

INFORME TÈCNIC JUSTIFICATIU DEL CONTRACTE DE SERVEIS DE LA CREACIÓ DE LA NOVA INTRANET DEL GRAN TEATRE DEL LICEU DE BARCELONA

De conformitat amb els articles 28, 100, 101 i 116.4 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant, LCSP), el present informe tècnic s'emet als efectes de justificar els següents aspectes relatius al present expedient de contractació:

- Objecte del contracte i necessitats a satisfer.
- Justificació de la no divisió en lots del contracte en el cas que no es contemplin lots.
- Criteris de solvència tècnica o professional, econòmica i financera, criteris d'adjudicació i condicions especials d'execució del contracte que es tindran en consideració en el procediment de contractació del contracte de referència.
- Insuficiència de mitjans propis de l'entitat per a realitzar la prestació objecte del contracte.
- Pressupost de licitació, valor estimat i durada del contracte.

I.- OBJECTE DEL CONTRACTE I NECESSITATS A SATISFER

Objecte del contracte:

L'objecte del present contracte és el servei de creació de la Intranet del Gran Teatre del Liceu.

CPV: 72413000-8 (Servei de dissenys de llocs web www)

Necessitats a satisfer amb aquest contracte:

La present contractació respon a la necessitat estratègica del Gran Teatre del Liceu de millorar i optimitzar els canals de comunicació interna, així com de centralitzar la informació, els serveis i els recursos emprats pel conjunt del personal de l'organització. En l'actualitat, els sistemes i eines digitals disponibles operen de manera dispersa i no integrada, fet que genera duplicació d'esforços, dificultats d'accés a la informació, manca de traçabilitat i una gestió interna poc eficient.

L'objecte del present contracte és, per tant, el disseny, desenvolupament, implementació i posada en marxa d'una nova intranet corporativa integrada a la plataforma Microsoft Teams, aprofitant l'ecosistema Microsoft 365 ja implantat a l'organització. Aquesta intranet haurà de respondre a les necessitats identificades i comptar amb una arquitectura d'informació estructurada, funcionalitats adaptades als perfils d'usuari i integració amb sistemes interns de gestió.

Les característiques mínimes i genèriques de la solució a implementar inclouen, com a mínim:

- Una estructura de navegació clara i jeràrquica, alineada amb els objectius comunicatius i operatius del projecte.

- La inclusió de funcionalitats com el directori corporatiu, el calendari personalitzat, el sistema de reserva de sales, el fitxatge horari, una bústia de suggeriments, un repositori documental amb control de versions i una secció de FAQs amb cercador intel·ligent.
- Un espai d'acollida per a noves incorporacions i processos de transició, així com seccions específiques per a col·lectius interns (com l'orquestra o el comitè d'empresa).
- La possibilitat d'integrar i visualitzar informació estratègica, notícies internes, documents institucionals i iniciatives de benestar laboral.
- Una interfície responsive i accessible, tant per a escriptori com per a dispositius mòbils.

La solució haurà de ser tècnicament viable, escalable, segura i alineada amb els estàndards d'accessibilitat i usabilitat, així com configurable segons rols i permisos definits.

Aquest contracte ha de garantir, a més, la formació dels usuaris, el suport tècnic durant el desplegament inicial i el lliurament de documentació tècnica i manuals d'ús, així com un seguiment postimplementació per garantir el correcte funcionament i adaptació de la plataforma.

Abast del contracte:

Servei de creació i implementació de la nova intranet de la Fundació del Gran Teatre del Liceu.

El servei inclou el **disseny** de la intranet, incloent-hi la definició de l'arquitectura de la informació (a partir d'una primera proposta de la FGTL, especificada en el plec de clàusules particulars) i el disseny de la interfície d'usuari (UX/UI), amb l'objectiu d'assegurar una experiència d'usuari òptima.

Un cop definit el disseny, es procedirà al **desenvolupament tècnic i implementació**, amb la creació de la infraestructura tècnica, la integració amb altres eines internes de la FGTL i el desenvolupament de les funcionalitats específiques. Totes les fases estaran supervisades per un/a project manager, que alhora serà el punt de contacte del proveïdor amb l'equip de la FGTL. Es preveu una durada de cinc mesos per a aquesta fase de desenvolupament tècnic i implementació.

Dins d'aquesta fase es duran a terme **proves de qualitat** per garantir que la intranet sigui funcional, segura i accessible. El servei inclou al final del procés una formació de l'equip intern del Liceu que lidera el projecte.

Finalitzada la fase d'implementació i formació, l'adjudicatari prestarà un **servei de suport** durant dos mesos per a qualsevol error o problema durant el llançament i implementació.

Durant aquests dos mesos, l'empresa adjudicatària es farà càrrec de la planificació i disseny (UX/UI), del desenvolupament tècnic, les proves de qualitat i la formació per l'equip intern del Liceu que lidera el projecte, amb un servei de suport davant errors o problemes. S'estima que el projecte es desenvolupi dins del sistema Microsoft Teams.

Un cop finalitzada aquesta etapa de dos mesos, s'iniciarà el **servei de manteniment** amb una durada prevista d'un any. Per aquest servei específic s'ha configurat una partida alçada i s'ha fixat un preu/hora màxim de 80€/h, per import total màxim de 9.600€ abans d'IVA. El servei inclou correccions, adaptacions, suport a nivell tècnic i analítica.

