

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE CONFORMITAT AMB L'ARTICLE 116 DE LA LCSP SOBRE EL CONTRACTE BASAT EN L'ACORD MARC DE CONSULTORIA (LOT 1)

L'Objecte de la present memòria és la justificació de les necessitats de l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya per a la formalització d'un contracte de serveis per a la realització de les funcions de suport especialitzat per l'adequació normativa a l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) en el sistema sanitari integral d'utilització pública de Catalunya (SISCAT).

El present contracte està finançat per la unió europea, mitjançant els fons del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència.

OBJECTE DEL CONTRACTE

Objecte: serveis per a la realització de les funcions de suport especialitzat per l'adequació normativa a l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) en el sistema sanitari integral d'utilització pública de Catalunya (SISCAT).

Tipus: Contracte de serveis

Procediment: Procediment basat de l'acord de consultoria (AM.01.2024) Expedient: CB25AMCONSL1011

CPV: 72220000-3- Serveis de consultoria en sistemes i consultoria tècnica

Finançament afectat: si. El present contracte està finançat per la unió europea, mitjançant els fons del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència.

De conformitat amb RESOLUCIÓ per la qual es formalitza i s'articula el traspàs de l'execució del projecte "Pla d'atenció digital personalitzada", projecte que forma part de l'Estratègia de Salut Digital 2021-2026 del Sistema Nacional de Salut i s'impulsa des del Servei Català de la Salut, a les entitats gestores: Institut de Diagnòstic per la Imatge, Agència de Ciberseguretat de Catalunya, Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació i Fundació TIC Salut Social, en el marc de la mesura C11.I03 del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència - Finançat per la Unió Europea – NextGenerationEU, en col·laboració amb el Ministeri de Sanitat.

JUSTIFICACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ I NECESSITATS

El present contracte podrà estar finançat fins a un 100% per la Unió Europea NextGenerationUE.

El Consell Europeu el 21 de juliol de 2020 acordà un paquet de mesures de gran abast per impulsar de manera convergent la transformació i la resiliència a la Unió Europea després de les conseqüències econòmiques i socials generades arran de la crisi de la pandèmia de la COVID-19, amb un plantejament innovador per tal que la recuperació europea sigui el més ràpida possible. Aquestes mesures posen en funcionament un instrument europeu de recuperació Next Generation EU que implica per a Espanya uns

152.436 milions d'euros en forma de transferències i préstecs per al període 2021-2026. Dins dels fons Next Generation EU els dos instruments de major volum són els fons REACT-EU i els fons del Mecanisme de Recuperació i Resiliència Finançats per la Unió Europea.

En el marc dels fons provinents del Mecanisme de Recuperació i Resiliència (en endavant, MRR) Espanya té assignats 140.000 milions d'euros, en préstecs i subvencions. El Reglament (UE) 2021/241 del Parlament Europeu i del Consell de 12 de febrer de 2021 estableix el Mecanisme de Recuperació i Resiliència i disposa la necessitat d'implementar aquest instrument mitjançant un pla nacional de recuperació i resiliència que prevegi el Programa d'Inversions

Com a segona fase s'ha signat la addenda al Pla de Recuperació amb 7.700 milions de transferències addicionals del MRR arribant al voltant dels 160.000 milions per al període 2021-2026. La nova addenda conté 42 noves mesures d'inversió i reforma i el reforç de 17 inversions y 8 reformes inicials.

L'addenda inclou el reforç dels plans estratègics PERTE entre els que es troba el de Salut de Vanguardia, gestionat per diversos ministeris com els de Sanitat, Ciència i Indústria, compta amb 830 M€.

La addenda dintre del PERTE Salut de Vanguardia, preveu entre d'altres actuacions, la posada en marxa d'un programa de recolzament a les malalties rares como l'ELA, dotat amb 50 milions d'euros i orientat a la millora de les infraestructures, l'equipament i a fomentar la humanització de les cures.

En l'àmbit de l'estat espanyol s'aprova per part del govern espanyol el Pla de recuperació, transformació i resiliència- *España Puede* (PRTR), estructurat al voltant de quatre eixos transversals (la transició ecològica, la transformació digital, la cohesió territorial i social i, finalment, la igualtat de gènere) i 10 polítiques de palanca per la seva elevada capacitat d'arrossegament sobre l'activitat i l'ocupació per a la modernització de l'economia i societat, que integren, al seu torn, 30 components, tant de tipus regulador (102 reformes) com d'impuls a la inversió (110 inversions), tots dirigits a assolir uns resultats, amb un sistema de fites i objectius marcats pel Pla en cada cas. Per fer efectiu el sistema d'acompliment de les fites i objectius compromesos, es compta amb un model de gestió orientat a resultats. Per això, es realitza la planificació operativa de projectes i subprojectes, l'execució dels quals materialitza les reformes i inversions del Pla. La governança i gestió dels fons la realitza l'Administració General de l'Estat en coordinació amb les comunitats autònomes (en endavant, CCAA) a partir de la constitució d'una conferència sectorial específica per a l'execució dels fons MRR. Es desplega una governança vertical multinivell territorial pròpia de l'estat amb les CCAA per aplicar el PRTR.

