada formació. Així mateix, 10h de formació complementaria també detallada.

1.4 Qualitat (màxim 2 punts) → 1,50 punts

Certificats: ISO 9001/2015, ISO 14001/2015, ISO 45001/2018, 27001/2013 (gestió de la informació), 18788/2015, Certificat de conformitat per a la gestió professional deontològica SP-2012/0010, Certificat servei professional i en concret el que estableix l'article 19.4 de la Llei 5/2014 de 4 d'abril de Seguretat Privada sobre Qualitat Integral del Servei Professional de la Seguretat Privada, infraestructures Critiques, número ES20220128; membres d'Aproser, que treballa per a la defensa de la professionalitat i bones pràctiques al sector de la seguretat privada; certificació de conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) en categoria



Doc. original signat per:
Maria Ribera Ribalta
19/11/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 26/11/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



030EZYRS9RVOZMJWAL3SQSJDDENJH01E

Data creació còpia:
26/11/2025 13:52:02

Pàgina 9 de 14

ALTA i Certificat AENOR de Serveis de seguretat aeroportuària d'acord amb la UNE-EN 16082:2012.

Pòlissa de responsabilitat civil amb límit de 10.000.000 d'euros per sinistre i per període d'assegurança, aplicable a la Unió Europea.

Control de qualitat basat en la recollida de dades, anàlisi i presentació dels resultats. Pla d'inspeccions. Pla d'inspecció final que es concretarà amb el CCAM i que es presentarà a l'inici del servei i mensualment (3 dies abans de cada mes).

Freqüència de les inspeccions: 2 setmanals, 8 mensuals i total anuals, 96

Indicadors de qualitat detallats, informes resultat i gràfics i mesures correctives.

Atenció de queixes i reclamacions: termini màxim de resolució de 24h per a reclamacions greus i 48h en moderades.

Auditoria externa

2. Millores addicionals

2.1 Mitjans tècnics aportats (màxim 3 punts) → 2,50 punts

Infraestructura disponible per al CCAM: Smartphone (Sistema de geolocalització del vigilant i monitoratge en temps real), ordinador portàtil, guants antitall, detector de metalls portàtil, mirall d'inspecció, armilles antitall.

Dos unitats de càmeres mini domo per a integrar al CCTV del CCAM.

En cas d'emergència flota operativa de 26 vehicles.

2.2 Coneixement d'anglès B1 EOI (màxim 3 punts) → 3,00 punts

Es posaran els mitjans necessaris per tal que els vigilants del servei a subrogar en cas que no tinguin, assolixin el nivell B1 de l'EOI. S'ofereix també la possibilitat de fer la formació a l'Escola d'idiomes Moderns de la Universitat de Barcelona per assolir el B1 (curs semi presencial amb flexibilitat horària. Detall del curs que cursarà el vigilant. Es flexibilitzarà l'horari entre els vigilants assignats per si cal assistir a alguna classe presencial.

Incentiu econòmic de 200 euros al vigilant que acrediti el nivell equivalent al B1 de l'EOI o al MCER de la UE.

WAKEFUL SECURITY

1.1 Pla de treball (màxim 7 punts) → 5,00 punts

Proposta mot detallada i estructurada. Organigrama implicat en el CCAM molt detallat en funcions.

Detalla un manual de procediments que inclou protocols ordinaris i extraordinaris, procediments operatius i normes de gestió adaptades al servei. Detall de les tasques diàries del vigilant amb informes diaris de treball.



Doc.original signat per:
Maria Ribera Ribalta
19/11/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 26/11/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



030EZYRS9RVOZMJWAL3SQSJDDENJH01E

Data creació còpia:
26/11/2025 13:52:02

Pàgina 10 de 14

Detall de la eina de gestió de control de tasques diàries que integra control i seguiment dels serveis, quadrants, programació de treballs puntuals futurs amb detall de les tasques que impliquen al vigilant. Així com inici i tancament del servei, rondes, traçabilitat del servei, alertes,... en temps reals que si cal són visibles en directe per als supervisors del servei. Fitxatges, punts de control,... registrats en codi QR que permet rebre instruccions en temps real al vigilant. Geolocalització permanent. Integració amb el portal de l'empleat.

Portal del client amb accés a tota la informació relativa al servei.

1.2 Emergències (màxim 7 punts) → 7,00 punts

Disponibilitat de 24 hores, 365 dies a l'any.

1.3 Suplències (màxim 7 punts) → 4,50 punts

Borsa de 50 treballadors suplents amb experiència en relació amb el contracte. En cas d'urgència aquests treballadors es podrien incorporar de forma immediata.

Amb els treballadors coneixedors dels servei es suplirà de forma immediata qualsevol contingència. Disposen d'un reten presencial amb personal suficient per suplir aquestes contingències i amb coneixement del servei.

En cas que el CCAM vulgui substituir algun dels vigilants, es substituirà el titular per un altre treballador adequat pel CCAM.

En tots els casos es comprometen a respectar el torns i la conciliació dels treballadors.

1.4 Formació (màxim 2 punts) → 1,50 punts

Centre de formació i acadèmia propis des de 2019 ubicat a Mataró, degudament autoritzat.

Sessions formatives d'inici i d'incorporació a l'empresa relativa la Manual d'Operacions. Formació especialitzada que serà obligatòria de 20h anuals, ajustada al servei.