II.- DURADA INICIAL DEL CONTRACTE: la durada del contracte, per cobrir les necessitats a satisfer, es fixa en DINOU (19) mesos a partir del moment de la seva signatura, prevista pel mes de gener de 2026 o, en cas de no ser possible, la data més propera que s'indiqui en el contracte.

En els dinou (19) MESOS de durada del contracte es preveuen els CINC (5) mesos d'implementació, els DOS (2) mesos de suport tècnic i els DOTZE (12) mesos previstos per al servei de manteniment.

Fase 1: 5 mesos

El termini d'execució de la fase de disseny, desenvolupament i implementació de la intranet s'iniciarà un cop signat el contracte i s'haurà de dur a terme en un termini màxim de 5 mesos.

Fase 2: 2 mesos

Al llarg d'aquesta fase es donarà un servei de suport, formació si s'escau i solució d'incidències.

Fase 3: 12 mesos

Un cop finalitzada la fase anterior, s'estableix al llarg d'un any un servei de manteniment tècnic que inclogui modificacions -tant de disseny com de funcionalitats-, adaptacions, solució de problemes tècnics i analítica.

PRÒRROQUES: No es contemplen.

III.- VALOR ESTIMAT I PRESSUPOST BASE DE LA LICITACIÓ

VALOR ESTIMAT (IVA exclòs): **47.520€** (per la total durada del contracte)

PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ (PBL) abans d'IVA i IVA inclòs: **39.600€** (amb IVA **47.916€**)

Determinació del preu del contracte:

☐

FIX A TANT ALÇAT (preu formulat per la totalitat de prestacions. Nombre d'unitats a executar predeterminat)

☐

FIX A RAÓ DE PREUS UNITARIS (preu formulat referint-se als diferents components. Nombre d'unitats a executar predeterminat).

☐

VARIABLE A RAÓ DE PREUS UNITARIS. El preu és un import màxim. No és possible establir anticipadament el nombre exacte d'unitats que seran necessàries.



X MIXT, fix a tant alçat i variable a raó d'un import màxim.

El pressupost base de licitació és el límit màxim de despesa que en virtut del contracte pot comprometre l'òrgan de contractació, inclòs l'Impost del Valor Afegit. Atenent a que el pressupost de licitació ha de ser adequat als preus de mercat, havent de tenir en consideració els costos directes i indirectes i altres eventuais despeses per a la seva determinació¹, es fixa el següent pressupost de licitació:

DESGLOSSAMENT DE LES PRESTACIONS INCLOSES EN EL PBL:

CONCEPTES QUE COMPOSEN EL PBL	IMPORT (abans d'IVA)	IVA 21%	IMPORT IVA inclòs
Servei de creació i implementació de la nova Intranet del GTL	30.000€	6.300€	36.300€
Partida alçada manteniment i suport tècnic	9.600€	2.016€	11.616€
TOTAL PRESSUPOST LICITACIÓ	39.600 €	8.316,00 €	47.916 €

El servei de creació i implementació de la nova intranet del Gran Teatre del Liceu s'ha configurat amb una part fixa i una part variable.

La part fixa respon al servei de creació i implementació de la nova Intranet del Gran Teatre del Liceu (disseny, desenvolupament tècnic i integració, coordinació de projecte i equip), i s'ha fixat en **30.000€** abans d'IVA (36.300€ IVA inclòs).

Adicionalment, s'ha previst una partida alçada calculada de forma estimativa a partir de la previsió dels serveis a realitzar. Aquesta partida alçada es correspon amb el manteniment i suport tècnic de la nova Intranet del Gran Teatre del Liceu, i es fixa en **9.600€** abans d'IVA (11.616€ IVA inclòs). Aquesta partida alçada s'aplicarà a la darrera fase de l'execució del contracte, durant els dotze (12) mesos de durada prevista pel servei de manteniment i suport tècnic, i en tot cas, un cop finalitzada la fase de disseny, de desenvolupament tècnic i implementació i fase de suport.

El preu màxim que s'aplicarà a les prestacions de la partida alçada és de **80€/h**.

La partida alçada descrita s'estableix com un pressupost limitatiu d'acord amb el previst a la disposició addicional trenta-tresena de la LCSP per atendre les qüestions relatives al manteniment i suport tècnic de la nova Intranet del Gran Teatre del Liceu, que en el moment de redactar els plecs no es poden definir amb exactitud perquè estan supeditats a les necessitats de la FGTL al llarg de la vigència del contracte.

La partida alçada s'ha calculat de forma estimativa a partir d'una previsió dels serveis a realitzar durant els dotze (12) mesos de durada del servei de manteniment i suport tècnic a raó de **9.600€ abans d'IVA**. La despesa final real queda subordinada a les necessitats que, si escau, concretarà la FGTL. La FGTL no està obligada a contractar un determinat número de serveis o a consumir la totalitat de l'import màxim previst sinó únicament el que resulti

necessari i sense que per aquest motiu l'adjudicatari tingui dret a percebre indemnització o compensació.

La despesa total, en cas que sorgeixi la necessitat, serà la que es derivi de les necessitats amb el límit de **9.600.- € abans d'IVA** pels serveis corresponents al manteniment i suport tècnic de la nova Intranet del Gran Teatre del Liceu, pels dotze (12) mesos de durada d'aquesta fase.

