



**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DE
L'ACORD MARC DE SERVEIS DE NETEJA**

(CCS-2026-2)

-PROCEDIMENT OBERT-

ÍNDEX

1. OBJECTE DE L'ACORD MARC.....	3
2. CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI.....	3
2.1. Edificis, locals i dependències	3
2.2. Plantilla i horari	3
3. DESCRIPCIÓ DELS TREBALLS.....	4
4. INDICACIONS RELATIVES A LES ACTUACIONS DE NETEJA	9
4.1. Criteris generals.....	9
4.2. Escombrat i tractament de superfícies	9
4.3. Neteja d'elements específics	9
4.4. Neteja i manteniment dels lavabos	9
5. EQUIPAMENT, UTILLATGE I ESTRIS.....	10
5.1. Proveïment i manteniment	10
5.2. Formació i seguretat	10
6. CRITERIS AMBIENTALS	10
6.1. Productes químics de neteja.....	11
6.2. Sabó de mans.....	12
6.3. Rentavaixelles a mà.....	13
6.4. Paper higiènic i altres productes de cel·lulosa	13
6.5. Bosses d'escombraries	14
7. OBLIGACIONS DE LES EMPRESES ADJUDICATÀRIES.....	15
8. RESPONSABILITAT I ASSEGURANÇA DE RESPONSABILITAT CIVIL.....	17
9. OBLIGACIONS DE L'ADMINISTRACIÓ.....	18
10. REUNIONS	18

ANNEXOS

- [Annex núm. 1:](#) Taules de productes de neteja, higiene, paper i bosses
- [Annex núm. 2:](#) Declaració de compliment dels requisits dels productes de neteja d'ús específic

1. OBJECTE DE L'ACORD MARC

L'Acord marc té per objecte la prestació de serveis de neteja respectuosos amb el medi ambient en els edificis, locals i dependències administratives de les entitats destinatàries, així com en els centres penitenciaris i centres educatius de justícia juvenil del Departament de Justícia i Qualitat Democràtica de la Generalitat de Catalunya.

Es consideren edificis, locals o dependències administratives aquells destinats a oficines i dependències auxiliars de les entitats destinatàries de l'Acord marc. A més, als efectes d'aquests plecs, s'hi assimilén altres espais que, independentment del seu ús, requereixin tècniques de neteja similars, com ara escoles agràries, casals cívics i comunitaris, oficines d'afers socials i famílies, cases del mar, biblioteques, arxius, museus, edificis judicials o altres instal·lacions que presentin característiques equiparables.

Queden expressament exclosos els edificis, locals, dependències i instal·lacions que, per les seves característiques, necessitats o particularitats específiques, no puguin ser objecte del servei general i homogeneïtzat regulat en aquest Plec de prescripcions tècniques.

Aquest Plec estableix les característiques bàsiques que han de regir la prestació dels serveis de neteja en les contractacions basades en aquest Acord marc, sense perjudici de les especificacions addicionals que es puguin concretar en cadascuna d'elles.

2. CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI

2.1. Edificis, locals i dependències

Els edificis, locals i dependències inclosos en el servei es detallaran en els plecs de prescripcions tècniques de les contractacions basades.

Es facilitarà informació sobre la superfície de cada edifici, local i dependència, així com sobre les seves característiques generals, incloent-hi espais exteriors, superfícies envidrades, lavabos i qualsevol altre element rellevant per a la prestació del servei.

2.2. Plantilla i horari

La dotació de personal estarà determinada per la plantilla ja existent en el centre, d'acord amb els contractes vigents i els horaris establerts. Aquesta regulació es farà conforme al Plec de clàusules administratives particulars, que preveu la subrogació del personal, sense perjudici de possibles modificacions.

Per garantir una especificació detallada de la plantilla en cada edifici, local o dependència, així com dels tipus de contractes, categories professionals i horaris, els plecs de clàusules administratives particulars de les contractacions basades incorporaran un annex amb la relació de personal de neteja a subrogar. Aquesta informació haurà de ser proporcionada per l'empresa ocupadora dels treballadors afectats.

En el cas d'edificis, locals o dependències de primera contractació, l'òrgan de contractació haurà d'incloure en els plecs corresponents una estimació del personal necessari, indicant l'horari, la jornada de treball i la categoria professional requerida.

La prestació del servei haurà de garantir-ne la cobertura total durant tots els mesos de l'any.

3. DESCRIPCIÓ DELS TREBALLS

La neteja s'haurà de realitzar de manera que no interfereixi en el normal desenvolupament de les activitats que es duguin a terme a les dependències i instal·lacions incloses en aquest contracte.

Les frequències de les diferents tasques es determinaran en els plecs de prescripcions tècniques de les contractacions basades.

Caldrà prestar una atenció especial a la neteja intensiva de les següents zones i punts de contacte freqüent:

- Interruptors i timbres (dispositius electrònics).
- Manetes i poms de portes, finestres, armaris i arxivadors.
- Botoneres dels ascensors (dispositius electrònics).
- Baranes i passamans d'escaleres i ascensors.
- Taulers i taulells, incloent-hi les mampares de protecció.
- Taules i superfícies de treball.
- Cadires, especialment en les zones d'espera.
- Ordinadors, amb especial atenció als teclats i ratolins.
- Telèfons.
- Grapadores i altres utensilis d'oficina.
- Comandaments a distància.
- Aixetes.
- Lavabos.
- Màquines expenedores.
- Fotocopiadores.
- Altres superfícies o punts de contacte freqüent.

