



MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE CONTRACTE MENOR AMB PUBLICITAT

ASSUMPTE: Contracte menor de serveis de configuració i posada en marxa d'una plataforma municipal per a l'extracció, tractament i visualització de dades orientada a la millora dels serveis socials

TIPUS DE CONTRACTE: Serveis

NÚM. EXPEDIENT: B1262025000438

PROCEDIMENT I FORMA D'ADJUDICACIÓ: Tramitació ordinària amb publicitat al perfil de contractant.

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte consistirà en la prestació dels serveis tècnics necessaris per a la configuració, implantació i posada en marxa d'una plataforma municipal per a l'extracció, tractament i visualització de dades, amb l'objectiu de millorar la gestió i l'anàlisi de la informació relacionada amb els serveis socials municipals.

L'expressió de la codificació corresponent a la nomenclatura del Vocabulari Comú de Contractes (CPV), per a aquest contracte, és la següent:

- 72222300-0 – Serveis de tecnologia de la informació per al disseny i la posada en marxa de sistemes informàtics

2. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DE REALITZAR EL CONTRACTE, DE LA INSUFICIÈNCIA DE MITJANS PROPIS, I DE QUE NO S'ESTÀ ALTERANT L'OBJECTE DEL CONTRACTE

- 2.1. Es considera que la realització d'aquest contracte és necessària per tal de disposar d'una plataforma tecnològica que permeti integrar, tractar i visualitzar les dades dels serveis socials municipals, amb l'objectiu de millorar la planificació, el seguiment i l'avaluació de les actuacions en aquest àmbit, d'acord amb les competències municipals en matèria de serveis socials reconegudes a la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local, i a la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials de Catalunya.

Aquesta actuació respon a la voluntat municipal de promoure una gestió més eficient i basada en dades, afavorint la presa de decisions informades i la millora contínua dels serveis adreçats a la ciutadania. Així mateix, contribueix al procés de modernització i transformació digital de l'Ajuntament, d'acord amb els objectius de transformació digital municipal.

- 2.2. Tanmateix, l'Ajuntament de Sant Andreu de la Barca no disposa de recursos propis, ni materials ni humans, per a portar a terme l'objecte del contracte.

L'abast i característiques d'aquesta prestació servei evidencien la necessitat de realitzar la contractació d'una empresa externa especialitzada per dur-lo a terme.

- 2.3. D'acord amb el que estableix l'article 118.3 de la LCSP, en aquesta contractació no s'ha alterat l'objecte del contracte per evitar l'aplicació de les regles generals de contractació, de forma que no s'ha fraccionat irregularment l'objecte del contracte per evitar el procediment o la publicitat que li correspondria, pels motius següents:
- a) Aquest contracte té com a propòsit satisfer una finalitat puntual, esporàdica i d'escassa quantia.
 - b) La finalitat a satisfer per aquest contracte no és una necessitat recurrent.
 - c) Aquest contracte menor no es tramita simultàniament o consecutivament amb d'altres que tenen per objecte, considerats en el seu conjunt, una unitat operativa i funcional.
 - d) En aquest moment, el que subscriu no té coneixement cert, ni pot tenir-lo aplicant els principis de programació i bona gestió, de la necessitat de contractar aquesta prestació perfectament definida que s'hagi de portar a terme any darrera any, i que per tant no respon a una necessitat continuada en el temps.

3. SUBVENCIÓ

L'Ajuntament de Sant Andreu de la Barca és beneficiari d'una subvenció del Departament de Drets Socials, emmarcada en el Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència (PRTR) i finançada per la Unió Europea – Next Generation EU, d'acord amb la Resolució DSO/20558/2022, de 28 de juny.

Aquesta subvenció s'adscriu al projecte "*Millora i transformació del model de gestió de Serveis Socials de Sant Andreu de la Barca*", dins el qual s'inclou el present contracte menor.

La contractació persegueix impulsar la modernització tecnològica del servei mitjançant la implantació d'una plataforma de dades que permeti integrar, tractar i visualitzar la informació vinculada a l'activitat dels serveis socials municipals.

Descripció de l'actuació subvencionada

L'actuació finançada consisteix en el desplegament d'un sistema municipal d'explotació de dades que permeti:

- Integrar la informació procedent del gestor d'expedients GENESYS (base de dades Oracle), incloent expedients, variables i nuclis de dades personals i territorials.
- Incorporar i validar les dades exportades des de l'eina Hèstia (AOC) per mitjà de procediments de càrrega cap a PostgreSQL.
- Unificar les diferents fonts en un repositori estructurat i preparat per a l'explotació.
- Dissenyar i posar en marxa un quadre de comandament en Metabase amb indicadors clau per al seguiment de l'activitat dels serveis socials, com ara volum d'expedients,

fases de tramitació, subvencions atorgades i altres indicadors que es puguin derivar del potencial de les dades disponibles.

