



mercabarna

**INFORME DE VALORACIÓ SOBRE B
(CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALOR)**

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DE LA
RENOVACIÓ, ACTUALITZACIÓ I MANTENIMENT DEL SISTEMA DE
CIBERSEGURETAT INTEGRAL DE MERCABARNA (4 LOTS):**

LOT 2: SERVEI DE SOC EXTERNALITZAT

EXP. 2025NSP0006

A la licitació per a la contractació DE LA RENOVACIÓ, ACTUALITZACIÓ I MANTENIMENT DEL SISTEMA DE CIBERSEGURETAT INTEGRAL DE MERCABARNA, LOT 2: SERVEI DE SOC EXTERNALITZAT s'han presentat les següents empreses:

- **B85728707 – GLOBAL TECHNOLOGY 4 ELITE, S.L.**
- **B63920482 – INCIDE DIGITAL DATA, S.L.**

Al analitzar els criteris de solvència, detectem que la empresa INCIDE DIGITAL DATA, S.L. no està en possessió del Esquema Nacional de Seguridad (ENS) Nivell Alt a la presentació d'aquesta proposta, necessari donat que fa una proposta de canvi de SIEM tal i com s'indica al punt 9 del plec de prescripcions tècniques "Obligacions dels contractistes" i al punt 6.2 del PCAP tanmateix no mostra evidències d'estar en possessió de la ISO 14001 i ser membre actius de la Red nacional SOC nivell ORO.

La petició de que el contractista estigui en possessió del ENS Nivell Alt per a el servei de SOC externalitzat recau en el fet de la transcendència del mateix per a Mercabarna i la garantia de que aquest estigui recolzant en una de les normes més rellevant a Espanya en matèria de Ciberseguretat i que el adjudicatari ha implementat les mesures més estrictes i el seu sistema d'informació, clau per a el servei que vol contractar Mercabarna es considera preparat per a suportar atacs avançats i mantenir l'operativa en entorns d'alta exigència.

Pel que fa a la pertinència a la Red nacional SOC en nivell OR, es busca aconseguir que la empresa adjudicatària sigui un membre actiu d'aquesta associació donat que li proporciona millor informació de ciberamenaces, tanmateix estar en possessió de la ISO 14001 garanteix que la empresa esta alineada a controlar el seu impacte mediambiental i te el ferm propòsit de reduir-ne l'impacte en la societat.

Donat això, es proposa la exclusió de la participació en aquest lot de la empresa **INCIDE DIGITAL DATA, S.L.**

1. VALORACIÓ SOBRE B. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AVALUABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALOR: FINS A UN MÀXIM DE 30 PUNTS

1. **PROPOSTA TÈCNICA: fins a 30 punts**

A continuació es presenta l'anàlisi de les ofertes vàlides segons els criteris avaluable mitjançant judici de valor:

a. **Disseny del Servei SOC (fins a 5 punts):**

La proposta de GLOBAL TECHNOLOGY 4 ELITE ofereix un Servei 24x7 redundat, dimensionat alineat completament amb la necessitat de Mercabarna, tanmateix el disseny del servei és exhaustiu i infereix que pot acomplir de forma òptima el servei que proposa Mercabarna, essent la proposta molt adequada.

b. **Governança del Projecte (fins a 5 punts):**

La proposta de GLOBAL TECHNOLOGY 4 ELITE és clara i precisa respecte al model de Governança del projecte, amb una definició del cicle de govern, coherent i concreta que permet inferir un correcte govern de projecte essent la proposta molt adequada.

c. Rols i responsabilitats (sense puntuació)

GLOBAL TECHNOLOGY 4 ELITE Estructura de 4 nivells amb 3 nivells d'equip operatiu i amb experiència en altres IICC amb professionals certificats.

d. Pla de treball detallat (fins a 10 punts)

GLOBAL TECHNOLOGY 4 ELITE proposa un pla de treball profund, protocol·litzat, complet i amb serveis de valor afegit que donen una qualitat afegida al servei com poden ser la monitorització de la cadena de subministrament, la monitorització d'amenaques fetes a equips directius o la protecció de marca que fa que la proposta final sigui millor que d'altres proposades en aquest apartat, essent la proposta totalment adequada.

e. Procediment de comunicació i coordinació entre SOC i equip intern (fins 5 punts)

GLOBAL TECHNOLOGY 4 ELITE proposa una gestió dels ciberincident segons la directiva NIST SP500-61 i ofereix un fluxograma detallat del procediment de comunicació que demostra que està treballat i contempla excepcions i particularitats pròpies de les IICC. Tanmateix proposa mitjans dedicats (correu exclusiu i telèfon exclusiu) dedicats per a la atenció de Mercabarna, essent la proposta totalment adequada.

f. Definició SLA's i mètriques (fins a 5 punts)

La definició de SLA proposada per GLOBAL TECHNOLOGY 4 ELITE està alineada amb la petició feta per Mercabarna al seu plec tècnic, essent la proposta molt adequada.

D'acord amb l'anteriorment exposat, s'adjunta a continuació un quadre resum de les puntuacions obtingudes:

EMPRESA	GLOBAL TECHNOLOGY 4 ELITE
Disseny servei del SOC	3,25
Governança del projecte	3,25
Pla de treball	10
Procediment de comunicació	5
Definició de SLA's	3,25
TOTAL	24,75

En aplicació de l'establert al punt I.1., "la puntuació mínima per superar aquesta fase són 15 punts. En el cas de no aconseguir un mínim de 15 punts no es superarà aquesta fase i, per tant, quedarà exclòs del procés de selecció de la proposta més avantatjosa per MERCABARNA".

Per tant, la empresa **GLOBAL TECHNOLOGY 4 ELITE** supera aquesta fase i passa a la següent etapa del procediment de licitació.

Barcelona, a 20 de novembre de 2025:

Marcela María Rodríguez
Tècnica en Ciberseguretat i Sistemes