Detall dels treballs objecte del servei de neteja:

Terres

Terratzo i marbre	Es passarà la mopa i es fregaran amb una capa antipols i emulsions per a l'eliminació de taques.
	Periòdicament, s'utilitzarà la màquina polidora per garantir la brillantor i conservació.
	Es fregaran amb detergent neutre mitjançant màquina rotativa (marbre), especialment als accessos de planta baixa i soterranis.
	Es duran a terme treballs de decapat i abrillantat segons les necessitats de manteniment.
Terra de superfície elàstica / PVC	Les superfícies elàstiques o de PVC es netejaran d'acord amb la norma DIN 18032, mitjançant una escombrada humida amb mopa per eliminar la pols i la brutícia macroscòpica. Posteriorment, es realitzarà el fregat amb productes específics que evitin ratlles, petjades o marques de rodes, com ara anilina. La neteja es durà a terme amb cera autoabrillantadora, capa antipols i emulsions per a taques, utilitzant productes de neteja adients que preservin l'elasticitat del paviment, evitin la formació de bombolles i la pèrdua de color, tot mantenint les seves propietats originals. Per garantir una òptima conservació, es realitzarà periòdicament un tractament de manteniment amb el mètode esprai, que consisteix en l'aplicació d'emulsions acríliques autoabrillantadores i antilliscants mitjançant una màquina d'alta velocitat, proporcionant així una protecció addicional, neteja profunda i brillantor al paviment.
	Es fregaran amb detergent neutre i productes de neteja adients que preservin l'elasticitat, evitant bombolles i pèrdues de color.
	Es duran a terme treballs de decapat i abrillantat segons les necessitats de manteniment.
Ceràmica (gres)	Es fregaran a fons amb detergent neutre, sense àcids, per eliminar taques i brutícia adherida.
Terra de granit polit	Es realitzarà una escombrada humida per retirar la pols i es fregaran a fons amb detergent neutre, sense àcids. Aquests terres no admeten tractaments amb emulsions de polímers.
Terra de ciment o ciment pintat amb epoxi	S'escombraran per retirar la pols i es fregaran amb detergent neutre, sense àcids.
Parquet	Es netejarà amb mopa impregnada amb productes fixadors de pols i antilliscants. En cas de taques adherides, es farà servir una mopa lleugerament humida amb detergent neutre.

Tractament de moquetes i catifes	Aspirat regular. Neteja periòdica amb màquina rotativa i disc de pèl suau.
Terres tècnics	Evitar filtracions d'aigua. Neteja amb motxo, baieta o mopa de microfibra lleugerament humida amb detergent neutre.
Accés exterior	Eliminació de sòlids i escombrada de les zones entre edificis.
Zones higièniques	Buidatge i neteja de papereres. Fregat de terres. Neteja i, quan escaigui, desinfecció dels elements sanitaris. Desincrustat de sanitaris amb tractament contra la calç. Rentat i eixugat d'aixetes i miralls. Eliminació de taques de les portes. Neteja de l'enrajolat. Neteja de punts de llum. Buidatge de contenidors higiènics. Subministrament i reposició de consumibles higiènics: paper higiènic, paper eixugamans, sabó de mans i bosses de plàstic per a papereres.
Cuines i offices	Fregat de terres. Eliminació de taques de les portes. Buidatge i neteja de papereres. Neteja i descongelació de neveres. Neteja de mobiliari i equipament (electrodomèstics inclosos). Rentat de la vaixel·la i cobrateria utilitzada en reunions i sessions de treball organitzades pel departament o entitat dins les seves dependències.
Mobles	Neteja de taules i taulells. Eliminació de pols en aparells de sobretaula (ordinadors, teclats, etc.). Neteja de prestatgeries (plenes). Neteja de prestatgeries (buides).

	Aspirat o eliminació de pols en cadires.
	Neteja d'altre mobiliari i/ o elements.
Papereres i cendrers exterior	Buidatge de papereres i cendrers.
	Neteja de papereres.
	Neteja de cendrers.
	Reposició de bosses de plàstic a les papereres.
	Trasllat de residus fora de l'edifici.
Biblioteca	Neteja amb aspirador adaptat per a llibres.
Magatzem	Neteja amb aspirador adaptat per a lleixes.
Finestres i portes	Eliminació d'empremtes a les portes d'accés i entrades de despatxos.
	Neteja de bastiments de finestres.
	Neteja de vidres (cara interna).
	Neteja de vidres (cara externa).
Claraboies	Rentat i eixugat (cara interna).
	Rentat i eixugat (cara externa).
Marquesines	Rentat i eixugat.
Diversos	
Punts de llum	Neteja rotativa.
Punts sortida sostre	Neteja i aspiració rotativa.
Metalls	Eliminació d'empremtes amb drap adequat.
Rètols	Desempolsat i neteja.
Persianes de làmines	Neteja amb sabó per ambdues cares.