- Dotar el personal tècnic municipal de la formació i documentació necessàries per garantir l'ús i manteniment d'aquesta plataforma.

Aquest conjunt d'actuacions té per finalitat millorar la capacitat analítica i operativa del servei, reduir càrregues administratives i facilitar l'accés a dades fiables i actualitzades.

Impacte i alineació amb els objectius del PRTR

El projecte contribueix de forma directa als objectius del PRTR, especialment als següents:

- Component 22: Economia de les cures i reforç de les polítiques d'inclusió, en la mesura que millora la capacitat dels serveis socials per detectar necessitats, fer seguiment de casos i planificar actuacions basades en dades.
- Component 11: Modernització de les Administracions Públiques, promovent la digitalització de processos i la millora de la interoperabilitat entre sistemes.

L'impacte principal de l'actuació és la transformació digital del servei, reforçant la qualitat de la informació disponible, reduint temps de gestió i facilitant la presa de decisions basada en evidències. Això es tradueix en una millor atenció a les persones usuàries, una major eficiència en la gestió interna i un alineament clar amb els principis de transparència, digitalització i modernització que defineixen el PRTR i el finançament Next Generation EU.

4. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE MENOR

Obligacions derivades del finançament del contracte amb fons MRR

- a) Si escau, l'empresa contractista ha de facilitar la informació que li requereixi l'òrgan de contractació per acreditar el compliment puntual de les fites i objectius que siguin d'aplicació a aquest contracte.
- b) Si escau, l'empresa contractista ha de complir les obligacions que en matèria mediambiental i sobre etiquetatge verd i etiquetatge digital que siguin d'aplicació a aquest contracte.
- c) L'empresa contractista ha de complir les obligacions derivades del principi de no causar un dany significatiu i, a aquest efecte, ha de trametre a l'òrgan de contractació, degudament complimentada i signada, la declaració que consta com a **Annex 3**, abans de l'execució del contracte.
- d) L'empresa contractista ha de complir els compromisos en matèria de comunicació, encapçalaments i logotips que estableix l'article 9 de l'Ordre HPF/1030/2021, de 29 de setembre, pel qual es configura el sistema de gestió del Pla de recuperació, transformació i resiliència.
- e) En tot cas, l'empresa contractista –i també, si escau, les empreses subcontractistes– han de complir les obligacions d'informació previstes en l'article 8.2 de l'Ordre HPF/1030/2021, de 29 de setembre, per la qual es configura el sistema de gestió del Pla de recuperació, transformació i resiliència, així com l'obligació d'aportar la informació relativa al titular real del beneficiari final dels fons prevista a l'article 10 de l'Ordre HPF/1031/2021, de 29 de setembre, per la qual s'estableix el procediment i format de la informació a proporcionar per les entitats del sector públic estatal, autonòmic i local per al seguiment del compliment

de fites i objectius i d'execució pressupostària i comptable de les mesures dels components del Pla de recuperació, transformació i resiliència. A aquests efectes, l'empresa contractista i les subcontractistes han de trametre a l'òrgan de contractació, degudament emplenada i signada, la declaració responsable que s'adjunta com a **Annex 5**, abans de l'execució del contracte.

Obligacions en matèria de prevenció, detecció i correcció de frau, la corrupció i els conflictes d'interessos. Clàusula ètica.

- a) A aquest contracte li es d'aplicació el Pla de mesures Antifrau de l'Ajuntament de Sant Andreu de la Barca aprovat en sessió plenària de data 26 de maig de 2022, per a la gestió dels fons del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència (PRTR).
- b) L'òrgan de contractació unipersonal, els membres de l'òrgan de contractació col·legiat, el responsable de l'òrgan de contractació, el personal que redacti els documents del contracte menor, així com els membres que participen en el procediment de contractació en les fases de valoració d'ofertes, proposta d'adjudicació i adjudicació del contracte tenen l'obligació de signar electrònicament una declaració d'absència de conflicte d'interès.

Així mateix, l'empresa contractista i, si s'escau, les empreses subcontractistes, han de presentar la declaració d'absència de conflictes d'interès abans de l'execució del contracte, d'acord amb el model que consta com a **Annex 4**.