DETERMINACIÓ DEL PREU DEL CONTRACTE:

El preu global i màxim del contracte serà el corresponent a la suma de l'import ofert per l'adjudicatari en concepte de servei de creació i implementació de la nova Intranet del Gran Teatre del Liceu, més l'import màxim de la partida alçada pel servei de manteniment i suport tècnic (9.600€).

El preu final del contracte s'estableix com un import variable i serà el corresponent a la suma de l'import fix ofert per l'adjudicatari per la partida corresponent al servei de creació i implementació de la nova Intranet del GTL i el que resulti, al final del contracte, de l'aplicació dels preus unitaris oferts per l'adjudicatari als serveis efectivament realitzats a la partida alçada. En cap cas el contracte podrà superar l'import màxim de la partida alçada ni l'oferta per la partida fixa.

COSTOS DIRECTES I INDIRECTES DEL PRESSUPOST DE LICITACIÓ:

COSTOS DIRECTES	
Total costos directes	29.700 €
COSTOS INDIRECTES	
Despeses generals	7.524 €
Total costos indirectes	7.524 €
BENEFICI INDUSTRIAL	
Benefici industrial	2.376 €
TOTAL PRESSUPOST LICITACIÓ	39.600€

L'estimació dels costos de ma d'obra respecten el conveni col·lectiu següent: Conveni col·lectiu d'empreses de consultoria i estudis de mercat i de l'opinió pública, inclou serveis d'informàtica (99001355011983)

VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE: S'entén per valor estimat del contracte l'import total, sense incloure l'Impost del Valor Afegit, pagador segons les estimacions realitzades. Inclou qualsevol forma d'opció eventual, les possibles prorrogues del contracte, i en cas que s'hagin previst possibles modificacions d'acord amb l'article 204 LCSP. El mètode aplicat per calcular el valor estimat del contracte s'ajusta a allò previst a l'article 101 de la LCSP.

CONCEPTE	IMPORT en euros (abans d'IVA)
TOTAL PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ	39.600€
POSSIBLES MODIFICACIONS CONTEMPLADES ALS PLECS (20% del preu del contracte)	7.920€
POSSIBLES PRÒRROQUES	No es preveuen
IMPORT TOTAL VALOR ESTIMAT	47.520€

Causa de les modificacions previstes: necessitats imprevistes sorgides durant l'execució del contracte vinculades principalment a propostes de canvi de disseny de la nova intranet del Gran Teatre del Liceu.

IV.- JUSTIFICACIÓ DE LA NO DIVISIÓ EN LOTS DE L'OBJECTE DEL CONTRACTE

La divisió de l'objecte del contracte en lots es troba regulada a l'article 99.3 de la LCSP, en el que es disposa el següent:

"3. Sempre que la naturalesa o l'objecte del contracte ho permetin, s'ha de preveure la realització independent de cadascuna de les seves parts mitjançant la seva divisió en lots, i es poden reservar lots de conformitat amb el que disposa la disposició addicional quarta.

No obstant això, l'òrgan de contractació pot no dividir en lots l'objecte del contracte quan hi hagi motius vàlids, que s'han de justificar degudament en l'expedient, excepte en els casos de contractes de concessió d'obres."

En tot cas es consideren motius vàlids, a efectes de justificar la no divisió en lots l'objecte del contracte, els següents:

- a) La divisió en lots de l'objecte del contracte comportaria risc de restringir injustificadament la competència. Els efectes d'aplicar aquest criteri la Òrgan de Contractació haurà de sol·licitar informe previ a l'autoritat de defensa de la competència corresponent per tal que es pronunciï sobre l'apreciació d'aquesta circumstància.*
- b) El fet que la realització independent de les diverses prestacions compreses a l'objecte del contracte dificultaria la correcta execució del mateix des d'un punt de vista tècnic o bé que el risc per la correcta execució del contracte procedeixi de la naturalesa de l'objecte del mateix, al implicar la necessitat de coordinar l'execució de les diferents prestacions, qüestió que podria veure's impossibilitada per la seva divisió en lots i execució per una pluralitat de contractistes diferents. Ambdós extrems han de ser, si escau, justificats degudament a l'expedient.*

En aquest contracte concorren els elements necessaris per justificar que el mateix no es divideixi en lots d'acord amb el previst a l'apartat b) de l'article 99.3 LCSP, en particular:

D'acord amb el que preveu l'article 99.3 de la Llei 9/2017, de Contractes del Sector Públic (LCSP), i en relació amb la naturalesa tècnica i funcional del contracte de serveis per a la creació i implementació de la nova intranet de la Fundació Gran Teatre del Liceu, **es considera degudament justificat que no es divideixi en lots**, per les següents raons:

1. Interdependència funcional de les prestacions:

El servei comprèn diverses fases altament interrelacionades —disseny UX/UI, desenvolupament tècnic, integració amb eines internes, formació, manteniment i gestió del projecte— que conformen un conjunt unitari i coherent. L'execució independent per part de diferents contractistes podria comportar descoordinació, duplicitats, errors de compatibilitat o disfuncions tècniques greus.

2. Coordinació tècnica centralitzada:

Totes les fases del projecte es troben sota la supervisió d'un/a **project manager** que actua com a punt únic de contacte amb l'equip del Liceu. Aquesta figura garanteix la coherència en el desenvolupament i seguiment del projecte, i **la divisió en lots en dificultaria la coordinació i control tècnic global**.