Terrasses	Desobstrucció de desguassos.
	Escombrada.
	Recollida de sòlids i fulles.
Mampares	Eliminació d'empremtes de contacte.
	Rentat i eixugat per ambdues cares.
Ascensors	Neteja de terres, miralls, parets i botoneres.
	Eliminació d'empremtes.
Banderes	Neteja en sec.
Cortines	Neteja en sec.
Zones d'aparcament	Neteja a fons de les zones d'aparcament, amb especial atenció a les taques d'oli.
Murs, vidres, sostres o conductes situats a gran alçària	Eliminació de pols i neteja amb estris i aparells específics (grues, elevadors, etc.).

Altres tasques

D'acord amb el responsable del centre i en funció de l'estat dels elements, es realitzaran les operacions següents:

1. Aplicació de tractament anticalç a les aixetes i als enrajolats de paret segons el seu estat de conservació.
2. Neteja d'espais amb acumulació freqüent de pols, com ara sòcols i reixes de ventilació.
3. Descongelació i neteja en profunditat de les neveres dues vegades l'any.
4. Realització de neteges a fons en els casos següents:
 - Zones afectades per treballs de pintura, obres o tasques de manteniment general, incloent-hi actuacions sobre el paviment.
 - Espais afectats per avaries, fuites d'aigua, emergències o altres incidències similars.
5. Eliminació urgent de pintades a les façanes dels edificis quan així ho requereixi el responsable del centre.

Les tasques indicades als punts 4 i 5 es consideren **intervencions extraordinàries** i es facturaran a càrrec de les hores de neteja esporàdica previstes en els plecs dels contractes basats.

4. INDICACIONS RELATIVES A LES ACTUACIONS DE NETEJA

4.1. Criteris generals

- La neteja s'efectuarà amb procediments que garanteixin l'eficiència energètica, un consum racional de productes i l'estalvi d'aigua.
- Les tasques es realitzaran seguint una metodologia ordenada: de dalt a baix, de l'interior cap a l'exterior i de les zones netes a les brutes.
- L'empresa adjudicatària assignarà un responsable de supervisió del servei, que es comunicarà amb el personal de neteja mitjançant un sistema de localització per telèfon mòbil, a càrrec de l'empresa adjudicatària.

4.2. Escombrat i tractament de superfícies

- L'escombrat es realitzarà amb sistemes que evitin la dispersió de pols. L'escombrat en sec només estarà permès a les zones exteriors, com voreres, escales externes, terrats i patis, així com en sales d'instal·lacions elèctriques o de calefacció per motius de seguretat.
- La cristal·lització i abrillantat dels paviments es farà mitjançant processos mecànics i amb productes que no generin efectes lliscants.

4.3. Neteja d'elements específics

- Per a la neteja de superfícies elevades s'utilitzaran aspiradors amb filtres adequats per evitar la dispersió de pols i, si escau, baietes humides. El personal disposarà d'escales homologades per garantir la seguretat.
- Elements com catifes, moquetes, persianes, parets o reixetes de calefacció es netejaran mitjançant aspiració amb filtres adequats i baietes humides amb productes específics.
- En la neteja de mobiliari, si cal, s'empraran productes especials per a la restauració de petites ratllades.
- Els daurats i metalls es netejaran amb productes adequats per al seu abrillantament.

4.4. Neteja i manteniment dels lavabos

- Els lavabos hauran de romandre en condicions higièniques òptimes al llarg de tot el dia, revisant-se periòdicament.
- Es garantirà la reposició contínua de paper higiènic, paper eixugamans i sabó per evitar que en cap moment en manqui.
- S'utilitzaran baietes de colors diferents per a cada element del lavabo, evitant contaminacions creuades.

- L'empresa adjudicatària serà responsable tant del subministrament com del manteniment dels dispensadors de paper i sabó, del kit d'escombretes de bany i dels contenidors higiènics femenins, assumint íntegrament el seu cost. Els contenidors higiènics femenins s'hauran de renovar, com a mínim, cada quinze dies.

5. EQUIPAMENT, UTILLATGE I ESTRIS

5.1. Proveïment i manteniment

- L'empresa adjudicatària aportarà, a càrrec seu, tot l'equipament, utillatge i estris necessaris per a la prestació del servei de neteja.
- Els materials hauran d'estar sempre en condicions d'higiene adequades. Després de cada ús, s'hauran de netejar a fons amb aigua i detergent.
- L'empresa adjudicatària comunicarà al responsable del servei del departament o entitat la maquinària, els equips i l'utillatge destinats a les tasques de neteja. El responsable del servei podrà sol·licitar a l'empresa informació detallada sobre les característiques d'aquests elements.
- Un cop utilitzats i nets, tota la maquinària, equips i utillatge hauran de ser dipositats als espais assignats.
- L'empresa adjudicatària serà responsable del manteniment de la maquinària i els equips, assumint-ne íntegrament el cost.

5.2. Formació i seguretat

- L'empresa adjudicatària garantirà que tot el personal coneix i segueix les indicacions per a l'ús correcte de productes, aparells i estris de neteja.
- Els productes de neteja s'han d'emmagatzemar i utilitzar sempre en els seus envasos originals, per garantir la identificació correcta i la disponibilitat de la informació necessària.
- Es garantirà l'aplicació de mesures de protecció adequades, proporcionant al personal els equips de protecció individual (EPI) necessaris segons els riscos laborals als quals puguin estar exposats.

