



Informe tècnic sobre l'expedient 08046682/2026/01 de la contractació del servei de neteja del centre Institut de Castellar.

Fets

1. En la licitació per contractar el servei de neteja s'han presentat tres empreses.

HIGSERGUISS SL, CIF B25600347

SERNET Servicios Integrales S.L, CIF, B65536450

SERVINET, S.L. CIF B25301631

2. Els criteris d'adjudicació avaluables en funció d'un judici de valor que s'han aplicat per valorar les empreses són els següents (fins un màxim de 40 punts):

*1. Pla de treball proposat adequat a les característiques de l'edifici: **Fins a 15 punts**, desglossat de la manera següent:*

1.1. Valoració del programa detallat de les tasques a realitzar i de la seva periodicitat: Fins a 3 punts.

1.2. Posada a disposició d'una aplicació informàtica que permeti l'accés web per visualitzar les tasques de neteja realitzades i el control horari: Fins a 2 punts.

1.3. Incorporació de solucions innovadores en la planificació operativa, organitzativa i tècnica del servei: Fins a 4 punts.

Es valoraran especialment aquelles que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei i l'eficàcia dels resultats.

1.4. Productes i eines que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei: Fins a 4 punts

1.5. Descripció detallada dels mecanismes previstos per l'empresa per a l'adaptació dels treballadors a la dinàmica dels centres, així com la comunicació i la resolució de conflictes treballador-empresa, motivació i suport al treballador: Fins a 2 punts.

2. Procediment de resolució d'incidències: Fins a 5 punts.

3. Establiment i aplicació d'un mètode de verificació de la qualitat del servei: Fins a 5 punts.

4. Millora de la proposta del nombre de neteges de vidres exteriors: Fins a 5 punts.

5. Millora de la proposta del nombre de neteges a fons del mobiliari, rajoles, vidres interiors, sostres, parets i radiadors d'aules, passadissos, escales, laboratoris, biblioteca, tallers i departaments: Fins a 5 punts.

6. Experiència en la realització del servei de neteja en centres educatius de característiques similars: Fins a 5 punts.

3. Justificació sobre la puntuació.

Cal fer constar que SERVINET, S.L presenta un memòria molt caòtica i de difícil comprensió on no constaven tots els criteris demanats i, en alguns casos s'ha trobat la





informació en punts que no corresponien. Aquest fet ha dificultat enormement la valoració de la seva oferta.

Criteri 1.1:

Totes les empreses presenten un pla de treball amb les tasques a realitzar i de la seva periodicitat. Es valora d'acord amb el detall de les tasques presentades:

-HIGSERGUISS SL (HS) presenta un programa molt clar, detallat i concret d'assignació de tasques. La seva claredat general i nivell de concreció li permet obtenir la millor puntuació. Es valora amb 3 punts.

-Sernet Servicios Integrales S.L (Sernet), queda detallada l'assignació de tasques però no tant clara i concreta com altres empreses. L'horari no queda tan específic com les altres i es valora amb 2 punts.

- SERVINET S.L El pla de treball proposat és menys adequat que la resta i poc detallat, obté 1 punt.

Criteri 1.2:

Totes les empreses presenten una aplicació amb control horari. Es valora el control de tasques i seguiment de la qualitat del servei.

HIGSERGUISS SL (HS): mostra molt clarament la diferència entre l'àrea de clients i treballadors. Especifica que a través de la web es podran descarregar i imprimir tots els controls de qualitat. Es valora amb 2 punts.

-Sernet: té una aplicació destinada sobretot a la gestió del personal, no tant al control i qualitat de les tasques. Es valora amb 1 punt.

-Servinet S.L: té una aplicació destinada sobretot a la gestió del personal, no tant al control i qualitat de les tasques. Tot i que menciona les inspeccions de qualitat, no aporta cap exemple. Es valora amb 1 punt.

Criteri 1.3:

-Higserguis detalla millores organitzatives i tècniques concretes. Es valora amb 4 punts.

-Sernet proposa cursos formació com a innovació. Menciona inversions en recerca però no especifica en què. Es valora amb 2 punts.

-Servinet S.L no proposa millores és limita relacionar material bàsic per a dur a terme el servei. Es valora amb 1 punt.

Criteri 1.4:

-Higserguis: aporta solucions innovadores en quant a maquinària i ús de productes ecològics. També aporta informació dels criteris mediambientals de la neteja. Es valora amb 4 punts.

- Servinet i Sernet proposa productes i eines que es valoren com equivalents. Es valora amb 2 punts.