3. Risc per a la correcta execució del contracte:

Dividir en lots implicaria fragmentar la responsabilitat sobre un producte final integrat i únic. Això generaria risc quant a compatibilitat, rendiment i seguretat, especialment en un entorn vinculat a Microsoft Teams, amb integracions específiques (Koobin, IntemoServer). La fragmentació dificultaria assegurar la qualitat i continuïtat de la solució desenvolupada.

4. Especialització tecnològica transversal:

Les competències tècniques requerides (frontend, backend, UX/UI, formació i manteniment) comparteixen una base comuna tecnològica (Office 365, Teams) i metodològica, i són més eficientment gestionades per un únic operador amb solvència transversal en tot el conjunt.

Per tot l'indicat, s'informa que, a criteri d'aquesta direcció tècnica, no procedeix la divisió en lots de l'objecte del contracte.

V.- CRITERIS DE SOLVÈNCIA: Atenent a l'objecte del contracte i que el seu valor estimat és de **47.520 €** (abans IVA), es proposen els següents criteris de solvència:

- **Solvència tècnica o professional:** el licitador haurà de presentar una relació dels principals serveis d'objecte anàleg als que són objecte del present contracte executats durant els últims tres (3) anys i acreditar que l'import anual acumulat dels mateixos durant l'any de major execució del període indicat sigui igual o superior a **21.008,84 -€**

HABILITACIONS: Degut a les característiques del servei, els licitadors hauran de disposar de la certificació de **Microsoft Solutions Partner** i acreditar-ho mitjançant l'aportació de la documentació corresponent.

- **Solvència econòmica i financera:**

volum global de negocis: el licitador haurà d'acreditar que l'any de major execució dels darrers tres (3) anys, ha assolit un valor anual de negocis de com a mínim **45.018,95€**

Assegurança d'indemnització riscos professionals: Al tractar-se de serveis professionals de forma alternativa, la solvència econòmic-financera es podrà acreditar mitjançant la disposició d'una assegurança d'indemnització per riscos professionals per import igual o superior al valor estimat del contracte, **47.520 .-€** d'acord amb allò previst a l'article 87.3.b).

L'acreditació d'aquest requisit es durà a terme amb l'aportació del certificat emès per l'assegurador, en el que constin els imports i riscos assegurats i la data de venciment de l'assegurança. La pòlissa haurà d'estar vigent fins la finalització del termini de presentació d'ofertes i el compromís de renovació o pròrroga que garantitzi el manteniment de la cobertura durant tota la vigència de l'acord marc. Aquest requisit s'entendrà complert amb l'aportació d'un compromís vinculant de subscripció de l'assegurança exigida, en cas de resultar adjudicatari, i de pròrroga o renovació en cas que resulti necessari. Aquest compromís s'haurà de fer efectiu dins dels deu dies hàbils a partir del requeriment de la documentació d'acord amb el previst a l'article 150.2 de la LCSP.

La solvència tècnica i professional, econòmica i financera proposada s'ha determinat d'acord amb allò previst a l'article 11 del Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques, aprovat pel Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, i es consideren adequats i proporcionals a l'objecte del present procediment.

CERTIFICATS ACREDITATIUS DEL COMPLIMENT DE LES NORMES DE GARANTIA DE LA QUALITAT I/O DE GESTIÓ MEDIAMBIENTAL: No es demanen.

ADSCRIPCIÓ DE MITJANS: SÍ.

Ateses les particularitats dels serveis a desenvolupar en la present licitació, de conformitat amb l'article 76.2 de la LCSP s'estableix l'adscripció obligatòria a l'execució del contracte dels mitjans personals o materials que s'indiquen a continuació.

- **1 Project Manager**: Serà el responsable de que totes les tasques descrites en el servei contractat es duguin a terme de forma correcta i satisfactòria. La seva principal tasca serà realitzar una coordinació global, planificació, seguiment amb el client i supervisar l'equip.

Requeriments: titulació superior de grau universitari en informàtica i / o AD i/o màrqueting o equivalent i experiència contrastada de mínim 6 anys en l'exercici de responsable i coordinador d'equips de creació, gestió i manteniment de pàgines web.

- **1 Dissenyador/a UX/UI:** Serà la persona responsable de la recollida dels requeriments, wireframes, realitzar el prototip i test d'usabilitat.

Requeriments: titulació de grau universitari en disseny i/art, i experiència contrastada de mínim 5 anys en l'exercici de les funcions relacionades amb el servei de disseny de pàgines web.

- **1 Fronted Developer:** La seva principal funció serà la maquetació, integració responsive, accessibilitat i connexió amb el backend.

Requeriments: titulació superior de grau universitari en informàtica o equivalent i experiència contrastada de mínim 2 anys en l'exercici de desenvolupador amb programari Microsoft / Office 365.

- **1 Backend Developer:** La seva responsabilitat, serà les funcionalitats requerides, API, bases de dades, autenticació i la integració amb els diferents sistemes del Liceu. També serà l'encarregat de la validació funcional, test de navegació, usabilitat, compatibilitat i rendiment.

Requeriments: titulació superior de grau universitari en informàtica o equivalent i experiència contrastada de mínim 2 anys en l'exercici de desenvolupador amb programari Microsoft / Office 365.

VI.- CRITERIS D'ADJUDICACIÓ:

De conformitat amb l'article 145.1 de la LCSP i atenent a l'objecte del contracte de referència, es proposen els següents criteris d'adjudicació en base a la millor relació qualitat-preu, amb la finalitat d'obtenir un servei de gran qualitat que respongui el millor possible a les necessitats que es pretenen contractar.