- c) Els membres de la Corporació, personal eventual i alts càrrecs que intervenen, directament o indirectament, en aquest procediment de contractació estan subjectes al Codi Ètic, de Conducta i Bon Govern, aprovat pel Ple de la Corporació de data 25 de març de 2021; el personal al servei de l'Ajuntament estarà subjecte al Codi Ètic aplicable a tot el personal, en que s'inclou expressament el concepte de conflicte d'interès i les actuacions que ha de realitzar el personal per a la seva prevenció i gestió. Se'ls aplicaran les seves disposicions de forma transversal a tota actuació que formi part de qualsevol fase del procediment de contractació d'acord amb el grau d'intervenció i de responsabilitat en els procediments contractuals. La presentació de l'oferta per part dels licitadors suposarà la seva adhesió als compromisos ètics i d'integritat que formen part de la relació contractual.
- d) Els licitadors, contractistes i subcontractistes assumeixen les obligacions següents:
1. Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.
 2. No realitzar accions que posin en risc l'interès públic en l'àmbit del contracte o de les prestacions per contractar.
 3. Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.
 4. Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o que puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència, com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).
 5. En el moment de presentar l'oferta, el licitador ha de declarar si té alguna situació de possible conflicte d'interès, als efectes del que disposa l'article 64 de la LCSP, o alguna relació equivalent respecte d'això amb parts interessades en el projecte. Si durant l'execució del contracte es produeix una situació d'aquestes característiques el

contractista o subcontractista està obligat a posar-ho en coneixement de l'òrgan de contractació.

6. Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
 7. A més, el contractista haurà de col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i la normativa de contractes del sector públic imposen als contractistes en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.
- e) Els licitadors, contractistes i subcontractistes, o llurs empreses filials o vinculades, es comprometen a complir rigorosament la legislació tributària, laboral i de seguretat social i, específicament, a no fer operacions financeres contràries a la normativa tributària en països que no tinguin normes sobre control de capitals i siguin considerats paradisos fiscals per la Unió Europea.

5. ESPECIFICACIONS TÈCNIQUES DE LA PRESTACIÓ

L'objecte d'aquestes especificacions és definir el conjunt de requisits tècnics i funcionals necessaris per a la prestació dels serveis de configuració, implantació i posada en marxa d'una plataforma municipal per a l'extracció, tractament i visualització de dades vinculades a la gestió dels serveis socials municipals. Aquest apartat constitueix la base perquè les empreses licitadores puguin presentar les seves ofertes de manera adequada.

1. Entorn tècnic existent

L'Ajuntament de Sant Andreu de la Barca disposa, actualment, de la següent infraestructura tecnològica relacionada amb el projecte:

- Gestor d'expedients: BPM d'Audifilm (GENESYS), amb base de dades Oracle.
- Base de dades addicional: PostgreSQL, utilitzada com a magatzem de dades per a explotació i visualització.
- Eines operatives: Apache NiFi i Metabase, instal·lades i plenament operatives.
- Fonts externes de dades: Fitxers Excel exportats des de l'eina Hèstia (AOC).
- Integracions i serveis externs relacionats: Via Oberta, eFACT, eTRAM, MUX, VALID i altres serveis vinculats a GENESYS.

La solució a contractar haurà d'adaptar-se íntegrament a aquest entorn tecnològic, sense incorporar programari privat ni generar noves dependències tècniques que alterin l'arquitectura municipal existent.

Actuacions a desenvolupar

Les actuacions mínimes incloses en l'objecte de la prestació són les següents:

- a) Integració de dades entre Oracle (BPM Audifilm) i PostgreSQL:
- Configuració i posada en marxa del connector Oracle Foreign Data Wrapper (ORACLE_FDW).

- Integració dels principals conjunts de dades de GENESYS (expedients, variables, nucli persona, nucli carrer, nucli domicili i taules de gestió tributària).
- Definició de paràmetres de connexió, permisos i usuaris.
- Garantia de seguretat, integritat i traçabilitat del traspàs de dades.
- Documentació tècnica del procediment per a la seva reproducció per part del personal tècnic municipal.

b) Procediment de càrrega de dades externes (Hèstia – AOC):

- Disseny d'un procediment manual, validat i segur per a la càrrega de fitxers Excel d'Hestia cap a PostgreSQL.
- Realització de la càrrega inicial i definició d'un protocol d'actualització periòdica fins a la implantació del programari "wSocial" (futur substitut d'Hestia).
- Inclusió d'un sistema bàsic de validació de format i contingut.
- Possibilitat d'incorporar automatitzacions parcials, mitjançant scripts o eines de codi obert, quan sigui tècnicament viable.
- Documentació detallada del procediment perquè pugui ser aplicat de forma autònoma per personal municipal.

c) Disseny i desplegament d'un quadre de comandament a Metabase (<https://metabase.sabarca.cat>). El contractista haurà de crear un quadre de comandament interactiu orientat a la gestió dels serveis socials, accessible via navegador web.