Detall de la formació especialitzada i acreditada ofertada als vigilants. Actualització continua en cas de necessitats o modificacions de protocols.

Borsa d'ocupació real i activa.

1.5 Qualitat (màxim 2 punts) → 1,50 punts

Disposen ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001

Pòlissa de responsabilitat civil de 2.000.000 d'euros i assegurança d'accidents.

Avaluació de qualitat on recull dades avaluables de qualsevol tipus de contingència del servei (inspeccions, informes diaris, control presència, emergències,...) per extraure indicador. Detall dels tipus d'informes de qualitat i enquestes al client. Detall de les accions correctives.

Auditories internes, dues.



Doc. original signat per:
Maria Ribera Ribalta
19/11/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 26/11/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



030EZYS9RVOZMJWAL3SQSJDDENJH01E

Data creació còpia:
26/11/2025 13:52:02

Pàgina 11 de 14

2. Millores addicionals

2.1 Mitjans tècnics aportats (màxim 3 punts) → 2,50 punts

Infraestructura auxiliar disponible per al CCAM: Taules d'escorcolls, dipòsits PVC, para-sols, cadenats, cintes de tancament i cons megàfon. Dipòsits per a psicotròpics i elements punxants, farmaciola, desfibril·lador. Armilles reflectides, xiulets, pales detectores metalls, llanternes tàctiques i intermitents, guants antitall, ulleres de protecció, emissores portàtils, telèfons mòbils de coordinació i moto 125 (desplaçament coordinador).

Mitjans tècnics específics: Sistema de comunicació intern (garantir comunicació immediata i segura entre membres equip en actes organitzats pel CCAM. Sistema de geolocalització del vigilant i monitoratge en temps REALS

2.2 Coneixement d'anglès B1 EOI (màxim 3 punts) → 1,50 punts

Aporten certificats de treballadors actuals que tenen el nivell B1 de l'EOI.

CONCLUSIÓ,

Taula resum de la Metodologia de treball:

Metodologia de treball	Pla de treball (màxim 7 punts)	Emergències (màxim 7 punts)	Suplències (màxim 7 punts)	Formació (màxim 2 punts)	Qualitat (màxim 2 punts)	Puntuació
CLECE SEGURIDAD	5,50	7,00	6,25	1,50	1,50	21,75
GONBER	2,00	7,00	3,50	1,00	1,50	15,00
GRUPO CONTROL	5,00	7,00	6,00	1,75	1,50	21,25
IB2 SEGURETAT CATALUNYA	5,00	7,00	6,50	1,50	1,25	21,25
SURESTE SEGURIDAD	5,50	7,00	6,00	1,50	1,75	21,75
WAKEFUL SEGURETAT	5,00	7,00	4,50	1,50	1,50	19,50



Doc.original signat per:
Maria Ribera Ribalta
19/11/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 26/11/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



030EZYS9RVOZMJWAL3SQSJDDENJH01E

Data creació còpia:
26/11/2025 13:52:02

Pàgina 12 de 14

Taula resum de les Millores addicionals:

Empresa	Mitjans tècnics aportats (màxim 3 punts)	Coneixement d'anglès B1 EOI (màxim 3 punts)	Total millores (màxim 6 punts)
CLECE SEGURIDAD	2,50	2,50	5,00
GONBER EVENTS	1,50	1,50	3,00
GRUPO CONTROL	2,50	2,00	4,50
IB2 SEGURETAT	2,50	2,50	5,00
SURESTE SEGURIDAD	2,50	2,75	5,25
WAKEFUL SEGURETAT	2,50	1,50	4,00

Taula resum puntuació CRITERIS SUBJECTIUS O DEPENDENTS D'UN JUDICI DE
VALOR:

Empresa	Metodologia de treball (màxim 25 punts)	Millores addicionals (màxim 6 punts)	Puntuació total (màxim 31 punts)
CLECE SEGURIDAD	21,75	5,00	26,75
GONBER EVENTS	15,00	4,50	19,50
GRUPO CONTROL	21,25	3,00	24,25
IB2 SEGURETAT	21,25	5,00	26,25
SURESTE SEGURIDAD	21,75	5,25	27,00
WAKEFUL SEGURETAT	19,50	4,00	23,50



Doc. original signat per:
Maria Ribera Ribalta
19/11/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 26/11/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



030EZYRS9RVOZMJWAL3SQSJDDENJH01E

Data creació còpia:
26/11/2025 13:52:02

Pàgina 13 de 14

PROPOSTA:

L'empresa que ha obtingut la major puntuació pel que fa als criteris de valor subjectius o dependents d'un judici de valor

EMPRESA	PUNTUACIÓ
SURESTE SEGURIDAD, SLU	27,00

L'empresa **SURESTE SEGURIDAD, SLU** ha estat la millor valorada tant pel que fa a la metodologia de treball, com a les millores addicionals. Per tant, tenint en compte el total dels criteris de valoració que requereixen un judici de valor, l'empresa amb més puntuació és **SURESTE SEGURIDAD, SLU**.

Tècnica de la Unitat d'Organització i TIC



Doc.original signat per:
Maria Ribera Ribalta
19/11/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 26/11/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



030EZYRS9RVOZMJWAL3SQSJDDENJH01E

Data creació còpia:
26/11/2025 13:52:02

Pàgina 14 de 14