En aquest sentit, el Reial decret llei 36/2020, de 30 de desembre, pel qual s'aproven mesures urgents per a la modernització de l'Administració Pública i per a l'execució del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència (PRTR), va establir el marc general bàsic que ha de permetre mobilitzar les inversions i projectes i facilitar la gestió administrativa de les actuacions finançades amb els fons europeus.

En aquest context, en data 21 de desembre de 2023, el consell Interterritorial del Sistema Nacional de Salut aprova l'acord de finançament del Pla d'atenció personalitzada per l'exercici 2023 per import de 110.000.000 euros. En concret, s'han destinat a Catalunya un total de 10.927.147,37€

L'acord formalitza el criteri de distribució corresponent a la inversió 3 del component 11 del PRTR i té assignat la l'objectiu (FiO) 438. (En tots els casos els imports de les fites i objectius s'indicaran sense IVA, l'IVA no contribueix al compliment d'objectius CID).

Ahora, la Resolució 1/2022, de 12 d'abril, de la Secretaria General de Fons Europeus, del Ministeri d'Hisenda i Funció Pública per la qual s'estableixen instruccions per clarificar la condició d'entitat executora, les entitats executores del PRTR podran valdre's d'altres entitats del sector públic, per dur a terme les accions previstes al PRTR, sota la responsabilitat i la direcció de l'entitat executora. Aquestes entitats del sector públic no tindran la consideració d'entitats executores del PRTR, sinó que la seva participació tindrà, als efectes del sistema de gestió establert a l'Ordre HFP/1030/2021, de 29 de setembre, serà de caràcter merament instrumental.

El Servei Català de la Salut, d'acord amb l'article 6 de la Llei 15/1990 d'ordenació Sanitària de Catalunya, té entre les seves finalitats la millora i el canvi progressiu cap a la qualitat i la modernització dels serveis de Salut de Catalunya així mateix d'acord amb l'article 4 de la mateixa Llei el Servei Català de la Salut, s'adscriu al Departament de Salut. El Departament de Salut organitza i ordena el sistema sanitari de Catalunya mitjançant el Servei Català de la Salut, en els termes que disposa la Llei 15/1990, de 9 de juliol, d'ordenació sanitària de Catalunya.

En aquest sentit, d'acord amb la *Guia d'orientacions per a la gestió i seguiment dels fons provinents del Mecanisme de Recuperació i Resiliència elaborada per la Secretaria d'Afers Econòmics i Fons Europeus del Departament d'Economia i Hisenda*, cal formalitzar i articular el compliment de les fites i objectius mitjançant un instrument jurídic entre el Servei Català de la Salut i la resta d'entitats gestores: Institut de Diagnòstic per la Imatge, Agència de Ciberseguretat de Catalunya, Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació i Fundació TIC Salut Social, per al seguiment i control dels fons MRR.

Per tot el que s'ha exposat, de conformitat amb la normativa aplicable al PRTR, els fons NextGeneration-UE i la normativa de finances públiques de la Generalitat de Catalunya.

En els darrers anys, el sector sanitari s'ha consolidat com una de les infraestructures crítiques més exposades a ciberatacs a escala mundial. Diversos informes nacionals i internacionals han situat la sanitat pública entre els principals objectius de les amenaces digitals, amb un risc creixent derivat de la seva alta dependència tecnològica i de la sensibilitat de les dades que gestiona. Aquest increment del risc s'ha produït en paral·lel a una etapa de gran tensió assistencial, marcada per diferents escenaris que han posat a prova la capacitat de resposta del sistema.

D'una banda, la pandèmia de la COVID-19 va generar una situació excepcional, forçant una ràpida digitalització dels serveis i una ampliació significativa de l'ús de plataformes tecnològiques per a l'atenció remota i la gestió clínica. Aquesta acceleració va exposar encara més els sistemes d'informació sanitaris a riscos cibernètics, en un moment de màxima pressió i necessitat de continuïtat assistencial. D'altra banda, de forma estructural, el sistema de salut ha de fer front de manera cíclica a períodes de gran demanda, com les temporades de grip i altres virus respiratoris estacionals, que també incrementen la càrrega operativa i la dependència dels sistemes digitals.