6. CRITERIS AMBIENTALS

Les empreses licitadores de l'Acord marc hauran d'aportar un llistat amb tots els productes de neteja, higiene, paper i bosses que es faran servir en l'execució del servei, d'acord amb el format establert a l'[Annex núm. 1](#) d'aquest Plec.

Els productes inclosos en l'informe sobre consum, segons el que estableix l'apartat 7 del present Plec, han de figurar en aquest [Annex núm. 1](#).

Qualsevol canvi en els productes utilitzats requerirà una comunicació prèvia i s'haurà de garantir tant la qualitat del servei com el compliment de totes les prescripcions tècniques aplicables. A tal efecte, la comunicació del canvi haurà d'anar acompanyada d'una justificació

i de tota la documentació exigida en la licitació que acrediti el manteniment dels requisits corresponents.

Com a referència per a les especificacions que s'estableixen a continuació, es consideren etiquetes ecològiques Tipus I (segons ISO 14024) les següents:

- Distintiu de garantia de qualitat ambiental
- Etiqueta ecològica de la Unió Europea
- Cigne Nòrdic
- Àngel Blau
- Qualsevol altra ecoetiqueta Tipus I equivalent. En aquest cas, caldrà adjuntar un document annex indicant la relació dels criteris ambientals que incorpora.

En cada apartat s'especifiquen les ecoetiquetes que contenen els criteris de referència pertinents. Això no exclou altres etiquetes no esmentades que incorporin els mateixos criteris, les quals es podran presentar igualment a efectes de verificació.

6.1. Productes químics de neteja

Les empreses licitadores hauran d'aportar, per a cadascun dels productes inclosos a les **taules 1.1 i 1.2** de l'[Annex núm. 1](#), la documentació següent:

- Fitxa de dades de seguretat del producte, si escau.
- Fitxa tècnica amb les instruccions d'aplicació, ús i dosificació.

Queda prohibit l'ús de vaporitzadors amb propel·lents, ambientadors i pastilles per a urinaris i inodors.

Dins dels productes químics de neteja es diferenciaran els productes bàsics de neteja general i la resta de productes de neteja d'ús específic.

6.1.1. Productes bàsics de neteja general

Es consideren productes bàsics de neteja general aquells que s'utilitzen en les tasques de neteja habituals, amb un consum elevat i regular. En concret, s'inclouen els següents:

- Productes de neteja general de terres i paviments.
- Productes de neteja general de superfícies (taules, prestatgeries, portes, mampares, etc.).
- Productes de neteja general de vidres.
- Productes de neteja general de superfícies ceràmiques (enrajolat de lavabos, cuines, etc.).

Aquests productes hauran d'estar inclosos a la **taula 1.1** de l'[Annex núm. 1](#) d'aquest Plec.

El llistat haurà d'incloure obligatòriament 1 article de cada tipus (1 de neteja general de terres i paviments, 1 de superfícies, 1 de vidres i 1 de superfícies ceràmiques) i, com a màxim, 2 articles de cada tipus.

Requisits que han de complir els productes bàsics de neteja

Hauran de complir amb els criteris d'ecotoxicitat (biodegradabilitat i toxicitat per als organismes aquàtics) i d'exclusió i de restricció de substàncies en la formulació dels productes, tal com es descriuen en alguna etiqueta ecològica Tipus I.

Als efectes de verificació del compliment d'aquest requisit, les empreses licitadores hauran de presentar o bé el certificat de l'etiqueta ecològica Tipus I del producte que inclogui aquest requisit (Etiqueta ecològica de la Unió Europea, Cigne Nòrdic, etc.) o bé una altra evidència documental equivalent amb referències específiques de cadascun dels criteris.

6.1.2. Productes de neteja d'ús específic

Es consideren productes de neteja d'ús específic aquells destinats a aplicacions particulars diferents de les dels productes bàsics, tot i que, en funció de les necessitats d'un edifici concret, puguin arribar a tenir un ús habitual. En concret, s'inclouen els següents:

- Productes específics per a la neteja de terres i paviments, com decapants de sòls, abrillantadors, netejadors de moquetes, netejadors de parquet, etc.
- Productes específics per a la neteja de superfícies especials.
- Productes específics per a la neteja de banys i cuines, com desembussadors, desinfectants, etc.

Qualsevol producte d'ús específic que l'empresa tingui previst utilitzar haurà d'estar inclòs a la **taula 1.2** de l'[Annex núm. 1](#) d'aquest Plec, amb un màxim d'1 article per a cada ús (p.e.: 1 decapant de sòls, 1 netejador de parquet, etc.).

Requisits que han de complir els productes específics de neteja

No contindran cap substància identificada amb el procediment descrit a l'article 59 del Reglament REACH¹ que estableix la llista de possibles substàncies extremadament preocupants.

¹ <https://echa.europa.eu/es/candidate-list-table>

Als efectes de verificació del compliment d'aquest requisit, les empreses licitadores hauran de presentar la declaració de l'[Annex núm. 2](#) d'aquest Plec.

6.2. Sabó de mans

Aquests productes hauran d'estar inclosos a la **taula 2** de l'[Annex núm. 1](#) d'aquest Plec.

El llistat haurà d'incloure obligatòriament 1 sabó de mans, i un màxim de 2.

Les empreses licitadores hauran d'aportar, per a cadascun dels productes inclosos a la **taula 2** de l'[Annex núm. 1](#), la documentació següent:

- Fitxa de dades de seguretat del producte, si escau.
- Fitxa tècnica amb les instruccions d'aplicació, ús i dosificació.

