



Informe tècnic de valoració dels criteris avaluables mitjançant un judici de valor que s'emet a petició de la Mesa de Contractació per a la licitació dels serveis de suport als processos de gestió econòmica de CTTI (Exp. CTTI-2026-009)

Vocals tècnics:

- Mireia Martí, Cap d'àrea Planificació i Control de Gestió
- Marta Gacén Mateo, Cap d'àrea Administració



1. Objecte del contracte i tramitació

L'objecte de la present licitació és la contractació de serveis de suport als processos de gestió econòmica del Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació (en endavant CTTI).

Els serveis requerits han de donar resposta als processos d'activitat interna del CTTI de suport a la resta de l'organització relacionats amb el cicle de gestió de recursos financers i el cicle de compres.

L'abast dels serveis objecte d'aquest plec es circumscriu als recursos econòmics, els sistemes d'informació i les dades necessàries per a la governança de les TIC.

Per a la gestió analítica i econòmica, les activitats a portar a terme són les d'execució de les diferents tasques operatives que comporta tant la gestió de la planificació econòmica com la gestió de l'execució econòmica.

- Suport a la gestió de la planificació econòmica
- Suport a la gestió de l'execució econòmica
- Suport a la millora contínua i evolució

2. Dades de la licitació

En data 8/10/2025 es publica anunci de licitació al perfil del contractant, establint un termini per presentació de les proposicions que finalitza el 7/11/2025 a les 12 hores.

L'única empresa que ha presentat oferta a la licitació d'aquest contracte i que inicialment ha estat admesa una vegada revisada la documentació administrativa (sobre A) és:

NIF	Empreses licitadores admeses	Alies
B82387770	NTT DATA SPAIN BPO, S.L.U.	NTT-DATA



3. Valoració de criteris avaluable mitjançant un judici de valor (sobre A)

El 10/11/2025 es va obrir el sobre A de la única empresa licitadora.

La única proposta presentada compleix amb els requeriments mínims establerts en el plec de prescripcions tècniques essent apta per executar adequadament l'objecte del contracte.

Al no existir concurrència sobre aquesta licitació, l'objecte de la següent valoració no és realitzar una valoració quantitativa de la mateixa sinó realitzar una anàlisi de la proposta presentada per identificar aquells aspectes addicionals oferts pel licitador, sempre per sobre dels mínims requerits.

Al llarg de la proposta presentada per l'únic licitador, la ponència tècnica ha identificat la següent relació d'aspectes a destacar:

Respecte a Serveis de suport a la gestió de la planificació econòmica

El licitador compleix amb l'objectiu de l'execució de les activitats relacionades amb la gestió de planificació econòmica que engloben l'assegurament del crèdit mitjançant la supervisió de l'execució pressupostària, així com l'anàlisi de costos segons el model de repercussió de la despesa i la seva execució i en funció dels 3 cicles d'execució de la despesa:

- Estimació de Tancament -ETanc-
- Tancament Econòmic -Tanc-
- Contraprestació Econòmica -CEAixí

En aquest context el licitador proposa una millora significativa en el procés de creació i gestió de nous inductors, amb l'objectiu d'optimitzar la qualitat i la traçabilitat de la informació econòmica que alimenta el model de repercussió de la despesa. Aquesta millora es basa en la definició clara de la naturalesa i les característiques de cada inductor, així com en l'establiment d'un procediment estandarditzat que permet la creació d'instruccions operatives detallades.

En relació al model de Repercussió de la despesa, com millora, es proposa l'ús de la metodologia NCDM, per a la gestió del servei. Aquesta és una metodologia pròpia, desenvolupada combinant experiències obtingudes en situacions reals de projecte que permeten evitar problemes o riscos durant l'execució

En relació al suport al client, el licitador proposa com millora, l'ús de l'eina ATLASSIAN. Aquesta eina actua com a plataforma principal per al registre, seguiment i anàlisi d'incidències, permetent no només una resolució eficaç, sinó també la identificació proactiva d'oportunitats de millora contínua i la mitigació de riscos associats a l'aplicació del model.