Els sistemes d'informació sanitaris són absolutament crítics: suporten funcions essencials com el diagnòstic, el tractament, la gestió de recursos, la logística assistencial i la coordinació clínica. La seva disponibilitat, integritat i seguretat són

fonamentals no només per garantir la qualitat de l'atenció, sinó per preservar la confiança ciutadana i assegurar el bon funcionament del conjunt de la societat.

En aquest context, el compliment normatiu en matèria de seguretat de la informació, i en particular l'adequació a l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS), esdevé una prioritat estratègica. L'ENS proporciona un marc comú i auditable per garantir la protecció dels sistemes d'informació i les dades tractades per les entitats públiques, sent una peça clau per consolidar un model robust, sostenible i adaptat als requisits legals vigents.

Per fer-hi front amb garanties, és imprescindible estandarditzar la gestió de la seguretat, tant des del punt de vista tècnic com normatiu, aprofitant les economies d'escala derivades d'un enfocament coordinat i homogeni entre centres, i amb l'Agència. Aquest model permet optimitzar recursos, evitar duplicitats, i maximitzar l'impacte de les accions de seguretat arreu del sistema sanitari públic.

De cara als propers anys, es preveu una transformació profunda del model sanitari, marcat per l'expansió de la història clínica electrònica, la interoperabilitat entre sistemes, la medicina personalitzada, la intel·ligència artificial i la teleassistència. Aquesta evolució incrementarà la complexitat dels entorns tecnològics i, en conseqüència, la superfície d'exposició a ciberamenaces.

Això implicarà una exigència creixent per part de la ciutadania i dels organismes reguladors envers la seguretat, la traçabilitat i la disponibilitat de la informació sanitària. En aquest escenari, es preveu una intensificació de les exigències en el compliment normatiu dels sistemes d'informació sanitaris, tant per part dels òrgans reguladors com de la pròpia ciutadania, en línia amb els avenços tecnològics i l'expansió de serveis digitals en salut. Mes concretament, es requerirà que les entitats sanitàries:

- Integrin el compliment de l'ENS en la seva planificació estratègica i operativa, com a part estructural del seu funcionament habitual.
- Adoptin mecanismes de seguiment, control i millora contínua, que garanteixin no només l'obtenció sinó també el manteniment de la certificació ENS.
- Aconsegueixin maduresa en la gestió de la seguretat de la informació, tant en l'àmbit tècnic com organitzatiu, amb rols i processos clarament definits.
- Estiguin preparades per adaptar-se a l'evolució futura de l'ENS, així com a possibles nous marcs normatius de ciberseguretat en l'àmbit públic i sanitari.

En aquest sentit, el servei que aquí es proposa no només respon a la necessitat d'adequació actual al marc ENS, sinó que s'alinea amb una visió a mig i llarg termini, orientada a consolidar una cultura de compliment, resiliència i protecció proactiva dels serveis essencials de salut. El servei actuarà com a palanca de transformació cap a una gestió més madura, eficient i coordinada del compliment normatiu, assegurant que els centres sanitaris públics estiguin preparats per fer front als desafiaments presents i futurs en matèria de seguretat de la informació, mitjançant un acompanyament expert i estructurat que contribueixi a enfortir la seguretat dels serveis essencials de salut i protegir un pilar fonamental del benestar col·lectiu.

JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT

El contracte s'adjudicarà per procediment basat en l'acord marc amb número d'expedient CB25AMCONSL1011 de conformitat amb l'establert en l'article 222 i següents de la LCSP. Addicionalment, el procediment d'adjudicació d'aquest contracte basat es farà seguint el següent procediment:

- Contractació basada, nova licitació. En els casos de contractacions basades de quantia econòmica (valor estimat del contracte) superior al llindar econòmic establert en les directives europees de contractació (actualment, 221.000,00 euros), i de conformitat amb l'article 221.6 de la Llei de Contractes del sector públic, l'òrgan de contractació convidarà a totes les empreses homologades en el lot corresponent.

Aquest procediment es va publicar en l'annex 9 de l'Acord Marc de referència

La LCSP estableix unes consideracions generals en el seu article 131 de la LCSP i assenyalava que, amb caràcter ordinari, l'adjudicació dels contractes es farà utilitzant una pluralitat de criteris d'adjudicació, sota el principi de millor relació qualitat/preu.

JUSTIFICACIÓ DE LA INSUFICIÈNCIA DE MITJANS

Es tracta de donar suport a diferents àrees de l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya per a donar suport en la realització de les funcions de suport especialitzat per l'adequació normativa a l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) en el sistema sanitari integral d'utilització pública de Catalunya (SISCAT).

És necessari poder fer aquesta contractació justificada en diferents aspectes:

1. Insuficiència de mitjans personals: funcions especialitzades que complementin i donin suport a les que realitza la plantilla de l'Agència. És necessari per a poder complir amb els projectes vigents de suport en matèria de consultoria i analítica de dades.
2. Especialització amb l'objecte del contracte: L'objecte del contracte basat és el desenvolupament de serveis de consultoria en Ciberseguretat el qual requereix una formació i especialització molt concreta.