Requisits que ha de complir el sabó de mans

Hauran de complir amb els criteris d'ecotoxicitat (biodegradabilitat i toxicitat per als organismes aquàtics) i d'exclusió i de restricció de substàncies en la formulació dels productes, tal com es descriuen en alguna etiqueta ecològica Tipus I.

Als efectes de verificació del compliment d'aquest requisit, les empreses licitadores hauran de presentar o bé el certificat de l'etiqueta ecològica Tipus I del producte que inclogui aquest requisit (Etiqueta ecològica de la Unió Europea, Cigne Nòrdic, etc.) o bé una altra evidència documental equivalent amb referències específiques de cadascun dels criteris.

6.3. Rentavaixelles a mà

Aquests productes hauran d'estar inclosos a la **taula 3** de l'[Annex núm. 1](#) d'aquest Plec.

El llistat haurà d'incloure obligatòriament 1 rentavaixelles a mà, i un màxim de 2.

Les empreses licitadores hauran d'aportar de cadascun dels productes inclosos a la **taula 3** del referit [Annex núm. 1](#):

- Fitxa de dades de seguretat del producte, si escau.
- Fitxa tècnica que inclogui les instruccions d'aplicació, d'ús i de dosificació.

Requisits que ha de complir el rentavaixelles a mà

Hauran de complir amb els criteris d'ecotoxicitat (biodegradabilitat i toxicitat per als organismes aquàtics) i d'exclusió i de restricció de substàncies en la formulació dels productes, tal com es descriuen en alguna etiqueta ecològica Tipus I.

Als efectes de verificació del compliment d'aquest requisit, les empreses licitadores hauran de presentar o bé el certificat de l'etiqueta ecològica Tipus I del producte que inclogui aquest requisit (Etiqueta ecològica de la Unió Europea, Cigne Nòrdic, etc.) o bé una altra evidència documental equivalent amb referències específiques de cadascun dels criteris.

6.4. Paper higiènic i altres productes de cel·lulosa

Tots aquests productes hauran de figurar a la **taula 4** de l'[Annex núm. 1](#) d'aquest Plec, especificant si són reciclats o no reciclats.

El llistat haurà d'incloure obligatòriament 1 article de paper higiènic (reciclat o de fibra verge) i 1 article de paper eixugamans (reciclat o de fibra verge), i un màxim de 2 articles de paper higiènic i de 2 articles de paper eixugamans.

Requisits que han de complir els materials de cel·lulosa

6.4.1. Paper higiènic i altres articles de cel·lulosa reciclada

- Han de ser 100% de fibra reciclada.

Als efectes de verificació, les empreses licitadores hauran de presentar una de les següents evidències: el certificat de l'etiqueta ecològica Tipus I del producte que inclogui aquest requisit (Distintiu de garantia de qualitat ambiental, Àngel Blau, etc.); el certificat FSC o PEFC de cadena de custòdia del fabricant acompanyat de la documentació dels productes FSC recycled o PEFC reciclat; una declaració del fabricant on s'especifiqui el percentatge de fibres reciclades del paper acompanyada de la fitxa tècnica del producte, o bé una altra evidència documental equivalent.

6.4.2. Per als articles de cel·lulosa no reciclada (fibra verge)

- Com a mínim el 70% de la fibra ha de procedir de boscos de gestió forestal sostenible.

Als efectes de verificació, les empreses licitadores hauran de presentar una de les següents evidències: el certificat de l'etiqueta ecològica Tipus I del producte que inclogui aquest requisit (Etiqueta ecològica de la Unió Europea, Cigne Nòrdic, etc.); el certificat FSC o PEFC de cadena de custòdia del fabricant acompanyat de la documentació dels productes certificats, o bé una altra evidència documental equivalent.

6.5. Bosses d'escombraries

Tots aquests productes hauran de figurar a la **taula 5** de l'[Annex núm. 1](#) d'aquest Plec.

El llistat haurà d'incloure obligatòriament 1 bossa d'escombraries de plàstic i 1 bossa d'escombraries compostable, i un màxim de 2 bosses d'escombraries de plàstic i de 2 bosses d'escombraries compostables.

Requisits que han de complir les bosses d'escombraries

6.5.1. Per a bosses d'escombraries de plàstic

- La matèria primera emprada ha de tenir com a mínim un 80% de plàstic reciclat.
- El producte ha de complir els requeriments de la norma UNE-EN 13592:2017. Sacs de plàstic per a la recollida de deixalla domèstica. Tipus, requisits i mètodes d'assaig, o equivalent.

Als efectes de verificació, les empreses licitadores hauran d'aportar una de les següents evidències: el certificat de l'etiqueta ecològica Tipus I del producte que inclogui aquests requisits (Distintiu de garantia de qualitat ambiental, Àngel Blau, etc.); una declaració del fabricant amb referència específica al percentatge de plàstic reciclat i al compliment dels

requisits de resistència de la norma UNE-EN esmentada, acompanyada de la fitxa tècnica del producte, o bé una altra evidència documental equivalent.