Els indicadors mínims obligats són:

- Nombre d'expedients oberts per tipologia.
- Nombre total d'expedients en una fase específica (a definir amb l'equip municipal).
- Número de ajuts tramitats per tipologia
- Número de sancions tramitades per tipologia
- Número de liquidacions fetes a través de l'aplicatiu de gestió tributària
- Indicador proposat per l'empresa adjudicatària n.º 1 (basat en el potencial de les dades disponibles).
- Indicador proposat per l'empresa adjudicatària n.º 2 (basat en el potencial de les dades disponibles).

El quadre haurà de complir els criteris següents:

- Interfície intuïtiva, clara i coherent amb la imatge municipal.
- Possibilitat de filtratge, ordenació i exportació de dades.
- Visualització dinàmica i actualitzable.
- Absència de requeriments tècnics avançats per als usuaris.

Requeriments funcionals

Integració de dades:

- Configuració completa del connector ORACLE_FDW.
- Definició d'usuaris, rols i permisos.
- Automatització parcial del traspàs de dades.

- Documentació integral del procés.

Càrrega de fitxers externs:

- Definició d'un procediment senzill i segur.
- Validació prèvia de formats i contingut.
- Possibilitat d'incloure eines d'automatització.
- Document operatiu destinat al personal municipal.

Quadre de comandament:

- Estructuració de dades mitjançant vistes o models optimitzats.
- Configuració d'actualitzacions programades de dades.
- Compliment de criteris de simplicitat, ergonomia i claredat.

Documentació i formació

El contractista haurà de lliurar, com a mínim:

- Manual tècnic de configuració (Oracle–PostgreSQL, procediments de càrrega i estructures de dades).
- Manual d'usuari del quadre de comandament, redactat en llenguatge entenedor.
- Sessió formativa mínima de dues hores, presencial o telemàtica, dirigida al personal tècnic i usuari.

La documentació s'haurà de lliurar en format digital (PDF i editable) i en llengua catalana.

Condicions de prestació

- Termini d'execució: 30 dies naturals des de la notificació de l'adjudicació.
- Tots els materials, configuracions i codis resultants seran propietat de l'Ajuntament.
- Els lliuraments s'efectuaran íntegrament en format digital.
- L'execució haurà de garantir la continuïtat del servei i no podrà interferir en el funcionament del gestor d'expedient BPM d'Audifilm.

Requeriments tècnics orientatius

El personal assignat per l'empresa haurà de disposar de coneixements en:

- L'estructura i model de dades del Gestor d'expedients BPM d'Audifilm (GENESYS), incloent-hi l'arquitectura de la base de dades Oracle i l'organització de les seves taules, vistes i elements relacionals.
- Experiència en integracions amb el Gestor d'expedients GENESYS, tant pel que fa a la consulta de dades com a l'accés mitjançant connectors i mòduls d'interoperabilitat.
- Administració de bases de dades Oracle i PostgreSQL.
- Configuració d'Oracle Data Wrapper o connectors equivalents.
- Disseny de quadres de comandament amb Metabase.
- Coneixement de l'ecosistema AOC i de la gestió de dades municipals.

Verificació i recepció del servei

La prestació es considerarà satisfactòria quan:

- S'hagi verificat la integració Oracle–PostgreSQL.
- S'hagi validat la càrrega correcta d'un fitxer d'Hestia.
- El quadre de comandament mostri tots els indicadors requerits i funcioni correctament.
- S'hagin lliurat la documentació i impartit les formacions previstes.

El responsable tècnic municipal emetrà l'acta de conformitat corresponent.

6. JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT, TRAMITACIÓ I FORMA D'ADJUDICACIÓ DE L'EXPEDIENT

En aplicació de l'article 118 de la LCSP, el contracte es qualifica de menor i de tramitació ordinària.

Tipus de contracte: Serveis

Forma de tramitació: Ordinària amb publicitat en el perfil de contractant.