Amb l'anàlisi realitzat es pot concloure que l'Agència de Ciberseguretat no consta amb els mitjans propis necessaris per a l'execució total de les tasques objecte del contracte basat.

DIVISIÓ EN LOTS

D'acord amb el que es determina a l'article 99.3 de la Llei 9/2017 de Contractes del Sector Públic (LCSP), donada la naturalesa dels treballs objecte del contracte i per raons d'eficiència i economia no es considera oportú dividir el contracte en lots.

L'article 99.3 de la LCSP disposa el següent:

“3. Siempre que la naturaleza o el objeto del contrato lo permitan, deberá preverse la realización independiente de cada una de sus partes mediante su división en lotes, pudiéndose reservar lotes de conformidad con lo dispuesto en la disposición adicional cuarta.

No obstante lo anterior, el órgano de contratación podrá no dividir en lotes el objeto del contrato cuando existan motivos válidos, que deberán justificarse debidamente en el expediente, salvo en los casos de contratos de concesión de obras.”

L'acord Marc al que fa referència aquesta contractació basada està dividit en lots.

La prestació objecte del contracte té un caràcter únic i indivisible, ja que les diferents tasques que la conformen estan estreta i funcionalment interrelacionades, de manera que la seva execució separada comprometria l'eficiència, la coherència tècnica i la correcta coordinació del projecte.

A més, la naturalesa de la prestació exigeix una execució integral i en bloc per garantir l'adequació als requeriments tècnics. La divisió en lots comportaria un risc d'incoherències, duplicitats de recursos i pèrdua d'eficiència econòmica i administrativa, a més d'una major dificultat de control i seguiment de l'execució.

Per tot això, es considera justificada la no divisió del contracte en lots, atès que es tracta d'una prestació que, per la seva naturalesa i pels requisits del finançament, ha de ser executada com un conjunt únic per garantir l'eficiència, la qualitat i el correcte compliment dels objectius del contracte.

DURADA DEL CONTRACTE

La durada del contracte serà fins al 30 juny de 2026, per tant, compleix amb l'establert contracte en l'article 29 de la LCSP, de conformitat amb els requeriments del fons.

No es preveuen pròrrogues.

CONSIDERACIONS ECONÒMIQUES

PRESSUPOST DE LICITACIÓ: S'entén per pressupost base de licitació el límit màxim de despesa que en virtut del contracte pot comprometre l'òrgan de contractació, inclòs l'Impost del Valor Afegit, excepte disposició en contrari.

El pressupost base de licitació ascendeix a 959.651,00 Euros (IVA inclòs) amb el següent desglossament:

Concepte	Import en Euros (IVA exclòs)	IVA en Euros (21%)	Import total en Euros (IVA inclòs)
Pressupost base de licitació	793.100,00 euros	166.551,00 euros	959.651,00 euros

--	--	--	--

El càlcul s'ha realitzat tenint en compte un total de 10.300 hores amb una tarifa de 77 euros per hora (tant pel cap de servei com pel Consultor expert de seguretat amb més de 5 anys d'experiència amb coneixement específic de l'ENS) la qual cosa correspon a 6 perfils mencionats.

VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

S'entén per valor estimat del contracte el valor l'import total, sense incloure l'Impost del Valor Afegit, pagador segons les estimacions realitzades.

El mètode aplicat per calcular el valor estimat del contracte és, de conformitat amb l'article 101 de la LCSP, el següent: Preus de mercat en base a anteriors contractes de l'Agència de Ciberseguretat i d'altres entitats del sector públic.

El valor estimat del contracte ascendeix a la quantitat de 793.100,00 Euros (IVA exclòs).

No es preveuen ni prorrogues ni modificacions.

EXISTÈNCIA DE CRÈDIT

Existència de partida pressupostària	Disponible al Capítol 2 de Despesa
--------------------------------------	------------------------------------

S'annexa informe emès pel Director de l'Àrea de Serveis Corporatius on es posa de manifest l'existència de crèdit pressupostària.

QUALIFICACIÓ DE L'OBJECTE DEL CONTRACTE

Es qualifica com un contracte de serveis de conformitat amb el que estableix l'article 17 de la LCSP.

Els contractes de serveis son els que tenen per objecte prestacions consistents en el desenvolupament d'una activitat o que estan adreçats a l'obtenció d'un resultat diferent d'una obra o un subministrament. La LCSP inclou també com a contractes de serveis els contractes en els quals l'adjudicatari s'obliga a executar el servei de manera successiva i per preu unitari.