6.5.2. Per a bosses d'escombraries compostables (fracció orgànica)

Atès que, per l'extensió de la recollida selectiva de la fracció orgànica urbana, en determinats edificis es previsible que s'hagi introduït la separació d'aquesta fracció, les empreses licitadores a l'Acord marc hauran d'estar en disposició de proveir també bosses d'escombraries compostables, que es podran requerir en els contractes basats, i que hauran de complir amb els requisits següents:

- La bossa ha de ser compostable d'acord amb els requisits de la norma UNE-EN 13432:2001. Envasos i embalatges. Requisits dels envasos i embalatges valoritzables mitjançant compostatge i biodegradació.
- El producte ha de complir els requeriments de resistència de la norma UNE-EN 13592: 2017. Sacs de plàstic per a la recollida de deixalla domèstica. Tipus, requisits i mètodes d'assaig o equivalent.

Als efectes de verificació, les empreses licitadores hauran d'aportar una de les següents evidències: el certificat de l'etiqueta ecològica Tipus I del producte que inclogui aquests requisits (Distintiu de garantia de qualitat ambiental, Àngel Blau, etc.); una declaració del fabricant amb referència específica al compliment dels requeriments de compostabilitat i de resistència de les normes UNE-EN esmentades, acompanyada de la fitxa tècnica del producte, o bé una altra evidència documental equivalent.

L'incompliment de l'obligació d'aportar la documentació esmentada en els apartats 6.1 a 6.5, així com qualsevol omisió d'informació que impedeixi verificar que l'oferta compleix amb les prescripcions tècniques exigides, comportarà l'exclusió de la proposició.

7. OBLIGACIONS DE LES EMPRESES ADJUDICATÀRIES

1. Designar una persona responsable del servei de neteja, que actuarà com a interlocutor/a amb el/la responsable del servei de neteja de l'Administració, segons el que estableix la clàusula vint-i-sisena del Plec de clàusules administratives particulars. Així mateix, s'haurà de designar una persona encarregada per a cada edifici.
2. Comunicar al/a la responsable del servei de neteja de l'Administració les dades personals, categoria professional i horari laboral del personal assignat al servei per l'empresa adjudicatària. Aquest personal haurà de ser estable, excepte en casos de substitució per absències imprevistes.
3. En un termini màxim d'un mes des de l'adjudicació del contracte basat, l'empresa adjudicatària presentarà al/a la responsable del servei de neteja de l'Administració el calendari de formació per a tot el personal adscrit al contracte. Aquest calendari haurà de permetre verificar que la planificació s'ajusta al que s'ha indicat en l'oferta presentada. Per garantir una adequada coordinació entre la prestació del servei i la formació, els centres de formació (propis o externs) hauran d'estar ubicats dins l'àmbit territorial de cada lot adjudicat.

4. Garantir la presència del personal en els llocs de servei i substituir immediatament qualsevol treballador/a en cas de malaltia, vacances o altres contingències, evitant en tot moment que el servei quedi sense cobrir.
5. Canviar el personal a petició del/de la responsable del servei de neteja de l'Administració si aquest/a considera que no s'adapta al lloc de treball, no compleix les condicions mínimes exigides o no realitza correctament les seves funcions.
6. Proveir tot el personal de neteja amb l'uniforme corresponent, que haurà d'estar net i incloure una placa d'identificació personal. L'empresa adjudicatària assumirà el cost de l'uniforme, incloent-hi peces de roba, guants, calçat i mascaretes.
7. Subministrar la maquinària, els equips i l'utillatge necessaris per a la realització de les tasques de neteja. Aquest equipament s'haurà de guardar en les zones acordades a cada centre un cop finalitzada la jornada.
8. Vetllar pel bon ús i el manteniment de l'equipament proporcionat per l'Administració (armaris, taquilles, etc.), assumint la responsabilitat en cas de deteriorament per un ús inadequat.
9. Gestionar adequadament els residus d'envasos generats durant el servei de neteja. En el moment de l'adjudicació del contracte basat, l'empresa adjudicatària haurà d'informar l'òrgan de contractació sobre el sistema de gestió que aplicarà per a aquests residus. Així mateix, haurà de comunicar qualsevol modificació en aquest sistema durant l'execució del contracte.
10. Garantir l'aplicació de les mesures de prevenció de riscos laborals i proporcionar la formació necessària al seu personal en aquesta matèria.
11. Disposar de procediments operatius per a les tasques de neteja més habituals, incloent-hi:
 - Descripció de cada tasca.
 - Criteris d'avaluació de la qualitat.
 - Freqüència i elements a netejar.
 - Mètodes i productes utilitzats (incloent-hi maquinària).
 - Mesures ambientals per garantir la correcta dosificació dels productes, la gestió adequada dels residus i un ús eficient de l'aigua i l'energia.

Aquests procediments hauran d'estar a disposició del personal de neteja i disponibles per a consulta en els centres on es presti el servei.

En cas que l'edifici on s'executi el contracte disposi d'un sistema de gestió ambiental (EMAS o ISO 14001), els procediments relacionats amb els aspectes ambientals hauran de ser compatibles amb aquest sistema.

12. Assumir la responsabilitat per qualsevol desperfecte, pèrdua o deteriorament dels béns, objectes i instal·lacions de les dependències a netejar, quan aquests es produeixin com a conseqüència del servei de neteja.
13. Mantenir un estoc adequat de productes de neteja i garantir-ne la correcta segregació per evitar barreges perilloses. L'empresa haurà de disposar de materials de contenció i recollida per gestionar possibles vessaments accidentals.
14. Presentar, abans de l'inici del servei, els contractes formalitzats amb el personal de neteja assignat al servei. Qualsevol modificació contractual s'haurà de comunicar al departament o entitat corresponent.