RESUM CRITERIS ADJUDICACIÓ	PUNTUACIÓ	%
Criteris avaluables mitjançant fórmules automàtiques	55	55%
Oferta econòmica	40	40%
Oferta relativa al servei de creació i implementació de la Intranet, per import total màxim de 30.000.-€ abans d'IVA	30	30%
Oferta de preu/ hora per la partida alçada corresponent al servei de manteniment i suport tècnic, amb un màxim de 9.600.-€ abans d'IVA	10	10%
Altres criteris d'avaluació objectiva	15	15%
Experiència addicional del personal adscrit a l'execució del contracte com a Fronted Developer	5	
Experiència addicional del personal adscrit a l'execució del contracte com a Backend Developer	5	

Compliment del nivell mig de l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS)	5	
Criteris avaluables mitjançant judici de valor	45	45%
Memòria tècnica	25	
Proposta de disseny de de la home	20	
TOTAL PUNTUACIÓ	100	100%

VII.- JUSTIFICACIÓ DE FÓRMULES:

De conformitat amb l'article 146.2 de la LCSP, per a l'avaluació de les ofertes conforme a criteris quantificables mitjançant la mera aplicació de fórmules, s'utilitzaran les següents:

1- OFERTA ECONÒMICA: DE 0 A 40 PUNTS

1.1 OFERTA RELATIVA AL SERVEI DE CREACIÓ I IMPLEMENTACIÓ DE LA INTRANET PEL GRAN TEATRE DEL LICEU. DE 0 A 30 PUNTS:

Els licitadors hauran de presentar oferta respecte l'import del pressupost de licitació d'aquesta partida establert en un màxim de **30.000€** abans d'IVA per la total durada del contracte.

1.2 OFERTA DE PREU/HORA PER LA PARTIDA ALÇADA DEL SERVEI DE MANTENIMENT I SUPORT TÈCNIC. DE 0 A 10 PUNTS:

Els licitadors hauran de presentar oferta respecte el preu/hora del seu equip de treball per a dur a terme el servei de manteniment i suport tècnic que es preveu per a la darrera fase de l'execució del contracte, amb una durada de 12 mesos i amb un import total màxim de 9.600.-€ abans d'IVA.

El preu/hora màxim per a tots els perfils professionals adscrits a l'execució del contracte és de 80€/h.

PER A CADASCUNA DE LES OFERTES PRESENTADES PELS LICITADORS, l'oferta econòmica serà valorada amb la fórmula que s'indica a continuació d'acord amb la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació de la Generalitat de Catalunya

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

On:

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar

P = Punts criteri econòmic

O_m = Oferta Millor

O_v = Oferta a Valorar

IL = Import de Licitació

VP = Valor de ponderació

Essent el VP= 1 i IL: Import de Licitació, és a dir import o preu unitari sobre el qual es presenta oferta

Criteris per l'apreciació d'ofertes desproporcionades o anormals:

La determinació de les ofertes que presentin uns valors anormals o temeraris s'ha de dur a terme en funció dels límits i els paràmetres objectius establerts a continuació:

A. Si concorre **una empresa** licitadora, es considera que l'oferta és anormal si compleix els dos criteris següents:

- 1. Que l'oferta econòmica sigui un 25% més baixa que el pressupost de licitació.
- 2. Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu sigui superior al 80% de la puntuació total.

B. Si concorren **dues empreses** licitadores, es considera oferta anormal la que compleixi el criteri següent:

- 1. Que la puntuació total que li correspongui en la suma de punts de tots els criteris d'adjudicació sigui superior en més d'un 20% a la puntuació total més baixa.

C. Si concorren **tres o més empreses** licitadores, es considera oferta anormal la que compleixi un dels dos criteris següents:

- 1. Quan no hi ha cap puntuació per sota del 90% de la mitjana aritmètica de totes les puntuacions:
- Que la puntuació de la oferta sigui superior en més d'un 10% a la mitjana aritmètica de totes les puntuacions.
- 2. Quan hi ha puntuacions per sota del 90% de la mitjana aritmètica de totes les puntuacions:
- Que, un cop excloses les puntuacions inferiors al 90% de la mitjana aritmètica de totes les puntuacions, la puntuació de l'oferta sigui superior en més d'un 10% a la mitjana aritmètica de les puntuacions que no han estat excloses.

L'oferta susceptible de contenir valors anormals o desproporcionats serà exclosa si en el tràmit d'audiència de l'empresa licitadora que ha presentat una oferta qualificada d'anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris dels treballadors considerats en l'oferta són inferiors al que estableix el conveni sectorial d'aplicació.

2- ALTRES CRITERIS AVALUABLES OBJECTIVAMENT QUE NO SON PREU: De 0 a 15 PUNTS

2.1 Oferta relativa a l'Experiència addicional del personal adscrit a l'execució del contracte com a Fronted Developer. De 0 a 5 punts.

S'atorgarà 1 punt per cada any d'experiència addicional del Fronted Developer en l'exercici de desenvolupador amb programari Microsoft / Office 365.

La distribució de punts serà la següent:

2 anys d'experiència = 0 punts (ja es demana com a experiència mínima en l'adscripció de mitjans)

3 anys d'experiència = 2 punts

4 anys d'experiència = 3 punts
5 anys d'experiència = 4 punts
6 anys d'experiència = 5 punts

Per tal d'obtenir la puntuació prevista en aquest apartat, el licitador haurà d'aportar el certificat de bona execució expedit pel client o documentació que permeti acreditar la seva experiència en l'exercici de desenvolupador amb programari Microsoft / Office 365.