SOLVÈNCIA DE LES EMPRESES LICITADORES

La solvència és la mínima exigible en l'acord marc. Les empreses en el moment de la presentació de la oferta han de presentar declaració responsable inclosa en la documentació publicada en el perfil de contractant ratificant la solvència.

ADSCRIPCIÓ DE MITJANS PERSONALS

Caldrà presentar una declaració responsable del representant del licitador on s'indiqui que en el moment de presentar l'oferta disposa del següent **personal mínim**:

5 Consultor expert de seguretat amb més de 5 anys d'experiència amb coneixement específic de l'ENS

1 Cap de projecte (Consultor expert de seguretat amb més de 5 anys d'experiència amb coneixement específic de l'ENS)

L'adjudicatari disposarà d'una figura que assumirà les tasques de Cap de Servei o assignarà les seves funcions a una de les figures del projecte sens perjudici de les funcions assignades a aquesta. A aquest efecte, haurà de assumir les responsabilitats detallades en el PTT.

Es consideren els perfils mínims que ha de tenir l'empresa. Vistos els requeriments, l'empresa adjudicatària haurà de disposar de tots els perfils necessaris per a la correcta execució del contracte.

Els perfils mínims han de tenir experiència relacionada amb l'objecte del contracte.

Tots els perfils relacionats en aquest apartat han d'estar adscrits al contracte.

Adicionalment, tots els perfils descrits en l'apartat 3.3 i següents del PPT han d'estar adscrits al contracte els quals es descriuen a continuació:

Els requeriments mínims dels perfils professionals que poden compondre l'equip són els següents:

PERFIL	REQUISITS
Cap de projecte (Consultor expert de seguretat amb més de 5 anys d'experiència amb coneixement específic de l'ENS)	Formació acadèmica • Grau o enginyeria en Informàtica, Telecomunicacions o Ciències de la Computació. Certificacions professionals (altament valorades) • Seguretat i compliment normatiu: ◦ ISO/IEC 27001 (Lead Implementer o Lead Auditor). Experiència professional (mínim 5 anys) • Gestió de projectes de seguretat i adequació normativa. • Participació en projectes d'auditoria (en base a metodologia CCN-CERT, ISO27001 o metodologies similars) i anàlisi de riscos (en base a metodologia CCN-CERT, ISO27005 o metodologies similars). • Experiència en la construcció de marcs normatius o elaboració de normes o estàndards de compliment normatiu • Experiència amb plans de continuïtat de negoci i resposta davant incidències (alineats amb ISO 22301 i ENS). • Experiència en plataformes corporatives Microsoft 365 (SharePoint, PowerAutomate i PowerBI), aplicades a entorns de gestió documental i fluxos de treball. • Elaboració i seguiment de KPIs i quadres de comandament en temps real.

	• Participació en projectes amb administracions públiques o entorns regulats. Competències clau • Ampli coneixement normatiu en l'ENS, perfils de compliment específics de l'ENS, ISO 27001, ISO 22301, RGPD, LOPDGDD, estàndards CCN-CERT i altres normatives de ciberseguretat vigents aplicables a l'àmbit de Salut. • Lideratge d'equips i capacitat de gestió de stakeholders en entorns públics i regulats. • Habilitats de comunicació a tots els nivells, operatius i directius. Comunicació clara i efectiva amb els interlocutors, interns, externs i de diferents perfils, operatius i de direcció. • Gestió del canvi i comunicació, amb habilitat per dirigir sessions kick-off, formació i coordinació d'entitats diverses. • Pensament analític i orientació a resultats. • Capacitat de planificació i organització: control de terminis, cronogrames i assegurement de lliurables.
Consultor expert de seguretat amb més de 5 anys d'experiència amb coneixement específic de l'ENS	Formació acadèmica • Grau en Enginyeria Informàtica, Telecomunicacions, Ciències de la Computació o similar. Certificacions professionals • Seguretat i compliment normatiu: ○ ISO/IEC 27001 (Implementer o Auditor). Experiència professional (mínim 5 anys) • Gestió de projectes de seguretat i adequació normativa. • Participació en projectes d'auditoria (en base a metodologia CCN-CERT, ISO27001 o metodologies similars) i anàlisi de riscos (en base a metodologia CCN-CERT, ISO27005 o metodologies similars). • Experiència en la construcció de marcs normatius o elaboració de normes o estàndards de compliment normatiu • Experiència amb plans de continuïtat de negoci i resposta davant incidències (alineats amb ISO 22301 i ENS). • Experiència en anàlisi i categorització de sistemes d'informació, elaboració de documents d'anàlisi de riscos i declaració d'aplicabilitat. • Pràctica en auditories de compliment normatiu. • Ús habitual de SharePoint per a la gestió documental. Almenys 1 dels perfils hauria de disposar de coneixements de configuració i automatització en la plataforma Microsoft 365 (SharePoint, PowerAutomate i PowerBI). • Coneixements aplicats de PowerBI per al seguiment de KPIs i indicadors de projecte.