L'Administració podrà requerir la documentació acreditativa del compliment d'aquest requisit (còpia de les nòmines, TC-1 i TC-2 de la Seguretat Social). En cas de detectar o sospitar irregularitats, ho podrà traslladar a l'autoritat competent per a la seva investigació.

15. Transcorreguts sis mesos des de l'inici del contracte i, posteriorment, un cop l'any, presentar un informe detallat sobre el consum de productes de neteja, indicant-ne la categoria, el nom comercial i la quantitat consumida (en litres o unitats) per a cadascun dels següents grups:
 - Productes bàsics de neteja general
 - Productes específics de neteja
 - Sabó de mans
 - Rentavaixelles a mà
 - Paper higiènic i altres productes de cel·lulosa
 - Bosses d'escombraries

8. RESPONSABILITAT I ASSEGURANÇA DE RESPONSABILITAT CIVIL

1. Els adjudicataris de l'Acord marc seran responsables dels danys i perjudicis que puguin causar tant a l'Administració com a tercers durant l'execució dels contractes basats. En conseqüència, l'Administració quedarà eximida de tota responsabilitat pels danys i perjudicis ocasionats a tercers derivats de l'execució del servei.
2. Els licitadors hauran de declarar davant la Comissió Central de Subministraments que disposen d'una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil vigent i al corrent de pagament. Aquesta pòlissa haurà de cobrir els danys corporals, materials i conseqüencials, inclosa la responsabilitat civil patronal, derivats de l'exercici de l'activitat de neteja, tant per acció com per omissió, que puguin afectar terceres persones.
3. L'assegurança haurà de tenir uns capitals mínims assegurats de 300.000 euros per sinistre i any.
4. Per acreditar l'existència de la pòlissa, les empreses adjudicatàries hauran d'aportar una còpia de la pòlissa d'assegurança juntament amb un certificat expedit per la companyia

asseguradora. Aquest certificat haurà de confirmar que la cobertura de la pòlissa s'ajusta a les necessitats derivades de la prestació dels serveis objecte de l'Acord marc.

5. Les empreses adjudicatàries hauran de comunicar immediatament a la Comissió Central de Subministraments qualsevol modificació en la pòlissa que afecti les condicions de cobertura establertes.

9. OBLIGACIONS DE L'ADMINISTRACIÓ

1. Cada departament o entitat designarà un responsable del contracte, d'acord amb el que estableix la clàusula quaranta-unena del Plec de clàusules administratives particulars. L'empresa adjudicatària del contracte basat rebrà les dades de contacte d'aquest responsable, incloent-hi el telèfon i l'adreça electrònica.
2. L'Administració descriurà detalladament les característiques dels immobles objecte de la contractació, facilitant, sempre que sigui possible, l'accés a plànols i destacant els punts crítics que requereixin una atenció especial des del punt de vista de la neteja. Així mateix, es podrà oferir la possibilitat de visitar els edificis i dependències objecte dels serveis.
3. Els plecs de prescripcions tècniques de les contractacions basades identificaran els espais reservats per a l'ús exclusiu de l'empresa adjudicatària. Aquests espais es destinaran tant a l'emmagatzematge d'utilitat i productes com a la gestió dels residus d'envasos generats, seguint la legislació vigent.

Les empreses adjudicatàries col·laboraran amb l'Administració en la definició dels requisits que han de complir aquests espais. Un cop formalitzat el contracte, se'ls informaran sobre la ubicació i característiques d'aquests espais.

10. REUNIONS

Amb caràcter semestral, es convocaran reunions de seguiment per avaluar l'execució de l'Acord marc i dels contractes basats. Hi assistiran representants de les empreses adjudicatàries de l'Acord marc que, alhora, siguin adjudicatàries de contractes basats, així com els membres de la Comissió de seguiment esmentada a la clàusula tercera del Plec de clàusules administratives particulars.

En aquestes reunions s'analitzarà el seguiment general del servei, l'execució dels contractes basats i es posaran en comú les possibles incidències, millores o aspectes que puguin contribuir a l'òptima execució de l'Acord marc. Totes les reunions quedaran registrades en una acta.

Adicionalment, a petició dels òrgans de contractació afectats, es podran convocar reunions extraordinàries per abordar i resoldre conflictes o incidències greus que es produeixin durant l'execució dels contractes basats. A aquestes reunions hi assistiran un representant de l'òrgan de contractació afectat, una persona designada per l'empresa adjudicatària implicada i els membres de la Comissió de seguiment. Aquestes reunions també quedaran registrades en una acta.

Annex núm. 1

Sobre B

TAULES DE PRODUCTES DE NETEJA, HIGIENE, PAPER I BOSSES

Objecte de l'Acord marc: serveis de neteja

Exp.: CCS-2026-2

Les taules han de llistar la totalitat de productes de cada categoria, de manera que després serveixin de llista de comprovació a la persona responsable del contracte basat, tant en la licitació com en el seguiment del compliment del contracte.