Criteri 1.5:

Totes les empreses presenten ofertes diferents però que la Mesa considera equivalents. Es valora amb 2 punts.





Criteri 2:

Es valora en funció del temps de resolució d'incidències a que es comprometen les empreses i la concreció de la gravetat d'aquestes.

- Higserguiss SL: es valora el detall específic de la informació sobre l'emmagatzematge i senyalització dels productes de neteja com a mesura preventiva d'incidències. Es valora amb 5 punts.
- Sernet: no concreta les característiques de les diferents incidències en funció de la seva gravetat i, per tant, temps de resolució. Es valora amb 1 punt.
- Servinet: també menciona mesures preventives però no les concreta. Es valora amb 2 punts.

Criteri 3:

- Higserguis presenta propostes concretes de control de qualitat, indicant la data prevista i si està fet o no fet. A més d'unes enquestes de valoració de la satisfacció del client mensuals per tal de fer propostes de millora. Es valora amb 5 punts.
- Sernet indica que es faran visites de supervisió i enquestes de satisfacció, però no s'indica la seva periodicitat. Es valora amb 2 punts.
- Servinet: presenta una graella de verificació de difícil comprensió. Es valora amb 1 punt.

Criteri 4:

- Servinet: el punt número 4 no es correspon al criteri d'adjudicació número 4 del plec de clàusules administratives. Es valora amb 0 punts.
- Higserguiss i Sernet fan propostes de millora del nombre de neteges de vidres exteriors equivalents. Oferten 3 neteges anuals del vidres exteriors. Es valora amb 4 punts.

Criteri 5:

Es valora en funció del nombre de neteges a fons anuals a que es comprometen les empreses.

- Higserguis: oferta una neteja a fons quadrimestral. Detalla les tasques concretes. Es valora amb 5 punts.
- Sernet: oferta 2 neteges a fons a l'any. No detalla si les neteges a fons contemplen el mobiliari, rajoles, vidres interiors, sostres, parets i radiadors d'aules, passadissos, escales, laboratoris, biblioteca, tallers i departaments. Es valora amb 2 punts
- Servinet: el punt número 5 no es correspon al criteri d'adjudicació número 5 del plec de clàusules administratives. Es valora amb 0 punts.

Criteri 6:

Es valora en funció de l'experiència que informen les empreses.



-Higserguiss: acredita prestar servei de neteja actualment a més de 145 centres educatius. Es valora amb 5 punts.

-Sernet: facilita una llista de 17 centres com a experiència en el sector de neteja en centres educatius, però no especifica si són actuals. Es valora amb 2 punts.

-Servinet: el punt número 6 no apareix en la documentació facilitada. Es valora amb 0 punts.

5. D'acord amb els criteris de judici de valor que la Mesa puntua, s'ordena les diferents propostes valorades per ordre decreixent, i s'aplicarà la fórmula següent per obtenir la puntuació:





$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{op} = Puntuació de l'Oferta a Puntuar

P = Puntuació del criteri

VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua

VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada

Criteri subjectiu a valorar i puntuar	Criteri 1										Criteri 2	Criteri 3		Criteri 4		Criteri 5		Criteri 6		PUNTUACIÓ FINAL	
	1.1		1.2		1.3		1.4		1.5												
Puntuació màxima del criteri P	3,00	MÀX	2,00	MÀX	4,00	MÀX	4,00	MÀX	2,00	MÀX	5,00	MÀX	5,00	MÀX	5,00	MÀX	5,00	MÀX	5,00	MÀX	
Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada VT _{mv}	3,00	M_V	2,00	M_V	4,00	M_V	4,00	M_V	2,00	M_V	5,00	M_V	5,00	M_V	4,00	M_V	5,00	M_V	5,00	M_V	
Empreses	VT _{op}	P _{op}	VT _{op}	P _{op}	VT _{op}	P _{op}	VT _{op}	P _{op}	VT _{op}	P _{op}	VT _{op}	P _{op}	VT _{op}	P _{op}	VT _{op}	P _{op}	VT _{op}	P _{op}	VT _{op}	P _{op}	
Higserquiss	3,00	3,00	2,00	2,00	4,00	4,00	4,00	4,00	2,00	2,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	40,00
Sernet	2,00	2,00	1,00	1,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00	1,00	2,00	2,00	4,00	5,00	2,00	2,00	2,00	2,00	21,00
Servinet	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	10,00

Nota:

V_{top} Valoració Tècnica de la Oferta a Puntuar

P_{op} Puntuació de l'Oferta a Puntuar

M_V Millor Valoració

La cap d'estudis,
Mireia Casajuana Barredo