	Competències clau • Habilitats en la redacció de documents de caràcter normatiu i informes • Coneixement pràctic i actualitzat del marc normatiu ENS i la seva aplicació real. • Capacitat analítica per identificar deficiències i proposar accions correctores concretes. • Comunicació clara i efectiva amb els interlocutors, interns, externs i de diferents perfils, operatius i de direcció. • Organització i traçabilitat, capaç de documentar i registrar adequadament cada pas del procés. • Treball en equip i capacitat de coordinar-se sota la direcció del Cap de Servei, mantenint alineació amb els objectius generals del projecte.
--	---

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

1.- CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT CRITERIS SUBJECTIUS FINS A 49 PUNTS

Per valorar cada un dels conceptes de la valoració subjectiva es tindran en compte els següents criteris:

- Comprensió dels requeriments. Profunditat i claredat de la proposta, que demostrï una clara comprensió de les característiques sol·licitades i el compliment dels requisits, i la seva superació, així com la identificació de possibles incerteses i les solucions proposades.
- Factibilitat i escalabilitat. Extensió en la que l'enfocament proposat és factible, adaptable i els resultats finals que es poden assolir.
- Completesa. Enfocament de la proposta en quant a completesa, considerant els diferents escenaris, mètodes i requisits.
- Exemplificació. Incloure exemples il·lustratius, que es poden aplicar a l'àmbit del present plec: com informes de seguiment del servei, informes de seguiment específics d'acompliment d'objectius, indicadors, plantilles ...
- Capacitat. Model de gestió de la capacitat, que regularà l'adaptació de la capacitat real d'execució dels serveis a les necessitats.
- Eficiència i eficàcia. Enfocament en la millora de l'eficiència i eficàcia en l'execució dels serveis, polivalència dels recursos, etc.

- Qualitat de la informació. Es valorarà la rellevància de la informació proporcionada, les fonts d'informació, el context i les tendències generals.
- Innovació. Es valorarà el grau d'innovació de les propostes per fer el servei més eficient, desplegant processos i eines d'automatització o industrialització.

Criteri	Punts
Composició de l'equip del projecte	15
Solució Tècnica	20
Aspectes crítics	10
Compartició i transferència del coneixement	4

1. Composició de l'equip del projecte (fins a un màxim de 15 punts)

En aquesta secció els licitadors han de descriure l'organització del servei indicant els recursos assignats i les seves funcions per a fer front a les activitats encomanades en els terminis exigits, així com el model de relació amb la resta d'equips o interlocutors involucrats en el projecte.

Es valorarà el dimensionament de l'equip proposat, a partir de l'equip establert al plec tècnic, apartat 3.3.1. En concret es valorarà:

- el grau de coherència global del dimensionament de l'equip en relació als objectius del servei i els termini d'execució exigits
- la capacitat d'adaptació i col·laboració amb la resta de serveis de l'Agència

Independentment de la data d'adjudicació el servei no pot allargar la seva execució més enllà del 30 de juny del 2026.

2. Solució tècnica (fins a un màxim de 20 punts)

En aquesta secció els licitadors han de descriure la seva estratègia per a l'execució del projecte descrit, identificant els aspectes més rellevants, les metodologies operatives d'execució, la gestió de les tasques assignades, la coordinació amb altres serveis, la gestió de les eines amb les que interactuï, el desplegament de noves eines o metodologies que millorin l'execució del projecte, i tot allò que sigui necessari per poder donar resposta d'una manera coherent i factible als requeriments descrits en les Prescripcions Tècniques.

Aquesta secció ha de determinar com el licitador ha entès la solució demanada i com portarà a terme la seva execució de la manera que millor encaixi amb allò que es demana i que ajudi a la millor execució del projecte, a la seva evolució, la seva qualitat, i amb la seva integració amb la resta d'entorns i activitats de l'Agència, tenint en compte, sobretot, la coherència general del projecte descrit i els terminis d'execució.

Els conceptes que es valoraran en aquest apartat són:

- accions encaminades a aconseguir una major eficiència del projecte.
- metodologia, processos i eines per l'execució del projecte.
- processos per a garantir la qualitat en l'execució del servei amb èxit i l'entrega de lliurables en temps i forma.
- processos d'automatització, d'industrialització o d'innovació que afavoreixin l'eficiència dels processos que afectin a l'objecte del PPT.
- la proposta de solucions concretes per aconseguir un impuls transversal d'adequació per les entitats objectiu i que afavoreixi una acceleració del procés d'adequació individual d'aquestes en els terminis marcats.