Respecte a Serveis de suport a la gestió de l'execució econòmica

El licitador compleix amb l'objectiu principal de realitzar de forma eficient el conjunt



d'activitats administratives i comptables del CTTI, que inclouen:

- La facturació de proveïdors i clients
- La realització del tancament econòmic-financer
- Les activitats relacionades amb la gestió dels pagaments i cobraments
- Les activitats que permeten expressar, a través dels estats financers, les operacions econòmiques del CTTI

El licitador aposta en la seva proposta en l'èmfasi en el control de la qualitat i anàlisi comparatiu mitjançant exportacions i anàlisi en format Excel, on es realitzen comparatives exhaustives entre codis d'expedient, imports i càlculs de topalls, detectant qualsevol desviació abans de la seva consolidació a NAVISION. Aquest enfocament metodològic (basat en controls preventius, validacions creuades i seguiment sistemàtic) permet assolir un nivell de fiabilitat i control superior, que diferencia el model de servei d'NTT DATA dins del sector públic

Àmbit proveïdor

El servei desenvolupat per el licitador comprèn el conjunt d'activitats tècniques i operatives necessàries per garantir una gestió eficient, rigorosa i traçable del cicle complet de facturació i comptabilitat dins del departament econòmic del CTTI, diferenciant 4 fases claus per garantir els resultats. En cadascuna de les fases, es duen a terme revisions detallades per detectar errors, omissions o incoherències.

En conjunt, el licitador converteix el procés de tancament, per el seu punt clau, en una eina de valor estratègic, que combina precisió tècnica, control intern i innovació tecnològica per reforçar la governança financera i optimitzar el rendiment corporatiu.

Àmbit client

El servei cobreix la gestió integral de totes les tipologies de facturació del CTTI

En aquest punt, el licitador, estableix com millora, un marc metodològic NDCM (NTT DATA Consulting Methodology), on es despleguen un conjunt de metodologies i bones pràctiques orientades a garantir l'eficiència, la traçabilitat i la qualitat dels processos associats a la gestió econòmica i financera del CTTI. Aquest enfocament combina experiència operativa, coneixement sectorial i ús d'eines tecnològiques avançades, permetent una optimització global del cicle econòmic-financer i assegurant una execució homogènia, controlada i mesurable de totes les activitats vinculades al servei.

Respecte a Serveis de suport a la millora contínua i evolució

Es proposa la implantació d'un model sistemàtic de millora contínua, concebut com un procés cíclic i estructurat orientat a identificar oportunitats d'optimització, establir



prioritats d'actuació i definir accions amb una periodicitat semestral.

Aquest enfocament es fonamenta en la revisió constant dels processos interns, la detecció d'ineficiències operatives i la generació d'iniciatives de valor que impulsin l'evolució tecnològica i organitzativa del CTTI.

Les accions derivades del model s'articulen en tres línies complementàries:

1. Accions recurrents, centrades en la millora de l'eficiència operativa, mitjançant l'optimització de processos, la digitalització i la simplificació administrativa.
2. Accions de desenvolupament, orientades al desplegament de programes de formació, capacitat tècnica i difusió de bones pràctiques, reforçant les competències dels equips i la seva alineació amb els objectius estratègics del CTTI.
3. Accions esporàdiques o innovadores, focalitzades en la incorporació de tecnologies emergents, automatismes i noves funcionalitats a les plataformes corporatives.

Aquest model aporta beneficis tangibles i sostenibles, com la millora de l'eficiència global, la reducció de càrregues operatives i l'ús òptim de les eines corporatives.

A més, consolida una cultura organitzativa orientada a la innovació, la col·laboració i l'aprenentatge continu, afavorint una adaptació proactiva davant l'evolució tecnològica i un augment del valor i la qualitat dels serveis prestats pel CTTI.