INSTRUCCIONS GENERALS PER EMPLENAR LES TAULES:

- Cada fila ha de correspondre a un article comercial.
- Seguir les instruccions afegides en cada apartat.
- En la columna "Mitjà amb què s'acredita" s'ha de donar la referència de la documentació que el licitador presenta per demostrar el compliment dels requisits corresponents.

PRODUCTES

1. PRODUCTES QUÍMICS

1.1. Productes bàsics de neteja d'ús general:

Recordatori

El llistat haurà d'incloure obligatòriament 1 article de cada tipus (1 de neteja general de terres i paviments, 1 de superfícies, 1 de vidres i 1 de superfícies ceràmiques) i, com a màxim, 2 articles de cada tipus.

TIPUS de producte	Nom comercial	Nom fabricant	Mitjà amb què s'acredita el compliment dels requisits corresponents
Terres i paviments			
Terres i paviments			
Superfícies generals			
Superfícies generals			
Vidres			
Vidres			
Superfícies ceràmiques			

TIPUS de producte	Nom comercial	Nom fabricant	Mitjà amb què s'acredita el compliment dels requisits corresponents
Superfícies ceràmiques			

1.2. Altres productes de neteja d'ús específic:

Recordatori

Qualsevol producte d'ús específic que l'empresa tingui previst utilitzar haurà d'estar inclòs a la taula següent, amb un màxim d'1 article per a cada ús (p.e.: 1 decapant de sòls, 1 netejador de parquets, etc.). Es pot ampliar la taula amb tantes files com sigui necessari.

TIPUS de producte	Nom comercial	Nom fabricant	Mitjà amb què s'acredita el compliment dels requisits corresponents
			Declaració de compliment (Annex núm. 2 del Plec de prescripcions tècniques)
			Declaració de compliment (Annex núm. 2 del Plec de prescripcions tècniques)
			Declaració de compliment (Annex núm. 2 del Plec de prescripcions tècniques)
			Declaració de compliment (Annex núm. 2 del Plec de prescripcions tècniques)
			Declaració de compliment (Annex núm. 2 del Plec de prescripcions tècniques)

2. SABÓ DE MANS

Recordatori

El llistat haurà d'incloure obligatòriament 1 sabó de mans, i un màxim de 2.

TIPUS de producte	Nom comercial	Nom fabricant	Mitjà amb què s'acredita el compliment dels requisits corresponents
Sabó de mans			
Sabó de mans			

3. RENTAVAIXELLES A MÀ

Recordatori

El llistat haurà d'incloure obligatòriament 1 rentavaixelles a mà, i un màxim de 2.

TIPUS de producte	Nom comercial	Nom fabricant	Mitjà amb què s'acredita el compliment dels requisits corresponents
Rentavaixelles a mà			
Rentavaixelles a mà			

4. PRODUCTES DE PAPER I CEL·LULOSA

A la columna "tipus fibra: R / V" indicar:

R: per a fibra reciclada.

V: per a fibra no reciclada / verge.

Recordatori

El llistat haurà d'incloure obligatòriament 1 article de paper higiènic (reciclat o de fibra verge) i 1 article de paper eixugamans (reciclat o de fibra verge), i un màxim de 2 articles de paper higiènic (tots dos reciclats, tots dos de fibra verge o bé un de cada tipus) i de 2 articles de paper eixugamans (tots dos reciclats, tots dos de fibra verge o bé un de cada tipus).

TIPUS de producte	Nom comercial	Nom fabricant	Tipus fibra: R / V	Mitjà amb què s'acredita el compliment dels requisits corresponents
Paper higiènic WC				
Paper higiènic WC				
Paper eixugamans				
Paper eixugamans				

5. BOSSES D'ESCOMBRARIES

A la columna "tipus material: R / C" indicar:

R: plàstic reciclat (mínim 80%).

C: plàstic compostable.

Recordatori

El llistat haurà d'incloure obligatòriament 1 bossa d'escombraries de plàstic (R) i 1 bossa d'escombraries compostable (C), i un màxim de 2 bosses d'escombraries de plàstic (R) i de 2 bosses d'escombraries compostables (C).

TIPUS de producte	Nom comercial	Nom fabricant	Tipus material: R / C	Mitjà amb què s'acredita el compliment dels requisits corresponents
Bossa d'escombraries				
Bossa d'escombraries				
Bossa d'escombraries				
Bossa d'escombraries				

(signatura electrònica del/de la representant de l'empresa)

Annex núm. 2

Sobre B

**DECLARACIÓ DE COMPLIMENT DELS REQUISITS DELS PRODUCTES DE NETEJA
D'ÚS ESPECÍFIC**

Objecte de l'Acord marc: serveis de neteja

Exp.: CCS-2026-2

El/la Sr./Sra. _____, en nom propi, o com a _____ (assenyaleu les vostres facultats de representació: per exemple, administrador/a únic/a, apoderat/da...) de l'empresa _____, amb NIF _____, declara sota la seva responsabilitat, com a licitador/a de l'Acord marc referenciat a l'encapçalament,

Que els productes de neteja específics enumerats a la **taula 1.2** de l'[Annex núm. 1](#) del Plec de prescripcions tècniques no contenen cap substància identificada amb el procediment descrit a l'article 59 del Reglament REACH¹ que estableix la llista de possibles substàncies extremadament preocupants.

¹ <https://echa.europa.eu/es/candidate-list-table>

(signatura electrònica del/de la representant de l'empresa)