3. Aspectes crítics (fins a un màxim de 10 punts)

En aquesta secció els licitadors han d'enumerar i descriure quins són, segons el seu criteri, els aspectes més crítics i significatius de les tasques que ha de dur a terme, per tal d'aconseguir la màxima qualitat del projecte i complir objectius en temps i forma.

Es valorarà el detall i adequació dels aspectes crítics identificats atenent als requeriments descrits en el PPT.

4. Compartició i transferència de coneixement (fins a un màxim de punts)

Es valorarà en aquesta secció:

- Mecanismes i previsió de compartició del coneixement durant l'execució del servei amb les entitats sanitàries objectiu del servei.
- Mecanismes i previsió de compartició de coneixement amb els equips d'altres serveis de l'Agència amb els que existeixi una coordinació durant l'execució del servei i que requereixin d'aquest coneixement durant l'execució o posteriorment.
- Mecanismes de transferència del coneixement que es generi durant el servei a favor de l'Agència de Ciberseguretat Es valorarà el detall i valor dels mecanismes de gestió i transferència que assegurin un correcte traspàs als responsables de l'Agència.

La proposta tècnica haurà de tenir com a màxim 30 pàgines amb tipologia de lletra Arial 10, amb interlineat simple, inclòs únicament el cos de la proposta les pàgines que excedeixin de les assenyalades no seran valorades en cap cas.

La proposta ha de seguir l'estructura dels criteris mencionats en el present apartat, essent el següent. Cada requeriment concret s'ha d'exposar en l'apartat pertinent.

1. Composició de l'equip del projecte
2. Solució tècnica
3. Aspectes crítics
4. Compartició i transferència del coneixement

NOTA: La inclusió en el sobre A) de documentació que s'hagi d'incloure en el sobre B) comportarà l'exclusió del licitador per vulneració del secret de les proposicions que regeix fins al moment de la seva obertura.

2.- CRITERIS D'ADJUDICACIÓ MITJANÇANT FORMULES O CRITERIS AUTOMÀTICS FINS A 51 PUNTS

A. Valoració de l'oferta econòmica Fins a 30 punts

De conformitat amb l'article 146.2 de la LCSP, per a l'avaluació de les ofertes conforme a criteris quantificables mitjançant la mera aplicació de fórmules, s'utilitzarà la fórmula de valoració establerta a la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública de la Generalitat de

Catalunya: <https://contractacio.gencat.cat/web/.content/gestionar/regulacio-supervisio/instruccions-dgcp/directriu1-2020.pdf>

La valoració econòmica del projecte es realitzarà tenint en compte l'estimació dels costos necessaris per la realització dels requeriments descrits en el plec per l'execució del projecte. Aquest serà Ov.

Les ofertes amb un Ov (preu ofertat) calculat superior al pressupost de licitació quedaran excloses. La puntuació s'assignarà d'acord a la següent fórmula:

$$Pv = \left[1 - \left(\frac{Ov - Om}{IML} \right) \times \left(\frac{1}{2} \right) \right] \times Pmax$$

On:

Pv és la puntuació de l'oferta a valorar.

Pmax és la puntuació màxima de l'apartat.

Om és la millor oferta rebuda.

Ov és la oferta a valorar.

IML és l'Import màxim de la licitació

2= Valor de ponderació

B. Experiència en l'equip de treball Fins a 21 punts

En aquest apartat es valorarà el major grau d'idoneïtat dels recursos assignats per l'empresa adjudicatària a l'execució del contracte per sobre dels mínims establerts a l'apartat 3.3.1 del plec de prescripcions tècniques i sol·licitats com a mitjans adscrits al contracte, d'acord amb el següent:

Cap de Projecte:

- 1 punt per cada any d'experiència addicional a la mínima requerida pel perfil **Cap de Projecte** (direcció estratègica del projecte), fins a un màxim de 6 anys més (6 punts).

La presentació de referències es farà amb una declaració responsable de les empreses licitadores conforme les dades presentades són certes.

L'Agència es reserva el dret de comprovar la veracitat de la informació declarada.

Consultor Expert:

- 1 punt per cada any d'experiència addicional a la mínima requerida pel perfil **Consultor expert de seguretat amb més de 5 anys d'experiència amb coneixement específic de l'ENS**, fins a un màxim de 3 anys d'experiència addicional per perfil mínim adscrit al contracte i fins a un màxim total de 15.

La presentació de referències es farà amb una declaració responsable de les empreses licitadores conforme les dades presentades són certes.

L'Agència es reserva el dret de comprovar la veracitat de la informació declarada.

CRITERIS PER LA DETERMINACIÓ DE L'EXISTÈNCIA DE BAIXES PRESUMTAMENT ANORMALS

Es considerarà, en principi, que la proposició no pot ser acomplerta per temerària o desproporcionada quan l'oferta econòmica es trobi en algun dels següents supòsits:

Quan, concurrent un sol licitador, sigui inferior al pressupost base de licitació en més de 25 unitats percentuals.