Respecte a la Innovació en la prestació del servei

El licitador presenta un pla d'innovació en la prestació del servei centrat en l'optimització de processos mitjançant la digitalització. Per assolir aquest ítem, es proposa desenvolupar un nou paquet d'automatitzacions basat en la implementació de Quèries avançades, buscant generar noves eficiències i maximitzar el valor aportat:

- NTT DATA aposta per un procés d'automatització avançada de diverses tasques administratives i operatives mitjançant la implementació d'un sistema estructurat de Quèries d'Excel. Aquest nou enfocament permet extreure, transformar i actualitzar dades de manera dinàmica des de diferents fonts d'informació, garantint una gestió més àgil, precisa i coherent dels processos interns.
- L'ús de les Quèries suposa una evolució significativa respecte a les automatitzacions anteriors, ja que permet la independència de treball dels equips amb una actualització automàtica i centralitzada de la informació, reduint la dependència d'intervencions manuals i minimitzant el risc d'errors humans. A més, facilitarà la traçabilitat i el control de canvis, així com la integració eficient amb altres sistemes corporatius.
- Aquest sistema d'automatització donarà suport a activitats clau com la revisió periòdica de clients, la generació i actualització automàtica dels quadres de Comandes Concretes, i la preparació de fitxers normalitzats per al seu enviament a altres plataformes o aplicatius. Així doncs, l'objectiu serà optimitzar els temps de resposta, millorar la qualitat de la informació i augmentar l'eficiència operativa global.



Respecte a la gestió de riscos del servei.

Per ser un punt clau, l'enfocament del licitador en la gestió de riscos es defineix perquè s'asseguri la qualitat com a objectiu principal, per tal de garantir el control i govern de les activitats.

La gestió de riscos està conformada per les següents tasques:

- Identificació dels riscos de qualsevol naturalesa (funcionals, tècnics, organitzatius) i anàlisi del seu

impacte i probabilitat.

- Identificació d'accions de mitigació del risc, de responsables i dates de resolució.
- Realització d'un seguiment continu dels riscos potencials i dels plans d'acció per mitigar-los.

Per fer aquesta tasca, utilitzarà les següents eines d'anàlisi i detecció de riscos: Diagrama d'Ishikawa, Diagrama de processos i Auditories Internes.

Respecte a la gestió i seguiment del servei.

El licitador presenta les principals eines que es faran servir per fer el seguiment de l'execució i evolució del servei, el Quadre de Comandament (QdC) i els informes de seguiment, amb els següents punts claus:

1. Seguiment dels indicadors del servei
2. Riscos, incidències. Pla de mitigació, contingència i millora.
3. Equip de treball. Abast i enfocament del servei
4. Millores enfocades a l'eficàcia i eficiència del servei. Gestió del coneixement.

El valor diferencial d'aquest model de seguiment resideix en la seva capacitat d'integrar la visió tàctica i estratègica del servei, facilitant la presa de decisions informada i anticipada. La combinació entre anàlisi de dades, gestió proactiva de riscos, millora contínua i governança contractual permet no només controlar el rendiment, sinó també impulsar l'evolució del servei amb criteris d'eficiència, qualitat i sostenibilitat.

- Visió 360º del servei: integració d'indicadors, riscos i millores en un únic document estratègic.
- Orientació a la presa de decisions: dades clares i comparatives que faciliten accions immediates.
- Proactivitat: detecció anticipada de desviacions i propostes correctives abans que impactin en el servei.
- Millora contínua: seguiment sistemàtic de les accions implementades i evolució dels KPI's.



4. Conclusió

Un cop analitzada la única oferta presentada, d'acord amb els criteris de valoració establerts en el plec de clàusules administratives particulars que regeix aquest contracte, es trasllada a la Mesa de contractació la idoneïtat de la proposta tècnica presentada per NTT-DATA SPAIN BPO SLU, així com el detall de les millores addicionals identificades per sobre dels requeriments mínims.

Mireia Martí Cap d'àrea Planificació i Control de Gestió	Marta Gacén Mateo Cap d'àrea Administració