7. PRESSUPOST DEL CONTRACTE, VALOR ESTIMAT I APLICACIÓ PRESSUPOSTÀRIA

El pressupost màxim del contracte és el següent:

Import (sense IVA) VALOR ESTIMAT	IVA (21%)	Import total (amb IVA)	Aplicació pressupostària
10.000,00 €	2.100,00 €	12.100,00 €	12-920-626

8. PUBLICACIÓ EN EL PERFIL DE CONTRACTANT

S'anunciarà la convocatòria del contracte en el Perfil de contractant perquè en un termini de **5 dies hàbils**, els interessats puguin presentar l'oferta de forma telemàtica.

Les ofertes es presentaran telemàticament mitjançant l'eina accessible des del perfil de contractant que ofereix la plataforma de serveis de contractació pública, a partir del moment de publicació de la convocatòria.

Els licitadors disposen d'una guia per formular la seva oferta telemàtica:

<https://www.aoc.cat/wp-content/uploads/2018/03/guia-presentacio-telematica-ofertes.pdf>

Els possibles contractistes hauran de presentar la seva oferta, acompanyada de la declaració responsable.

Totes les ofertes aniran acompanyades de les corresponents declaracions responsables per tal que es puguin prendre en consideració per determinar l'oferta més avantatjosa per l'Ajuntament.

El proveïdor que resulti adjudicatari, en el cas que subcontracti part dels treballs, haurà de presentar, abans de l'inici del contracte, una declaració responsable per cadascun dels subcontractistes.

Per a qualsevol aclariment en relació amb aquesta contractació, es podrà contactar amb:

Persona/es de contacte: Francesc J. Corcho Sánchez

Departament: Noves Tecnologies

Telèfon i extensió: 936356400 (ext. 234)

e-mail: fcorcho@sabarca.cat

9. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AUTOMÀTICS

- Criteri únic: Preu

10. TERMINI D'EXECUCIÓ

El termini d'execució serà de **30 dies naturals** a comptar des de la notificació de l'adjudicació, tret que en la resolució es fixi un altre específic.

11. RESPONSABLE DEL CONTRACTE

El responsable del contracte és Francisco José Corcho Sánchez, Cap de Sistemes de la Informació i Tecnologies.

12. FORMA DEL PAGAMENT DEL PREU

Presentació d'una única factura en finalitzar la prestació, expedida per l'entitat i conformada pel responsable del contracte.

13. TRANSPARÈNCIA, ACCÉS A LA INFORMACIÓ I BON GOVERN

En compliment del que disposa l'article 55.2 de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació i bon govern, que fan referència a principis ètics i regles de conducta, els licitadors i els contractistes estan obligats a adequar la seva activitat a:

- Adoptar una conducta èticament exemplar i a actuar per evitar la corrupció en qualsevol de totes les seves possibles formes.
- En aquest sentit –i al marge d'aquells altres deures vinculats al principi d'actuació en el punt anterior, derivats dels principis ètics i de les regles de conducta als quals els licitadors i els contractistes han d'adequar la seva activitat- assumeixen particularment les obligacions següents:
 - Comunicar immediatament a l'òrgan de contractació les possibles situacions de conflicte d'interessos

- No sol·licitar, directament o indirectament, que un càrrec o empleat públic influeixi en l'adjudicació del contracte.
- No oferir ni facilitar a càrrecs o empleats públics avantatges personals o materials, ni per a aquells mateixos ni per a persones vinculades amb el seu entorn familiar o social.
- No realitzar qualsevol altra acció que pugui vulnerar els principis d'igualtat d'oportunitats i de lliure concurrència.
- No realitzar accions que posin en risc l'interès públic.
- Respectar els principis de lliure mercat i de concurrència competitiva, i abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència, com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.). Així mateix, denunciar qualsevol acte o conducta dirigits a aquelles finalitats i relacionats amb la licitació o el contracte dels quals tingués coneixement.
- No utilitzar informació confidencial, coneguda mitjançant el contracte, per obtenir, directa o indirectament, un avantatge o benefici econòmic en interès propi.
- Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions contractades.
- Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats.
- Denunciar els actes dels quals tingui coneixement i que puguin comportar una infracció de les obligacions contingudes en aquesta clàusula.

14. PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

En aquest contracte, no hi ha cessió de dades de caràcter personal per part del contractista durant la seva execució. De totes formes, el contractista s'obliga al sotmetiment a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.

Per tot això, en compliment del que disposa l'article 118.2 de la LCSP, i en virtut de les competències que tinc atribuïdes mitjançant Decret de l'Alcaldia núm. 2023DECL002231 de data 4 de juliol de 2023, se signa aquesta memòria, informant favorablement de la necessitat del contracte i la motivació relativa a que no s'està alterant l'objecte amb la finalitat d'evitar l'aplicació dels l·lindars descrits a l'article 118.1 de la LCSP.