La manca d'acreditació comportarà l'assignació de zero punts en aquest apartat en el cas que no esmeni en temps i forma l'acreditació del projecte que ha indicat.

2.2 Oferta relativa a l'Experiència addicional del personal adscrit a l'execució del contracte com a Backend Developer. De 0 a 5 punts.

S'atorgarà 1 punt per cada any d'experiència addicional del Backend Developer en l'exercici de desenvolupador amb programari Microsoft / Office 365.

La distribució de punts serà la següent:

2 anys d'experiència = 0 punts (ja es demana com a experiència mínima en l'adscripció de mitjans)
3 anys d'experiència = 2 punts
4 anys d'experiència = 3 punts
5 anys d'experiència = 4 punts
6 anys d'experiència = 5 punts

Per tal d'obtenir la puntuació prevista en aquest apartat, el licitador haurà d'aportar el certificat de bona execució expedit pel client o documentació que permeti acreditar la seva experiència en l'exercici de desenvolupador amb programari Microsoft / Office 365.

La manca d'acreditació comportarà l'assignació de zero punts en aquest apartat en el cas que no esmeni en temps i forma l'acreditació del projecte que ha indicat.

2.3 Compliment del nivell mig de l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) (5 punts)

S'atorgaran 5 punts a les empreses que puguin acreditar aquesta certificació.

Per tal d'obtenir la puntuació prevista en aquest apartat, el licitador haurà d'aportar la certificació corresponent.

La manca d'acreditació comportarà l'assignació de zero punts en aquest apartat en el cas que no esmeni en temps i forma l'acreditació del certificat que ha indicat.

3- CRITERIS VINCULATS A L'OBJECTE DEL CONTRACTE AVALUABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALOR: De 0 a 45 PUNTS

1. Proposta relativa al servei de programació i manteniment: de 0 a 25 punts.
 - a. Proposta conceptual (fins a 10 punts)
 - b. Metodologia de treball (fins a 10 punts)
 - c. Viabilitat de la proposta (fins a 5 punts)
2. Proposta de disseny de de la home: de 0 a 20 punts
 - a. Adequació identitat visual (fins a 5 punts)
 - b. Usabilitat i experiència usuari (fins a 5 punts)
 - c. Creativitat i valor afegit (fins a 5 punts)
 - d. Menú i integració de funcionalitats externes (fins a 5 punts)

1- Proposta relativa al servei de programació i manteniment. De 0 a 25 punts

Es valorarà la presentació d'una proposta que detalli al màxim possible i de la forma més transparent i clara el mètode de treball per dur a terme les diverses tasques del servei contractat, tant pel que fa al servei de programació i manteniment com el suport tècnic. Indicant els protocols i les fases del procés, les figures responsables de cada fase i unes durades estàndards mínimes en format cronograma pel que fa a les tasques de manteniment ordinari tal com modificacions d'estils, solucions de disfuncionalitats, actualitzacions de seguretat, solucions a noves necessitats que sorgeixin (disseny o funcionalitat), consultes relacionades amb el funcionament del gestor de la intranet o sobre qualsevol dels serveis especificats amb anterioritat que pugui necessitar el bon funcionament del Gran Teatre del Liceu.

També caldrà especificar com es preveu el procés de formació de l'equip un cop creada la intranet i s'hagi de fer la seva implementació.

- Proposta conceptual del disseny i arquitectura de continguts. Es valorarà la claredat en la definició de la solució tècnica d'acord amb la plataforma utilitzada pel Gran Teatre del Liceu, l'arquitectura dels continguts, la proposta del menú i la capacitat de reflectir els objectius comunicatius del projecte.
- Metodologia de treball i organització del servei. Es valorarà la descripció clara de les fases, l'estructura del servei, la coherència de la proposta i el sistema de coordinació amb el Liceu. També es valorarà la identificació acurada de les necessitats i la justificació de les solucions proposades.

El nombre màxim de fulls d'aquest apartat serà quatre (4) escrits a una cara (1 cara és un full) lletra Arial 11. No es valoraran els fulls que excedeixin d'aquest màxim.

Per aquesta raó, no es tindran en consideració els fulls en excés als límits marcats, a partir del full límit, ni documents annexes no requerits. A aquests efectes, no tindran la consideració de documentació els índex, les portades o els fulls separadors.

No es valorarà informació que no sigui rellevant o que no aportï valor a la prestació. La resta de propostes es valoraran per comparació.

La valoració serà:

- Proposta conceptual del disseny i arquitectura de continguts (fins a 10 punts):
Es valorarà la claredat en la definició de la solució tècnica per a les diferents tasques, l'arquitectura de continguts, la jerarquia i la proposta de menús i navegació. Es tindrà en compte si el disseny es mostra en línia amb la identitat visual de l'empresa i l'estructura permetent assolir els objectius comunicatius del projecte i si es facilita una comprensió intuïtiva i estructurada.
- Metodologia de treball i organització del servei (fins a 10 punts):
S'avaluarà la claredat en la descripció de la metodologia de treball, el grau de desenvolupament de cada fase, la coherència general, l'organització del servei i el sistema de coordinació amb la Fundació Gran Teatre del Liceu. Es valorarà especialment la identificació detallada de les necessitats a cobrir i la justificació de les solucions proposades.
- Viabilitat de la proposta en els terminis indicats (fins a 5 punts):
S'avalua si la proposta presentada és tècnicament viable, realista en terminis i recursos, i si mostra una planificació plausible. Es valorarà també l'existència de riscos identificats i mecanismes de mitigació previstos.