Quan concorrin dos licitadors, la que sigui inferior en més de 20 unitats percentuals a l'altra oferta.

Quan concorrin tres licitadors, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. Això no obstant, s'exclourà per al càlcul de dita mitjana l'oferta de quantia més elevada quan sigui superior en més de 10 unitats percentuals a aquesta mitjana. En qualsevol cas, es considerarà desproporcionada la baixa superior a 25 unitats percentuals.

Quan concorrin quatre o més licitadors, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. No obstant,

si entre elles existeixen ofertes que siguin superiors a dita mitjana en més de 10 unitats percentuals, es procedirà al càlcul d'una nova mitjana només amb les ofertes que no es trobin en el supòsit indicat. En tot cas, si el nombre de les restants ofertes és inferior a tres, la nova mitjana es calcularà sobre les tres ofertes de menor quantia.

ALTRES CONSIDERACIONS DEL CONTRACTE

Responsable del contracte

D'acord amb el que estableix l'article 62 de de la LCSP, el responsable del contracte, al qual correspon supervisar-ne l'execució i adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries amb la finalitat d'assegurar la realització correcta de la prestació pactada, dins de l'àmbit de les facultats que l'òrgan de contractació li atribueix serà Monica Espinosa, Directora de Fons Europeus.

De conformitat amb l'article 62 de la LCSP la unitat de seguiment del contracte es determinarà en cada contractació basada essent la direcció d'àrea competent per a cada contracte.

Condicions especials d'execució.

D'acord amb l'article 202 de la LCSP, es mencionen en el present document així com en el Plec de Clàusules Administratives.

a) Condició especial d'execució de caràcter social

Garantir la seguretat i prevenció de la salut en el lloc de treball

b) Condició especial d'execució de caràcter ètic

- Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, i professions corresponents a les prestacions objecte del contracte.
- No realitzar accions que posin en risc l'interès públic
- Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència, com els comportaments col·lusoris o la competència fraudulenta.
- Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
- Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi pel seguiment i/o avaluació del compliment del contracte, particularment facilitar la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'Administració o Administracions de referència, sense perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoqui de forma directa per previsió legal.

El Reglament 2021/241 del Parlament Europeu i del Consell, de 12 de febrer de 2021, pel qual s'estableix el Mecanisme de Recuperació i Resiliència i la resta de normativa que el desenvolupa, en particular es tindran en compte les mesures que preveu aquest reglament adreçades a:

- El compliment de les fites i objectius segons es disposa a l'annex I de l'ordre HFP/1030/2021, de 29 de setembre.
- L'aplicació dels percentatges de contribució climàtica i digital de les mesures, associats a la inversió 7 del component 15, on s'ha de complir en un 100% a l'etiquetatge digital
- evitar el doble finançament (article 9)
- les mesures contra el frau, la corrupció i el conflicte d'interessos (article 22.2.b)
- les mesures per al registre de les dades dels beneficiaris en una base de dades única (article 22.2.d)
- la subjecció als controls dels organismes europeus (article 22.2.e)
- l'obligació de conservació de la documentació (article 22.2.f)
- les normes sobre comunicació i publicitat, d'acord amb el que preveu l'article 34.

Tanmateix, l'empresa adjudicatària garantirà el respecte al principi de «no causar un perjudici significatiu als objectius medi ambientals» (DNSH), així com el compliment de la metodologia de seguiment de les ajudes d'acord amb el que preveu el PRTR, a l'article 5.2 del Reglament (UE) número 2021/241 del Parlament Europeu i del Consell de data 12 de febrer de 2021, i la seva normativa de desenvolupament i, en particular les vinculades al compliment de fites i objectius.

Revisió de preus

Aquest contracte no està subjecte a revisió de preus.

Termini de garantia

El termini de garantia es determinarà en les posteriors contractacions basades.

Cessió del contracte

De conformitat amb el que estableix l'article 214 de la LCSP, queda prohibida la cessió total o parcial dels drets i obligacions del contracte sense que hi hagi prèviament l'autorització de l'òrgan de contractació i sempre que les qualitats tècniques o personals de qui cedeix no hagin estat raó determinada per a l'adjudicació del contracte.

Penalitats

Les penalitats seran les determinades en l'article 193 de la LCSP, en el present plec de clàusules administratives particulars. En el cas que l'òrgan de contractació ho consideri necessari per l'objecte del contracte, aquestes es concretaran en els posteriors contractes basats prèvia justificació.

Garantia definitiva

Corresponent al 5% de l'import d'adjudicació

Altra informació

- *Presentació de les ofertes de forma **exclusivament electrònica**.*