2- Proposta relativa a proposta de disseny de la Home de la Intranet. De 0 a 20 punts

Es valorarà la presentació d'una proposta de disseny de la pàgina d'inici (Home), tant en format escriptori com en versió responsive (mobile/tablet) i que aportï una millor experiència d'usuari.

La proposta haurà d'incloure com a mínim una vista desktop i una vista mòbil, i ha de representar una proposta completa de la Home, incloent-hi les seccions destacades i el menú/búrguer de com es veurà. Cal posar especial atenció en un disseny que sigui fàcil de moure's i innovador.

Es valorarà que la proposta tingui en compte els següents aspectes:

- Es valorarà una òptima adequació a la identitat visual del Liceu. Integració de la línia gràfica corporativa (tipografies, cromatisme, estils visuals...) en la proposta.
- Es valorarà aspectes d'usabilitat i experiència d'usuari (UX & UI) com la claredat de la navegació, l'accessibilitat, l'ordenació jeràrquica de la informació i la facilitat d'ús.
- S'avaluaran propostes originals i elements visuals o funcionals innovadors que millorin la comunicació interna i la interacció de l'usuari, potenciant la creativitat i el valor afegit.

- Es valorarà la proposta del menú principal i el disseny de la home, que s'haurà d'adaptar a cada landing de cada secció i la integració clara i funcional de serveis com Koobin (adquisició d'entrades pels treballadors de la casa) o IntremoServer (plataforma de control horari i de vacances de la casa).
- Es valorarà la proposta responsive de la Home amb una interacció tàctil i fluida, desplegable clars, menú 'burguer' i destacats visuals optimitzats per pantalla petita.

Cal presentar la proposta a través d'un accés a un visualitzador online mitjançant URL que pot anar encriptada amb codi. **Adicionalment, per tal de contrastar que l'oferta no sigui modificada un cop finalitzat el termini de presentació d'ofertes, els licitadors hauran de presentar un document PDF amb una captura de pantalla del visualitzador online.**

Les ofertes es valoraran per comparació amb la resta d'ofertes presentades.

La valoració serà:

- Adequació a la identitat visual del Liceu (fins a 5 punts):
S'avalua com la proposta integra la línia gràfica corporativa, tipografies, cromatisme i estil general.
- Usabilitat i experiència d'usuari (UX) (fins a 5 punts):
S'avalua la claredat de la navegació, la jerarquia visual i l'accessibilitat.
- Creativitat i valor afegit (fins a 5 punts):
S'avaluen aportacions originals que millorin la funcionalitat o la comunicació interna.
- Plantejament del menú i integració de funcionalitats externes (fins a 5 punts):
Es valorarà l'arquitectura de la informació i la integració clara de serveis com Koobin o IntemoServer.

S'estableix una primera fase del procediment d'adjudicació que es correspondrà amb l'aplicació dels "Criteris vinculats a l'objecte del contracte que depenen d'un judici de valor" essent necessari obtenir una **puntuació mínima en aquesta fase de 25 punts** per poder accedir a la segona fase (valoració de la proposta econòmica, puntuable segons criteris automàtics).

Criteris de desempat:

En casos d'empat en les puntuacions obtingudes per les ofertes de les empreses licitadores, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte la proposició que compleixi els criteris següents per l'ordre indicat a continuació:

- 1.- Major percentatge de treballadors amb discapacitat o en situació d'exclusió social a la plantilla prioritzant, en cas d'igualtat, el major nombre de treballadors fixes amb discapacitat a la plantilla o el major nombre de persones treballadores en inclusió a la plantilla.
- 2.- Menor percentatge de contractes temporals a la plantilla de cada una de les empreses.
- 3.-Major percentatge de dones ocupades a la plantilla de cadascuna de les empreses.

4.- En últim terme es decidirà el desempat mitjançant l'atzar entre les ofertes empatades en la forma que acordi la Mesa de Contractació que durà a terme en acte públic prèvia la preceptiva convocatòria.

VIII.- MOTIVACIÓ DELS CRITERIS SOCIALS / JUSTIFICACIÓ DE LA NO INCLUSIÓ DE CRITERIS DE SOSTENIBILITAT

En l'objecte del contracte s'incorporen les mesures de contractació pública sostenible següents:

1. Objecte del contracte amb eficiència social:
 - a. En el pressupost base de licitació figura la desagregació dels costos directes i indirectes.
 - b. Per al càlcul del cost de personal, s'ha respectat el conveni col·lectiu sectorial: Conveni col·lectiu d'empreses de consultoria i estudis de mercat i de l'opinió pública, inclou serveis d'informàtica (99001355011983)
2. Criteris d'adjudicació:
 - a. Les ofertes que, d'acord amb el plec, puguin ser considerades anormals o desproporcionades, seran excloses si, en el tràmit d'audiència, s'evidencia que els salaris considerats a l'oferta són inferiors al que estableix el conveni d'aplicació.
 - b. Altres criteris d'adjudicació socials: No es demanen.
3. Condicions especials d'execució:
 - No realització d'operacions financeres en paradisos fiscals. Que l'entitat que representa, o les seves empreses filials o les empreses interposades No realitza/en operacions financeres en paradisos fiscals considerades delictives, -segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte, per l'Estat espanyol-, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública.
 - L'empresa contractista s'obliga a garantir la seguretat i protecció de la salut en el lloc de treball, al compliment dels convenis col·lectius sectorials i territorials aplicables, a complir les condicions salarials dels treballadors de conformitat amb el conveni col·lectiu aplicable, o normativa d'aplicació i a aplicar, en executar les prestacions pròpies del servei, les mesures destinades a promoure la igualtat entre homes i dones.
 - L'empresa contractista es sotmetrà a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades, obligació contractual la qual té condició d'essencial als efectes d'allò previst a l'article 211 de la LCSP.
 - L'empresa contractista ha d'adequar la seva activitat als principis ètics i a les regles de conducta que s'indiquen a la lletra I de la clàusula trentena del plec de condicions particulars entre d'altres a l'execució de la seva activitat d'acord amb als principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte de contracte

IX.- CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

De conformitat amb l'article 202 de la LCSP, és necessari l'establiment al plec de clàusules particulars d'almenys una de les condicions especials d'execució d'entre les enumerades a l'article 202.2 LCSP:

2. Aquestes condicions d'execució es poden referir, en especial, a consideracions econòmiques, relacionades amb la innovació, de tipus mediambiental o de tipus social.

En particular, es poden establir, entre d'altres, consideracions de tipus mediambiental que persegueixin: la reducció de les emissions de gasos d'efecte d'hivernacle, a fi de contribuir a complir l'objectiu que estableix l'article 88 de la Llei 2/2011, de 4 de març, d'economia sostenible; el manteniment o la millora dels valors mediambientals que es puguin veure afectats per l'execució del contracte; una gestió més sostenible de l'aigua; el foment de l'ús de les energies renovables; la promoció del reciclatge de productes i l'ús d'envasos reutilitzables; o l'impuls del lliurament de productes a granel i la producció ecològica.

Les consideracions de tipus social o relatives a l'ocupació es poden introduir, entre d'altres, amb alguna de les finalitats següents: fer efectius els drets reconeguts en la Convenció de les Nacions Unides sobre els drets de les persones amb discapacitat; contractar un nombre de persones amb discapacitat superior al que exigeix la legislació nacional; promoure l'ocupació de persones amb dificultats especials d'inserció en el mercat laboral, en particular de les persones amb discapacitat o en situació o risc d'exclusió social a través d'empreses d'inserció; eliminar les desigualtats entre l'home i la dona en el mercat esmentat, afavorint l'aplicació de mesures que fomentin la igualtat entre dones i homes a la feina; afavorir una participació més alta de la dona en el mercat laboral i la conciliació del treball i la vida familiar; combatre l'atur, en particular el juvenil, el que afecta les dones i el de llarga durada; afavorir la formació en el lloc de treball; garantir la seguretat i la protecció de la salut al lloc de treball i el compliment dels convenis col·lectius sectorials i territorials aplicables; mesures per prevenir la sinistralitat laboral; altres finalitats que s'estableixin amb referència a l'estratègia coordinada per a l'ocupació, definida a l'article 145 del Tractat de funcionament de la Unió Europea; o garantir el respecte als drets laborals bàsics al llarg de la cadena de producció mitjançant l'exigència del compliment de les convencions fonamentals de l'Organització Internacional del Treball, incloses aquelles consideracions que cerquin afavorir els petits productors de països en desenvolupament, amb els quals es mantenen relacions comercials que els són favorables com ara el pagament d'un preu mínim i una prima als productors o una transparència i traçabilitat més grans de tota la cadena comercial.

Per la present contractació s'estableixen les següents:

- No realització d'operacions financeres en paradisos fiscals. Que l'entitat que representa, o les seves empreses filials o les empreses interposades No realitza/en operacions financeres en paradisos fiscals considerades delictives, -segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte, per l'Estat espanyol-, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes

legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública.

- L'empresa contractista s'obliga a garantir la seguretat i protecció de la salut en el lloc de treball, al compliment dels convenis col·lectius sectorials i territorials aplicables, a complir les condicions salarials dels treballadors de conformitat amb el conveni col·lectiu aplicable, o normativa d'aplicació i a aplicar, en executar les prestacions pròpies del servei, les mesures destinades a promoure la igualtat entre homes i dones.
- L'empresa contractista es sotmetrà a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades, obligació contractual la qual té condició d'essencial als efectes d'allò previst a l'article 211 de la LCSP.
- L'empresa contractista ha d'adequar la seva activitat als principis ètics i a les regles de conducta que s'indiquen a la lletra I de la clàusula trentena del plec de condicions particulars entre d'altres a l'execució de la seva activitat d'acord amb als principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte de contracte

X.- INSUFICIÈNCIA DE MITJANS

L'entitat no compta amb els mitjans suficients per poder donar compliment a l'objecte del contracte.

Per això, atès que la prestació objecte del contracte no es pot realitzar amb els mitjans propis de l'entitat, resulta del tot necessari la contractació del servei de creació de la nova intranet del Gran Teatre del Liceu.

Barcelona, a data de la signatura electrònica.

Jordi Tarragó Sàbat

Director de Recursos Humans i Serveis Generals de la Fundació del Gran Teatre del Liceu